



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TÍTULO DEL ARTÍCULO

RELACIONES INTERPERSONALES Y SU INCIDENCIA EN EL
COMPROMISO AFECTIVO LABORAL EN EL SECTOR EDUCATIVO

AUTORA

Carrillo Salguero Gloria Alexandra

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE ARTÍCULO
PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

Previo a la obtención del grado académico en
MAGÍSTER EN GESTION DE TALENTO HUMANO

TUTOR

Mgtr. Calderon Pineda Fausto

La Libertad, Ecuador

2026



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**

**PhD Homero Rodríguez Insuasti
COORDINADOR DEL PROGRAMA**

**Mgtr. Fausto Calderon Pineda
TUTOR**

**PhD. Benjamín Marcheco Acuña
DOCENTE ESPECIALISTA**

**PhD. César Guerrero Velasteguí
DOCENTE ESPECIALISTA**

**Ab. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por CARRILLO SALGUERO GLORIA ALEXANDRA, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

TUTOR

Mgtr. Fausto Calderon Pineda

23 días del mes de junio del año 2026



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, CARRILLO SALGUERO GLORIA ALEXANDRA

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, RELACIONES INTERPERSONALES Y SU INCIDENCIA EN EL COMPROMISO AFECTIVO LABORAL EN EL SECTOR EDUCATIVO, previo a la obtención del título en Magister en GESTIÓN DE TALENTO HUMANO, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

La Libertad, a los 23 días del mes de junio del año 2026

LA AUTORA

Carrillo Salguero Gloria Alexandra



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

+

Yo, **CARRILLO SALGUERO GLORIA ALEXANDRA**

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

La Libertad, a los 23 días del mes de junio del año 2026

LA AUTORA

Carrillo Salguero Gloria Alexandra

RESUMEN

La presente investigación analiza la influencia que producen las relaciones entre personas en el compromiso afectivo de los trabajadores del Club Liga Deportiva Universitaria de Quito L.D.U., una entidad educativa privada sin ánimo de lucro ubicada en Quito, Ecuador. Se utilizó un instrumento de evaluación con 20 componentes de escala Likert, agrupados en ocho dimensiones: liderazgo, intención de permanencia, bienestar emocional, comunicación interna, relaciones interpersonales, reconocimiento institucional, compromiso afectivo y motivación laboral. Fue una distribución intencionada con 117 integrantes. Se realizaron cuatro entrevistas semiestructuradas con informantes clave. Los resultados de los datos cuantitativos revelaron que las dimensiones de motivación laboral ($M = 4.56$; $DE = 0.63$), intención de permanencia ($M = 4.65$; $DE = 0.70$) y compromiso afectivo ($M = 4.60$; $DE = 0.69$) fueron las que obtuvieron los niveles más elevados, con porcentajes positivos que superan el 94 %. Los valores más altos fueron obtenidos en liderazgo ($M = 4.26$; $SD = 0.85$) y relaciones interpersonales ($M = 4.17$; $SD = 0.84$), mientras que el reconocimiento institucional ($M = 3.89$; $SD = 0.90$) obtuvo la calificación más baja. Los resultados cualitativos evidencian que el compromiso afectivo se ve afectado por la comunicación asertiva, la confianza y el sentido de pertenencia. Se puede concluir que para fortalecer el compromiso organizacional en la educación lo fundamental es, ante todo, la consolidación de los vínculos entre las personas y el reconocimiento institucional.

Palabras clave: Compromiso emocional, ambiente de la organización, relaciones entre personas, sector de la educación.

ABSTRACT

This study analyzes the influence of interpersonal relationships on the affective commitment of employees at Liga Deportiva Universitaria de Quito (L.D.U.) Club, a private non-profit educational institution located in Quito, Ecuador. A survey instrument consisting of 20 Likert-scale items grouped into eight dimensions was employed: leadership, intention to remain, emotional well-being, internal communication, interpersonal relationships, institutional recognition, affective commitment, and work motivation. The instrument was intentionally administered to a sample of 117 employees. Additionally, four semi-structured interviews were conducted with key informants.

The quantitative findings revealed that the dimensions of work motivation ($M = 4.56$; $SD = 0.63$), intention to remain ($M = 4.65$; $SD = 0.70$), and affective commitment ($M = 4.60$; $SD = 0.69$) achieved the highest scores, with positive response rates exceeding 94%. The highest mean scores among the organizational factors were observed in leadership ($M = 4.26$; $SD = 0.85$) and interpersonal relationships ($M = 4.17$; $SD = 0.84$), whereas institutional recognition ($M = 3.89$; $SD = 0.90$) received the lowest rating.

The qualitative results indicate that affective commitment is strongly influenced by assertive communication, trust, and a sense of belonging. It can be concluded that strengthening organizational commitment within educational institutions primarily depends on fostering interpersonal bonds and enhancing institutional recognition.

Keywords: emotional commitment, organizational climate, interpersonal relationships, education sector.

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN



Revista Científica Internacional
ISSN 2409-2401 (en línea)

CERTIFICADO DE APROBACIÓN

Por la presente, se hace constar que el artículo:

Relaciones Interpersonales y su Incidencia en el Compromiso Afectivo Laboral en el Sector Educativo

De la autoría de:

- Gloria Alexandra Carrillo Salguero
- Fausto Calderón Pineda

Ha sido arbitrado por pares Académicos mediante el sistema doble ciego y **Aprobado para su publicación**. El artículo será difundido en el **Volumen 13, N° 2**, y una vez publicado, será verificable en nuestra plataforma:

www.uticvirtual.edu.py/revista.ojs/index.php/revistas

Se expide la presente, a los **19** días del mes de **junio** de **2026** a solicitud del/los autor/es para los fines que se consideren necesarios

Dr. Anton P. Baron
Editor en jefe

Revista Científica Internacional Arandu UTIC



Nombre de la revista

Arandu-UTIC (e-ISSN 2409-2401- ISSN 2311-7759)

<https://www.uticvirtual.edu.py/revista.ojs/index.php/revistas>