



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE
SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TÍTULO DEL ARTÍCULO

**INCIDENCIA DE LA MOTIVACIÓN EN EL DESEMPEÑO LABORAL:
ESTUDIO DEL PERSONAL DEL GAD DE SALINAS.**

AUTORA

Carolina Dalinda Cruz Rosales.

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE ARTÍCULO
PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

Previo a la obtención del grado académico en
**MAGÍSTER EN GESTIÓN DEL TALENTO
HUMANO**

TUTOR

PhD. César Guerrero Velasteguí

La Libertad, Ecuador

2026



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE
SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
CESAR ANDRES
GUERRERO VELASTEGUI

**PhD Homero Rodriguez Insuasti
COORDINADOR DEL PROGRAMA**

**PhD. César Guerrero Velasteguí
TUTOR**

**PhD. Alcivar Espin Roberto
DOCENTE ESPECIALISTA**

**PhD. Loor Chavez Temístocles
DOCENTE ESPECIALISTA**

**Abg. María Rivera Gonzalez, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE
SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por CAROLINA DALINDA CRUZ ROSALES, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en Gestión del Talento Humano.

TUTOR



PhD. César Guerrero Velasteguí

28 días del mes de enero del año 2026



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE
SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Carolina Dalinda Cruz Rosales.

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, "INCIDENCIA DE LA MOTIVACIÓN EN EL DESEMPEÑO LABORAL: ESTUDIO DEL PERSONAL DEL GAD DE SALINAS", previo a la obtención del título en Magister en Gestión de Talento Humano, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

La Libertad, a los 28 días del mes de enero del año 2026

LA AUTORA



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**CAROLINA DALINDA
CRUZ ROSALES**

Carolina Dalinda Cruz Rosales.



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE
SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, Carolina Dalinda Cruz Rosales.

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

La Libertad, a los 28 días del mes de enero del año 2026

LA AUTORA



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**CAROLINA DALINDA
CRUZ ROSALES**

Carolina Dalinda Cruz Rosales.

RESUMEN

El desempeño laboral en las instituciones públicas se encuentra estrechamente vinculado a la forma en que se gestionan los factores humanos dentro de las organizaciones. En los gobiernos locales, donde la atención a la ciudadanía y la eficiencia administrativa son fundamentales, la motivación del personal adquiere un papel especialmente relevante. Este estudio tuvo como propósito analizar la incidencia de la motivación en el desempeño laboral del personal del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Salinas, considerando las particularidades organizativas y contractuales del contexto municipal. La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, con un diseño no experimental y de corte transversal. Se emplearon técnicas cuantitativas y cualitativas mediante la aplicación de encuestas estructuradas al personal municipal y entrevistas semiestructuradas a actores estratégicos de la institución, lo que permitió recoger percepciones relacionadas con la motivación, el clima organizacional y el desempeño laboral. Los resultados evidencian que la motivación laboral se asocia con el nivel de compromiso, la percepción de eficiencia y la calidad del trabajo desarrollado por los servidores públicos, observándose diferencias en función de las condiciones laborales y organizacionales. A partir de estos hallazgos, se concluye que fortalecer la motivación del personal constituye un elemento clave para mejorar el desempeño laboral y optimizar la gestión del talento humano en el ámbito municipal, contribuyendo así a una administración pública más eficiente y orientada al servicio ciudadano.

Palabras clave: motivación laboral; desempeño laboral; gestión del talento humano; administración pública; gobierno municipal.

ABSTRACT

Job performance in public institutions was closely linked to the way human factors were managed within organizations. In local governments, where citizen service and administrative efficiency played a central role, employee motivation became a particularly relevant element. This study aimed to analyse the impact of motivation on the job performance of the staff of the Salinas Municipal Government, taking into account the organisational and contractual characteristics of the municipal context. The research was conducted using a mixed-methods approach with a non-experimental, cross-sectional design. Quantitative and qualitative techniques were applied through structured surveys administered to municipal employees and semi-structured interviews conducted with key informants, allowing the collection of perceptions related to motivation, organisational climate, and job performance. The results showed that employee motivation was associated with levels of commitment, perceived efficiency, and the quality of work performed by public servants, with observable differences related to working conditions and organisational dynamics. Based on these findings, it was concluded that strengthening employee motivation represented a key factor for improving job performance and optimising human talent management in the municipal setting, thereby contributing to a more efficient public administration oriented towards citizen service.

Keywords: work motivation; job performance; human talent management; public administration; municipal government.

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN



CERTIFICACIÓN

Por medio de la presente, la revista científica multidisciplinaria **Multidisciplinary Collaborative Journal** (ISSN: 3073-1356), indexada en **Latindex catalogo 2.0**, certifica que el artículo titulado:

"Incidencia de la motivación en el desempeño laboral: estudio del personal del GAD de Salinas", de autoría de los investigadores: **Carolina Dalinda Cruz Rosales y César Andrés Guerrero Velástegui**, ha sido evaluado rigurosamente bajo el sistema de revisión por pares ciegos (**double-blind peer review**) y ha cumplido satisfactoriamente con los estándares editoriales y científicos.

En virtud de ello, informamos que el manuscrito ha sido aceptado con fecha **16/03/2026** y será **PUBLICADO** en el **Volumen 04 – Número 01 (publicación continua)** correspondiente al período **Enero – Marzo**, con fecha tentativa programada para el **18/03/2026**.

Constancia que se expide a petición en Ecuador, Quito a los 16 días del mes de marzo del 2026.

Cordialmente



Equipo editorial

<https://mcjournal.editorialdoso.com>



Celular: +593 98 951 2010
Ecuador, Pichincha, Quito, Cod.Post.170130
mcjournal@editorialdoso.com
www.mcjournal.editorialdoso.com
www.editorialdoso.com

Nombre de la revista

Multidisciplinary Collaborative Journal (ISSN: 3073-1356),
<https://mcjournal.editorialdoso.com/index.php/home/article/view/136/342>