



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E  
IDIOMAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TÍTULO DEL TRABAJO**

**HABILIDADES DIGITALES EN EL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES  
DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**AUTOR**

**Tomalá Tomalá Kevin Javier**

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD EXAMEN DE  
CARÁCTER COMPLEXIVO**

**Previo a la obtención del grado académico en  
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN BÁSICA**

**TUTOR**

**Lic. Yuri Wladimir Ruiz Rabasco, PhD.**

**Santa Elena, Ecuador**

**Año 2025**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E  
IDIOMAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TRIBUNAL DE GRADO**

Los suscritos calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por el Instituto de Postgrado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

---

**Lic. William González Panchana, PhD.  
COORDINADOR DEL  
PROGRAMA**

---

**Lic. Yuri Wladimir Ruiz Rabasco, PhD.  
TUTOR**

---

**Lic. Lenin Mauricio Íñiguez Apolo,  
Mgtr.  
ESPECIALISTA 1**

---

**Lic. Nelly Cecibel López Vera, PhD.  
ESPECIALISTA 2**

---

**Abg. María Rivera González, Mgtr.  
SECRETARIA GENERAL**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E  
IDIOMAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**CERTIFICACIÓN**

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por Kevin Javier Tomalá Tomalá, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en Educación Básica.

Atentamente,

---

Lic. Yuri Wladimir Ruiz Rabasco, PhD.  
C.I. 0917655219

**TUTOR**



**UPSE**

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E  
IDIOMAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Yo, Kevin Javier Tomalá Tomalá

**DECLARO QUE:**

El trabajo de Titulación, HABILIDADES DIGITALES EN EL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN BÁSICA previo a la obtención del título en Magíster en Educación Básica, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Santa Elena, a los 5 días del mes de noviembre de año 2025

---

Kevin Javier Tomalá Tomalá  
C.I. 0928231885

**AUTOR**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E  
IDIOMAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**AUTORIZACIÓN**

Yo, Kevin Javier Tomalá Tomalá

**DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución. Cedo los derechos en línea patrimoniales de la investigación con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este informe de investigación dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Santa Elena, a los 5 días del mes de noviembre de año 2025

---

Kevin Javier Tomalá Tomalá  
C.I. 0928231885

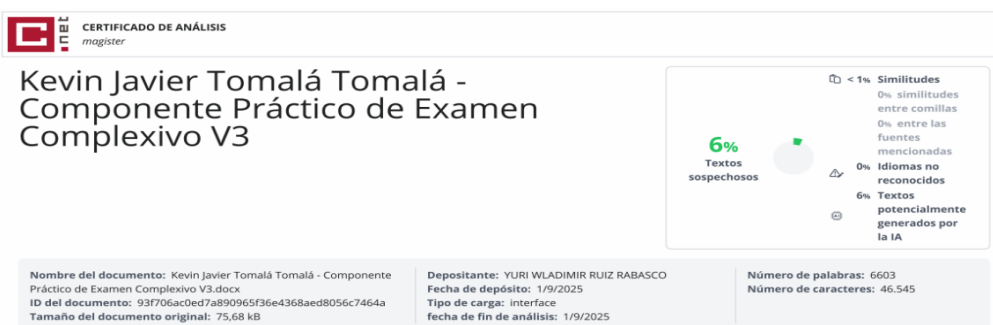
**AUTOR**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E  
IDIOMAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**CERTIFICACIÓN DE ANTIPLAGIO**

Certifico que después de revisar el documento final del trabajo de titulación denominado **HABILIDADES DIGITALES EN EL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN BÁSICA**, presentado por el estudiante, Kevin Javier Tomalá Tomalá fue enviado al Sistema Antiplagio **COMPILATIO**, presentando un porcentaje de similitud correspondiente al **6%**, por lo que se aprueba el trabajo para que continúe con el proceso de titulación.



Lic. Yuri Wladimir Ruiz Rabasco, PhD.  
C.I. 0917655219

**TUTOR**

## AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por haberme concedido salud, sabiduría y la perseverancia necesaria para culminar con éxito esta etapa de formación profesional.

A mi familia, por su apoyo incondicional, por estar presentes en cada momento con palabras de aliento, comprensión y paciencia. En especial, a mis padres y hermanos quienes con su ejemplo y dedicación han sido el motor que me impulsa a seguir superándome.

Expreso mi gratitud a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, por permitirme formar parte de su programa de maestría y brindarme una educación de calidad. A los docentes, gracias por compartir sus conocimientos, experiencias y exigencia académica.

Agradezco de manera especial a los docentes de la Unidad Educativa Malena Drouet, quienes colaboraron con esta investigación. Su participación fue esencial para el desarrollo del trabajo, y valoro enormemente su disposición.

Finalmente, extiendo mi agradecimiento a mis compañeros, con quienes compartí aprendizajes, desafíos y experiencias que enriquecieron este camino. Este periodo de formación ha sido intenso, pero también profundamente significativo, y me llevo de él no solo conocimientos, sino también valiosas relaciones humanas.

*Kevin Javier Tomalá Tomalá*

## DEDICATORIA

Dedico este logro, en primer lugar, a Dios, por haberme dado la sabiduría, la salud y la fuerza necesaria para avanzar con firmeza a lo largo de este proceso.

Con todo mi corazón y gratitud, dedico este trabajo a mi querida abuelita, que desde el cielo me acompaña. Siempre llevaré conmigo su amor y su ejemplo. Este logro también es suyo.

Agradezco profundamente a mis padres y hermanos, por su apoyo incondicional, por creer en mí y por estar presentes en cada etapa, brindándome ánimo, comprensión y cariño.

A mis compañeros, aunque compartimos de forma virtual, su cercanía, disposición y trabajo en equipo hicieron que cada clase, cada tarea y cada momento compartido tuvieran un valor especial. Gracias por ser parte de esta experiencia.

*Kevin Javier Tomalá Tomalá*

## ÍNDICE GENERAL

CERTIFICACIÓN.....	III
DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD .....	IV
AUTORIZACIÓN .....	V
CERTIFICACIÓN DE ANTIPLAGIO .....	VI
AGRADECIMIENTO .....	VII
DEDICATORIA.....	VIII
Resumen .....	XIII
Abstract.....	XIV
INTRODUCCIÓN.....	1
Planteamiento del problema.....	1
Formulación y sistematización del problema .....	3
Justificación .....	3
Objetivo General.....	4
Objetivos Específicos .....	4
Idea a defender.....	5
DESARROLLO.....	5
Antecedentes .....	5
Bases teóricas.....	7
Metodología.....	11
Enfoque de investigación.....	11
Tipo de Investigación.....	11
Diseño de investigación .....	13
Población y muestra.....	13
Técnicas e instrumento de recolección de información.....	14
Análisis de resultados .....	16
PROPUESTA .....	20

CONCLUSIONES.....	22
RECOMENDACIONES .....	22
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	23
ANEXOS.....	26

## Índice de Tablas

Tabla 1 Análisis de resultados de las habilidades digitales .....	16
Tabla 2 Análisis de resultados del desempeño docente.....	18

## **Índice de Anexos**

Anexo 1. Cuestionario de la encuesta.....	26
Anexo 2. Aplicación de encuesta a docentes de educación básica.....	29

### **Resumen**

El presente trabajo aborda sobre las habilidades digitales en el desempeño educativo de los docentes de educación básica. Su finalidad fue describir cómo estas competencias contribuyen en la práctica pedagógica, partiendo de una revisión teórica, un diagnóstico del nivel de habilidades digitales y su importancia en el contexto actual. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, transversal y descriptivo; se aplicó una encuesta a docentes de educación básica de la Unidad Educativa Malena Drouet Carrera. Los resultados evidenciaron que, si bien la mayoría utiliza herramientas digitales con frecuencia y reconoce su valor en la planificación, evaluación y participación estudiantil, aún existen limitaciones en cuanto a capacitación, tiempo y acceso. Como conclusión, se afirma que el fortalecimiento de las habilidades digitales permite mejorar significativamente el desempeño docente, siendo necesario impulsar estrategias formativas sostenidas y contextualizadas para lograr una verdadera transformación educativa.

**Palabras claves:** Habilidades digitales, desempeño, docentes.

### **Abstract**

This paper addresses the importance of digital skills in the educational performance of elementary school teachers. Its purpose was to describe how these competencies contribute to pedagogical practice, based on a theoretical review, a diagnosis of the level of digital skills, and their importance in the current context. The research was conducted using a quantitative approach, with a non-experimental, cross-sectional, and descriptive design. A survey was conducted among elementary school teachers at the Malena Drouet Carrera Educational Unit. The results showed that, although most teachers frequently use digital tools and recognize their value in planning, assessment, and student participation, there are still limitations in terms of training, time, and access. In conclusion, it is stated that strengthening digital skills significantly improves teacher performance, and that sustained and contextualized training strategies are necessary to achieve true educational transformation.

**Keywords:** Digital skills, performance, teachers.

## INTRODUCCIÓN

Actualmente donde la tecnología desempeña una parte importante en todos los ámbitos, el desarrollo de habilidades digitales en los docentes de educación básica se ha convertido en una necesidad crítica. Sin embargo, muchos docentes enfrentan diversos desafíos para integrar estas herramientas en sus clases. Entre algunos factores se encuentran la falta de capacitación específica en estos temas, la carencia de recursos tecnológicos en instituciones educativas, y en algunos casos la resistencia al cambio representa obstáculos importantes que limitan el uso efectivo de tecnología en el aula.

Los docentes pueden presentar obstáculos en el camino al establecer propuestas innovadoras, entre algunos aspectos que enfrentan se encuentra la desigualdad en temas de tecnología tanto en las zonas urbanas como las rurales lo que genera un desequilibrio en conocimientos, por lo que limita a muchos docentes a obtener oportunidades para el fortalecimiento de sus habilidades digitales y aplicarlas en el aula de clase, ya que el desarrollo de estas competencias digitales marca una diferencia en la calidad educativa.

Ante esta situación este estudio expresa que atender este problema es una prioridad para los docentes para que cuenten con las herramientas necesarias para innovar en sus clases, sobre todo brindar a sus estudiantes conocimientos y destrezas significantes en su formación. Esto implica analizar las causas de esta carencia, identificar estrategias efectivas de capacitación y buscar soluciones que permitan que las condiciones materiales y pedagógicas permitan una verdadera transformación educativa.

### **Planteamiento del problema**

A nivel global en los últimos años, el avance de lo digital ha impactado profundamente en el ámbito educativo, modificando tanto la manera de enseñar como el papel que desempeña el docente, al promover una participación ética en los entornos virtuales. Para afrontar estos cambios, la UNESCO (2019) desarrolló un marco dinámico de competencias TIC, actualizado constantemente para alinear tecnología, pedagogía e inclusión educativa.

En el artículo destaca como la tecnología en la educación ha crecido de forma exponencial en los últimos años, planteando nuevos retos para los sistemas educativos y los docentes. La participación responsable en entornos digitales ha generado la necesidad

de revisar y actualizar las prácticas pedagógicas tradicionales. Según la UNESCO (2019), en el Marco de Competencias en TIC ofrece una orientación que ayuda a los docentes a no solo desarrollar competencias tecnológicas, sino también aplicarlas en la formación de los estudiantes para que sean creativos, capaces de trabajar en equipo y de resolver problemas. Este planteamiento, en concordancia con lo mencionado en la Agenda 2030, incorpora aspectos como la inclusión educativa y el uso de herramientas, entre ellas la inteligencia artificial y los recursos educativos abiertos. De esta manera, el desarrollo de competencias tecnológicas en los docentes se convierte en una herramienta clave para lograr una transformación educativa que responda a las demandas de la sociedad actual.

De acuerdo con los autores Gómez et al. (2023) en su estudio sobre el desarrollo de competencias digitales en Ecuador evidencia que los docentes enfrentan desafíos relacionados con la brecha generacional, infraestructura educativa limitada y tiempo insuficiente para preparar contenidos. Esta investigación plantea la necesidad de aplicar estrategias que fortalezcan estas competencias y contribuyan a la transformación de la educación.

De acuerdo con esta investigación realizada en Ecuador, establece que la formación digital en los docentes todavía enfrenta múltiples desafíos, sobre todo en la educación secundaria, que es donde existen pocos estudios sobre el tema. La diferencia de generaciones de profesores jóvenes y de mayor edad complica el uso de nuevas tecnologías, a lo que suma la carencia de infraestructura y el limitado tiempo para preparar materiales. Estas limitaciones afectan no solo el trabajo de los docentes, sino también el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Lo que evidencia la necesidad de aplicar estrategias que ayuden en la innovación educativa y la incorporación efectiva de herramientas digitales.

En la provincia de Santa Elena, la autora Asencio (2024) realizó un estudio en el que destaca que las habilidades digitales en los docentes es clave para sacar provecho de las herramientas tecnológicas dentro del ámbito educativo. Además, plantea que los docentes que dominen los recursos de tipo tecnológico, pedagógico y didáctico pueden crear experiencias positivas en el aprendizaje de sus estudiantes de modo que sean más inclusivas, motivadoras y sobre todo dinámicas.

Algunos factores que menciona la investigación que pueden ser limitantes para que los docentes aprendan de las habilidades digitales y aplicarlas en el aula se encuentran el nivel que tiene cada maestro en conocimiento de tecnología, pocas capacitaciones y una infraestructura que no cuente con los recursos tecnológicos, y por ende esto afecta a los estudiantes en su preparación académica en un entorno cada vez más digitalizado. Por lo que se sugiere que se desarrollen estrategias de capacitación, apoyo tecnológico y asesoría para que los docentes utilicen los recursos digitales como herramientas pedagógicas efectivas.

Esta investigación tiene como propósito identificar el nivel de habilidades digitales de los docentes de educación básica en la Unidad Educativa Malena Drouet Carrera. La ausencia de información concreta sobre este aspecto dificulta comprender cómo se integran las tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El estudio permitirá establecer un diagnóstico general que contribuya al análisis y mejora en la práctica educativa.

## **Formulación y sistematización del problema**

### **Pregunta principal**

¿Cómo están las habilidades digitales en el desempeño educativo de los docentes de educación básica dentro del aula clase?

### **Preguntas secundarias**

- ¿Cuáles son los fundamentos teóricos sobre las habilidades digitales en el desempeño educativo en los docentes?
- ¿Cuál es el nivel de habilidades digitales que poseen los docentes de educación básica dentro del aula de clase?
- ¿Qué importancia tiene el desarrollo de habilidades digitales en los docentes de educación básica dentro del aula de clase?

### **Justificación**

El fortalecimiento de las habilidades digitales en los docentes de educación básica es una necesidad prioritaria en el contexto educativo actual. El acelerado avance tecnológico exige que los docentes actualicen constantemente sus competencias digitales para diseñar estrategias didácticas innovadoras, facilitar el acceso a la información y desarrollar en los

estudiantes competencias necesarias para su inserción en un mundo cada vez más digitalizado.

El uso adecuado de las tecnologías en el ámbito educativo no solo atiende las demandas que exigen los nuevos currículos, sino que además ayuda a que las clases sean más participativas, inclusivas, dinámicas y acordes a los retos actuales. Por esta razón, la capacitación en competencias digitales se ha consolidado como un apoyo para mejorar la calidad educativa y responder a las necesidades de las nuevas generaciones.

Esta investigación resulta viable porque dispone de una base teórica sólida, ya que se apoya en diversas fuentes confiables como libros, artículos científicos y trabajos de investigaciones previas.

Se justifica que la realización de esta investigación con respecto a las habilidades digitales permitirá conocer el nivel de las competencias que tienen los docentes de educación básica, detectar como es su aplicación en el aula de clases y a partir de ello, fomentar nuevas actividades que ayuden reducir la brecha digital y en este sentido garantizar una educación inclusiva y de calidad hacia los estudiantes.

Tanto docentes como estudiantes y la comunidad educativa en general son beneficiados ya que esta investigación les brindará información sobre las habilidades digitales en los docentes, destacando la importancia de mejorar estas habilidades, familiarizarse con la tecnología y a la vez como favorece en la organización, la planificación y desarrollo de las clases.

### **Objetivo General**

Describir las habilidades digitales en el desempeño educativo de los docentes de educación básica dentro del aula clase.

### **Objetivos Específicos**

- Revisar los fundamentos teóricos sobre las habilidades digitales en el desempeño educativo en los docentes.
- Diagnosticar el nivel de habilidades digitales en los docentes de educación básica dentro del aula clase.
- Determinar la importancia del desarrollo de habilidades digitales en los docentes de educación básica dentro del aula clase.

**Idea a defender**

- El desarrollo de habilidades digitales permitirá una mejora en el desempeño educativo de los docentes de educación básica.

**DESARROLLO****Antecedentes**

Los autores Fernández et al. (2024) mencionan en su investigación denominada “Alfabetización digital e informacional en docentes de educación básica: una revisión sistemática de la literatura” tuvo como propósito obtener una visión general y actualizada sobre la formación docente en alfabetización digital e informacional en el contexto de la educación básica, a fin de comprender cómo estas nuevas competencias impactan en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Su finalidad fue analizar las características teórico-metodológicas de las investigaciones relacionadas y destacar las principales contribuciones que orientan el desarrollo de habilidades digitales en el desempeño docente.

La metodología empleada en esta investigación se basó en el protocolo PRISMA para su revisión. Se revisaron publicaciones comprendidas entre los años 2018 y 2023, disponibles en las bases de datos Scopus y Web of Science. En donde hubo una selección alrededor de 56 documentos los cuales fueron revisados cuidadosamente, un 68 % fue con un enfoque cuantitativo, un 25 % represento el enfoque cualitativo y solo un 7 % fue con un enfoque mixto.

Los resultados de esta investigación mostraron que en España lidera en la producción investigativa en los temas de la alfabetización digital e informacional, por lo que demostró su compromiso en el desarrollo de estas habilidades. Otros países como Indonesia y Estados Unidos se centran en ciencias sociales y la informática, Rusia y Noruega también aportan en las áreas de educación y comunicación.

Se reconoce, además, una relación estrecha entre la alfabetización digital y la competencia digital, entendidas como procesos formativos progresivos que deben mantenerse en el tiempo. Finalmente, se destaca la necesidad de diseñar propuestas pedagógicas con el fin de consolidar una cultura educativa realmente alfabetizada en el ámbito digital.

El autor Bueno et al. (2023) menciona en su estudio denominado “Competencias para docentes de educación básica en la creación de contenidos educativos digitales en Ecuador” que uno de los propósitos de la investigación fue elaborar y utilizar una herramienta que permitiera identificar el grado de conocimiento que poseen los docentes de educación básica en relación con la creación de contenidos educativos en formato digital.

La metodología utilizada en la investigación se basó en un enfoque mixto, combinado métodos de tipo exploratorio, descriptivo e interpretativo. Para la recolección y validación de datos, se aplicaron técnicas de investigación como el juicio de expertos y el coeficiente Alfa de Cronbach, para evaluar la validez y confiabilidad del instrumento utilizado.

La investigación reveló que los docentes de educación básica en Ecuador aún tienen desafíos pendientes en el desarrollo de sus habilidades digitales, sobre todo en lo que respecta al diseño de recursos educativos en formato digital. Como respuesta, se formuló un modelo dividido en cuatro componentes principales: información, comunicación, uso básico en herramientas tecnológicas y actualización de los contenidos.

La investigación señala la necesidad de reforzar estas competencias, especialmente en lo relacionado con la generación de materiales educativos que favorezcan un aprendizaje profundo. Asimismo, este tema de estudio plantea que esta propuesta podría servir como un punto de partida para impulsar la transformación digital en la educación del país.

Los autores Moya y Vásquez (2022), en su tema de investigación denominado “Desarrollo de competencias digitales en docentes: Un análisis comparativo de programas de formación continua”, en esta investigación se realizó un análisis con la finalidad de comparar diversos programas sobre el tema de la capacitación docente orientados al desarrollo de las habilidades digitales. En donde se identificaron diferencias en duración, enfoque y contenidos, además de señalar la importancia de brindar apoyo y seguimiento durante la formación.

La metodología que se utilizó fue por medio de consulta de bases de datos, revisión de revistas especializadas y el análisis de referencias. Para posteriormente recopilar investigaciones sobre la formación de los docentes en competencias digitales.

Además, se logró identificar las diferencias en los contenidos, la duración, y la modalidad de los programas para la formación digital en los docentes. La mayoría se

desarrollo en línea, aunque algunos mantuvieron el formato presencial, todos abordaron desde habilidades básicas hasta avanzadas. No obstante, se advirtió la falta de seguimiento posterior, lo que reduce la consolidación de las competencias trabajadas.

La conclusión principal señala que los programas de actualización docente requieren ajustarse a las realidades y exigencias que impone el sistema educativo en la actualidad. Además, menciona la importancia de que se incluyan procesos de evaluación y seguimiento para asegurar resultados efectivos. Debido que estos elementos son clave para fortalecer las competencias digitales en docentes y lograr una aplicación real en el aula de clases.

## **Bases teóricas**

### ***Habilidades digitales***

#### **Definición**

Las habilidades digitales hacen referencia a las capacidades que una persona necesita para desenvolverse, aprender y trabajar en una sociedad digital. Estas habilidades requieren cierto conocimiento centrados en la interacción con entornos digitales y se analizan por la destreza del individuo para redactar y producir contenido multimedia mediante el uso de herramientas digitales. (Baldomero, 2022)

#### **Tipos de habilidades digitales**

De acuerdo con Giménez (2023) en la publicación sobre habilidades digitales, elaborada por la Iniciativa de Habilidades del Siglo XXI del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), identifica cinco competencias clave relacionadas con el uso de tecnologías digitales:

**Alfabetización informacional y de datos:** Se refiere a la habilidad para buscar, explorar, filtrar y analizar información disponible en medios digitales, incluidas plataformas en línea y redes sociales. (Gimenez, 2023)

**Comunicación digital y colaboración:** Implica utilizar herramientas digitales para interactuar, compartir y trabajar con otras personas. Esto abarca desde el uso de correos electrónicos y redes sociales hasta aplicaciones de mensajería. En el contexto actual, donde la mayoría posee una identidad digital, saber cómo gestionarla adecuadamente representa una competencia esencial. (Gimenez, 2023)

**Creación de contenido digital:** Consiste en desarrollar y modificar materiales digitales en distintos formatos, como escribir artículos para blogs o editar videos en línea, habilidades necesarias para una comunicación digital eficaz. (Gimenez, 2023)

**Ciberseguridad:** Abarca sobre la protección de dispositivos, datos personales, bienestar y entorno al emplear tecnología digital. Prepararse para participar en entornos digitales seguros es tan crucial como aprender a utilizar nuevas herramientas tecnológicas. La exposición a contenidos no adecuados en Internet, especialmente para niños y jóvenes, puede traer riesgos como el ciberacoso, por lo que es indispensable contar con conocimientos en seguridad y alfabetización digital que permitan una navegación ética y segura. (Gimenez, 2023)

**Resolución de problemas:** Busca reconocer necesidades tecnológicas, seleccionar recursos y herramientas digitales apropiadas, y solucionar dificultades técnicas. Desde aprender a manejar una nueva aplicación hasta diagnosticar por qué una computadora está lenta, estas acciones promueven el desarrollo de habilidades altamente valoradas en el entorno laboral actual. (Gimenez, 2023)

### **Importancia de las habilidades digitales**

El Foro Económico Mundial (2023) en su informe "Future of Jobs 2023" advierte que casi una cuarta parte de los empleos cambiará en los próximos cinco años debido al avance tecnológico. La situación actual pone en evidencia la importancia de reforzar las capacidades digitales dentro del entorno laboral. Habilidades relacionadas con la inteligencia artificial, el manejo de datos y la seguridad informática adquirirán mayor relevancia en el futuro. La formación digital en estas áreas permitirá responder a los retos del mercado laboral en transformación.

### **Clasificación de las habilidades digitales**

Según la clasificación de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (2018), las habilidades digitales pueden agruparse en tres niveles, aunque en la práctica están interrelacionadas, las cuales comprenden:

**Nivel básico:** Se enfoca en las competencias esenciales que posibilitan llevar a cabo tareas básicas como el manejo de dispositivos, el uso de software como por ejemplo

procesadores de texto, la gestión de archivos, el envío de correos electrónicos y la navegación web. (Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), 2018)

**Nivel intermedio:** Se incluyen habilidades más desarrolladas como la creación de contenido, la automatización de tareas y la interpretación de datos. Estas competencias, aunque generales, son clave tanto para el ejercicio de la ciudadanía como para la integración en el ámbito laboral, y se expanden constantemente con la evolución tecnológica. (Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), 2018)

**Nivel avanzado:** engloba conocimientos especializados vinculados a áreas como programación, análisis de datos, diseño digital o inteligencia artificial. Este tipo de habilidades, cada vez más demandadas, suelen adquirirse a través de formación técnica avanzada o alternativas como cursos intensivos y campamentos de iniciación a la codificación. (Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), 2018)

### **Habilidades digitales en docentes**

La integración de las TIC en la educación no solo implica la disponibilidad de herramientas tecnológicas, sino también la transformación del rol docente. Según la UNESCO (2019), este proceso requiere que los maestros desarrollen nuevas competencias orientadas a estructurar el aprendizaje de manera innovadora, promover la colaboración en el aula y aprovechar el potencial pedagógico de la tecnología.

Para ello, el Marco de Competencias de los Docentes en materia de TIC establece 18 competencias organizadas en tres niveles: adquisición, profundización y creación de conocimientos. Cada nivel representa una etapa progresiva en el uso de las TIC, desde su uso complementario hasta su aplicación transformadora, donde docentes y estudiantes generan conocimiento de forma activa y creativa.

### **Niveles de habilidades digitales en docentes**

#### **Nivel: adquisición de conocimientos**

En el nivel de adquisición de conocimientos, los docentes comienzan a integrar las TIC con el objetivo de atender a estudiantes de distintas capacidades facilitando su aprendizaje y participación en la sociedad. Esto conlleva que desarrollen habilidades básicas de alfabetización digital y adaptar a las prácticas pedagógicas tradicionales, incorporando herramientas tecnológicas en el aula, deben aprender a utilizar adecuadamente programas

educativos y recursos digitales, así como a gestionar datos del aula y fortalecer su propio aprendizaje profesional. (UNESCO, 2019)

### **Nivel: profundización de conocimientos**

El nivel de profundización busca mejorar las competencias docentes para que puedan ayudar la diversidad del alumnado y relacionar los contenidos curriculares con situaciones reales. Se promueve una utilización eficaz de las TIC que contribuye a un aprendizaje profundo, enfocado en la solución de problemas complejos. La enseñanza se basa en metodologías como el trabajo colaborativo y los proyectos, con una estructura de aula más dinámica. Los docentes actúan como guías en el proceso, apoyando a los estudiantes en la planificación y ejecución de actividades. También se impulsa el crecimiento profesional a través de la colaboración con colegas y especialistas en el área educativa. (UNESCO, 2019)

### **Nivel: creación de conocimientos**

El nivel de creación de conocimientos busca que los docentes se conviertan en generadores de conocimientos, innovadores y aprendices permanentes. En este modelo, los docentes crean actividades y proyectos que abarcan toda la comunidad educativa. Se promueven competencias como la comunicación, creatividad, colaboración, y pensamiento crítico, y el profesor guía el aprendizaje usando las TIC. Las escuelas se transforman en espacios de innovación y aprendizaje constante. (UNESCO, 2019)

## ***Desempeño docente***

### **Definición**

El desempeño docente se reconoce como un factor fundamental para asegurar la calidad educativa, por esta razón cada institución debe aplicar estrategias adecuadas para su formación, seguimiento y evaluación del desempeño pedagógico, al igual que para medir los avances en el aprendizaje del alumnado. (Tacusi, 2023)

### **Características del desempeño docente**

El Ministerio de Educación del Ecuador (2012) menciona que los estándares de desempeño docente establecen las prácticas y características de un maestro eficaz, como el dominio disciplinar, la actualización continua y la ética profesional. Estos lineamientos orientan la práctica educativa hacia una enseñanza de calidad. Además, se plantean en el enfoque del Buen Vivir, promoviendo el respeto a la diversidad cultural y la inclusión

educativa. También, buscan mejorar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje, apoyar el desarrollo profesional del personal educativo y asegurar el cumplimiento de las políticas del Ministerio de Educación.

### **Importancia del desempeño docente**

La importancia del desempeño profesional docente se basa en la dedicación plena del educador, tanto como humano como profesional, orientado a alcanzar un objetivo central de garantizar la calidad en los procesos de aprendizaje. (Salto y Cendón, 2019)

### **Evaluación del desempeño docente**

La evaluación del desempeño docente en Ecuador es un proceso estructurado que busca mejorar la calidad educativa mediante la valoración integral de las prácticas pedagógicas. Se divide en dos fases: una evaluación interna cualitativa, que incluye autoevaluación, coevaluación, observación de clases y opiniones de directivos, estudiantes y padres; y una evaluación externa que mide conocimientos disciplinares, pedagógicos y habilidades lingüísticas. Su finalidad es identificar fortalezas y áreas de mejora en los docentes, promoviendo su desarrollo profesional continuo. (Ministerio de Educación del Ecuador, 2017)

## **Metodología**

### **Enfoque de investigación**

#### **Cuantitativo**

En esta investigación se optó por un enfoque cuantitativo, ya que, como señalan González y Rivera (2024), este tipo de estudio permite comprender y explicar acontecimientos o situaciones de manera más precisa mediante mediciones y datos numéricos.

A través del enfoque cuantitativo, se recopiló información utilizando la encuesta dirigida a docentes de educación básica, con el objetivo de obtener datos estadísticos sobre sus habilidades digitales y conocer su nivel de desempeño dentro del ámbito educativo.

### **Tipo de Investigación**

#### **Exploratoria**

Las investigaciones exploratorias se realizan cuando se busca indagar sobre un fenómeno o problema que es reciente o ha sido poco analizado, y sobre el cual existen muchas interrogantes o escasa información previa. (Sampieri y Mendoza, 2018)

Dado que el desarrollo de habilidades digitales en docentes de educación básica es un tema en constante evolución y con información aún limitada, un enfoque exploratorio permite comprender mejor su impacto en el desempeño docente.

### **Descriptiva**

Los estudios descriptivos miden los conceptos o variables de forma independiente, aunque, por supuesto, es posible ingresar las mediciones de cada una de las variables para decir cómo es y cómo se presenta el fenómeno que se está investigando. (Galarza et al., 2024)

La investigación se consideró descriptiva, ya que se centró en detallar cada aspecto importante de las variables sobre habilidades digitales de los docentes de educación básica y cómo estas competencias tienen un impacto en su desempeño pedagógico.

### **Transversal**

Cuando se busca investigar un tema en un momento determinado, se recurre a este tipo de diseños. Los datos se recolectan una sola vez, y los resultados obtenidos permiten describir el estado de la situación en ese momento específico. Este enfoque es, probablemente, el más utilizado y el que suele considerarse al comenzar una investigación. (Perez et al., 2020)

La investigación transversal resulta adecuada para el tema de estudio, ya que permite recolectar información en un momento específico y describir cómo se manifiestan dichas competencias de los docentes en su desempeño actual.

### **Investigación de campo**

Facilita la observación directa del objeto de estudio y la recolección de testimonios que permiten contrastar la teoría con la práctica para alcanzar una verdad objetiva. Se distingue porque la obtención de datos debe realizarse en el entorno natural donde ocurre el fenómeno investigado. (Báez, 2018)

Este tipo de investigación permite conocer de manera directa lo que ocurre en el aula, especialmente en lo relacionado con el uso de habilidades digitales, a través encuestas es posible recolectar información concreta sobre el manejo de herramientas tecnológicas en el entorno educativo. Esto ayuda a contrastar lo teórico con la realidad, obteniendo una visión más precisa del desempeño docente.

### **Diseño de investigación**

#### **No experimental**

La investigación con un diseño no experimental se lleva a cabo en contextos específicos, con objetos o personas que se encuentran en su entorno habitual, bajo condiciones naturales. Este tipo de estudio se desarrolla de manera espontánea o, mejor dicho, en circunstancias inalteradas o no manipuladas por el investigador. En este caso, se conserva el trabajo de campo, pero sin ejercer control ni manipulación sobre las variables. (Rojas, 2023)

#### **Investigación bibliográfica/documental**

La investigación documental consiste en un procedimiento ordenado y metódico que busca reunir y examinar información obtenida de distintas fuentes escritas o registradas. Esta información debe ser leída, analizada, organizada y ordenada. Si bien la información puede extraerse de recursos impresos, también es posible obtenerla a partir de imágenes, audios, videos, mapas o fotografías. (Monroy y Nava, 2018)

Por medio de la investigación bibliográfica o documental se llevó a cabo un análisis y recopilación de documentos y materiales disponibles relacionados con la formación tecnológica de los docentes, tales como libros, artículos, informes institucionales, políticas educativas sobre el uso de tecnología.

### **Población y muestra**

#### **Población**

Al definir el objeto de estudio, es necesario comenzar por identificar la población que será estudiada, la cual está compuesta por el conjunto total de unidades, es decir, todos los elementos como personas, animales, objetos, eventos, fenómenos y otros que pueden formar parte del campo de investigación. (Niño, 2019)

La población de este estudio estuvo conformada por 10 docentes de educación básica de la Unidad Educativa Malena Drouet Carrera, pertenecientes a los niveles elemental, media y superior.

### **Muestra**

La muestra se refiere al proceso de elegir una parte representativa de una población ya sean personas o elementos con el propósito de recolectar datos que permitan entender un determinado fenómeno, asegurando que represente al total de población que se desea estudiar. (Román et al., 2021)

Se aplicó un muestreo censal, lo que implicó la participación del total de docentes que integran la población. En consecuencia, la muestra estuvo compuesta por los 10 docentes de educación básica que laboran en dicha institución.

### **Técnicas e instrumento de recolección de información**

#### ***Técnicas de Recolección***

##### **Encuesta**

La encuesta es una técnica utilizada para obtener información de interés sociológico, basada en un cuestionario previamente diseñado, que permite conocer la opinión o percepción de los individuos seleccionados en una muestra respecto a un tema específico. (Ronquillo et al., 2024)

Para recolectar la información se empleó la encuesta como técnica principal, utilizando un cuestionario con preguntas cerradas que permitirán a los docentes seleccionar la opción que mejor refleje su realidad. Esta herramienta permitirá la obtención de datos sobre sus habilidades digitales y su aplicación en el aula.

#### ***Instrumentos***

##### **Cuestionario**

Un cuestionario es un instrumento que incluye un conjunto de preguntas elaboradas para obtener información sobre una o varias variables. Las preguntas pueden abordar distintos temas, dependiendo de los aspectos que se quieran analizar. En términos generales, existen dos tipos de preguntas: abiertas y cerradas. (Fresno, 2019)

El cuestionario estará conformado por 10 preguntas cerradas de opción múltiple, relacionadas con las variables del tema de estudio, con la finalidad de obtener información clara y precisa sobre las habilidades digitales de los docentes.

### ***Procesamiento y Análisis de Datos***

La recopilación de datos se llevó a cabo mediante una encuesta en formato digital, elaborada con la herramienta Google Forms, la información obtenida fue procesada con el programa estadístico IBM SPSS Statistics versión 25, el cual facilita el análisis cuantitativo. Posteriormente, los resultados se organizaron y presentaron en tablas de frecuencia utilizando Microsoft Excel.

## Análisis de resultados

**Tabla 1**

*Análisis de resultados de las habilidades digitales*

<b>Preguntas</b>	<b>Alternativas</b>	<b>Encuestados</b>	<b>Porcentaje</b>
1. ¿Utiliza frecuentemente herramientas digitales para la enseñanza (PowerPoint, Word, Canva, Quizizz, Kahoot, etc.)?	Totalmente de acuerdo	2	20%
	De acuerdo	8	80%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
	En desacuerdo	0	0%
	Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total		10	100%
2. ¿Utiliza con regularidad plataformas educativas digitales (Google Classroom, Moodle, etc.)?	Totalmente de acuerdo	1	10%
	De acuerdo	5	50%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	40%
	En desacuerdo	0	0%
	Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total		10	100%
3. ¿La institución educativa le brinda acceso y recursos necesarios para trabajar con herramientas digitales?	Totalmente de acuerdo	6	60%
	De acuerdo	4	40%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
	En desacuerdo	0	0%
	Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total		10	100%
4. ¿Ha recibido capacitación adecuada sobre el uso de tecnologías aplicadas a la educación?	Totalmente de acuerdo	4	40%
	De acuerdo	4	40%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	20%
	En desacuerdo	0	0%
	Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total		10	100%
5. ¿Se siente motivado a seguir aprendiendo sobre nuevas herramientas tecnológicas?	Totalmente de acuerdo	9	90%
	De acuerdo	1	10%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
	En desacuerdo	0	0%
	Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total		10	100%

*Nota:* Resultados de la encuesta realizada a docentes de la variable habilidades digitales.

Acorde a la información obtenida a través de la encuesta realizada a los docentes en la interrogante sobre la utilización frecuente de herramientas digitales para la enseñanza se observa que un 80 % respondió que están de acuerdo que han aplicado estas herramientas tecnológicas, y por consiguiente un 20 % expreso que está totalmente de acuerdo. Estos resultados reflejan una incorporación significativa de este tipo de recursos en los procesos educativos frente a las demandas actuales.

Sobre el uso de plataformas educativas digitales, la mitad de los docentes dijo estar de acuerdo en haberlas usado, un 40 % se mostró indiferente y un 10 % estuvo totalmente de acuerdo. Esto muestra que, aunque la mayoría esta familiarizada con estas herramientas, todavía hay docentes que no las utilizan de forma constante en sus clases.

De acuerdo con los resultados de la pregunta sobre el acceso y recursos necesarios para trabajar con herramientas digitales que brinda la institución un 60 % de los docentes dio a conocer que están totalmente de acuerdo, mientras que un 40 % expreso que están de acuerdo con la interrogante planteada. Esto indica que en general los docentes perciben un respaldo institucional adecuado para aplicar herramientas digitales en sus clases.

Mediante la información obtenida de la pregunta sobre la capacitación adecuada sobre el uso de tecnologías aplicadas a la educación, los docentes encuestados con un porcentaje de 40 % manifestaron estar totalmente de acuerdo de haber recibido capacitaciones, por otra parte, un 40 % expresó que están de acuerdo, además un 20 % dio a conocer que está ni de acuerdo ni en desacuerdo. Estos datos evidencian avances en cuanto a la formación docente, pero también muestran que todavía puede reforzarse este aspecto para garantizar un dominio más sólido.

En cuanto a la pregunta sobre la motivación de seguir aprendiendo sobre nuevas herramientas tecnológicas un 90% dio a conocer que esta totalmente de acuerdo de seguir aprendiendo de este tema, y un 10 % también expreso esta de acuerdo con prepararse. Estos resultados revelan una actitud positiva y abierta por parte del profesorado hacia la actualización constante y la innovación en su práctica docente.

**Tabla 2***Análisis de resultados del desempeño docente*

<b>Preguntas</b>	<b>Alternativas</b>	<b>Encuestados</b>	<b>Porcentaje</b>
6. ¿El uso de tecnología mejora su desempeño en la planificación y ejecución de clases?	Totalmente de acuerdo	10	100%
	De acuerdo	0	0%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
	En desacuerdo	0	0%
	Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total		10	100%
7. ¿El uso de herramientas digitales facilita una evaluación más dinámica y precisa del aprendizaje estudiantil?	Totalmente de acuerdo	6	60%
	De acuerdo	4	40%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
	En desacuerdo	0	0%
	Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total		10	100%
8. ¿Considera que el uso de recursos digitales en el aula favorece a una mayor participación y compromiso de los estudiantes?	Totalmente de acuerdo	8	80%
	De acuerdo	2	20%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
	En desacuerdo	0	0%
	Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total		10	100%
9. ¿Ha enfrentado obstáculos como falta de tiempo o recursos para implementar tecnología en la práctica docente?	Totalmente de acuerdo	2	20%
	De acuerdo	5	50%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	30%
	En desacuerdo	0	0%
	Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total		10	100%
10. ¿Considera que las habilidades digitales son importantes para el buen desempeño profesional del docente en la actualidad?	Totalmente de acuerdo	6	60%
	De acuerdo	4	40%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
	En desacuerdo	0	0%
	Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total		10	100%

*Nota:* Resultados de la encuesta realizada a docentes de la variable desempeño docente.

Según los datos obtenidos de la pregunta sobre si el uso de tecnología mejora su desempeño en la planificación y ejecución de clases, los docentes encuestados mencionaron en su totalidad con un 100 % que es totalmente de acuerdo que la tecnología es un aporte para ellos en sus actividades diarias educativas. Esta unanimidad refleja una percepción positiva hacia el uso de herramientas tecnológicas como apoyo en la práctica docente.

Referente a los resultados de la pregunta sobre si el uso de herramientas digitales facilita una evaluación más dinámica y precisa del aprendizaje estudiantil la mayor parte de los docentes encuestados con un 60% mencionaron que están totalmente de acuerdo con la interrogante, por consiguiente, un 40% determino estar de acuerdo. Estos resultados evidencian que la mayoría reconoce el valor de la tecnología no solo como recurso de enseñanza, sino también como instrumento útil para valorar el progreso académico.

Se pudo observar a través de los resultados obtenidos de los docentes encuestados con respecto a la pregunta sobre si el uso de recursos digitales en el aula favorece a una mayor participación y compromiso por parte de los estudiantes, ya que el 80 % indicó estar totalmente de acuerdo, y el 20 % manifestó estar de acuerdo con dicha afirmación. Esto sugiere que los docentes perciben una respuesta más activa y motivada por parte de los estudiantes al incorporar tecnología en el desarrollo de las clases.

De acuerdo con la información proporcionada de los encuestados en la pregunta sobre si se han enfrentado obstáculos como falta de tiempo o recursos para implementar tecnología en la práctica docente, se visualizó que el 50 % de los encuestados afirmó estar de acuerdo. A esto se suma un 20 % que señaló estar totalmente de acuerdo. Por otro lado, el 30 % restante adoptó una postura neutral, al indicar que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo con la afirmación. Este escenario sugiere que, a pesar de reconocer sus beneficios, muchos docentes manifestaron haber enfrentado obstáculos para la incorporación efectiva de tecnología en el aula.

Con respecto a la pregunta sobre la importancia de las habilidades digitales para el buen desempeño profesional del docente en la actualidad, la mayoría de encuestados con un 60 % manifestaron que están totalmente de acuerdo, seguido de un 40 % que expresaron que están de acuerdo. Estos datos muestran que los docentes son conscientes de que el dominio de las tecnologías digitales es una competencia clave para afrontar los retos de la educación actual.

## **PROPUESTA**

### **Diseño de actividades para fortalecer las habilidades digitales en el desempeño de los docentes de educación básica en la Unidad Educativa Malena Drouet Carrera.**

Hoy en día, en la educación básica, las habilidades digitales son clave para el buen desempeño de los docentes, sobre todo después de lo que se vivió con la pandemia. Gracias a ellas, los profesores pueden planificar de forma más ordenada y llevar sus clases de una manera más activa e inclusiva.

Según el Marco de Referencia de la Competencia Digital Docente (INTEF, 2022), estas habilidades abarcan desde la búsqueda y gestión de información digital hasta la comunicación, creación de contenidos y resolución de problemas en entornos digitales educativos.

#### **Descripción**

Con base en los resultados recopilados en la Unidad Educativa Malena Drouet Carrera, se puede visualizar que, si bien la mayoría de los docentes reconoce el valor que tienen las herramientas digitales en la planificación, evaluación y participación estudiantil, algunos docentes indicaron haber enfrentado obstáculos como la falta de tiempo o recursos para integrar la tecnología en su labor educativa.

Las tecnologías digitales se han convertido en componentes importantes para la enseñanza y el aprendizaje (UNESCO, 2022), por lo que su uso debe ser estratégico, contextualizado y sostenido. Asimismo, la (OECD, 2021) destaca la necesidad de que los sistemas educativos respalden de forma constante la formación profesional de los docentes, para que puedan responder a los desafíos propios del siglo XXI.

#### **Objetivo de la propuesta**

Diseñar actividades para el fortalecimiento de las habilidades digitales en el desempeño de los docentes de educación básica de la Unidad Educativa Malena Drouet Carrera, promoviendo una adaptación eficaz al uso de tecnologías en el aula.

## **Actividades**

### **Diagnóstico inicial de competencias digitales**

Como punto de partida, podría considerarse el uso de herramientas de autoevaluación como las propuestas en el Marco de Referencia de la Competencia Digital Docente (INTEF, 2022), que permiten reflexionar acerca del grado de dominio digital que poseen los docentes, lo cual permite ajustar las estrategias formativas según sus necesidades.

### **Capacitación práctica y diferenciada**

El desarrollo de talleres organizados por niveles básico, intermedio y avanzado facilitaría la formación docente en el manejo didáctico de herramientas digitales como Canva, Genially, Google, Kahoot, entre otras. Este enfoque técnico y didáctico contribuiría a una enseñanza más significativa y adaptada a los entornos digitales actuales.

### **Acompañamiento pedagógico entre pares**

Otra posible estrategia consistiría en fomentar espacios de colaboración entre docentes, que facilitaría el intercambio de buenas prácticas y el trabajo conjunto en la creación de recursos digitales. Esta estrategia está respaldada por la UNESCO (2022), que destaca la importancia del aprendizaje profesional colaborativo para fortalecer las competencias digitales.

### **Creación de un banco de recursos digitales**

El desarrollo de un espacio virtual institucional ya sea mediante una carpeta compartida o un sitio web interno, facilitaría la organización, clasificación y acceso a recursos digitales elaborados por los propios docentes. Este espacio virtual podría incluir plantillas, videos educativos, enlaces a plataformas interactivas y otros materiales interactivos que contribuyan al fortalecimiento colectivo de las prácticas pedagógicas digitales.

### **Evaluación final del proceso y retroalimentación**

Se sugiere considerar una evaluación continua del progreso digital docente mediante rúbricas basadas en los niveles definidos por el INTEF (2022), que permitan identificar avances, áreas de mejora y fomentar la reflexión pedagógica sobre el uso de tecnología en el aula.

## CONCLUSIONES

Para finalizar este trabajo de investigación se pudo describir por medio de los instrumentos de recolección de información que la mayoría de los docentes de educación básica demuestran tener un dominio en habilidades digitales en la institución educativa, además de utilizar regularmente plataformas educativas lo que demuestra que son capaces de aplicarlas en actividades relacionadas a la planificación, evaluación y ejecución de sus clases.

Para el desarrollo del estudio se realizaron revisiones de diversas fuentes bibliográficas confiables en libros, artículos científicos y páginas web de organizaciones, por lo que conto con un sustento teórico sólido para comprender las variables de estudio de habilidades digitales y desempeño docente.

Los resultados mediante la información recopilada en esta investigación mostraron que los docentes tienen un nivel alto en habilidades digitales para aplicarlas en el aula, en gran parte se debe gracias a los esfuerzos e inversión en capacitación que realiza la institución educativa.

También se determinó la importancia de que los docentes cuenten con estas habilidades digitales ya que les ayuda en su formación y desarrollo profesional continuo, formarse en estas competencias le permite al docente responder a las necesidades reales del aula, trabajar en equipo y generar experiencias positivas a sus estudiantes.

Las habilidades digitales son clave para clases más dinámicas, una mayor participación de los estudiantes, pero deber invertirse en capacitaciones y recursos tecnológicos ya que se crean beneficios en conjunto tanto para docentes, estudiantes y toda la institución educativa

## RECOMENDACIONES

Se recomienda que se realicen talleres prácticos, pero de acuerdo con el nivel de conocimiento sobre tecnología de cada docente, para que les permita aplicar lo aprendido en sus clases.

Se sugiere que se creen espacios para trabajar en grupo, en donde los docentes compartan sus experiencias, sus recursos y generar nuevas estrategias pedagógicas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Asencio, C. (2024). *Competencias digitales docentes y el uso de recursos digitales en el aula en estudiantes de séptimo año de la escuela de Educación Básica "Evaristo Vera Espinoza"* [Tesis de Maestría, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. Repositorio Institucional de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.
- Báez, Y. (2018). *Guía para una investigación de campo*. Grupo Editorial Éxodo.
- Baldomero, J. (2022). *Alfabetización y competencias digitales*. Ra-Ma Editorial.
- Bueno, P., Yanangomez, J., Neira, D., López, D., y Mesa, J. (2023). Competencias para docentes de educación básica en la creación de contenidos educativos digitales en Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 15(5), 336-348.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202023000500336](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202023000500336)
- Equipo Observatorio ProFuturo. (3 de Agosto de 2022). *Competencias TIC para docentes según UNESCO*. ProFuturo: <https://profuturo.education/observatorio/competencias-xxi/competencias-tic-para-docentes-segun-unesco/>
- Fernández, F., Cabero, J., Pérez, G., Bravo, J., Alcázar, M., y Vilca, M. (2024). Digital and Information Literacy in Basic-Education Teachers: A Systematic Literature Review. *Education Sciences*, 14(2), 127.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.3390/educsci14020127>
- Fresno, C. (2019). *Metodología de la investigación: así de fácil*. Ciudad Educativa.
- Galarza, C., Saltos, L., Guijarro, R., Alvarado, E., Marcial, D., y Firmat, J. (2024). *Metodología de la investigación educacional en el contexto de la enseñanza superior*. Editorial Tecnocientífica Americana.
- Gimenez, V. (10 de Octubre de 2023). *Habilidades digitales: guía para adquirir y enseñar alfabetización digital*. Blogs escritos por empleados del Banco Interamericano de Desarrollo (BID): <https://blogs.iadb.org/educacion/es/habilidades-digitales/>
- Gómez, P., Martínez, D., López, R., y Freire, P. (2023). Desarrollo de Competencias Digitales Docentes en el Ecuador. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, 157-165.

[https://www.researchgate.net/publication/374839264\\_Desarrollo\\_de\\_Competiciones\\_Digitales\\_Docentes\\_en\\_el\\_Ecuador](https://www.researchgate.net/publication/374839264_Desarrollo_de_Competiciones_Digitales_Docentes_en_el_Ecuador)

- González, C., y Rivera, L. (2024). *Investigación cuantitativa: claves para estudiantes universitarios*. Universidad Católica Luis Amigó.
- INTEF. (2022). *Marco de Referencia de la Competencia Digital Docente*. Ministerio de Educación y Formación Profesional: <https://intef.es/Noticias/marco-de-referencia-de-la-competencia-digital-docente/>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2012). *Estándares de calidad educativa*. [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/09/estandares\\_2012.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/09/estandares_2012.pdf)
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2017). *Modelo de evaluación docente*. Instituto Nacional de Evaluación Educativa (Ineval). [https://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/08/MED\\_librodigital\\_20170814.pdf](https://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/08/MED_librodigital_20170814.pdf)
- Ministerio de Educación del Ecuador. (s.f.). *Evaluación al desempeño docente - SNE*. [educacion.gob.ec](https://educacion.gob.ec): <https://educacion.gob.ec/desempeno-del-docente-sne/>
- Monroy, M., y Nava, N. (2018). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Éxodo.
- Moya, Y., y Vásquez, M. (2022). Desarrollo de competencias digitales en docentes: Un análisis comparativo de programas de formación continua. *Revista Científica Kosmos*, 1(1), 48-57. <https://doi.org/https://doi.org/10.62943/rck.v1n1.2022.39>
- Niño, V. (2019). *Metodología de la investigación: diseño, ejecución e informe*. Ediciones de la U.
- OECD. (2021). *Teachers and Leaders in Vocational Education and Training*. *OECD Publishing*. <https://doi.org/https://doi.org/10.1787/59d4fbb1-en>
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (s.f.). *Habilidades digitales*. OIT/Cinterfor: <https://www.oitcinterfor.org/digitalizacion/habilidades-digitales>
- Perez, L., Perez, R., y Seca, M. (2020). *Metodología de la Investigación Científica*. Editorial Maipue.
- Rojas, N. G. (2023). *Metodología de la investigación para anteproyectos*. Universidad Abierta para Adultos (UAPA).

- Román, P., Rodríguez, M., y Roperero, C. (2021). *Metodología de la investigación: de lector a divulgador*. Editorial Universidad de Almería.
- Ronquillo, V., Castro, M., Castro, J., Mackliff, I., Jaime, B., Delgado, C., y Quintana, M. (2024). *Metodología de la Investigación Educativa*. Editorial Tecnocientífica Americana.
- Salto, M., y Cendón, A. (2019). Incidencia del Desempeño Profesional del Docente de Educación Inicial. *Revista Científica*, 4(13), 160-181.  
<https://www.redalyc.org/journal/5636/563659492009/html/#:~:text=Se%20puede%20decir%20entonces%2C%20que,la%20calidad%20en%20los%20aprendizajes.>
- Sampieri, R. H., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativas y mixta*. Mc Graw Hill Education.
- Sigüenza, R. (2021). El Desempeño docente: Bases Teóricas que Fundamentan los Elementos Para su Evaluación. *Revistas Académicas y Científicas de la Universidad de El Salvador*, 3(2), 126-137.
- Tacusi, T. F. (2023). Desempeño docente en la calidad educativa. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(29), 1361 - 1373.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.597>
- UNESCO. (2019). *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC UNESCO*.  
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371024>
- UNESCO. (2022). *Reimaginar juntos nuestros futuros: un nuevo contrato social para la educación*. <https://doi.org/https://doi.org/10.54675/ASRB4722>
- Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT). (2018). *Digital Skills Toolkit*.  
[https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Documents/Digital-Skills-Toolkit\\_Spanish.pdf](https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Documents/Digital-Skills-Toolkit_Spanish.pdf)
- World Economic Forum. (30 de Abril de 2023). *Future of jobs report 2023: Up to a quarter of jobs expected to change in next five years*. World Economic Forum:  
<https://www.weforum.org/press/2023/04/future-of-jobs-report-2023-up-to-a-quarter-of-jobs-expected-to-change-in-next-five-years/>

## ANEXOS

### *Anexo 1. Cuestionario de la encuesta*

#### **Encuesta dirigida a los docentes de educación básica de la Unidad Educativa Malena Drouet Carrera.**

**Objetivo de la encuesta:** Recopilar información sobre el nivel de habilidades digitales en el desempeño de los docentes de educación básica.

**Instrucciones:** Lea detenidamente las siguientes preguntas y responda acorde a su criterio.

#### **Preguntas:**

1. ¿Utiliza frecuentemente herramientas digitales para la enseñanza (PowerPoint, Word, Canva, Quizizz, Kahoot, etc.)?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

2. ¿Utiliza con regularidad plataformas educativas digitales (Google Classroom, Moodle, etc.)?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

3. ¿La institución educativa le brinda acceso y recursos necesarios para trabajar con herramientas digitales?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- En desacuerdo

- Totalmente en desacuerdo
4. ¿Ha recibido capacitación adecuada sobre el uso de tecnologías aplicadas a la educación?
- Totalmente de acuerdo
  - De acuerdo
  - Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
5. ¿Se siente motivado a seguir aprendiendo sobre nuevas herramientas tecnológicas?
- Totalmente de acuerdo
  - De acuerdo
  - Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
6. ¿El uso de tecnología mejora su desempeño en la planificación y ejecución de clases?
- Totalmente de acuerdo
  - De acuerdo
  - Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
7. ¿El uso de herramientas digitales facilita una evaluación más dinámica y precisa del aprendizaje estudiantil?
- Totalmente de acuerdo
  - De acuerdo
  - Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
8. ¿Considera que el uso de recursos digitales en el aula favorece a una mayor participación y compromiso de los estudiantes?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

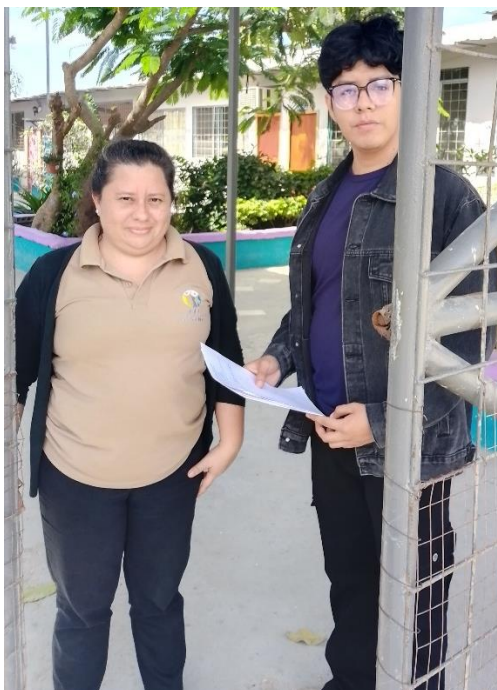
9. ¿Ha enfrentado obstáculos como falta de tiempo o recursos para implementar tecnología en la práctica docente?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

10. ¿Considera que las habilidades digitales son importantes para el buen desempeño profesional del docente en la actualidad?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**Anexo 2.** *Aplicación de encuesta a docentes de educación básica*



*Nota:* Evidencia del momento de aplicación de la encuesta a una docente de educación básica.