



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA**

PORTADA

TEMA

APOYO EMOCIONAL FAMILIAR EN EL APRENDIZAJE ESCOLAR

TÍTULO

**APOYO EMOCIONAL FAMILIAR EN EL APRENDIZAJE ESCOLAR DE NIÑOS DE
5TO GRADO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA DOCTOR ANTONIO MOYA
SÁNCHEZ, COMUNA OLÓN.**

**TRABAJO ESPECIAL DE GRADO PRESENTADO COMO REQUISITO PARA
OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADOS EN EDUCACIÓN BÁSICA**

AUTORES

**RODRÍGUEZ FIGUEROA KATHERINE ELISA
TOMALÁ RODRÍGUEZ FÁTIMA VIRGINIA**

TUTOR:

MS.c. QUINDE MATEO ANA DEL PILAR

LA LIBERTAD – ECUADOR

2025

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA**

CARÁTULA

TEMA

APOYO EMOCIONAL FAMILIAR EN EL APRENDIZAJE ESCOLAR

TÍTULO

APOYO EMOCIONAL FAMILIAR EN EL APRENDIZAJE ESCOLAR DE NIÑOS DE 5TO GRADO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA DOCTOR ANTONIO MOYA SÁNCHEZ, COMUNA OLÓN.

TRABAJO ESPECIAL DE GRADO PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADOS EN EDUCACIÓN BÁSICA (“TRABAJO ESPECIAL DE GRADO PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR AL ...”)

AUTORES

RODRÍGUEZ FIGUEROA KATHERINE ELISA
TOMALÁ RODRÍGUEZ FÁTIMA VIRGINIA

TUTOR:

M.Sc. QUINDE MATEO ANA DEL PILAR

LA LIBERTAD – ECUADOR

2025

UPSE

TRIBUNAL DE GRADO



Ph.D. Margot Mercedes García Espinoza
DIRECTORA ENCARGADA



Ph.D. Nelia González de Pirela
DOCENTE UIC



M.Sc. Ana del Pilar Quinde Mateo
DOCENTE TUTORA



Ph.D. Nelly Cecibel López Vera
DOCENTE ESPECIALISTA



M.Sc. María De La Cruz Tigrero
SECRETARIA

DECLARACIÓN DEL DOCENTE TUTOR

En mi calidad de docente Tutora del Trabajo de Integración Curricular, **“EL APOYO EMOCIONAL FAMILIAR EN EL APRENDIZAJE ESCOLAR”**, elaborado por **RODRÍGUEZ FIGUEROA KATHERINE ELISA Y FÁTIMA VIRGINIA TÓMALA RODRÍGUEZ**, estudiantes de la **CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**, Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciada en **EDUCACIÓN BÁSICA**, me permito declarar que luego de haber orientado, dirigido científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, cumplen y se ajustan a los estándares académicos y científicos, razón por la cual lo apruebo en todas sus partes.

ATENTAMENTE,



M.Sc. Ana Del Pilar Quinde Mateo

DOCENTE TUTOR

DECLARACIÓN DEL DOCENTE ESPECIALISTA

En mi calidad de docente Especialista del Trabajo de Integración Curricular, “**EL APOYO EMOCIONAL FAMILIAR EN EL APRENDIZAJE ESCOLAR**”, elaborado por **RODRÍGUEZ FIGUEROA KATHERINE ELISA Y FÁTIMA VIRGINIA TÓMALA RODRÍGUEZ**, estudiantes de la **CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**, Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciada en **EDUCACIÓN BÁSICA**, me permito declarar que luego de haber orientado, dirigido científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, cumplen y se ajustan a los estándares académicos y científicos, razón por la cual lo apruebo en todas sus partes.

ATENTAMENTE,



M.Sc. Nelly Cecibel López Vera

DOCENTE ESPECIALISTA

DECLARACIÓN AUTORÍA DE LOS ESTUDIANTES

En calidad de estudiantes nosotras, **FATIMA VIRGINIA TOMALA RODRIGUEZ** portadora de la cédula N° 2400266785 y **RODRÍGUEZ FIGUEROA KATHERINE ELISA** portadora de la cédula N° 2450336876, estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas, Carrera de Educación Básica, en calidad de autores del Trabajo de Integración Curricular titulado, **“APOYO EMOCIONAL FAMILIAR EN EL APRENDIZAJE ESCOLAR DE NIÑOS DE 5TO GRADO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA DOCTOR ANTONIO MOYA SÁNCHEZ, COMUNA OLÓN.”**, nos permitimos declarar y certificar libre y voluntariamente que lo escrito en este trabajo investigativo es de nuestra propia autoría a excepción de las citas bibliográficas utilizadas y la propiedad intelectual de la misma pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

ATENTAMENTE,



Fatima Virginia Tomalá Rodríguez
ci. 2400266785



Katherine Elisa Rodríguez Figueroa
ci. 2450336876

AGRADECIMIENTO

Ofrezco mi más sincero agradecimiento a todas las personas que han sido parte de este proceso personal y académico. En primer lugar, A Dios por darme sabiduría y fortaleza para culminar con esta etapa de mi vida. A mis padres, por creer en mí y apoyarme en cada paso. A mis hijos, por la comprensión durante los días y noches de estudio y trabajo. A mi esposo, por su paciencia y apoyo. A mi compañera de tesis Fátima agradezco su compañía y colaboración en este proyecto. A mis docentes, quienes contribuyeron a mi formación académica y personal, A mi docente tutora por ser guía y apoyo durante todo el proceso de investigación. A la Universidad Estatal península de Santa Elena por brindarme la oportunidad de crecer y desarrollarme.

Katherine Rodríguez F.

En primer lugar, agradezco a Dios por permitirme culminar este proceso y por brindarme la fortaleza necesaria para no rendirme y alcanzar esta meta. A mi familia expreso mis más sinceros agradecimientos por estar presente no solo en esta etapa tan importante de mi vida, sino en cada momento, ofreciéndome siempre su apoyo, amor y lo mejor de sí. A la Universidad Estatal Península de Santa Elena y a cada uno de los docentes que formaron parte de mi proceso de aprendizaje, gracias por su paciencia, compromiso y enseñanzas que contribuyeron de manera significativa a mi formación personal y profesional. A mi tutora de tesis por su guía académica, dedicación y conocimientos brindados durante el desarrollo de la investigación. Finalmente doy las gracias a mi compañera de tesis Katherine Rodríguez por su esfuerzo y responsabilidad en este proyecto de investigación que nos permitió cumplir este objetivo tan importante para la vida de ambas.

Fátima Tomalá

DEDICATORIA

De todo corazón dedico este trabajo, resultado de mi esfuerzo y constancia. De manera especial a mis padres Santiago Rodríguez y Rosalía Figueroa por enseñarme el valor del trabajo duro y perseverancia. A mi compañero de vida Jimmy Bone, por su amor y apoyo incondicional. A mis hijos, Estefanía, Junior, Celeste por ser mi fuente de inspiración y motivación, A mis hermanos, Stalin, Joel y Elisa por su ayuda y por cada palabra de motivación y fortaleza. Dedico también esta tesis a mis amistades, Yesenia, Celida, Angi, Shirley, Angi, Gina, por ser compañeras de aventuras y adversidades. Asimismo, se la dedico a mi yo del pasado, por no darse por vencida y luchar por sus sueños, y a mi yo del futuro para que siga persistiendo hacia sus metas. A todos este logro es tan suyo como mío, gracias por estar siempre allí.

Katherine Rodríguez F.

Dedico este logro con mucho amor y cariño. A mi amado esposo, Federico Escalona Antonetti por brindarme su confianza, su motivación, su amor incondicional y su apoyo que me impulsaron a cumplir este sueño. A mi hijo, Lucas Escalona Tomalá quien fue mi mayor fortaleza e inspiración, para no rendirme y llegar hasta el final. A mis padres Juan Tomalá y Cindy Rodríguez, y a mis hermanos quienes, con su ayuda, compañía y orientación fueron un pilar fundamental para alcanzar esta meta. A mi abuelita Manuela Cucalón que ya no está físicamente conmigo, pero vive en mi corazón y sé que estaría inmensamente feliz de verme lograr este sueño. Finalmente, a cada una de las personas amigos, compañeros, y demás familiares que durante este proceso estuvieron a mi lado.

Fátima Tomalá

RESUMEN

La investigación titulada Apoyo emocional familiar en el aprendizaje escolar de los niños de quinto grado de la escuela de educación básica Doctor Antonio Moya Sánchez, surge de la necesidad de los estudiantes, que lidian con problemas relacionados con el escaso involucramiento de sus padres en el ámbito académico, y la existencia de situaciones familiares que no garantizan un ambiente emocionalmente estable. El objetivo principal fue analizar la incidencia del apoyo emocional de la familia y cómo afecta en el aprendizaje escolar, para esto se utilizó un enfoque mixto, con diseño no experimental y de tipo exploratorio y descriptivo, para la recolección de datos se utilizó, entrevistas y encuestas lo que permitió identificar percepciones sobre el acompañamiento brindado en casa y, a la vez, valorar la opinión de los alumnos. La población estuvo conformada por padres, alumnos y docentes del quinto grado de la institución, de ella se seleccionó una muestra de 28 estudiantes, 4 representantes y 1 profesor quienes posibilitaron conseguir la información para lograr determinar la relación de las variables en estudio. Finalmente, los resultados demostraron que la relación emocional de la familia con el estudiante es importante para el aprendizaje, a pesar de que en este estudio se comprobó que el acompañamiento emocional no es totalmente constante, sigue teniendo un impacto significativo en el desarrollo académico y socioemocional del estudiante. Por esta razón, se sugiere reforzar las estrategias que mejoren el vínculo de familia y escuela.

Palabras Claves: apoyo emocional, familia, aprendizaje, educación.

ABSTRACT

The research entitled Family emotional support in the school learning of fifth grade children of the Doctor Antonio Moya Sánchez basic education school, arises from the need of students, who deal with problems related to the lack of involvement of their parents in the academic field, and the existence of family situations that do not guarantee an emotionally stable environment. The main objective was to analyze the incidence of emotional support from the family and how it affects school learning, for this a mixed approach was used, with a non-experimental design and an exploratory and descriptive type, for data collection interviews and surveys were used, which allowed to identify perceptions about the accompaniment provided at home and, at the same time, to value the opinion of the students. The population was made up of parents, students and teachers of the fifth grade of the institution, from which a sample of 28 students, 4 representatives and 1 teacher was selected who made it possible to obtain the information to determine the relationship of the variables under study. Finally, the results showed that the emotional relationship of the family with the student is important for learning, despite the fact that in this study it was found that emotional accompaniment is not totally constant, it continues to have a significant impact on the academic and socio-emotional development of the student. For this reason, it is suggested to reinforce strategies that improve the bond between family and school.

Keywords: emotional support, family, learning, education.

ÍNDICE GENERAL

PORTADA	I
CARÁTULA.....	II
TRIBUNAL DE GRADO	III
DECLARACIÓN DEL DOCENTE TUTOR	IV
DECLARACIÓN DEL DOCENTE ESPECIALISTA	V
DECLARACIÓN AUTORÍA DE LOS ESTUDIANTES	VI
DEDICATORIA	VIII
RESUMEN	IX
ABSTRACT.....	X
ÍNDICE GENERAL	XI
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.....	3
EL PROBLEMA	3
1.1. Situación problemática	3
1.2. Formulación y sistematización del problema	6
1.2.1. Pregunta principal	6
1.2.2. Preguntas secundarias	6
1.3. Objetivos de la investigación	7

1.3.1. Objetivo general.....	7
1.3.2. Objetivos específicos	7
1.4. Justificación e importancia del estudio	8
1.5. Alcances	9
1.6. Delimitaciones	9
CAPÍTULO II:.....	10
MARCO TEÓRICO	10
2.1. Estudios relacionados con la temática	10
2.1.1. Antecedentes internacionales	10
2.1.2. Antecedentes nacionales	12
2.1.3. Antecedentes locales	14
2.2. Bases teóricas.....	16
2.2.1. Variable independiente: Apoyo emocional familiar.....	16
2.2.1.1. Definición de Apoyo	16
2.2.1.2. Definición de Emoción	16
2.2.1.3. Definición de Familia	17
2.2.1.4. Conceptualización de apoyo emocional familiar.....	18
2.2.1.4.1. Definición desde la psicología y la pedagogía.....	19
2.2.1.4.2. Importancia en el desarrollo integral del niño.	19
2.2.1.5. Dimensiones del apoyo emocional familiar.....	20

2.2.1.5.1. Comunicación (diálogo, confianza, escucha activa).....	20
2.2.1.5.2. Expresión de afecto (Manifestaciones de cariño, Seguridad, Manejo de emociones)	20
2.2.1.5.3. Manejo de conflictos y resiliencia familiar.....	20
2.2.1.6. Estrategias de apoyo emocional en el hogar	21
2.2.2. Variable dependiente: Aprendizaje escolar	22
2.2.2.1. Definición de aprendizaje escolar	22
2.2.2.2. Factores que intervienen en el aprendizaje escolar.....	23
2.2.2.2.1. Factores internos:	23
2.2.2.2.1.2. Factores externos	23
2.2.3. Relación entre apoyo emocional familiar y el aprendizaje escolar.....	24
2.2.4. Modelos teóricos que explican esta relación	25
2.2.4.1. Jean Piaget teoría del Desarrollo Cognitivo.....	25
2.2.4.2. Teoría del apego (Bowlby).....	26
2.2.4.3. Teoría sociocultural (Vygotsky).	26
CAPÍTULO III.....	28
MARCO METODOLÓGICO	28
3.1. Enfoque de investigación.....	28
3.2. Diseño de investigación	28
3.3. Tipo de investigación	29

3.4. Población y Muestra	35
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
3.5.1. Técnicas	37
3.5.2. Instrumentos.....	38
CAPÍTULO IV	39
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	39
4.1. Resultados de la encuesta.....	39
4.2. Resultados de las entrevistas.....	43
4.3. Interpretación de los resultados obtenidos por el docente	46
4.4. Discusión.....	47
CAPÍTULO V.....	50
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	50
Conclusiones	50
Recomendaciones	51
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	53
ANEXOS.....	61
ANEXO A. ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA.....	61
ANEXO B. ENCUESTA A ESTUDIANTES	62
ANEXO C. ENTREVISTA A DOCENTES	63
ANEXO D. CERTIFICADO DE ANTIPLAGIO.....	64

ANEXO E. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO	65
ANEXO F. OFICIO DE PERMISO PARA APLICAR EL INSTRUMENTO	67
ANEXO G. CRONOGRAMA	68
ANEXO H. EVIDENCIAS DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS.....	69

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Variable independiente: Apoyo emocional familia	31
Tabla 2 Variable dependiente: Aprendizaje escolar.....	32
Tabla 3 Matriz de consistencia.....	34
Tabla 4 Población	35
Tabla 5 Muestra.....	36

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Distribución del indicador motivación medidos en escala de Likert.	40
Figura 2 Distribución del indicador habilidades cognitivas medidos en escala de Likert.....	41
Figura 3 Distribución del indicador autoconfianza medidos en escala de Likert.....	42
Figura 4 Distribución de respuestas mediante el software Atlas ti.	44
Figura 5 Entrevista a Padres	61
Figura 6 Cuestionario a estudiantes.....	62
Figura 7 Entrevista a Docente.....	63
Figura 8 Certificado antiplagio	64
Figura 9 Validación de instrumentos	65
Figura 10 Validación de instrumento	66
Figura 11 Carta de aceptación.....	67
Figura 12 Cronograma.....	68
Figura 13 Entrega de oficio	69
Figura 14 Aplicación de cuestionario a niños de quinto grado.....	69
Figura 15 Aplicación de entrevista al docente	69

Figura 16 Aplicación de entrevista a padres 69

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la familia desempeña un papel fundamental en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, pues afecta tanto directa como indirectamente los resultados de su bienestar emocional y su aprendizaje. Aspectos como el apoyo emocional, la comunicación, la motivación, el reconocimiento y el respaldo familiar tienen un efecto significativo en el aprendizaje escolar; no obstante, estos pueden convertirse en barreras para que los estudiantes participen de manera activa en su proceso de aprendizaje, lo que podría tener consecuencias negativas para sus logros académicos y su estado emocional.

El propósito de la investigación es examinar cómo el respaldo emocional que brinda la familia afecta el aprendizaje escolar de los alumnos de quinto grado de la Escuela de Educación Básica Dr. Antonio Moya Sánchez. Con este fin, se determinará la existencia del vínculo entre la familia y la escuela y factores que obstaculizan la asistencia familiar en la educación.

En este estudio el problema es particularmente relevante debido a la falta de apoyo emocional en el ámbito educativo. Se notaron casos como el insuficiente involucramiento en actividades escolares y escasa comunicación entre el hogar y la escuela; como consecuencia, los alumnos afrontan retos que pueden perjudicar su desempeño académico.

La investigación se divide en cuatro capítulos:

Capítulo I: Se aborda información relacionada con la situación problemática de la investigación, incluyendo las interrogantes, objetivos generales y específicos, además se presenta la justificación e importancia de estudio.

Capítulo II: En este apartado se mencionan investigaciones existentes, internacionales, nacionales y locales. Asimismo, se manifiestan bases teóricas que fundamentan la influencia de la familia en el aprendizaje escolar

Capítulo III: Especifica la metodología utilizada, los tipos de investigación utilizados y los métodos de recopilación de datos, como entrevistas y encuestas realizadas en la escuela.

Capítulo IV: Presenta el análisis y la discusión de los datos obtenidos

Capítulo V: Presenta conclusiones y recomendaciones sobre la interacción entre familia y escuela para mejorar el proceso educativo de los estudiantes.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Situación problemática

Cuando se habla de aprendizaje escolar se hace referencia al proceso de adquisición de conocimientos o habilidades; en este sentido, para que un estudiante desarrolle su potencial, es necesario considerar la participación de la familia en el proceso de enseñanza y aprendizaje. En entornos educativos se ha evidenciado que el apoyo emocional que las familias brindan a sus hijos influye directamente el desempeño académico. La falta de acompañamiento familiar, la escasez de comunicación, y la poca comprensión de los padres generan desmotivación, inestabilidad, inseguridad, baja autoestima y muchos otros aspectos que afectan negativamente su bienestar emocional y académico.

La UNESCO (2021) resalta que la participación de las familias en el proceso educativo contribuye significativamente a mejorar los resultados de aprendizaje y a fomentar una educación inclusiva y equitativa especialmente los niveles de educación básica.

Varios estudios realizados en América Latina evidencian diferentes factores que dificultan el proceso de aprendizaje tales como el apoyo y acompañamiento familiar. Mendoza & Cárdenas (2022), señala en sus hallazgos que para lograr optimizar el desarrollo integral y el aprendizaje de los niños son esenciales contar con elementos como, comunicación eficaz entre padres, estudiantes y docentes, respaldo emocional y participación del núcleo familiar, pues los niños ven a la familia como una base protectora para enfrentar desafíos tanto escolares como personales. De igual manera Chuquimia et al. (2024), mencionan que el acompañamiento familiar es un motor motivacional que da a los estudiantes, confianza, seguridad y autonomía,

beneficiando su desempeño escolar. Una familia que aplique estos factores no solo obtendrá mejores resultados académicos para sus hijos, sino que construirá un ambiente familiar positivo y armonioso.

Desde otro punto de vista, Medina et al. (2024a) mencionan que cuando la familia manifiesta interés en las actividades escolares, participa en programas escolares y crea un clima de estudio, brinda apoyo emocional lo que hará que el estudiante se sienta motivado y mejore su desempeño académico.

El apoyo familiar contribuye significativamente al bienestar emocional de los niños y favorece un mejor desempeño escolar; así lo señalan investigaciones muy recientes en el contexto ecuatoriano como la de Alama & Obaco (2024) cuyos resultados evidenciaron que la participación y el apoyo emocional que brindan los padres a sus hijos ejercen una influencia positiva determinante para el éxito académico. Además, demostraron que existe una fuerza de correlación alta entre apoyo familiar y rendimiento académico. Por lo consiguiente, se señala que estos resultados son una contribución positiva para determinar cómo la estabilidad emocional en casa incide en el aprendizaje.

De esta manera, González et al. (2025) en su investigación profundizaron el papel que juega la familia en el proceso de enseñanza y aprendizaje, y lo importante que es su intervención para lograr un mejor desarrollo académico, emocional y social. Asimismo, reconocieron que el apoyo emocional y la comunicación fortalecen la motivación y la autoestima de los alumnos, lo que influye positivamente en la escuela. El estudio mencionado anteriormente refleja la falta de implementación de estrategias que aumenten la participación de los padres, como programas de formación, espacios de diálogo con los docentes y la incorporación de plataformas digitales que

beneficien al aprendizaje también se identificaron factores como el nivel educativo tiempo disponible en factores socioeconómicos que pueden constituir barreras para el aprendizaje. Se puede concluir que las buenas prácticas como acompañamiento de tareas y un entorno adecuado para el estudio, promueven el desarrollo integral de los estudiantes.

Por consiguiente, en el artículo 320 del (Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2023) establece la educación es un derecho y una obligación de la familia que comparten con los profesores, directivos, estudiantes y sociedad, con el fin de involucrar a toda la comunidad educativa para asegurar el cumplimiento de los derechos de niños, niñas y adolescentes.

De la misma forma el Ministerio de Educación Mineduc (2016), a través del Programa Educando en Familia, continúa ejecutando talleres a lo largo de cada periodo lectivo con el propósito de fortalecer la alianza entre la escuela y el hogar. El programa tiene el objetivo de promover la participación de los padres y representantes legales en la formación de sus hijos, usando estrategias metodológicas, recursos y herramientas que les ayude a brindar un acompañamiento activo en el proceso escolar, potenciando sus capacidades para brindar un apoyo constante, efectivo y a su vez impulsa la construcción de proyectos de vida en los estudiantes, fortalecer habilidades socioemocionales, lograr la identificación de factores de riesgo y de protección y la formación en valores que favorecen la convivencia de los niños.

Últimamente, el estudio del apoyo emocional familiar ha sido de mucho interés debido a su impacto en el proceso de aprendizaje escolar es por ello que autores destacados en el tema han colaborado para comprender lo fundamental que es este proceso en el ámbito educativo y a su vez han desarrollado tácticas que buscan promover este apoyo en casa, Sin embargo, por los

nuevos contextos y necesidades es importante seguir investigando para identificar las percepciones que dificultan la relación entre la escuela y la familia. En la Provincia Santa Elena, Parroquia Manglaralto, comuna Olón, este tema tiene gran relevancia ya que se ha logrado identificar dificultades relacionados a la falta de acompañamiento y motivación de parte de los padres de familia y una alta incidencia de problemas escolares y familiares, de forma específica en quinto grado de educación básica.

Ante estas problemáticas es importante profundizar en la manera en que el apoyo emocional de la familia influye en el aprendizaje escolar de los estudiantes, esta investigación tiene como propósito analizar dicha incidencia y aportar elementos que contribuyan en la mejora y fortalecimiento de vínculos entre la familia y la escuela, con el fin de obtener mejores beneficios para el bienestar emocional e integral de los estudiantes.

Finalmente, el apoyo emocional familiar no solo es un pilar fundamental en el desarrollo emocional de los niños, sino que también tiene un impacto directo en su forma de aprender. Comprender cómo estos factores interactúan puede ofrecer valiosas perspectivas para mejorar las estrategias educativas y el involucramiento familiar en el proceso de aprendizaje.

1.2. Formulación y sistematización del problema

1.2.1. Pregunta principal

¿De qué manera incide el apoyo emocional familiar en el aprendizaje escolar de los niños de quinto grado de la Escuela de Educación Básica Dr. Antonio Moya Sánchez?

1.2.2. Preguntas secundarias

1. ¿Qué fundamentos teóricos aportan al análisis del apoyo familiar y su incidencia en el aprendizaje escolar de los niños?

2. ¿Qué percepciones tienen los padres de familia acerca del apoyo emocional que brindan a sus hijos en el proceso de aprendizaje escolar?
3. ¿Qué nivel de apoyo emocional familiar reciben los estudiantes en el aprendizaje escolar?
4. ¿Cuál es la relación existente entre el apoyo emocional familiar y el aprendizaje escolar en los estudiantes de quinto grado de educación básica?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Analizar la incidencia del apoyo emocional familiar en el aprendizaje escolar de los estudiantes de quinto grado de la Escuela de Educación Básica Dr. Antonio Moya Sánchez.

1.3.2. Objetivos específicos

Describir teóricamente los fundamentos que aportan al apoyo emocional familiar y su incidencia en el aprendizaje escolar de los niños.

Identificar las percepciones de los padres de familia sobre el apoyo emocional que brindan a sus hijos en el aprendizaje escolar.

Evaluar el nivel de apoyo emocional familiar en el aprendizaje escolar desde el punto de vista de los estudiantes.

Determinar la relación existente entre el apoyo emocional familiar y el aprendizaje de los niños, mediante la información obtenida por el docente de quinto grado de educación básica.

1.4. Justificación e importancia del estudio

La presente investigación sobre el apoyo emocional familiar en el aprendizaje escolar de niños de educación básica es de suma importancia, puesto que el entorno familiar ejerce un papel fundamental en el desarrollo académico y socioemocional de los estudiantes, y permitirá la colaboración entre familias y centros educativos. Como mencionan, Andrea et al. (2018) El acompañamiento emocional recibido en el hogar no solo fortalece la autoestima, la motivación de los estudiantes, sino que también les proporciona herramientas para enfrentar retos y dificultades dentro del contexto escolar.

El estudio se centra en interpretar las percepciones de los padres, docentes y estudiantes sobre la calidad de apoyo que brinda la familia, lo que permitirá reconocer prácticas efectivas y áreas de mejora en el acompañamiento del estudiante, a su vez aportará información valiosa sobre cómo se percibe la influencia de la familiar en su rendimiento académico y bienestar emocional. Como sugieren Martinez et al. (2024) la participación familiar incide directamente en el compromiso escolar y el desarrollo socioemocional de los estudiantes.

De este modo, la investigación no solo aporta conocimientos teóricos y herramientas prácticas, sino que también contribuye a mejorar la calidad educativa y el bienestar integral de los estudiantes.

1.5. Alcances

La presente investigación pretende realizar un análisis profundo sobre la influencia que tiene el apoyo emocional familiar en el aprendizaje escolar de los estudiantes de quinto grado de educación básica, el cual se considera de gran importancia dado que se requiere la intervención de la familia en relación con el proceso de aprendizaje.

1.6. Delimitaciones

En la provincia de Santa Elena, cantón Santa Elena, Parroquia Manglaralto, Comuna Olón se localiza la unidad educativa “Doctor Antonio Moya Sánchez” cuenta con un total de 58 estudiantes de quinto grado matriculados en el presente año. Se utilizará un enfoque mixto dónde se combinará técnicas cualitativas y cuantitativas para lograr una comprensión clara y completa de la investigación.

CAPÍTULO II:

MARCO TEÓRICO

2.1. Estudios relacionados con la temática

2.1.1. *Antecedentes internacionales*

Diversos estudios han demostrado que el apoyo emocional familiar contribuye de forma significativa en el proceso de aprendizaje de los estudiantes es así que Medina et al. (2024b), en su estudio desarrollado en México, tuvo como propósito analizar cómo influye el apoyo emocional familiar en la educación de los estudiantes, esta investigación tuvo un enfoque cualitativo descriptivo y diseño observacional, en el que se revisaron y analizaron artículos publicados en revistas científicas y documentos relevantes actualizados. Para brindar un informe de calidad, se analizaron varios aspectos en la educación como: Influencia en el rendimiento académico, desarrollo integral, efectos de la dinámica familiar, estrategias en el hogar, impacto psicológico, consecuencias de la falta de apoyo, entre otros.

El estudio destaca que la participación familiar activa en el proceso educativo es esencial para el éxito académico y el bien general. Se enfoca en que la ausencia de ayuda emocional puede conducir al desinterés en el aprendizaje, la atención, los trastornos emocionales y los bajos logros.

De la misma forma Sánchez & Dávila (2022 a) en su investigación realizada en Lima-Perú, analizaron el impacto del apoyo emocional en el éxito escolar. La investigación tiene un enfoque cualitativo, con diseño documental y de alcance explicativo en el que se examinaron 28 artículos relevantes, publicados en los últimos años, en revistas y bases de datos indexadas, para ordenar los artículos se aplicaron fichas analíticas y tablas comparativas cada una con

información clave. Entre los aspectos desfavorables encontraron que los padres de familia son los que menos se involucran en las actividades académicas de sus hijos, además se evidenció la falta de programas y estrategias para involucrar emocionalmente a los padres de familia en el contexto educativo.

Los autores de este estudio, en base a sus hallazgos concluyeron que el éxito que puedan o no lograr los estudiantes depende mucho del apoyo emocional que los padres brinden en cada momento de su vida escolar.

Asimismo, Jaramillo et al. (2024) en su estudio desarrollado en Bogotá, tuvo como objetivo reflexionar sobre la importancia del acompañamiento familiar en el aspecto socioafectivo y cómo este influye en el aprendizaje de los niños. Para la investigación, se seleccionó una muestra de 18 niños entre 6 y 7 años de una institución educativa mediante un proceso no probabilístico. La metodología empleada adoptó un enfoque cualitativo con tipo de investigación hermenéutica. Para la recolección de datos utilizaron 4 técnicas, la observación, entrevistas semiestructuradas, talleres y narrativas del tema. En los resultados se evidencia que la mayoría de los padres aun no tienen claro lo fundamental que es acompañar a sus hijos en su desarrollo integral, esta falta de apoyo se refleja tanto en lo académico como lo emocional, Además, se percibe que los padres carecen de estrategias socioafectivas para ayudar a sus hijos, y solo están presentes en tareas escolares, o facilitando recursos materiales dejando a un lado el fortalecimiento afectuoso. Asimismo, se observa que, por varias dificultades familiares como el divorcio o la falta de tiempo por parte de los padres, influyen en el estado emocional de los niños.

Concluyendo que existe la necesidad de fortalecer vínculos entre padres, hijos y escuela, fomentando prácticas de acompañamiento que favorezcan el bienestar emocional y el éxito académico.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Gómez & Mullo (2023a) Desarrollaron una investigación cuyo objetivo fue definir el rol del acompañamiento parental y su influencia en el rendimiento académico evaluado mediante el cumplimiento de tareas lecciones y otras actividades planificadas para el aprendizaje, la investigación tuvo un enfoque cuantitativo descriptivo y de campo aplicando encuestas a 4 docentes, 53 estudiantes y 27 representantes legales. En los resultados se evidenció una participación familiar limitada en actividades escolares incluyendo reuniones, talleres y mingas, así como una insuficiente preparación para acompañar de manera efectiva en el aprendizaje de sus hijos. Frente a esta situación, el estudio destacó la necesidad de implementar estrategias que fomenten la implicación activa de los familiares, considerando que su compromiso, dedicación y acompañamiento continuo pueden influir significativamente no solo en el cumplimiento de tareas y lecciones, sino también en la motivación, hábitos de estudio, desarrollo de habilidades cognitivas y bienestar socioemocional del estudiante.

Dado así que este estudio aporta de manera directa a la presente investigación sobre apoyo emocional familiar y aprendizaje escolar al demostrar que la motivación, acompañamiento y supervisión de los padres son esenciales para optimizar los procesos educativos y promover el desarrollo integral de los estudiantes.

De la misma forma Culqui (2023) en su trabajo de investigación tuvo como principal objetivo, Determinar la importancia del ambiente familiar en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de sexto grado de educación básica, Para ello, se empleó un enfoque mixto, con

diseño no experimental, de nivel descriptivo, de tipo básico y modalidad de campo y bibliográfico, aplicando instrumentos como encuestas y entrevista a una población conformada por 28 padres de familia y un docente donde los resultados evidenciaron que la mayoría de los hogares mantienen relaciones adecuadas entre sus miembros con manifestaciones de afecto y actividades compartidas favoreciendo la comunicación y la resolución conjunta de problemas sin embargo se identificó la necesidad de fortalecer la supervisión de las tareas el acompañamiento educativo para mejorar la planificación del tiempo y el rendimiento académico. En conclusión, un ambiente familiar positivo genera confianza, promoviendo la empatía, la comunicación y la resolución de conflictos en el ámbito académico y familiar.

Por lo tanto, este estudio aporta directamente a la presente investigación dado que afirma que la implicación activa de la familia es determinante para el desarrollo académico y emocional de los estudiantes.

Por consiguiente Coronel (2024) en su trabajo de investigación planteó como objetivo, Analizar como la relación entre la escuela y la familia influye en el aprendizaje significativo de los niños de séptimo de básica, El estudio se desarrolló bajo un enfoque mixto con un diseño no experimental transversal y de tipo exploratorio secuencial lo cual permitió combinar encuestas y entrevistas aplicadas a 34 estudiantes y 34 representantes para la recolección de información.

Los resultados arrojaron que el 82% de la muestra considera que el apoyo familiar mejora su aprendizaje, destacando que la participación y buena comunicación con los padres fortalecen su proceso de aprendizaje y motivan al éxito académico.

2.1.3. Antecedentes locales

Borbor & Vera (2022) realizaron un estudio de campo que tuvo como finalidad identificar la influencia del contexto familiar en el rendimiento académico de los estudiantes. La metodología se ubicó en un enfoque cualitativo, con diseño exploratorio y descriptivo. La muestra se obtuvo 32 estudiantes, 1 docente y varios padres de familia seleccionados, se usó un muestreo probabilístico por conveniencia. Los instrumentos que se utilizaron fueron, encuestas para estudiantes, entrevistas estructuradas para docente, genograma para padres. El estudio mostró en sus resultados que el 53% de los padres no supervisan el cumplimiento de tareas escolares de sus hijos; un 69% de padres no acompañan en este proceso; el 59% de los estudiantes indicaron que sus padres no asisten a la escuela. En relación con el apoyo familiar el 63% de los estudiantes seleccionados mencionaron que necesitan apoyo para desarrollar su potencial en los estudios; en cuanto a lo emocional el 41% de los estudiantes señaló que han sentido soledad. Asimismo, con respecto a la relación que debe existir entre familia y escuela, el 81% de los estudiantes señalaron que si hay relación. El docente entrevistado resaltó que la falta de motivación y acompañamiento de los padres influye en el rendimiento académico de los estudiantes. Por medio del análisis genoma se reafirmó que un clima familiar estable y seguro beneficia al estudiante en su rendimiento académico, mientras que las familias con dificultades generan bajo rendimiento.

En conclusión, este estudio mostró que el contexto familiar tiene una gran influencia en el rendimiento académico de los estudiantes, un ambiente familiar positivo, la comunicación, el apoyo, la motivación y la participación de los padres contribuyen a mejorar resultados de aprendizaje.

Manteniendo esta línea, González et al. (2025) realizaron una investigación en la provincia de Santa Elena, este estudio tuvo por finalidad analizar la influencia de la familia en el desarrollo académico emocional y social de los estudiantes en una muestra de 350 estudiantes, 200 padres de familia y 50 docentes, para calcular la muestra se utilizó un muestreo probabilístico estratificado. La investigación tuvo un enfoque mixto con un diseño no experimental de tipo transversal. Los instrumentos que se utilizaron fueron cuestionarios estructurados, entrevistas semiestructuradas y análisis documental. Los resultados referentes al acompañamiento familiar indicaron que un 68% de los padres participan activamente en las tareas escolares de sus hijos, sin embargo, el 32% manifestó poco o nada participación; referente al rendimiento académico se evidenció que, los estudiantes que tienen mayor apoyo familiar obtuvieron calificaciones mayores a 8.5/10, mientras que aquellos con menor apoyo familiar tuvieron calificaciones menores a 6.5/10. Asimismo, se manifestaron los factores que limitan la participación de la familia, el 54% indicó falta de tiempo; el 27% desconocimiento de métodos de enseñanza y el 19% falta de comunicación con los docentes. Finalmente, el 78% de docentes indicaron que los alumnos con mayor acompañamiento presentan mayor motivación y compromiso con sus actividades académicas.

Los autores concluyen que los estudiantes con mayor acompañamiento familiar muestran mayor motivación y mejor desempeño académico. Cabe destacar que la educación de los niños debe existir colaboración entre familia y escuela ya que la familia y los docentes juegan un papel fundamental en la formación profesional y personal de los estudiantes.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. *Variable independiente: Apoyo emocional familiar*

2.2.1.1. Definición de Apoyo

El término *apoyo* según la Real Academia Española (2024) proviene del verbo apoyar, el cual se define como aquello que “sirve para apoyar o apoyarse”, así como la “protección, auxilio o favor” que se brinda a otra persona, Estas definiciones denotan la acción de sostener o respaldar a otra persona en el sentido físico y el moral o emocional, lo cual implica una acción de ayuda hacia quien la necesita. Desde esta perspectiva lingüística, el apoyo se entiende como el acto de reforzar o brindar estabilidad emocional o material a otro individuo.

2.2.1.2. Definición de Emoción

Gonzáles (2023) manifiesta que las emociones están siempre presentes, incluso cuando no somos plenamente conscientes de ellas. En algunas ocasiones son suaves o casi imperceptibles, pero en otras se vuelven muy intensas que terminan dominando la mente, pensamiento y acciones. En este sentido, es necesario llevar a cabo una síntesis de las teorías más relevantes para responder qué es una emoción.

Según el estudio de Buitrago (2020) las teorías de la emoción se agrupan según su contexto explicativo en cuatro enfoques principales:

Enfoque evolutivo: explica que las emociones nacieron como mecanismos de adaptación que favorecieron la supervivencia del ser humano, Por ejemplo, sentir miedo ante diferentes situaciones se activaban las respuestas fisiológicas que preparaban al cuerpo para huir o defenderse.

Enfoque cognitivo: indica que las emociones son procesos que involucran la interpretación, pensamiento y valoración de la realidad. Desde este punto de vista, una misma situación puede generar emociones diferentes en dos personas, puesto que cada una la interpreta de manera distinta, por ende, la emoción depende de factores subjetivos tales como las creencias, expectativas o experiencias personales-

Enfoque social: sostiene que las emociones son construcciones sociales, en otras palabras, son el resultado de sociedades y culturas, las cuales las personas adquieren por medio de la experiencia.

Enfoque neurocientífico: destacan que las emociones son procesos neuronales que sustentan la cognición, es decir, están relacionadas a la actividad cerebral y son indispensables para el pensamiento y la toma de decisiones.

En conjunto, las emociones lejos de ser respuestas automáticas o innatas son fenómenos contruidos a partir de procesos cerebrales básicos que adquieren sentido mediante la categorización, el lenguaje y la influencia. Gonzáles (2023b).

2.2.1.3. Definición de Familia

De conformidad con lo señalado con Saldaña et al. (2020) la familia se entiende como la unidad social primordial, cimentada por individuos unidos por consanguinidad o por lazos legalmente constituidos- Asimismo, es el entorno inicial donde se forjan valores, conocimientos y actitudes de sus integrantes, motivo por el cual el Estado le brinda amparo, reconociendo la igualdad de derechos y oportunidades de sus miembros para el logro integral de sus objetivos.

A criterio de Alarcón & Suárez (2020) la visión de la familia se ha transformado históricamente en paralelo con los cambios en la estructura social, la organización económica y

los sistemas políticos, mismos que han determinado tanto la posición de la familia en la sociedad como la forma que esta adopta. No obstante, aunque el derecho la formaliza, la familia es, en su origen, un fenómeno natural que precede al ámbito legal. Con base a lo anterior, la familia se define como un mecanismo natural y elemento de la sociedad, por lo que debe ser protegida por el Estado.

2.2.1.4. Conceptualización de apoyo emocional familiar

Es el conjunto de acciones y actitudes de los miembros de la familia orientadas a satisfacer las necesidades emocionales de los niños. De acuerdo con Guzmán et al. (2019) el apoyo emocional familiar contribuye a una mayor resiliencia en los niños frente a situaciones difíciles aprendiendo a gestionar sus emociones interactuar de forma saludable con los demás tanto en el hogar como en la escuela.

Rueda (2021), manifiesta que el apoyo emocional de los padres es la obligación de asistir a los hijos para asegurar su crecimiento saludable, su madurez, desarrollo integral y la formación de su personalidad. Al cumplir con este rol, los padres les brindan a sus hijos la confianza y habilidades necesarias para que alcancen la felicidad y el éxito en sus vidas. Los padres tienen la obligación de proporcionar apoyo emocional a sus hijos puesto que son ellos quienes infunden las bases de amor, afecto y respeto, enseñándoles el valor propio y digno hacia los demás.

Sánchez & Dávila (2022b) Un hogar con miembros estables es el entorno ideal para el desarrollo integral, debido a que los hijos replican en el exterior el ejemplo de madurez que observan en sus padres.

En síntesis, el apoyo emocional familiar, es aquel que proporciona mayor autoestima y confianza en los niños para enfrentar los desafíos de la vida con determinación. Además, una

gestión emocional parental efectiva los ayuda a desarrollar habilidades necesarias para identificar, comprender y expresar sus emociones de manera saludables (Soto et al., 2024).

2.2.1.4.1. Definición desde la psicología y la pedagogía.

Desde la perspectiva psicológica el apoyo emocional familiar se refiere a la capacidad que tienen los miembros de la familia para brindar afecto, compañía, comprensión y cuidados para afrontar situaciones difíciles.

Desde la perspectiva pedagógica el apoyo emocional de la familia se entiende como un conjunto de acciones actitudes o vínculos afectuosos que se crean en el entorno familiar y que éstos afectan directamente el proceso de aprendizaje de un niño. Quintana (2012) una referencia importante en la pedagogía familiar menciona que el apoyo emocional familiar es parte fundamental en el proceso de la educación pues lo define como una práctica de educación emocional que ayuda a desarrollar autonomía confianza y estabilidad emocional considera la familia como una comunidad donde no solo se transmite conocimientos valores actitudes formas de actuar sino que también es un lugar seguro para el desarrollo emocional y moral además el apoyo emocional en el ámbito pedagógico implica el compromiso de apoyar y acompañar en el aprendizaje de los estudiantes garantizando su bienestar y crecimiento personal.

2.2.1.4.2. Importancia en el desarrollo integral del niño.

Rattazzi (2019) menciona que la presencia de los padres desde la infancia, así como su protección, cuidados afectivos y gratificantes, son fundamentales para que las capacidades sensoriales, cognitivas y emocionales del niño empiecen a manifestarse y tengan un progreso saludable a lo largo de las distintas etapas de la vida.

2.2.1.5. Dimensiones del apoyo emocional familiar

2.2.1.5.1. Comunicación (diálogo, confianza, escucha activa).

La comunicación dentro de la familia es esencial para que los niños puedan desarrollarse con integridad, por lo tanto, El Ministerio de educación (2019) sugiere que, “Para que el circuito de comunicación no se acorte, sea permanente y enriquecedor es fundamental que las madres padres o representantes estén abiertos siempre el diálogo, así como dispuestos a gestionar los conflictos que son propios de sus hijos” (p.11). Además, resalta que el ser humano cuenta con diversas formas de comunicación y expresión y se basa en principios sencillos como dialogo, confianza y escucha activa.

2.2.1.5.2. Expresión de afecto (Manifestaciones de cariño, Seguridad, Manejo de emociones)

En este contexto, los vínculos afectivos son considerados uno de los factores más influyentes en el desarrollo emocional infantil, debido a que el afecto es indispensable para que el niño adquiera seguridad y confianza en sí mismo y en su entorno; asimismo, los padres repercuten en la regulación emocional de sus hijos. Ello se debe a que, al manejar sus propias emociones de manera efectiva, se establecen como el principal ejemplo para sus descendientes. Consecuentemente, cuando los cuidadores y padres ofrecen un modelo de confianza y seguridad, se crea un ambiente familiar cálido y respetuoso, lo cual contribuye notablemente al desarrollo de una autoestima positiva, un autoconcepto saludable, y a la adquisición de seguridad (Marín et al., 2019)

2.2.1.5.3. Manejo de conflictos y resiliencia familiar.

Investigaciones recientes han demostrado que las normas, emociones y patrones de comunicación, tienen una influencia directa en la satisfacción con la vida y el bienestar psicológico de niños, adolescentes y jóvenes. Tal es el caso de un estudio realizado por Morales

& Nunes (2024) el cual revelo que un clima familiar caracterizado por el conflicto y la violencia está ligado al aumento del estrés percibido; a su vez, este estrés reduce la satisfacción vital de los jóvenes. Por el contrario, cuando el ambiente familiar ofrece cohesión, apoyo y libertad para la expresión emocional, la satisfacción personal mejora notablemente. Por lo expuesto, se deduce la importante necesidad de fomentar un manejo adecuado de los conflictos y promover un ambiente emocional cálido, en vista de que este es el pilar para el desarrollo psicológico y social saludable de niños, adolescentes y jóvenes (Cheng et al., 2024).

Por otro lado, la resiliencia familiar es la capacidad del grupo para superar un trauma o dificultad a través de un proceso de adaptación unitario de todos sus miembros para recuperar su estabilidad. Por lo tanto, para que el niño desarrolle su propia resiliencia, necesita apegos seguros con sus figuras cercanas que le provean consistentemente afecto, seguridad y confianza para que pueda experimentar y aprender, sin que esta figura sea sobreprotectora o distante (Ugalde et al., 2023).

2.2.1.6. Estrategias de apoyo emocional en el hogar

Para las estrategias de apoyo emocional que los padres pueden emplear para promover el bienestar académico incluyen:

Provocar la autonomía y responsabilidad: Guiar a los hijos en la toma de decisiones y organizar su tiempo, para manejar los desafíos académicos.

Crear un ambiente de estudio adecuado: Proporcionar un espacio tranquilo y libre de distracciones, con los recursos necesarios para facilitar el aprendizaje y mejorar el rendimiento académico.

Formar un entorno afectuoso: Promover un hogar donde los alumnos se sientan comprendidos y respaldados emocionalmente, ya que esto les brinda seguridad para enfocarse en sus estudios.

Mantener comunicación efectiva: Crear un canal de comunicación continuo en el que los padres escuchen las preocupaciones de sus hijos y les brinden apoyo y orientación cuando lo requieran.

Valorar los esfuerzos y logros: Al reconocer el empeño y la dedicación de los niños, se contribuye a incrementar su motivación y autoestima.

2.2.2. Variable dependiente: Aprendizaje escolar

2.2.2.1. Definición de aprendizaje escolar

La Real Academia Española (RAE) entiende el aprendizaje como la acción de obtener conocimientos a través del estudio o la experiencia. El aprendizaje escolar es cuando los estudiantes adquieren destrezas, conocimientos y actitudes en el ámbito educativo. Se da entre la interacción de los docentes, estudiantes y contenidos escolares.

En base a dos definiciones básicas que menciona Ormrod (2005) “El aprendizaje es un cambio relativamente permanente en la conducta de la experiencia; El aprendizaje es un cambio relativamente permanente en las asociaciones o representaciones mentales como resultado de la experiencia” (p. 5). De estas dos perspectivas se puede mencionar que los seres humanos aprenden constantemente, y que el aprendizaje se asocia tanto a conductas externas como a procesos internos (pensamiento) que en conjunto contribuyen a un aprendizaje eficaz.

2.2.2.2. Factores que intervienen en el aprendizaje escolar

2.2.2.2.1. Factores internos:

Los factores internos como la motivación, las habilidades cognitivas y la autoconfianza influyen en el rendimiento académico de los estudiantes. Así lo menciona Pendones et al. (2021) La motivación se considera como una conducta que toman las personas para alcanzar objetivos determinados, puede originarse desde tres enfoques, el conductual, actuar por recompensas o beneficios, el humanista, actuar por decisión propia de crecimiento y mejoramiento, y el cognitivo para alcanzar expectativas ante logros. Las habilidades cognitivas, como la concentración, memoria, percepción y la resolución de problemas son necesarias para procesar la información de manera adecuada. Además, la autoconfianza permite a los escolares enfrentar los retos académicos con seguridad, mejorando su desempeño en general.

2.2.2.1.2. Factores externos

Influencia del Entorno Familiar:

El apoyo familiar influye en la enseñanza y aprendizaje escolar. La participación de los padres en las actividades educativas del estudiante, el establecimiento de rutinas de estudio y la creación de un ambiente favorable para el aprendizaje en el hogar, son factores que contribuyen al éxito académico. El entorno familiar de igual manera tiene un impacto en la motivación y la autoestima del estudiante.

Herrera & Yturbe (2021), menciona que, un ambiente familiar que promueve la comunicación, el afecto, el estímulo y el respeto mutuo, favorece un mejor desempeño escolar. Por el contrario, cuando existe conflicto, frustración, sentimiento de culpa y desvalorización de los estudios, esto puede restringir tanto el tiempo como el espacio para las actividades, afectando su calidad y el rendimiento general.

Rol docente:

Los docentes se encargan de transmitir conocimientos, actuando como guías y motivadores, fomentando un ambiente en el que los estudiantes se sienten apoyados y seguros. Al proporcionar retroalimentación constante, resolver dudas y adaptar sus métodos de enseñanza a las necesidades individuales, el profesorado contribuye al progreso de los alumnos. Al identificar las dificultades que enfrentan los estudiantes y ofrecer soluciones personalizadas influyen significativamente en su rendimiento académico.

Relación familia, escuela y aprendizaje escolar

En el entorno familiar, el niño aprende desde temprana edad a interactuar y comunicarse con las personas cercanas, quienes actúan como ejemplos de comportamientos, creencias y principios. Bolaños & Stuart (2019) indican que los padres se encargan de satisfacer las necesidades fundamentales de sus hijos velar por su bienestar emocional y desarrollo psicológico el apoyo y la orientación del hogar influyen en la actitud de los niños frente a la escuela al estar involucrados en la vida escolar promoviendo un ambiente coherente que favorece el rendimiento académico de los infantes.

2.2.3. Relación entre apoyo emocional familiar y el aprendizaje escolar.

La dinámica familiar es determinante en el desempeño académico de los estudiantes, debido a que afecta directamente su motivación y bienestar. Cuando una familia tiene unión y buena comunicación, se crea un entorno ideal que da paso al éxito escolar. En este sentido, el apoyo familiar, tanto académico como emocional, sirven para impulsar buenos resultados escolares. (Medina et al., 2024c, p. 2919)

Según Álvarez et al. (2021), la familia representa el contexto formativo inicial de todo niño, con los padres asumiendo el rol de primeros mentores y acompañantes. De esta manera, el hogar funciona como el ambiente de formación primordial, puesto que es allí donde se definen los criterios esenciales para el crecimiento, el cuidado y el desarrollo emocional y social de sus miembros. Es por esta razón que, para asegurar un proceso educativo de alta calidad, resulta imprescindible la cooperación armónica entre la familia y la escuela, debido que esta dupla de apoyo es vital para la correcta estructura social y afectiva de los niños, determinando sus formas de aprender y relacionarse con su entorno.

Siguiendo con lo anterior, para fomentar la confianza, la integración y el buen entendimiento del alumno en la escuela, es recomendable que los docentes y padres de familia mantengan una comunicación comprensiva, por ende, es imperativo que estos dos actores trabajen de forma mancomunada para garantizar que los niños se sientan motivados y respaldados en sus tareas académicas. Siendo la familia la base de la sociedad, la función de los padres es prioritaria, puesto que su guía activa favorece el éxito académico; por lo tanto, para educar, los padres deben modelar conductas transmitir información e intervenir con normas y estímulos, permitiendo así que el estudiante construya su propia identidad (Silva, 2022).

2.2.4. Modelos teóricos que explican esta relación

2.2.4.1. Jean Piaget teoría del Desarrollo Cognitivo

La teoría del desarrollo cognitivo de Jean Piaget (1952) aporta una visión complementaria, al explicar que la inteligencia se forma y evoluciona. Piaget sostenía que la infancia es una etapa en donde el niño desempeña un papel activo en el crecimiento de su intelecto, y que aprende por medio de hacer y explorar su entorno. Para él, el desarrollo cognitivo es una reestructuración constante de nuestra mente impulsada por la maduración

inherente y la interacción con el entorno, es decir, el niño construye su comprensión del mundo, y el aprendizaje ocurre cuando experimenta discrepancias entre su conocimiento actual y sus nuevos descubrimientos (Bálsamo, 2022)

Esta teoría está intrínsecamente relacionada al concepto de apoyo emocional familiar en el aprendizaje escolar, debido a que el éxito de la construcción activa del conocimiento, que postula Piaget, depende de un entorno rico y estimulante. Por lo tanto, cuando la familia ofrece un apoyo emocional sólido, proporciona la base de seguridad necesaria para que el niño se sienta confiado al explorar, experimentar y cometer errores. Además, un niño que recibe apoyo familiar tiene la valentía psicológica para enfrentarse a las discrepancias cognitivas que le presenta el material escolar y el mundo, lo cual es importante para el progreso intelectual.

2.2.4.2. Teoría del apego (Bowlby).

La teoría de John Bowlby (1985) citado por González (2022) define la conducta de apego como cualquier comportamiento que lleva a un individuo a buscar y mantener la cercanía con una figura especial a la que se le atribuyen fortaleza y sabiduría. Esta persona, o figura de apego, cumple ciertas funciones: asegurar la proximidad, servir como refugio ante el peligro para proveer alivio y defensa, y funcionar como una base segura. Relacionándolo con el apoyo emocional familiar y el aprendizaje escolar, el niño puede usar esta base segura para reducir la ansiedad y centrarse en la curiosidad y atención de desafío académicos en lugar de la búsqueda de refugio o alivio, de manera que se garantice que pueda participar activamente y con confianza en las tareas escolares.

2.2.4.3. Teoría sociocultural (Vygotsky).

Lev Vygotsky (1934) postuló que el aprendizaje de los niños se logra por medio de la participación proactiva en su medio social. Además, sostenía que las habilidades cognitivas se

adquieren a medida que los menores se integran a su modo de vida y participan en las interacciones sociales. Morales, p. (2024, p. 99). En este sentido, los padres como mediadores cognitivos y emocionales brindan guía, motivación y apoyo afectivo que permiten al niño avanzar dentro de su zona de desarrollo próximo, lo cual se puede definir como la brecha entre lo que un niño ya puede hacer por sí solo y lo que podría lograr con la ayuda o colaboración de una persona más capacitada. De esta manera, el apoyo emocional familiar refuerza la disposición para aprender y la autoconfianza del estudiante.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Enfoque de investigación

Este estudio se desarrolló bajo un enfoque mixto, al combinar elementos cualitativos y cuantitativos para lograr una comprensión integral del fenómeno, cuyo propósito es analizar la incidencia del apoyo emocional familiar en el aprendizaje escolar de los niños de quinto grado de la Escuela de Educación Básica Dr. Antonio Moya Sánchez.

La selección de esta metodología se fundamenta en que, según Tarrillo et al. (2024), por un lado, el enfoque cualitativo se emplea para comprender y describir en profundidad las interpretaciones, vivencias y contextos desde la perspectiva de los participantes (padres de familia, docentes y estudiantes), manejado en su entorno natural. Simultáneamente, el enfoque cuantitativo se encarga de complementar esta información a través de la recolección de datos numéricos, lo que permite medir tendencias y establecer una visión objetiva del fenómeno.

3.2. Diseño de investigación

El diseño de esta investigación es de carácter no experimental, pues el investigador no manipulará ninguna de las variables (apoyo emocional familiar o aprendizaje escolar) ni ejercerá intervención activa alguna sobre los participantes o su entorno. Por lo tanto, los fenómenos serán observados, recolectados y analizados tal como ocurren en su contexto habitual, simplemente la finalidad es captar y describir las dinámicas que se establecen naturalmente entre el apoyo emocional de la familia y el aprendizaje escolar, respetando las condiciones o comportamientos preexistentes de los niños, padres y docentes.

Además, la investigación fue de tipo transversal, cuya característica principal según Manterola et al. (2019), es que toda la recolección de información se realiza en una sola ocasión y en un momento período de tiempo definido; por lo que no se establecerán períodos de seguimiento a los participantes. Por lo tanto, el objetivo de esta selección es obtener una visión instantánea y detallada de la situación actual, la cual proporciona una comprensión de las variables de interés, sin pretender medir cómo evolucionan o cambian a través del tiempo, sino más bien generar resultados válidos en ese único momento.

3.3. Tipo de investigación

Investigación exploratoria

En cuanto al alcance se considera exploratoria, debido que su propósito se alinea con lo planteado por Hernández et al. (2014a), quienes señalan que estos estudios se realizan para examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, existen dudas o no se han investigado antes. En este sentido, el estudio busca profundizar en un fenómeno que ha sido escasamente abordado en el contexto educativo local, permitiendo establecer una base inicial de conocimiento sobre la influencia del apoyo emocional familiar en el aprendizaje.

Investigación descriptiva

El estudio también es descriptivo, ya que se orienta a la caracterización del fenómeno, tal como lo postulan Hernández et al. (2014b) al indicar que su objetivo es “especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a análisis”. Por consiguiente, la finalidad del presente trabajo investigativo es detallar las manifestaciones específicas del apoyo emocional que brindan las

familias y cómo estas se reflejan en las experiencias, percepciones y el desempeño escolar de los niños.

Matriz de operacionalización de variables

Tabla 1

Variable independiente: Apoyo emocional familia

Variable	Definición	Dimensión	Indicadores	Técnicas e Instrumentos	Ítems
Apoyo Emocional Familiar	De acuerdo con Guzmán et al. (2019) el apoyo emocional familiar contribuye a una mayor resiliencia en los niños frente a situaciones difíciles aprendiendo a gestionar sus emociones interactuar de forma saludable con los demás tanto en el hogar como en la escuela.	Comunicación	Dialogo	Técnica: entrevista estructurada a padres Instrumento: guía de entrevista	¿Acostumbra a conversar con su hijo sobre las actividades y emociones que se le presentan en la escuela? ¿Cree usted que al mantener una buena comunicación con su hijo y con los docentes facilita el proceso de aprendizaje?
			Escucha activa		
			Confianza		
		Expresión de afecto	Manifestaciones de cariño		¿Cómo expresa afecto a su hijo(a) y cómo responde a sus emociones para promover un ambiente seguro en casa? ¿Considera que el apoyo emocional que brinda en casa contribuye en la motivación, autoestima, habilidades cognitivas y confianza académica de su hijo(a)?
			Seguridad		
			Clima emocional		
Manejo de conflictos y resiliencia familiar	Estrategias de resolución	¿Cuándo su hijo presenta dificultad con alguna actividad escolar ¿Cuál es su reacción y de qué manera busca motivar para que siga esforzándose? ¿Qué hace usted para ayudar a su hijo a mantener la calma y superar los momentos en que algo no le sale bien en la escuela?			
	Control emocional				

Nota: Rodríguez y Tomalá (2025)

Tabla 2

Variable dependiente: Aprendizaje escolar

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Técnica e instrumento	Ítems
Aprendizaje escolar	<p>La Real Academia Española (RAE) entiende el aprendizaje como la acción de obtener conocimientos a través del estudio o la experiencia.</p> <p>Por ende, el aprendizaje escolar se concibe como el proceso mediante el cual los estudiantes logran la adquisición de destrezas, conocimientos y actitudes dentro contexto educativo,</p>	Factores internos	Motivación	<p>Técnica: Encuesta a estudiantes.</p> <p>Instrumento: cuestionario</p>	<p>Mi familia se alegra y me felicita cuando sacó buenas notas.</p> <p>Mi familia me ayuda y me motiva a seguir aprendiendo.</p> <p>Mi familia me escucha cuando tengo y quiero contar algo que me pasa en la escuela.</p>
			Habilidades cognitivas		<p>Mis padres se interesan por lo que aprendo y me preguntan cómo me fue en la escuela.</p> <p>Cuando tengo situaciones o tareas complicadas mi familia me ayuda sin enojarse.</p> <p>Mi familia me enseña a controlar mis emociones cuando algo sale mal en la escuela.</p>
			Autoconfianza		<p>Mi familia confía en mí y me anima para lograr mis metas académicas</p> <p>Mi familia me ayuda a organizar el tiempo para estudiar y realizar mis tareas.</p> <p>El cariño de mi familia me ayuda a aprender mejor.</p>

Factores externos	Influencia del entorno familiar	¿Ha podido evidenciar usted que los padres de familia sostienen un diálogo abierto y afectivo con sus hijos sobre temas educativos?
	Clima escolar y rol del docente	
	Relación entre la escuela y familia	¿Observa usted que los padres de familia expresan afecto y ayudan a sus hijos en situaciones escolares?
		<p>¿Considera que el apoyo emocional familiar, especialmente en el manejo de conflictos y la resiliencia, influye en el rendimiento académico y bienestar de los alumnos en la escuela?</p> <p>Desde su punto de vista ¿Qué características individuales observa que afectan el proceso de aprendizaje de los estudiantes (por ejemplo, la concentración la autoestima y las responsabilidades)?</p> <p>¿Qué factores externos (por ejemplo, el acompañamiento familiar, ambiente escolar, apoyo del docente) facilitan o dificultan el aprendizaje de los alumnos?</p>
	<p>Técnica: Entrevista semiestructurada a docente</p> <p>Instrumento: guía de entrevista</p>	

Tabla 3

Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Variable	Metodología
<p>Problema general ¿De qué manera incide el apoyo emocional familiar en el aprendizaje escolar de los niños de quinto grado de la escuela de educación básica doctor Antonio Moya Sánchez?</p> <p>Problemas específicos ¿Qué fundamentos teóricos aportan el análisis del apoyo familiar y su incidencia en el aprendizaje escolar de los niños?</p> <p>¿Qué percepciones tienen los padres de familia acerca del apoyo emocional que brindan a sus hijos en el proceso de aprendizaje escolar?</p> <p>¿Qué nivel de apoyo emocional familiar reciben los estudiantes en su aprendizaje escolar?</p> <p>¿Cuál es la relación existente entre el apoyo emocional familiar y el aprendizaje escolar en los estudiantes de quinto grado de educación básica?</p>	<p>Objetivo general: Analizar la incidencia del apoyo emocional familiar en el aprendizaje escolar de los niños de quinto grado de la escuela de educación básica doctor Antonio Moya Sánchez</p> <p>Objetivos específicos: Describir teóricamente los fundamentos que aportan al apoyo emocional familiar y su incidencia en el aprendizaje escolar.</p> <p>Identificar las percepciones de los padres de familia sobre el apoyo emocional que brindan a sus hijos en el aprendizaje escolar.</p> <p>Evaluar el nivel de apoyo emocional familiar en el aprendizaje escolar desde el punto de vista de los estudiantes</p> <p>Determinar la relación existente entre el apoyo emocional familiar y el aprendizaje escolar, Mediante la información obtenida por el docente de quinto grado de educación básica</p>	<p>Variable independiente: apoyo emocional familiar dime</p> <p>Variable dependiente: Aprendizaje escolar</p>	<p>Enfoque: mixto</p> <p>Diseño: no experimental</p> <p>Técnicas de investigación: entrevistas semi estructuradas y encuesta</p> <p>Instrumento: cuestionario y guía de entrevista</p>

Nota: Rodríguez y Tomalá (2025)

3.4. Población y Muestra

Población

La población se define como el conjunto total de individuos, objetos o sucesos que coinciden con una serie de especificaciones que serán objeto de estudio (Hernández et al., 2014c). En la presente investigación, la población está constituida por la totalidad de la comunidad educativa involucrada directamente con el proceso de aprendizaje y el apoyo emocional de los alumnos de quinto grado de la Escuela de Educación Básica Dr. Antonio Moya Sánchez. Por lo tanto, esta población incluye a todos los alumnos de quinto grado paralelo A y B, la totalidad de sus padres o representantes y los docentes que imparten clases en dicho grado.

Tabla 4

Población

	Población	N° participantes	Porcentaje (%)
Estudiantes	Quinto grado "A"	28	23,7%
	Quinto grado "B"	30	25,4%
	Padres o representantes	58	49,2%
	Docentes	2	1,7%
	Total	118	100%

Nota: Rodríguez y Tomalá (2025)

Fuente: Escuela de Educación Básica Dr. Antonio Moya Sánchez

Muestra

Dada la necesidad de seleccionar unidades que aporten información específica y profunda para los objetivos del estudio, la muestra se define mediante un muestreo no probabilístico de tipo intencional (o por conveniencia). La muestra de esta investigación estará compuesta por 28 estudiantes de quinto grado paralelo “A” de la Escuela de Educación básica Dr. Antonio Moya Sánchez, matriculados en el periodo académico 2025, quienes serán la base para obtener resultados cuantitativos. Por otro lado, se incluirá a 4 padres de familia y 1 docente del mismo curso, designados por su disponibilidad para el análisis cualitativo.

Esta selección asegura que la triangulación de la información se efectiva, para obtener una comprensión más profunda y detallada sobre datos estadísticos y percepciones de los padres y docentes aumentando la confiabilidad y validez de los hallazgos.

Tabla 5

Muestra

Muestra	N° participantes	Porcentaje (%)
Estudiante Quinto grado "A"	28	84,8%
Padres o representantes	4	12,1%
Docentes	1	3,0%
Total	33	100%

Nota: Rodríguez y Tomalá (2025)

Fuente: Escuela de Educación Básica Dr. Antonio Moya Sánchez

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Debido al carácter mixto que aborda el estudio, se emplearon tanto técnicas cuantitativas como cualitativas, con la finalidad de obtener una comprensión más amplia y profunda del fenómeno.

3.5.1. Técnicas

Encuesta

En el presente estudio se recurrió a la encuesta como técnica de recolección de datos de tipo cuantitativo, centrada en recoger datos sobre el nivel y las formas de apoyo emocional familiar percibidas por los estudiantes. La misma se justifica al ser considerada por autores como 985et al. (2020) quienes la describen como un método empírico que emplea un instrumento o (impreso o digital) que es llenado por los propios sujetos y a su vez es clave porque permite obtener las opiniones de un número amplio de encuestados, lo que facilita la tabulación y un estudio sistemático de las respuestas para convertirlos en información útil para la investigación.

Entrevista semiestructurada

Para el componente cualitativo, se optó por la técnica de la entrevista semiestructurada, la cual presenta un grado mayor de flexibilidad a comparación de la entrevista estructurada. La misma tiene como fin recabar información sobre las percepciones y valoraciones que dan los padres y el docente respecto a cómo el apoyo emocional de parte de la familia incide en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Su principal ventaja reside en que, aunque parte de preguntas planeadas, puede ajustarse a los entrevistados, motivando al interlocutor y ofreciendo enormes posibilidades para aclarar términos e identificar ambigüedades, es decir, da la libertad

de ir más allá del guion y profundizar en las historias de vida para obtener información genuina (Lázaro, 2021).

3.5.2. Instrumentos

Cuestionario

Para recabar información directamente de los estudiantes del curso elegido como muestra, se empleó como instrumento un cuestionario en formato físico (impreso). El mismo consta de diez preguntas cerradas que utilizan una escala de Likert de cinco opciones (nunca, rara vez, a veces, frecuentemente y siempre). El fin detrás de este instrumento es poder cuantificar y medir de manera precisa los diferentes dimensiones e indicadores que componen las dos variables de estudio para posteriormente tener datos estructurados y realizar el análisis estadístico correspondiente.

Guía de entrevista

Como instrumento de recolección de datos cualitativos, se utilizó una entrevista semiestructura, la misma que constó de cinco interrogantes abiertas, aplicada de manera presencial a padres y docente. La elección de este formato se realizó precisamente por su capacidad de combinar preguntas predefinidas y a su vez ofrecer la libertad para indagar a fondo la forma en que las familias articulan el apoyo emocional y su influencia directa en la trayectoria de aprendizaje de los estudiantes, dándoles espacio para compartir sus pensamientos, sentimientos y experiencias detalladas sobre aquel tema.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En el presente apartado se describen los resultados obtenidos a partir del análisis de los instrumentos aplicados durante la investigación. La información recopilada mediante encuestas y entrevistas permitió comprender con mayor profundidad cómo la dinámica del entorno familiar incide en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de 5to grado de la Escuela de Educación Básica Dr. Antonio Moya Sánchez.

4.1. Resultados de la encuesta

Resultados de las percepciones de los estudiantes de quinto grado

La figura 1 muestra los resultados de la motivación elaborado a partir de datos agrupados por indicadores, se distribuyen por frecuencia las respuestas de los alumnos a cada pregunta, se observó que la opción “A veces” es la más elegida en P1, P2, P3. En específico, 20 estudiantes optaron por “A veces” en la P3, 16 en la P2 y 15 en la P1. Esto indica un interés intermedio en la que los estudiantes no se sienten motivado, pero tampoco desmotivados de forma total.

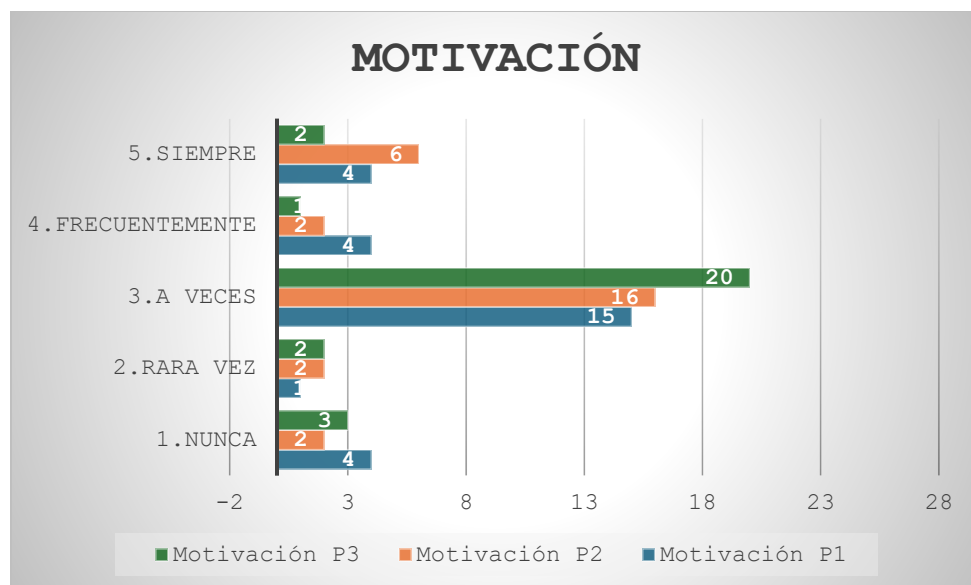
En cambio, las opciones “Nunca” y “Siempre” tienen frecuencias significativamente más bajas. En la opción “Siempre” únicamente 4 alumnos enmarcaron en la P3, 6 en la P2 y 2 en la P1, mientras que la opción “Nunca” solo fue seleccionada por 3 alumnos en la P3, 2 en la P2 y 4 en la P1. En base a estos resultados se reconoce que, entre los estudiantes seleccionados hay pocos casos de motivación máxima o mínima.

Por otro parte las opciones intermedias “frecuentemente” y “rara vez” también obtuvieron frecuencias bajas, por lo que se asume que la mayor parte de los estudiantes están recibiendo motivación solo por momentos o por tiempos delimitados. Por ejemplo, frecuentemente fue

elegida solo por 1 alumno en la P3, 2 en la P2 y 4 en la P1. Asimismo “rara vez” fue seleccionada por 2 alumnos en pregunta la P3, 2 en P2 y 1 en la P1.

Figura 1

Distribución del indicador motivación medidos en escala de Likert.



Nota: Datos obtenidos mediante encuesta a estudiantes de quinto grado.

La figura 2, muestra la distribución de resultados en base al indicador “Habilidades cognitivas”. La opción con mayor frecuencia y porcentaje fue “A veces”, 16 alumnos señalaron la P6, 10 la P5 y 9 la P4. Esto señala que el apoyo que brindan los padres en el control emocional (P6), tareas difíciles(P5) y el interés por el aprendizaje (P4) no se presentan en su vida diaria solo se dan ocasionalmente.

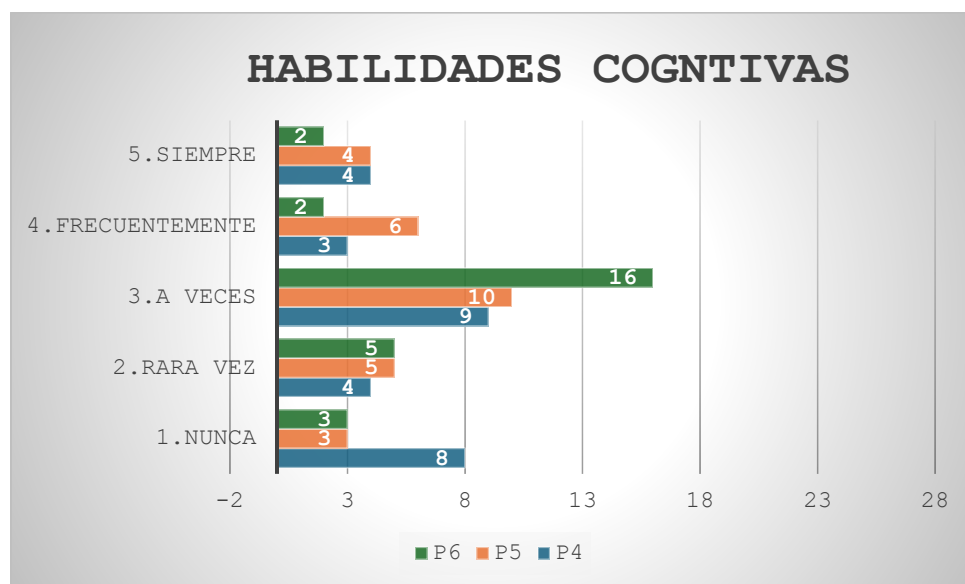
En la opción “Nunca” 8 alumnos seleccionaron la P4, 3 la P5 y 3 la P6. Asimismo, en la opción “rara vez” 5 alumnos enmarcaron la P6, 5 la P5 y P4 respectivamente, esto podría señalar

que existen dificultades o falta de acompañamiento por partes de los padres a sus hijos para desarrollar habilidades cognitivas y guiar en el manejo de emociones.

Finalmente, en las opciones como “Siempre” y “frecuentemente” reflejan frecuencias menores, lo que revela que solo una pequeña parte de alumnos obtiene apoyo familiar perenne, lo que puede ser un factor limitante para desarrollar habilidades cognitivas adecuadas para alcanzar metas académicas. Por ejemplo, en la opción “siempre” 2 alumnos señalaron la P6, 4 la P5 y 4 la P4. Igualmente, en “frecuentemente” solamente 2 alumnos marcaron la P6, 6 la P5 y 3 la P4.

Figura 2

Distribución del indicador habilidades cognitivas medidos en escala de Likert



Nota: Datos obtenidos mediante encuesta a niños de quinto grado.

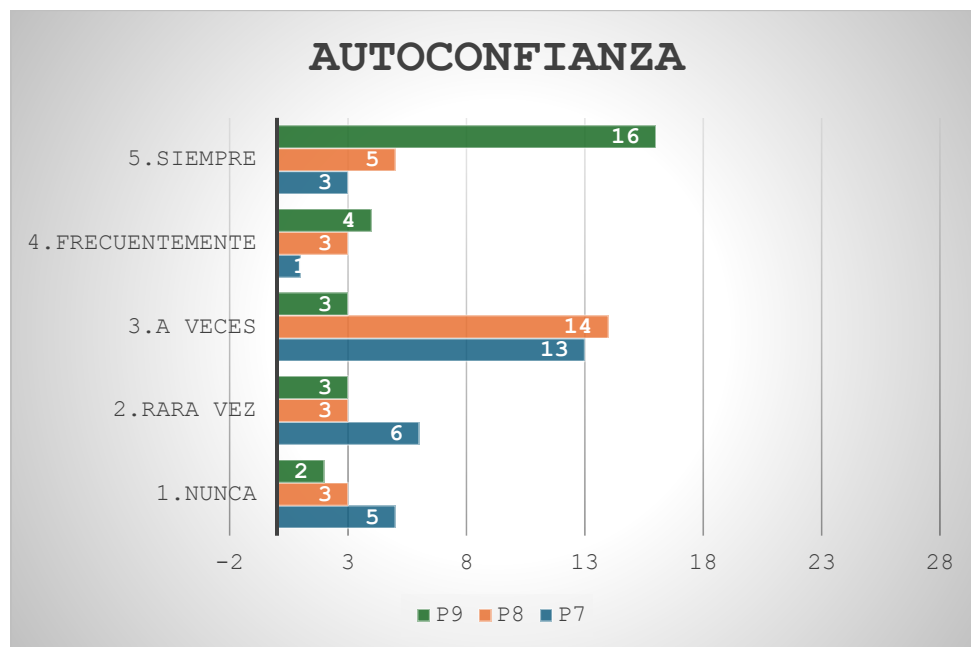
Según la figura 3 sobre la distribución del indicador “Confianza” se observa que una parte de las respuestas se centran en la opción “siempre” en la que 16 estudiantes indicaron que el afecto de la familia de ayuda aprender mejor(P9), 5 la familia ayuda a organizar tiempo(P8) y

3 la familia confía y anima para lograr metas académicas. Se concluye que este grupo de alumnos muestra un nivel alto en y sólido en la autoconfianza.

En cuanto a la opción intermedia “a veces” fue seleccionada frecuentemente por 14 alumnos en la P8, 13 en la P7 y 3 en la P9 lo que indica que en estos alumnos la autoconfianza es variable y no esta fortalecida. Por otro lado, las opciones con frecuencias bajas fueron “frecuentemente” donde 4 alumnos señalaron la P9, 3 la P8 y 1 la P7. “Rara vez” 3 alumnos señalaron la P9 y P8 respectivamente, 6 la P7, finalmente la opción “nunca” obtuvo solamente 2 alumnos que seleccionaron la P9, 3 la P8 y 5 la P7, lo cual indica que este grupo de alumnos tiene grandes problemas de autoconfianza.

Figura 3

Distribución del indicador autoconfianza medidos en escala de Likert



Nota: Datos obtenidos mediante encuesta a estudiantes de quinto grado

4.2. Resultados de las entrevistas

La entrevista aplicada a los padres de familia permitió profundizar en los aspectos cualitativos de la investigación, las cuales analizaron las percepciones presentadas sobre el apoyo emocional que brindan los padres a sus hijos y cómo este influye en el proceso de aprendizaje. Los resultados se obtuvieron mediante el software Atlas ti, generando conexiones de palabras claves beneficio de esta herramienta.

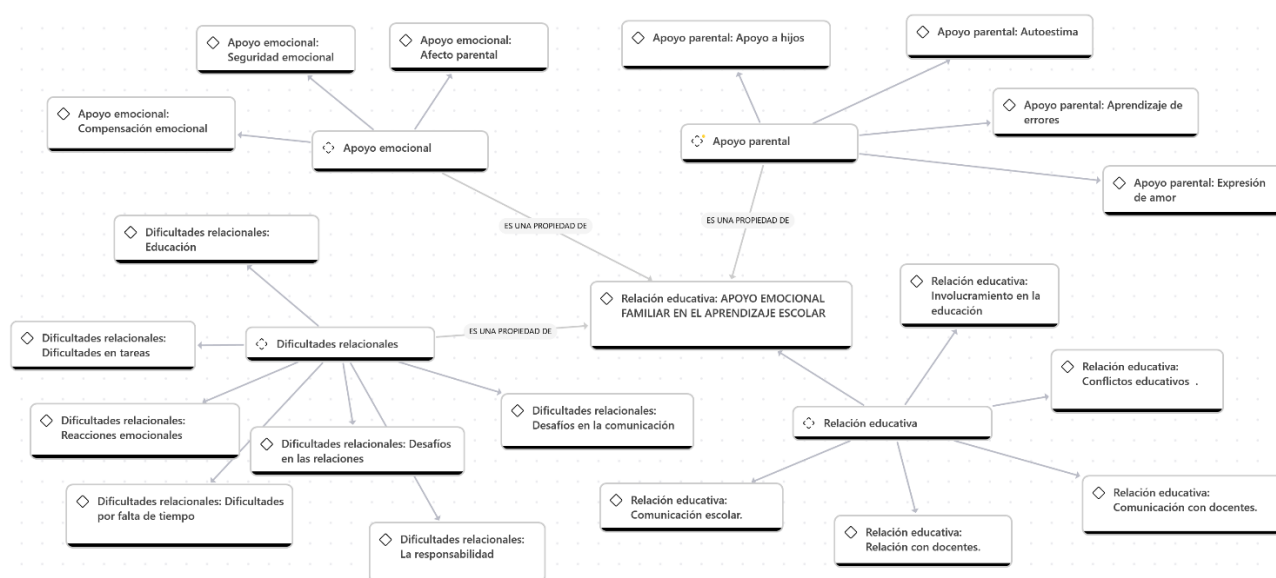
El apoyo emocional familiar en el contexto educativo hace énfasis a tres grandes categorías, apoyo emocional, apoyo parental y dificultades relacionadas. La cual fueron divididas en subcategorías. El apoyo emocional incluye palabras como afecto parental, seguridad emocional, compensación emocional, lo que indica que estos factores están estrechamente relacionados con la familia. Se sugiere que para crear un entorno familiar positivo y adecuado se debe priorizar el afecto y la seguridad en sus actividades diarias. Por otro lado, el apoyo parental encierra palabras como apoyo a los hijos, aprendizaje de errores, autoestima, expresión de amor, lo que muestra que el apoyo de padres no solo debe ser afectiva, sino debe ser expresada en acciones diarias, predisposición ante las dificultades y brindar autoestima saludable a los estudiantes. Por otra parte, se identificaron palabras claves relacionadas a las dificultades para brindar apoyo emocional. Entre ellas están la educación, dificultades con tareas, reacciones emocionales, dificultades de relación y de comunicación, desafíos relacionados con el tiempo y responsabilidades, por lo que se infiere que los estudiantes están experimentando problemas académicos debido a la falta de comprensión, acompañamiento y motivación.

En cuanto a la relación educativa, envuelve palabras como involucramiento en la educación, conflictos educativos, comunicación y relación con docentes. Esta categoría se enfoca en la interacción de la escuela y la familia, señalando que la comunicación es fundamental ya

que permite a los estudiantes, docentes y padres de familia trabajar en conjunto para lograr metas académicas, asimismo se reconoce que la presencia de desafíos en la comunicación puede afectar las relaciones entre ellos. En base a estas respuestas se sugiere crear espacios de comunicación y capacitaciones docentes para ayudar desarrollar habilidades de comunicación más efectiva.

Figura 4

Distribución de respuestas mediante el software Atlas ti.



Nota: Datos obtenidos mediante entrevista a padres de familia.

ENTREVISTA AL DOCENTE DE QUINTO GRADO

¿Ha podido evidenciar usted que los padres de familia sostienen un diálogo abierto y afectivo con sus hijos sobre temas educativos?

He podido observar que actualmente los padres están preocupados por cosas materiales y dejan a un lado las verdaderas necesidades de sus hijos, ni a reuniones asisten, no he observado interés y no percibo comunicación entre los padres y estudiantes, existe irresponsabilidad por parte de los representantes.

¿Observa usted que los padres de familia expresan afecto y ayudan a sus hijos en situaciones escolares?

Muy poco he percibido esa efectividad, tal vez unos cuantos, pero el resto son desinteresados.

¿Considera que el apoyo emocional familiar, especialmente en el manejo de conflictos y la resiliencia, influye en el rendimiento académico y bienestar de los alumnos en la escuela?

Sí influye se nota por el poco interés que brindan a los estudiantes este es el reflejo de cómo viven emocionalmente en sus hogares.

Desde su punto de vista ¿Qué características individuales observa que afectan el proceso de aprendizaje de los estudiantes (por ejemplo, la concentración la autoestima y las responsabilidades)?

Considero que todos estos aspectos influyen especialmente la responsabilidad porque he observado que los estudiantes dejan sus tareas para última hora, no presentan a tiempo, y no piden ayuda cuando necesitan.

¿Qué factores externos (por ejemplo, el acompañamiento familiar, ambiente escolar, apoyo del docente) facilitan o dificultan el aprendizaje de los alumnos?

El apoyo interno entre compañeros y el apoyo de los padres es un factor que puede facilitar o dificultar el aprendizaje ya que si existe un ambiente armonioso y seguro tanto en casa como en la escuela el niño se sentirá motivado para seguir aprendiendo, sin embargo, si en el hogar existe violencia, pobreza, falta de afecto, esto puede afectar negativamente el proceso de aprendizaje de un niño.

Otro aspecto importante es la relación del estudiante con los docentes ya que si el docente es capaz de asumir su rol eficazmente alentará al estudiante para mejorar académicamente, pero si viene solo por cumplir su obligación será una carga más y se convertirá en una dificultad.

4.3. Interpretación de los resultados obtenidos por el docente

El profesor indicó que el ambiente familiar tiene un impacto directo en el rendimiento escolar porque los alumnos que cuentan con apoyo emocional estable muestran mayor seguridad y participación en clase además señaló que el clima en la escuela es beneficioso para la educación sin embargo este progreso se ve restringido cuando no existe una comunicación constante y un seguimiento familiar. Asimismo, subrayó que una relación más sólida entre la familia y la escuela podría impulsar el progreso de los alumnos en términos académicos y su motivación en general su percepción respalda que el apoyo emocional de la familia es un elemento crucial para optimizar el aprendizaje escolar.

4.4. Discusión

En el siguiente apartado se detallan los resultados obtenidos en este estudio tomando en cuenta objetivos, antecedentes, bases teóricas y hallazgos, con la finalidad de saber la importancia y la incidencia del “Apoyo emocional familiar en el aprendizaje escolar”, Con el uso de las técnicas de recolección de datos empleada en la E. E. B “Dr. Antonio Moya Sánchez” y aplicadas a padres de familia, docentes y estudiantes, se determina el nivel en el que el proceso de aprendizaje está influenciado por los vínculos del estudiante y su familia.

En esta investigación al analizar los resultados en base al apoyo emocional familiar en el aprendizaje escolar demostraron que la familia si incide directamente para el éxito académico y personal de los niños, tal como lo afirman Sánchez & Dávila (2022c), que el respaldo emocional de la familia es fundamental en el desempeño académico de los estudiantes y que tanto el cariño, la motivación, comunicación, apoyo en tareas, presencia y preocupación por cosas de escuela, son elementos claves para el desarrollo profesional, académico y personal de los niños. En este sentido, estos resultados confirman que la familia es crucial en la educación de los estudiantes, pues su compromiso y participación, influye significativamente en el aprendizaje.

El análisis de los resultados muestra que las bases teóricas elegidas establecen una estructura integral para entender la incidencia que tiene el respaldo emocional de la familia en el aprendizaje escolar. En primer lugar, la teoría Piaget, destaca que un entorno familiar acogedor estimula al niño y promueve la construcción activa de su conocimiento de acuerdo con sus etapas cognitivas. En segundo lugar, la teoría del apego de Bowlby contribuye una amplia comprensión del papel que desempeñan los vínculos afectivos seguros en la motivación para aprender y en el bienestar emocional. Finalmente, la teoría de Vygotsky resalta que la familia ejerce un papel de mediación social en el avance cognitivo y emocional para afrontar desafíos académicos. La

combinación de estos tres enfoques teóricos fundamenta que el apoyo emocional familiar tiene una función diversa al comprender que la familia es el entorno que promueve la exploración y la construcción de conocimientos (Piaget), es el respaldo emocional que disminuye las inseguridades (Bowly) y la mediación social que ayuda a integrar capacidades cognitivas y emocionales (Vygotsky).

En base a las percepciones que tienen los padres sobre el apoyo emocional familiar que brindan a sus hijos se identificó que existe poca participación de los padres en el proceso de aprendizaje debido a diferentes dificultades, entre las que predomina la falta de tiempo y otras responsabilidades, lo que causa irregularidades en el aprendizaje. Estos resultados se respaldan en la investigación de Jaramillo et al. (2024b) quienes evidenciaron que uno de los factores que afectan el aprendizaje y el bienestar emocional es la falta de acompañamiento familiar debido a que la mayoría de los padres de familia trabajan y no tienen tiempo para ayudar a realizar tareas escolares. En consecuencia, en base a estos resultados se recomienda fomentar la intervención de los padres tanto en lo académico como lo emocional para asegurar el cumplimiento de ambas responsabilidades.

Respecto a los resultados obtenidos a través de las encuestas realizadas a los estudiantes se comprobó que los indicadores como la motivación, habilidades cognitivas y la autoconfianza todos factores internos del aprendizaje escolar que se mantienen en un porcentaje medio “a veces” dentro de la escala de Likert, estos hallazgos reflejan que los niños reciben solo cierto grado de apoyo emocional de los padres de familia y esto también interviene de forma negativa en su proceso de aprendizaje. Asimismo Gómez & Mullo (2023b) Concuerdan que existe un alto nivel de estudiantes que no cuentan con la orientación de padres de familia, lo cual afecta en el proceso de aprendizaje y rendimiento escolar. Se logra comprobar que la guía, ayuda y afecto

emocional de la familia refuerzan la autoconfianza y la capacidad de afrontar dificultades a los estudiantes en la escuela.

Para determinar la relación que existe entre el apoyo emocional familiar y el aprendizaje escolar el docente entrevistado manifestó cuán importante es el rol que desempeñan los padres, asegurando que una buena relación tanto en la familia como en la escuela facilita que el niño desarrolle su potencial académico. Por otro lado, los hallazgos obtenidos por Culqui (2023b) evidencia escasa participación de los padres de familia debido al incumplimiento de tareas lo cual afecta en el desarrollo formativo de los estudiantes, por ende, sugiere que es conveniente que los padres controlen las tareas escolares para que cumplan su rol con eficacia, se sientan involucrados y satisfechos con la educación de sus hijos. En consecuencia, al analizar estos resultados, cabe destacar que el rol de los padres no solo se debe limitar a verificar el cumplimiento de responsabilidades educativas sino también implica proporcionar un ambiente emocional adecuado en casa.

CÁPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Se analizó que el apoyo emocional que la familia brinda es crucial para el éxito académico y el desarrollo de los alumnos, esto se debe a que su compromiso, participación y perseverancia tiene un impacto significativo en el cumplimiento de los objetivos académicos, además de fomentar el aprendizaje y la autoestima. De este modo se crea un ambiente seguro inspirador esencial para que los estudiantes puedan desarrollarse plenamente durante su formación educativa.

Se demostró que los fundamentos teóricos proporcionaron un marco integral que permitió comprender la manera en que el apoyo emocional de la familia afecta el aprendizaje en la escuela, señalando que la familia además de crear un entorno adecuado para indagar y construir el saber de manera activa promueve vínculos emocionales que estimulan el aprendizaje y funciona como mediadora social en el desarrollo emocional y cognitivo de los estudiantes.

Se identificó que los padres de familia proporcionan escaso apoyo emocional a sus hijos a lo largo del aprendizaje escolar, debido a las limitaciones de tiempo y a las obligaciones laborales. Estas circunstancias tienen un impacto negativo en la estabilidad emocional de los alumnos debilitando el acompañamiento requerido para su proceso de aprendizaje y sostener adecuadamente el avance académico de estos.

En conclusión, los hallazgos cuantitativos mostraron que la motivación, la autoestima y la autoconfianza de los alumnos se vieron afectadas debido a que obtuvieron un nivel limitado de apoyo emocional familiar, además de tener un impacto negativo en su rendimiento académico y sus capacidades cognitivas.

El ambiente escolar y el respaldo emocional de la familia están directamente relacionados y tiene un gran impacto, un buen vínculo entre la escuela y la familia ayuda al desarrollo personal y académico del niño. La ausencia de participación se debe a todas las obligaciones laborales de los padres lo que limita su apoyo e impacta de manera negativa en el entorno escolar. No obstante, los maestros notan que los padres aprecian su rol y buscan estrategias para cumplirlo, aunque no siempre lo consigan.

Recomendaciones

Se recomienda que en las instituciones educativas fomenten acciones para fortalecer el acompañamiento de la familia durante el proceso escolar por medio de talleres y actividades en conjunto entre la escuela y la familia priorizando el desarrollo de capacidades comunicativas y el apoyo emocional con el fin de mejorar el rendimiento académico y el bienestar integral del alumnado.

Se aconseja implementar estrategias educativas que potencien la función familiar en el proceso educativo, impulsando espacios de afectos positivos, desarrollando capacidades de interacción y promoviendo dinámicas de cooperación que ayuden a los alumnos a desarrollarse tanto académica como socio emocionalmente.

Se aconseja que los padres dediquen tiempo de calidad y den prioridad a los espacios en los que puedan proporcionar apoyo emocional y académico a sus hijos, con el objetivo de mejorar la comunicación familiar permitiendo atender a las necesidades educativas y afectivas. Esto permitirá que las familias se involucren más en el progreso académico de sus hijos.

Se recomienda diseñar programas espacios de diálogo y formación para estudiantes y padres con el fin de brindarle estrategias concretas que respondan a las necesidades expresadas por los propios estudiantes, mejorando así su bienestar emocional y desempeño escolar.

Se sugiere que las escuelas ofrezcan alternativas flexibles para involucrar a los padres, como reuniones virtuales o actividades grupales. También deben brindar las herramientas prácticas para que los padres puedan apoyar a sus hijos incluso cuando sus responsabilidades laborales sean altas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alama, G., & Obaco, E. (2024). *LA FAMILIA Y SU IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO*. 8. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.10823
- Alarcón, F., & Suárez, N. (2020). *La familia como eje transformador de la sociedad sustentada en el ámbito jurídico*. 5, 1011-1026. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i10.2140>
- Álvarez, M., Herrera, O., & Guzmán, N. (2021). Strategies for Educational and Family Accompaniment in Early Education. A theoretical review. *Revista Lasallista de Investigacion*, 18(2), 222-238. <https://doi.org/10.22507/rli.v18n2a15>
- Andrea, P., Palacio, S., & Múnera, M. V. (2018). *The role of the family in social development of child: a look from affectivity, family communication and education*. <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>
- Bálsamo, M. (2022). *Teoría Psicogenética de Jean Piaget. Aportes para comprender al niño de hoy que será el adulto del mañana*. <https://omp.uca.edu.ar/index.php/uca/catalog/view/68/86/378>
- Bolaños, D., & Stuart, A. (2019). LA FAMILIA Y SU INFLUENCIA EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR. *UNIVERSIDAD Y SOCIEDAD | Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*, 11, 140-146. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v11n5/2218-3620-rus-11-05-140.pdf>
- Borbor, C., & Vera, A. (2022). *Influencia del contexto familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de quinto año del subnivel de educación general básica media de la escuela "Mauricio Hermenejildo Domínguez", Cantón La Libertad, Provincia de Santa Elena, año 2021-2022*. UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA.
- Buitrago, D. (2020). Emotion and sentiment: Beyond a content difference. *Digithum*, 26, 1-12. <https://doi.org/10.7238/d.0i26.374140>

- Cheng, W., Cheung, R., & Hoa, K. (2024). The role of family conflict and cohesion in adolescents' social responsibility: Emotion regulation ability as a mediator. *PLoS ONE*, 19.
<https://doi.org/10.1371/journal.pone.0311265>
- Chuquimia, M., Zevallos, J., Ayma, R., & Dávila, O. (2024). El apoyo de los padres de familia en el aprendizaje de la comprensión lectora. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 8(34), 1838-1849. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i34.837>
- Coronel, A. (2024). " *La relación escuela-familia en el aprendizaje significativo de los niños de séptimo de básica media de la U.E. Antonio Ávila Maldonado, Cuenca-Ecuador, 2024* ".
<https://repositorio.epnewman.edu.pe/handle/20.500.12892/1466?locale-attribute=en>
- Culqui, E. (2023a). *El ambiente familiar, en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de sexto grado de la Unidad Educativa Fe y Alegría de la ciudad de Riobamba periodo 2022-2023*.
<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/10813/1/UNACH-EC-FCEHT-EBAS-012-2023.pdf>
- Culqui, E. (2023b). *El ambiente familiar, en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de sexto grado de la Unidad Educativa Fe y Alegría de la ciudad de Riobamba periodo 2022-2023*.
<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/10813/1/UNACH-EC-FCEHT-EBAS-012-2023.pdf>
- Feria, H., Matilla, M., & Mantecón, S. (2020). LA ENTREVISTA Y LA ENCUESTA: ¿MÉTODOS O TÉCNICAS DE INDAGACIÓN EMPÍRICA? *Didasc@lia: Didáctica y Educación*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7692391>
- Gómez, E., & Mullo, M. (2023a). *El apoyo familiar en el proceso de enseñanza - aprendizaje en los estudiantes de Educación Básica Media*.

<https://repositorio.uotavalo.edu.ec/server/api/core/bitstreams/3effb544-676e-4ae1-9490-12900fec57fc/content>

Gómez, E., & Mullo, M. (2023b). *El apoyo familiar en el proceso de enseñanza - aprendizaje en los estudiantes de Educación Básica Media.*

<https://repositorio.uotavalo.edu.ec/server/api/core/bitstreams/3effb544-676e-4ae1-9490-12900fec57fc/content>

González, M. (2023a). Evolution of the concept of emotion in the scientific context: From biology and culture to constructionism psychological. *Logos: Revista de Linguística, Filosofía y Literatura*, 33(2), 264-286. <https://doi.org/10.15443/RL3315>

González, M. (2023b). Evolution of the concept of emotion in the scientific context: From biology and culture to constructionism psychological. *Logos: Revista de Linguística, Filosofía y Literatura*, 33(2), 278. <https://doi.org/10.15443/RL3315>

González, S. (2022). Antecedentes del apego, tipos y modelos operativos internos. *Revista de Psiquiatría Infanto-Juvenil*, 39(2), 2-15. <https://doi.org/10.31766/revpsij.v39n2a2>

González, S., Aules, L., Agualongo, L., Contreras, K., & Orrala, A. (2025). El Rol de la Familia en el Proceso de Aprendizaje de los Educandos. *Ciencia y Reflexión*, 4(1), 2002. <https://doi.org/10.70747/cr.v4i1.180>

Guzmán, K., Bastidas, B., & Mendoza, M. (2019). ESTUDIO DEL ROL DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA VIDA EMOCIONAL DE LOS HIJOS. *Apuntes Universitarios*, 9(2). <https://doi.org/10.17162/au.v9i2.360>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014a). *Metodología de la investigación.* https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014b). *Metodología de la investigación*. 92.
https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014c). *Metodología de la investigación*. 174.
https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf
- Herrera, J., & Yturbe, E. (2021). *Influencia de la dinámica familiar en el rendimiento académico en estudiantes de América latina del año 2017*.
<https://www.researchgate.net/publication/365780710>
- Jaramillo, B., Murillo, X., & Villegas, M. (2024). *¿Son los acudientes responsables del desarrollo socioafectivo de los niños? concepciones sobre el acompañamiento familiar*. 21(42), 55-74.
<https://doi.org/10.15332/2422409X.9331>
- Lázaro, R. (2021). *Técnicas de investigación cualitativa en los ámbitos sanitario y sociosanitario*.
<https://ruidera.uclm.es/server/api/core/bitstreams/fdf77886-6075-453a-b7cc-731232b56e77/content#:~:text=Para%20realizar%20entrevistas%20semi%2Destructuradas,decisi%C3%B3n%20y%20valoraci%C3%B3n%20del%20entrevistador>
- Manterola, C., Quiroz, G., Salazar, P., & García, N. (2019). Methodology of study designs is most frequently used in clinical research. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 30(1), 36-49.
<https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2018.11.005>
- Marín, M., Quintero, P., & Rivera, S. (2019). Influencia de las relaciones familiares en la primera infancia. *Poiésis*, 36, 164-183. <https://doi.org/10.21501/16920945.3196>
- Martinez, N., Solabarrieta, J., & Santibáñez, R. (2024). The impact of family involvement on students' social-emotional development: the mediational role of school engagement.

European Journal of Psychology of Education, 39, 4297-4327.

<https://doi.org/10.1007/s10212-024-00862-1>

Medina, A., Pareja, E., López, J., Palomeque, D., & González, M. (2024a). Impacto del apoyo emocional de la familia en el desarrollo educativo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 2917-2930. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12538

Medina, A., Pareja, E., López, J., Palomeque, D., & González, M. (2024b). Impacto del apoyo emocional de la familia en el desarrollo educativo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 2917-2930. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12538

Medina, A., Pareja, E., López, J., Palomeque, D., & González, M. (2024c). Impacto del apoyo emocional de la familia en el desarrollo educativo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 2919. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12538

Mendoza, M., & Cárdenas, J. (2022). Estudios del desarrollo social: Cuba y América Latina. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 10(2).

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322022000200024&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Mineduc. (2016). *Lineamientos para el funcionamiento del Programa Educando en Familia en las Instituciones Educativas*. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/12/lineamientos-PeF.pdf>

Ministerio de educación. (2019). *Comunicación en familia para la prevención de riesgos psicosociales* (Primera). <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/10/Guia-de-Comunicacion-en-Familia.pdf>

- Morales, Lady. (2024). Neurociencia y el modelo educativo de Vygotsky: Implicaciones para la enseñanza en la educación superior. *Código Científico Revista de Investigación*, 5(2), 91-108. <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v5/n2/540>
- Morales, P., & Nunes, C. (2024). Family Climate as a Mediator of the Relationship between Stress and Life Satisfaction: A Study with Young University Students. *Behavioral Sciences*, 14(7). <https://doi.org/10.3390/bs14070559>
- Ormrod, J. (2005). *Aprendizaje humano*. Juan Luis Posadas. <https://saberespsi.wordpress.com/wp-content/uploads/2016/09/ellis-aprendizaje-humano.pdf>
- Pendones, J., Flores, Y., Espino, G., & Durán, F. (2021, diciembre 11). Autoconcepto, autoestima, motivación y su influencia en el desempeño académico. Caso: alumnos de la carrera de Contador Público. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12(23). <https://doi.org/10.23913/ride.v12i23.1008>
- Quintana, J. M. (2012). *Pedagogía familiar*. Narcea, S. A. de Ediciones.
- Rattazzi, A. (2019). *Cómo acompañar el desarrollo de tu hijo... y no morir en el intento*. Bonum.
- Real Academia Española. (2024). *Apoyo*. *Diccionario de la lengua española*. <https://dle.rae.es/apoyo>.
- Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, 99 (2023). https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2023-07/Documento_Reglamento-General-Ley-Organica-Educacion-Intercultural.pdf
- Rueda, N. (2021). La responsabilidad civil en el ejercicio de la parentalidad Un estudio comparado entre Italia y Colombia. En *La responsabilidad civil en el ejercicio de la parentalidad Un estudio comparado entre Italia y Colombia*. Universidad del Externado de Colombia. <https://doi.org/10.2307/j.ctv1rcf0mm>

- Saldaña, M., Quezada, M., & Durán, A. (2020). *La enseñanza de la familia en su relación con el derecho civil*. <https://orcid.org/0000-0001-5794-4027>
- Sánchez, E., & Dávila, O. (2022a). Apoyo emocional de la familia y éxito escolar en los estudiantes de educación básica. *Revista Estudios Psicológicos*, 2(1), 7-29.
<https://doi.org/10.35622/j.rep.2022.01.001>
- Sánchez, E., & Dávila, O. (2022b). Apoyo emocional de la familia y éxito escolar en los estudiantes de educación básica. *Revista Estudios Psicológicos*, 2(1), 9-10.
<https://doi.org/10.35622/j.rep.2022.01.001>
- Sánchez, E., & Dávila, O. (2022c). Apoyo emocional de la familia y éxito escolar en los estudiantes de educación básica. *Revista Estudios Psicológicos*, 2(1), 23.
<https://doi.org/10.35622/j.rep.2022.01.001>
- Silva, J. (2022). Influencia del acompañamiento familiar en el rendimiento académico de los alumnos del primer y segundo ciclo de la educación escolar Básica de las escuelas: Básica N° 947 Virgen Del Carmen De Ñanducua Y Básica N° 663 Capitán Pedro Juan Caballero De Curupayty, Del Distrito De San Pedro De Ycuamandyyú. 2021. *REVISTA CIENTÍFICA DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA*, 15, 380-410.
<https://revistascientificas.una.py/index.php/rcff/article/view/3100/2704>
- Soto, A., Gutiérrez, S., Martínez, A., Quinzo, C., & Tomala, J. (2024). La influencia del apoyo familiar en el desarrollo de la responsabilidad escolar de madres adolescentes: Un estudio sobre el impacto en su rendimiento académico. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(5). <https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2927>
- Tarrillo, O., Mejía, J., Dávila, J., Chilón, W., Pintado, C., Tapia, C., & Velez, S. (2024). Metodología de la investigación una mirada Global Ejemplos prácticos. En CID - Centro de

Investigación y Desarrollo (Ed.), *Metodología de la investigación una mirada Global Ejemplos prácticos*. https://doi.org/10.37811/cli_w1078

Ugalde, R., Eugenia, E., Carazo, U. C., Rica, C., Nacional De Educación, U., & Guzmán Y Valle, E. (2023). Estrategias de resiliencia en ambientes familiares y educativas durante la pandemia. *Periodicidad: Semestral*, 8, 2023.

UNESCO. (2021). *Apoyo de los padres al aprendizaje*. UNESCO / IIEP.

https://learningportal.iiep.unesco.org/en/issue-briefs/improve-learning/parental-support-to-learning?utm_source

ANEXOS

ANEXO A. ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA

UPSE

TEMA: EL APOYO EMOCIONAL FAMILIAR EN EL APRENDIZAJE ESCOLAR.

Objetivo: Recopilar información sobre el nivel de apoyo emocional que brindan los padres de familia y cómo este influye en el aprendizaje y bienestar emocional de los estudiantes.

Indicación: Responda con honestidad y libertad. La información será tratada con total confidencialidad y se utilizará únicamente con fines académicos.

PADRES DE FAMILIA

1. ¿Con que frecuencia conversa con su hijo sobre las actividades y emociones presentadas en la escuela?
2. ¿Cree usted que mantener una buena comunicación con su hijo y con los docentes ayuda en su proceso de aprendizaje?
3. ¿Cómo expresa afecto a su hijo(a) y cómo responde a sus emociones para promover un ambiente seguro en casa?
4. ¿Considera que el apoyo emocional que brinda en casa contribuye en la motivación, autoestima, habilidades cognitivas y confianza académica de su hijo(a)?
5. ¿Cuándo su hijo presenta dificultad con alguna actividad escolar ¿Cuál es su reacción y de qué manera busca motivar para que siga esforzándose?
6. ¿Qué hace usted para ayudar a su hijo a mantener la calma y superar los momentos en que algo no le sale bien en la escuela?

Figura 5 *Entrevista a Padres*

ANEXO B. ENCUESTA A ESTUDIANTES



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA

TEMA: EL APOYO EMOCIONAL FAMILIAR EN EL APRENDIZAJE ESCOLAR

Objetivo: Recopilar información sobre el nivel de apoyo emocional que brindan los padres de familia y cómo este influye en el aprendizaje y bienestar emocional de los estudiantes.

Indicación: Lee cada oración y marca con una ✓ la opción que mejor describa lo que pasa en tu familia

ESTUDIANTES

1. Nunca 2. Rara vez 3. A veces 4. Frecuentemente 5. Siempre

FACTORES INTERNOS	ITEMS	1	2	3	4	5
Motivación	1. Mi familia se alegra y me felicita cuando sacó buenas notas.					
	2. Mi familia me ayuda y me motiva a seguir aprendiendo.					
	3. Mi familia me escucha cuando quiero y tengo que contar algo que me pasa en la escuela.					
Habilidades cognitivas	4. Mis padres se interesan por lo que aprendo y me preguntan cómo me fue en la escuela.					
	5. Cuando tengo situaciones o tareas complicadas mi familia me ayuda sin enojarse.					
	6. Mi familia me enseña a controlar mis emociones cuando algo sale mal en la escuela.					
Autoconfianza	7. Mi familia confía en mí y me impulsa a lograr mis metas académicas.					
	8. Mi familia me ayuda a organizar el tiempo para estudiar y realizar mis tareas.					
	9. El cariño de mi familia me ayuda a aprender mejor.					

Figura 6 Cuestionario a estudiantes

ANEXO C. ENTREVISTA A DOCENTES



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA

UPSE

TEMA: EL APOYO EMOCIONAL FAMILIAR EN EL APRENDIZAJE ESCOLAR.

Objetivo: Recopilar información sobre el nivel de apoyo emocional que brindan los padres de familia y cómo este influye en el aprendizaje y bienestar emocional de los estudiantes.

Indicación: Responda en base a su experiencia y percepción sobre el tema de la investigación.

DOCENTES

1. ¿Ha podido evidenciar usted que los padres de familia sostienen un diálogo abierto y afectivo con sus hijos sobre temas educativos?
2. ¿Observa usted que los padres de familia expresan afecto y ayudan a sus hijos en situaciones escolares?
3. ¿Considera que el apoyo emocional familiar, especialmente en el manejo de conflictos y la resiliencia, influye en el rendimiento académico y bienestar de los alumnos en la escuela?
4. Desde su punto de vista ¿Qué características individuales observa que afectan el proceso de aprendizaje de los estudiantes (por ejemplo, la concentración la autoestima y las responsabilidades)?
5. ¿Qué factores externos (por ejemplo, el acompañamiento familiar, ambiente escolar, apoyo del docente) facilitan o dificultan el aprendizaje de los alumnos?

Figura 7 *Entrevista a Docente*

ANEXO D. CERTIFICADO DE ANTIPLAGIO

En calidad de Tutor del Trabajo de Integración Curricular, “**APOYO EMOCIONAL FAMILIAR EN EL APRENDIZAJE ESCOLAR**”, elaborado por las estudiantes **RODRÍGUEZ FIGUEROA KATHERINE ELISA Y TOMALÁ RODRÍGUEZ FÁTIMA VIRGINIA** de la CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Licenciadas en EDUCACIÓN BÁSICA, me permito declarar que una vez analizado en el sistema antiplagio COMPILATIO y de haber cumplido los requerimientos exigidos, el trabajo ejecutado se encuentra con el 4% de la valoración permitida, por consiguiente se procede a emitir el presente informe. Adjunto reporte de similitud.



Figura 8 Certificado antiplagio

Atentamente,

M.Sc. Ana Del Pilar Quinde Mateo

DOCENTE TUTOR

ANEXO E. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA



INSTRUMENTO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL APOYO EMOCIONAL FAMILIAR EN EL APRENDIZAJE ESCOLAR

1. Identificación del Experto.

Nombre y Apellido: Lic. Javier Antonio García Morales, Mgtr.

Institución donde trabaja: Universidad Estatal Península de Santa Elena

Título de pregrado: Licenciado en Ciencias de la Educación

Título de post-grado: Máster en Gerencia y Liderazgo Educacional

2. Título de la investigación:

APOYO EMOCIONAL FAMILIAR EN EL APRENDIZAJE ESCOLAR DE NIÑOS DE 5TO GRADO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA DOCTOR ANTONIO MOYA SÁNCHEZ.

3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Analizar la incidencia del apoyo emocional familiar en el aprendizaje escolar de los estudiantes de quinto grado de la Escuela de Educación Básica Dr. Antonio Moya Sánchez.

1.3.2. Objetivos específicos

- Describir teóricamente los fundamentos que aportan al apoyo emocional familiar y su incidencia en el aprendizaje escolar de los niños.
- Identificar las percepciones de los padres de familia sobre el apoyo emocional que brindan a sus hijos en el aprendizaje escolar.
- Evaluar el nivel de apoyo emocional familiar en el aprendizaje escolar desde el punto de vista de los estudiantes.
- Determinar la relación existente entre el apoyo emocional familiar y el aprendizaje de los niños, mediante la información obtenida por el docente de quinto grado de educación básica.

Figura 9 Validación de instrumentos

6. Juicios del experto.

En líneas generales, considera que los indicadores de la variable están inmersos en su contenido teórico de forma:

Suficiente Medianamente suficiente Insuficiente

Observación: : los indicadores de la variable están bien formuladas y están inmersos en su contenido teórico de forma suficiente.

7. Considera que los ítems del cuestionario miden los indicadores seleccionados para la variable de manera:

Suficiente Medianamente suficiente Insuficiente

Observación: el cuestionario, la entrevista y las preguntas están bien formuladas y miden pertinencia, coherencia y redacción

8. El instrumento diseñado mide la variable:

Suficiente Medianamente suficiente Insuficiente


Observación: Los instrumentos diseñados cuestionario y entrevista está muy bien elaborados y responden a los objetivos planteados



MSc Javier García Morales
Docente Especialista

Figura 10 Validación de instrumento

ANEXO F. OFICIO DE PERMISO PARA APLICAR EL INSTRUMENTO



UPSE

**FACULTAD DE CIENCIAS
DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS**

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

OFICIO No. UPSE-CEB-2025-892-MG
La Libertad, 29 de octubre del 2025.

Lcda. Karen Jara Limón, MSc.
Director/a de la Escuela de Educación Básica "Dr. Antonio Moya Sánchez"
Ciudad.


De mis consideraciones:

Quien suscribe, **Lcda. Margot García Espinoza, PhD.**, directora de la Carrera de Educación Básica de la Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, me dirijo a usted con la finalidad de solicitar su autorización para que los estudiantes **Rodríguez Figueroa Katherine Elisa y Tomalá Rodríguez Fátima Virginia** desarrollen su proyecto de investigación en la institución educativa bajo su digna dirección.


El tema del proyecto es: **"Apoyo emocional familiar en el aprendizaje escolar"**. Para el desarrollo del mismo, los estudiantes aplicarán instrumentos de recolección de información, como encuestas y entrevistas, dirigidos al personal docente y estudiantes de la comunidad educativa.

Las actividades están programadas para ejecutarse durante el **período académico 2025-2**, específicamente en el mes de **octubre del presente año**.

Por la favorable acogida que usted dará a la presente, le anticipo mis más sinceros agradecimientos. Atte.



MARGOT MERCEDES
GARCÍA ESPINOZA



ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA No. 4
DR. ANTONIO MOYA SÁNCHEZ
RECIBIDO

HORA
7:25

30 OCT 2025

Karen Jara Limón
DIRECTORA

Lcda. Margot García Espinoza, PhD.
Directora de la Carrera de Educación Básica
Universidad Estatal Península de Santa Elena
C.c.: Archivo

Campus matriz. La Libertad - Santa Elena - ECUADOR
Código Postal: 240204 - Teléfono: (04) 781 - 732

UPSE ¡crece JUNTOS!

f @ t v www.upse.edu.ec

Figura 11 Carta de aceptación

ANEXO G. CRONOGRAMA

ACTIVIDADES MES Y SEMANA		AÑO 2025																			
		AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE					NOVIEMBRE				DICIEMBRE		
		4 8	11 15	18 22	25 30	1 5	8 12	15 19	22 26	29 03	06 10	13 17	20 24	27 31	3 7	10 14	17 21	24 28	1 5	8 12	15 19
1	Revisión y depuración de los temas titulación propuestos.	X	X																		
2	Aprobación del tema y del tutor por parte del Consejo de Facultad.			X																	
3	Taller de depuración. Temas de titulación.			X																	
4	Elaboración del capítulo: EL PROBLEMA				X	X															
5	Elaboración del capítulo II: MARCO TEÓRICO.						X	X	X	X	X										
6	Elaboración del capítulo III: MARCO METODOLÓGICO.									X	X	X	X								
7	Elaboración de capítulo IV: Discusión de los resultados.										X	X	X	X							
8	Elaboración capítulo V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.													X	X						
9	Entrega del informe escrito.															X					
10	Revisión final del trabajo de integración curricular por los especialistas.																X	X			
11	Sustentación del trabajo de integración curricular.																		X		

Figura 12 Cronograma

ANEXO H. EVIDENCIAS DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

Figura 13 *Entrega de oficio*



Figura 14 *Aplicación de cuestionario a niños de quinto grado.*



Figura 15 *Aplicación de entrevista al docente*



Figura 16 *Aplicación de entrevista a padres*