



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO

**Las TICS como herramientas para el desarrollo Local
-comunitario, barrio Amantes de Sumpa, provincia de Santa
Elena, 2024**

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Previo a la obtención del grado académico de:

LICENCIADA EN GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO

AUTORAS:

MILENA KATHERINE BORBOR GÓMEZ
ERIKA ALEXANDRA POZO RODRÍGUEZ

TUTOR:

LCDO. BENJAMÍN WILSON LEÓN VALLE, MDL.

2024

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO

**Las TICS como herramientas para el desarrollo Local
-comunitario, barrio Amantes de Sumpa, provincia de Santa
Elena, 2024**

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Previo a la obtención del grado académico de:

LICENCIADA EN GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO

AUTORAS:

MILENA KATHERINE BORBOR GÓMEZ
ERIKA ALEXANDRA POZO RODRÍGUEZ

TUTOR:

LCDO. BENJAMÍN WILSON LEÓN VALLE, MDL.

2024

ÍNDICE GENERAL

PORTADA	1
CONTRAPORTADA	2
ÍNDICE GENERAL	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	7
DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD	8
DEDICATORIA.	10
AGRADECIMIENTOS.	11
CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN UIC	12
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	12
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	13
RESUMEN	14
ABSTRACT	15
INTRODUCCIÓN	16
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.1 Antecedentes del problema de investigación	17
1.2 Formulación del problema de investigación	20
1.3 Hipótesis de la investigación	20
1.4 Objetivos	20
1.4.1 Objetivo General	20
1.4.2 Objetivos Específicos	21
1.5 Justificación de la investigación	21
2. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL	22
Conocimiento actual	22
Fundamentación teórica y conceptual	27
Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)	27
Sociedad de la Información	28
Las tics como medio de comunicación en la sociedad	29
Las tics y sus ventajas en el crecimiento económico de la población	30

Las tics en el crecimiento económico de los sectores barriales	31
El desarrollo comunitario en las zonas rurales y urbanas	32
Las Tics y el desarrollo comunitario	33
Las TIC como herramienta esencial para la formación de capital social y el empoderamiento	35
3. MARCO METODOLÓGICO	36
3.1 Paradigma	36
3.2 Tipo de investigación.	36
3.4 Población, muestra y periodo de estudio.	37
3.5 Método	38
3.6 Técnica	39
3.7 Validación de los instrumentos	39
3.9 Confiabilidad del instrumento	40
3.9 Operacionalización de las Variables	42
4. ANÁLISIS DE RESULTADOS	44
4.1 Análisis de la encuesta realizada a los pobladores del barrio Amantes de Sumpa, cantón Santa Elena de la provincia de Santa Elena.	44
4.2 Análisis de la entrevista realizada al dirigente del barrio Amantes de Sumpa, cantón Santa Elena de la provincia de Santa Elena.	60
5. Discusión	62
5.1 Comprobación de hipótesis	62
5.2 Análisis de resultados	63
CONCLUSIONES	67
RECOMENDACIONES	68
Referencias bibliográficas	69

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población	38
Tabla 2. Muestra	38
Tabla 3. Escala de Alfa de Cronbach	40
Tabla 4. Análisis de Alpha de Cronbach	41
Tabla 5. Operacionalización de las Variables	42
Tabla 6. Edad	44
Tabla 7. Sexo	45
Tabla 8. Nivel de instrucción	46
Tabla 9. Ocupación	47
Tabla 10. Tipo de dispositivo que usan para conectarse	48
Tabla 11. Tipo de plataforma utiliza para su información	49
Tabla 12. Las Tics permiten acceder a la información	50
Tabla 13. Utiliza las Tics de sus actividades personales y profesionales	51
Tabla 14. Las herramientas tecnológicas utilizadas en su hogar son suficientes para mantenerse interconectados socialmente.	52
Tabla 15. La tecnología es un instrumento para el desarrollo local en la comunidad.	53
Tabla 16. Considera que las Tics son necesarias para el desarrollo dentro de su comunidad.	54
Tabla 17. La utilización de las Tics sirven como instrumento que permiten el desarrollo económico de la localidad.	55
Tabla 18. La accesibilidad de las Tics deben ser orientadas desde las políticas de gobierno.	56
Tabla 19. Tiene suficiente conocimiento en la utilización de la tecnología.	57
Tabla 20. La tecnología es un instrumento humano que permite el desarrollo de los habitantes del barrio Amantes de Sumpa.	58

Tabla 21. La aplicación de las Tics permite reducir las asimetrías culturales en el barrio Amantes de Sumpa.	59
Tabla 22. Entrevista realizada al dirigente del barrio Amantes de Sumpa, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena	60
Tabla 23. Resultados de la aplicación del test de Spearman	62

ÍNDICE DE FIGURAS

Gráfico 1. Edad	44
Gráfico 2. Sexo	45
Gráfico 3. Nivel de instrucción	46
Gráfico 4. Ocupación	47
Gráfico 5. Tipo de dispositivo que usan para conectarse	48
Gráfico 6. Tipo de plataforma utiliza para su información	49
Gráfico 7. Las Tics permiten acceder a la información	50
Gráfico 8. Utiliza las Tics de sus actividades personales y profesionales	51
Gráfico 9. Las herramientas tecnológicas utilizadas en su hogar son suficientes para mantenerse interconectados socialmente	52
Gráfico 10. La tecnología es un instrumento para el desarrollo local en la comunidad	53
Gráfico 11. Considera que las Tics son necesarias para el desarrollo dentro de su comunidad	54
Gráfico 12. La utilización de las Tics sirve como instrumento que permiten el desarrollo económico de la localidad	55
Gráfico 13. La accesibilidad de las Tics debe ser orientadas desde las políticas de gobierno	56
Gráfico 14. Tiene suficiente conocimiento en la utilización de la tecnología	57
Gráfico 15. La tecnología es un instrumento humano que permite el desarrollo de los habitantes del barrio Amantes de Sumpa	58
Gráfico 16. La aplicación de las Tics permite reducir las asimetrías culturales en el barrio Amantes de Sumpa	59

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

Quien suscribe; **BORBOR GÓMEZ MILENA KATHERINE** con C.I. 0928358613, estudiante de la carrera de Gestión Social y Desarrollo, declaro que el Trabajo de Titulación; Proyecto de Investigación presentado a la Unidad de Integración Curricular, cuyo título es:

Las TICS como herramientas para el desarrollo local – comunitario, barrio Amantes de Sumpa, provincia de Santa Elena, 2024.

Corresponde exclusiva responsabilidad de la autora y pertenece al patrimonio intelectual de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

La Libertad, julio, 2024

Atentamente,



Borbor Gómez Milena Katherine
C.I. 0928358613

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

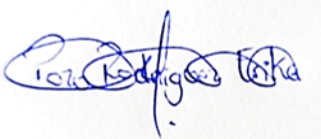
Quien suscribe; **POZO RODRÍGUEZ ERIKA ALEXANDRA** con C.I. 2450850223, estudiante de la carrera de Gestión Social y Desarrollo, declaro que el Trabajo de Titulación; Proyecto de Investigación presentado a la Unidad de Integración Curricular, cuyo título es:

Las TICS como herramientas para el desarrollo local – comunitario, barrio Amantes de Sumpa, provincia de Santa Elena, 2024.

Corresponde exclusiva responsabilidad de la autora y pertenece al patrimonio intelectual de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

La Libertad, julio, 2024

Atentamente,



Pozo Rodríguez Erika Alexandra
C.I. 2450850223

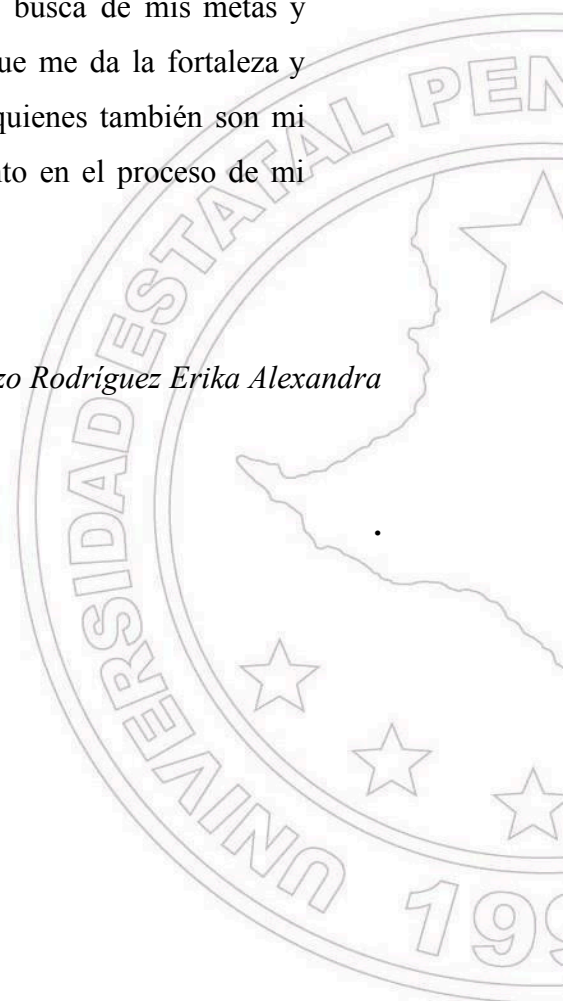
DEDICATORIA.

Dedicado con mucho amor y cariño a mi querida madre quien con su amor, esfuerzo y apoyo constante ha sido mi mayor ejemplo de perseverancia y lucha a lo largo de este camino académico para mi formación profesional. A mi querido padre por su guía y aliento que ha sido sustancial de poder impulsarme para alcanzar este logro. A mi hermano por llenarme de coraje y valentía. Gracias por creer en mí siempre.

Borbor Gómez Milena Katherine

A mi madre Benita Beatriz Rodríguez Pozo, quien es parte insustituible de mi vida, me inspira e impulsa a sobrepasar mis límites en busca de mis metas y objetivos, además de sus gratos y constantes consejos que me da la fortaleza y sabiduría para poder seguir adelante, A mis hermanos quienes también son mi pilar fundamental por su ardua labor de acompañamiento en el proceso de mi formación profesional.

Pozo Rodríguez Erika Alexandra



AGRADECIMIENTOS.

Agradezco a Dios por derramar sus bendiciones sobre mí y a mi familia por llenarme de fuerza desde un principio superando cualquier obstáculo durante todo mi proceso académico, finalizando con mucho regocijo mi carrera universitaria. Es para mí una gran satisfacción agradecerme a mí misma, ya que con mucho esfuerzo, esmero y trabajo me lo he ganado.

Antemano agradezco a todos mis docentes por haberme compartido sus conocimientos y experiencias, en especial a mi docente tutor, mi querido profesor el Lcdo. Wilson León Valle por su compromiso, respeto y paciencia que nos brindó durante todo este proceso como guía de inspiración de mi trabajo final.

Borbor Gómez Milena Katherine

A Dios por brindarme la sabiduría, fortaleza y experiencia necesaria para poder culminar el proceso de mi carrera universitaria de manera eficaz, A mi madre y hermanos por ser apoyo fundamental durante mi travesía en los aspectos de mi vida, a mi persona especial Kevin Tapuyo por su amor, motivación y apoyo constante en los momentos de mi vida, a mis grandes amigos Geyvi, Katherine y Tammy, quienes formaron parte de mi proceso académico motivándonos con la finalidad de llegar a la meta anhelada, a los respetados docentes por instruir en mi proceso académico, promoviendo conocimientos, ideas y experiencias necesarias para contribuir de una manera eficaz, a mi estimado LCD. Wilson León por ser guía y complemento esencial en la entrega de mi trabajo final.

Pozo Rodríguez Erika Alexandra

CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN UIC PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

La Libertad, junio del 2024

Psic. Wilson Zambrano Veléz, MSc
Director de la Carrera de Gestión Social y Desarrollo- UPSE

En su despacho. -

En calidad de tutor asignado por la carrera de Gestión Social y Desarrollo, comunico a usted que el estudiante *Milena Katherine Borbor Gómez* con cédula de identidad No 0928358613 y *Erika Alexandra Pozo Rodríguez* con cédula de identidad No 2450850223, han cumplido con las obligaciones determinadas en el *Reglamento de Titulación de Grado y Postgrado de la UPSE y Protocolos Vigentes de la carrera de Gestión Social y Desarrollo*, para la ejecución y desarrollo del Trabajo de Titulación, bajo la singularidad de Proyecto de Investigación, de título **“LAS TICS COMO HERRAMIENTAS PARA EL DESARROLLO LOCAL – COMUNITARIO, BARRIO AMANTES DE SUMPA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, 2024”**. Por lo ante expuesto, recomiendo se apruebe el Trabajo de Titulación referido anteriormente, bajo el Reglamento de Titulación de Grado y Postgrado de la UPSE vigente que cita:

“Art 11. Actividades académicas del docente tutor. - El docente tutor realizará un acompañamiento a los estudiantes en el desarrollo del proyecto del trabajo de integración curricular; quién presentará el informe correspondiente de acuerdo a la planificación aprobada por el Consejo de Facultad.”

Debo indicar que es de exclusiva responsabilidad de las autoras, cumplir con las sugerencias realizadas durante el transcurso de la investigación.

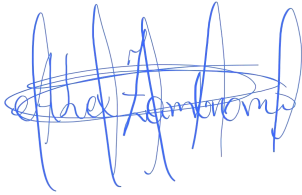
Para los fines académicos pertinentes, es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.

Atentamente,



Lcdo. Benjamín Wilson León Valle, M.A., MDL
C.C 0910132430
DOCENTE INVESTIGADOR – REG – INV – 17 -02028
<http://orcid.org/0000-0002-3374-5207>
DOCENTE TUTOR.

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR



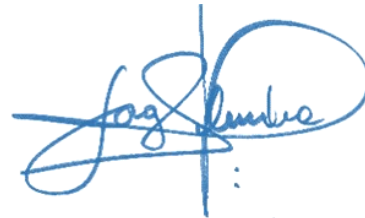
Psic. Wilson Zambrano Vélez, MS.c
DIRECTOR DE LA CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO



Econ. Lilibeth Orrala Soriano, Mba.
DOCENTE GUÍA DE LA CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO



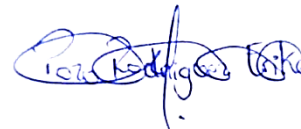
Lcdo. Benjamín Wilson León Valle, Mgtr
DOCENTE TUTOR DE LA CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO



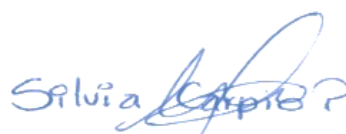
Ing. Jorge Enrique Saavedra Palma, Mgtr
DOCENTE ESPECIALISTA DE LA CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO



Milena Katherine Borbor Gómez
ESTUDIANTE



Erika Alexandra Pozo Rodríguez
ESTUDIANTE



Lcda. Silvia Carpio Pancha Mgtr.
SECRETARIA DE LA CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO

Las TICS como herramientas para el desarrollo Local - Comunitario barrio Amantes de Sumpa Provincia de Santa Elena, 2024

Milena Katherine Borbor Gómez

Código Orcid: 0009-0003-5141-6786

Erika Alexandra Pozo Rodríguez

Código Orcid: 0009-0003-4368-3024

Universidad Estatal Península de Santa Elena-Carrera Gestión Social y Desarrollo

RESUMEN

Actualmente, existen muchos problemas sociales que afectan a la humanidad, uno de ellos es la brecha que existe en cuanto al conocimiento de las Tics y su aplicación en las redes sociales para el acceso de información de forma oportuna a fin de contribuir al desarrollo personal y profesional y ser de gran aporte para la comunidad. Es responsabilidad del Estado brindar las oportunidades basados en programas, proyectos y estrategias para direccionar esa ayuda y educar a la población frente a la era digital. El objetivo primordial de esta investigación es determinar la manera en que las Tecnologías de la Información son utilizadas como herramientas para el desarrollo Local – Comunitario a través del enfoque cuali-cuantitativo para robustecer al desarrollo del barrio Amantes de Sumpa Provincia de Santa Elena. El proceso metodológico que se aplica en este tema es descriptivo y deductivo, así mismo los tipos de son documentales, de campo y el enfoque cualitativo y cuantitativo; así como la población que será estratificada por el barrio Amantes de Sumpa, que fue indagado por medio de la encuesta y la entrevista al dirigente barrial. Se realizó además la confiabilidad del instrumento, en este caso la encuesta, mediante el cálculo de Alpha de Cronbach que resultó de 0,833 como bueno. Los resultados fueron proponer el desarrollo de convenios de atención estratégicos para promover los servicios tecnológicos canalizando la ayuda, tanto de la empresa privada, como instituciones públicas cuyo acceso permita mejorar las actividades productivas de los emprendedores del barrio Amantes de Sumpa y promover un sistema de comercio electrónico que pueda ser instalado desde el Gad Municipal o desde la federación de barrios de tal manera que esto sirva para la difusión permanente de las actividades económicas que realiza el sector barrial a los emprendedores.

Palabras Clave: Tics, desarrollo local, comunidad, estrategias tecnológicas.

ABSTRACT

Currently, there are many social problems that affect humanity, one of them is the gap that exists in terms of knowledge of ICTs and the management of social networks for access to timely information in order to contribute to personal and professional development and be of great contribution to the community. It is the responsibility of the state to provide opportunities based on programs, projects and strategies to direct this help and educate the population in the face of the digital age. The primary objective of this research is to determine the way in which Information Technologies are used as tools for Local - Community development through the qualitative-quantitative approach to give vigor to the development of the Amantes de Sumpa neighborhood, Province of Santa Elena. The methodological process applied in this topic is descriptive and deductive, likewise the types of research are documentary and field and the approach are qualitative and quantitative; as well as the population that will be stratified by the Amantes de Sumpa neighborhood, which was investigated through the survey and the interview with the neighborhood leader. The reliability of the instrument, in this case the survey, was also carried out by calculating Cronbach's Alpha, which was 0.833 as good. The results were that Manage strategic service agreements to promote technological services by channeling help from both private companies and public institutions whose access allows improving the productive activities of entrepreneurs in the Amantes de Sumpa neighborhood and promoting an electronic commerce system that can be installed from the Municipal Gad or from the federation of neighborhoods in such a way that this serves for the permanent dissemination of the economic activities carried out by the neighborhood sector to entrepreneurs.

Keywords: ICTs, local development, community, technological strategies.

INTRODUCCIÓN

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han revolucionado la forma en que vivimos, trabajamos y nos comunicamos. En el ámbito del desarrollo local-comunitario, las TIC se han convertido en herramientas poderosas para impulsar el progreso y mejorar las condiciones de las personas. Las TIC como herramientas para el desarrollo local-comunitario, éstas han transformado la forma en que los ciudadanos se puedan interconectar e integrar a nivel global.

Las TIC pueden contribuir al desarrollo local-comunitario de diversas maneras, permitiendo a las personas acceder a una gran cantidad de información y conocimiento de manera rápida y sencilla. Esto puede ser útil para la educación, la investigación, la toma de decisiones y el desarrollo de habilidades. Además, facilita la comunicación y la colaboración entre personas, grupos e instituciones. Esto puede ser útil para la organización comunitaria, la participación ciudadana, la gestión de proyectos y la resolución de problemas.

Estas pueden empoderar a las personas y fomentar su participación en la vida pública, siendo una herramienta de gran utilidad para la democracia local, la rendición de cuentas y la defensa de los derechos. Aporta de manera significativa en el desarrollo económico local, puesto que ayuda a las empresas locales a crecer y competir en el mercado global. Esto puede generar empleo, aumentar los ingresos y mejorar el nivel de vida de la población.

El conocimiento y aplicación de las herramientas tecnológicas y el acceso a las redes sociales, propician la prestación de servicios públicos eficientes como la salud, la educación, la seguridad y la justicia. Esto puede contribuir a un bienestar para todos los ciudadanos. Muchas personas no tienen las habilidades necesarias para usar las TIC de manera efectiva, lo que puede limitar su capacidad para aprovechar que las Tics proveen y que pueden ser utilizadas para el desarrollo comunitario.

El presente trabajo de investigación permitirá determinar la manera en que las Tecnologías de la Información son utilizadas como herramientas para el desarrollo Local – Comunitario a través del enfoque cuali-cuantitativo para dar vigor al desarrollo del barrio Amantes de Sumpa Provincia de Santa Elena.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Antecedentes del problema de investigación

La presencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los barrios están vinculados estrechamente con la evolución de la tecnología y su adopción en la sociedad en general. Aunque el avance de las TIC en los barrios puede variar según el contexto socioeconómico y geográfico, se presentan algunas tendencias e hitos importantes que marcan su desarrollo.

Gozalbo (2018) infiere que es necesario que las herramientas tecnológicas formen parte de los desarrollos comunitarios, dado a que la era actual globalizada lo demanda, y para que los resultados sean eficientes, los procesos deben ser eficaces. La disponibilidad y accesibilidad de Internet ha sido fundamental para la adopción de las TIC en los barrios.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han tenido un impacto significativo en todos los aspectos de la vida en Ecuador, desde la forma en que se comunican hasta la forma en que hacen negocios. En los últimos años, el gobierno ecuatoriano ha realizado importantes inversiones para ampliar el acceso a las TIC y promover su uso en diversos sectores. Según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), en 2021, el 50% de la población ecuatoriana tenía acceso a internet. Esta cifra ha aumentado para el 2024 gracias a la expansión de las redes de fibra óptica y la reducción de los precios de los servicios de internet. Sin embargo, todavía existe una brecha digital significativa, especialmente en las zonas rurales y entre los grupos de población menos favorecidos.

La provincia de Santa Elena, ha experimentado un notable avance en la adopción e integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) con el pasar del tiempo. Esa provincia ha dado pasos importantes en la adopción e integración de las TIC. Sin embargo, todavía queda un largo camino por recorrer para reducir la brecha digital, mejorar las habilidades digitales de la población y aprovechar al máximo el potencial de las TIC para el desarrollo local. Un esfuerzo conjunto entre todos los actores involucrados permitirá a la provincia seguir avanzando hacia una sociedad más digital, inclusiva y próspera.

El cantón Santa Elena, ubicado en la provincia homónima del Ecuador tiene diversas iniciativas locales han surgido con el objetivo de promover el uso de las TIC en la comunidad. Estas iniciativas han incluido la creación de centros de cómputo comunitarios, la

capacitación en competencias digitales y el desarrollo de proyectos que utilizan las TIC para mejorar la educación, la salud y la economía local.

Muchos gobiernos y organizaciones implementaron programas de inclusión digital destinados a proporcionar acceso a la tecnología y capacitación en su uso. Estos programas a menudo se enfocan en comunidades marginadas, incluidos los barrios, para reducir la brecha digital. En algunos casos, los propios residentes de los barrios han creado aquellas iniciativas para promover la conexión y la capacitación en TIC. Esto puede incluir clases de alfabetización digital y proyectos de desarrollo tecnológico.

En este contexto, es importante que se han desarrollado aplicaciones y plataformas específicas para abordar las necesidades y desafíos de los residentes de los barrios. Entre ellas están aplicaciones para la gestión comunitaria, comunicación local, acceso a servicios públicos, entre otros. Navarrete (2019)

El barrio Amantes de Sumpa, ubicada en el cantón Santa Elena, provincia del mismo nombre, presenta un crecimiento demográfico, social y económico, sin embargo, aún existen ciertas áreas que requieren ser fortalecidas, y que mediante el uso de las Tics son necesarias para que por medio de esas herramientas se pueden garantizar procesos con el fin del bienestar comunitario de sus habitantes.

La presente investigación trata de comprender la influencia de las TIC en contextos de la utilización de las herramientas para el desarrollo local, en el barrio los Amantes de Sumpa de la provincia de Santa Elena. Debido a los cambios que han incidido en una transformación social y económica que se han dado en esta última época en donde el avance tecnológico cada vez es más acelerado, y cada día avanza de manera acelerada, donde las grandes empresas sacan nuevos productos tecnológicos al mercado como celulares, robots, computadoras, televisores electrodomésticos etc. considerados de última tecnología.

Desde ese enfoque, se presenta lo que se denomina analfabetismo digital, que se refiere a la incapacidad de una persona para usar de manera efectiva las tecnologías digitales y la información disponible en línea para participar en la sociedad moderna. Esto puede incluir dificultades para usar computadoras, navegar por internet, enviar correos electrónicos, utilizar aplicaciones móviles o comprender y evaluar la información en línea.

Las TIC permiten un acceso más fácil y rápido a una amplia gama de información, incluidos recursos educativos, oportunidades de empleo, servicios de salud, información

gubernamental, entre otros. Esto empodera a los miembros de la comunidad al proporcionarles conocimientos y recursos para mejorar sus condiciones de vida (Varela, 2019). Las TIC facilitan la comunicación entre los miembros de la comunidad, así como con otras comunidades y partes interesadas externas. Esto puede promover la colaboración, la coordinación de esfuerzos y el intercambio de ideas y recursos para abordar los desafíos locales.

Las TIC pueden ser utilizadas para ofrecer programas de educación y capacitación en línea, que pueden ser accesibles para personas de diversas edades y niveles educativos. Esto puede ayudar a mejorar las habilidades y conocimientos de los miembros de la comunidad, lo que a su vez puede aumentar su empleabilidad y capacidad para contribuir al desarrollo local. Además, permiten impulsar el desarrollo económico de una comunidad al facilitar el acceso a mercados más amplios, promover el emprendimiento local, facilitar transacciones financieras, y proporcionar herramientas para la gestión empresarial y la innovación (Urrutia, 2017).

Por otra parte, sirven para recopilar datos, realizar seguimiento y evaluación de programas y proyectos comunitarios. Esto permite una mejor toma de decisiones basada en evidencia y la identificación de áreas de mejora en las intervenciones de desarrollo; es importante considerar entonces, que, las Tics son tan necesarias para que el barrio Amantes de Sumpa trabaje en las actividades comunitarias con eficiencia y eficacia.

El conectivismo es una teoría del aprendizaje para la era digital propuesta por George Siemens en 2004. Esta teoría se basa en la idea de que el aprendizaje es un proceso continuo y no lineal que ocurre a través de la conexión de nodos o fuentes de información. En este contexto, el conocimiento se distribuye en lugar de residir en un solo lugar, y el aprendizaje efectivo depende de la habilidad de las personas para conectar y sintetizar información de diversas fuentes.

Siendo una de las variables de estudio, el desarrollo local, como Pérez (2021) lo identifica como un enfoque que busca mejorar el desarrollo de las comunidades a nivel local, promoviendo el crecimiento económico, social, cultural y ambiental de manera sostenible y participativa. Este enfoque reconoce la importancia de fortalecer las capacidades y recursos de las comunidades locales para que puedan identificar y abordar sus propias necesidades y aspiraciones de desarrollo. Manfred Max-Neef, economista chileno, es reconocido por su enfoque alternativo al desarrollo, denominado Desarrollo a Escala Humana (DEH). Este

enfoque se contrapone al modelo de desarrollo tradicional, centrado en el crecimiento económico, y propone una perspectiva más holística y humana del bienestar.

Así mismo, Amartya Sen, un economista y filósofo indio, ha realizado importantes contribuciones al enfoque del desarrollo humano. Su enfoque se centra en la expansión de las capacidades de las personas para vivir una vida que valoran. En lugar de centrarse únicamente en el crecimiento económico, Sen argumenta que el desarrollo debe evaluarse en función de la libertad que tienen las personas para elegir cómo vivir sus vidas. Esta libertad se basa en las capacidades que las personas tienen para realizar "funcionamientos", que son las cosas que una persona puede hacer y ser.

1.2 Formulación del problema de investigación

¿De qué manera las TICS son utilizadas como herramientas para el desarrollo Local - Comunitario en el barrio Amantes de Sumpa Provincia de Santa Elena, 2024?

1.3 Hipótesis de la investigación

En el año 2024, el Barrio Amantes de Sumpa, ubicado en la Provincia de Santa Elena, se enfrenta a desafíos comunes que limitan su desarrollo local y comunitario, como la deficiente accesibilidad a oportunidades educativas, económicas y sociales por medio del uso de las herramientas tecnológicas (Tics). Sin embargo, se plantea un escenario hipotético donde las herramientas tecnológicas se convierten en insumos clave para abordar estos desafíos y potenciar el progreso del barrio Amantes de Sumpa del cantón Santa Elena y de esta forma fortalecer el desarrollo comunitario.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Determinar el uso de las Tecnologías de la Información como herramientas para el desarrollo Local – Comunitario a través del enfoque cuali-cuantitativo, lo que contribuirá con el fortalecimiento del barrio Amantes de Sumpa Provincia de Santa Elena.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Fundamentar teóricamente los beneficios de las Tics como herramientas tecnológicas en el mundo globalizado.
- Diagnosticar a través del enfoque cualitativo a nivel socioeconómico del barrio Amantes de Sumpa del cantón Santa Elena.
- Proponer la aplicación de las TIC como herramientas para el desarrollo Local - Comunitario en el barrio Amantes de Sumpa.

1.5 Justificación de la investigación

Es cierto que la naturaleza de estas tecnologías está generando enormes expectativas en lo referente a las condiciones de vida de los ciudadanos y la construcción de sociedades virtuales e interconectadas entre sí. Desde ese punto de vista, este estudio es importante y se justifica en la medida que intenta entender y reconocer la enorme importancia que tienen las tecnologías de la información y la comunicación en la sociedad actual, examina las potencialidades que ellas pueden tener en el desarrollo social y comunitario de las localidades, sin perder la perspectiva de los entornos particulares y diferenciales que utilizando iguales o similares tecnologías alcanzan niveles de desarrollo social diferente.

En cuanto a los elementos que han propiciado el escogitamiento del tema, se presenta la participación de la comunidad, siendo fundamental involucrar a los residentes del barrio Amantes de Sumpa en todas las etapas del proceso, desde la identificación de necesidades hasta la evaluación del impacto. Además, desde el enfoque culturalmente apropiado, las iniciativas de desarrollo comunitario basadas en las TIC deben diseñarse e implementarse de manera que sean culturalmente apropiadas y sensibles a las necesidades y valores de la comunidad. Así mismo, en cuanto al enfoque de capacitación y educación, es importante brindar capacitación y educación a los residentes del barrio Amantes de Sumpa sobre cómo usar las TIC de manera efectiva y segura. Por último, propiciar la evaluación y monitoreo, dado a que es importante evaluar y monitorear el impacto de las iniciativas de desarrollo comunitario basadas en las TIC para garantizar que estén logrando los resultados deseados.

Esta investigación reúne un valor social y pedagógico desde el momento en que el interés principal está dirigido a observar cómo las TIC están incidiendo en las dinámicas sociales y de qué manera pueden contribuir al bienestar general de la comunidad y el bienestar de los ciudadanos. El interés científico radica básicamente en la perspectiva de asumir cómo la tecnología y la ciencia se ponen al servicio del hombre y contribuyen al desarrollo de las poblaciones, sobre todo de aquellas que históricamente han sido excluidas de los beneficios del desarrollo o de aquellas comunidades que se encuentran en riesgo de ingresar en la llamada brecha digital.

Es relevante aplicar la presente investigación, porque permitirá que la población reciba una formación, capacitación y desarrollo integral en todos los escenarios, puesto que las herramientas tecnológicas sirven de gran alcance en los procesos urbanísticos, seguridad y del crecimiento socioeconómico, para mejorar el estilo de vida de sus habitantes y que ellos, reciban que por derecho les corresponde un entorno de buen vivir. El aporte investigativo brindará las alternativas de cambio en cuanto a la implementación de las Tics, lo que implica un beneficio directo a la comunidad del barrio Amantes de Sumpa del cantón Santa Elena.

Finalmente, es un aporte importante en la gestión social del barrio Amante de Sumpa, del cantón Santa Elena, dado a que permitirá que sus habitantes se beneficien de manera directa en temas que actualmente son una amenaza y atenta con la integridad física, como es la seguridad y el bienestar comunitario, por ende, al aplicar las Tics, promoverá de manera actual y eficiente las estrategias para que las personas se desarrollen en un ambiente de armonía y buena convivencia.

2. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

Conocimiento actual

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) continúan desempeñando un rol dentro del desarrollo de una sociedad que crece en todos los ámbitos, tanto en el ámbito personal hasta el empresarial y el gubernamental. Son un conjunto de herramientas, sistemas y recursos tecnológicos que se utilizan para procesar, almacenar, transmitir y gestionar información y comunicación. Estas tecnologías abarcan una amplia gama de dispositivos, software y redes que facilitan la interacción y el intercambio de datos entre individuos, organizaciones y sistemas informáticos (Benlloch, 2021).

Las TIC han permitido una conectividad global sin precedentes, facilitando la comunicación instantánea a través de internet, correo electrónico, redes sociales, mensajería instantánea y videollamadas. Esto ha transformado la forma en que las personas se comunican, colaboran y comparten información en todo el mundo.

A pesar de los beneficios, también plantean desafíos y preocupaciones, como la brecha digital, la privacidad y seguridad de los datos, la desinformación en línea, el ciberacoso, la dependencia tecnológica y el impacto ambiental de la infraestructura digital. Para Cabrera (2021) abordar estos problemas requiere una regulación adecuada, así como un enfoque ético y responsable en el desarrollo y uso de la tecnología.

Las TIC han revolucionado la educación, permitiendo el acceso a la educación a distancia a través de plataformas en línea, cursos virtuales y recursos educativos digitales. Esto amplía el acceso a la educación para personas de todas las edades y ubicaciones geográficas, y facilita el aprendizaje continuo a lo largo de la vida (Velásquez, Estupinán, & Batista, 2022).

Desde el enfoque de aplicación, las Tics presentan desventajas en su uso y modo, como es el caso de la falta de accesibilidad, el escaso conocimiento que poseen las personas y lo agresivo que se convierte cuando permanentemente se utilizan estas herramientas tecnológicas (Casado, 2024). Otras desventajas, está en cuanto al acceso a la información que han propiciado que se vulnere la privacidad de las personas, y la invasión tecnológica en los escenarios sociales como son el acceso a correos electrónicos, apropiación inadecuada de datos, y otras acciones que ponen en riesgo el derecho a las personas de mantener en custodia su vida personal y profesional.

Las Tics, desde el enfoque de emprendimiento, se utiliza para promocionar las ideas de negocios, es una plataforma muy esencial que trae sus beneficios económicos, sin embargo, también genera un nivel de peligro dado a que por medio de estas redes existen personas que se dedican a estafar, y muchos hasta llegan a tener acceso de información para usurpar a los ciudadanos, por ello, es importante saber utilizar estas herramientas tecnológicas que sabiendo usarlas se convierten en un medio de provecho.

La informatización de la sociedad implica la integración de las TIC en todos los aspectos de la vida cotidiana, lo que tiene un impacto profundo en la forma en que las personas se comunican, acceden a la información, realizan transacciones comerciales, aprenden, trabajan y se relacionan en la sociedad contemporánea (Sanz, 2019).

Manuel Castells, un destacado sociólogo y teórico de la comunicación, desarrolla en su obra "Comunicación y Poder" una teoría integral sobre cómo las estructuras de poder se configuran y se ejercen en la era de la información. La teoría de Castells se centra en la relación entre comunicación y poder, abordando cómo la comunicación digital y las redes sociales influyen en la dinámica del poder en la sociedad contemporánea (Casado, 2024).

Marshall McLuhan, un teórico canadiense de la comunicación, es conocido por sus revolucionarias ideas sobre el impacto de los medios de comunicación en la sociedad. Sus teorías se centran en cómo la tecnología y los medios de comunicación transforman la percepción y la experiencia humanas. Una de las ideas más famosas de McLuhan es que "el medio es el mensaje". Esta frase implica que el medio a través del cual se transmite un mensaje es más importante que el contenido del mensaje mismo (Reyes & Bernal, 2021). Según McLuhan, cada medio de comunicación sea la televisión, la radio, el libro impreso o Internet, tiene su propio impacto en la sociedad y en la forma en que las personas piensan y perciben el mundo.

Carlos Alberto Scolari es un destacado teórico en el campo de la comunicación, particularmente conocido por sus contribuciones a la teoría de la comunicación digital interactiva. Su obra más influyente es "Hipermediaciones: Elementos para una Teoría de la Comunicación Digital Interactiva" (2008), en la cual explora cómo las tecnologías digitales transforman los procesos comunicativos y la interacción social.

Scolari propone que las nuevas formas de comunicación digital requieren un marco teórico que vaya más allá de los enfoques tradicionales. Este marco debe considerar las mediaciones hipertextuales, la interactividad y la convergencia de medios, así como la participación activa de los usuarios en la producción y distribución de contenido. En "Hipermediaciones", argumenta que las plataformas digitales y las interfaces no solo median la comunicación, sino que también la estructuran y la condicionan, influenciando así la manera en que las personas interactúan y perciben la realidad.

La teoría de Scolari es fundamental para entender la comunicación en la era digital, ofrece herramientas para analizar cómo los nuevos medios digitales transforman la cultura y las prácticas comunicativas contemporáneas. Para Benlloch (2021) el involucramiento de la sociedad en la tecnología es un fenómeno multifacético que se manifiesta en varios aspectos de la vida cotidiana, desde la comunicación y la educación hasta el trabajo y el entretenimiento. La tecnología también ha jugado un papel crucial en los grupos y los

movimientos sociales. Las plataformas de redes sociales y las aplicaciones móviles han permitido a los ciudadanos organizarse, movilizarse y expresar sus opiniones sobre diversos temas.

Se enfatiza el fortalecimiento de la capacidad de las comunidades para identificar y resolver sus propios problemas, utilizando sus propios recursos y conocimientos locales. Esto implica el desarrollo de habilidades de liderazgo, organización y gestión entre los miembros de la comunidad, así como el fomento de la autogestión y la toma de decisiones participativas (Acosta, 2022).

En relación a los problemas sociales, la desigualdad socioeconómica es uno de los principales desafíos para el desarrollo comunitario. Las comunidades con altos niveles de pobreza y desigualdad tienen menos acceso a recursos, educación y oportunidades económicas, lo que perpetúa el ciclo de la pobreza y limita el desarrollo sostenible. La falta de acceso a una educación de calidad y programas de capacitación limita el desarrollo de habilidades y conocimientos necesarios para mejorar las condiciones de vida y promover el desarrollo económico (Cabrera, 2021).

Ander Egg es un sociólogo argentino reconocido por sus contribuciones en el campo del desarrollo comunitario y la planificación social. Su teoría del desarrollo comunitario se centra en la participación activa y el empoderamiento de las comunidades para mejorar sus condiciones de vida y promover el desarrollo sostenible. Ander Egg enfatiza la importancia de la participación activa de los miembros de la comunidad en el proceso de desarrollo. Esta participación es crucial para asegurar que las intervenciones sean relevantes y efectivas, ya que los propios miembros de la comunidad conocen mejor sus necesidades y problemas (Burbano, 2011).

Marco Marchioni es un destacado teórico y practicante del trabajo social comunitario. Su enfoque se centra en la intervención comunitaria, la participación de las personas y el desarrollo social desde una perspectiva democrática e inclusiva. Marchioni ha desarrollado una metodología integral para el desarrollo comunitario, que se basa en la participación activa de la ciudadanía, la colaboración entre profesionales y la responsabilidad institucional. Marchioni enfatiza la importancia de formar equipos de trabajo que integren a profesionales de diferentes áreas para fomentar la participación y el tejido asociativo dentro de una comunidad. Estos equipos facilitan la colaboración en procesos y proyectos de interés general (Cabrera, 2021).

La teoría del desarrollo comunitario de Flunel Ross se centra en el papel crucial de las comunidades en el desarrollo humano y social. Este enfoque reconoce que el bienestar de las personas está intrínsecamente ligado al entorno en el que viven y que las comunidades tienen un potencial significativo para promover cambios positivos. Considera esencial que las personas se involucren activamente en la mejora de sus comunidades. Esto no solo fortalece el sentido de pertenencia, sino que también empodera a los individuos para hacer cambios significativos.

De acuerdo a la teoría, propone que las comunidades necesitan desarrollar habilidades y capacidades para poder identificar problemas y encontrar soluciones efectivas de manera autónoma. Destaca la importancia de la acción colectiva como un medio para promover el cambio social a través de la colaboración y la coordinación, las comunidades pueden abordar problemas complejos y generar impactos significativos.

Las estrategias de intervención en el desarrollo comunitario son herramientas y enfoques utilizados para promover el cambio positivo y el desarrollo dentro de una comunidad. Estas estrategias pueden variar según las necesidades específicas de la comunidad y los problemas que enfrentan. Estas estrategias no son exhaustivas ni exclusivas, y pueden combinarse y adaptarse según las particularidades de cada comunidad y los desafíos que enfrentan. Es importante diseñar intervenciones que sean contextualmente relevantes y culturalmente apropiadas para lograr un impacto duradero en el desarrollo comunitario.

Las TIC y otras tecnologías emergentes intervienen en un rol cada vez más importante en el desarrollo comunitario, facilitando la comunicación, el intercambio de conocimientos, la colaboración y la coordinación entre los miembros de la comunidad. Se aprovechan las herramientas digitales para mejorar el acceso a la información, fortalecer el involucramiento de los habitantes y promover el desarrollo económico local (Yarí, 2022).

Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2020) responde que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) desempeñan un papel crucial en el desarrollo de la población en varios aspectos. Las TIC brindan acceso rápido y fácil a una amplia gama de información sobre diversos temas, como salud, educación, empleo, derechos humanos, agricultura, medio ambiente y más. Esto permite que las personas estén mejor informadas y tomen decisiones más fundamentadas sobre sus vidas y sus comunidades.

Las TIC mejoran el acceso a servicios de salud al permitir la telemedicina, la teleconsulta, el monitoreo remoto de pacientes, la educación sanitaria en línea y el

intercambio de información médica entre profesionales de la salud. Esto es especialmente importante en áreas rurales o remotas donde el acceso a servicios de salud tradicionales puede ser limitado.

Fortalecen la participación activa al proporcionar herramientas y plataformas para la colaboración, el activismo cívico, la movilización social y la expresión de opiniones y preocupaciones. Las redes sociales, los blogs, los foros en línea y las aplicaciones de involucramiento de los habitantes, facilitan el diálogo y la interacción entre los ciudadanos y las autoridades.

Fundamentación teórica y conceptual

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)

Las Tecnologías de la Información han sido conceptualizadas como la integración y convergencia de la computación microelectrónica, las telecomunicaciones y la técnica para el procesamiento de datos, sus principales componentes son: el factor humano, los contenidos de la información, el equipamiento, la infraestructura material, el software y los mecanismos de intercambio electrónico de información, los elementos de política y regulaciones y los recursos financieros (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2020).

Tienen un impacto significativo en todos los aspectos de la vida moderna, desde la comunicación y el entretenimiento hasta la educación, el trabajo, la salud, el comercio y la administración pública. Su uso generalizado ha transformado la forma en que interactuamos, trabajamos, aprendemos y nos relacionamos en la sociedad contemporánea (Campos, 2023).

Si se analizan detenidamente estos componentes se observará que son los principales protagonistas de la evolución informática de una sociedad, tanto para su desarrollo como para su aplicación, además de reconocer cómo las TIC constituyen el núcleo central de una transformación multidimensional que abarca la economía y la sociedad, de aquí la importancia del estudio y dominio de las influencias que tal transformación impone al ser humano como ente social, ya que tiende a modificar no sólo sus hábitos y patrones de conducta, sino, incluso, su forma de pensar (Urrutia, 2017).

Es contradictorio pues que actualmente, muchos proveedores de servicios satelitales tienen cubiertos sus canales con negocios tan lucrativos como la televisión digital, sin

embargo, ninguno pone tal infraestructura a disposición de servicios de corte social aun cuando una pequeña explotación de estas tecnologías pudiese salvar vidas humanas.

Sociedad de la Información

La sociedad de la Información se manifiesta como consecuencia del desarrollo exponencial de las tecnologías y las infinitas posibilidades que estas ofrecen al hombre, como sistema tecnológico, económico y social. La sociedad crece y se desarrolla alrededor de la información, aportando en gran medida a la creatividad en el campo intelectual (Casado, 2024).

La sociedad de la información se refiere a una sociedad en la que la información y el conocimiento desempeñan un papel central en la vida social, económica y política. Se caracteriza por el acceso generalizado a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), así como por la capacidad de producir, acumular, procesar y distribuir grandes cantidades de información de manera rápida y eficiente (Varela, 2019).

Algunas características importantes de la sociedad de la información incluyen:

Acceso a la información: En la sociedad de la información, las personas tienen acceso a una cantidad sin precedentes de información a través de internet, bibliotecas digitales, bases de datos en línea y otras fuentes. Esto permite que la información esté disponible prácticamente en cualquier momento y lugar.

Globalización: La sociedad de la información está caracterizada por la globalización, donde las fronteras físicas se vuelven menos relevantes en comparación con las conexiones digitales. Las TIC permiten que las ideas, la cultura, el comercio y la información fluyan de manera rápida y libre entre países y continentes.

Economía digital: En la sociedad de la información, la economía está cada vez más basada en el conocimiento y la información. Las empresas digitales, como las de tecnología, comercio electrónico y servicios en línea, desempeñan un papel importante en la generación de riqueza y el crecimiento económico (Cabrera, 2021).

Educación y aprendizaje en línea: Las TIC han transformado la educación y el aprendizaje, permitiendo la creación de plataformas de e-learning, cursos en línea, tutoriales

en video y recursos educativos digitales. Esto amplía el acceso a la educación y fomenta el aprendizaje continuo a lo largo de la vida.

Participación activa: La sociedad de la información facilita la participación de los habitantes a través de herramientas y plataformas en línea, como redes sociales, blogs, foros y entre otras aplicaciones. Esto permite que los ciudadanos se involucren en la vida cívica y política de sus comunidades y países.

Para Gozalbo (2018) la sociedad de la información se caracteriza por el acceso generalizado a la información y las TIC, la comunicación instantánea, la globalización, la economía digital, la educación en línea y la participación ciudadana. Estas características tienen un impacto profundo en la forma en que vivimos, trabajamos, aprendemos y nos relacionamos en el mundo contemporáneo.

La informatización ha facilitado la comunicación digital a través de correos electrónicos, mensajes de texto, llamadas telefónicas por internet, videoconferencias y redes sociales. Esto ha transformado la forma en que las personas se comunican entre sí, permitiendo una mayor conectividad y colaboración (Varela, 2019).

Las tics como medio de comunicación en la sociedad

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) permiten a la comunicación directa entre individuos a la difusión de información a una audiencia masiva a través de internet, televisión, radio y medios impresos digitales. Los sitios web, los blogs, los podcasts y las redes sociales son solo algunos ejemplos de plataformas digitales utilizadas para distribuir contenido a una amplia audiencia (Urrutia, 2017).

A pesar de los avances de la tecnología y de la gran dependencia sobre la necesidad imperiosa de estar conectado al internet, ya sea por equipos móviles o fijos, todavía existen personas que se resisten a hacer uso de los medios digitales, a ellos se los conoce como Analfabetismo digital que generalmente personas que no tienen un celular activado al internet, porque según ellos no lo necesitan.

Fomentan la participación de los habitantes al proporcionar herramientas y plataformas para expresar opiniones, discutir temas de interés público y participar en debates políticos y sociales. Han dado lugar al surgimiento del periodismo ciudadano, donde los

ciudadanos comunes pueden informar sobre eventos, noticias y problemas utilizando sus propios dispositivos móviles y plataformas en línea (Benlloch, 2021). Esto ha democratizado el proceso de producción de noticias y ha permitido una cobertura más amplia y diversa de eventos y temas.

Las TIC se utilizan como medios de comunicación en el ámbito educativo y de divulgación para compartir conocimientos, recursos y contenido educativo. Las plataformas de e-learning, los cursos en línea, los tutoriales en video y las aplicaciones educativas son ejemplos de medios digitales utilizados para facilitar el aprendizaje y la divulgación de información (Barrena et al., 2019).

Las tics y sus ventajas en el crecimiento económico de la población

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ofrecen numerosas ventajas que contribuyen al crecimiento económico de la población. Entre las ventajas en que las TIC impulsan el crecimiento económico son:

Promueven la innovación y la competitividad: Las TIC fomentan la innovación al permitir el desarrollo de nuevos productos, servicios y modelos de negocio. Las empresas pueden aprovechar las tecnologías emergentes para mejorar la eficiencia, reducir costos, diferenciarse en el mercado y responder de manera más rápida a las necesidades cambiantes de los consumidores (Yarí, 2022).

Facilitan el comercio electrónico: Las plataformas de comercio electrónico permiten a las empresas llegar a una audiencia global y vender sus productos y servicios en línea. Esto amplía el alcance de las empresas, reduce las barreras geográficas y aumenta las oportunidades de venta, lo que impulsa el crecimiento económico y la creación de empleo (Casado, 2024).

Mejoran la productividad laboral: Las TIC mejoran la eficiencia y la productividad en el lugar de trabajo al automatizar tareas repetitivas, facilitar la colaboración entre equipos de trabajo, y permitir el acceso remoto a recursos y herramientas de trabajo. Esto permite que las empresas produzcan más con menos recursos, lo que contribuye al crecimiento económico.

Impulsan la inclusión financiera: Las TIC han facilitado el acceso a servicios financieros a través de la banca en línea, los pagos móviles y las plataformas de financiamiento colectivo. Esto permite que las personas sin acceso a servicios bancarios

tradicionales participen en la economía formal, accedan a crédito y ahorren de manera más segura, lo que contribuye al crecimiento económico y al desarrollo (Rodríguez, 2023).

Las TIC son un motor clave para el crecimiento económico al facilitar el acceso a información y conocimiento, promover la innovación y la competitividad, facilitar el comercio electrónico, mejorar la productividad laboral, fomentar el emprendimiento y la innovación, y promover la inclusión financiera (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2020).

Las tics en el crecimiento económico de los sectores barriales

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) tienen un enorme potencial para impulsar el crecimiento económico de los sectores barriales. Al brindar acceso a nuevas herramientas y oportunidades, las TIC pueden ayudar a los residentes de barrios marginados a crear empresas, acceder a empleos, mejorar su educación y desarrollar nuevas habilidades (Benloch, 2021).

A continuación, se presentan aspectos de la forma en la que las Tics pueden contribuir al crecimiento económico de los sectores barriales:

Promoción del emprendimiento: Las TIC pueden ayudar a los residentes de barrios marginados a iniciar y hacer crecer sus propios negocios. Las plataformas de comercio electrónico, las redes sociales y las herramientas de marketing digital pueden ayudar a los emprendedores a llegar a nuevos clientes y vender sus productos o servicios a una audiencia global.

Mejora del acceso al empleo: Las TIC pueden ayudar a los residentes de barrios marginados a encontrar trabajo y desarrollar las habilidades que necesitan para tener éxito en la economía actual. Los portales de empleo en línea, los cursos de capacitación en línea y las plataformas de trabajo remoto pueden conectar a los trabajadores con oportunidades de empleo que antes no estaban disponibles para ellos.

Mejora de la educación: Las TIC pueden mejorar el acceso a la educación y la calidad de la misma para los residentes de barrios marginados. Los cursos en línea, los recursos educativos digitales y las plataformas de tutoría en línea pueden ayudar a los estudiantes a

aprender a su propio ritmo y desarrollar las habilidades que necesitan para tener éxito en la escuela y en el trabajo.

Desarrollo de habilidades: Las TIC pueden ayudar a los residentes de barrios marginados a desarrollar las habilidades que necesitan para tener éxito en la economía del siglo XXI. Los cursos en línea, los tutoriales y las plataformas de aprendizaje electrónico pueden enseñar a las personas nuevas habilidades, como programación, diseño web y marketing digital.

Acceso a servicios financieros: Las TIC pueden ayudar a los residentes de barrios marginados a acceder a servicios financieros, como cuentas bancarias, préstamos y transferencias de dinero. Los servicios financieros móviles y las plataformas de banca en línea pueden hacer que los servicios financieros sean más accesibles y asequibles para las personas que viven en la pobreza.

Mejora de la gobernanza: Las TIC pueden mejorar la gobernanza y la transparencia en los sectores barriales. Las plataformas de participación activa, los portales de gobierno abierto y las herramientas de denuncia ciudadana pueden permitir que los residentes participen más en la toma de decisiones que afectan sus vidas.

Para que las TIC tengan un impacto real en el crecimiento económico de los sectores barriales, es importante que sean accesibles y asequibles para todos los residentes. Los gobiernos, las empresas y las organizaciones sin fines de lucro pueden trabajar juntos para cerrar la brecha digital y garantizar que todos tengan la oportunidad de beneficiarse del poder de las TIC (Campos, 2023).

El desarrollo comunitario en las zonas rurales y urbanas

El desarrollo comunitario en zonas rurales y comunitarias es fundamental para mejorar las condiciones de los ciudadanos y promover el bienestar de las personas que viven en estas áreas. La participación activa y significativa de los miembros de la comunidad es esencial para el desarrollo comunitario. Esto implica involucrar a los residentes locales en la identificación de necesidades, la definición de prioridades, la toma de decisiones y la implementación de proyectos y programas que beneficien a la comunidad en su conjunto (Proaño, 2021).

El empoderamiento de las comunidades rurales y comunitarias implica fortalecer su capacidad para identificar y resolver sus propios problemas, utilizando sus propios recursos y conocimientos endógenos. Esto puede incluir la formación en habilidades de liderazgo, gestión, planificación comunitaria, y desarrollo de capacidades empresariales y técnicas.

El acceso a infraestructura básica, como agua potable, electricidad, transporte, saneamiento, educación y atención médica, es fundamental para mejorar las condiciones de vida en zonas rurales y comunitarias. Este desarrollo puede mejorar la salud, la seguridad, la educación y la productividad de la comunidad.

La educación y la capacitación son elementos clave para el desarrollo humano y económico en zonas rurales y comunitarias. Esto puede incluir programas educativos formales e informales, capacitación técnica y profesional, y programas de alfabetización digital para mejorar las habilidades y competencias de los residentes locales y aumentar sus oportunidades de empleo y emprendimiento (Acosta, 2022).

En muchas zonas rurales, la agricultura es una fuente importante de sustento. El desarrollo comunitario puede incluir programas y proyectos para promover prácticas agrícolas sostenibles, mejorar la productividad agrícola, diversificar los cultivos, garantizar la seguridad alimentaria y promover el acceso a mercados para los productos agrícolas locales.

El turismo sostenible puede ser una fuente importante de ingresos y desarrollo económico en zonas rurales y comunitarias. El desarrollo comunitario puede incluir la promoción del turismo responsable que respete el medio ambiente, la cultura local y los derechos de las comunidades indígenas, y que genere beneficios económicos equitativos para los residentes locales (Pesantez & Guanolema, 2023).

Las Tics y el desarrollo comunitario

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) tienen un impacto significativo en el desarrollo comunitario al facilitar la comunicación, el acceso a la información, la participación ciudadana y el intercambio de conocimientos. Existen algunos aspectos en que las TIC influyen en el desarrollo comunitario:

Facilitan la comunicación: Las TIC permiten una comunicación rápida y efectiva entre los miembros de la comunidad, así como con organizaciones, instituciones y

autoridades locales. Esto facilita la coordinación, la colaboración y el intercambio de ideas y experiencias entre los diferentes actores comunitarios (Cabrera, 2021).

Amplían el acceso a la información: Las TIC proporcionan acceso a una amplia gama de información sobre temas como salud, educación, agricultura, empleo, derechos humanos y desarrollo económico. Esto permite que las comunidades accedan a recursos y conocimientos que pueden ayudarles a tomar decisiones informadas y mejorar su calidad de vida (Barrena Martínez, López-Fernández, & Romero-Fernández, 2019).

Promueven la participación ciudadana: Las TIC ofrecen herramientas y plataformas para la participación ciudadana, como redes sociales, blogs, foros en línea y aplicaciones móviles. Estas plataformas permiten a los miembros de la comunidad expresar sus opiniones, plantear preocupaciones, participar en debates públicos y contribuir a la toma de decisiones en temas que les afectan.

Ciudadanos Activos es una plataforma digital desarrollada por la Fundación Ford en Perú. La plataforma tiene como objetivo fortalecer la participación de los ciudadanos y la transparencia en la gestión pública. Janaagraha es una organización sin fines de lucro que trabaja para mejorar la gobernanza urbana en India. La organización ha desarrollado una plataforma digital llamada Janaagraha CityPulse que permite a los ciudadanos: Evaluar la calidad de los servicios públicos, compartir sus experiencias con las autoridades locales y participar en encuestas y sondeos sobre temas de interés público.

Promueven el desarrollo económico: Las TIC pueden ser una herramienta poderosa para impulsar el desarrollo económico en las comunidades al facilitar el comercio electrónico, el acceso a mercados, la creación de empresas en línea, el teletrabajo y la promoción del turismo. Esto puede generar empleo, aumentar los ingresos y estimular el crecimiento económico local (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2020).

Fortalecen la cohesión social: Las TIC pueden fortalecer la cohesión social en las comunidades al facilitar la interacción y el intercambio entre sus miembros. Las redes sociales en línea, los grupos de discusión y las comunidades virtuales pueden ayudar a crear vínculos sociales, fomentar el apoyo mutuo y promover un sentido de pertenencia e identidad comunitaria.

Sin embargo, es importante asegurar que todas las personas tengan acceso equitativo a las TIC y que se utilicen de manera inclusiva y responsable para maximizar sus beneficios para el desarrollo comunitario.

Para Ontaneda (2024) el uso de las Tic juega un papel esencial en el crecimiento de todos los pueblos, dado a que permite que las personas puedan tener acceso a la información tecnológico que hoy es vanguardia de la modernización y la globalización, y que, por ende, amerita que al ritmo que avanza la tecnología, también la población debe crecer al mismo nivel, ligado al uso de las herramientas eficaces para el desarrollo comunitario.

Las TIC como herramienta esencial para la formación de capital social y el empoderamiento

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son herramientas esenciales para la formación de capital social y el empoderamiento de las comunidades y los individuos. Las TIC permiten a las personas conectarse y colaborar más fácilmente, superando las barreras de tiempo y espacio. Las redes sociales, los foros en línea y otras plataformas de comunicación facilitan la interacción entre individuos con intereses similares, lo que fomenta el establecimiento de relaciones y la formación de redes sociales.

Las TIC proporcionan acceso a una gran cantidad de información y recursos educativos a través de internet. Esto permite que las personas accedan a conocimientos, educación y oportunidades de aprendizaje que de otra manera podrían no estar disponibles para ellos, lo que contribuye a su empoderamiento personal y desarrollo profesional (Cabrera, 2021).

Pueden ser una herramienta poderosa para el desarrollo económico local al facilitar el acceso a mercados, recursos financieros y oportunidades de negocio. Las plataformas de comercio electrónico, los mercados en línea y las redes profesionales permiten que las empresas locales lleguen a un público más amplio y compitan en igualdad de condiciones en el mercado global.

Las TIC son herramientas esenciales para la formación de capital social y el empoderamiento de las comunidades y los individuos al facilitar la comunicación y la colaboración, ampliar el acceso a la información y el conocimiento, promover la participación de las personas, facilitar el acceso a servicios, oportunidades, y promover el desarrollo económico (Benloch, 2021). Pierre Bourdieu, sociólogo francés, consideraba el

capital social como un recurso fundamental para navegar en la estructura social y alcanzar objetivos individuales y colectivos.

A diferencia de otros enfoques que se centran en los aspectos cuantitativos de las redes sociales, Bourdieu enfatizaba la calidad de las relaciones y su capacidad para generar beneficios tangibles e intangibles.

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1 Paradigma

Se aplicó el paradigma positivista, en el ámbito social, este paradigma tiene como escenarios las relaciones sociales con el ser humano y los factores que inciden en su comportamiento y desarrollo en todos los ámbitos donde se desarrolla, desde ese punto de vista determinado por Solano (2023), y de acuerdo al tema de investigación, se relaciona con una de las herramientas más eficaces para el desarrollo de las personas dentro de un contexto como son las Tics, y su incidencia como herramienta de desarrollo comunitario, permitiendo mejorar las condiciones de vida de sus habitantes.

3.2 Tipo de investigación

De acuerdo con el trabajo de investigación “Las Tics como herramientas para el desarrollo local comunitario, Barrio Amantes de Sumpa, provincia de Santa Elena”, se aplicó el tipo de investigación desde el enfoque cuantitativo.

Se aplicó un estudio de tipo descriptivo, como lo describe Hernández-Sampieri (2019). Un enfoque social que tiene como objetivo principal describir y caracterizar un fenómeno, situación o población específica sin buscar establecer relaciones causales o explicativas. Este tipo de investigación se centra en recopilar datos detallados sobre variables relevantes en un contexto social particular. En este caso, se describen los factores que inciden en los beneficios que tendría la comunidad en cuanto a su desarrollo social y urbanístico en la aplicación de las Tics.

En este estudio se utilizó una investigación descriptiva correlacional, la cual permite analizar la relación entre variables sin manipularlas. Este enfoque es ideal para identificar

patrones y asociaciones entre variables, lo que puede ser útil para futuras investigaciones o la toma de decisiones en diversos campos. Adicionalmente, se empleó un enfoque mixto, para robustecer la investigación que combina métodos cuantitativos y cualitativos. Esto permite obtener una comprensión más completa del fenómeno en estudio, debidos a que se recopilan y analizan datos desde diferentes perspectivas.

Para evaluar la relación entre las variables ordinales o de intervalo, se utilizó el método de correlación de Spearman. Este método calcula un coeficiente que va desde -1 a 1, donde -1 indica una correlación negativa perfecta, 0 indica ausencia de correlación y 1 indica una correlación positiva perfecta.

3.3 Enfoque de investigación

El enfoque Mixto. En este caso, en cuanto al enfoque Cuantitativo según Santander (2020) describe que, de acuerdo al enfoque cuantitativo en la investigación social se centra en recopilar y analizar datos numéricos para comprender y explicar fenómenos sociales. Este enfoque se caracteriza por su énfasis en la objetividad, la generalización y la replicabilidad de los resultados. Esto puede incluir diseños experimentales, cuasiexperimentales, correlacionales o de encuestas.

En relación con este enfoque, se precisó la aplicación de instrumentos para conocer los criterios de la población en base al desarrollo comunitario que presentan y la forma en la que pueden mejorar en el establecimiento de las Tics como herramientas sustanciales que ayuden a mejorar su entorno en todas las áreas en la que como comunidad deben mantenerse.

Así mismo, en referencia al enfoque Cualitativo, Sampieri (2019) es un paradigma de investigación que se centra en comprender y explorar fenómenos desde una perspectiva subjetiva y profunda. Desde ese punto de vista, en la presente investigación fue necesario aplicar este enfoque dado a que se aplicó la entrevista al dirigente barrial del sector de análisis como fue el barrio Amantes de Sumpa, del cantón Santa Elena.

3.4 Población, muestra y periodo de estudio

Según Jiménez (2021) En el contexto de la investigación social, la población se refiere al conjunto completo de personas o elementos que comparten una característica o cualidad específica y que son objeto de estudio o análisis en una investigación particular.

Con relación a la población identificada para el análisis del siguiente proyecto de investigación, se ha seleccionado a los pobladores del Barrio Amantes de Sumpa, información proporcionada por el dirigente barrial del sector de análisis:

Tabla 1. Población

N.-	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
1	Pobladores del Barrio Amantes de Sumpa	345
2	Dirigente del Barrio Amantes de Sumpa	1
	TOTAL	346

Elaborado por: Milena Katherine Borbor Gómez y Erika Alexandra Pozo Rodríguez.

Muestra

Para Sampieri (2019) la muestra es una pequeña porción de la población, pero que es representativa, es decir que tiene las características comunes del problema o fenómeno.

En cuanto a la muestra, se aplicó la muestra probabilística con el 95% de nivel de confianza y el 5% de margen de error, como lo describe la tabla siguiente:

Tabla 2. Muestra

N.-	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
1	Pobladores del Barrio Amantes de Sumpa	183
2	Dirigente del Barrio Amantes de Sumpa	1
	TOTAL	184

Elaborado por: Milena Katherine Borbor Gómez y Erika Alexandra Pozo Rodríguez.

3.5 Método

Para la recopilación de información, se aplicó la encuesta, Jiménez (2021) refiere a la encuesta es una técnica de investigación que se utiliza para recopilar datos y obtener información sobre las actitudes, opiniones, creencias, comportamientos u otras características de una población específica. Se realiza mediante la formulación de una serie de preguntas estandarizadas que se presentan a los individuos seleccionados como parte de la muestra de estudio.

En este caso, se realizó una encuesta con preguntas cerradas aplicando la escala de Likert a los pobladores del Barrio Amantes de Sumpa del cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena.

En cuanto a la entrevista, Gómez (2021) opina que la guía de entrevista es una herramienta diseñada para guiar el proceso de entrevista y ayudar a los entrevistadores a obtener la información deseada de los entrevistados. Los instrumentos de entrevista pueden variar dependiendo del propósito y el contexto. En este caso, se realizó la entrevista al dirigente barrial para conocer los aspectos importantes según los indicadores de necesidad del presente trabajo de investigación como es el uso de las Tics para el desarrollo social y comunitario de sus habitantes.

3.6 Técnica

En cuanto a la técnica para la obtención de la información, según Sampieri (2019) es un cuestionario de encuesta es un instrumento utilizado para recopilar datos en un estudio de investigación mediante la formulación de una serie de preguntas estandarizadas que se presentan a los participantes de la muestra seleccionada. Este cuestionario está diseñado para obtener información sobre las actitudes, opiniones, creencias, comportamientos u otras características de interés de la población objetivo.

En el presente trabajo de investigación, se elaboró un cuestionario de 14 preguntas cerradas, con opciones múltiples de respuestas con la escala de Likert, 4 que corresponden a datos sociodemográficos y 10 que responden a las variables de estudio, diseñadas en Google Forms, para enviar a cada persona que pertenece al Barrio Amantes de Sumpa. Y en relación a la entrevista, se realizó 5 preguntas abiertas al dirigente barrial.

3.7 Validación de los instrumentos

Es importante considerar, que, ya elaborado los instrumentos, se procedió al proceso de validación, donde se revisaron las guías de las preguntas de la entrevista, a docentes expertos para determinar su correcto desarrollo cumpliendo con los parámetros de revisión y aprobación, para posterior a ello, aplicarlos. Y en cuanto a las encuestas, se realizó una prueba piloto para analizar el Alfa de Cronbach, para determinar la confiabilidad del instrumento.

El alfa de Cronbach, también conocido como coeficiente de confiabilidad alfa o coeficiente de Cronbach, es una medida estadística utilizada para evaluar la confiabilidad interna de un conjunto de preguntas o ítems en un cuestionario o escala de medición (Ruiz, 2019).

3.8 Procedimientos de la investigación

En cuanto al procedimiento que se desarrolló, en primera instancia se elaboraron las preguntas en base a las dimensiones e indicadores del problema como es el abordaje de la aplicación de las Tics y su incidencia en el desarrollo comunitario de la unidad de análisis, seguido a su revisión, aprobación y aplicación, después de ello, se realizó la comprobación de la hipótesis y la confiabilidad del instrumento, determinando también los análisis de los resultados mediante tablas y gráficos, para desarrollar la discusión, conclusiones y recomendaciones.

3.9 Confiabilidad del instrumento

En el campo de la investigación cualitativa, la solidez de los instrumentos de recolección de datos es crucial. Para evaluar la coherencia interna y las conexiones presentes en la información obtenida, se emplea un análisis mediante escalas de medición que determinan la confiabilidad del instrumento. Uno de estos indicadores de medición es el Alfa de Cronbach.

El Alfa de Cronbach es un indicador que se utiliza para evaluar la confiabilidad de un instrumento de medición, como una escala o un test. Este indicador se calcula como el promedio de las correlaciones entre las preguntas o ítems que componen el instrumento. (Méndez, 2021).

Para medir la confiabilidad, se considera una medida de la fiabilidad de la escala, como lo muestra la tabla 3.

Tabla 3. Escala de Alfa de Cronbach

Valor de Alfa	Calificación
> 0.9	Excelente
> 0.8	Bueno

> 0.7	Aceptable
> 0.6	Cuestionable
> 0.5	Es pobre
< 0.5	Es inaceptable

Elaborado por: Milena Katherine Borbor Gómez y Erika Alexandra Pozo Rodríguez.

Fuente: (Hernández-Sampieri, 2021)

De acuerdo al instrumento de recopilación de información como fue la encuesta, se realizó el cálculo obteniendo el siguiente resultado:

Tabla 4. Análisis de Alpha de Cronbach

Alpha de Cronbach
0.833

Elaborado por: Milena Katherine Borbor Gómez y Erika Alexandra Pozo Rodríguez.

Fuente: Datos procesados a través del programa SPSS con base a los datos obtenidos en el levantamiento de información in-situ.

El resultado del Alpha de Cronbach fue 0.833, siendo mayor a 0.8, lo cual indica que es “Bueno”, la confiabilidad de cada pregunta en el instrumento, identificando la relación y consistencia del cuestionario con las dos variables: Tics y el Desarrollo Comunitario.

3.9 Operacionalización de las Variables

Tabla 5. Operacionalización de las Variables

MATRIZ PARA OPERATIVIZAR LAS VARIABLES.					
VARIABLES	Definición conceptual	Dimensión	Relación del MT con la dimensión	Indicador	Ítems
TICS	Son el conjunto de herramientas y soluciones tecnológicas que permiten eficientar, ordenar y procesar la información y las comunicaciones de las personas, empresas y organizaciones en pro de la eficiencia y la agilidad. Las TIC, según Gil (2002), constituyen un conjunto de aplicaciones, sistemas, herramientas, técnicas y metodologías asociadas a la digitalización de señales analógicas, sonidos, textos e imágenes, manejables en tiempo real.	Informativa	La Tic en la sociedad de la información	% o número de personas que acceden a la información	¿Las Tics le permiten acceder a la información?
		Comunicativa	Las Tic como herramienta comunicativa	Número de personas que utilizan las tic como herramienta comunicativa	¿Utiliza usted las Tics dentro de sus actividades personales y profesionales?
		Digital	La implementación de las TIC para la reducción de la brecha digital	Número de personas que desconocen de la Tic	¿Las herramientas tecnológicas utilizadas en su hogar son suficientes para mantenerse interconectados socialmente?
		Tecnológica	El acceso a la tecnología como una política a nivel de gobiernos	Personas que tiene acceso a la tecnología	¿La tecnología es un instrumento para el desarrollo local en la comunidad?
VARIABLES	Definición conceptual	Dimensión	Relación del MT con la dimensión	Indicador	Ítems
DESARROLLO LOCAL Y COMUNITARIO	Proceso en el que una sociedad local, manteniendo su propia identidad y su territorio, genera y fortalece sus dinámicas económicas, sociales y culturales, facilitando la	Social	Las Tic como herramienta de desarrollo social	Persona que indican que las Tic sirven para el desarrollo social	¿Considera que las Tics son una herramienta para el desarrollo de su comunidad?

<p>articulación de cada uno de estos subsistemas, logrando mayor intervención y control entre ellos. Arocena (2002) explica que dentro de lo global, el concepto de local debe entenderse como un conjunto de elementos, entre los que se presenta el territorio y la sociedad, pero también la idea de colectividad expresada a través de valores y normas interiorizados por sus miembros.</p>	Económica	Las Tic como instrumento de desarrollo económico	Personas que indican que las Tics son instrumentos para el desarrollo económico	¿La utilización de las Tics sirven como instrumento que permiten el desarrollo económico de la localidad?
	Política	El acceso a la tecnología como una política a nivel de gobiernos	Personas que indican que el acceso a la tecnología debe ser una política de gobierno	¿La accesibilidad de las Tics deben ser orientadas desde las políticas de gobierno?
	Ambiental	La obsolescencia de la tecnología un desafío para el desarrollo	Números de personas que no tienen conocimiento actual de la tecnología	¿Tiene suficiente conocimiento en la utilización de la tecnología?
	Humana	La implementación de las TIC para la reducción de la brecha digital	Números de personas que aceptan aprender de las Tics para reducir la brecha digital	¿La tecnología es un instrumento humano que permite el desarrollo de los habitantes del barrio Amantes de Sumpa?
	Cultural	Reducción de las asimetrías culturales en el barrio Amantes de Sumpa	Números de personas que presentan una desigualdad de cultura en recursos en el barrio Amantes de Sumpa	¿La aplicación de las Tics permiten reducir las asimetrías culturales en el barrio Amantes de Sumpa?

Elaborado por: Wilson León Valle junto a sus estudiantes: Milena Borbor y Erika Pozo. 26-5-2024

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 Análisis de la encuesta realizada a los pobladores del barrio Amantes de Sumpa, cantón Santa Elena de la provincia de Santa Elena.

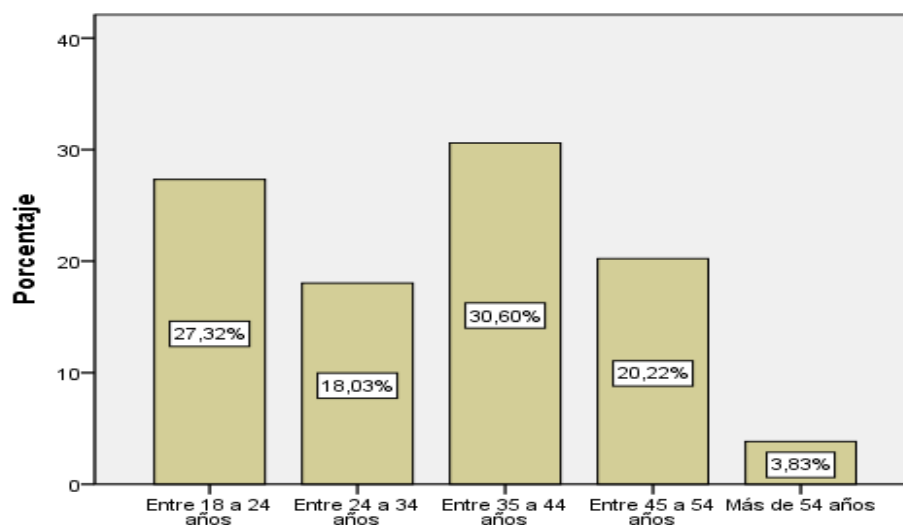
1. Edad.

Tabla 6. Edad

VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Entre 18 a 24 años	50	27,3%
Entre 24 a 34 años	33	18,0%
Entre 35 a 44 años	56	30,6%
Entre 45 a 54 años	37	20,2%
Mas de 54 años	7	3,8%
TOTAL	183	100%

Fuente: Información recopilada por los habitantes del barrio Amantes de Sumpa, cantón Santa Elena.

Gráfico 1. Edad.



Fuente: Datos procesados a través del programa SPSS con los datos obtenidos en el levantamiento de información in situ.

Análisis: En relación a la pregunta 1, sobre la edad, se evidencia que, de la población encuestada, la mayoría oscila entre los 18 a 24 años de edad, y seguido a los de 35 a 54 años de edad, en contraste a una minoría que tiene entre 25 a 34 años de edad, y más de 54 años, reflejando que existe mayormente una población joven en la comunidad.

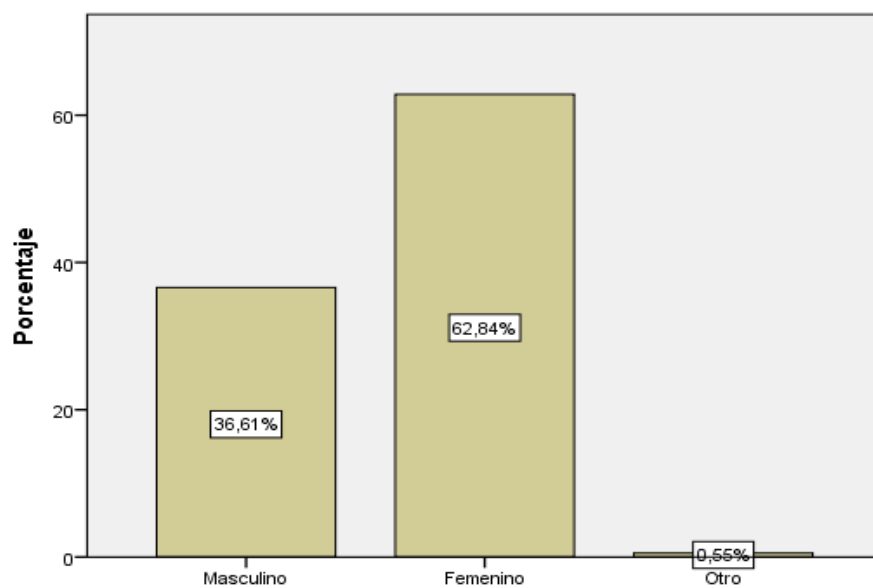
2. Sexo.

Tabla 7. Sexo

VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Masculino	67	36,6%
Femenino	115	62,8%
Otro	1	0,5%
TOTAL	183	100%

Fuente: Información recopilada por los habitantes del barrio Amantes de Sumpa, cantón Santa Elena.

Gráfico 2. Sexo.



Fuente: Datos procesados a través del programa SPSS con los datos obtenidos en el levantamiento de información in situ.

Análisis: En relación a la pregunta 2, sobre el sexo, la mayoría de la población encuestada es del sexo femenino, seguido de una minoría que representa al sexo masculino y solo una persona pertenece a la comunidad LGTBIQ+.

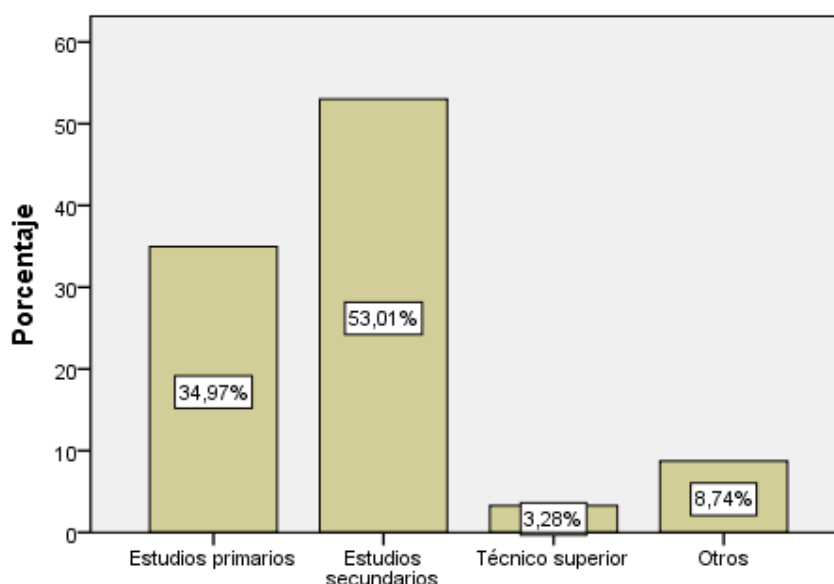
3. Nivel de instrucción.

Tabla 8. Nivel de instrucción

VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Estudios primarios	64	35,0%
Estudios secundarios	97	53,0%
Técnico superior	6	3,3%
Otro	16	8,7%
TOTAL	183	100%

Fuente: Información recopilada por los habitantes del barrio Amantes de Sumpa, cantón Santa Elena.

Gráfico 3. Nivel de instrucción.



Fuente: Datos procesados a través del programa SPSS con los datos obtenidos en el levantamiento de información in situ.

Análisis: En relación a la pregunta 3, sobre el nivel de instrucción, de acuerdo a los resultados obtenidos, la mayoría presenta un nivel de estudios secundarios, seguido de una minoría que presenta un nivel de estudios primarios, lo que se puede observar que la tendencia en cuanto al nivel de educación secundario es alta.

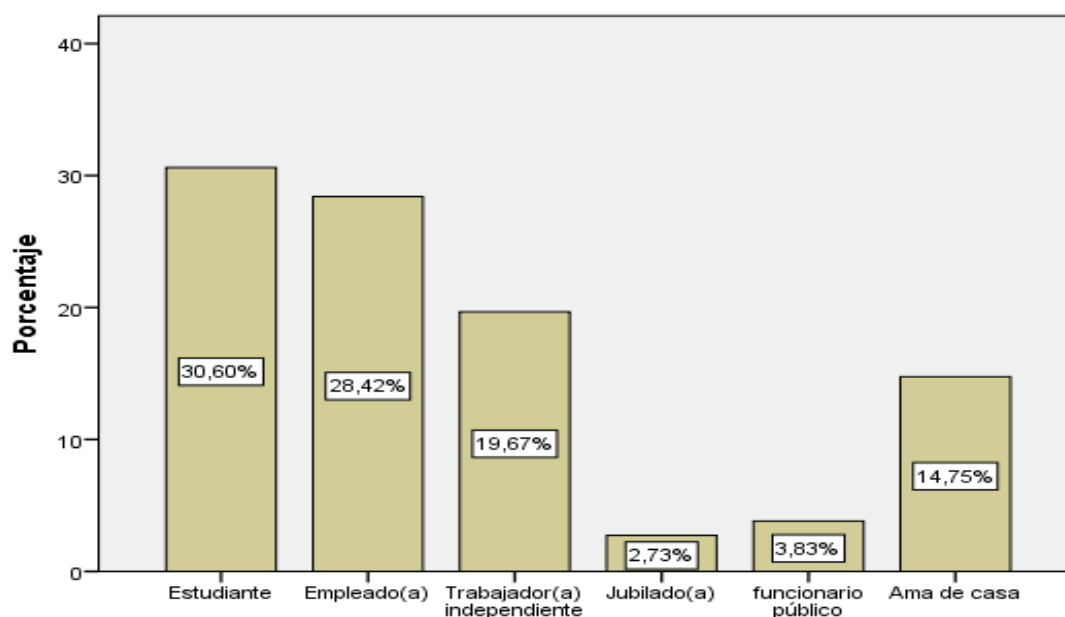
4. Ocupación.

Tabla 9. Ocupación

VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Estudiante	56	30,6%
Empleado(a)	52	28,4%
Trabajador(a) independiente	36	19,7%
Jubilado(a)	5	2,7%
Funcionario público	7	3,8%
Ama de casa	27	14,8%
TOTAL	183	100%

Fuente: Información recopilada por los habitantes del barrio Amantes de Sumpa, cantón Santa Elena.

Gráfico 4. Ocupación.



Fuente: Datos procesados a través del programa SPSS con los datos obtenidos en el levantamiento de información in situ.

Análisis: En relación a la pregunta 4, sobre la ocupación de los habitantes del barrio Amantes de Sumpa, la mayoría son estudiantes y empleado en relación de dependencia, y una minoría trabaja de manera independiente, otros son jubilados, funcionarios públicos y ama de casa; lo que evidencia que es necesario el análisis del presente tema porque es de vital importancia para los jóvenes que estudian.

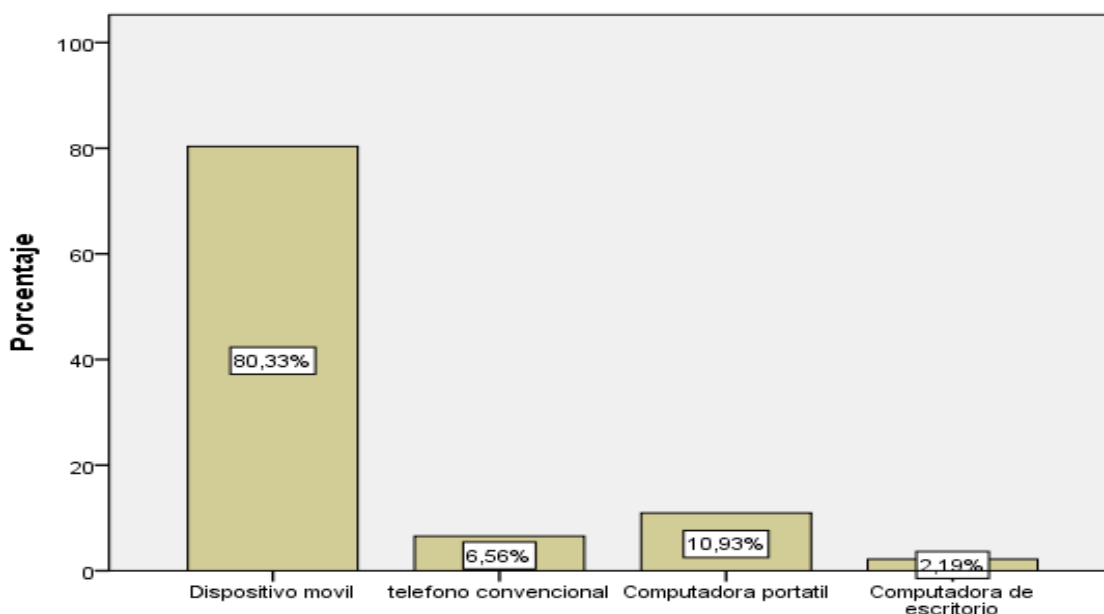
5. ¿Qué tipo de dispositivo usa para conectarse?

Tabla 10. Tipo de dispositivo que usan para conectarse

VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Dispositivo móvil	147	80,3%
Teléfono convencional	12	6,6%
Computadora portátil	20	10,9%
Computadora de escritorio	4	2,2%
TOTAL	183	100%

Fuente: Información recopilada por los habitantes del barrio Amantes de Sumpa, cantón Santa Elena.

Gráfico 5. Tipo de dispositivo que usan para conectarse.



Fuente: Datos procesados a través del programa SPSS con los datos obtenidos en el levantamiento de información in situ.

Análisis: En relación a la pregunta 5, sobre el tipo de dispositivo que utilizan para conectarse, la mayoría respondió que utilizan teléfono celular, de allí una minoría responde al uso de teléfono convencional, computadora portátil y computadora de escritorios, lo que refleja que utilizan teléfono celular dado a que carecen de otras herramientas tecnológicas.

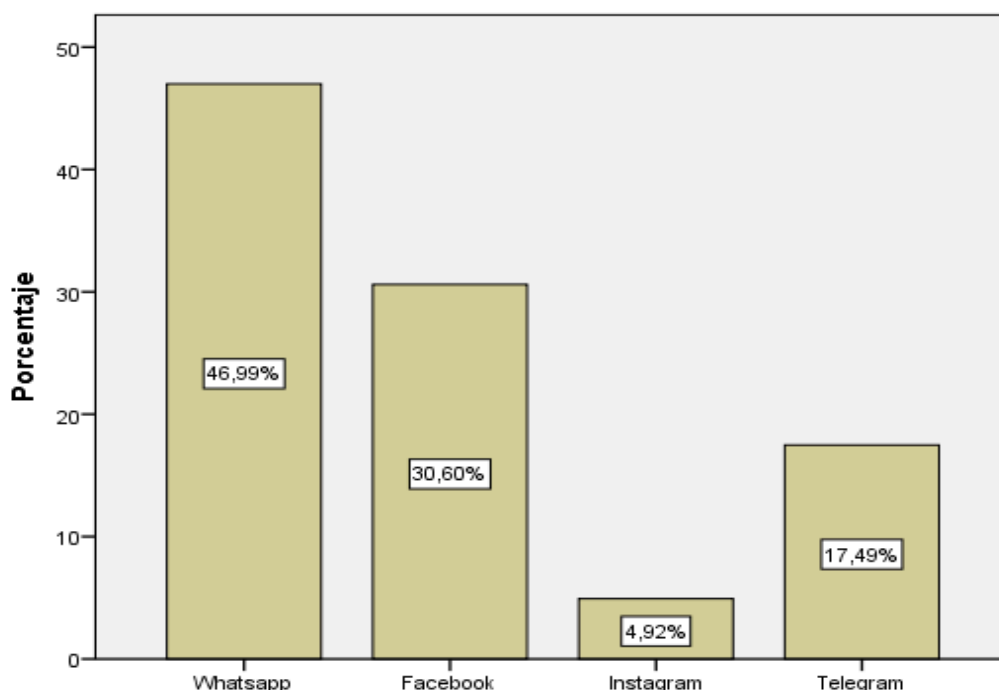
6. ¿Qué tipo de plataforma utiliza para su información?

Tabla 11. Tipo de plataforma utiliza para su información

VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
WhatsApp	86	47,0%
Facebook	56	30,6%
Instagram	9	4,9%
Telegram	32	17,5%
TOTAL	183	100%

Fuente: Información recopilada por los habitantes del barrio Amantes de Sumpa, cantón Santa Elena.

Gráfico 6. Tipo de plataforma utiliza para su información.



Fuente: Datos procesados a través del programa SPSS con los datos obtenidos en el levantamiento de información in situ.

Análisis: En relación a la pregunta 6, sobre el tipo de plataforma que utilizan para el acceso a la información, la población encuestada, la mayoría refiere que utilizan la plataforma WhatsApp, seguido a Facebook, de allí que una minoría utilizan Instagram y Telegram; lo que se evidencia las limitaciones en cuanto al conocimiento de usar otros tipos de redes sociales.

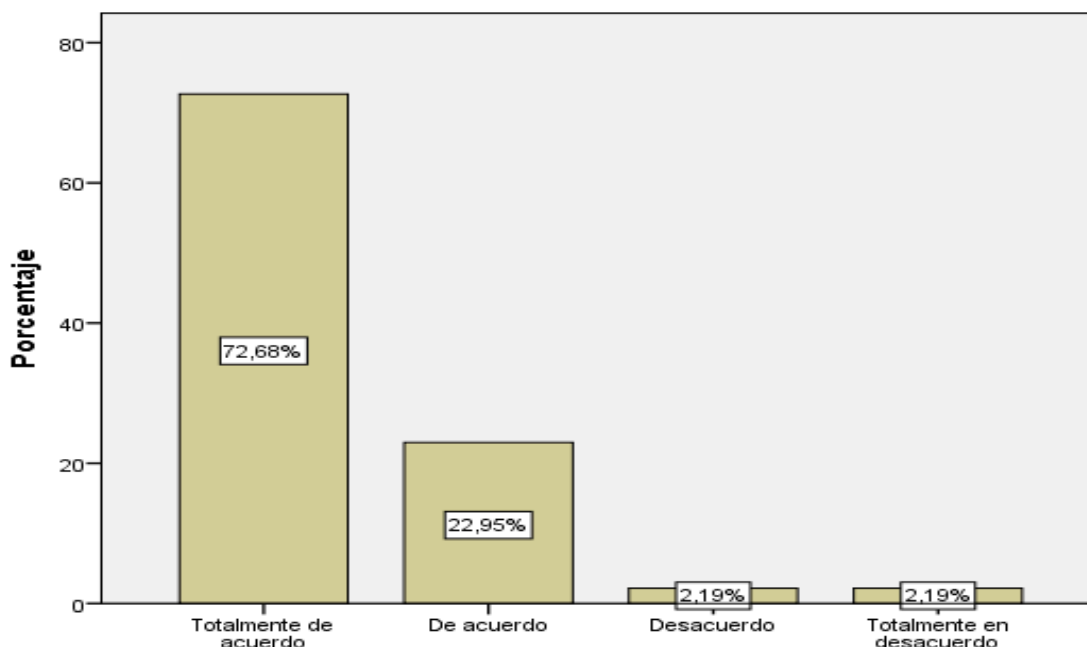
7. ¿Las Tics le permiten acceder a la información?

Tabla 12. Las Tics permiten acceder a la información

VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	133	72,7%
De acuerdo	42	23,0%
Desacuerdo	4	2,2%
Totalmente en desacuerdo	4	2,2%
TOTAL	183	100%

Fuente: Información recopilada por los habitantes del barrio Amantes de Sumpa, cantón Santa Elena.

Gráfico 7. Las Tics permiten acceder a la información.



Fuente: Datos procesados a través del programa SPSS con los datos obtenidos en el levantamiento de información in situ.

Análisis: En relación a la pregunta 7, sobre si las Tics le permiten acceder a la información, la mayoría de la población encuestada del barrio Amantes de Sumpa del cantón La Libertad, revelan que están de acuerdo que las Tics, como herramientas tecnológicas propician una utilidad eficiente para el acceso a la información, en contraste con una minoría que no consideran aquello, y se entiende esta postura porque probablemente sean las opiniones de los adultos mayores.

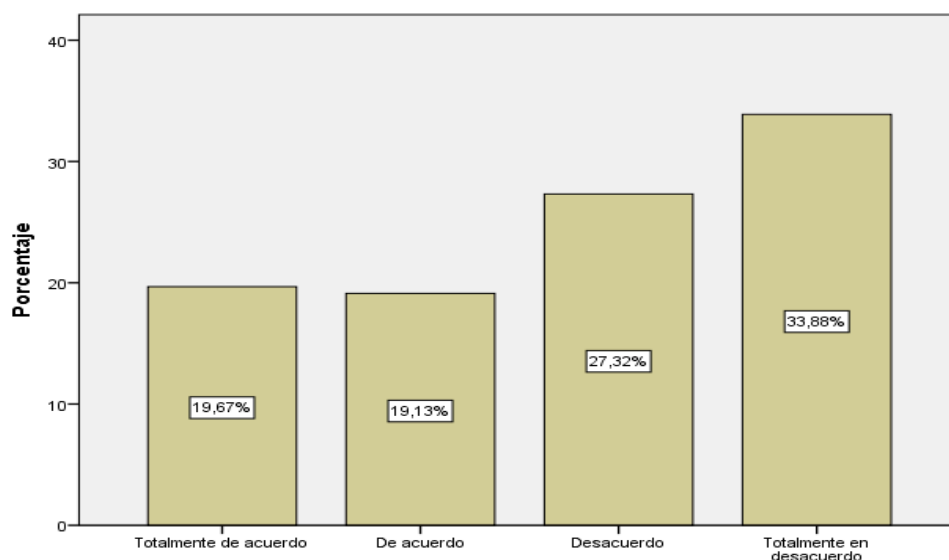
8. ¿Utiliza usted las Tics dentro de sus actividades personales y profesionales?

Tabla 13. Utiliza las Tics de sus actividades personales y profesionales

VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	36	19,7%
De acuerdo	35	19,1%
Desacuerdo	50	27,3%
Totalmente en desacuerdo	62	33,9%
TOTAL	183	100%

Fuente: Información recopilada por los habitantes del barrio Amantes de Sumpa, cantón Santa Elena.

Gráfico 8. Utiliza las Tics de sus actividades personales y profesionales.



Fuente: Datos procesados a través del programa SPSS con los datos obtenidos en el levantamiento de información in situ.

Análisis: En relación con la pregunta 8, en cuanto al uso de las Tics en sus actividades personales y profesionales, la población encuestada, la mayoría respondieron que no utilizan las herramientas tecnológicas dentro de sus actividades diarias tanto personal como laboral, y la minoría respondió que, si lo utiliza, lo que se puede comprender que quienes lo utilizan son los estudiantes y los que trabajan en relación de dependencia.

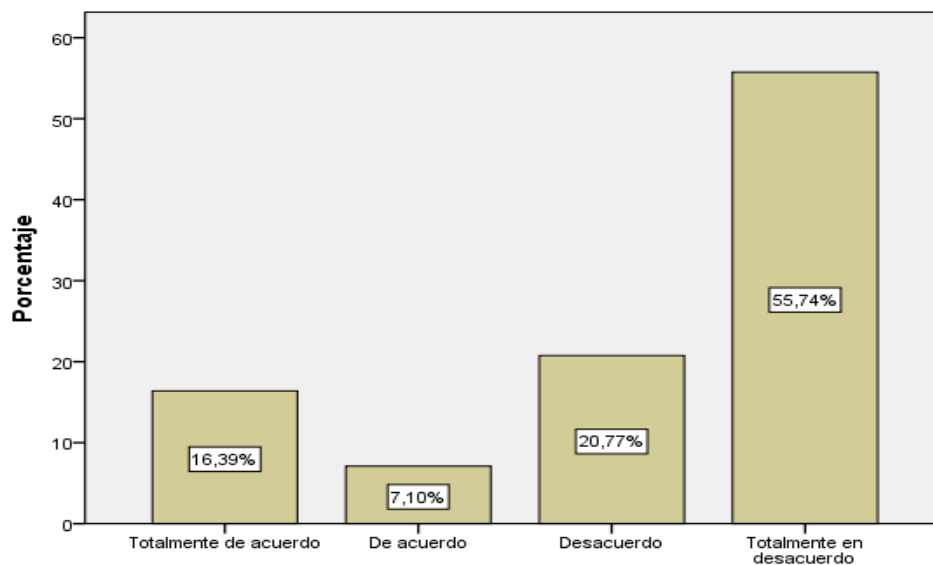
9. ¿Las herramientas tecnológicas utilizadas en su hogar son suficientes para mantenerse interconectados socialmente?

Tabla 14. Las herramientas tecnológicas utilizadas en su hogar son suficientes para mantenerse interconectados socialmente.

VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	30	16,4%
De acuerdo	13	7,1%
Desacuerdo	38	20,8%
Totalmente en desacuerdo	102	55,7%
TOTAL	183	100%

Fuente: Información recopilada por los habitantes del barrio Amantes de Sumpa, cantón Santa Elena.

Gráfico 9. Las herramientas tecnológicas utilizadas en su hogar son suficientes para mantenerse interconectados socialmente.



Fuente: Datos procesados a través del programa SPSS con los datos obtenidos en el levantamiento de información in situ.

Análisis: En relación a la pregunta 9, sostenido si las herramientas tecnológicas utilizadas en su hogar son suficientes para mantenerse interconectados socialmente, la mayoría de la población de la unidad de análisis respondió que no son eficientes las Tics para informarse o estar alineados a la tendencia de lo que hoy exige la globalización en cuanto a la tecnología y su dependencia con el ser humano.

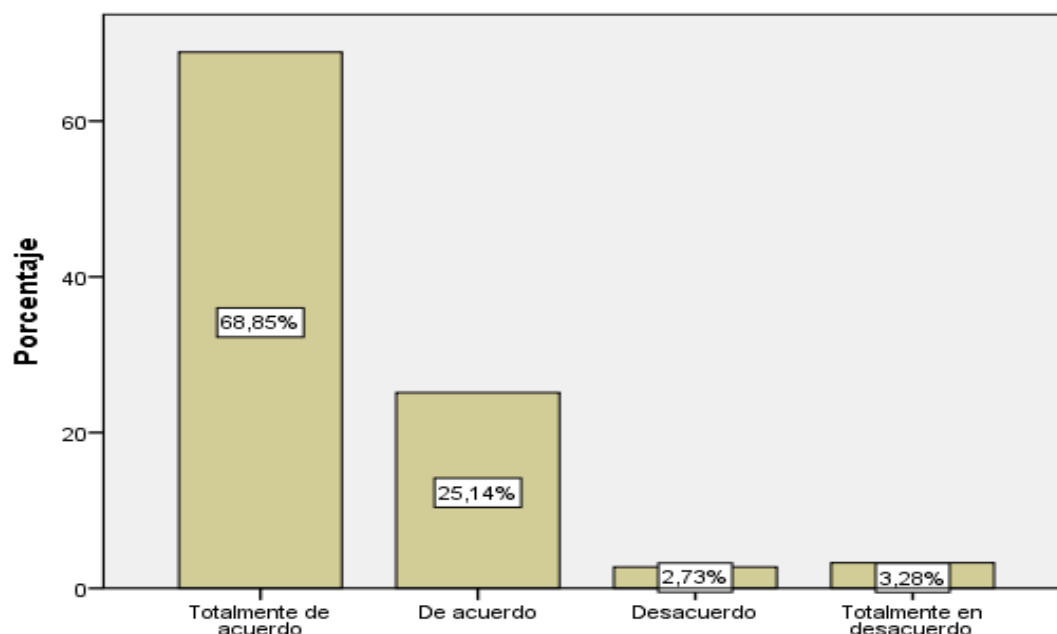
10. ¿La tecnología es un instrumento para el desarrollo local en la comunidad?

Tabla 15. La tecnología es un instrumento para el desarrollo local en la comunidad.

VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	126	68,9%
De acuerdo	46	25,1%
Desacuerdo	5	2,7%
Totalmente en desacuerdo	6	3,3%
TOTAL	183	100%

Fuente: Información recopilada por los habitantes del barrio Amantes de Sumpa, cantón Santa Elena.

Gráfico 10. La tecnología es un instrumento para el desarrollo local en la comunidad.



Fuente: Datos procesados a través del programa SPSS con los datos obtenidos en el levantamiento de información in situ.

Análisis: En relación a la pregunta 10, en cuanto a si la tecnología es un instrumento para el desarrollo local en la comunidad del barrio Amantes de Sumpa, la mayoría respondió enfáticamente en que realmente las herramientas tecnológicas son de gran utilidad de manera que la comunidad sea la beneficiada, solo una pequeña parte infiere en decir que no necesario.

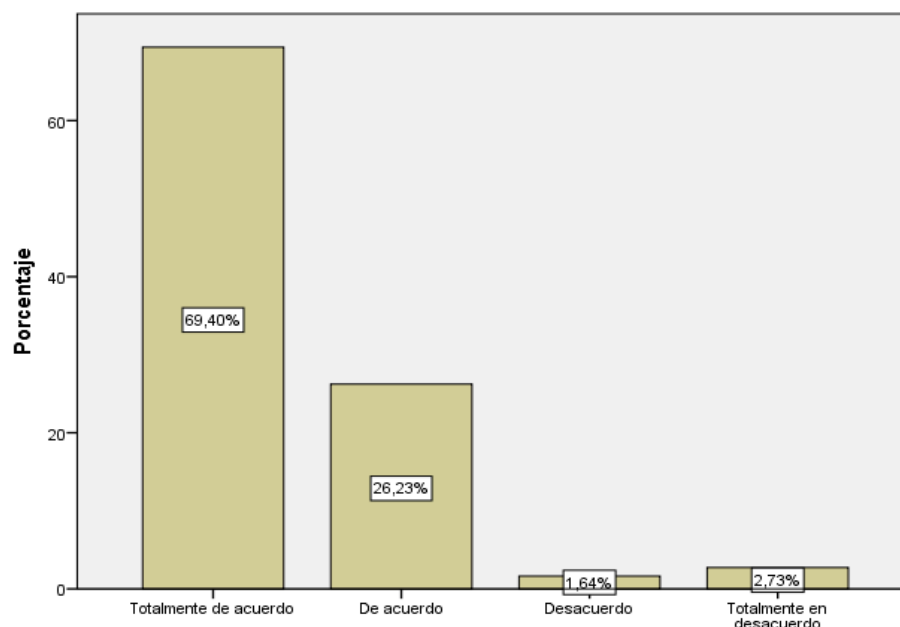
11. ¿Considera que las Tics son necesarias para el desarrollo dentro de su comunidad?

Tabla 16. Considera que las Tics son necesarias para el desarrollo dentro de su comunidad.

VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	127	69,4%
De acuerdo	48	26,2%
Desacuerdo	3	1,6%
Totalmente en desacuerdo	5	2,7%
TOTAL	183	100%

Fuente: Información recopilada por los habitantes del barrio Amantes de Sumpa, cantón Santa Elena.

Gráfico 11. Considera que las Tics son necesarias para el desarrollo dentro de su comunidad.



Fuente: Datos procesados a través del programa SPSS con los datos obtenidos en el levantamiento de información in situ.

Análisis: En relación a la pregunta 11, en cuanto a si considera que las herramientas tecnológicas son necesarias para el desarrollo dentro de la comunidad, la población encuestada, en su mayoría está totalmente de acuerdo que son de vital importancia que toda la población pueda tener acceso al uso de estas herramientas para conectarse con la sociedad en todos los escenarios, esto aportará de manera significativa en el desarrollo comunitario; solo una pequeña parte refiere que no es necesaria.

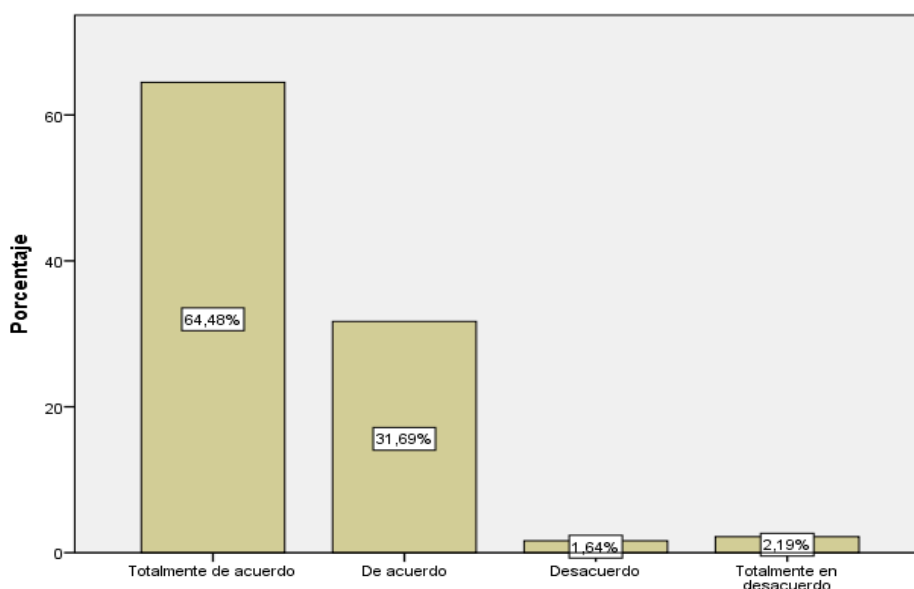
12. ¿La utilización de las Tics sirven como instrumento que permiten el desarrollo económico de la localidad?

Tabla 17. La utilización de las Tics sirven como instrumento que permiten el desarrollo económico de la localidad.

VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	118	64,5%
De acuerdo	58	31,7%
Desacuerdo	3	1,6%
Totalmente en desacuerdo	4	2,2%
TOTAL	183	100%

Fuente: Información recopilada por los habitantes del barrio Amantes de Sumpa, cantón Santa Elena.

Gráfico 12. La utilización de las Tics sirve como instrumento que permiten el desarrollo económico de la localidad.



Fuente: Datos procesados a través del programa SPSS con los datos obtenidos en el levantamiento de información in situ.

Análisis: En relación a la pregunta 12, a la utilización de las Tics sirven como instrumento que permiten el desarrollo económico de la localidad, de la población encuestada, la mayoría está totalmente de acuerdo que las Tics son esenciales y efectivas; aportando al desarrollo económico, puesto que hoy en día las redes sociales tienen un papel importante para los emprendimientos y las ideas de negocios.

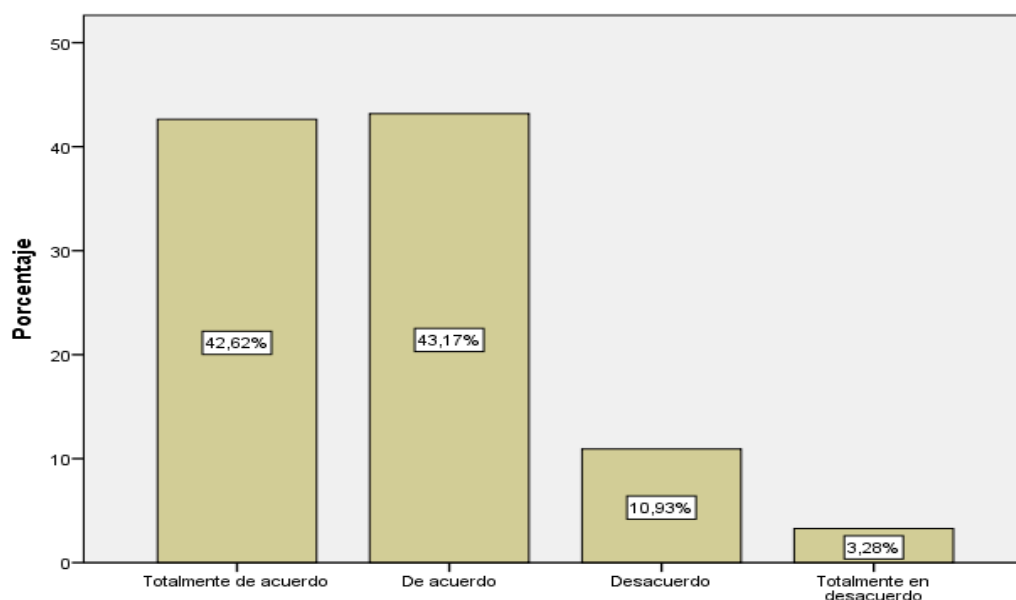
13. ¿La accesibilidad de las Tics deben ser orientadas desde las políticas de gobierno?

Tabla 18. La accesibilidad de las Tics deben ser orientadas desde las políticas de gobierno.

VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	78	42,6%
De acuerdo	79	43,2%
Desacuerdo	20	10,9%
Totalmente en desacuerdo	6	3,3%
TOTAL	183	100%

Fuente: Información recopilada por los habitantes del barrio Amantes de Sumpa, cantón Santa Elena.

Gráfico 13. La accesibilidad de las Tics debe ser orientadas desde las políticas de gobierno.



Fuente: Datos procesados a través del programa SPSS con los datos obtenidos en el levantamiento de información in situ.

Análisis: En relación a la pregunta 13, sobre la accesibilidad de las Tics que deben ser orientadas desde las políticas de gobiernos, la mayoría respondió que efectivamente están de acuerdo que sea el gobierno que canalice políticas alineadas al acceso de la información, considerando que hay limitaciones como el desconocimiento y alcance de las herramientas tecnológicas, solo una pequeña parte considera que no precisa que el gobierno las canalice.

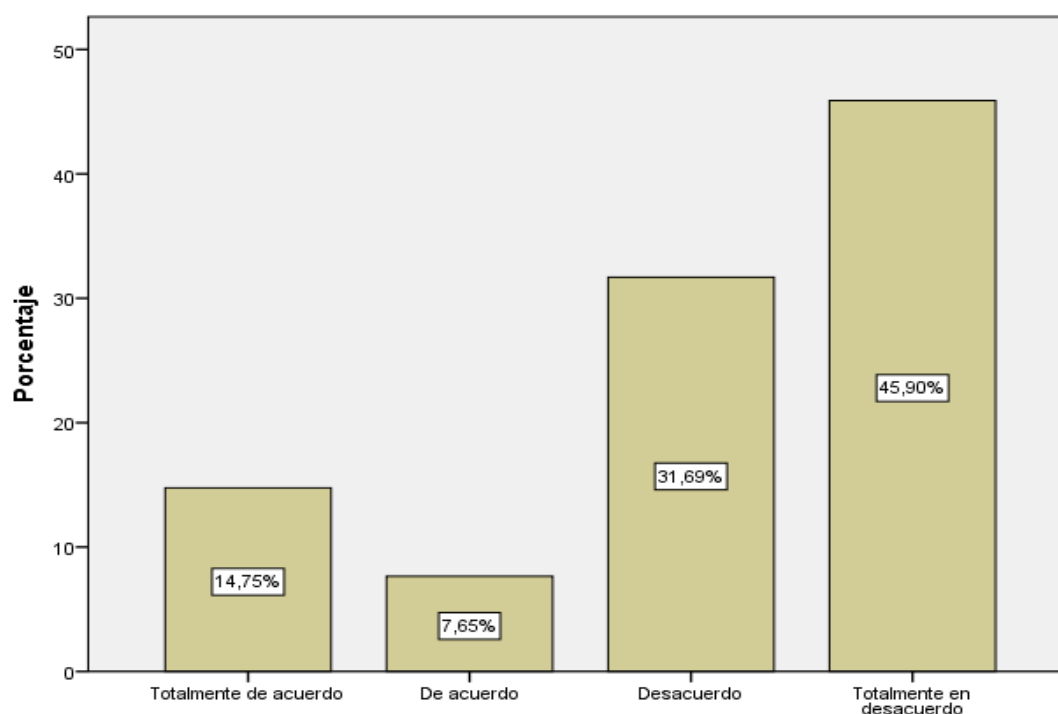
14. ¿Tiene suficiente conocimiento en la utilización de la tecnología?

Tabla 19. Tiene suficiente conocimiento en la utilización de la tecnología.

VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	27	14,8%
De acuerdo	14	7,7%
Desacuerdo	58	31,7%
Totalmente en desacuerdo	84	45,9%
TOTAL	183	100%

Fuente: Información recopilada por los habitantes del barrio Amantes de Sumpa, cantón Santa Elena.

Gráfico 14. Tiene suficiente conocimiento en la utilización de la tecnología.



Fuente: Datos procesados a través del programa SPSS con los datos obtenidos en el levantamiento de información in situ.

Análisis: En relación a la pregunta 14, que se enfoca en medir el nivel de conocimiento que tiene la población en cuanto a la tecnología y su uso, la mayoría de los participantes de las encuestas respondieron que no tienen el conocimiento necesario para manejar tanto las herramientas tecnológicas, así como el manejo de las redes sociales, solo una pequeña parte es que conoce, cómo son los estudiantes y los que trabajan en relación de dependencia.

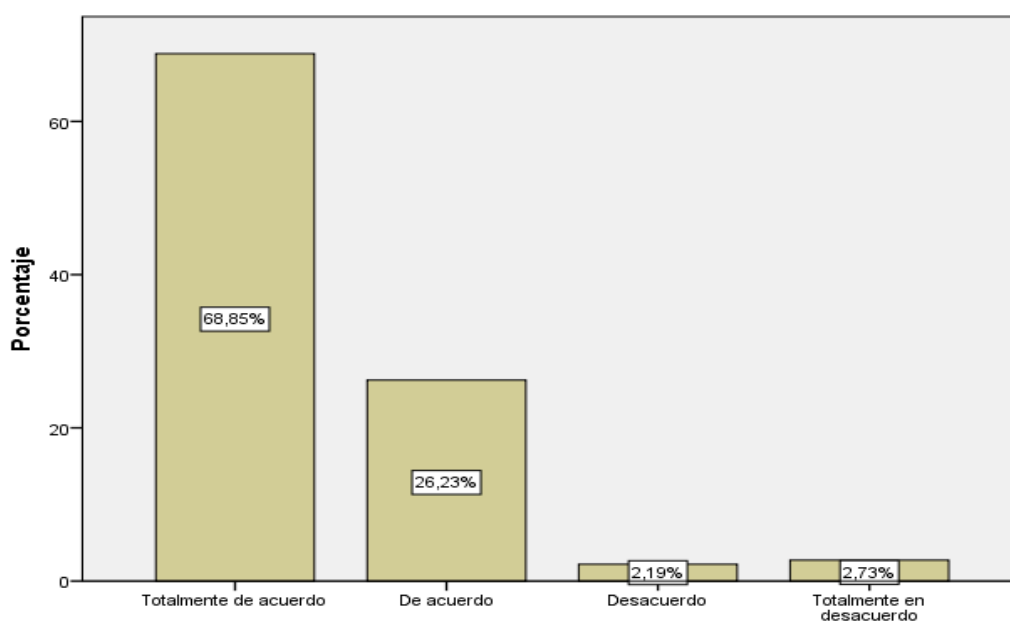
15. ¿La tecnología es un instrumento humano que permite el desarrollo de los habitantes del barrio Amantes de Sumpa?

Tabla 20. La tecnología es un instrumento humano que permite el desarrollo de los habitantes del barrio Amantes de Sumpa.

VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	126	68,9%
De acuerdo	48	26,2%
Desacuerdo	4	2,2%
Totalmente en desacuerdo	5	2,7%
TOTAL	183	100%

Fuente: Información recopilada por los habitantes del barrio Amantes de Sumpa, cantón Santa Elena.

Gráfico 15. La tecnología es un instrumento humano que permite el desarrollo de los habitantes del barrio Amantes de Sumpa.



Fuente: Datos procesados a través del programa SPSS con los datos obtenidos en el levantamiento de información in situ.

Análisis: En relación a la pregunta 15, sobre si la tecnología es un instrumento que permite el desarrollo de los habitantes, de la población encuestada, la mayoría respondió que es importante tener el conocimiento y el manejo de las herramientas y el acceso a la información digital por medio de las redes sociales, solo una minoría considera que no.

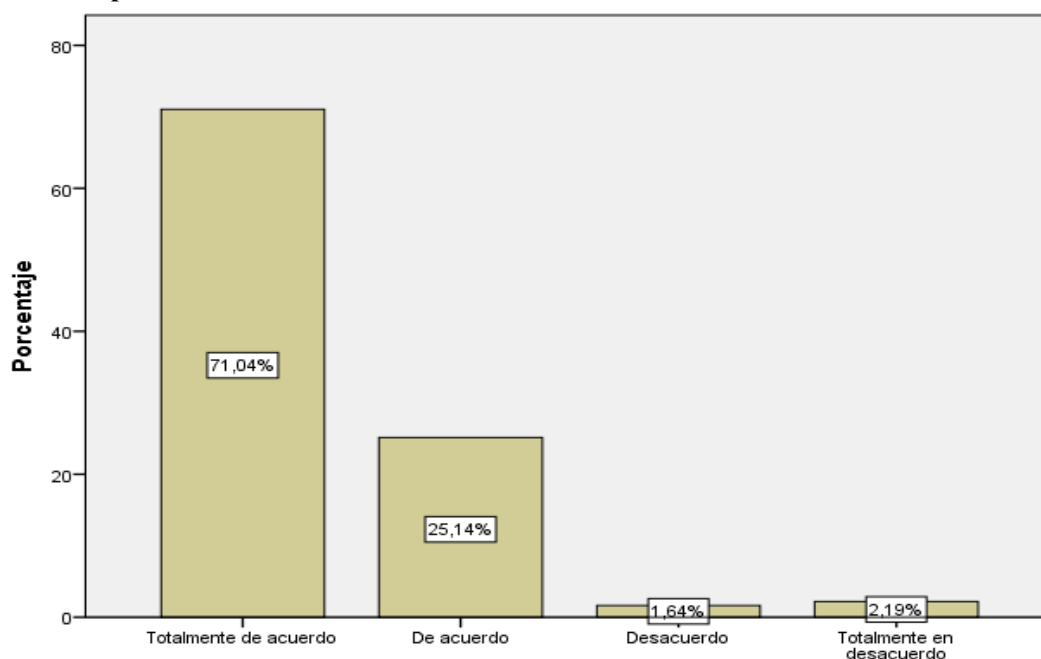
16. ¿La aplicación de las Tics permite reducir las asimetrías culturales en el barrio Amantes de Sumpa?

Tabla 21. La aplicación de las Tics permite reducir las asimetrías culturales en el barrio Amantes de Sumpa.

VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	130	71,0%
De acuerdo	46	25,1%
Desacuerdo	3	1,6%
Totalmente en desacuerdo	4	2,2%
TOTAL	183	100%

Fuente: Información recopilada por los habitantes del barrio Amantes de Sumpa, cantón Santa Elena.

Gráfico 16. La aplicación de las Tics permite reducir las asimetrías culturales en el barrio Amantes de Sumpa.



Fuente: Datos procesados a través del programa SPSS con los datos obtenidos en el levantamiento de información in situ.

Análisis: En relación a la pregunta 16, en cuanto a si la aplicación de las Tics permite reducir las asimetrías culturales en la unidad de análisis como es el barrio Amantes de Sumpa, por ello, la mayoría de la población, respondió enfáticamente que si están de acuerdo que el uso de las herramientas tecnológicas permite que no haya esas diferencias culturales.

4.2 Análisis de la entrevista realizada al dirigente del barrio Amantes de Sumpa, cantón Santa Elena de la provincia de Santa Elena.

Tabla 22. Entrevista realizada al dirigente del barrio Amantes de Sumpa, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena

NOMBRE: Sr. Jorge Ricardo Evaristo Rodríguez	
EDAD: 69 años	
CARGO: Presidente Barrial	
ENTREVISTA	
1.- ¿Las Tics le permiten acceder a la información?	Si, pero solo por medio del dispositivo móvil, desde ahí envió a veces información del barrio mediante un grupo de WhatsApp que es llevado por el control de mi hijo y de ahí hago cartas a mano de invitación para entregar personalmente a los habitantes de mi barrio ese es mi otro medio de comunicación.
2.- ¿Las herramientas tecnológicas utilizadas en su hogar son suficientes para mantenerse interconectados socialmente?	No, solo cuento con mi dispositivo móvil, desde ahí me comunico más por medio de llamadas. Si hacen falta otros dispositivos tecnológicos como computadoras, además la señal es mala para la cobertura a internet.
3.- ¿La utilización de las Tics sirven como instrumento que permiten el desarrollo económico de la localidad?	Por supuesto que sí, nuestro barrio Amantes de Sumpa es grande, si es necesaria la tecnología para ayudar a los emprendedores a vender mediante anuncios en sus aplicaciones, sin embargo, es bastante defectuoso ya que a veces nos cortan la energía eléctrica por largas horas.
4.- ¿Tiene suficiente conocimiento en la utilización de la tecnología?	Lastimosamente no, usted sabe que ya soy una persona adulta mayor y la tecnología avanza rápidamente. Mis hijos son los que me ayudan cuando quiero saber alguna información, yo solo hago llamadas telefónicas para comunicarse con los habitantes de mi barrio Amantes de Sumpa cuando quiero invocarlos a las reuniones presenciales.
5.- ¿La tecnología es un instrumento humano que permite el desarrollo de los habitantes del barrio Amantes de Sumpa?	Claro, así permitiera el desarrollo para nuestro barrio, la dificultad es que hemos enviado solicitudes al Municipio de Santa Elena para contar con la tecnología de cámaras de seguridad o bocinas de alarmas y hasta la vez de ahora no nos han dado ninguna respuesta.

Elaborado por: Milena Katherine Borbor Gómez y Erika Alexandra Pozo Rodríguez.

En relación a la entrevista realizado al dirigente del barrio Amantes de Sumpa, del cantón Santa Elena, quien tuvo a bien recibirnos en su casa, respondió a las preguntas, sin antes conversar con el trabajo de investigación y los fines académicos que persigue, dando carta abierta que aquello sirva para un análisis situacional y real sobre el uso de las Tics en su sector para el desarrollo local en todos los escenarios.

En cuanto al acceso a la información, respondió que la comunidad tiene acceso limitado a la información a través de dispositivos móviles. Acotó el dirigente, que él utiliza un grupo de WhatsApp para difundir información y envía cartas de invitación a eventos presenciales, pero dentro de las limitaciones está que la señal de internet es deficiente, lo que dificulta el acceso a información en línea.

En relación a las herramientas tecnológicas para la interconexión social, el dirigente solo cuenta con un dispositivo móvil para comunicarse, se necesitan otros dispositivos como computadoras para mejorar la interconexión social, por ende, la mala señal de internet también limita la interconexión social.

Desde el enfoque las Tics permiten mejorar el desarrollo económico local, el dirigente considera que las TIC pueden ayudar a los emprendedores a vender sus productos a través de anuncios en línea. Sin embargo, los cortes de energía eléctrica son un obstáculo para el uso efectivo de las TIC con fines económicos.

De acuerdo al conocimiento sobre las TIC, el dirigente reconoce que tiene limitaciones en el uso de la tecnología debido a su edad, infirió que depende de sus hijos para obtener ayuda con la tecnología, por ello, sólo utiliza las TIC para llamadas telefónicas y comunicación básica. Por último, en cuanto al impacto de la tecnología en el desarrollo del barrio, el dirigente cree que la tecnología puede ser una herramienta para el desarrollo del barrio, sin embargo, la comunidad ha solicitado la instalación de cámaras de seguridad y bocinas de alarma, pero no ha recibido respuesta del municipio.

5. Discusión

5.1 Comprobación de hipótesis

Realizado el análisis de los instrumentos de investigación aplicados en el siguiente trabajo de investigación, es pertinente analizar la relación cuantitativa entre las variables “Tics” y “Desarrollo local comunitario”. Para determinar esta relación, se realizó un análisis estadístico de correlación aplicando el test de Spearman, el cual se desarrolló el instrumento con escalas de Likert a partir de criterios de medición. A continuación, lo resultados:

H₀: No existe relación entre las variables “Tics” y “Desarrollo local comunitario”; significancia > 0.05.

H_a: Existe relación entre las variables “Tics” y “Desarrollo local comunitario”; significancia < 0.05

Tabla 23. Resultados de la aplicación del test de Spearman

			Tics	DLC
Rho de Spearman	Tics	Coefficiente de correlación	1.000	.384**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	183	183
	DLC	Coefficiente de correlación	.384**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	183	183

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En relación a lo que muestra la tabla 22 de los resultados de la aplicación del test de Spearman la significancia, se utilizó el método de correlación de Spearman. Este método calculó un coeficiente que va desde -1 a 1, donde -1 indica una correlación negativa perfecta, 0 indica ausencia de correlación y 1 indica una correlación positiva perfecta. En este caso, el coeficiente de relación es 1 por lo tanto, es una correlación positiva perfecta.

5.2 Análisis de resultados

En cuanto a los análisis de los resultados de las encuestas aplicadas a los habitantes del barrio Amantes de Sumpa y a la entrevista aplicada al presidente del barrio de la misma jurisdicción, se precisa considerar el abordaje de la discusión de acuerdo con los indicadores de las variables:

En relación al nivel de instrucción de los pobladores, se evidenció que la mayoría de los encuestados tiene estudios secundarios, seguido de estudios primarios, esto indica que la población tiene un nivel educativo moderado, por ello, Benlloch (2021) opina que es importante que a medida que avanza la tecnología y la globalización, es responsabilidad de los entes gubernamentales preparar a la población a fin de que estén a la vanguardia de los avances, y no se sienta afectado en su crecimiento tanto personal como profesional, desde ese punto, es importante considerar esta información al diseñar programas e iniciativas que requieran el uso de tecnología, ya que puede ser necesario adaptar el lenguaje y la complejidad de las herramientas a las necesidades de la población.

En razón de la ocupación que presentan los encuestados, la mayoría de los encuestados son estudiantes y empleados en relación de dependencia, lo que evidencia que la población está en edad laboral y tiene la capacidad de utilizar tecnología para su desarrollo personal y profesional; sin embargo no hay que desestimar que existe un número significativo de personas que trabaja de forma independiente, jubilados y amas de casa; Campos (2023) infiere que es necesario establecer políticas de oportunidades para afianzar el empleo a fin de tener a la población económicamente activa, sólo así se puede garantizar un buen desarrollo comunitario, desde ese enfoque, es importante considerar las necesidades específicas de estos grupos al diseñar programas de capacitación en TIC.

En cuanto al acceso a los dispositivos y plataformas digitales, la mayoría de los encuestados utiliza dispositivos móviles para conectarse a internet, lo que refleja que la población tiene acceso a la tecnología básica para acceder a la información y comunicarse, solo una pequeña parte revela que no tiene acceso a computadoras portátiles o de escritorio, de ello, Moreira y Villao (2023) opinaron que la evolución de la tecnología crece de manera acelerada, por ende, la población deben estar alineados a tal demanda, lo que puede garantizar el acceso a la información digital y a nuevas oportunidades de trabajo, desde ese enfoque, es imperante considerar la brecha digital existente y trabajar para ampliar el acceso a dispositivos y conectividad en la comunidad.

Desde el enfoque de uso de las Tics para el acceso efectivo a la información, la mayoría de los encuestados utiliza WhatsApp y Facebook para acceder a la información, sabiendo que las redes sociales son las principales plataformas de acceso a la información para la población, como lo respalda López y Saladrigas (2021) que las redes sociales actualmente son parte del desarrollo de las comunidades, indistintamente a las zonas que pertenezcan, juegan un rol fundamental, por ello, es necesario que los gobiernos locales y nacionales sumen esfuerzos para mantener a una población educada en la era digital, a fin de no presentar limitaciones en su desarrollo integral como sociedad, es por ello, que es importante diversificar las estrategias de comunicación y difusión de información para llegar a una mayor audiencia.

Conociendo el criterio en cuanto a la percepción sobre las TIC y su impacto en el desarrollo comunitario, como lo refiere Yari (2022) que el uso de las tics y el impacto que las mismas tienen en el desarrollo de una región, viene con las estrategias para erradicar el analfabetismo digital, y la forma en la que las personas tengan el conocimiento y el respectivo acceso a las herramientas tecnológicas, y consecuente a ello al manejo de las redes sociales, lo que implica según los resultados que la mayoría de los encuestados está de acuerdo en que las TIC les permiten acceder a la información y son un instrumento para el desarrollo local, para ello, es necesario trabajar para cerrar la brecha de uso y fomentar la adopción de las TIC en todos los ámbitos de la vida.

En referencia al acceso a las TIC y a las políticas públicas, la mayoría de los encuestados está de acuerdo en que la accesibilidad de las TIC debe ser orientada desde las políticas de gobierno, esto indica que la población reconoce la importancia del rol del Estado en la promoción del acceso y uso de las TIC, de ello, Casado (2024) opina que es importante establecer políticas públicas que consideren las necesidades y realidades de la población local al diseñar estrategias de acceso y uso de las TIC, desde esa opinión, es menester que existan reformas de alcances para que la población pueda tener acceso a las herramientas tecnológicas y a las redes sociales, considerando que es deber del estado garantizar el alcance y compromiso de implementación de estrategias de ayuda social en esta área.

En relación al conocimiento sobre la tecnología, es preocupante según las evidencias de los resultados conocer que la mayoría de los encuestados no tiene suficiente conocimiento en la utilización de la tecnología, esto indica que existe una brecha digital importante en la comunidad, por ello, es vital implementar programas de capacitación y educación en TIC

para que la población pueda desarrollar las habilidades necesarias para utilizar las herramientas tecnológicas de manera efectiva, como lo respalda Cabrera (2021) que opinó que no es posible que en plena era tecnológica, aún exista un índice elevado de personas que no saben manejar las herramientas tecnológicas, convirtiéndose en una amenaza para el desarrollo local y social.

Los resultados de la entrevista, respecto al acceso de la información de la población al dirigente, lo que infirió que la comunidad tiene acceso limitado a la información debido a la deficiente señal de internet, de ello, el dirigente utiliza un grupo de WhatsApp y cartas de invitación para difundir información, pero estos métodos son limitados, desde ese criterio de necesidad, Burbano (2011) refiere que las autoridades y representantes de los sectores de la sociedad deben preocuparse de que sus dirigidos tengan acceso a la información digital, de ello, es necesario implementar estrategias para mejorar el acceso a la información en línea, como la instalación de mejor infraestructura de internet o la implementación de programas de alfabetización digital.

En relación a las herramientas tecnológicas que sirven para la interconexión social, respondió que la comunidad tiene acceso limitado a dispositivos como computadoras, lo que dificulta la interconexión social, la mala señal de internet también limita la interconexión social, de ello, Acosta (2022) infiere que es esencial que los dirigentes y representantes de los sectores establezcan alianzas con organismos tanto públicos como privados para brindar a la población de herramientas tecnológicas, a fin de tener una comunicación efectiva como la era digital lo exige, por lo tanto, es necesario establecer iniciativas para aumentar el acceso a dispositivos y mejorar la conectividad a internet, como la creación de centros comunitarios de informática o la implementación de programas de subsidio para la adquisición de dispositivos.

En el contexto del desarrollo económico local, se evidenció que las Tics pueden ayudar a los emprendedores a vender sus productos a través de anuncios en línea; sin embargo, los cortes de energía eléctrica son un obstáculo para el uso efectivo de las TIC con fines económicos, para Proaño (2021) precisa que es elemental que los gobiernos brinden apoyo en cuanto a la formación de acceso a las redes sociales para que las personas desarrollen sus planes de negocios, para ello, se necesitan estrategias para fomentar el uso de las TIC para el desarrollo económico local, como la capacitación en marketing digital y la creación de plataformas de comercio electrónico locales, también es necesario trabajar con

las empresas de energía eléctrica para mejorar la calidad del servicio y reducir los cortes de energía.

Respecto al conocimiento de las Tics en el barrio Amantes de Sumpa del cantón Santa Elena, el dirigente tiene limitaciones en el uso de la tecnología debido a su edad, depende de sus hijos para obtener ayuda con la tecnología; acotó además que solo utiliza las TIC para llamadas telefónicas y comunicación básica, lo que en conclusión se determina que se necesitan programas de capacitación en TIC para personas mayores, adaptados a sus necesidades y nivel de conocimiento, de ello, Varela (2019) infiere que es imperativo que luego de un diagnóstico situacional se establezcan las alternativas de solución en cuanto al analfabetismo digital, lo que propicia la asimetrías de acceso a las redes sociales y el manejo oportuno de las herramientas tecnológicas.

Finalmente, en relación al impacto de la tecnología en el desarrollo del barrio, el dirigente cree que la tecnología puede ser una herramienta para el desarrollo del barrio, aunque la comunidad ha solicitado la instalación de cámaras de seguridad y bocinas de alarma, pero no ha recibido respuesta del municipio, desde ese punto de vista, Urrutia (2017) refiere que es necesario que las autoridades locales consideren las necesidades de la comunidad y trabajen para mejorar el acceso a la tecnología y su uso para el desarrollo local; lo que propicia que se establezcan metas y proyectos para ayudar a la población a conocer el manejo de las tics y mejorar su desarrollo comunitario.

CONCLUSIONES

- En relación al objetivo específico 1, se fundamentó teóricamente los beneficios de las Tics como herramientas tecnológicas en el mundo globalizado, dado a que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han revolucionado la forma en que vivimos, trabajamos y nos comunicamos. En el ámbito del desarrollo local-comunitario, las TIC se han convertido en herramientas poderosas para impulsar el progreso y mejorar las condiciones de las personas; además permiten a las personas acceder a una gran cantidad de información y conocimiento de manera rápida y sencilla, siendo útil para la educación, la investigación, la toma de decisiones y el desarrollo de habilidades, por último, ayudan a las empresas locales a crecer y competir en el mercado global, propiciando la generación de empleo, aumentar los ingresos y mejorar el nivel de vida de la población.

- En relación al objetivo específico 2, se diagnosticó mediante el enfoque cualitativo a nivel socioeconómico del barrio Amantes de Sumpa, donde se evidenció que se necesitan iniciativas para aumentar el acceso a dispositivos y mejorar la conectividad a internet, como la creación de centros comunitarios de informática o la implementación de programas de subsidio para la adquisición de dispositivos, además se necesitan estrategias para fomentar el uso de las TIC para el desarrollo económico local, como la capacitación en marketing digital y la creación de plataformas de comercio electrónico locales, también es necesario trabajar con las empresas de energía eléctrica para mejorar la calidad del servicio y reducir los cortes de energía; es importante que las autoridades locales consideren las necesidades de la comunidad y trabajen para mejorar el acceso a la tecnología y su uso para el desarrollo local.

- Por último, en relación al objetivo específico 3, luego del diagnóstico situacional mediante las encuestas y entrevista, se evidenció los desafíos que deben ser abordados para que las Tics puedan ser utilizados de manera efectiva, como el de invertir en la ampliación de la cobertura y la calidad de la red de internet en la comunidad, como el desarrollo de programas de alfabetización digital; es importante trabajar para cerrar la brecha digital y garantizar que todas las personas tengan acceso a las TIC y a las oportunidades que estas ofrecen. Las TIC pueden ser una herramienta poderosa para el desarrollo local-comunitario, pero solo si se utilizan de manera efectiva y responsable.

RECOMENDACIONES

OBJETIVO 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

- En relación a la meta 17.6: que trata sobre la cooperación regional e internacional en cuanto al desarrollo de la ciencia y de la formación de las Tics, se recomienda convocar los convenios de los cuales son partícipes las universidades con la comunidad general para proponer un sistema de alfabetización digital para los habitantes del barrio Amantes de Sumpa como un proyecto de vinculación para la colectividad.

- En relación a la meta 17.7: que refiere la promoción del desarrollo, transferencia, divulgación y la difusión de estrategias tecnológicas, de ello, se recomienda gestionar convenios de atención estratégicos para promover de los servicios tecnológicos canalizando la ayuda tanto de la empresa privada como instituciones públicas cuyo acceso permita mejorar las actividades productivas de los emprendedores del barrio Amantes de Sumpa.

- En cuanto a la meta 17.8: que respalda el pleno funcionamiento al mecanismo de creación de capacidad en ciencia, tecnología e innovación tecnológica para los países menos adelantados, a fin de aumentar el uso de tecnologías facilitadoras, se recomienda explícitamente promover un sistema de comercio electrónico que pueda ser instalado desde el Gad Municipal o desde la federación de barrios de tal manera que esto sirva para la difusión permanente de las actividades económicas que realiza el sector barrial a los emprendedores.

Referencias bibliográficas

- Acosta, A. (2022). *Técnicas de Dirección de Equipos de trabajo comunitario*. Obtenido de Fundación Universitaria Iberoamericana.
- Barrena-Martínez, J., López-Fernández, M., & Romero-Fernández, P. (2019). *Efectos de las políticas de recursos humanos socialmente responsables en el capital intelectual*. Obtenido de Intangible Capital.
- Benlloch, C. (2021). *Acceso a las Tics en los entornos rurales. Aproximación desde la perspectiva comparada entre España y la Unión Europea*. Obtenido de Universidad de Valencia- Espanha. E-mail: cristina.benlloch@uv.es, Doctorado de las Ciencias Sociales de las Relaciones laborales y de los recursos humanos. Artículos • Rev. Dir. Cid. 13 (4) • Oct-Dec 2021 •
<https://www.scielo.br/j/rdc/a/F3fVQhX4YqFyZjjpjpgBZWyy/?lang=es>
- Burbano, A. C. (2011). *APUNTES SOBRE DESARROLLO COMUNITARIO*. Eumed.net, Universidad de Málaga-España, .
- Cabrera, V. (2021). *Apropiación Social en la Implementación Comunitaria de TIC. Identidad, Desarrollo y Participación Ciudadana en la Experiencia de la Red de Información Comunitaria de La Araucanía*. Obtenido de Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales FLACSO. Programa de Comunicación de Maestría:
<https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/121/4/TFLACSO-04-2005VCJ.pdf>
- Campos, G. (2023). *Implementación de equipos de trabajo y Dirección Participativa en el desarrollo comunitario*. Obtenido de Universidad La Rioja, España:
<https://servicios.unileon.es/formacion-pdi/files/2013/03/DESARROLLO-DE-EQUIPOS-2014.pdf>
- Casado, F. (2024). *La tecnología al servicio de la ciudadanía*. Obtenido de Revista Informativa Plantea Futuro, Seres Urbanos:
<https://elpais.com/planeta-futuro/2021-08-02/la-tecnologia-al-servicio-de-la-ciudadania.html>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020). *Ciudades futuras, nueva economía y prosperidad urbana compartida impulsadas por innovaciones*

tecnológicas. Obtenido de Comisión Económica para América Latina y el Caribe:
<https://biblioguias.cepal.org/c.php?g=159524&p=1044460>

Gómez, F. (2021). *Manual de Investigación, Asesoría de Trabajo de Titulación, Preparación de proyectos de investigación*. Obtenido de Metodología de Investigación. Enfoque investigativo en proyectos sociales:
<https://tecnologicolezaeta.edu.ec/wp-content/uploads/2023/11/MANUAL-DE-INVESTIGACION-2023-1.pdf>

Gozalbo, B. (2018). *EL IMPACTO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN EN EL SISTEMA ESCOLAR*. Barcelona: REVISTA ELECTRÓNICA DE GEOGRAFÍA Y CIENCIAS SOCIALES.

Hernández, C., & Delgado, A. (2023). *La transversalización del enfoque de género en la Educación Superior en Cuba*. Obtenido de Universidad Regional Autónoma de los Andes
UNIANDES:
<https://revista.uniandes.edu.ec/ojs/index.php/DJE/article/view/2902>

Hernández-Sampieri. (22 de mayo de 2021). *Alfa de Cronbach (α): qué es y cómo se usa en estadística*. Obtenido de El Alfa de Cronbach es un coeficiente usado para saber cuál es la fiabilidad de una escala o test. Artículo Científico:
<https://psicologiaymente.com/miscelanea/alfa-de-cronbach>

López, M., & Saladrigas, H. (2021). *Las TIC. Un nuevo escenario para el desarrollo local de las comunidades*. Obtenido de Universidad del Zulia, Maracaibo, Venezuela:
<https://www.redalyc.org/pdf/310/31048901005.pdf>

Martínez, M., & Méndez, J. (2021). *El índice de desarrollo de TIC en las economías urbana y rural de México*. Obtenido de Estudios Regionales en Economía, Población y Desarrollo: Cuadernos de Trabajo de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, ISSN 2007-3739, Vol. 10, N°. 60, 2020:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8473575>

Matus, M., & Ramírez, R. (2022). *Acceso y uso de las TIC en áreas rurales, periurbanas y urbano-marginales de México: Una perspectiva antropológica*. Obtenido de Fondo de Información y Documentación para la Industria, Centros públicos CONACYT:

<https://www.infotec.mx/work/models/Infotec/Publicaciones/Acceso-uso-de-TIC-areas-rurales-periurbanas-urbano-marginales-de-Mexico-una-perspectiva-antropologica.pdf>

Méndez, C. (2020). *Universo, población y muestra. Enfoque descriptivos de los actores de la población en un problema social*. Obtenido de Universidad de México, Funiber: <https://www.aacademica.org/cporfirio/18>

Méndez, C. (febrero de 2021). *Usos del coeficiente alfa de Cronbach en el análisis de instrumentos escritos*. Obtenido de Rev. Med. Electrón. vol.34 no.1 Matanzas ene.-feb. 2018, Artículo Original: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242012000100001

Moreira, J., & Villao, B. (2023). *La adaptabilidad en el uso de las Tics en América Latina*. Obtenido de Estudios de la Gestión, Revista Internacional de Administración: <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/9145/1/07-TC-Moreira-Villao.pdf>

Navarrete, L. (2019). Jóvenes, derechos y ciudadanía. En L. Navarrete, *Fundamentación teórica y análisis cualitativo de derecho para los jóvenes* (pág. 179). Obtenido de https://www.injuve.es/sites/default/files/jovenes_derechos_y_ciudadania_completo.pdf

Parra, F., Pabón, J., & López, S. (2021). *Las Tics y la formación científica en la ruralidad. Una revisión documental*. Obtenido de Revista Tecne, Episteme y Didaxis, Congreso Internacional, Bogotá, Colombia: <https://www.researchgate.net/publication/356980730>

Pesantez, H., & Guanolema, A. (2023). *Plan de desarrollo comunitario con énfasis en la Planificación y ordenamiento territorial, una herramienta de gestión para el buen vivir de la comunidad San Antonio de la Parroquia de Achupallas Cantón Alausí Provincia de Chimborazo*. Obtenido de Universidad Ncional de Chimborazo: <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/10415>

Proaño, L. (2021). *Dirección de equipos de trabajo: técnicas e importancia del desarrollo comunitario rural y urbano*. Obtenido de Mundo Posgrado: https://www.tesisred.net/bitstream/handle/10803/688338/Solano_Hernandez_Ernesto.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Reyes, P., & Bernal, T. (2021). *Apropiación de TIC como herramienta de organización comunitaria y desarrollo en Santa Julia, Chile*. Obtenido de Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad - CTS, vol. 16, núm. 48, pp. 85-103, 2021. Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas: <https://www.redalyc.org/journal/924/92471540005/html/>
- Rodríguez, J. (2023). *Uso de las TIC's en la comunicación comunitaria de la comuna Pechiche del cantón Santa Elena*. Obtenido de La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena. 2023: <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/10235>
- Ruiz, L. (22 de mayo de 2019). *Análisis de Alfa de Cronbach*. Obtenido de Artículo Revisado Psicología y mente: <https://psicologiymente.com/miscelanea/alfa-de-cronbach>
- Sampieri, R. (2019). *Los enfoques cuantitativo y cualitativo de la investigación científica*. Obtenido de Metodología de la Investigación, Sexta Edición: <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Sanz, A. (2019). *La influencia de las nuevas tecnologías en el espacio urbano*. Obtenido de Departamento de Urbanística y Ordenación del Territorio, Escuela Técnica Superior de Arquitectura de Madrid: https://oa.upm.es/57926/1/TFG_20_Almendariz_Sanz_Elena.pdf
- Solano, E. (2023). *Estrategia metodológica para la integración de las Tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje*. Obtenido de Tesis Doctoral, Universitat de les Illes Balears: https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/688338/Solano_Hernandez_Ernesto.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Urrutia, E. K. (2017). *Las TICS en la educación intercultural*. Ambato: Revista Publicando, 4 No 11. (1).
- Varela, F. R. (Diciembre de 2019). La participación de los jóvenes en el entorno comunitario. *Universidad Sergio Arboleda*. Obtenido de Universidad Sergio Arboleda: <https://www.redalyc.org/journal/1002/100264147010/html/>
- Velásquez, M., Estupinán, J., & Batista, N. (2022). *Investigación científica: Perspectiva desde la neurtrosifía y productividad en un entorno urbano*. Obtenido de Revista

Universidad y Sociedad, 14(S5), 640-649. :
<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/download/3334/3274/>

Yarí, A. (2022). *El impacto del desarrollo de las TIC en áreas urbanas o rurales: pueblos inteligentes y ciudades inteligentes*. Obtenido de Instituto de investigación tic:
<https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2022/es/Agenda/Session/271>

ANEXOS

INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN (ENCUESTA)

Encuesta sobre las TIC como herramientas para el desarrollo local comunitario en el Barrio Amantes de Sumpa, Provincia de Santa Elena, 2024

Introducción

El presente instrumento tiene como objetivo conocer la percepción de la población del Barrio Amantes de Sumpa, Provincia de Santa Elena, sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramientas para el desarrollo local comunitario. La información proporcionada por los participantes será de gran utilidad para diseñar e implementar estrategias efectivas que aprovechen el potencial de las TIC para mejorar la calidad de vida en la comunidad.

Instrucciones

Le rogamos leer detenidamente cada pregunta y responder con sinceridad y objetividad. Sus respuestas son confidenciales y serán utilizadas únicamente para fines estadísticos y de investigación.

Sección 1: Datos demográficos

1. Edad:

- a) Menos de 18 años
- b) Entre 18 y 24 años
- c) Entre 25 y 34 años
- d) Entre 35 y 44 años
- e) Entre 45 y 54 años
- f) Más de 54 años

2. Sexo:

- a) Masculino
- b) Femenino

- c) Otro
3. Nivel educativo:
- a) Sin estudios
 - b) Estudios primarios
 - c) Estudios secundarios
 - d) Estudios superiores
4. Ocupación:
- a) Estudiante
 - b) Empleado(a)
 - c) Trabajador(a) independiente
 - d) Jubilado(a)
 - e) Ama de casa
 - f) Otro

Sección 2: Acceso y uso de las TIC

1. ¿Las Tics le permiten acceder a la información?

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Desacuerdo	
Totalmente desacuerdo	

2. ¿Utiliza usted las Tics dentro de su desarrollo personal y profesional?

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Desacuerdo	
Totalmente desacuerdo	

3. ¿Las herramientas tecnológicas utilizadas en su hogar son suficientes?

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Desacuerdo	
Totalmente desacuerdo	

4. ¿La tecnología es un instrumento para el desarrollo local en la comunidad?

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Desacuerdo	
Totalmente desacuerdo	

Sección 3: Desarrollo local comunitario

5. ¿Considera usted que las Tics sirven para el desarrollo social en su comunidad?

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Desacuerdo	
Totalmente desacuerdo	

6. ¿La utilización de las Tics sirven para el desarrollo económico en su comunidad?

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Desacuerdo	
Totalmente desacuerdo	

7. ¿La utilización de las Tics deben ser orientadas desde las políticas de gobierno?

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Desacuerdo	
Totalmente desacuerdo	

8. ¿Tiene suficiente conocimiento de la utilización de la tecnología?

Totalmente de acuerdo	
-----------------------	--

De acuerdo	
Desacuerdo	
Totalmente desacuerdo	

9. ¿La tecnología es un instrumento para el desarrollo humano?

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Desacuerdo	
Totalmente desacuerdo	

10. ¿La aplicación de las TIC permite reducir las asimetrías culturales en el barrio Amantes de Sumpa?

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Desacuerdo	
Totalmente desacuerdo	

Gracias por su colaboración

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN (ENTREVISTA)

Entrevista al Dirigente Barrial de Amantes de Sumpa, Cantón Santa Elena

Introducción

El presente instrumento tiene como objetivo conocer la perspectiva del dirigente barrial de Amantes de Sumpa, Cantón Santa Elena, sobre el desarrollo local comunitario y las alternativas de utilizar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para el fortalecimiento del desarrollo económico. La información proporcionada por el dirigente será de gran utilidad para identificar oportunidades y estrategias para aprovechar el potencial de las TIC en beneficio de la comunidad.

Preguntas

1. ¿Las Tics permiten a la comunidad acceder a la información?
2. ¿Las herramientas tecnológicas utilizadas en su hogar son suficientes para mantenerse interconectados socialmente?
3. ¿La utilización de las Tics sirven como instrumento que permiten el desarrollo económico de la localidad?
4. ¿Tiene suficiente conocimiento en la utilización de la tecnología?
5. ¿La tecnología es un instrumento humano que permite el desarrollo de los habitantes del barrio Amantes de Sumpa?

Gracias por su colaboración

EVIDENCIAS DE APLICACIÓN DE LAS ENCUESTAS A LOS POBLADORES DEL BARRIO AMANTES DE SUMPA, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA





**EVIDENCIAS DE APLICACIÓN DE LA ENTREVISTA AL PRESIDENTE
DEL BARRIO AMANTES DE SUMPA, CANTÓN SANTA ELENA,
PROVINCIA DE SANTA ELENA**

