



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

**TRABAJO COLABORATIVO Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LOS
ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**TRABAJO ESPECIAL DE GRADO PRESENTADO COMO REQUISITO PARA
OPTAR AL TÍTULO DE LANCECIADO EN EDUCACIÓN BÁSICA**

AUTORAS

Murga Tomalá María Fernanda

Pozo Qumi María Lisbeth

TUTORA

Carlota Ordoñez Villao, PhD.

LA LIBERTAD-ECUADOR

Agosto, 2026



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

**TRABAJO COLABORATIVO Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LOS
ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**TRABAJO ESPECIAL DE GRADO PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR
AL TÍTULO DE LANCECIADO EN EDUCACIÓN BÁSICA**

AUTORAS

Murga Tomalá María Fernanda

Pozo Quimi María Lisbeth

TUTORA

Carlota Ordoñez Villao, PhD.

LA LIBERTAD-ECUADOR

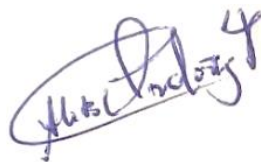
Agosto, 2026

UPSE

DECLARACIÓN DEL DOCENTE TUTOR

En calidad de Tutora del Trabajo de integración curricular, “TRABAJO COLABORATIVO Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LOS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA”, elaborado por Murga Tomalá María Fernanda y Pozo Quimi María Lisbeth estudiantes de la CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Licenciadas en EDUCACIÓN BÁSICA, me permito declarar que luego de haber orientado, dirigido científica técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, cumplen y se ajustan a los estándares académicos y científicos, razón por la cual lo apruebo en todas sus partes.

Atentamente,



CARLOTA ORDOÑEZ VILLOA, PHD.

DOCENTE TUTORA

CI. 0913113189

DECLARACIÓN DEL DOCENTE ESPECIALISTA

En mi calidad de Docente Especialista, del Trabajo de Integración Curricular “TRABAJO COLABORATIVO Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LOS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA”, elaborado por Murga Tomalá María Fernanda y Pozo Quimi María Lisbeth estudiantes de la Carrera de Educación Básica, Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Licenciadas en EDUCACIÓN BÁSICA, me permito declarar que luego de haber evaluado el desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por la cual, declaro que se encuentra apto para su sustentación.

Atentamente,



MSc. Gina Brenda Parrales Llor

DOCENTE ESPECIALISTA

CI.0909135352

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DE LAS ESTUDIANTES

Nosotras, Murga Tomalá María Fernanda portadora de cedula N° 0926672338 y Pozo Quimi María Lisbeth portadora de cedula N° 0919656090, estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas, Carrera e Educación Básica, en calidad de autoras del trabajo de Integración Curricular titulado “TRABAJO COLABORATIVO Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LOS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA”, nos permitimos declarar y certificar libre y voluntariamente que lo escrito en este trabajo investigativo es muestra propia autoría a excepción de las citas bibliográficas utilizadas y la propiedad intelectual de la misma pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Atentamente,



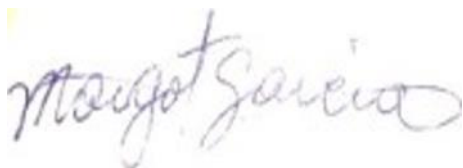
María Fernanda Murga Tomalá

CI. 0926672338



María Lisbeth Pozo Quimi

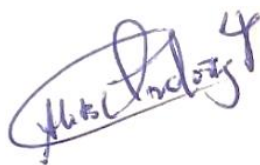
CI. 0919656090

TRIBUNAL DE GRADO

Margot García Espinoza, PhD.
DIRECTORA DE CARRERA
EDUCACIÓN BÁSICA



MSc. Gina Brenda Parrales Loor
DOCENTE ESPECIALISTA



Carlota Ordoñez Villao, PhD.
DOCENTE TUTORA



Lic. Yuri Ruiz Rabasco, PhD
DOCENTE UNIDAD DE
INTEGRACIÓN CURRICULAR



MSc. María De La Cruz Tigrero
ASISTENTE ADMINISTRATIVA

DEDICATORIA

Dedico este trabajo, en primer lugar, a Dios, por brindarme la resiliencia necesaria para afrontar cada etapa de este proceso y permitirme culminar esta meta.

Dedico también este logro a mi padre José y a mi hermano Crithian, quienes, aunque ya no están físicamente conmigo, formaron parte de este camino. Su apoyo durante mi proceso formativo y la bendición que siento presente en mi vida me han acompañado en cada paso.

A mis hijos, Stefany y Yerick quienes representan mi mayor motivación para seguir aprendiendo, creciendo y preparándome como persona y como profesional, con el deseo de ser un ejemplo de esfuerzo y perseverancia para ellos.

A mi esposo, Carlos por brindarme el apoyo necesario para no abandonar esta meta y acompañarme en los momentos difíciles a lo largo de este proceso.

Finalmente, dedico este trabajo a toda mi familia, que, desde sus posibilidades, aportaron en distintos momentos para que pudiera cumplir con las actividades propuestas durante mi formación.

María Murga Tomalá

DEDICATORIA

Dedico este trabajo, primero a Dios, por haberme permitido llegar con vida y salud para cumplir esta etapa tan importante de mi formación profesional.

A mis queridos padres, Vicente Pozo Ortega y María Quimi González, por el amor incondicional, por su apoyo y haberme impulsado a seguir estudiando

A mis hijos, Danya y Mathias quienes son el motivo más grande de seguir mejorando como persona y profesional y la razón por la que cada día me esfuerzo por ser mejor, todo esfuerzo siempre valdrá la pena por ustedes, mis amores.

A mi esposo, Ronier Solorzano este logro es nuestro, gracias por acompañarme durante todo este recorrido y apoyarme cuando sentía que no podía más, gracias por tu amor incondicional, por estar presente, te amo.

Finalmente, quiero agradecer a mis hermanos y mi suegra por su apoyo a lo largo de este proceso, valoro cada motivación para cumplir esta meta. Mis más sinceros agradecimientos.

María Pozo Quimi

AGRADECIMIENTO

Primeramente, queremos expresar nuestro agradecimiento a Dios por brindarnos esa fortaleza, salud y permitirnos ser resilientes en todo este proceso académico, para lograr cumplir con nuestras metas propuestas.

Igualmente, agradecemos a nuestra emblemática Universidad Estatal Península de Santa Elena especialmente a nuestra carrera Educación Básica por brindarnos una oportunidad de formarnos y compartir experiencia que marcaron nuestra vida personal y académica.

Nuestro sincero agradecimiento, a nuestra querida tutora Carlota Ordoñez Villao, PhD por su orientación y acompañamiento durante el desarrollo de esta investigación, su experiencia y compromiso fueron parte muy importante para culminar este trabajo.

Del mismo modo, expresamos nuestro agradecimiento a la escuela de Educación Básica Veinticuatro de Julio, autoridades, docentes y estudiantes que fueron parte importante para el desarrollo de esta investigación.

Finalmente, expresamos nuestros sinceros agradecimientos a nuestra familia pilar importante en nuestras vidas, quienes brindaron su apoyo en todo momento para culminar este proceso académico.

María Murga Tomalá y María Pozo Quimi

Murga María y Pozo María. **Trabajo colaborativo y la resolución de conflictos en los estudiantes de cuarto grado de educación básica.** Universidad Estatal Península de Santa Elena. Programa de Licenciatura en Educación Básica, 2026.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como finalidad “Analizar el trabajo colaborativo y la resolución de conflictos en los estudiantes de cuarto grado de educación básica en la Escuela Veinticuatro de Julio ubicado en el cantón Santa Elena provincia de Santa Elena, durante el período 2026-2027”. La investigación partió de la necesidad de conocer como el trabajo colaborativo y la resolución de conflictos se desarrollan en el aula de clase. La metodología se desarrolló desde un enfoque cuantitativo, descriptivo con diseño no experimental, mediante la utilización de la herramienta para la recolección de información. Los hallazgos evidenciaron la escasa participación colaborativa por parte de los estudiantes, lo cual, refleja poca empatía y comunicación en el proceso para la resolución de conflictos dentro del entorno educativo. En conclusión, se determinó que las variables observadas demuestran la dificultad de cómo resolver los conflictos, escasa capacidad creativa de asociar diferentes formas de pensar y actuar de las personas para solucionar un problema en situación reales para lo cual se recomienda que los docentes integren prácticas colaborativas en su planificación.

Palabras clave: Trabajo colaborativo, resolución de conflictos, convivencia escolar, empatía, comunicación, mediación.

ABSTRACT

The aim of this study was to analyze how collaborative work and conflict resolution manifest in the classroom among fourth-grade students at the Veinticuatro de Julio School in the Santa Elena canton and province during the 2026–2027 academic year. The research stemmed from the need to understand how collaborative work and conflict resolution unfold within the classroom setting. A quantitative, descriptive approach with a non-experimental design was employed, utilizing specific tools for data collection. The findings revealed limited collaborative participation among students, reflecting a lack of empathy and communication in the conflict resolution process within the educational environment. In conclusion, the observed variables demonstrated difficulties in resolving conflicts and a limited creative capacity to integrate diverse ways of thinking and acting to solve problems in real-life situations; consequently, it is recommended that teachers incorporate collaborative practices into their lesson planning.

Key Words: Collaborative work, conflict resolution, school coexistence, empathy, communication, mediation

ÍNDICE DE CONTENIDO

Contenido

PORTADA	I
CARÁTULA.....	II
DECLARACIÓN DEL DOCENTE TUTOR	III
DECLARACIÓN DEL DOCENTE ESPECIALISTA	IV
DECLARACIÓN DE AUTORÍA DE LAS ESTUDIANTES.....	V
TRIBUNAL DE GRADO	VI
DEDICATORIA	VII
DEDICATORIA	VIII
AGRADECIMIENTO	IX
RESUMEN.....	X
ABSTRACT.....	XI
ÍNDICE DE CONTENIDO	XII
ÍNDICE DE TABLAS	XVI
ÍNDICE DE GRÁFICOS	XVII
ÍNDICE DE ANEXOS	XVIII
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.....	3
EL PROBLEMA	3

1. Problema de investigación.....	3
1.2. Planteamiento del tema o problema	3
1.3. Formulación y sistematización del problema	5
1.3.1. Pregunta principal	5
1.3.2. Pregunta secundaria	6
1.4. Objetivos de la investigación.....	6
1.4.1. Objetivo general	6
1.4.2. Objetivos específicos	6
1.5. Justificación	7
1.6. Alcance y delimitación	8
1.6.1. Alcance	8
CAPÍTULO II	10
MARCO TEÓRICO	10
2.1. Antecedentes.....	10
2.2. Bases Teóricas.....	13
2.2.1. Trabajo colaborativo	13
2.2.1.2. Elementos del trabajo colaborativo.....	16
2.2.1.2.3. Responsabilidad	16
2.2.2. Resolución de conflictos.....	16
2.2.2.1. Conflicto.....	18

2.2.2.2. Conflicto Escolar	18
2.2.2.3. Empatía	18
2.2.2.4. Mediación.....	18
2.2.2.5. Convivencia escolar	19
2.2.2.6. Características de conflictos escolares	19
2.2.2.7. Consecuencias de la no resolución de conflictos.....	20
2.2.2.8. Relación entre el trabajo colaborativo y la resolución de conflictos en el aula.	20
CAPÍTULO III.....	22
MARCO METODOLÓGICO	22
3.1. Tipo de investigación	23
3.1.1. Exploratoria.....	23
3.1.2. Descriptivo	23
3.1.3. Bibliográfico / documental	23
3.1.4. De campo.....	24
3.2. 5. Diseño de investigación.....	24
3.3.5.1. No experimental	24
3.3.5.2. Transversal.....	25
3.4. Población y Muestra	25
3.4.1. Población y muestra.....	25

3.4.2.	Tipo de muestreo	25
3.4.2.1.	No probabilístico por conveniencia	25
3.5.	Técnicas de recolección de información	26
3.5.1.	Encuesta	26
3.6.	Instrumentos de la investigación	26
3.6.1.	Cuestionario.....	26
CAPÍTULO IV		28
ANÁLISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS.....		28
4.1.	Análisis de encuesta	28
4.2.	Análisis de resultado	29
4.3.	Discusión de los resultados	37
CAPÍTULO V.....		39
CONCLUSION Y RECOMENDACIONES.....		39
5.1.	Conclusiones	39
5.2.	Recomendaciones	41
ANEXOS.....		50

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Género.....	29
Tabla 2: ¿Expresas tus ideas durante el trabajo en equipo en el aula de clase?	30
Tabla 3: ¿Participas en actividades grupales en el salón de clases?	31
Tabla 4: ¿Te gustaría trabajar en equipo en el aula de clase?	32
Tabla 5: ¿En el aula de clase al trabajar con tus compañeros brindas ayudas cuando ellos lo necesitan?	33
Tabla 6: ¿Respetas las opiniones de tus compañeros, aunque piensen diferentes?	34
Tabla 7: ¿Propones soluciones cuando hay un problema en el aula de clases?	35
Tabla 8: ¿Aceptas dialogar con tus compañeros para evitar conflictos dentro del aula?.	36

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Género	29
Gráfico 2: ¿Expresas tus ideas durante el trabajo en equipo en el aula de clases?	30
Gráfico 3: ¿Participas en actividades grupales en el salón de clases?	31
Gráfico 4: ¿Te gustaría trabajar en equipo en el aula de clase?	32
Gráfico 5: ¿En el aula de clase al trabajar con tus compañeros brindas ayudas cuando ellos lo necesitan?	33
Gráfico 6: ¿Respetas las opiniones de tus compañeros, aunque piensen diferentes?	34
Gráfico 7: ¿Propones soluciones cuando hay un problema en el aula de clases?	35
Gráfico 8: ¿Aceptas dialogar con tus compañeros para evitar conflictos dentro del aula?	36

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1: CERTIFICADO DE ANTIPLAGIO	50
ANEXO 2: CARTA DE ACEPTACIÓN	51
ANEXO 3: ENCUESTA A ESTUDIANTES.....	52
ANEXO 4: EVIDENCIAS CON AUTORIDAD DE LA INSTITUCIÓN.....	53
ANEXO 5: INDUCCIÓN DE LA ENCUESTA DE ESTUDIANTES	53
ANEXO 6: REGISTRO DE LA ENCUESTA DE ESTUDIANTES.....	54

INTRODUCCIÓN

En el contexto educativo, el trabajo colaborativo y la habilidad de resolución de conflictos son tópicos muy importantes que se ejecutan en una actividad en conjunto para obtener una buena incidencia en la convivencia escolar, el desarrollo integral, la autorregulación de los aprendizajes. Desde este punto dichas estrategias pedagógicas permiten establecer relaciones interpersonales, empáticas, expresar emociones, fomentar el respeto con los demás.

Así mismo se debe reconocer que en el proceso de enseñanza - aprendizaje los estudiantes deben involucrarse en aprender y trabajar colaborativamente. Como lo manifiestan los autores Santana et al. (2021), coinciden con Gross (2000), lo que debe ser aprendido puede funcionar mejor si el trabajo se realiza en colaboración. Asimismo, en el entorno educativo, los niños deben recibir trabajo colaborativo porque estas estrategias constituyen una etapa fundamental en su desarrollo integral para un buen aprendizaje, así fortalecen los aprendizajes cognitivos, las habilidades sociales y emocionales necesaria para su sana convivencia.

Esta investigación parte desde la intención de observar una población ubicada en la Escuela de Educación Básica Veinticuatro de Julio del cantón Santa Elena en que se ha identificado la necesidad de fortalecer las habilidades sociales mediante la utilización del trabajo colaborativo en los estudiantes de cuarto grado donde se perciben dificultades en la comunicación efectiva y problemas para interactuar con sus compañeros en la resolución de conflictos en trabajos escolares, estos problemas podrían influir en su rendimiento académico y limitar la participación del alumnado, de tal forma Liderach (2009), reconoce que los conflictos son situaciones inherentes y un motor natural dentro del entorno social por la que se requiere reconocer acuerdos y resoluciones que estén encaminadas en el reconocimiento del aprendizaje significativo de los estudiantes.

Es común que cuando se desarrolla actividades grupales entre niños de las mismas edades se pueda observar desacuerdo y escasa interacción. Hay que destacar que, si no son abordadas correctamente, afectan el ambiente escolar y el proceso de enseñanza-aprendizaje de los docentes. Por ello, las habilidades de resolución de conflictos adquieren protagonismo en la educación básica, debido a que permiten a los niños identificar problemas, expresar emociones, dialogar y llegar a acuerdos pacíficos en común.

La elaboración del presente trabajo de investigación se encuentra estructurada en cinco capítulos. **Capítulo I** se aborda la situación problemática, describiendo como el trabajo colaborativo se presenta en los estudiantes y como resuelven los problemas que se presentan en el contexto académico. En el **Capítulo II** se presenta los antecedentes, marco teórico, teorías pedagógicas y perspectivas de diversos autores relacionados con las variables trabajo colaborativo y la resolución de conflictos en los estudiantes. **Capítulo III** se describe la metodología empleada detallando el enfoque, las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de información. **Capítulo IV** se presenta y analizan los resultados obtenidos a partir de la información recopilada. Finalmente, en el **Capítulo V** se exponen las conclusiones y recomendaciones derivadas del desarrollo de la investigación.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1. Problema de investigación

El Trabajo colaborativo y la resolución de conflictos en los estudiantes de cuarto grado de educación básica, en la escuela Veinticuatro de Julio ubicado en el cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena durante el período académico 2026-2027.

1.2. Planteamiento del tema o problema

En el contexto educativo actual, la sana convivencia es esencial para el desarrollo integral de los educandos, es en este espacio donde además del conocimiento académico que se imparte, también se espera que los estudiantes desarrollen las habilidades sociales y emocionales indispensables para la vida. Entre estas habilidades, está la resolución de conflictos, debido a que los acuerdos, los malentendidos y las diferencias de opinión son escenarios recurrentes durante actividades que implican interacción entre pares.

Un elemento importante para la resolución de conflictos en el ámbito escolar es la comunicación asertiva, necesaria en la convivencia de los estudiantes de cuarto grado porque en la actualidad representan un desafío constante por lo tanto la interacción entre pares permite evidenciar dificultades para manejar acuerdos donde los estudiantes demuestren empatía y respeto hacia los demás estas condiciones son necesarias para mejorar el vínculo dentro del aula escolar.

La UNESCO (2025), sostiene que la educación para la paz es fundamental para construir sociedades más justas, inclusivas y sostenibles, de acuerdo con sus principios el proceso de enseñanza aprendizaje debe fomentar valores como el respeto, la tolerancia, la justicia y la

resolución pacífica de conflictos. Por ello es importante mencionar que los valores se deben fomentar desde edades tempranas para formar personas integrales que aporten a la sociedad.

Con relación a lo antes expuesto el Ministerio de Educación del Ecuador (2023), menciona que para lograr la interacción positiva entre estudiantes y su entorno es necesario que ellos desarrollen habilidades socioemocionales en la primera infancia, además, de competencias como la empatía, la seguridad a través de las prácticas colaborativas para fomentar el bienestar, la autonomía y el respeto mutuo. En este sentido es importante destacar que el trabajo colaborativo es una estrategia necesaria para desarrollar dichas habilidades.

Siguiendo en esta misma línea de investigación autores como Rodríguez y Soledispa, (2025), describe en su trabajo acerca de la comunicación asertiva como estrategia para la gestión de conflictos en estudiantes de básica media que de acuerdo a resultados obtenidos los estudiantes y docentes poseen distintos niveles de preparación con respecto a esta habilidad de la comunicación asertiva, la cual incide directamente en la forma de enfrentar y dar solución a los conflictos escolares.

Por tanto, en la escuela seleccionada como objeto de estudio se ha identificado una gran parte de los estudiantes de cuarto grado de educación básica, presentan dificultades en la socialización, interacción podría tratarse de aspectos como: comunicación asertiva; cooperación; conductas de aislamiento; conflictos interpersonales o escasa predisposición para trabajar en equipo. Dicha problemática podría estar afectando directamente en el proceso de aprendizaje y en la convivencia diaria de los escolares. En este sentido surge la necesidad de orientar utilizando la estrategia de trabajo colaborativo a fin de poder contribuir en la resolución de conflictos.

Sin embargo, se observando que los educadores escasamente utilizan practicas colaborativas que fortalezcan estas competencias socioemocionales. De mantenerse esta situación los estudiantes no podrían gestionar de manera adecuada situaciones de conflictos, generando un clima escolar desfavorable debido a la poca comunicación asertiva, falta de empatía lo que genera conductas inadecuadas, que afectan directamente a la convivencia y las relaciones entre pares dentro del aula de clase.

Ante la situación planteada del escaso desarrollo de estas habilidades surge la necesidad de analizar como el trabajo colaborativo se manifiesta en la resolución de conflictos para lo cual se formula la siguiente interrogante a investigar ¿Cómo el trabajo colaborativo y la resolución de conflicto se presentan en el aula de clase en los estudiantes en los estudiantes de cuarto grado de Educación Básica en la escuela Veinticuatro de Julio ubicado en el cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, durante el periodo 2026- 2027?

1.3. Formulación y sistematización del problema

1.3.1. Pregunta principal

¿Cómo el trabajo colaborativo y la resolución de conflicto se presentan en el aula de clase en los estudiantes de cuarto grado de Educación Básica en la escuela Veinticuatro de Julio ubicado en el cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, durante el periodo 2026- 2027?

1.3.2. Pregunta secundaria

¿Cómo se manifiesta la comunicación durante el trabajo colaborativo en los estudiantes de cuarto grado de educación básica en la Escuela Veinticuatro de Julio ubicado en el cantón Santa Elena provincia de Santa Elena, durante el período 2026-2027?

¿Cómo las prácticas de resolución de conflicto se presentan en los estudiantes de cuarto grado de educación básica en la Escuela Veinticuatro de Julio ubicado en el cantón Santa Elena provincia de Santa Elena, durante el período 2026-2027?

¿Cómo el nivel de mediación se presenta en la resolución de conflicto en los estudiantes de cuarto grado de educación básica en la Escuela Veinticuatro de Julio ubicado en el cantón Santa Elena provincia de Santa Elena, durante el período 2026-2027?

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Analizar el trabajo colaborativo y la resolución de conflicto en los estudiantes de cuarto grado de educación básica en la Escuela Veinticuatro de Julio ubicado en el cantón Santa Elena provincia de Santa Elena, durante el período 2026-2027.

1.4.2. Objetivos específicos

Identificar como se manifiesta la comunicación durante el trabajo colaborativo en los estudiantes de cuarto grado de educación básica en la Escuela Veinticuatro de Julio ubicado en el cantón Santa Elena provincia de Santa Elena, durante el período 2026-2027.

Determinar las prácticas de resolución de conflictos en los estudiantes de cuarto grado de educación básica en la Escuela Veinticuatro de Julio ubicado en el cantón Santa Elena provincia de Santa Elena, durante el período 2026-2027.

Determinar el nivel de mediación en la resolución de conflictos en los estudiantes de cuarto grado de educación básica en la Escuela Veinticuatro de Julio ubicado en el cantón Santa Elena provincia de Santa Elena, durante el período 2026-2027.

1.5. Justificación

El trabajo colaborativo es de gran importancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje para lograr fortalecer el desarrollo integral de los estudiantes de educación básica, especialmente en las habilidades de manejo de resolución de conflictos, por tal motivo se considera necesario abordar este estudio en un grado en específico, tomando en consideración que la habilidad de resolución de conflictos se debería de fomentar en edades tempranas, porque estas podrían tener un resultado positivo y perdurable a través del tiempo. Por ello, también resulta primordial describir el trabajo colaborativo como una estrategia pedagógica que favorezca el dialogo, y la resolución de conflictos de manera pacífica y constructiva.

Este trabajo adquiere relevancia social y educativa, debido a que contribuye a la orientación y formación de ciudadanos capaces de convivir en una sociedad lleno de conflictos y problemáticas que conllevan a una solución, sin embargo, este proceso permitirá fomentar valores como la empatía, la tolerancia, el respeto y la responsabilidad de asumir y solucionar problemas.

Esta investigación es novedosa en la institución seleccionada como objeto de estudio, debido a que no presenta ninguna investigación relacionada al tema principal y al grado seleccionado. Por tanto, la propuesta de analizar el trabajo colaborativo y la resolución de

conflictos permitirá aportar referentes teóricos y pedagógicos que fortalezcan la práctica de los docentes y mejoren la convivencia dentro del aula de clases en los estudiantes.

Con este estudio de caso también se pretende analizar cómo las dinámicas del trabajo colaborativo presente en el aula de clase son útiles y contribuyen al mejoramiento de una sana convivencia escolar, también reestablece el compañerismo y a la formación integra de conocimientos en el contexto educativo de los estudiantes, permitiendo que este trato sea inclusivo y participativo.

En esta etapa escolar los estudiantes se encuentran en constantes cambios en su formación personal y social, donde ellos aprenden a relacionarse y comunicarse de manera efectiva con quienes conforman su entorno social, además de resolver conflictos de forma respetuosa y pacífica. Por tal motivo se decide que los beneficiarios en esta investigación son los estudiantes de cuarto grado de educación básica de la escuela Veinticuatro de Julio, ubicada en el cantón Santa Elena.

La factibilidad de esta investigación se sustentó gracias al permiso otorgado por parte de la Universidad y la Escuela de Educación Básica Veinticuatro de Julio, además es importante destacar la predisposición y colaboración brindada por la autoridad de la institución, docentes y estudiantes quienes fueron partícipes de la aplicación del instrumento del estudio y poder cumplir con los objetivos planteados.

1.6. Alcance y delimitación

1.6.1. Alcance

La presente investigación tiene un alcance descriptivo debido a que permitió analizar el trabajo colaborativo y la resolución de conflictos en los estudiantes de cuarto de básica paralelo “C” en la Escuela de Educación Básica "Veinticuatro de Julio", mediante la aplicación de un

cuestionario se obtuvo información sobre las manifestaciones de la variable 1 y variable 2, permitiendo describir las características de la muestra seleccionada. Los resultados facilitaran el conocimiento de la realidad investigada sin establecer relaciones de causalidad ni intervenir sobre las variables.

Delimitación

- **Delimitación geográfica:** Santa Elena, Av. Francisco Pizarro, vía a Ballenita.
- **Delimitación temporal:** Año lectivo 2026-2027
- **Unidad de estudio:** Escuela de educación básica “Veinticuatro de Julio”.
- **Objeto de estudio:** Trabajo colaborativo y la resolución de conflictos.
- **Sujeto de estudio:** Estudiantes de cuarto grado paralelo “C”. de la escuela de educación básica “Veinticuatro de Julio”
- **Universo de estudio:** Estudiantes de Educación Básica
- **Enfoque de investigación:** Cuantitativo

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

El trabajo propuesto por Zarache (2024), plantea como objetivo fundamental comprender la relación entre las habilidades socioemocionales de los estudiantes y la resolución de conflictos que estos pueden enfrentar en su vida diaria. El autor destaca que las habilidades sociales adquiridas por los seres humanos son expresiones importantes que moldean su comportamiento y que son utilizados en su vida, es decir que para mejorar la comunicación y crear ambientes armónicos estas habilidades son de suma importancia en la convivencia.

Por otro lado, la ausencia de estas habilidades puede generar entornos de irrespeto y violencia. También se puede resaltar que este trabajo propuesto tiene un enfoque cualitativo, que incluye métodos como el histórico-lógico y el analítico, que permite profundizar en la comprensión de cómo se alinea epistemológicamente las habilidades sociales de los estudiantes y cómo influye en el proceso de una resolución de conflicto en el contexto escolar.

Por su parte León et al. (2023), en su estudio titulado “El Trabajo Colaborativo en la Educación” revisión sistemática tuvo como objetivo comprender cómo esta metodología didáctica aporta al desarrollo de conocimientos, habilidades sociales y al crecimiento personal en el contexto educativo. Los autores coinciden que el trabajo colaborativo influye en el desarrollo personal y grupal de los estudiantes mejorando su rendimiento académico. Este estudio muestra la importancia de esta metodología didáctica que beneficia el proceso educativo y genera un aprendizaje en los estudiantes, además, de promover al desarrollo de habilidades necesarias para el crecimiento personal.

Según la investigación realizado por Negrón (2021), la importancia de las habilidades de resolución colaborativa de problemas (RCP) en los últimos años ha evolucionado como competencia para enfrentarse en un mundo cada vez más complejo. Por otra parte, el autor también destaca que las actividades colaborativas y las estrategias aportan al desarrollo de conocimientos y aspectos psicológicos de los estudiantes, así como la interacción asertiva con los docentes. Los resultados que se obtuvieron en esta investigación parten con la participación de los y las estudiantes desde la relevancia del engagement como parte de los aprendizajes significativos, las interacciones colaborativas; y la dimensión que tienen los estudiantes en el proceso colaborativo.

El objetivo principal del trabajo realizado por Sánchez y Meza (2025), fue diseñar estrategias didácticas basadas en el trabajo colaborativo, con el propósito de mejorar la resolución de conflictos entre los estudiantes. La investigación propuesta tiene un enfoque cualitativo, orientado en profundizar las experiencias, percepciones y significados que los estudiantes. También empleó un enfoque fenomenológico, que permitió explorar las experiencias vividas por los grupos de estudiantes. así mismo se concluye que las estrategias didácticas basadas en el aprendizaje colaborativo no solo benefician la resolución de conflictos, sino que también promueven entornos de aprendizaje más participativos y socialmente armónicos dentro de las aulas de clases y en los entornos de los estudiantes.

El sistema educativo en Ecuador enfrenta retos importantes por la limitada aplicación de estrategias activas en la formación docente, así lo manifiestan Cedeño et al. (2025), en su trabajo resaltan que esta afecta el desarrollo del pensamiento crítico y la capacidad de resolución de conflictos entre grupos de estudiantes. Este trabajo reveló la necesidad de fortalecer a través de intervención de otros profesionales con capacitaciones dirigidos a los docentes en metodologías innovadoras que integren actividades colaborativas y reflexivas. En su artículo, concluye que es

necesario optimizar estas estrategias para fomentar las habilidades, sino que también preparará a los estudiantes para la búsqueda de soluciones de problemas y contribuir activamente a su entorno.

Este trabajo Laborde y Sampedro (2025), se concluye resaltando que la educación emocional es primordial durante la convivencia escolar y se recomienda su integración permanente en el currículo educativo. En conclusión, los resultados evidencian que el fortalecimiento de la inteligencia emocional incide positivamente en la resolución de conflictos entre los estudiantes, favoreciendo una convivencia escolar más respetuosa y colaborativa.

La convivencia escolar y el trabajo colaborativo, estudio realizado por Cepeda (2024), se enfocó en el alcance de la calidad de la educación, considerando que la sana convivencia educativa entre los estudiantes, permite el fortalecimiento de las relaciones interpersonales que se desarrollan mediante el trabajo en equipo y el logro a una educación de calidad, mejorando el ambiente escolar y por ende el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que influyen directamente en el desarrollo social, emocional y académico de los estudiantes. Los resultados evidenciaron falencias en el desarrollo de la convivencia educativa y el trabajo colaborativo dentro de la institución educativa de estudio, también se identificaron en los estudiantes la pérdida de principios y valores, que afecta de manera directa en el ámbito educativo.

Los resultados obtenidos en esta investigación reconocen la necesidad de intervenir mediante estrategias pedagógicas, como talleres lúdicos, que permitan fortalecer sus valores, mejorar la comunicación asertiva y fomentar las relaciones interpersonales direccionadas en el respeto y la igualdad, promoviendo la formación de estudiantes sociables, comunicativos y capaces de trabajar de forma colaborativa.

El estudio realizado por Rodríguez (2024), titulada “Acciones psicopedagógicas del trabajo colaborativo en la inclusión a nivel de aula”, tuvo como objetivo, analizar la influencia de las acciones psicopedagógicas del trabajo colaborativo en la inclusión educativa en los estudiantes de sexto grado, su enfoque fue mixto, realizando entrevista a 17 docentes y 35 encuesta a estudiantes, su investigación concluyó que al integrar entornos colaborativo favorece la inclusión donde los estudiantes adquieren conocimientos y habilidades unos de otros. Esto evidencia que las practicas colaborativas se ejecuten en el aula porque benefician la formación integral del estudiante.

Los estudios utilizados de Zarache (2024); Negrón (2021); Sánchez y Meza (2025); Cedeño et al. (2025); Laborde y Sampedro (2025); Cepeda (2024); Rodríguez (2024), para este trabajo reflejan que el trabajo colaborativo, la inteligencia, las emociones y las habilidades sociales representan partes esenciales para la resolución de los conflictos en el entorno educativo. Las investigaciones utilizadas coinciden en que la falta de estas habilidades, provocan entornos escolares marcados por el irrespeto, la violencia y la limitada participación de estudiantes. Sin embargo, también se puede asegurar que su fortalecimiento genera una convivencia más correcta y armónica que conlleve a los aprendizajes significativos dentro del entorno escolar. De la misma forma, destacan que las estrategias basadas en el trabajo colaborativo y el uso de metodologías correctas y activas aportaran para mejorar la resolución de los conflictos, y también para fortalecer el desarrollo integral del estudiante.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Trabajo colaborativo

Molina (2024), destaca del modelo de Vygotsky (1979), en la teoría Sociocultural sostenía que el aprendizaje es, ante todo, un fenómeno social, donde la interacción con los demás

desempeña un papel central en la construcción del conocimiento. De esta manera puede definirse que el trabajo colaborativo es una estrategia pedagógica mediante el cual los estudiantes se interrelacionen para alcanzar objetivos afines, siendo responsables en su propio aprendizaje lo que facilitará a la construcción de un conocimiento a través del intercambio continuo de ideas y el diálogo crítico.

Heredia et al. (2024), quienes retoman los postulados de Johnson et al. (1999), en su aporte a la educación sobre el aprendizaje colaborativo, menciona que para establecer una interacción es necesario que exista ambientes seguros donde prevalezca el respeto, que genere confianza en ellos para lograr así el desarrollo de habilidades socioemocionales que les permita afrontar desafíos de la vida. Esto se interpreta que el trabajo colaborativo no solo permitirá al docente alcanzar las metas propuestas que les ayude elevar el rendimiento de todos sus estudiantes, sino que logren establecer relaciones positivas, sentando así la base de la convivencia que a través de las experiencias logren un desarrollo social, psicológico y cognitivo

Rodríguez (2024), manifiesta que el trabajo colaborativo se entiende como un proceso de interacción grupal entre varios integrantes, quienes asumen responsabilidades comparten esfuerzos y adoptan habilidades relacionadas con la comunicación, la empatía y el trabajo en equipo permitiendo el cumplimiento de objetivos en común. Autores como Posligua y Navarrete (2022), siguiendo los aportes de Ponte et al. (2021), destacan que “El trabajo colaborativo es un proceso en el que un individuo aprende más de lo que aprendería por sí solo, fruto de la interacción de los integrantes de un equipo” (p,35).

En este sentido, el trabajo colaborativo se constituye como una práctica que favorece la participación grupal entre estudiantes, fomenta una interdependencia positiva, compartir ideas y

experiencias a través de una comunicación asertiva y asumir responsabilidades, para que mediante la interacción se adquieran nuevos conocimientos para alcanzar objetivos en común

Hmelo et al. (2021), define que un buen colaborador dentro del aprendizaje basado en problema es quien participa activamente en pequeños grupos, además, para que el trabajo colaborativo sea exitoso, es necesario la interacción a través del lenguaje donde el pensamiento individual sea visible para los demás y establecer la construcción colectiva de un nuevo conocimiento. En este sentido las prácticas colaborativas son necesarias porque generan la participación a través del dialogo y permite que los individuos construyan su propio conocimiento utilizando habilidades interpersonales.

Según Santana et al. (2021), coinciden con Gross (2000), lo que debe ser aprendido sólo puede funcionar si el trabajo se realiza en colaboración. Con base a esto se puede reconocer que la participación de los estudiantes en el ámbito educativo más el desarrollo de actividades que estén asociadas a la colaboración tanto de los docentes facilitadores y del grupo de estudiantes serán óptimos para realizar tareas, tener responsabilidades y aportar con ideas que logren los objetivos deseados dentro del aprendizaje.

2.2.1.1. Importancia del trabajo colaborativo en el aula

Molina (2024), coinciden con la teoría de Vygotsky (1979), que al trabajar de forma grupal se fomenta la discusión y el intercambio de ideas y a través de esta estrategia pedagógica los estudiantes aprenden unos de otros. Por lo tanto, el trabajo colaborativo es esencial porque el conocimiento se construye mediante la interacción social, esta se fortalece cuando los estudiantes trabajan en equipo, desarrollando avances que van más allá de lo que lograrían de forma individual.

2.2.1.2. Elementos del trabajo colaborativo

2.2.1.2.1. Comunicación

Según Asero et al. (2022), siguiendo el aporte de Martínez (2007), menciona que estas estrategias colaborativas mejoran la comunicación entre los estudiantes, debido que permiten el intercambio de ideas, compartir aportes e información, se debe tomar en cuenta que las personas tienen diferentes formas de pensar y expresarse, este tipo de interacción logra una sana convivencia que se basa en el respeto, ayuda mutua y mejora la empatía.

2.2.1.2.2. Trabajo en equipo

Asero et al. (2022), coinciden con Martínez (2007), que el trabajo colaborativo es una estrategia importante porque permite que los estudiantes trabajan en actividades de manera conjunta para resolver conflictos que se puedan presentar dentro del aula, esto implica tener mucha confianza en sí mismo y en los demás, debido a que fortalecen las habilidades comunicativas, puesto que el intercambio de ideas u opiniones permite encontrar soluciones a estas diferencias.

2.2.1.2.3. Responsabilidad

Asero et al. (2022), en su estudio retoman la idea de Martínez (2007), quienes sostienen que mediante el trabajo colaborativo los estudiantes asumen responsabilidades compartidas, es decir que no dejan la carga de trabajo a una sola persona, más bien todos deben participar en las actividades propuesta donde se apoyen entre todos más aun cuando exista algún conflicto o dificultades para cumplir con las tareas asignadas.

2.2.2. Resolución de conflictos

De la Cruz (2023), define la resolución de conflictos como la habilidad de encontrar soluciones a los diferentes problemas que se presenten de una forma creativa donde los estudiantes

involucren sus pensamientos y actitudes. Por lo tanto, la resolución de conflictos es la capacidad creativa de asociar diferentes formas de pensar y actuar de las personas para solucionar un problema en situaciones reales.

Desde perspectivas psicológicas y sociales la resolución de conflictos ha sido estudiada por diferentes autores. Para Liderach (2009), reconoce que los conflictos son situaciones inherentes y un motor natural dentro del entorno social. Es decir que los conflictos están presentes en la interacción de los individuos y estos no necesariamente deben ser eliminados por lo contrario deben ser vistos como una oportunidad para generar cambios constructivos en los estudiantes.

Por su parte Calderon (2009), siguiendo los aportes de Galtung (2003), afirmó que el conflicto es bidimensional, cuando es vista como crisis puede llegar a la violencia dando paso a un proceso destructivo, por lo contrario, si es manejada positivamente puede ser una oportunidad pedagógica en la cual se logren cambios constructivos para que los estudiantes pongan en manifiesto su creatividad. Así mismo Galtung sostiene que “todo conflicto tiene dos niveles, el nivel manifiesto: empírico, observable, consciente y el nivel latente: teórico, deductible, subconsciente” (p.109).

Otro aporte de Galtung sobre el conflicto en su triángulo ABC que es una construcción formada por A (actitudes /presunciones), B (conductas), C (contradicción) estos elementos deben ser manejados adecuadamente para evitar la violencia. El nivel manifiesto mencionado anteriormente tiene relación con las conductas (B) el comportamiento de los estudiantes que pueden ser agresiones directas, gritos o insultos y el nivel latente que no se percibe directamente, sino que se necesita de una evaluación más profunda aquí entran las actitudes (A) que tiene que ver con las emociones, sentimientos y las contradicciones (C) que son generadas por la incompatibilidad de objetivos e ideas es decir el origen del problema

2.2.2.1. Conflicto

Los conflictos son situaciones propias y naturales del ser humano debido a las diferentes percepciones y creencias de la sociedad. Según Mouly (2022) “un conflicto es la oposición real o percibida de objetivos entre dos o más individuos o grupos. Puede ocurrir a nivel interpersonal o a escalas superiores” (p.14). De tal modo que sostiene la idea de que el conflicto no debe ser visto como negativo sino como una oportunidad necesaria para generar cambios en la sociedad.

2.2.2.2. Conflicto Escolar

Las instituciones educativas son espacios donde los estudiantes aprenden a convivir y socializar, por ende, surgen diferentes formas de pensar, actuar en la comunidad educativa, estos desacuerdos podrían llegar al conflicto escolar. Para Ponce (2014), “el conflicto escolar es una conjunción de diversidad y multiplicidad de factores tanto emocionales personales, como sociales, familiares e institucionales, medidos por la estructura del centro educativo, en el que interactúan alumnos, maestro, padres y autoridades (p.35).

2.2.2.3. Empatía

La empatía es la capacidad que tienen las persona para comprender los sentimientos y pensar de los demás, esta se desarrolla a lo largo de la vida y pueden estar influenciado por factores hereditarios. De tal manera que es importante que se fomente en la escolaridad porque va a permitir la comprensión mutua entre compañeros que a su vez facilite la comunicación para evitar posibles enfrentamientos que desencadenen el conflicto (De la Cruz, 2023).

2.2.2.4. Mediación

Para Mora et al. (2023) “la mediación es el procedimiento de resolución de conflictos entre personas, donde interviene una tercera persona neutral e imparcial que logre aplacar la controversia

buscando una solución satisfactoria para ambas partes” (p.10190). Este proceso será positivo si las partes involucradas colaboran y autorregulan sus emociones permitiendo que el mediador intervenga en la disputa para llegar a acuerdos.

En cuanto a la mediación escolar se la puede definir como una destreza educativa que facilita la gestión de conflictos que surgen en la convivencia escolar. En este contexto el mediador, ya sea el docente u otro estudiante facilita el dialogo entre las partes involucradas con el objetivo de establecer la comunicación abierta y que mediante la cooperación y colaboración se logre llegar a acuerdos constructivos (Pilligua y Patiño, 2025).

2.2.2.5. Convivencia escolar

La convivencia escolar no solo se refiere a vivir o compartir momentos en estado armónico o de paz, sino que, representa un proceso dinámico limitado por la colectividad, valores, normas, reglamentos internos establecidos. Es decir que la forma de convivencia entre los estudiantes, docentes y comunidad educativa esta influenciada por el contexto donde se desarrolla esta interacción es decir la institución educativa y condicionado por el entorno sociopolítico (Leyton, 2020).

2.2.2.6. Características de conflictos escolares

El conflicto solo puede surgir en la acción recíproca entre objeto y sujeto, siempre supone una relación. Así lo interpreta el autor Castillo (2007), esta puede interpretarse como una expresión natural en la convivencia armónica dentro de las instituciones educativas, donde los estudiantes logran distintas formas de pensar, sentir y actuar.

2.2.2.7. Consecuencias de la no resolución de conflictos

Para el autor Torrego (2006), dentro de su trabajo menciona que “Una de las principales consecuencias es el debilitamiento de la comunicación entre los integrantes del grupo y que los conflictos no resueltos provocan tensiones, desconfianza y actitudes defensivas, lo que limita la expresión de ideas y la escucha activa dentro del entorno educativo”, también se identifica que la no resolución de conflictos dentro del entorno educativo provoca efectos negativos en el desarrollo de las habilidades del manejo de las diferentes problemáticas que se puedan presentar, perjudicando las relaciones interpersonales como el logro de objetivos que se hayan propuesto de forma generalizada. Pues el trabajo colaborativo va mucho más allá de la interacción constante, la cooperación en equipo y la toma de decisiones, pero cuando las disconformidades no se tramitan adecuadamente, se puede deteriorar el ambiente social de trabajo y se obstaculiza el aprendizaje adecuado de los estudiantes.

2.2.2.8. Relación entre el trabajo colaborativo y la resolución de conflictos en el aula.

Las variables utilizadas en esta investigación. como es el trabajo colaborativo y la resolución de conflictos sostienen una relación de gran importancia debido que ambos se logran potenciar dentro del proceso educativo de los estudiantes. El trabajo colaborativo, aplicado como una estrategia pedagógica promueve mayor interacción entre estudiantes y, durante este proceso surgen desacuerdos y conflictos.

Por otra parte, trabajo colaborativo se direcciona al trabajo en equipos donde cada uno de los miembros del aula de clases aporta, dialoga, escucha, intercambia y construye conocimientos y criterios individuales que enriquecen la comunicación entre los grupos sociales, pero para que este proceso sea positivo, es fundamental que los niños desarrollen habilidades sociales, creen debates, proyectos educativos y sostengan una comunicación asertiva, empatía y cooperación.

Para llegar a la resolución de conflictos los estudiantes deben asumir responsabilidades y tener la capacidad para interactuar positivamente con sus compañeros respetando las decisiones y entendiendo los diferentes puntos de vista, cabe recalcar que los conflictos son inherentes al ser humano, por lo tanto, el propósito no es erradicarlo, sino que se pueda llegar a un acuerdo a través del desarrollo de las habilidades.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Este apartado representa una de las partes esencial del proceso de investigación, debido a que describe procedimiento, método, técnica e instrumento que se utilizara para la recolección, análisis e interpretación de la información que se requiere para definir los objetivos planteados. El tema en estudio enfocado en el trabajo colaborativo y la resolución de conflictos tiene un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo con diseño no experimental, transversal. El propósito es analizar como los estudiantes de cuarto grado educación básica resuelven situaciones o conflictos en el aula utilizando el trabajo colaborativo durante el proceso.

Enfoque de la investigación

El enfoque del presente estudio es cuantitativo. Autores como Medina et al. (2023), describe “ los métodos cuantitativos aportan objetividad y capacidad de medición”(p.17). Para el autor Bernal (2023), menciona que “el enfoque cuantitativo se caracteriza por utilizar datos medibles y técnicas estadísticas para analizar la realidad de manera objetiva” (p,91). De lo expuesto se puede reconocer que este tipo de enfoque permite la correcta recolección y un oportuno análisis de los datos numéricos para que de esta manera se puedan describir los fenómenos, entre las variables, buscando la objetividad, la medición oportuna y la obtención de los resultados que permitan la generalización de una población ya definida.

3.1. Tipo de investigación

3.1.1. Exploratoria

Para Hernández (2014), el estudio exploratorio es utilizado en investigaciones donde la información de las variables en estudio son limitada. Este estudio presenta escasa información respecto al contexto y grupo específico donde se llevará a cabo, por lo tanto, los datos recolectados en esta investigación brindará una mejor comprensión respecto a las variables presentadas y aportarán evidencias relevantes para futuros trabajos de investigación.

3.1.2. Descriptivo

La investigación que se presenta en este trabajo es de tipo descriptiva, como lo interpretan Hernández (2014), esta “busca describir fenómenos, situaciones, contextos y eventos, y detallar cómo se manifiestan”(p.92), debido a que permite detallar de manera concisa aspectos de las variables aprendizaje colaborativo y la resolución de conflictos, ofreciendo una visión clara y ordenada de los hechos, estas serán analizadas en el grupo de estudiantes del cuarto grado de la Escuela de Educación Básica “Veinticuatro de Julio” del cantón Santa Elena.

3.1.3. Bibliográfico / documental

Arias (2023), destaca que toda investigación científica necesita un proceso de búsqueda de información que permita obtener nuevos conocimientos mediante el análisis e interpretación de diversas fuentes, tales como libros, documentos impresos y digitales. En este sentido la presente investigación se fundamentó en la recopilación de información de libros, tesis, revistas y artículos científicos relacionados con las temáticas que se identificaron en las variables de estudio: el trabajo colaborativo y la resolución de conflicto.

3.1.4. De campo

Según Hago et al. (2024), la investigación de campo consiste en la recolección directa de la información en el lugar donde ocurre los fenómenos de interés en un contexto real, en este caso, gracias a la información recolectada directamente de los estudiantes de cuarto grado paralelo” C” de la Escuela de educación Básicas Veinticuatro de Julio, resulto oportuna porque se realizó en un contexto natural dentro de su entorno educativo.

3.2.5. Diseño de investigación

El diseño de investigación según Hernández (2014), son las estrategias o plan que se desarrolla en una investigación para conseguir la información que responda al planteamiento del problema de dicha investigación. Para poder llevar acabo la presente investigacion es necesario establecer un diseño que sirva como guía durante el estudio para recopilar información que den respuesta a las interrogantes.

3.3.5.1. No experimental

Tal como lo plantea Ciencia Latina Internacional (2024), el diseño no experimental no necesita manipular las variables porque se centra en la observación y descripción de estas en entornos naturales por lo general se usa en estudios descriptivos. La presente investigación tiene un diseño no experimental porque se pretende analizar el trabajo colaborativo tal como se desarrolla en el aula de clase y su relación con la resolución de conflictos entre los estudiantes promoviendo la empatía, escucha activa y convivencia entre pares.

Este diseño de investigación se clasifica en:

3.3.5.2. Trasversal

El diseño de investigación transversal para Ordoñez (2025), consiste en estudiar una o más variables en un determinado momento, el presente estudio tuvo como finalidad recolectar información en un periodo establecido, con el propósito de ofrecer una perspectiva clara sobre el trabajo colaborativo y la resolución de conflictos. Por lo tanto, se logró identificar comportamientos que sirvan como base para futuras investigaciones relacionadas con las variables de estudio.

3.4. Población y Muestra

3.4.1. Población y muestra

Real Academia Española (2014), define la población como el conjunto de personas que habitan en un determinado lugar. La población en este estudio son los 160 estudiantes de cuarto grado de educación básica de la Escuela de Educación Básica “Veinticuatro de Julio”. Para Hernández (2014), la muestra “es el subgrupo del universo o población del cual se recolectan los datos y que deben ser representativos de esta” (p.173). La muestra correspondiente del presente estudio esta conformado por los 39 estudiantes del Cuarto Grado Paralelo”C” de la Escuela de Educación Básica “ Veinticuatro de Julio”.

3.4.2. Tipo de muestreo

3.4.2.1. No probabilístico por conveniencia

El muestreo es el procedimiento por el cual se eligen a los sujetos que formaran parte del estudio, en esta investigación se opto por el muestreo no probabilístico por conveniencia donde no todos los elementos de la muestra tienen la posibilidad de ser seleccionados. Para Otzen y Manterola (2017), en el muestreo no probabilístico el investigador selecciona la muestra según las

características y criterios que el considere oportuno. La muestra utilizada en este trabajo esta representada por 40 estudiantes del paralelo “C” de la Escuela de Educacion Básica Veinticuatro de Julio, identificados de una población de 160 estudiantes que conforman 4 paralelos de cuarto grado de educacion Básica. Quedando una muestra de 22 niñas y 17 niños, quienes presentan dificultades para interrrelacionarse con sus compañeros y resolver problemas que se manifiestan en el salon de clase.

3.5. Técnicas de recolección de información

3.5.1. Encuesta

Para Vásquez et al. (2023), la encuesta es una técnica de investigación cuantitativa útil para recolectar datos de una muestra de la población de interés. Esta técnica consiste en aplicar preguntas estandarizadas que permitan recolectar información con opciones de respuestas de acuerdo con la escala de Likert de cuatro categorías para facilitar la comprensión del alumnado, y su posterior análisis estadístico permitirá identificar actitudes y comportamientos en los estudiantes de cuarto grado de educación básica de la unidad educativa “Veinticuatro de julio”.

3.6. Instrumentos de la investigación

3.6.1. Cuestionario

El cuestionario es un instrumento ampliamente utilizado en investigaciones debido a su validez y confiabilidad. De acuerdo con Medina et al. (2023), “ es un instrumento utilizado para recopilar datos y opiniones de un grupo de personas con el fin de responder a una pregunta de investigación específica” (p.39). El instrumento seleccionado va a permitir recopilar información de percepciones, actitudes y experiencias de los estudiantes frente a los conflictos y resolución de la misma en actividades grupales.

TRABAJO COLABORATIVO Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTO

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Preguntas	Técnicas e instrumentos
Variable 1 Trabajo Colaborativo Rodríguez (2024), manifiesta que el trabajo colaborativo se entiende como un proceso de interacción grupal entre varios integrantes, quienes asumen responsabilidades comparten esfuerzos y adoptan habilidades relacionadas con la comunicación, la empatía y el trabajo en equipo permitiendo el cumplimiento de objetivos en común.	La presente variable será medible a través de un cuestionario que está estructurado por dimensiones como la comunicación, el trabajo en equipo y responsabilidad que permitan conocer como estas aportan en el aula de clase.	Comunicación Trabajo en equipo Responsabilidad	Expresas tus ideas Participas en trabajo grupal Dejas que solo una persona haga toda la actividad	1.- ¿Expresas tus ideas durante el trabajo en equipo en el aula de clase? 2.- ¿Participas en actividades grupales en el salón de clase? 3.- ¿Te gustaría trabajar en equipo en el aula de clase? 4.- ¿En el aula de clases al trabajar con tus compañeros brindas ayuda cuando ellos lo necesitan?	Técnica: Encuesta Instrumentos: Cuestionario
Variable 2 Resolución de Conflicto De la Cruz (2023), quien define la resolución de conflictos como la habilidad de encontrar soluciones a los diferentes problemas que se presenten de una forma creativa donde los estudiantes involucren sus pensamientos y actitudes.	Esta variable será medida con un cuestionario, que permitirá analizar como la resolución de conflictos se presenta en el aula de clase en los estudiantes de cuarto grado.	Empatía Mediación Convivencia	Escuchas y respetas las opiniones Busca soluciones a conflictos Fomento el respeto	5.- ¿Respetas las opiniones de tus compañeros, aunque piensen diferentes? 6.- ¿Propones soluciones cuando hay un problema en el aula de clase? 7.- ¿Aceptas dialogar con tus compañeros para evitar los conflictos dentro del aula?	

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

4.1. Análisis de encuesta

En este capítulo se evidenciarán los resultados que se obtuvieron con la aplicación de la encuesta a los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Veinticuatro de Julio del grado 4, paralelo “C”, donde el objetivo fue “Analizar el trabajo colaborativo y la resolución de conflicto en los estudiantes de cuarto grado de educación básica.”, para lo cual se plantearon 8 ítems utilizando la escala de Likert, de cuatro categorías, este instrumento permitió reconocer la percepción de los estudiantes sobre el trabajo colaborativo y la resolución de conflicto que tienen los estudiantes para cumplir con los objetivos planteados.

4.2. Análisis de resultado

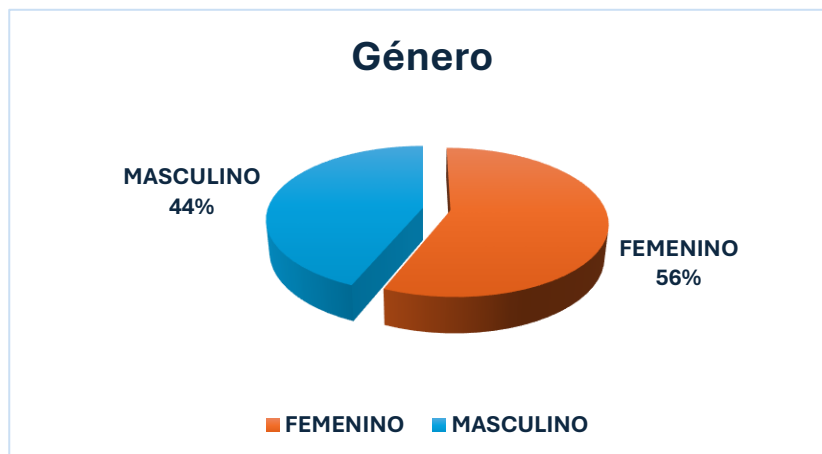
Tabla 1: Género

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	22	56%
Masculino	17	44%
Total	39	100%

Fuente: Estudiantes de cuarto grado paralelo “C”

Elaborado: Murga y Pozo (2026)

Gráfico 1: Género



Fuente: Estudiantes de cuarto grado paralelo “C”

Elaborado: Murga y Pozo (2026)

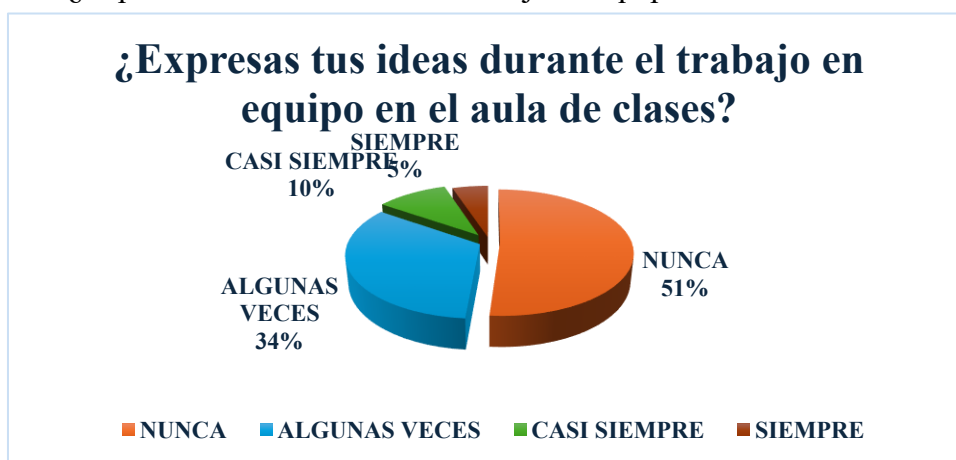
Análisis e interpretación: Según los datos obtenidos en este proceso de investigación se determinó que el 56% de la población seleccionada son de género femenino, mientras que un 44% de la población son de género masculino.

Tabla 2: ¿Expresas tus ideas durante el trabajo en equipo en el aula de clase?

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	51%
Casi siempre	4	34%
Algunas veces	13	10%
Nunca	20	5%
Total	39	100%

Fuente: Estudiantes de cuarto grado paralelo “C”

Elaborado: Murga y Pozo (2026)

Gráfico 2: ¿Expresas tus ideas durante el trabajo en equipo en el aula de clases?

Fuente: Estudiantes de cuarto grado paralelo “C”

Elaborado: Murga y Pozo (2026)

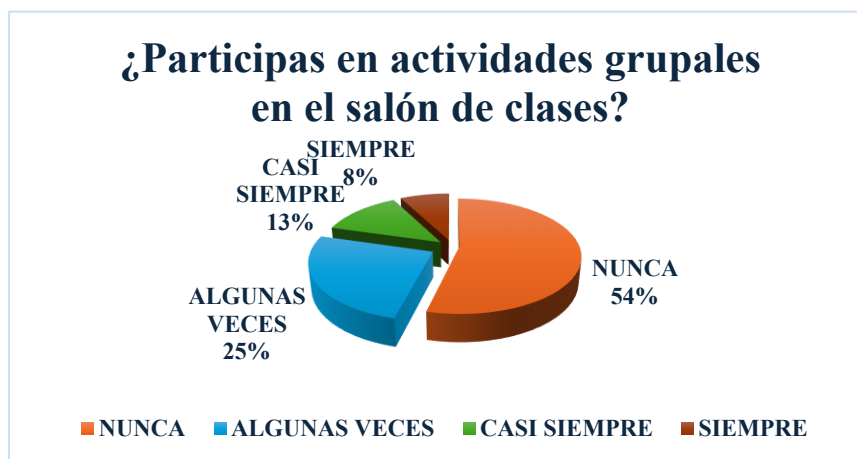
Análisis e interpretación: Los resultados que se obtuvieron a través del uso de cuestionario como instrumento de recolección de datos se identificó que el 51% nunca expresa sus ideas durante el trabajo en equipo, un 34% algunas veces, el 10% manifiesta que casi siempre, mientras que un 5% siempre expresa sus ideas. Lo que se evidencia en la gráfica es que la mayoría de los estudiantes manifiestan que le cuestan expresar sus ideas; esto puede ser un aspecto negativo en el aula de clase, pues es aquí donde se comparte y aprenden a través de la interacción con sus compañeros.

Tabla 3: ¿Participas en actividades grupales en el salón de clases?

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	8%
Casi siempre	5	13%
Algunas veces	10	25%
Nunca	21	54%
Total	39	100%

Fuente: Estudiantes de cuarto grado paralelo “C”

Elaborado: Murga y Pozo (2026)

Gráfico 3: ¿Participas en actividades grupales en el salón de clases?

Fuente: Estudiantes de cuarto grado paralelo “C”

Elaborado: Murga y Pozo (2026)

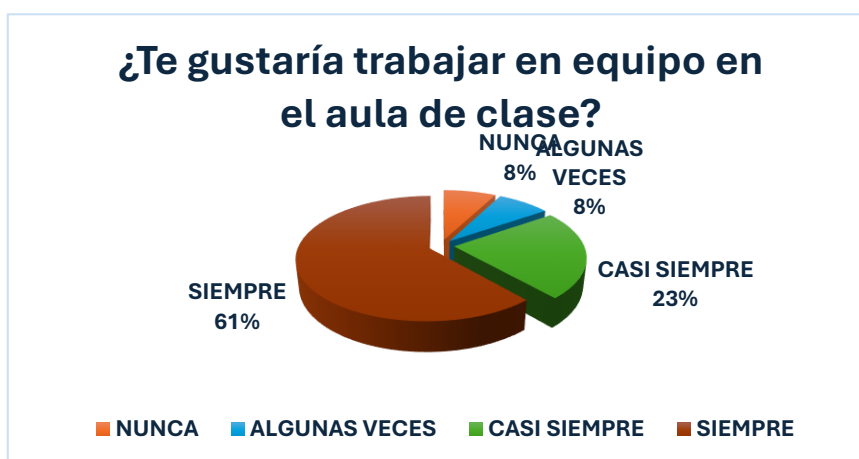
Análisis e interpretación: Las evidencias encontradas con esta investigación determinó que un 54% nunca participan en actividades grupales, mientras que el 25% menciona que algunas veces participar en estas actividades, otro grupo casi siempre que se representa en un 13%, mientras que una minoría el 8% indica que siempre tiene participación en actividades grupales. Los datos reflejan que la mayoría de los estudiantes no participan en actividades grupales en el aula lo que genera poca interacción entre ellos, esto puede ser un indicador negativo debido a que se estaría limitando la autonomía y participación de los estudiantes.

Tabla 4: ¿Te gustaría trabajar en equipo en el aula de clase?

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	24	61%
Casi siempre	9	23%
Algunas veces	3	8%
Nunca	3	8%
Total	39	100%

Fuente: Estudiantes de cuarto grado paralelo “C”

Elaborado: Murga y Pozo (2026)

Gráfico 4: ¿Te gustaría trabajar en equipo en el aula de clase?

Fuente: Estudiantes de cuarto grado paralelo “C”

Elaborado: Murga y Pozo (2026)

Análisis e interpretación: Los resultados obtenidos según la información dada por los estudiantes en el tema de gustos para trabajar en equipo indican que la mayoría le gustaría siempre trabajar en equipo 61%, mientras que el 23% mencionan casi siempre, el 8% algunas veces, y el 8% evidencia que nunca le ha gustado realizar trabajos grupales. Los datos demuestran que la mayoría de los estudiantes están predispuesto a trabajar de forma colaborativa, por lo tanto, se puede mencionar que si se integran estas estrategias pedagógicas puede beneficiar a los estudiantes a desarrollar habilidades básicas.

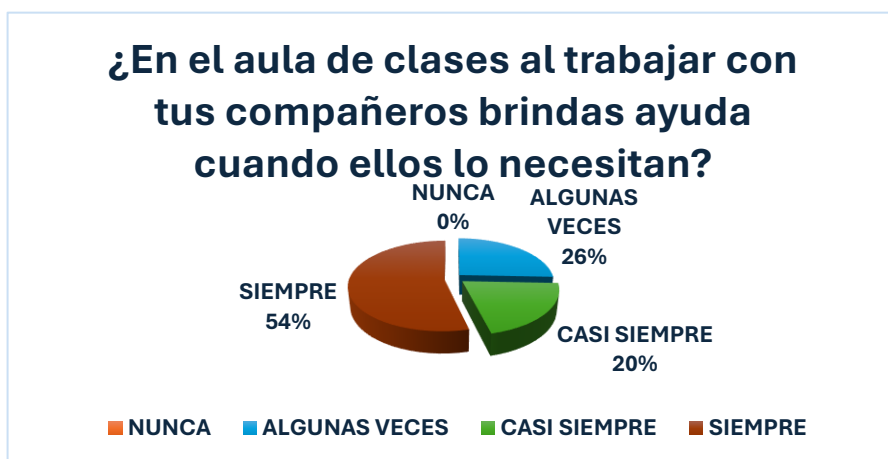
Tabla 5: ¿En el aula de clase al trabajar con tus compañeros brindas ayudas cuando ellos lo necesitan?

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	21	54%
Casi siempre	8	20%
Algunas veces	10	26%
Nunca	0	0%
Total	39	100%

Fuente: Estudiantes de cuarto grado paralelo "C"

Elaborado: Murga y Pozo (2026)

Gráfico 5: ¿En el aula de clase al trabajar con tus compañeros brindas ayudas cuando ellos lo necesitan?



Fuente: Estudiantes de cuarto grado paralelo "C"

Elaborado: Murga y Pozo (2026)

Análisis e interpretación: Los resultados muestran que el 54% de estudiantes siempre esta predispuesto en ayudar a los compañeros, el 26% algunas veces lo hace, mientras que el 20% menciona que casi siempre ayuda a sus compañeros. Aunque la mayoría de los estudiantes mencionan que siempre ayudan a sus compañeros que es algo beneficioso para realizar actividades grupales, se debe tomar en cuenta que no todos brindan esa ayuda, esto demuestra que se debe fomentar la empatía y ayuda mutua.

Tabla 6: ¿Respetas las opiniones de tus compañeros, aunque piensen diferentes?

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	23%
Casi siempre	10	26%
Algunas veces	16	41%
Nunca	4	10%
Total	39	100%

Fuente: Estudiantes de cuarto grado paralelo "C"

Elaborado: Murga y Pozo (2026)

Gráfico 6: ¿Respetas las opiniones de tus compañeros, aunque piensen diferentes?

Fuente: Estudiantes de cuarto grado paralelo "C"

Elaborado: Murga y Pozo (2026)

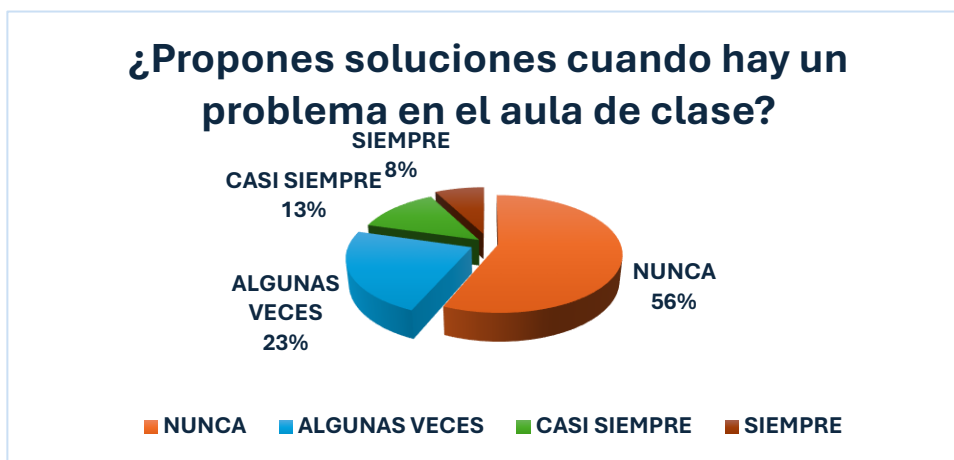
Análisis e interpretación: Los datos obtenidos indican que el 41% de estudiantes menciona que algunas veces respeta las opiniones de los compañeros, el 26% lo hace casi siempre, el 23% menciona que siempre respetan, mientras que un 10% que equivale a una minoría de estudiantes mencionan que nunca. La mayoría de los estudiantes demuestran que respetan las opiniones de sus compañeros, sin embargo, hay un porcentaje considerable que manifiesta que nunca respeta las opiniones, esto indica que para lograr una convivencia sana en el aula es necesario que la mayoría se muestren empáticos y respeten las opiniones de los demás.

Tabla 7: ¿Propones soluciones cuando hay un problema en el aula de clases?

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	8%
Casi siempre	5	13%
Algunas veces	9	23%
Nunca	22	56%
Total	39	100%

Fuente: Estudiantes de cuarto grado paralelo "C"

Elaborado: Murga y Pozo (2026)

Gráfico 7: ¿Propones soluciones cuando hay un problema en el aula de clases?

Fuente: Estudiantes de cuarto grado paralelo "C"

Elaborado: Murga y Pozo (2026)

Análisis e interpretación: Considerando los resultados expuestos en la gráfica el 56% expresa que nunca propone soluciones, 23% manifiesta que algunas veces, mientras el 13% menciona que casi siempre, el 8 % manifiesta que siempre propone soluciones ante un conflicto. La encuesta realizada demuestra que la mayor parte de los estudiantes expresan que nunca proponen soluciones cuando hay un problema en el aula de clases esto sería un aspecto negativo debido a que los estudiantes no saben cómo manejar situaciones de conflictos y dar soluciones a las mismas.

Tabla 8: ¿Aceptas dialogar con tus compañeros para evitar conflictos dentro del aula?

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	13%
Casi siempre	6	15%
Algunas veces	10	26%
Nunca	18	46%
Total	39	100%

Fuente: Estudiantes de cuarto grado paralelo "C"

Elaborado: Murga y Pozo (2026)

Gráfico 8: ¿Aceptas dialogar con tus compañeros para evitar conflictos dentro del aula?

Fuente: Estudiantes de cuarto grado paralelo "C"

Elaborado: Murga y Pozo (2026)

Análisis e interpretación: Según los datos obtenidos en la gráfica muestran que el 46 % acepta dialogar con los compañeros, 26% menciona que algunas veces lo hace, el 13% indico que casi siempre lo hace, y solo el 13% afirmo que siempre acepta dialogar. La mayor parte de estudiantes menciona que le cuesta aceptar el dialogo cuando existe un conflicto, esto demuestra que se necesita fomentar actividades de convivencia en el aula de clases donde se genera el dialogo y la participación de los estudiantes.

4.3. Discusión de los resultados

Con los datos que se obtuvieron con la aplicación del cuestionario se determinó una información oportuna para el desarrollo investigativo en la cual se tomó a consideración al grupo de 39 estudiantes de cuarto grado paralelo “C” de la Escuela de Educación Básica “Veinticuatro de Julio”. Se evidenció situaciones que generan inconvenientes ante la participación de los estudiantes dentro del aula de clases en actividades grupales, de acuerdo con las preguntas, más relevantes como: el grado de participación en actividades grupales, las preferencias de los estudiantes al trabajar en equipo, la búsqueda de soluciones cuando hay un conflicto y la forma de establecer diálogos entre los estudiantes para dar soluciones a los conflictos.

Con base a los resultados de la pregunta ¿Participas en actividades grupales en el salón de clases?, se logró identificar que un 54% de los estudiantes indicaron que nunca han participado en actividades grupales, por lo tanto, sería oportuno que esta estrategia del trabajo colaborativo se integre en el plan de clases para generar resultados positivos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En este sentido Cedeño et al. (2025), menciona la necesidad de integrar estas estrategias innovadoras en el aula de clase con el fin que los estudiantes desarrollen habilidades de resolución de conflictos que generen resultados óptimos donde se logre el aprendizaje y el desarrollo de competencias de los estudiantes para su vida futura.

En cuanto a los resultados de la pregunta, ¿Te gustaría trabajar en equipo en el aula de clases?, el 61% de los estudiantes manifestaron su preferencia al trabajar colaborativamente, sin embargo, se evidencia que el 8% indican que nunca les gustaría participar, esta negatividad se presenta por la falta de predisposición y participación de los integrantes, pues dicha situación puede mermar si los docentes integran estas estrategias cotidianamente en el desarrollo de sus actividades educativas. Tal como lo menciona Cepeda (2024), al integrar esta estrategia se puede

fortalecer habilidades como el respeto la igualdad, fomentar la comunicación y mejorar relaciones interpersonales entre estudiantes.

Según los datos que se obtuvieron en la pregunta ¿Propones soluciones cuando hay un problema en el aula de clases?, sobre proponer soluciones cuando hay un problema determinado, el 56% de los estudiantes indicaron que nunca lo hacen, situación que para este estudio pone en evidencia que en cualquier circunstancia en donde haya un conflicto, no se pueda dar una solución debido a que desconocen las formas de proponer acuerdos y soluciones que lleven a una mejor convivencia en el aula. Tomando en consideración lo mencionado por Galtung (2003), destaca que el conflicto es visto desde dos perspectivas si se la trabaja de forma positiva genera cambios constructivos, por lo contrario, si es vista como un aspecto negativo podría generar frustración en los alumnos tomando en consideración que los estudiantes están en la infancia en la cual les cuesta autorregularse, por lo que se frustran con facilidad cuando existen dificultades.

El análisis de la pregunta ¿Aceptas dialogar con tus compañeros para evitar conflictos dentro del aula?, refleja un 46% de los estudiantes indican que nunca aceptan dialogar con sus compañeros cuando se presentan un conflicto dentro del aula, lo que podría afectar la convivencia y participación como iniciativa de los estudiantes donde demuestren el interés de solucionar un problema. Esta idea se sustenta con lo planteado por Pilligua y Patiño (2025) para facilitar la comunicacion que surge dentro de la convivencia escolar es necesario fomentar actividades que estén direccionados al dialogo y a la participación constante de los estudiantes para desarrollar entornos sanos dentro del aula escolar.

CAPÍTULO V

CONCLUSION Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Esta investigación tiene sentido de entender la importancia del trabajo colaborativo y la resolución de conflictos, dentro de los principales hallazgos podemos determinar a las conclusiones que llegan las autoras:

Se pudo analizar que la participación en actividades colaborativas es limitada, lo cual evidencia que existe poca interacción entre los discentes, estos hallazgos permiten comprender que la limitada interacción disminuye el dialogo, la empatía, la sana convivencia y no aporta al proceso de resolución de conflictos en el aula de clase.

Primero se identificó que las practicas colaborativas en los niños de cuarto grado paralelo “C” son escasas, evidenciado en esta muestra que la limitada participación en equipo limitando el dialogo y la sana convivencia entre estudiantes dentro del aula de clase. Asimismo, dificultan la comunicación y la interacción para que los niños de estas edades puedan generar un autoconcepto, expresiones y manejo de liderazgo.

Como un segundo aspecto muy notorio está que los estudiantes tienen dificultades al enfrentar un conflicto, poseen grandes frustraciones, y son ansiosos por las condiciones propias de estas edades lo que demuestra que no se sienten preparados o desconocen las formas de manejar estos problemas, en este sentido se limita las formas adecuadas de llegar acuerdos y de cómo resolver adecuadamente un conflicto. De esta manera al desconocer como enfrentar los problemas

los estudiantes no fortalecen la empatía. El trabajo colaborativo contribuye en poder lograr una autorregulación en su proceso de crecimiento.

Finalmente, a partir del análisis se determinó que la escasa interacción de los estudiantes, debido a las limitadas practicas colaborativas, evidencia que los alumnos no participan como mediadores, donde muestren autonomía y busquen alternativas para la resolución de conflictos. Por lo tanto, esto refleja que la limitada práctica de mediación dificulta el proceso para llegar acuerdos y dar soluciones a los problemas en el aula de clase.

5.2. Recomendaciones

Se recomienda a los docentes de cuarto grado integrar actividades donde se evidencie el trabajo colaborativo en el aula de clases en especial en ese grupo de niños que están en constante aprendizaje y es fundamental para enriquecer la metodología que el docente aplique en función con el objetivo que se ha desarrollado para la clase, el diálogo y la cooperación entre los estudiantes, favoreciendo el desarrollo de habilidades para la resolución pacífica de conflictos.

También se sugiere que durante las actividades desarrolladas en clases se integren estrategias pedagógicas que logren fomentar la comunicación asertiva entre los estudiantes, incentivándolos a que expresen sus ideas, que escuche con el debido respeto las opiniones de los demás y participar en la toma de decisiones durante las actividades desarrolladas en clases.

Otra de las recomendaciones es que los educadores promuevan formas correctas de enfrentar un problema de manera positiva, a través de actividades colaborativas, fomentando habilidades como el respeto, la tolerancia, en los estudiantes de cuarto grado durante las actividades educativas desarrollada en el aula de clase.

Por último, también se recomienda que los docentes utilicen dentro de sus actividades la mediación como estrategia para la resolución de conflictos, permitiendo orientar a los estudiantes a tener un dialogo pacífico, logrando tener acuerdos consensuados y de esa manera resolver cualquier problema de forma respetuosa, contribuyendo así a la construcción de un ambiente de aprendizaje participativo.

Referencias Bibliográficas

- Arias, F. (2023). *Investigación documental, investigación bibliométrica y revisiones sistemáticas*. Universidad Central de Venezuela, Venezuela:
<https://ojs.urbe.edu/index.php/redhecs/es/article/view/3057/4811>
- Asero, S., & Palomino, C. (2022). *Trabajo Colaborativo apoyado en las herramientas para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Universidad de Otavalo:
<https://repositorio.uotavalo.edu.ec/server/api/core/bitstreams/803bc0a7-d247-4dd1-ac3b-e7df324b1ea2/content>
- Ávila Baray, H. L. (, 2006). Introducción a la Metodología de la Investigación. Edición electrónica. *Sampling Techniques on a Population Study*, <http://www.eumed.net/libros-gratis/2006c/203/index.htm>.
- Bernal, C. A. (2023). *Metodología de la investigación: Administración, economía, humanidades y ciencias sociales (5.ª ed.)*. Pearson Educación.
- Calderon, P. (2009). Teoría de conflictos de Johan Galtung. *Revista de Paz y Conflictos*(2), 60-81.
<https://www.redalyc.org/pdf/2050/205016389005.pdf>
- Castillo, D. (2007). Las Funciones del Conflicto Social. *Blog Ciencia Política y Relaciones Internacionales*, <https://davidcastillop.blogspot.com/2007/10/las-funciones-del-conflicto-social.html?m=1>.

- Cedeño, J., Vega, R., Zamora, S., & Vínces, L. (2025). Revista Científica de Innovación Educativa y Sociedad Actual "ALCON". 5(1), 267-277.
<https://soeici.org/index.php/alcon/article/view/409/665>
- Cepeda, B. (2024). La Convivencia Escolar y el Trabajo Colaborativo. *Proyecto de Investigación presentado previo a la obtención del Título de Licenciado en Ciencias de la Educación Básica. Univrsidad Técnica de Cotopaxí.*
<https://repositorio.utc.edu.ec/server/api/core/bitstreams/418f447f-8dc7-4071-9856-761ca6a0ffd6/content>
- Chacón, R., Epelde, A., & Oñederra, J. (2019). *Trabajo colaborativo en el aula, bullying y cyberbullying*. Estudio con adolescentes. Revista Iberoamericana de Psicología:
<https://reviberopsicologia.iberro.edu.co/article/view/rip.12301/1523>
- Cruz, C., Angulo, A., Chernes, D., Quiñonez, N., Calero, K., & Delgado, M. (2024). *Aprendizaje Colaborativo en Entornos Educativos: Conceptos Claves, Principios Fundamentales y Teorías de Aprendizajes*. CID. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cli_w1138
- De la Cruz, S. (2023). “Estrategias de resolución de conflictos en estudiantes del bachillerato de la Unidad Educativa Vicente Fierro”.
<https://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/15129/2/05%20FECYT%204379%20Tesis.pdf>
- Galtung, J. (2003). *Paz por medios pacíficos Paz y conflicto, desarrollo y civilización*. (G. Gogoratuz, Ed.) Bakeaz. <https://www.gernikagogoratuz.org/wp-content/uploads/2020/05/RG07completo-A4.pdf>

Haro, A., Chisag, E., Ruiz, J., & Caicedo, J. (2024). *Tipos y clasificación de las investigaciones*.

<https://revistalatam.redilat.org/index.php/lt/article/view/1927/2478>

Heredia, G., Ochoa, F., Veloz, A., & Villegas, L. (2024). *El aprendizaje colaborativo en el fomento de la convivencia escolar: Una visión que trasciende el aula*. Revista Social Fronteriza:

<https://www.revistasocialfronteriza.com/ojs/index.php/rev/article/view/391/716>

Hernández, R. (2014). *metodologia de la investigación 6° edición*. McGRAW-HILL.

Hmelo, C., Chen, Y., Lajoie, S., Zheng, J., Huang, L., & Bodnar, S. (2021). *The Interdisciplinary*

Journal of Problem-based Learning. Center for Research on Learning and Technology,

Indiana University, McGill University, The University of Hong Kong, Eberhard Karls

University

of

Tübingen:

<https://scholarworks.iu.edu/journals/index.php/ijpbl/article/view/28792/37352>

Johnson, D., Johnson, R., & Holubec, E. (1999). *El aprendizaje cooperativo*.

<https://www.ucm.es/data/cont/docs/1626-2019-03-15->

JOHNSON%20El%20aprendizaje%20cooperativo%20en%20el%20aula.pdf

Laborde, D., & Sampedro, K. (2025). *La Inteligencia Emocional en la Resolución de Conflictos*.

Tesis de licenciatura. Universidad de Guayaquil.

<https://repositorio.ug.edu.ec/server/api/core/bitstreams/eee14728-b913-4055-b06f->

564379a6566b/content

León, K., Santos, A., & Alonzo, L. (2023). *El trabajo colaborativo en la educación*. Horizontes.

Revista de Investigación en Ciencias de la Educación:

<https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/1025/2020>

- Leyton, I. (2020). Convivencia escolar en Latinoamérica: una revisión de literatura latinoamericana (2007-2017). *Revista Colombiana de Educación*(80), 227-260.
<https://revistas.upn.edu.co/index.php/RCE/article/view/8219/8711>
- Liderach, J. (2009). *El Pequeño Libro de Transformación de Conflictos*. Good Books.
<https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2022/06/libro-transformacion-de-conflictos.pdf>
- Medina, M., Rojas, R., Bustamante, W., Loaiza, R., & Martel, C. y. (2023). Metodología de la investigación:Técnicas e instrumentos de investigación. *Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú*, 17-39.
<https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/view/90/133/157>
- Ministerio de Educación. (2023). *Las habilidades sociales como recurso para fortalecer el desarrollo en los niños y niñas del nivel inicial*. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/10/Septiembre-2023.pdf>
- Molina, G. P. (2024). *Lev Vygotsky: Teoría Sociocultural*.
https://www.google.com.ec/books/edition/Lev_Vygotsky/mpk2EQAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=lev+vygotsky&printsec=frontcover
- Mora, p., Quimi, R., Santana, W., Moreno, A., & Valvrde, A. (2023). Incidencia de la mediación escolar en los procesos de enseñanzaaprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 10190.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6111/9282>
- Morales, F., & Yubero, S. (1999). *El grupo y sus conflictos*. Universidad de Catilla - La Mancha.
<https://books.google.com.ec/books?id=pfHAIiMF8Bk0C&pg=PA5&dq=del+conflicto+M>

orton+Deutsch&lr=&hl=es&source=gb_s_selected_pages&cad=1#v=onepage&q=del%20conflicto%20Morton%20Deutsch&f=false

Mouly, C. (2022). *Estudios de paz y conflictos: Teoría y práctica* (Vol. 6). Peter Lang.
<https://library.oapen.org/viewer/web/viewer.html?file=/bitstream/handle/20.500.12657/56655/9781433189791.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Negron, J. (2021). Habilidad de resolución colaborativa de problemas en actividades de indagación en clases de ciencias naturales: un análisis de interacciones educativas en primer ciclo básico. *Tesis de Magister de Psicología Educacional*, 5.
<https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/192236/Habilidades-de-resolucion-colaborativa-de-problemas.pdf?sequence=1>

Ordoñez, Á. (2025). Metodología académica con aplicación a las investigaciones sociales: enfoques, tipos, métodos y diseños. *Revista científica Sociedad y Tecnología*, 8(2), 335-357. <https://institutojubones.edu.ec/ojs/index.php/societec/article/view/484/871>

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). *Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio*. Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol.*
<https://www.scielo.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

Pilligua, K., & Patiño, M. (2025). La mediación escolar y su incidencia en la resolución de conflictos interpersonales en la comunidad educativa San Isidro. *Revista Científica Multidisciplinaria ULEAM Bahía Magazine (UBM)*, 6(11).
<https://doi.org/https://doi.org/10.56124/ubm.v6i11.019>

Ponce, J. (2014). *Conflictos escolares: justicia mediación*. REUS.
<https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=BL5UDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA3>

&dq=conflicto+escolar+resoluci%C3%B3n+libro&ots=zpUghywo68&sig=npdeOami_RNaf_oqSb6Vjcic4Uc&redir_esc=y#v=onepage&q=conflicto%20escolar%20resoluci%C3%B3n%20libro&f=false

Posligua, Y., & Navarrete, Y. (2022). Estrategia metodológica para el fortalecimiento del trabajo colaborativo en los docentes de la Escuela de Educación Básica República del Ecuador. 35. Universidad Técnica de Manabí, Ecuador.: <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v41n3/0257-4314-rces-41-03-15.pdf>

Real Academia Española . (2014). Población. *Diccionario de la lengua española (23.^a ed.)*. <https://dle.rae.es/poblaci%C3%B3n>

Rodríguez, E. (2024). Acciones psicopedagógica del trabajo colaborativo en la inclusión a nivel del aula. <https://repositorio.upse.edu.ec/server/api/core/bitstreams/1d74c102-e4e6-4452-9748-2ac80c0dfba5/content>

Rodriguez, G., & Solesdispa, E. (2025). La comunicación asertiva como estrategia para la gestión de conflictos en estudiantes de basica media. *Tesis de licenciatura en ciencias de la educación basica, universidad estatal peninsula de Santa Elena*, XV. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/14014>

Sánchez, L., & Meza, Z. (2025). Estrategias didácticas del aprendizaje colaborativo para fomentar la resolución de conflictos en grado noveno de la I.E.D.T. INEM Simón Bolívar de Santa Marta. *Trabajo de grado en la modalidad de proyecto de investigación*, 4. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/70733/zpmezae.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

- Santana , R., San Andrés, E., & Pazmiño, M. (2021). *El trabajo colaborativo: una estrategia en la práctica del docente virtual*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8231689.pdf>
- Tarrillo, O., Mejía, J., Dávila, J., Pintado , C., Tapia, C., Chilón , W., & Velez, S. (2024). *Metodología de la investigación una mirada global Ejemplos prácticos*. Editorial CID - Centro de Investigación y Desarrollo: <https://biblioteca.ciencialatina.org/wp-content/uploads/2024/07/Metodologia-de-la-investigacion-una-mirada-global.pdf>
- Torrego, J. C. ((2006).). *Modelo integrado de mejora de la convivencia: Estrategias de mediación y tratamiento de conflictos*. Barcelona: Graó.
- Unesco. (2025). Educación para la paz y la protección escolar en Ecuador. <https://www.unesco.org/es/articles/educacion-para-la-paz-y-la-proteccion-escolar-en-ecuador#:~:text=Seguiremos%20impulsando%20estrategias%20que%20garanticen,y%20fomentar%20el%20respeto%20mutuo.>
- Vásquez, A., Guanuchi, L., Cahuana, R., Vera, r., & Holgado, J. (2023). *Métodos de investigación científica*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C. <https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/view/105/148/173>
- Zañartu, L. (2003). *Aprendizaje colaborativo: una nueva forma de Diálogo Interpersonal y en Red*. Revista Digital de Educación y Nuevas Tecnologías. https://www.deciencias.net/convivir/1.documentacion/D.cooperativo/AColaborativo_TIC_ACooperativo9p.pdf
- Zarache, I. (2024). Habilidades Socioemocionales y su Relación con la Resolución de Conflictos para la Promoción de un Ambiente Escolar Positivo. *Arbitrada del Cieg - Centro de*

Investigación y Estudios Gerenciales (BARQUISIMETO - VENEZUELA), 67.

<https://revista.grupocieg.org/wp-content/uploads/2024/04/Ed.6767-82-Zarache-Ivis.pdf>

ANEXOS

ANEXO 1: CERTIFICADO DE ANTIPLAGIO



Certificado de análisis

Compilatio Magister+ | UPSE-ECU

MEDIR TESIS POZO-MURGA

ID : 154ba08a40f4755e3f34c2b70bcdab4613531f1f

0%

Textos sospechosos

Nombre del fichero : MEDIR TESIS POZO-MURGA .txt

Tamaño del archivo original : 191,98 kB

Número de palabras : 5796

Depositante : CARLOTA DEL ROCÍO ORDÓÑEZ VILLAO

Fecha de depósito : 30 de julio de 2026

Tipo de carga : interface

fecha de fin de análisis : 30 de julio de 2026

 **Resumen** (sección 1/2)

Localización de los textos sospechosos en el documento :

Incluido en el porcentaje de textos sospechosos :

 **Similitudes**

0%

Pasajes con similitudes a fuentes encontradas en diferentes colecciones.

 **Detección de IA**

0%

Textos estilísticamente próximos a un texto generado por una IA.
Este índice es un indicador y no una prueba. Comprueba con el autor si domina los conocimientos mencionados en el documento.

 **Idiomas no reconocidos**

0%

Pasajes en los que parte del vocabulario utilizado no forma parte del diccionario de la lengua.
Puede tratarse de un intento del autor de modificar el texto para evitar ser detectado.

No incluido en el porcentaje de textos sospechosos :

 **Textos entre comillas**

0%

Pasajes entre comillas, a menudo indicativos de una cita.

ANEXO 2: CARTA DE ACEPTACIÓN



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

OFICIO No. UPSE-CEB-2026-0297-MG
La Libertad, 10 de junio de 2026

Lcda. Janina Tomalá Suárez, Mgtr.
Director/a de la Escuela de Educación Básica "Veinticuatro de Julio"
Ciudad.

De mis consideraciones:

Quien suscribe, **Lcda. Margot García Espinoza, PhD.**, directora de la Carrera de Educación Básica de la Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, me dirijo a usted con la finalidad de solicitar su autorización para que las estudiantes **Murga Tomalá María Fernanda y Pozo Quimi María Lisbeth**, desarrollen su proyecto de investigación en la institución educativa bajo su digna dirección.

El tema del proyecto es: **"Trabajo colaborativo y la resolución de conflicto"**. Para el desarrollo del mismo, las estudiantes aplicarán instrumentos de recolección de información, como encuestas y entrevistas, dirigidos al personal docente y estudiantes de la comunidad educativa.

Las actividades están programadas para ejecutarse durante el período académico 2026-1, específicamente en el mes de junio del presente año.

Por la favorable acogida que usted dará a la presente, le anticipo mis más sinceros agradecimientos. Atte.



Escuela: Veinticuatro de Julio
Profesora: MARGOT MERCEDES
GARCÍA ESPINOZA

Lcda. Margot García Espinoza, PhD.
Directora de la Carrera de Educación Básica
Universidad Estatal Península de Santa Elena
C.c.: Archivo



ANEXO 3: ENCUESTA A ESTUDIANTES

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

Título: Trabajo colaborativo y resolución de conflictos

Institución: Escuela de Educación Básica Veinticuatro de Julio

Grado: Cuarto grado de Educación Básica paralelo “C”.

Objetivo: Analizar el trabajo colaborativo y la resolución de conflicto en los estudiantes de cuarto grado de educación básica.

Instrucciones: Marque con una X la respuesta que consideres conveniente

Datos Informativos

1.- Género

Femenino ()

Masculino ()

Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4

N.º	Ítems	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
2.-	¿Expresas tus ideas durante el trabajo en equipo en el aula de clase?				
3.-	¿Participas en actividades grupales en el salón de clase?				
4.-	¿Te gustaría trabajar en equipo en el aula de clase?				
5.-	¿En el aula de clase al trabajar con tus compañeros brindas ayuda cuando ellos lo necesitan?				
6.-	¿Respetas las opiniones de tus compañeros, aunque piensen diferente?				
7.-	¿Propones soluciones cuando hay un problema en el aula de clase?				
8.-	¿Aceptas dialogar con tus compañeros para evitar conflictos dentro del aula?				

Elaborado: Murga y Pozo (2026)

ANEXO 4: EVIDENCIAS CON AUTORIDAD DE LA INSTITUCIÓN

Elaborado por: Murga y Pozo (2026)

ANEXO 5: INDUCCIÓN DE LA ENCUESTA DE ESTUDIANTES

Elaborado por: Murga y Pozo (2026)

ANEXO 6: REGISTRO DE LA ENCUESTA DE ESTUDIANTES

Elaborado por: Murga y Pozo (2026)



Elaborado por: Murga y Pozo (2026)