



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TÍTULO DEL ARTÍCULO**

“EVALUACIÓN DEL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LAS DECISIONES  
FINANCIERAS EN EMPRESAS DEL SECTOR DE CONSTRUCCIÓN ELÉCTRICA,  
QUITO, 2024”

**AUTORA**

Laje Teran Wendi Lisseth

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE ARTÍCULO  
PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

Previo a la obtención del grado académico en  
**MAGÍSTER EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**TUTORA**

PhD. Margarita Graciela Ayala Bolaños

**La Libertad, Ecuador**

**2026**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO  
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**

---

**PhD. Homero Rodríguez Insuasti  
COORDINADOR DEL PROGRAMA**

---

**PhD. Margarita Ayala Bolaños  
TUTORA**

---

**PhD. Verónica Ponce Chalén  
DOCENTE ESPECIALISTA**

---

**PhD. Ángel Higuerey Gómez  
DOCENTE ESPECIALISTA**

---

**Ab. María Rivera González, Mgtr.  
SECRETARIA GENERAL  
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**CERTIFICACIÓN**

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por WENDI LISSETH LAJE TERAN, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en Contabilidad y Auditoría.

**TUTORA**

---

**PhD. Margarita Graciela Ayala Bolaños**

**14 días del mes de abril del año 2026**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

**Yo, WENDI LISSETH LAJE TERAN**

**DECLARO QUE:**

El trabajo de Titulación, **“Evaluación del control interno y su incidencia en las decisiones financieras en empresas del sector de construcción eléctrica, Quito, 2024”** previo a la obtención del título en Magister en Contabilidad y Auditoría, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

La Libertad, a los 14 días del mes de abril del año 2026

**LA AUTORA**

---

**Laje Teran Wendi Lisseth**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**AUTORIZACIÓN**

**Yo, WENDI LISSETH LAJE TERAN**

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

La Libertad, a los 14 días del mes de abril del año 2026

**LA AUTORA**

---

**Laje Teran Wendi Lisseth**

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la relación entre el control interno y las decisiones financieras en empresas dedicadas al sector de construcción eléctrica. El estudio se fundamentó en el enfoque del modelo COSO, reconociendo al control interno como un elemento clave para la confiabilidad de la información financiera, la gestión de riesgos y la sostenibilidad empresarial. La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, con predominio cuantitativo, y un diseño no experimental, descriptivo y correlacional de corte transversal. La población estuvo conformada por 48 empresas del sector, de las cuales se seleccionó una muestra probabilística estratificada de 34 empresas. La recolección de datos se realizó mediante encuestas estructuradas dirigidas a gerentes y responsables financieros, complementadas con entrevistas semiestructuradas. El análisis de datos incluyó estadística descriptiva e inferencial, aplicándose coeficientes de correlación para examinar la relación entre las variables estudiadas. Los resultados evidenciaron que el control interno presentó un nivel predominantemente medio, con mayores fortalezas en las actividades de control y el ambiente de control, y debilidades en la evaluación de riesgos y la supervisión. Las decisiones financieras también se ubicaron mayoritariamente en un nivel medio. El análisis correlacional mostró una relación positiva y estadísticamente significativa entre el control interno y las decisiones financieras. Se concluye que un control interno más sólido se asocia con decisiones financieras de mayor calidad, aunque sin establecer relaciones causales, destacando la necesidad de fortalecer ciertos componentes del sistema para apoyar una gestión financiera más eficiente.

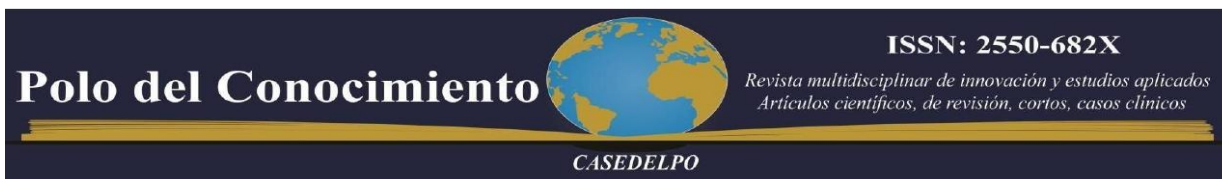
Palabras Claves: control interno, decisiones financieras, evaluación del control interno, constructora eléctrica.

## ABSTRACT

This study aimed to analyze the relationship between internal control and financial decision-making in companies dedicated to electrical construction industry. The study was based on the COSO framework, recognizing internal control as a key element for the reliability of financial information, risk management, and business sustainability. The research was conducted using a mixed-methods approach with a quantitative predominance and a non-experimental, descriptive, correlational, cross-sectional design. The population consisted of 48 companies in the sector, from which a stratified probabilistic sample of 34 companies was selected. Data were collected through structured surveys administered to managers and financial officers, complemented by semi-structured interviews. Data analysis included descriptive and inferential statistics, applying correlation coefficients to examine the relationship between the study variables. The results showed that internal control was predominantly at a medium level, with greater strengths in control activities and the control environment, and weaknesses in risk assessment and monitoring. Financial decision-making was also mainly at a medium level. Correlation analysis revealed a positive and statistically significant relationship between internal control and financial decision-making. It is concluded that stronger internal control systems are associated with higher-quality financial decision-making, without establishing causal relationships, highlighting the need to strengthen specific components of the system to support more efficient financial management.

Keywords: Internal control, financial decision-making, internal control assessment, electrical construction company.

## CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN



**Casa Editora del Polo (CASEDELPO), hace constar que:**

El artículo científico:

**“Evaluación del control interno y su incidencia en las decisiones financieras en empresas del sector de construcción eléctrica, Quito, 2024”**

De autoría:

**Wendi Lisseth Laje Teran, Margarita Ayala Bolaños**

Habiéndose procedido a su revisión y analizados los criterios de evaluación realizados por lectores pares expertos (externos) vinculados al área de experticia del artículo presentado, ajustándose el mismo a las normas que comprenden el proceso editorial, se da por aceptado la publicación en el **Vol. 11, No 2, Febrero 2026**, de la revista Polo del Conocimiento, con ISSN 2550-682X, indexada y registrada en las siguientes bases de datos y repositorios: **Latindex Catálogo v2.0, MIAR, Google Académico, ROAD, Dialnet, ERIHPLUS.**

Y para que así conste, firmo la presente en la ciudad de Manta, a los 30 días del mes de enero del año 2026.

  
Dr. Víctor R. Jama Zambrano  
**DIRECTOR**

Dirección: Ciudadela El Palmar II Etapa Mz. E. No 6  
Teléfono: 0991871420  
Email: [polodelconocimientorevista@gmail.com](mailto:polodelconocimientorevista@gmail.com)  
[www.polodelconocimiento.com](http://www.polodelconocimiento.com)  
Manta – Manabí- Ecuador

Nombre de la revista

*Polo del conocimiento*

<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/11139>