



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E  
IDIOMAS INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TÍTULO DEL TRABAJO**

Estrategias para prevenir y manejar la indisciplina en ocho estudiantes de quinto grado de la  
Escuela “Don Bosco”

**AUTORA**

Fátima Narcisa Montoya Aguirre

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD**

Estudio de caso

Previo a la obtención del grado académico en  
**MAGÍSTER EN PSICOPEDAGOGÍA**

**TUTORA**

Odalia Llerena Companioni. PhD.

**Santa Elena, Ecuador Año**

**2026**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TRIBUNAL DE GRADO**

Los suscritos calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por el Instituto de Postgrado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

---

**William González Panchana, PhD.  
COORDINADOR DEL  
PROGRAMA**

---

**Llerena Companioni Odalia, PhD.  
TUTORA**

---

**Yagual Rivera Sara, PhD.  
ESPECIALISTA 1**

---

**Lamas Gonzales Margarita, PhD.  
ESPECIALISTA 2**

---

**Abg. María Rivera González, Mgtr.  
SECRETARIA GENERAL  
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**CERTIFICACIÓN:**

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por **Fátima Narcisa Montoya Aguirre**, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en Psicopedagogía.

Atentamente,

---

Lic. Odalia Llerena Companioni, PhD.  
C.I. 0960453546  
**TUTOR(A)**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Yo, Fátima Narcisa Montoya Aguirre

**DECLARO QUE:**

El trabajo de Titulación, “Estrategias para prevenir y manejar la indisciplina en ocho estudiantes de quinto grado de la Escuela “Don Bosco”, previo a la obtención del título en Magíster en Psicopedagogía, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Santa Elena, a los 8 días del mes de enero del año 2026.

---

Fátima Narcisa Montoya Aguirre  
C.I. 120284410-4  
**AUTORA**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**AUTORIZACIÓN**

**Yo, Fátima Narcisa Montoya Aguirre**

**DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de la investigación con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este informe de investigación dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Santa Elena, a los 8 días del mes de enero del año 2026

---

Fátima Narcisa Montoya Aguirre  
C.I. 120284410-4  
**AUTORA**



**UPSE**  
**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA**  
**ELENA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS**  
**INSTITUTO DE POSTGRADO**

**CERTIFICACIÓN DE ANTIPLAGIO**

Certifico que después de revisar el documento final del trabajo de titulación denominado “Estrategias para prevenir y manejar la indisciplina en ocho estudiantes de quinto grado de la Escuela “Don Bosco”, presentado por el estudiante, Fátima Narcisa Montoya Aguirre fue enviado al Sistema Antiplagio COMPILATIO, presentando un porcentaje de similitud correspondiente al 5%, por lo que se aprueba el trabajo para que continúe con el proceso de titulación.



**MODELO ESTUDIO DE CASO**  
**INDISCIPLINA . FINALIZADO**



**Nombre del documento:** MODELO ESTUDIO DE CASO INDISCIPLINA . FINALIZADO.docx

**ID del documento:**

cbe5ecc1c3318ea4a6f7430616c7c26626305253

**Tamaño del documento original:**  
1,53 MB

**Depositante:** Llerena Companioni Odalia

**Fecha de depósito:**

11/11/2025

**Tipo de carga:** interface

**fecha de fin de**

**análisis:** 11/11/2025

**Número de palabras:**  
10.954

**Número de caracteres:**  
73.157

## Ubicación de las similitudes en el documento:



## Fuentes principales detectadas

| N° | Descripciones   | Similitudes | Ubicaciones | Datos adicionales                         |
|----|---|-------------|-------------|---|
| 1  | <b>repositorio.upse.edu.ec</b><br>https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/9949/1/UPS_E-MTH-2023-0008.pdf<br>8 fuentes similares | 2%          |             | 📄 Palabras idénticas: 2% (235 palabras)   |
| 2  | <b>Documento de otro usuario</b> #4eef7e<br>Viene de de otro grupo  | < 1%        |             | 📄 Palabras idénticas: < 1% (105 palabras) |
| 3  | <b>Documento de otro usuario</b> #12cddf<br>Viene de de otro grupo<br>1 fuente similar  | < 1%        |             | 📄 Palabras idénticas: < 1% (29 palabras)  |
| 4  | <b>doi.org</b>   La entrevista semiestructurada: una herramienta pertinente en la perce...<br>https://doi.org/10.22507/ri.v21n1a5       | < 1%        |             | 📄 Palabras idénticas: < 1% (21 palabras)  |

## Fuentes con similitudes fortuitas

| N° | Descripciones  | Similitudes | Ubicaciones | Datos adicionales                        |
|----|--|-------------|-------------|--|
| 1  | <b>dialnet.unirioja.es</b>   Conductas disruptivas y su influencia en el proceso de apren...<br>https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/9507632.pdf                    | < 1%        |             | 📄 Palabras idénticas: < 1% (20 palabras) |
| 2  | <b>Documento de otro usuario</b> #9e93b3<br>Viene de de otro grupo   | < 1%        |             | 📄 Palabras idénticas: < 1% (19 palabras) |
| 3  | <b>repositorio.upse.edu.ec</b>   Estrategias psicopedagógicas para fortalecer las relaci...<br>https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/7609/1/UPSE-MPS-2022-0005.pdf | < 1%        |             | 📄 Palabras idénticas: < 1% (20 palabras) |
| 4  | <b>Documento de otro usuario</b> #206a60<br>Viene de de otro grupo   | < 1%        |             | 📄 Palabras idénticas: < 1% (22 palabras) |
| 5  | <b>Documento de otro usuario</b> #b073f4<br>Viene de de otro grupo   | < 1%        |             | Palabras idénticas: < 1% (18 palabras)   |



## Fuente mencionada (sin similitudes detectadas) Estas fuentes han sido citadas en el documento sin encontrar similitudes.

1 https://www.aldia.com.ec/la-historica-unidad-educativa-don-bosco/

Lic. Odalia Llerena Companioni, PhD.  
C.I. 0960453546  
**TUTOR(A)**

## AGRADECIMIENTO

Este trabajo fue posible gracias al interés y preocupación que nació por niños que me importan, doy gracias por que es el fruto de mucha dedicación, pasión y esmero que me ha permitido entenderlos, crecer y aprender en este proceso; muy agradecida a mis profesores que me han permitido desarrollar mis habilidades y conocimientos y me han guiado en este camino académico con su sabiduría y experiencia.

Agradezco a mis colegas y compañeros que también me han acompañado en este proceso dándome su apoyo y amistad. Mi familia con su amor y apoyo incondicional me han servido como un pilar de cimiento para no derrumbarme en momentos difíciles y motivarme a seguir adelante gracias por toda su comprensión.

Agradezco a mi tutora Lic. Odalia Llerena Companioni, PhD., por su apoyo y orientación para la realización del estudio.

Finalmente, agradezco a todos aquellos como padres de familia, profesores que de una u otra manera han contribuido a la realización de este trabajo, gracias a su colaboración, apoyo y dedicación.

Fátima Montoya Aguirre.

## **DEDICATORIA**

En primer lugar, me dirijo a Dios quien me brindó la sabiduría, la fortaleza y la perseverancia para emprender este desafío, él ha sido mi guía y mi refugio a cada paso en este camino lleno de retos y a la vez de alegrías.

A mi propio esfuerzo, que con dedicación y perseverancia he podido cosechar el fruto de un arduo trabajo de meses sin rendirme nunca y venciendo los obstáculos que se me presentaron en el camino, y como no dedicarlo a mis hijos que son siempre mi motivación para crecer y mi razón de ser, gracias infinitas por su apoyo, comprensión y amor en cada momento.

Fátima Montoya Aguirre.

## ÍNDICE GENERAL

### Contenido

|  |     |
|--|-----|
| TÍTULO DEL TRABAJO .....   | 1   |
| AUTORA.....  | 1   |
| Fátima Narcisa Montoya Aguirre .....                                   | 1   |
| MAGÍSTER EN PSICOPEDAGOGÍA .....                                       | 1   |
| TRIBUNAL DE GRADO.....   | 2   |
| DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD .....                                   | 4   |
| Yo, (Fátima... ).....  | 4   |
| DECLARO QUE .....  | 4   |
| AUTORIZACIÓN .....   | 5   |
| Yo, Fátima Montoya .....   | 5   |
| CERTIFICACIÓN DE ANTIPLAGIO.....                                       | 6   |
| .....  |     |
| .....  |     |
| ÍNDICE GENERAL .....   | X   |
| Índice de Tablas.....  | XII |
| Índice de Figuras .....  | XII |
| Introducción.....  | 15  |
| selección del caso.....  | 16  |
| 1. Generalidades del estudio de caso .....                             | 16  |
| definición e hechos de interés.....                                    | 16  |
| Impacto de la indisciplina en el proceso enseñanza y aprendizaje ..... | 18  |

|  |    |
|--|----|
| Posibles causas y problema del estudio de caso .....                 | 19 |
| Contextualización y objetivo de la investigación .....               | 20 |
| Evaluación diagnóstica psicopedagógica.....                          | 23 |
| Técnica e instrumentos aplicados en el estudio .....                 | 23 |
| Procesamiento de la información.....                                 | 25 |
| Resultados.....  | 26 |
| Entrevista docente.....  | 27 |
| Encuesta a estudiantes .....   | 29 |
| Entrevista a los padres sobre las conductas de los estudiantes ..... | 31 |
| Plan de Atención psicopedagógica (PAP) .....                         | 34 |
| Objetivos.....   | 34 |
| Plan de intervención.....  | 34 |
| Reflexiones finales.....   | 41 |
| Bibliografía .....   | 43 |
| Anexos .....   |    |

## Índice de Tablas

## Índice de Figuras

|  |    |
|--|----|
| Figura 1 Indisciplina en el aula .....                       | 29 |
| Figura 2 Resolución de Conflictos por parte del Docente..... | 30 |
| Figura 3 Participación y valoración del alumnado .....       | 30 |
| Figura 4 Concentración del Alumno .....                      | 31 |

## RESUMEN

Uno de los problemas educativos que obstaculiza el proceso de enseñanza y aprendizaje es el incremento de la indisciplina escolar de los estudiantes en el aula. Estas reacciones inadecuadas son el reflejo de un sistema familiar y educativo frágil; por un lado, los ambientes disfuncionales del hogar son en muchas ocasiones el origen de una deficiente convivencia social en la escuela. Cuyo objetivo del estudio de caso es identificar prácticas pedagógicas efectivas que favorezcan la convivencia y el aprendizaje para el manejo de la disciplina escolar en estudiantes de quinto año paralelo “B” de la Unidad Educativa “Don Bosco”. Bajo un enfoque mixto, se aplicaron fichas de observación, encuestas y entrevistas, lo que permitió identificar ciertas acciones negativas como interrupciones en el aula, distracciones en las actividades y conflictos físicos entre compañeros, además de una insignificante intervención de los docentes. En secuencia, se diseñó un conjunto de actividades estratégicas para rectificar las conductas de los estudiantes.

Palabras clave: Indisciplina, estrategias pedagógicas y familia

## **Abstract**

One of the educational problems that hinders the teaching and learning process is the increase in student indiscipline in the classroom. These inappropriate reactions are a reflection of a fragile family and educational system; on the one hand, dysfunctional home environments are often the source of poor social interaction at school. The objective of the case study is to identify effective teaching practices that promote coexistence and learning for the management of school discipline among fifth-grade students in parallel class “B” at the Don Bosco Educational Unit. Using a mixed approach, observation sheets, surveys, and interviews were applied, which allowed for the identification of certain negative actions such as classroom disruptions, distractions during activities, and physical conflicts between classmates, in addition to insignificant intervention by teachers. Subsequently, a set of strategic activities was designed to rectify student behavior.

**Keywords:** Indiscipline, pedagogical strategies, and family

La indisciplina es un fenómeno social y educativo que afecta a todos los niveles de estudio perjudicando no solo las relaciones sociales y la convivencia, sino también un óptimo desarrollo de enseñanza y aprendizaje en las instituciones. Dichos comportamientos inadecuados reflejan una degradación de los valores en la sociedad y las irresponsabilidades de los entornos cercanos de interacción como la familia y la escuela.

Particularmente las conductas disruptivas en el ámbito educativo crean ambientes poco apropiados para el aprendizaje y el rendimiento académico, radica esencialmente en las limitadas estrategias para el cumplimiento de normas y la falta de control por parte de los docentes en el aula dificultando la convivencia, la motivación y la participación de los estudiantes.

Según Toala et al. (2020) la indisciplina es una conducta de rebeldía que va en contra de las normas establecidas por una autoridad, estas características, actitudes e impulsos pueden obstaculizar el desarrollo de capacidades y el cumplimiento de metas en cualquier contexto social, familiar, educativo y cultural, al ser consideradas acciones poco éticas se exige la aplicación de sanciones para su corrección.

Las conductas disruptivas limitan la labor pedagógica y una efectiva ejecución del currículo, debido a que el proceso se ve interrumpido por el mal comportamiento, distracciones y un ambiente de tensión que el maestro debe reducir para continuar con el proceso de formación. Estas conductas se presentan especialmente en aquellos estudiantes que presentan dificultades en el hogar, como abuso, negligencia o problemas socioeconómicos, los que llevan esos comportamientos inadecuados al ámbito escolar, (León et al., 2020).

El presente estudio de caso está centrado en ocho estudiantes del quinto año de educación básica quienes presentan características propias de las conductas disruptivas. El presente informe inicialmente se ocupa del planteamiento de la problemática a analizar, seguidamente se presenta una recopilación teórica donde también se contextualiza el tema y se plantean los objetivos del estudio. A continuación, se presenta el marco metodológico que aborda las técnicas e instrumentos que son empleados en el estudio de caso. De su aplicación se obtienen resultados que son analizados e interpretados para la elaboración de un plan de acción psicopedagógicas con actividades detalladas como respuesta a las necesidades educativas identificadas.

## SELECCIÓN DEL CASO

### 1. Generalidades del estudio de caso

#### Definición y hechos de interés

En el contexto actual la educación ha devenido en uno de los pilares fundamentales para el desarrollo integral de la personalidad y de la sociedad. En un mundo cuyo signo está marcado por rápidos cambios tecnológicos y desafíos sociales, educar no solo implica transmitir conocimientos, sino también fomentar el pensamiento crítico, la empatía y la capacidad de adaptación. Sin embargo, dentro del entorno educativo pueden surgir situaciones que afectan el proceso de enseñanza-aprendizaje. Las indisciplinas en el aula, por ejemplo, no solo interrumpen la dinámica del grupo, sino que también generan tensiones que impactan el ambiente emocional y el rendimiento académico. Reconocer estas interrupciones y abordarlas con estrategias pedagógicas claras, empáticas y estructuradas es clave para preservar el valor de la educación como motor de transformación social.

La disciplina escolar es uno de los fenómenos socioeducativos más estudiados en los últimos años debido al evidente aumento de comportamientos socialmente inadecuados. Las indisciplinas en la escuela y las conductas disruptivas obstaculizan la efectividad del trabajo pedagógico, observándose su alta presencia principalmente en la educación primaria y secundaria, momentos en el ciclo educativo donde se construyen las bases del conocimiento (Marques y Pinto, 2022).

Para Toala et al., (2020), la indisciplina es un cáncer que existe en múltiples naciones debido a la falta de valores en el hogar y a pesar de los esfuerzos realizados por reducir su impacto, cada día crecen los factores de riesgo que amenazan con destruir la paz y la convivencia. Los problemas derivados de la disciplina escolar perjudican directamente al estudiante y al clima escolar, pero, sus efectos trascienden directa o indirectamente al entorno familiar y social.

La indisciplina escolar puede ser identificada con el rechazo al cumplimiento de las órdenes de una autoridad o la ausencia de un comportamiento adecuado en cualquier contexto. De acuerdo con Granda (2024) la indisciplina en la escuela es entendida como el mal comportamiento de los estudiantes al oponerse a las normas o reglas establecidas en el aula, además de las faltas de respeto, disposición para atender y acatar órdenes, lo que genera dificultades en la labor

docente especialmente al proceso de enseñanza y aprendizaje.

17

De la misma manera Herazo et al., (2021) mencionan que la indisciplina en el aula además de evidenciar problemas conductuales en los estudiantes genera impactos negativos en el proceso de enseñanza- aprendizaje por las constantes interrupciones en el desarrollo de las clases, lo que puede producir la discontinuidad a la programación pedagógica, la poca comprensión a nivel individual del contenido impartido, las bajas calificaciones e incluso la reprobación del año escolar. En este sentido se considera importante proponer estrategias pedagógicas para reducir la situación presentada, por medio del fortalecimiento de valores y de la autoestima, además del reconocimiento de los derechos y deberes de los mismos estudiantes.

El incumplimiento de reglas característico de la indisciplina escolar puede perjudicar el desarrollo cognitivo, la autoestima, la convivencia escolar y el bienestar en general. Por ello es indispensable el diseño de propuestas pedagógicas que promuevan límites claros, ambientes saludables, respeto y aprendizaje significativo, a partir de la prevención e intervención del comportamiento disruptivo de los estudiantes, (Carrillo, 2023).

García (2025) alude que el término disciplina suele ser confundido como acciones, criterios u órdenes de carácter estricto, cuando en realidad son hábitos de compromiso y autorregulación que construye la personalidad desde edades muy tempranas. Aclarando que la disciplina en el área educativa permite desarrollar y mantener por medio de normas claras un ambiente adecuado para el aprendizaje el cual es premiado para quien acata efectivamente las normas y sancionando a quien no lo hace.

Durante mucho tiempo en la literatura pedagógica, según refiere (Saco et al.,2022), se ha seguido la tendencia de identificar la indisciplina escolar con las conductas disruptivas, criterio con el cual coincidimos. Las conductas disruptivas suelen ser señales de necesidades no atendidas, falta de habilidades socioemocionales o desequilibrios en el entorno escolar. La indisciplina, en cambio, tiene que ver con una serie de comportamientos dentro del aula, “incómodas”, pero no agresivos que se producen con el fin de llamar la atención y cuya consecuencia es la interrupción de la clase.

Para Ojeda et al. (2024) las conductas disruptivas se caracterizan por acciones que dificultan el aprendizaje y obstaculizan la enseñanza, debido a las actitudes inapropiadas, conflictos, desobediencia e impulsos agresivos de los estudiantes que alteran la armonía y convivencia del aula de clases que regularmente son generados por problemas sociales y afectivos provenientes de entornos familiares vulnerables.

Desde esta perspectiva la indisciplina además de presentarse bajo la forma de actos de rebeldía o desobediencia de los estudiantes ante la normativa de la institución a la que pertenece, conlleva a que en el aula se produzcan desajustes curriculares, problemas de convivencia, conflictos con los docentes y compañeros y todo ello afecta el aprendizaje. Destacando que el centro educativo debe tener la capacidad de responder de manera adecuada a las diferentes conductas con el fin de prevenir y corregir el comportamiento inadecuado en el ámbito educativo (Ramírez, 2023).

Según Chavarría y Vázquez (2024) existen múltiples factores que intervienen en el comportamiento de los estudiantes como pueden ser, las dificultades en el entorno familiar, la ausencia de figuras de autoridad y algunos trastornos psicosociales como la violencia, ocasionando que la indisciplina se vuelva un obstáculo común en el proceso educativo. Cuando los estudiantes no están acostumbrados a obedecer órdenes, juegan, platican, distraen, pelean o gritan dentro del aula de clases, limitan la convivencia y la implementación efectiva de actividades pedagógicas creando consecuencias negativas para el desarrollo de habilidades sociales, problemas de aprendizaje y un bajo rendimiento escolar.

### **Estrategias para el manejo de la disciplina**

En la actualidad existe un conjunto de factores sociales que influyen en las interacciones que se producen dentro del aula de clases y en la institución escolar, dentro de los que más interactúan están el uso de las redes sociales, el manejo del internet y los juegos violentos. Ante todo, esto se necesita buscar estrategias para crear un clima de trabajo de paz y armonía donde prevalezca una comunicación positiva y respetuosa que contrarreste las acciones generadoras de violencia.

El manejo de la disciplina en el entorno educativo requiere más que aplicar reglas: implica crear un clima que favorezca el aprendizaje, el respeto mutuo y el desarrollo socioemocional. Panata et al. (2020), promueven la aplicación de estrategias metodológicas centradas en la activa participación individual y grupal, cuyo propósito es mejorar la convivencia, fomentar valores y resolver conflictos, además potencializar el proceso educativo por medio del análisis de teorías de aprendizaje y principios de disciplina. Determinando que es responsabilidad tanto de los docentes en el ámbito educativo como de los padres de familia en el hogar orientar y rectificar los problemas de conducta que los estudiantes puedan presentar.

Ante el mal comportamiento y actitudes disruptivas de los alumnos que tienden a limitar el

proceso de aprendizaje, los docentes se ven en la obligación de tomar medidas para minimizar y reducir la problemática para ello el diseño de técnicas, métodos y estrategias deben estar relacionadas con el accionar de los padres, con el fin de gestionar espacios de comunicación, participación, organización y fomentar conductas sustentadas en valores y en el aprendizaje cooperativo (Ojeda et al., 2024).

El papel del docente es esencial, ya que recae en él la responsabilidad de planificar y llevar a cabo acciones que fortalezcan las relaciones humanas dentro del entorno escolar. Su desempeño como miembro activo y líder del aula contribuye directamente a crear un clima de convivencia basado en la tolerancia, el compañerismo y el respeto mutuo, garantizando condiciones equitativas para todos los estudiantes.

En la literatura científica se plantean algunas estrategias que son efectivas para orientar la disciplina escolar:

Entre ellas se identifica la disciplina positiva promovida en 1920 por Alfred Adler y Rudolf Dreikurs psicólogos austriacos que destacan la influencia de los estilos de crianza de los padres en las actitudes y comportamientos de sus hijos, mencionando que una educación sin violencia, basada en el amor, diálogo, unión familiar, respeto mutuo y colaboración, lo que permite reconocer sus derechos como individuos, además de formar de manera adecuada a niños con dignidad y seguros de sí mismos (Arias et al., 2018).

De la misma manera, Jane Nelsen y Ross Greene proponen la implementación de la disciplina positiva como una metodología para fortalecer el bienestar de la comunidad educativa, al fundamentar que el respeto, la empatía y la construcción de relaciones positivas son herramientas indispensables para desarrollar ambientes de aprendizajes efectivos, relaciones saludables, responsabilidades y autodisciplina en los estudiantes (Prado et al., 2024).

Así mismo, para promover la disciplina en el aula es importante determinar reglas y pautas claras que permitan mantener una efectiva convivencia escolar. En este sentido, Lawrence Kohlberg psicólogo estadounidense creador de la teoría del desarrollo del juicio moral en tres niveles y seis etapas resalta la implementación de normas para diferenciar lo correcto y lo incorrecto a lo largo de la vida, donde la familia, la escuela y la sociedad juega un rol valioso en la formación moral (Islas, 2023).

### **Posibles causas y problemas del estudio de caso.**

El entorno social, económico, político y cultural en el cual se desarrollan los estudiantes influye de manera significativa en su personalidad, en particular los valores y el control que los progenitores establezcan sobre sus hijos generando reacciones o conductas tanto positivas

como negativas, asimismo el contexto educativo en que se desenvuelven también forma un pilar fundamental en su desarrollo integral, cuando los niños y adolescentes muestran un mal comportamiento satisfacen la necesidad de llamar la atención de su entorno más cercano, (Romero y Cruel, 2020).

Desde esta perspectiva, Herazo et al., (2021) identifica varias causas importantes que tiende a desatar indisciplina en los estudiantes como la escasa formación de valores, hogares disfuncionales, carencias afectivas, falta de recursos económicos de los padres y la limitada innovación didáctica en el ámbito educativo. Por un lado, la poca autoridad y cuidado de los padres de familia se reflejan en las faltas de respeto o actitudes agresivas tanto con los compañeros de clase como con los docentes y autoridades, también la insatisfacción de necesidades básicas debido a los bajos ingresos genera malestar e incomodidad en los estudiantes, por último, cuando las actividades implementadas por los docentes no incentivan el interés y la motivación tienden a distraer y generar llamados de atención

Asimismo, Granda (2024) menciona algunas de las causas que podrían alterar el comportamiento de los estudiantes como el entorno familiar y social, las condiciones del contexto educativo, el rol docente y las funciones administrativas de la institución, estas situaciones involucran factores internos y externos de los estudiantes.

Específicamente en la etapa de la niñez y adolescencia los cambios fisiológicos drásticos, los conflictos familiares, problemas socioemocionales, situaciones de violencia, la falta de apoyo económico y otros factores del entorno cercano genera alteraciones a la conducta, identidad y proceso educativo (Ramírez, 2023)

Los problemas personales, dificultades socioemocionales, la falta de atención familiar, escasos recursos económicos y limitada autoridad llevan a construir reacciones inapropiadas que genera impactos negativos donde se ve afectado el aprendizaje, el ambiente y la convivencia a nivel individual y con su entorno.

### **Contextualización y objetivo de la investigación**

La indisciplina se ha convertido en un problema socioeducativo que afecta la calidad de los procesos de enseñanza- aprendizaje, convivencia y el desarrollo integral de los estudiantes. En Ecuador se han desarrollado varios estudios sobre la disciplina y la indisciplina en el contexto educativo.

Para ello Romero et al. (2020) en su artículo sobre las causas y efectos de la indisciplina en clases, estudian el comportamiento descontrolado en estudiantes de la Unidad Educativa Juan

Montalvo perteneciente a la provincia de Santo Domingo de los Tsachila. Determinando que las formas de disciplinar a los estudiantes se han ido transformando con el pasar del tiempo, ya no es correcto aplicar violencia o reglas estrictas para educar, menciona que tanto los docentes como los padres de familia deben estar preparados para gestionar estas situaciones que pueden generar graves contratiempos en el aprendizaje y en la personalidad. Entre las causas se observa una carencia de valores, problemas familiares y migración de los padres, al finalizar acota la importancia de implementar estrategias que promueven un buen comportamiento por medio de capacitaciones y dinámicas prácticas educativas.

Desde esta perspectiva, (Uvillus, 2022) analiza la relación de la disciplina escolar y el aprendizaje en niños de segundo año de educación básica en una institución al sur de Quito, al identificar problemas de conductas en clases como no prestar atención, salir sin permiso, molestar a los compañeros, falta de respeto a docentes y otros comportamientos inadecuados están constantemente dificultando el desarrollo del proceso de aprendizaje. Concluyendo que los docentes desde su contexto deben establecer relaciones efectivas entre la disciplina y el aprendizaje para el desarrollo de competencias y un conocimiento significativo.

Asimismo, Granda (2024) tiene como objetivo investigar las causas que provocan indisciplina escolar en estudiantes de primaria y secundaria. Partiendo del rol importante que tiene la educación en el desarrollo de las personas de forma integral, sin embargo, menciona que en la actualidad una mala interpretación de los derechos estudiantiles está ocasionando que los niños tengan prioridad aun cuando también pueden estar presentando comportamientos inapropiados en clases, faltas de respeto y la omisión a normas institucionales, lo que muestra insuficientes límites, valores y compromisos por parte de los padres. En consecuencia, menciona la importancia de las normas educativas para rectificar el comportamiento en casos de indisciplina con el fin de mejorar el proceso de aprendizaje y la calidad educativa.

Los comportamientos desafiantes que los estudiantes evidencian dentro del aula, pueden ser una consecuencia del poco compromiso de los padres de familia con la educación de sus hijos y la insuficiente capacidad docente para contrarrestar estas anomalías. Muchas de las conductas disruptivas además de crear ambientes de desorden y conflicto, repercuten negativamente en el desarrollo cognitivo, social y emocional, requiriendo de la intervención educativa.

En la provincia de Los Ríos en el cantón Mocache junto al parque y el municipio de la localidad en zona urbana se encuentra ubicada la unidad educativa fiscal “Don Bosco”, con aproximadamente 75 años de servicio educativo pertenece al régimen escolar costa, en la actualidad educa a más de 600 estudiantes de nivel inicial y educación básica general. Su director Carlos Alberto Gutiérrez Sánchez se ha convertido en un referente clave de la historia

y el desarrollo de la institución (ALDIA , 2023).

22

El caso seleccionado está formado por ocho estudiantes del quinto año paralelo “B” de esa institución. Dentro de las conductas características se registran las interrupciones frecuentes de la clase, agresividad y conflictos entre estudiantes, faltas de respeto hacia al docente y los compañeros, además de provocarlos y molestar a todo el colectivo tirando objetos y colocando patronímicos.

Todas estas actitudes inapropiadas no son un fenómeno educativo aislado debido a que pueden ser causadas por factores sociales, económicos y culturales como desacuerdos familiares, limitados recursos económicos, poco apoyo emocional y afectivo. Es decir que dichos comportamientos y conductas que los niños están adoptando pueden ser el reflejo de la falta de atención y afecto de sus entornos familiares replicando acciones de violencia que observan en el hogar o por el uso sin supervisión de dispositivos digitales. Determinando que la compleja interacción entre el entorno familiar, social y escolar, afecta no solo la labor docente y el aprendizaje, sino también la convivencia y el bienestar emocional de la comunidad educativa. En el aula de quinto grado, se observan conductas recurrentes de indisciplina que afectan el ambiente de aprendizaje, limitan la participación activa de algunos estudiantes y generan tensiones entre los miembros del grupo. Estas situaciones revelan la siguiente interrogante: ¿qué estrategias pedagógicas pueden ser empleadas para el manejo de la disciplina escolar en el quinto año paralelo “B” de la Unidad Educativa “Don Bosco” ?, lo que deviene en problema del estudio de casos.

Es por ello que el presente estudio de caso plantea como objetivo general identificar prácticas pedagógicas efectivas que favorezcan la convivencia y el aprendizaje para el manejo de la disciplina escolar en los estudiantes de quinto año paralelo “B” de la Unidad Educativa “Don Bosco”, a través de un estudio de casos.

Los objetivos específicos, son los siguientes:

- Identificar las principales conductas disruptivas presentes en el aula de quinto grado.
- Describir las estrategias disciplinarias aplicadas por los docentes ante situaciones de indisciplina.
- Evaluar el impacto de dichas estrategias en el clima del aula y en el desempeño académico de los estudiantes.
- Proponer recomendaciones pedagógicas para optimizar el manejo de la disciplina escolar en el nivel de quinto grado.

## **Evaluación diagnóstica psicopedagógica**

### **Tipo de estudio**

Para llevar a cabo el estudio de caso fue adoptado un enfoque mixto con un predominio cualitativo con métodos basados en la observación e interacción directa tales como la entrevista, cuyas técnicas de levantamiento de información permiten el análisis a profundidad de los datos.

### **Enfoque mixto**

De acuerdo a Castillo (2021) para indagar sobre las relaciones e interrelaciones en el ámbito socioeducativo se recomienda la aplicación de metodologías que impliquen la posibilidad de comprender, describir y analizar diferentes hechos relacionados con la manera de ser, sentir, pensar y actuar de los individuos, además de la interpretación de procesos complejos como el comportamiento, desarrollo y transformación de los seres humanos en su contexto natural.

Así también Barreto (2023) menciona que desde la metodología cuantitativa se brinda un espacio estructurado para la recopilación y el análisis de datos, lo que permite a los investigadores abordar sus preguntas de investigación de manera sistemática y rigurosa.

### **Técnica e instrumentos aplicados en el estudio**

En la primera etapa de recopilación de datos se aplicaron instrumentos de investigación como la ficha de observación, entrevista y encuesta, las cuales se implementan de manera presencial y digital a través de formularios de Google forms, dirigidos específicamente a los estudiantes, padres de familia y docentes.

### **Observación**

El proceso de recolección de datos es una etapa fundamental para el éxito de la investigación, en este sentido la aplicación de la observación se considera óptima para el análisis de situaciones o hechos provenientes de contextos sociales y educativos. Por su parte, García (2023) menciona que la observación le permite al investigar sumergirse en los hechos y obtener de primera mano los comportamientos detallados de su estudio.

De la misma manera Arias (2020) indica que la observación es una técnica que se aplica en las investigaciones para analizar, medir y evaluar un objeto en específico mediante indicadores y criterios previamente establecidos.

### **Ficha de observación**

En este sentido se utiliza la ficha de observación de conductas disruptivas con escala de Likert presentada por Nieto (2019), la que presenta una tabla que contiene una columna para

enumerar a los estudiantes, otras cinco columnas para los criterios de observación que serán evaluados a través de una escala numérica del 1 al 5 (1 no está presente en el alumno; 2 se muestra de manera puntal; 3 se presenta en diferentes momentos de la semana; 4 las realiza a menudo y; 5 son conductas recurrentes), tales valores calificarán por dos días las actitudes de indisciplina en los estudiantes, puntuación que se sumaran por criterio y de manera general para el análisis de los resultados. Tomando en cuenta que el puntaje máximo que se puede obtener de los resultados es 270, donde un puntaje igual o mayor a 135 comprueba una evidencia significativa de las conductas disruptivas de los alumnos.

### **Entrevista**

Otra técnica de recolección de información utilizada en el estudio de caso es la entrevista. De acuerdo con Sánchez (2022), la entrevista es un instrumento que permite obtener datos mediante la interacción de dos sujetos. Por un lado, el entrevistador plantea preguntas previamente planificadas y, por el otro, el entrevistado responde de manera detallada según su experiencia en el tema de interés.

Babativa (2024) menciona que la entrevista semiestructurada es una técnica de recolección de datos eficiente en una investigación pues permite comprender acciones, actitudes, emociones, comportamientos y percepciones de un grupo determinado. Esta herramienta cualitativa se aplica mediante instrumentos de interacción directa e individualizada, que tienen como finalidad obtener la mayor cantidad de información detallada a través del diálogo, por lo cual las preguntas deben centrarse en conocer y explicar el fenómeno en estudio.

Adicionalmente para evaluar el bienestar integral de los estudiantes en el entorno familiar, se propone aplicar una entrevista elaborada por González (2025), dirigida a los padres con el fin de reconocer patrones emocionales y conductuales. Este cuestionario adiciona a los datos personales tanto de los estudiantes como de los representantes, ítems clasificados en 6 ámbitos o componentes entre los que se identifica salud, personalidad, hábitos y conducta,

### **Guion de entrevista**

Con el fin de conocer de manera detallada las estrategias o los procedimientos que implementan los docentes en caso de que se observen indisciplinas en el aula como faltas de respeto, desobediencia o conflictos entre estudiantes, se aplica un conjunto de preguntas abiertas compuesta por diez que contextualizan el clima escolar, el comportamiento disruptivo estudiantil, el cumplimiento de normas, tipos de sanciones y estrategias preventivas, entre otras características que describen esencialmente las reacciones y medidas ante estas situaciones.

### **Encuesta**

Según Sánchez (2020) la encuesta es un instrumento metodológico de investigación que

recolecta información directamente de los sujetos de forma sistemática y objetiva, <sup>25</sup> implementada tanto en estudios cuantitativos como cualitativos de diferentes campos disciplinarios, tiene como objetivo analizar y comprender las características de una determinada población o fenómeno. La aplicación de una herramienta como la encuesta es versátil por ende varía según los criterios y disposiciones del investigador, en este sentido puede administrarse de manera presencial, por teléfono y por internet.

### **Guion de encuesta**

Para recolectar información sobre la percepción de los estudiantes del ambiente escolar y las prácticas estratégicas implementadas por los docentes, se considera oportuno aplicar una encuesta, cuyo guion está compuesto por ocho preguntas con escala de Likert (Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo), el mismo permitirá medir el impacto de las relaciones interpersonales, la convivencia, la claridad de las normas, manejo de la disciplina por el tutor y la gestión participativa en el aula.

### **Procesamiento de la información**

#### Interpretación y Análisis de la información

Una vez aplicados los instrumentos, la información que aportan es revisada, clasificada, organizada y verificada, procediendo a la interpretación y análisis de los datos, utilizando herramientas de software estadístico como Excel.

#### Presentación de resultados

Como última etapa del procesamiento de datos, el programa estadístico contribuye a la representación de los resultados en diagramas, tablas y figuras, facilitando el proceso de análisis de los hallazgos del estudio.



registra que un 63% obtuvo 8 de 10, mientras que un 13% de ellos obtuvieron 4,6 y7. En esta ocasión los resultados muestran que las distracciones son constantes en el desarrollo de actividades afectando no solo el proceso de aprendizaje de los estudiantes sino también la planificación curricular del docente.

En cuanto al criterio **C. Interrumpe en clase (sonidos, comentarios inapropiados)**, se identifica que el 63% de los estudiantes obtuvo una calificación de 4, mientras que un 25% obtuvo 2 y un 13% obtuvo 5. Por lo consiguiente los puntajes totales del criterio C registran que el 64% obtuvo 8 de 10, un 25% un 4 de 10, por último, solo un estudiante obtuvo una total de 10 representado por un 13%. De la misma manera se observa que esta acción indisciplinaria de interrumpir la clase es una de las más recurrente por la mayoría de los estudiantes, disminuyendo su atención y concentración entre ellos.

En lo que se refiere al criterio **D. Realiza agresión física (empujones, pellizcos...)** se determinó que el 44% de los estudiantes se le asignó una calificación de 4, otro 44% una calificación de 3 y un 13% adquirió una calificación de 2. En total, tres estudiantes alcanzaron 8 puntos y 6 puntos, ambos representados por un 38%, mientras que solo dos estudiantes obtuvieron 7 y 4 puntos. Los resultados de este criterio reflejan una alta incidencia de la agresión física entre los estudiantes, debido a que son acciones que se repiten habitualmente en el entorno escolar.

En el criterio **E. Se mueve por la clase o en la asamblea en momentos inapropiado** se halló que un 50% de estudiantes recibió una calificación de 3, mientras que el 25% una calificación de 4 y 2, dichos resultados totales alcanzaron los siguientes valores el 50% logro 6 de 10 puntos, y el 25 % obtuvo 4 y 8 de 10 puntos. El desplazamiento o movimiento sin autorización es frecuente en el aula por la mayoría, convirtiéndose en una característica generalizada, sin embargo, existe un mínimo de estudiantes que demuestra que es una conducta predominante. De acuerdo con los puntajes finales totales, se registra que tres de ocho estudiantes obtuvieron de 30 a 35 puntos reflejando un nivel de problemas moderado a bajo, mientras que dos obtuvieron de 36 a 40 punto mostrando un nivel de problemas moderado a alto y solo uno 42 puntos quien evidencia nivel de problemas alto/severo. Sumando los puntales acumulados de los ocho estudiantes de la muestra alcanza 265 puntos de 400. Determinando que el promedio grupal (33.1 puntos) indica que los estudiantes presentan una las conductas problemáticas con una alta frecuencia.

## **Entrevista docente**

1. ¿Cómo describirías la disciplina en el aula?

**Respuesta:** En el aula de clase los estudiantes demuestran poca disciplina, desobedecen las normas de conducta, no guardan silencio cuando se les indican, generando desorden y distracción entre compañeros, limitando su desarrollo educativo de aprendizaje.

2. ¿Consideras que los estudiantes muestran respeto y cumplen las reglas establecidas en clases?

**Respuesta:** Es correcto, los estudiantes muestran poco respeto entre compañeros y hacia el docente, además de irresponsabilidad al cumplimiento de reglas establecidas en el aula.

3. ¿Has observado situaciones de indisciplina, como interrupciones constantes, desobediencia de normas, conflictos entre compañeros o falta de atención en clase?

**Respuesta:** sí, esas y otras acciones son muy recurrentes en el aula, particularmente los conflictos y las agresiones físicas causan constante desorden entre ellos.

4. ¿Qué acciones toman los docentes ante un mal comportamiento estudiantil?

**Respuesta:** Frecuentemente la reacción inmediata más aplicada por los docentes para controlar un mal comportamiento es llamar la atención de manera energética a los estudiantes involucrados.

5. ¿Qué estrategia o procedimiento en particular implementan frente a situaciones de indisciplina?

**Respuesta:** Ante una situación de indisciplina constantemente recalcan las reglas y normas escolares, mencionando las faltas cometidas y enmarcando expectativas a un buen comportamiento.

6. ¿Consideras que manejas de manera adecuada los conflictos entre estudiantes?

**Respuesta:** Es un manejo adecuado para recuperar el orden y mantener el respeto en el momento del conflicto.

7. ¿Crees que existe una comunicación efectiva entre docentes y estudiantes para resolver problemas de disciplina?

**Respuesta:** Existe un buen nivel de comunicación que puede fortalecerse a través de estrategias técnicas con objetivos

8. ¿Qué factores cree usted que pueden estar influyendo en la indisciplina de los estudiantes?

**Respuesta:** Uno de los principales factores que limita una efectiva relación e integración de los estudiantes en sus entornos sociales es la poca atención de la familia en el hogar.

9. ¿Crees que los estudiantes reciben orientación y apoyo adecuados para mejorar su comportamiento cuando es necesario?

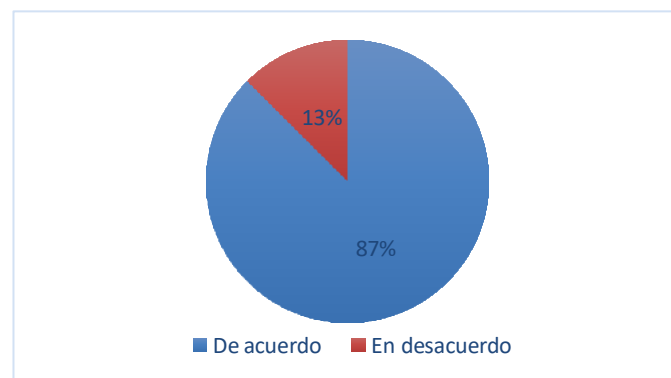
**Respuesta:** No, hasta ahora los estudiantes no reciben la información necesaria para regular su conducta o comportamiento en el aula de clases.

10. ¿Se involucra a los padres de familia y estudiantes en la creación de normas en el aula?

**Respuesta:** Actualmente, no se involucra a los padres de familia en la creación de normas en el aula.

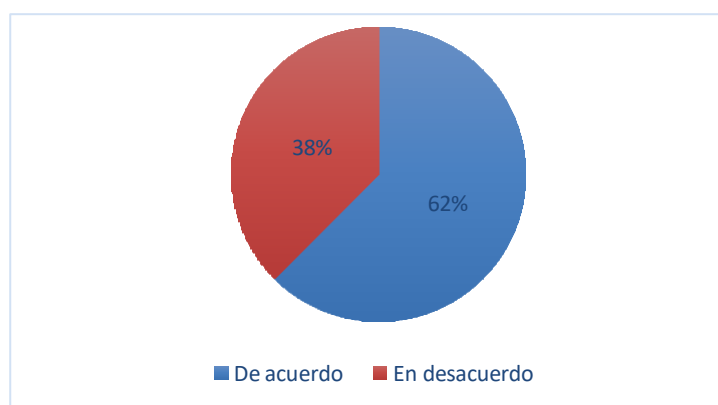
Con base a la información se logra determinar que en el ambiente escolar existe un problema de indisciplina que está afectando no solo el aprendizaje sino también la gestión educativa del docente, el cual no aplica estrategias suficientes para cambiar o corregir el comportamiento inadecuado de ciertos estudiantes. Entre los principales factores se identifica una limitada orientación y apoyo en el correcto manejo de conflictos o alternativas de resolución y el escaso involucramiento de los padres de familia en la creación de reglas o normativas en el aula.

**Encuesta a estudiantes**  
**Figura 1 Indisciplina en el aula**



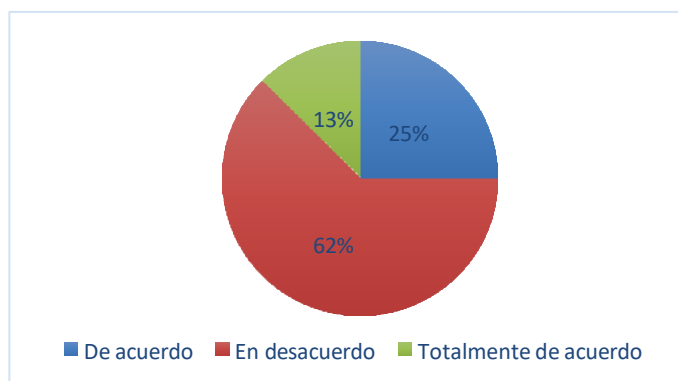
Fuente: Elaboración propia

Según la figura 1, en respuesta a la pregunta ¿Consideras que la clase ha sido interrumpida por conflictos o mal comportamiento de los compañeros? el 87% de los estudiantes afirmó una efectiva interrupción de la clase por conflictos o mal comportamiento, mientras que solo un 13% se mostró en desacuerdo. Los resultados evidencian una conducta de indisciplina en el aula que afecta no solo el ambiente de aprendizaje sino también la convivencia escolar entre los estudiantes.



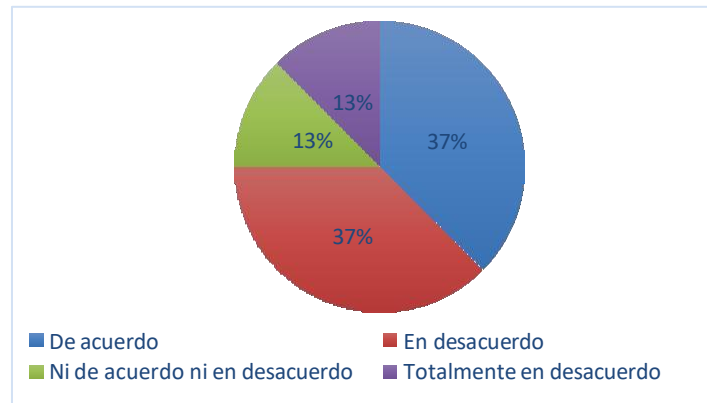
Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con la figura 2 en respuesta a la pregunta ¿crees que los docentes conversan y resuelven de manera efectiva los actos de indisciplina? El 62% de los estudiantes mencionó estar de acuerdo con la capacidad de manejo de conflictos y la aplicación del diálogo por los docentes, sin embargo, un 38% de ellos mostró estar en desacuerdo con una efectiva resolución del mal comportamiento en el entorno educativo. Los datos obtenidos demuestran una aceptación de las medidas disciplinarias por parte de la mayoría de los estudiantes, mientras que otro grupo considera que aún existen aspectos por mejorar.

**Figura 3 Participación y valoración del alumnado**

Fuente: Elaboración propia

Con base a la figura 3 y en respuesta a la pregunta ¿consideras que tus ideas son escuchada y valorados? el 62% de los estudiantes indicó estar en desacuerdo, o sea, niegan sentirse valorados y escuchados, por lo contrario, un 25% de ellos considera estar de acuerdo y solo un 13% totalmente de acuerdo. La gran mayoría de los estudiantes considera que su participación, ideas y opiniones no son de importancia representando un riesgo en su autoestima y proceso educativo



Fuente: Elaboración propia

En función a la figura 4 correspondiente a la pregunta ¿Durante la clase logras concentrarte en las actividades asignadas por el docente? El 37% de los estudiantes manifestó estar de acuerdo y otro 37% en desacuerdo, mientras que un 13% indicó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, asimismo un 13% mostró estar totalmente en desacuerdo. Entorno a la concentración de los estudiantes gran parte de ellos menciono presentar dificultades para concentrarse en las actividades académicas asignadas a causa de distracciones del ambiente como el mal comportamiento de los compañeros, el ruido o metodología poco atractiva para los estudiantes.

**Entrevista a los padres sobre las conductas de los estudiantes**

**1. Información familia.**

Los estudiantes viven en familias nucleares y extensas, compuestos esencialmente por hermanos, abuelos y tíos. En cuanto al nivel educativo de los padres el 78% son bachiller, el 17% terminó solo la básica y un 6% no posee formación académica. Entre sus principales profesiones se identifica agricultor, comerciante, confección y amas de casa. Cuyas jornadas laborales se extiende de 8 a 10 horas al día.

¿Qué tipo de normas o límites aplican?

Los padres de familia mantienen acuerdos de crianza, entre las principales normas que aplican se identifica que no pueden acceder a dispositivos electrónicos si no han terminado todas las tareas, asimismo limitan permisos bajo horarios estrictos, además de tener la obligación de ayudar con tareas del hogar.

**2. Salud**

¿Tiene alguna enfermedad física o psicológica importante?

Ningún estudiante presenta una enfermedad física compleja, ni problemas psicológicos con tratamiento diagnosticado. Sin embargo, si tiende a faltar a clases si presentan algún malestar ocasional.

### **3. Personalidad del niño/a.**

32

Los padres de familia describen la personalidad de sus hijos principalmente con características positivas como alegres, cariñosos y sociables, asimismo con características negativas como agresivas y desobedientes.

### **4. Hábitos y juegos**

¿Cumple su horario de juego establecido?

Con base a los datos obtenidos se registra que el 56% de los padres considera que sus hijos si cumplen con el horario de juego establecido, mientras que un 44% considera que no se cumple dicha regla.

¿Cuántas horas juega a la semana?

El 44% de los padres considera que su hijo juega de 0 a 5 horas, mientras que un 22% manifestó que sus hijos juegan de 10 a 15 horas o más de 15 horas y solo un 11% de 5 a 10 horas, confirmando que mantiene una constante supervisión de sus actividades.

### **5. Ocio en familia**

¿Qué hace el niño/a en su tiempo libre?

De acuerdo a la información proporcionada por los padres se identifica que la actividad más realizada por sus hijos es hacer deporte particularmente futbol o compartir juegos con los hermanos.

¿Qué actividades realizan juntos como familia?

Entre las actividades compartidas con el núcleo familiar se identifica juegos recreativos, pasear en áreas verdes como parques o viajar, además de desarrollar tareas escolares y ayudar en los quehaceres del hogar.

### **Califique la conducta del niño.**

#### **En la escuela.**

-Relación con los demás compañeros

Según los padres de familia un 33% considera que sus hijos mantienen una relación excelente con sus compañeros, a pesar que un 33% considera que es normal y un 22% menciona que es regular.

-Relación con los maestros

De la misma manera un 44% considera que los hijos poseen una buena relación con los docentes, mientras que un 33% indica que es excelente y un 22% manifiesta que es normal.

-Respeta las normas del aula

El 33% de los padres creen que sus hijos cumplen normalmente las reglas, un 22% considera que las cumple regularmente y por último un 11% de ellos indica que obedecen excelentemente

**En casa.**

-Conducta y relación con el padre

Por otro lado, en el contexto familiar se identifica que el 44% de los padres de familia considera tener una excelente relación con sus hijos, mientras que un 22% manifiesta tener una relación buena y regular, además que un mínimo del 11% considera tener una relación mala.

-Cumple con las normas de casa

De igual forma el 33% de los padres redistribuido paralelamente en bueno, normal y excelente afirmar que sus hijos cumplen todas las condiciones establecidas en el hogar.

La información recolectada permite determinar que desde la perspectiva de los padres los estudiantes muestran condiciones normales de manera general. Sin embargo, cabe recalcar que así como se identificó características positivas entre las características negativas que identificaron de sus hijos es que son agresivos y desobedientes, lo que refleja poca autoridad o respeto hacia ellos. De la misma manera se registra que un mínimo de ellos no acata la regla de los horarios establecidos de juegos alcanzando horarios de 15 horas o más al día,

Las reglas están condicionada al uso de juegos o dispositivos eléctricos, al ser una de las actividades que realizan los estudiantes de manera individual, por otro lado, se identifica que las actividades en familia se basan más en entornos físicos como juegos recreativos, paseos o viajes.

En cuanto a la conducta desde la perspectiva de los padres se observa una relación regularmente buena con los docentes y compañeros al igual que en el cumplimiento de normas en el aula. Lo que refleja una falta de atención y preocupación por el comportamiento irregular o también considerado normal tanto en el aula como en el hogar.

Todas las dificultades encontradas tras la aplicación de los distintos métodos y técnicas de investigación, justifican la necesidad de establecer un plan de acción psicopedagógica que permita intervenir para su mejora.

Análisis del contexto y necesidades:

Un buen ambiente educativo juega un rol fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Desde esta premisa y los resultados obtenidos en el estudio de caso se registra que los estudiantes de quinto año de educación básica paralelo “B” de la Unidad Educativa Don Bosco evidencia una conducta disruptiva particularmente en el aula. Entre las principales situaciones de indisciplina destacan las interrupciones por ruido, comentarios inapropiados, agresiones físicas entre compañeros, generan distracciones en el desarrollo de actividades escolares, desorden, faltas de respeto a los turnos de palabras y al docente son las acciones más recurrentes.

Por otro lado, los docentes afirman un constante incumplimiento a las normas establecidas, las mismas que no todos conocen. Las medidas disciplinarias más aplicada por los docentes es llamar la atención a las faltas de manera enérgica, dichas acciones a pesar de ser aceptadas por algunos estudiantes para otros son insuficiente para mantener el respeto y controlar mal comportamiento de los estudiantes. Destacando una limitada integración e interés de los padres de familia en la conducta de sus hijos en el ámbito educativo, además de una escasa estrategia pedagógica para mejorar el autoestima y convivencia escolar

### **Objetivo General**

- Optimizar la convivencia escolar y el aprendizaje positivo en estudiantes de quinto año paralelo “B” de la Unidad Educativa “Don Bosco” a través del diseño de actividades pedagógicas que sirvan de guía al docente sobre manejo de la disciplina escolar.

### **Plan de intervención**

#### **Actividad pedagógica 1**

- Elaborar una matriz de fortalezas en el aula con los estudiantes

| Objetivo  | Descripción   | Recursos                             | Tiempo     | Responsable |
|---|---|--------------------------------------|------------|-------------|
| Identificar el valor individual de los estudiantes para construir convivencia en el aula. | Esta actividad además de reconocer los valores morales que rigen los estudiantes, les permite realizar un autoanálisis de personalidad. | Hojas<br>Lápiz<br>Lápices de colores | 60 minutos | Docente.    |

|  |  |        |  |    |
|--|--|--------|--|----|
|  |  | Reglas |  | 35 |
|--|--|--------|--|----|

### **Procedimiento**

Inicialmente el docente explica el nombre la actividad y a través de una lluvia de ideas se identifica todos los valores que conozcan anotándolo en la pizarra.

Posteriormente se indica que seleccione tres valores con los que se sientan identificados a nivel personal, luego en una hoja trazan un recuadro con 3 columnas.

En la primera se escriben las fortalezas o valores, mientras que en la segunda responden ¿Cómo uso esa fortaleza en el aula?, en la última y tercera columna se escribe un compromiso para mejorar conforme a lo previamente escrito.

Finalmente se comparte de manera voluntaria los trabajos, recalcando que los valores guían el comportamiento humano.

### **Medios de seguimiento y evaluación**

Para medir la efectividad de la matriz de fortalezas en los estudiantes se propone la aplicación de ficha de observación con criterios relacionados a los compromisos adquiridos en el desarrollo de la actividad.

Entre los criterios de la conducta observable, los estudiantes trataran de integrar los valores establecidos en la matriz en sus actividades cotidianas, otro de los criterios a evaluar es el uso de una comunicación efectiva y de respeto con los demás del entorno

Esta actividad contribuye significativamente a la convivencia armónica del aula, debido a que promueve el autoconocimiento de los valores de los estudiantes.

### **Actividad pedagógica 2**

- Juego de roles basado en la percepción del comportamiento y respuesta entre padres e hijos.

| Objetivo | Descripción | Recursos | Tiempo | Responsable |
|----------|-------------|----------|--------|-------------|
|----------|-------------|----------|--------|-------------|

|  |   |  |             |  |
|--|---|--|-------------|--|
| Incentivar la participación y comunicación de los padres de familia sobre la disciplina en el ámbito educativo | Esta actividad no solo busca integrar a los padres de familia, sino también la comprensión de mutua y empática del comportamiento | Ficha de escenarios claves. Espacio amplio | 120 minutos | Docente 36 Padres de familia y estudiantes |
|--|---|--|-------------|--|

### **Procedimiento**

Esta actividad se divide en dos momentos. En primer lugar, el docente explica las instrucciones con una introducción previa sobre el importante rol de la familia en la educación. Se entregan fichas sobre los escenarios comunes entorno a la convivencia familiar y escolar.

Inicialmente se invierte los roles, es decir papá o mamá actúan como su hijo y el hijo actúa como sus padres conforme a la situación asignada relacionada a una falta y viceversa de forma original, recalando que el objetivo es comprender el escenario desde otra perspectiva para plantear soluciones

Finalmente se realiza una reflexión y compromiso sobre las rondas, planteando preguntas ¿Cómo se sintieron? ¿Fue difícil? ¿Qué cambiarías?

### **Medios de seguimiento y evaluación**

Adicionalmente como medio de verificación se recomienda realizar una retroalimentación al finalizar la actividad recopilando comentarios, sugerencias positivas y negativas de los padres de familia con el fin de mejorar las futuras aplicaciones.

Culminando con una encuesta de satisfacción para medir el impacto de la intervención socioeducativa mediante una evaluación objetiva.

### **Actividad pedagógica 3**

- Acuerdos de convivencia participativa

| Objetivo | Descripción | Recursos | Tiempo | Responsable |
|----------|-------------|----------|--------|-------------|
|----------|-------------|----------|--------|-------------|

|  |   |                                       |                             |   |
|--|---|---------------------------------------|-----------------------------|---|
| Crear de manera conjunta normas exclusivas del aula que todos deben comprometerse a respetar | Se puede aplicar al inicio del año escolar o al comienzo de una nueva semana. Se establecen criterios de convivencia y respeto entre los participantes. | Papelógrafo<br>Marcadores de colores. | Dos secciones de 60 minutos | Docente 37<br>Padres de familia y estudiantes |
|--|---|---------------------------------------|-----------------------------|---|

### Procedimiento

El docente cita a una reunión con la participación de estudiantes padres de familia y autoridades de la institución. En ella se anuncia la actividad a desarrollar comunicando los antecedentes y las medias a tomar, en la primera sección es reflexiva, se pide a los participantes pensar en 5 normas para mantener el respeto y convivencia en el aula.

En la siguiente sección se recolectan 5 normas de los diferentes grupos participantes con sus respectivos argumentos. Sumando 15 normas propuestas por estudiantes padres y docentes, mientras que las autoridades supervisan un correcto y justo procedimiento.

Las normas son escritas en los papelógrafos y pegados en un lugar visible del aula, previamente firmado por todos los participantes asumiendo los compromisos y responsabilidades.

### Medios de seguimiento y evaluación

Para esta actividad se propone la aplicación de la ficha de observación y cumplimiento como instrumentos de evaluación. Por un lado, la ficha de observación mide bajo criterios las conductas disruptivas que persisten en el aula, a pesar de la construcción de normas.

Por otro lado, la ficha de desempeño es aplicada por los mismos estudiantes mediante una autoevaluación al propio comportamiento y cumplimiento de las normas expuestas al finalizar el mes o la semana, esta fase permite reflexionar sobre el proceso e identificar los logros.

### Actividad pedagógica 4

- Taller formativo e interactivo para los representantes sobre los límites y conductas de sus hijos.

| Objetivo | Descripción | Recursos | Tiempo | Responsable |
|----------|-------------|----------|--------|-------------|
|----------|-------------|----------|--------|-------------|

|  |   |  |              |                                 |
|--|---|--|--------------|---------------------------------|
| Socializar la importancia de una disciplina positiva tanto en el hogar como en la escuela. | A través de un taller y mesa redonda los padres de familia no solo aprenderán herramientas prácticas para manejar de manera oportuna las conductas sino también la posibilidad de compartir experiencias. | Computadora /proyector<br>Diapositivas<br>Folletos | 120 minutos. | Docente 38<br>Padres de familia |
|--|---|--|--------------|---------------------------------|

### **Procedimiento**

En la implementación del taller se inicia con una contextualización tomando en cuenta la etapa y condiciones de los estudiantes. En la introducción y sensibilización se abordan la identidad, autonomía, las situaciones que afectan el proceso cognitivo y emocional que generan reacciones indisciplinarias.

Se divide en grupos a los padres de familia para discutir las reacciones, acciones y decisiones frente a tal situación de mal comportamiento e indisciplina de sus hijos, recalando que esta conducta es una respuesta a las necesidades insatisfechas.

Luego de las intervenciones y retroalimentación de las mismas, posteriormente se propone la aplicación de técnicas de prevención y modificación de conductas disruptivas o protocolos de actuación.

Finalmente se cierra el taller planteando compromiso coherente en el hogar y en la escuela, se recomienda la aplicación y participación constante de los padres.

### **Medios de seguimiento y evaluación**

Como medios de seguimiento y evaluación a la actividad se llevan a cabo una encuesta de satisfacción dirigida particularmente hacia los padres participantes como los responsables de una educación integral, comunicación y apoyo emocional, con el fin identificar el impacto positivo o negativo del taller sobre los límites y conductas en los estudiantes.

### **Actividad pedagógica 5**

-Integrar pausas activas en la planificación curricular

| Objetivo | Descripción | Recursos | Tiempo | Responsable |
|----------|-------------|----------|--------|-------------|
|----------|-------------|----------|--------|-------------|

|   |  |   |                    |                          |
|---|--|---|--------------------|--------------------------|
| Reducir las interrupciones y distracciones que desconectan a los estudiantes durante las clases | Es considerada una estrategia fundamental para liberar energía y reactivar la atención o concentración de los estudiantes. | Material didáctico<br>Música<br>Pizarra<br>Marcadores | De 10 a 20 minutos | Docente 39 y estudiantes |
|---|--|---|--------------------|--------------------------|

### **Procedimiento**

Involucra una serie de dinámicas que pueden ser aplicadas después de un tiempo considerable de clase (45 a 90 minutos) o para liberar tensiones luego de un conflicto entre estudiantes.

La pausa activa curricular debe estar relacionada a los objetivos de aprendizaje de la asignatura que se están desarrollando en el momento, permitiendo fortalecer la retención de la información.

Un ejemplo claro de la actividad es la implementación del mimo geométrico, el docente como voz líder nombra figuras y los estudiantes usan su cuerpo para representar figura determinada, se puede repetir con las diferentes opciones que existen. Está estrechamente relacionada con el razonamiento lógico del área de matemática.

Esta y muchas otras actividades debe estar integradas al cronograma de académico o acuerdos de convivencia para su efectiva aplicación.

### **Medios de seguimiento y evaluación**

En esta actividad se recomienda la aplicación de la ficha de observación por el docente quien registra el nivel de participación, motivación y los cambios en la conducta, además de los impactos positivos o negativos de la actividad en la concentración y atención de los estudiantes. Como también un registro anecdótico para los estudiantes, al ser un recurso flexible permite no solo contextualizar la situación, sino que también identificar y detallar patrones en el comportamiento durante la actividad.

### **Actividad pedagógica 6**

- Debate para la resolución de desacuerdos en el aula

| Objetivo | Descripción | Recursos |  | Tiempo | Responsable |
|----------|-------------|----------|--|--------|-------------|
|----------|-------------|----------|--|--------|-------------|

|   |  |  |            |                            |
|---|--|--|------------|----------------------------|
| Resolver los desacuerdos cotidianos, conflictos y malos entendidos entre los estudiantes de forma pacífica. | Esta actividad transforma los conflictos en actividades que fomenta la comunicación efectiva, empatía y la resolución de acuerdos mutuo. | Mediador<br>Material didáctico<br>Guía de preguntas<br>Acta de acuerdo | 60 minutos | Docente 4y0<br>estudiantes |
|---|--|--|------------|----------------------------|

### **Procedimiento**

El docente como mediador convoca de manera formal a los estudiantes dividido en dos grupos quienes enfrentan sus posturas.

En esta actividad un representante de cada grupo expone los hechos del caso desde su perspectiva respetando los turnos de habla.

En esta etapa mientras el estudiante A comunica su versión, el estudiante B escucha sin interrupción. Posteriormente la intervención del estudiante B inicia con las reacciones de lo expuesto por el primer estudiante.

Se repite los roles en viceversa hasta que todos los participantes hayan expuesto sus ideas

Al terminar esa primera etapa, se identifican el problema central y los intereses de cada grupo. Con base a ello cada grupo propone tres posibles soluciones para resolver el conflicto o al menos las más justas.

Finalmente se realiza por escrito un acuerdo de compromiso de ambos grupos de estudiantes estableciendo una fecha para verificar el nivel de cumplimiento.

### **Medios de seguimiento y evaluación**

Dicha actividad se mide según la calidad del proceso de negociación y las decisiones tomadas para la resolución a través de una rúbrica de mediación que involucra criterios de comunicación, diálogo y desempeño. Adicionalmente se puede aplicar es una ficha de seguimiento donde se registran las soluciones acordadas para medir el cumplimiento de la misma.

La indisciplina es uno de los problemas socioeducativos más estudiados en los últimos años, debido a que los altos índices de mal comportamiento o conductas disruptivas han creado interés en la sociedad. Las actitudes desafiantes de los estudiantes en el aula como las faltas de respeto a la autoridad, incumplir normas escolares, no acatar indicaciones y demostrar cualidades agresivas, pueden ser el reflejo de necesidades insatisfechas que perjudican el desarrollo socioemocional, el proceso educativo, la convivencia y la planificación curricular del docente. Entre las principales causas se identifica sistemas familiares débiles, pérdida de valores, escasos principios, ausencia de figuras de autoridad y trastornos psicosociales. Determinando que una estrategia radical es la capacitación tanto el entorno educativo como familiar, puesto que son ellos quienes deben prevenir, responder y corregir de manera oportuna a dichas faltas cometidas por los estudiantes.

La aplicación de instrumentos de recolección de datos como la ficha de observación, entrevistas y encuestas permitió obtener la información necesaria para identificar las principales conductas disruptivas que evidencian los estudiantes de quinto año de la Unidad Educativa Don Bosco. Destacando que las interrupciones en el aula, distracciones en las actividades y conflictos físicos entre compañeros son acciones negativas más recurrentes, asimismo se reconoce que a pesar del esfuerzo docente por mantener el respeto y la convivencia existe indisciplina en el aula, puesto que las acciones o estrategias para controlar la situación eran insuficientes, recalcando además que la intervención y preocupación de los padres de familia en torno al comportamiento de sus hijos era escasa. Por otro lado, los estudiantes mencionan que las interrupciones tienden a causar desconcentración en las actividades, además sentirse ignorados y poco escuchados en ocasiones.

En consecuencia se diseñó un plan de atención psicopedagógica cuyo objetivo es optimizar la convivencia escolar y el aprendizaje positivo a través de seis actividades pedagógicas cuyo propósito adicional es fortalecer los vínculos educativos y familiares, entre las acciones propuestas se destaca elaborar una matriz de fortalezas, acuerdos de convivencia, taller formativo e interactivo sobre las conductas y el debate para la resolución de desacuerdos en el aula, dichas actividades describen el procedimiento y los medios de verificación para una efectiva aplicación.

Posterior a la aplicación del plan de atención psicopedagoga se espera que los estudiantes se muestren más empáticos y respetuosos con su entorno. Particularmente que reconozcan y se apropien de sus valores éticos y morales debido a que son factores que guían el comportamiento

individual, asimismo se motiven a crear vínculos o relaciones saludables esencialmente son <sup>42</sup> padres en el hogar quienes también deberían estar preparados para enfrentar conductas disruptivas, debido a que juegan un rol fundamental en la consolidación de su personalidad. En cuanto al entorno educativo se aspira que con la creación de acuerdo mutuos las normas sean acatadas asumiendo así conciencia sobre las responsabilidades y consecuencias que estas conllevan, mientras que las pausas activas regulan la energía y evitando interrupciones, con el fin de reactivar la atención y concentración de los estudiantes, finalmente el debate busca resolver de manera pacífica los conflictos entre los estudiantes fomentando una comunicación asertiva.

Entre las principales recomendaciones al plan de acción psicopedagógica está incorporar el uso de herramientas tecnológicas como ¡Kahoot!, Quizizz, Canva Genially entre otras plataformas educativas, con el fin de transformar en interactivas las actividades desarrolladas por los estudiantes. Consecuentemente también es indispensable ajustar las actividades metodológicas a las necesidades de aprendizaje. Finalmente, también es importante fomentar la articulación estratégica en la implementación de talleres y capacitaciones que involucre a toda la comunidad educativa.

- Aldia. (2023, 28 de mayo). La histórica Unidad Educativa Don Bosco. ALDIA Diario Digital de Los Ríos. <https://www.aldia.com.ec/la-historica-unidad-educativa-don-bosco/>
- Arias, G., Carvajal, V., Cascante, L., Corrales, M., Quesada, M., & Zamora, J. (2018). Contribuciones de la teoría disciplina positiva: Una experiencia en la comunidad rural La Maravilla, San Vito de Coto Brus. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 3(1), 75-90.
- Arias, J. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. Enfoques Consulting EIRL.
- Babativa, H., Rubiano, P., Velásquez, T., González, J., Vega, M., & Gaona, N. (2024). La entrevista semiestructurada: una herramienta pertinente en la percepción de valores sociales para la vida. *Revista Lasallista de Investigación*, 21(1), 45-62.
- Carrillo, H. (2023). Indisciplina y participación educativa: Estrategias didácticas para promover la disciplina en estudiantes de séptimo grado [Tesis de grado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia].
- Castillo, M. (2021). Técnicas e instrumentos para recoger datos del hecho social educativo. *Revista Científica Retos de la Ciencia*, 5(2), 40-51.
- Chavarría, M., & Vázquez, Z. (2024). La indisciplina, un factor que repercute de manera negativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje en 1° de primaria [Tesis de grado, Universidad Pedagógica Nacional].
- García, G. (2023). Investigación cualitativa desde el método de la investigación acción. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, 24(2), 112-128.
- García, J. S. (2025). Estrategias de disciplina para niños de preescolar [Tesis de grado, Universidad Pedagógica Nacional].
- González, A. (2025). Reducción del comportamiento disruptivo a través de un programa lúdico de inteligencia emocional en un niño de 5 años [Tesis de maestría, Universidad Internacional de Valencia].
- Granda, M. (2024). Indisciplina escolar: Un mal por erradicar en instituciones de nivel básico y media. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 6(3), 212-230.
- Herazo, M., Jaraba, S., & Parra, F. (2021). La indisciplina escolar y su incidencia en el aprendizaje en estudiantes del grado 8°B de educación básica secundaria [Trabajo de grado, CECAR].
- Islas, D. (2023). Desarrollo moral, un trabajo en equipo [Tesis de grado, Universidad

- Marqués, C., & Pinto, M. (2022). Indisciplina na sala de aula e suas nuances de gênero. *Educação Básica, Cultura, Currículo*, 14(2), 98-115.
- Nieto, M. (2019). Las conductas disruptivas dentro del aula. ¿Cómo hacer invisible lo visible? [Tesis de grado, Universidad de Valladolid].
- Ojeda, C., Rodríguez, Y., & Hodelín, N. (2024). Estrategias educativas para el manejo de conductas disruptivas. *Maestro y Sociedad*, 21(4), 55-67.
- Panata, S., Chérrez, M., & Panimboza, M. (2020). Estrategias metodológicas para el manejo de la disciplina desde el paradigma de la convivencia en el ámbito escolar. *Roca. Revista Científico Educacional de la Provincia de Granma*, 16(4), 32-44.
- Prado, C., Maldonado, X., Heredia, C., Figueroa, J., & Bosquez, K. (2024). El impacto de la disciplina positiva en el clima escolar: Un enfoque basado en el respeto y la empatía. *Reincisol*, 5(1), 101-117.
- Ramírez, M. (2023). Estudio sobre la influencia de la indisciplina en el aula en los procesos de enseñanza-aprendizaje, en el Campus Educativo Sion (2022-2023) [Tesis de grado, Universidad San Marcos].
- Romero, M. S., & Cruel, M. (2020). Principales causas y efectos de la indisciplina dentro y fuera del aula. *Revista G-ner@ndo*, 5(2), 77-89.
- Saco, I., González, I., & Martín, M. (2022). Conductas disruptivas en el aula: Análisis desde la perspectiva de futuros docentes de Educación Primaria. *Education in the Knowledge Society*, 23, 1-17.
- Sánchez, A., Revilla, D., Alayza, M., Sime, L., Trelles, L., & Tafur, R. (2020). Los métodos de investigación para la elaboración de las tesis de maestría en educación. Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Sánchez, D. (2022). Técnicas e instrumentos de recolección de datos en investigación. TEPEXI. *Boletín Científico de la Escuela Superior Tepeji del Río*, 9(2), 33-45.
- Toala, S., Quiñónez, E., & Gómez, L. (2020). La indisciplina y sus factores en la enseñanza aprendizaje. *MLS Psychology Research*, 8(1), 42-56.
- Uvillus, M. (2022). Relación entre disciplina escolar y aprendizaje en segundo año de educación básica [Tesis de grado, Universidad Politécnica Salesiana].



## Entrevistas

- Objetivo Describir las estrategias disciplinarias aplicadas por los docentes ante situaciones de indisciplina.
1. ¿Cómo describirías la disciplina en el aula?
  2. ¿consideras que los estudiantes muestran respeto y cumplen las reglas establecidas en clases?
  3. ¿Has observado situaciones de indisciplina, como interrupciones constantes, desobediencia de normas, conflictos entre compañeros o falta de atención en clase?
  4. ¿Qué acciones toman los docentes ante un mal comportamiento estudiantil?
  5. ¿Qué estrategia o procedimiento en particular implementan frente a situaciones de indisciplina?
  6. ¿consideras que manejas de manera adecuada los conflictos entre estudiantes?
  7. ¿Crees que existe una comunicación efectiva entre docentes y estudiantes para resolver problemas de disciplina?
  8. ¿Qué factores cree usted que pueden estar influyendo en la indisciplina de los estudiantes?
  9. ¿Crees que los estudiantes reciben orientación y apoyo adecuados para mejorar su comportamiento cuando es necesario?
  10. ¿Se involucra a los padres de familia y estudiantes en la creación de normas en el aula?

## Encuesta

Objetivo: Evaluar el impacto de dichas estrategias en el clima del aula y en el desempeño académico de los estudiantes

1. ¿En el aula de clases existe una buena relación y comunicación entre todos los estudiantes?
  - Totalmente en desacuerdo
  - En desacuerdo
  - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
2. ¿Consideras que la clase ha sido interrumpida por conflictos o mal comportamiento de los compañeros?
  - Totalmente en desacuerdo
  - En desacuerdo
  - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
3. ¿crees que los docentes conversan y resuelven de manera efectiva actos de indisciplina?
  - Totalmente en desacuerdo
  - En desacuerdo
  - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
4. ¿Conoces todas las reglas y normas de convivencia del aula?
  - Totalmente en desacuerdo
  - En desacuerdo
  - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
5. ¿Crees que tus ideas son escuchada y valorada?
  - Totalmente en desacuerdo
  - En desacuerdo
  - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
6. ¿Consideras que en aula todos participan por igual?
  - Totalmente en desacuerdo
  - En desacuerdo
  - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
7. ¿Durante la clase logras concentrarte en las actividades asignadas por el docente?
  - Totalmente en desacuerdo
  - En desacuerdo
  - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo

8. ¿Consideras que el comportamiento inadecuado podría afectar las calificaciones?
- Totalmente en desacuerdo
  - En desacuerdo
  - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo