



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TÍTULO DEL ARTÍCULO

**AMAZONÍA SOSTENIBLE: EVALUACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL
EMPRESARIAL EN EL SECTOR PETROLERO DE ECUADOR**

AUTORA

LIC. MAYORGA GUILLÉN DORIS INÉS

**TRABAJO DE TITULACIÓN
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO ACADÉMICO EN
MAGÍSTER EN GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO MENCIÓN DESARROLLO
LOCAL**

TUTORA

LIC. INGRID ESTRELLA TUTIVÉN, Ph.D.

SANTA ELENA - ECUADOR

AÑO 2026



UPSE

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
INSTITUTO DE POSTGRADO
TRIBUNAL DE GRADO**

Los suscritos calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por el Instituto de Postgrado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**MARIO WILFRIDO
URGILES PINEDA**

**Acui. Mario Urgilés Pineda Ph.D.
COORDINADOR DEL PROGRAMA**



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**INGRID VIVIANA
ESTRELLA TUTIVEN**

**Lic. Ingrid Estrella Tutivén, Ph.D.
TUTORA**



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**PAOLA ELIZABETH
CORTEZ CLAVIJO**

**Lic. Paola Cortez Clavijo, Ph.D.
ESPECIALISTA 1**



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**NORMA ALLYSON
ARMIJOS TRIVIÑO**

**Lic. Norma Armijos Triviño, Ph.D.
ESPECIALISTA 2**



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**MARIA MARGARITA
RIVERA GONZALEZ**

**Ab. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN:

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por **Mayorga Guillén Doris Inés**, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en Gestión Social Y Desarrollo Mención Desarrollo Local.

Atentamente,



Lic. Ingrid Estrella Tutivén, Ph.D.

C.I. 0916527641

TUTORA



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Mayorga Guillén Doris Inés

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, Amazonía Sostenible: Evaluación de la Responsabilidad Social Empresarial en el Sector Petrolero de Ecuador previo a la obtención del título en Magíster en Gestión Social Y Desarrollo Mención Desarrollo Local., ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Santa Elena, 05 de junio de 2026



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**DORIS INES MAYORGA
GUILLÉN**

Mayorga Guillén Doris Inés
C.I.1205886557
AUTORA



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, Mayorga Guillén Doris Inés

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución. Cedo los derechos en línea patrimoniales de **AMAZONÍA SOSTENIBLE: EVALUACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN EL SECTOR PETROLERO DE ECUADOR** con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Santa Elena, 05 de junio de 2026



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**DORIS INES MAYORGA
GUILLEN**

Mayorga Guillén Doris Inés
C.I. 1205886557
AUTORA



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TEMA

AMAZONÍA SOSTENIBLE: EVALUACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL
EMPRESARIAL EN EL SECTOR PETROLERO DE ECUADOR

Autora: Lic. Mayorga Guillén Doris Inés

Tutora: Lic. Ingrid Estrella Tutivén, Ph.D.

RESUMEN

Este estudio evalúa la implementación de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en el sector petrolero de la región amazónica de Ecuador. Utilizando una revisión sistemática de la literatura y una encuesta a empleados actuales del sector, se identifican las áreas de prácticas de RSE, sus desafíos y oportunidades de mejora. La revisión de la literatura analiza publicaciones académicas de 2014 a 2024, enfocada en la RSE en la industria. La encuesta, aplicada a 41 empleados de empresas petroleras privadas y estatales, ofrece una visión sobre la percepción de los trabajadores respecto a los esfuerzos de RSE en sus compañías.

Los resultados indican que, aunque el 82.9% de los encuestados afirman que sus empresas cuentan con un departamento de RSE, los empleados perciben diferentes niveles de impacto en las iniciativas implementadas. Los programas de empleo local son valorados positivamente, mientras que los de educación, salud e infraestructura presentan percepciones mixtas. Los hallazgos sugieren que las estrategias de RSE en la Amazonía ecuatoriana requieren mayor transparencia, participación comunitaria y planificación sostenible a largo plazo. Dado el carácter exploratorio del estudio, se recomienda realizar investigaciones con una muestra más amplia para profundizar en la efectividad de la RSE en el sector petrolero ecuatoriano.

Palabras claves: Responsabilidad Social Empresarial (RSE), Stakeholders, Desarrollo Sostenible, Comunidades Locales.



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TEMA

**SUSTAINABLE AMAZONIA: EVALUATION OF CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY IN THE OIL SECTOR OF ECUADOR**

Autora: Lic. Mayorga Guillén Doris Inés

Tutora: Lic. Ingrid Estrella Tutivén, Ph.D.

ABSTRACT

This study evaluates the implementation of Corporate Social Responsibility (CSR) in the oil sector of Ecuador's Amazon region. Using a systematic literature review and a survey of current employees in the sector, the study identifies CSR practice areas, their challenges, and opportunities for improvement. The literature review analyzes academic publications from 2014 to 2024, focusing on CSR in the oil industry. The survey, conducted among 41 employees from private and state-owned oil companies, provides insights into workers' perceptions of CSR efforts within their organizations.

The results indicate that, although 82.9% of respondents stated that their companies have a CSR department, employees perceive varying levels of impact from the initiatives implemented. Local employment programs are viewed positively, while education, healthcare, and infrastructure initiatives receive mixed evaluations. The findings suggest that CSR strategies in the Ecuadorian Amazon require greater transparency, stronger community participation, and more sustainable long-term planning. Given the exploratory nature of the study, further research with a larger sample is recommended to gain a deeper understanding of the effectiveness of CSR practices in Ecuador's oil sector.

Keywords: Corporate Social Responsibility (CSR), Stakeholders, Sustainable Development, Local Communities.



UPSE

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
INSTITUTO DE POSTGRADO

TEMA

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN

 REVISTA DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE W-ISSN: 2227-6513	UNIVERSIDAD DE ORIENTE Departamento de Ediciones UO	 Ediciones UO
HACEMOS CONSTAR:		
Que: Doris Inés Mayorga Guillén y Ingrid Estrella Tutivén.		
Son autores del artículo científico:		
“AMAZONÍA SOSTENIBLE: EVALUACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN EL SECTOR PETROLERO DE ECUADOR”, el cual está siendo evaluado por dos expertos revisores de la revista Santiago, durante su proceso de evaluación para su posterior publicación en la revista <i>Santiago</i> , en el Número 168 del año 2026.		
Dado en Santiago de Cuba, 03 de junio del 2026		
ISSN: 2227-6513 URL: https://santiago.uo.edu.cu/index.php/stgo		
 MSc. Yamilka Pérez Joa Editora-correctora de la revista <i>Santiago</i>	 UNIVERSIDAD DE ORIENTE Ediciones UO VICERRECTORÍA DE INNOVACIÓN Y POSGRADO	 MSc. Marcos Enrique Zaldivar Hernández Director de la revista <i>Santiago</i>
		

Nombre de la revista	SANTIAGO Revista de la universidad de Oriente: https://santiago.uo.edu.cu/index.php/stgo
----------------------	---