



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO

**Gestión estratégica de relaciones comunitarias en Manantial de
Colonche**

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Previo a la obtención del grado académico de:

LICENCIADO(A) EN GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO

AUTOR(A):

MAGALLÁN RODRÍGUEZ CRISTINA LEONOR

ÁNGEL FLOREANO JESÚS MANUEL

TUTOR(A):

Lcdo. COBOS ALVARADO EDGAR FABIAN, PhD.

LA LIBERTAD – ECUADOR

2025

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO

**Gestión estratégica de relaciones comunitarias en Manantial de
Colonche**

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Previo a la obtención del grado académico de:

LICENCIADO(A) EN GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO

MAGALLÁN RODRÍGUEZ CRISTINA LEONOR

ÁNGEL FLOREANO JESÚS MANUEL

LA LIBERTAD – ECUADOR

2025

ÍNDICE GENERAL

Contenido

| | |
|---|----|
| ÍNDICE GENERAL | 3 |
| ÍNDICE DE TABLAS | 4 |
| ÍNDICE DE FIGURAS..... | 5 |
| DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD | 6 |
| DEDICATORIA | 7 |
| AGRADECIMIENTOS | 8 |
| CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN UIC PROYECTO DE INVESTIGACIÓN | 9 |
| TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR | 10 |
| RESUMEN | 11 |
| INTRODUCCIÓN | 13 |
| 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 15 |
| 1.1. Antecedentes del problema de investigación. | 15 |
| 1.2. Formulación del problema de investigación. | 18 |
| 1.3. Objetivos. | 19 |
| 1.3.1. Objetivo general. | 19 |
| 1.3.2. Objetivos específicos. | 19 |
| 1.4. Justificación de la investigación. | 19 |
| 2. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL | 22 |
| 2.1. Conocimiento actual. | 22 |
| 2.2. Fundamentación teórica y Conceptual. | 26 |
| 3. MARCO METODOLÓGICO..... | 37 |
| 3.1. Tipo de investigación. | 37 |
| 3.2. Alcance de la investigación. | 37 |
| 3.4. Operacionalización de las variables..... | 39 |
| 3.5. Población, muestra y periodo de estudio. | 41 |
| 3.6. Técnicas e instrumentos de levantamiento de información. | 42 |
| 4. ANÁLISIS DE RESULTADOS | 44 |
| 5. DISCUSIÓN | 73 |
| 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 79 |
| REFERENCIAS..... | 81 |

| | |
|--------------|----|
| ANEXOS | 87 |
|--------------|----|

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Diferencia entre capital social y comunitario | 27 |
| Tabla 2. Herramientas de gestión estratégica..... | 31 |
| Tabla 3. Gestión con enfoque comunitario | 32 |
| Tabla 4. Características de la Organización Comunitaria..... | 35 |
| Tabla 5. Categorización | 39 |
| Tabla 6. Población..... | 41 |
| Tabla 7. Compromiso y planificación estratégica..... | 45 |
| Tabla 8. Mecanismos de participación en la planificación | 46 |
| Tabla 9. Mecanismos de comunicación | 47 |
| Tabla 10. Solución de conflictos..... | 48 |
| Tabla 11. Gestión de actividades | 50 |
| Tabla 12. Código reglamentario..... | 51 |
| Tabla 13. Identidad cultural | 52 |
| Tabla 14. Plan de gestión | 53 |
| Tabla 15. Gestión estratégica de proyectos..... | 54 |
| Tabla 16. Organizaciones comunitarias | 55 |
| Tabla 17. Liderazgo | 56 |
| Tabla 18. Visión estratégica..... | 57 |
| Tabla 19. Líder..... | 58 |
| Tabla 20. Relaciones comunitarias | 59 |
| Tabla 21. Grupo focal vía zoom..... | 60 |
| Tabla 22. Principales debilidades y fortalezas de la gestión estratégica..... | 68 |
| Tabla 23. Herramientas de gestión estratégica..... | 78 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| Figura 1. Análisis de la categoría de gestión estratégica | 69 |
| Figura 2. Análisis de la categoría de relaciones comunitarias | 70 |
| Figura 3. Grupo focal - primera sesión | 87 |
| Figura 4. Representantes de los barrios | 87 |
| Figura 5. Grupo focal - segunda sesión | 88 |
| Figura 6. Evidencia vía zoom | 88 |
| Figura 7. Validación del instrumento | 89 |
| Figura 8. Segunda validación del instrumento..... | 95 |

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

Quien suscribe; **MAGALLÁN RODRÍGUEZ CRISTINA LEONOR** con C.I. 0917256935, **ÁNGEL FLOREANO JESÚS MANUEL** con C.I. 0925725913 estudiante de la carrera de Gestión Social y Desarrollo, declaro que el Trabajo de Titulación; Proyecto de Investigación presentado a la Unidad de Integración Curricular, cuyo título es: **Gestión estratégica de relaciones comunitarias en Manantial de Colonche**, corresponde exclusiva responsabilidad los autores y pertenece al patrimonio intelectual de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

La Libertad, 18 de Junio, 2025.

Atentamente,



Magallán Rodríguez Cristina Leonor
C.I. 0917256935



Firmado
digitalmente por
JESUS MANUEL
ANGEL FLOREANO
Fecha: 2025.07.14
15:51:06 -05'00'

Jesús Manuel Ángel Floreano
C.I. 0925725913

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de titulación a mis padres Azarías Ángel y Catalina Floreano quienes con su amor incondicional y continuo apoyo, han sido la principal fuente de inspiración a lo largo de mi vida. Su esfuerzo y sacrificio han sido esenciales para cada uno de mis logros y sin ellos este proyecto no habría sido posible. Me han enseñado no solo el valor del esfuerzo y la perseverancia, sino también la importancia de la humildad y la gratitud. Estos valores han orientado cada paso de mi trayectoria académica y personal, y son el legado más significado que me han dejado. Gracias por ser mis mayores aliados y por motivarme a seguir mis sueños.

Ángel Floreano Jesús Manuel

Este proyecto, fruto del esfuerzo, la perseverancia y el compromiso que existe en uno mismo está dedicado con todo mi amor a mi familia: De manera especial a mi esposo Ubaldo y a mis tres hijos; Eliot, Nicolás y Christopher quienes han sido mi mayor fuente de inspiración y fortaleza en este camino para alcanzar este logro, que en su momento parecía incansable.

También se los dedico a los jóvenes de mi comunidad de Manantial de Colonche, que cuando se tiene un propósito claro no existen barreras que impidan avanzar.

Magallán Rodríguez Cristina Leonor

AGRADECIMIENTOS

Primero agradecer a Dios por brindarme salud y darme las fuerzas necesarias para culminar esta etapa importante en mi vida. A mi compañera de trabajo Cristina Magallán le agradezco sinceramente por su apoyo constante, su colaboración y su disposición para compartir conocimientos y experiencias que enriquecieron este proceso. A mi tutor Dr. Fabián Cobos por su invaluable orientación durante el proceso de investigación. A mi familia y amigos por su apoyo incondicional, comprensión y motivación en los momentos difíciles, lo cual ha sido importante para culminar este proyecto.

Ángel Floreano Jesús Manuel

Agradezco a DIOS, por ser mi guía y soporte espiritual de darme fortaleza, sabiduría y recordándome que nunca estuve sola en el camino.

A mi esposo Ubaldo, gracias por tu apoyo incondicional por creer en mí incluso en los momentos difíciles por la paciencia y comprensión.

Extiendo mi gratitud a la Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE) por permitirme ser parte de su valioso proyecto académico que busca formar profesionales comprometidos al cambio social y el desarrollo. Mi reconocimiento a todos los docentes en cada clase, en cada palabra y cada enseñanza dejaron huella en mi formación personal y profesional.

Por último, a todos mis compañeros de curso que su grato recuerdo ha comprometido mi cariño y mi gratitud.

Magallán Rodríguez Cristina Leonor



FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD

CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO

CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN UIC PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

La Libertad, 15 de **junio** del 2025

Psic. WILSON ALEXANDER ZAMBRANO VELEZ, Mgtr.
Director de la Carrera de Gestión Social y Desarrollo- UPSE

En su despacho. -

En calidad de tutor asignado por la carrera de Gestión Social y Desarrollo, informo a usted que los estudiante **Magallan Rodríguez Cristina Leonor** con cédula de identidad No **0917256935** y **Ángel Floreano Jesús Manuel** con cédula de identidad No **0925725913**, ha cumplido con los requisitos estipulados en el *Reglamento de Titulación de Grado y Postgrado de la UPSE y Protocolos Vigentes de la carrera de Gestión Social y Desarrollo*, para la implementación y desarrollo del Trabajo de Titulación, bajo la modalidad de Proyecto de Investigación, de título **“Gestión estratégica de relaciones comunitarias en Manantial de Colonche”**.

Por lo ante expuesto, recomiendo se apruebe el Trabajo de Titulación referido anteriormente, bajo el Reglamento de Titulación de Grado y Postgrado de la UPSE vigente que cita:

“Art 11. Actividades académicas del docente tutor. - El docente tutor realizará un acompañamiento a los estudiantes en el desarrollo del proyecto del trabajo de integración curricular, quién presentará el informe correspondiente de acuerdo a la planificación aprobada por el Consejo de Facultad.”

Debo indicar que es de exclusiva responsabilidad de los autores, cumplir con las sugerencias realizadas durante el proceso de revisión.

Para los fines académicos pertinentes, es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.

Atentamente,



Cobos Alvarado Edgar Fabián, Dr.
DOCENTE TUTOR

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Psic. Wilson Zambrano Vélez, Mgtr.
**DIRECTOR DE LA CARRERA DE
GESTIÓN SOCIAL Y
DESARROLLO**

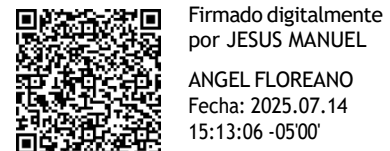
Econ. Lilibeth Orrala Soriano, Mgtr.
**DOCENTE GUÍA DE LA CARRERA
DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO**



E. Fabián Cobos Alvarado, Dr.
**DOCENTE TUTOR DE LA CARRERA
DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO**

Econ. Rene Garzozi Pincay, PhD.
**DOCENTE ESPECIALISTA DE LA
CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y
DESARROLLO**

Lcda. Silvia Carpio Panchana, Mgtr.
ASISTENTE ADMINISTRATIVA



**Magallán Rodríguez Cristina Leonor
ESTUDIANTE**

**Ángel Floreano Jesús Manuel
ESTUDIANTE**

Gestión Estratégica De Relaciones Comunitarias En Manantial De Colonche.

Magallán Rodríguez Cristina Leonor (1), Ángel Floreano Jesús Manuel (2)
Código Orcid (1) 0009-0002-1580-4987
Código Orcid (2) 0000-0002-4821-5014
Universidad Estatal Península de Santa Elena-Carrera Gestión Social y Desarrollo

RESUMEN

La gestión estratégica de relaciones comunitarias consiste en un conjunto de acciones que fomenten la creación de espacios de intervención e interacción social, los cuales, permiten que las comunidades se organicen y gestionen actividades o proyectos que tengan como fin el progreso, pese a ello, las interacciones sociales débiles limitan el éxito de la gestión estratégica, dado que, la poca socialización y medios de intervención dificultan el desarrollo comunitario. El estudio tuvo por objetivo evidenciar las herramientas de gestión estratégica que intervienen en las relaciones comunitarias, para su efecto se hizo uso de la metodología cualitativa con enfoque exploratorio. Los resultados obtenidos dieron a conocer la situación actual que atraviesa la comuna, pues existen falencias que debilitan la estructura organizacional. El estudio concluye, determinando que las herramientas de gestión estratégica, lograría inducir el desarrollo pleno de las comunidades además de mejorar los medios de intervención de parte de los representantes hacia sus comunidades.

Palabras Clave: *Gestión estratégica, intervención, participación comunitaria, liderazgo, desarrollo.*

“Strategic Management Of Community Relations In Manantial De Colonche.

ABSTRACT

The strategic management of community relations consists of a set of actions that promote the creation of spaces for intervention and social interaction, which allow communities to organize and manage activities or projects aimed at progress; however, weak social interactions limit the success of strategic management, given that the lack of socialization and means of intervention hinder community development. The objective of the study was to provide evidence of the strategic management tools that intervene in community relations, using qualitative methodology with an exploratory approach. The results obtained revealed the current situation of the commune, since there are shortcomings that weaken the organizational structure. The study concludes by determining that the strategic management tools would induce the full development of the communities as well as improve the means of intervention of the representatives towards their communities.

Keywords: *Strategic management, intervention, community participation, leadership, development..*

INTRODUCCIÓN

La gestión estratégica de relaciones comunitarias, es entendida como aquel proceso que pretende cimentar la interacción entre sujetos sociales que pertenecen a un determinado sector, está inicialmente permite que las comunidades consigan el desarrollo local y comunitaria por medio de la aplicabilidad de proyectos sostenibles, pero para lograrlo, se requiere de herramientas que consoliden la estructura organizacional, dado que, si no se cuenta con estos elementos la planificación y ejecución de actividades no tendrían éxito.

La gestión estratégica, se ha visto limitada a causa de diversos factores del contexto social, como la falta de liderazgo, la poca autonomía, la dependencia institucional, la ausencia de recursos económicos, materiales y humanos, la poca interacción y comunicación entre moradores y representantes o líderes, y demás que causan, desintegración social y, por ende las comunidades no logran mantener buenas relaciones sociales, lo cual es un limitante dentro de la gestión de prácticas estratégicas sostenibles y de políticas que regulen de manera interna a la comunidad.

Este trabajo de investigación se enmarca en la línea del “Desarrollo Sostenible” y en la sublínea “Paz, justicia e instituciones sólidas”, puesto que, particularmente buscó fortalecer la cohesión social y la participación comunitaria por medio de herramientas de gestión estratégica de relaciones, las cuales serían fundamentales para el desarrollo institucional y por ende organizacional de la Comuna Manantial de Colonche.

A partir de este preámbulo, en el capítulo I de la presente investigación, se realiza un recorrido bibliográfico sistemático, que permitió recopilar información sustancial, logrando así tener una base de datos sólida que fundamenta el problema a estudiar, que, en el estudio, consistió en identificar cómo la falta de gestión estrategia perjudica las relaciones comunitarias entre representantes de la Comuna Manantial de Colonche.

Durante el capítulo II se desarrolló y constituyó el marco conceptual en relación a las categorías del estudio, lo cual permitió como cada una de las subcategorías influye en la construcción de una comunidad mucho más estructurada, sin embargo, dado el recorrido bibliográfico también se determinaron aquellas falencias que impiden el éxito de las relaciones comunitarias.

En el capítulo III, se sitúa el marco metodológico el cual permitió analizar las percepciones de los representantes barriales de la Comuna Manantial de Colonche, frente a la gestión estratégica, este proceso tuvo efecto, gracias a la metodología cualitativa con alcance exploratorio.

En el capítulo IV de resultados se ha estimado que, la gestión estratégica de relaciones comunitarias alude a un conjunto de acciones que son llevadas a cabo por una comunidad, con el objetivo de gestionar relaciones sostenibles que conduzcan a la mejora de los sectores, sin embargo, la proyección de crecimiento disminuye cuando, dentro del proceso de toma de decisiones existen controversia y los miembros de una comunidad no sienten mayor interés por participar. A partir de este indicio el estudio sugiere la implementación de herramientas de gestión estratégica que fortalezcan los lazos sociales y además que los líderes o actores sociales tecnifiquen habilidades y capacidades.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Antecedentes del problema de investigación.

La gestión estratégica ha sido estimada a nivel global como un proceso organizacional que aborda aspectos lógicos, dialécticos y sistémicos, el texto “El comportamiento organizacional, psicología social y medios de las actitudes de métodos teóricos” de Mesa y Pérez (2014), subrayan que la dirección estratégica mejora la organización de las instituciones por medio de acciones efectivas, sin embargo, estas deben tener un enfoque extrovertido, voluntario, crítico, flexible e inclusive proactivo, debido a la necesidad de buscar bienestar social, comunitario u organizacional.

De acuerdo con Granados (2016), la gestión organizativa es una actividad vinculada a la antropología como una ciencia social que examina el comportamiento del hombre y al entorno con el que este se relaciona, particularmente, los seres humanos establecen lazos comunitarios con otros sujetos sociales con el objetivo de buscar el bienestar socio ambiental, económico, cultural, político, entre otros; sin embargo, para alcanzar el éxito comunitario se requiere de un sinnúmero de acciones proactivas que les permita a un grupo poblacional planear, analizar y ejecutar planes, por medio de la gestión estratégica.

Granados (2016), interpreta el contexto de Barcelona, España mismo que posee un marco de acción comunitario, en el que se han planteado criterios de promoción social a causa de los problemas sociales, económicos, culturales, ambientales y políticos que suscitan en el territorio, este marco ha reconocido la importancia de emplear estrategias multidimensionales que no atienden solo los problemas del entorno sino más bien perfilan la autonomía de las personas y los incentivan a formar parte del cambio social.

La Organización de las Naciones Unidas para la educación, la Ciencia y la Cultura (2020) (UNESCO), ante a los problemas antes mencionado ha desarrollado programas basados en la gestión estratégica comunitaria que han impulsado el aprendizaje colectivo de los sujetos sociales, estos programas han sido planteados con el objetivo de institucionalizar y crear espacios que aporten en el desarrollo humano y sostenible por medio de la educación, acogiéndose a lo establecido en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2030, el

programa, denominado aprendizaje comunitario, tuvo un enfoque pragmático, flexible y dinámico, debido a que, contaba con un plan formal, en el que la gestión comunitaria tenía la función de transformar comunidades vulnerables.

La Organización de las Naciones Unidas (2022) generó un plan de acción comunitaria en gestión de riesgo y resiliencia, el cual consistió en fortalecer lazos comunitarios por medio de la sensibilización y procesos de orientación frente a riesgos que afecten el desarrollo local de una comunidad. Para la ONU un plan de acción comunitaria ha sido planteado como una herramienta de planificación participativa que ha promovido la toma de decisiones dentro de la estructura social.

Según Baltodano y Leyva (2024), a nivel de Latino América, en diversas regiones mantienen la lucha por encontrar alternativas que impulsan al progreso social y disminuyan los problemas en todo ámbito de la sociedad, Chile es uno de los países que ha logrado transformaciones en el ámbito económico y social de forma paulatina, aunque a pesar del progreso su nivel de Desarrollo Humano es bajo a diferencia de otros países.

Con base a lo que establece Tingo Valdiviezo y Cejas Martínez (2024), en Ecuador la gobernanza rural y planificación estratégica para el Desarrollo Sostenible (DS) es un tema de interés social, debido a que, su fundamentación se basa en la regulación por medio de la libertad de expresión y goce de los derechos humanos, esta acción ha permitido de manera prioritaria atribuir dichas necesidades vinculándose con los ODS 2030, en particular el N° 11 de construir comunidades sostenibles para futuras generaciones.

La Fundación Progressio Ecuador (2025), ha planteado un proyecto enfocado en la creación de espacios de desarrollo comunitario con enfoque de género, el cual consistió en impulsar la participación de las mujeres a través de la integración y de procesos de formación técnica y especializada con el propósito de fortalecer el ámbito organizacional y motivarlas a crear actividades económicas que les ayuden a mejorar su calidad de vida, este proyecto es un modelo a seguir, dado que, los procesos de liderazgo y la búsqueda del bienestar son las piezas claves en el desarrollo comunitario.

Desde el contexto local Merchán y Saavedra (2022) denotan la presencia de un estudio que aborda las limitantes del desarrollo comunitario en la comuna “Dos Mangas” de manera directa e indirecta, este proceso investigativo ha considerado aspectos importantes como: la falta de participación comunitaria, falta de capacidad organizativa, de liderazgo; problemas estructurales administrativos, entre otros factores que actúan como limitantes dentro de una buena gestión estratégica. A partir de esta premisa el proceso del desarrollo local comunitario ha sido una prioridad para la promoción de la participación de los líderes de las comunidades, sin embargo, se evidenció que la formación de capacidades y de estrategias organizacionales permitirían una mayor eficacia y sostenibilidad en los procesos de desarrollo comunitario.

La falta de gestión estratégica en las relaciones comunitarias en Manantial de Colonche, se genera a partir de la falta de interacción e integración de los líderes comunitarios, quienes buscan beneficios particulares, dejando a un lado el desarrollo y crecimiento del sector, durante la última década no se ha evidenciado gestiones territoriales que impulsen el bienestar de la comunidad, debido a la falta de participación social y de visiones estratégicas por parte de los líderes y de los actores sociales claves, lo que ha limitado el desarrollo comunitario.

Las consecuencias principales de no contar con un plan de gestión estratégica comunitaria, ha provocado que exista descontento social, falta de confianza hacia los líderes comunitarios y por ende de las instituciones o entes reguladores de acciones internas o externas al sector, dejando un vacío que lleva a los moradores de Manantial de Colonche a migrar y desistir de sus actividades regulares, debilitando la estructura social y económica del sector.

1.2. Formulación del problema de investigación.

La gestión estratégica con enfoque comunitario, ha sido estimada un conglomerado de acciones que se desarrollan a través de un proceso de identificación de problemas a fin de resolverlos de manera coactiva, dentro del núcleo social los líderes o autoridades a nivel nacional, provincial o local son los encargados de gestionar proyectos, programas y planes estratégicos, sin embargo, no todos los sectores cuentan con líderes capaces de gestionar o elaborar planes que sean sostenibles en el tiempo.

El problema de ciertas comunidades que no logran el desarrollo local y sostenible deseado radica en la falta de gestión estratégica, la ineficiente práctica de medir y establecer consensos u objetivos en pro de la comunidad con diversos actores o entidades gubernamentales o no gubernamentales, entre otros factores y tendencias sociales, políticas y religiosas que tienden a convertirse en limitantes de buenas relaciones comunitarias.

La falta de gestión estratégica comunitaria no permite que las comunidades cuenten con una organización social estable que busque o elabore acciones que conduzcan a la inserción de la comunidad en sectores productivos ventajosos. En el presente estudio, dentro de la comuna Manantial de Colonche la presencia de líderes comunitarios prevalece, sin embargo, los procesos de toma de decisiones son débiles, los conflictos internos generan desigualdades y los intereses ajenos al pueblo no fomentan su crecimiento y posteriormente no se evidencian proyectos que involucren activamente a la comunidad.

A partir de esta premisa, se detalla la siguiente interrogante:

¿Cómo la falta de gestión estratégica perjudica las relaciones comunitarias de los líderes barriales en la comuna Manantial de Colonche?

1.3.Objetivos.

1.3.1. Objetivo general.

Comprender las herramientas de gestión estratégica que intervienen en las relaciones comunitarias de los líderes barriales en Manantial de Colonche.

1.3.2. Objetivos específicos.

- Identificar el estado actual de la gestión estratégica en las relaciones comunitarias de los barrios de Manantial de Colonche.
- Analizar las principales debilidades y fortalezas de la gestión estratégica que poseen los líderes de la comuna Manantial de Colonche a través de herramientas cualitativas.
- Proponer herramientas de gestión estratégica que promuevan las relaciones comunitarias en los barrios de Manantial de Colonche.

1.4.Justificación de la investigación.

La construcción de una sociedad más justa y equitativa requiere de la participación de sujetos sociales conscientes de las necesidades que afectan el entorno que les rodea, para ello, es imprescindible la implementación de la gestión estratégica comunitaria, a fin de que los líderes promuevan mecanismos de intervención que sean parte del proceso de crecimiento social.

La presente investigación se acogió a la gestión como un elemento amplio que traslada recursos humanos, materiales y económicos hacia el cambio social, en el que la planificación de actividades o tareas se llevan a cabo por medio de líderes capaces de coordinar, direccionar y evaluar las técnicas de desarrollo. La gestión amerita de la participación constante de los individuos, puesto que, son ellos quienes encaminan las estrategias que a futuro garantizan el cambio a los problemas identificados en la comunidad.

Las estrategias en este caso han sido tomadas en cuenta como acciones planificadas a través de un estudio situacional de una comunidad, en el que se identifican problemas sociales, culturales, políticos, económicos, ambientales, entre otros; en este estudio, las estrategias han

sido consideradas herramientas ejercidas por sujetos sociales capaces de tomar decisiones dentro de la organización social.

La gestión estratégica comunitaria en teoría es una ciencia que los sujetos sociales han puesto en práctica para crear acciones que permitan garantizar el futuro de una comunidad, por ello, dentro de la comuna Manantial de Colonche este proceso, implicó la interdependencia en las decisiones, teniendo en consideración de que cualquier asunto debe ser en conjunto de forma democrática y no autocrática.

En Manantial de Colonche, existen varios actores sociales o líderes que han sostenido buenas relaciones sociales con los demás miembros de la comunidad, sin embargo, su gestión se torna débil, debido a la falta de proyectos enfocados en el desarrollo sostenible de la comunidad. Desde esta perspectiva, la gestión estratégica comunitaria se ve perjudicada a causa de diversos factores internos y externos que no permiten lograr objetivos de crecimiento.

Al presente, las dinámicas sociales, económicas y políticas han tenido un cargo fundamental en el desarrollo de estrategias dentro de las localidades, puesto que, cada uno de ellos, debe estar enfocada en dar solución a los problemas tales como: las desigualdades y conflictos sociales, falta de recursos, falta de participación, ausencia de liderazgo, entre otros que tienden a ser un obstáculo para la creación de proyectos comunitarios exitosos.

El propósito central de la investigación en referencia a la gestión estratégica de las relaciones sociales y comunitarias se basan en reconocer las herramientas que aportan al desarrollo sostenible de Manantial de Colonche, las comunidades enfrentan un sinnúmero de retos, que requieren de una gestión inclusiva, participativa y eficiente, que den soluciones pertinentes y a largo plazo, para ello la gestión estratégica con enfoque comunitario se convierte en una pieza clave que conlleva a la identificación de estos desafíos y a la integración de actores sociales y de entidades que estén interesadas en el cambio social de forma integral y cooperativa.

A partir de esta premisa, el presente estudio tiene como beneficio cimentar las relaciones sociales y comunitarias, a través de la planificación estratégica direccionada por líderes comunitarios capaces de tomar decisiones y empoderar a los integrantes de Manantial de Colonche, promoviendo su participación y elaborando proyectos que responda a las necesidades del pueblo.

Abordar el problema de la falta de conocimiento y liderazgo, que prevalecen en el sector, es de gran relevancia, puesto que, al no contar con sujetos sociales competentes, no se logra desarrollo ni progreso en la comunidad, sino más bien retrocesos, migración, pérdida de identidad cultural y baja productividad comercial de los recursos que posee Manantial de Colonche. Por ello, el estudio busca la adaptabilidad de herramientas de gestión estratégica contribuyan en la formación de capacidades individuales y colectivas, como la tecnificación de habilidades, la formación de redes de apoyo y el liderazgo.

Finalmente, la gestión estratégica en las relaciones comunitarias sirve como parte de la creación de procesos de cooperación, apoyo genuino y el desarrollo de proyectos en pro de la comunidad, emplear esta herramienta fomenta la confianza, forja mayores lazos sociales e impulsa la participación.

2. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

2.1. Conocimiento actual.

De acuerdo con Valladares (2016), en su trabajo de titulación denominado “La gestión comunitaria y su influencia en el desarrollo local del barrio San Miguel de la Hueca y la intervención del trabajador social”, destacó que, la gestión comunitaria aporta significativamente al desarrollo local por medio de un proceso de capacitación e integración social, con el fin de minimizar y contrarrestar las brechas preexistentes que trae consigo el subdesarrollo. La autora tuvo como objetivo determinar la escasa gestión comunitaria que existe en el sector y a ves establecer el tipo de influencia que puede tener en el proceso de desarrollo, los resultados obtenidos en este proceso de investigación dieron a conocer que, los principales problemas de retrocesos en temas de desarrollo se deben a la desorganización comunitaria, la falta de liderazgo y la escasa participación comunitaria. La metodología de la autora se basó en un enfoque mixto, lo que permitió conocer el fenómeno de estudio desde diferentes categorías. Finalmente, la autora concluye que, para lograr desarrollo local, se requiere de acciones que permitan que los líderes puedan asumir responsabilidad y competencias frente a los problemas y esto se puede lograr únicamente a través de la gestión comunitaria.

Según Quinde (2018), en su estudio abordó la importancia de la participación social, la gestión comunitaria y el trabajo social como aquellos componentes que promueven la intervención de los sujetos sociales en la toma de decisiones. El estudio se basó en un método bibliográfico, puesto que la autora pretendía indagar y profundizar en las características de sus variables y comprender cómo estos atendían las necesidades de la comunidad. Finalmente, la autora concluye que, para potenciar la participación social, se requiere de sujetos capaces de accionar y reflexionar frente a las condiciones sociales, de tal forma estos pueden aportar en la construcción de proyectos sociales y además promover una participación más democrática.

En cuanto a Briones et al., (2019), en su estudio analizaron las diversas prácticas de gestión para el desarrollo sostenible en la comuna de Manglaralto, provincia de Santa Elena, en el que resalta la importancia que tienen los actores involucrados el momento de hacer frente a barreras y desafíos que atañen a las alianzas o a las organizaciones sociales, se aborda el contexto del agua como un recurso elemental dentro de la comuna, por lo que, los autores emplean una

metodología basada en el estudio de datos socioeconómicos, la evolución del agua en el sistema acuífero, la evolución del territorio y el modelo de práctica sostenibles que poseen. En consecuencia, al proceso investigativo, los autores determinan la interrelación entre los proyectos de nivel académico con base al abastecimiento del agua dentro de la comunidad, posteriormente, destacaron que, la comunidad y el trabajo colaborativo induce a que las prácticas sostenibles sean eficientes y no solo se enfoquen en el manejo del río o del recubrimiento del acuífero sino más bien en el desarrollo socioeconómico.

En la investigación de Asencio et al., (2019) sistematizan el desarrollo de modelos de organización comunitaria para lograr el desarrollo socio productivo y económico de las localidades, los investigadores destacaron para un proyecto centralizado en emprendimientos comunitarios, la gestión estratégica es la herramienta clave para lograr transformaciones a nivel local, en este sentido demuestran que, es imprescindible estudiar los factores determinantes que condicionan la progresividad, como: la toma de decisiones, la creación de un modelo de gestión adecuado, la inteligencia organizacional, el aprendizaje, conocimiento, desarrollo humano, entre otros. Esta investigación se apoyó en el método descriptivo y explicativo con enfoque cualitativo. Los resultados que realizaron el estudio indicaron que un modelo de gestión estratégico ideal sería el modelo de Malcolm Baldrige que, aunque está relacionado al área administrativa, este profundiza también en el ámbito organizacional y empresarial, abordando tres aspectos, la concordancia con los criterios sociales; los criterios con enfoque sociocultural y finalmente los criterios con enfoque organizacional.

En virtud de Andrango (2020) en su trabajo titulado Gestión comunitaria del páramo y protección de las fuentes de agua del Comité de Paramos Ñucanchik Urku, demuestra la importancia de sistematizar la participación de las comunidades al momento de realizar acciones en pro del cuidado del entorno. En este estudio el autor señala que, Cangahua se ha visto afectada por el crecimiento poblacional que ha tenido en el último periodo, sin embargo, esto ha llevado a las comunidades a organizarse a fin de proteger el recurso del agua. La metodología que el investigador empleó, fue basada en un proceso de sistematización y una encuesta empleada a 231 sujetos sociales que formaban parte del comité del Páramo. Finalmente, el estudio tuvo como resultado, la identificación del problema relacionado a la degradación ecológica, por lo que, el autor sugirió la necesidad de implementar o gestar un plan de Manejo Ambiental a través de la organización o gestión comunitaria como un conjunto de iniciativas que atienden las necesidades humanas y la participación de actores sociales o

líderes, que tengan como visión promover una gestión sostenida de recursos sociales, culturales, económicos y naturales que mejoren las condiciones de vida de los miembros de la comunidad.

Según Padilla y Ospina (2020), en su estudio titulado “Gestión comunitaria durante la pandemia Covid-19 bajo la mirada de la innovación social: estudio de seis casos” tuvieron el objetivo de evidenciar cómo los procesos de innovación y de gestión comunitaria pueden solucionar problemas estructurales de la comunidad a partir de la pandemia. La metodología que emplearon se basó en un análisis documental de casos colombianos y brasileños, en el que, desarrollaban que las comunidades que durante este período se organizaron conjuntamente pudieron mitigar los impactos negativos en sus sectores. A partir de ello, este estudio cimentó que, la innovación social se ha convertido en una herramienta que proporciona ideas e interacciones que refuerzan el sistema social y atienden los problemas sociales de forma eficiente y efectiva. Los autores mencionaron que, las organizaciones comunitarias surgen como respuesta frente a las adversidades del entorno, la comunidad por tanto suele trabajar de forma voluntaria elaborando un sinnúmero de estrategias que buscan el bienestar social.

El estudio de Manosalvas et al., (2021), esbozan en la importancia del liderazgo de carácter transformacional como un elemento clave para el desarrollo y el fomento de los emprendimientos que surgen de las comunidades que tienen afluencia turística. En este contexto, los autores hicieron uso de una metodología cualitativa y cuantitativa, acompañada de instrumentos que analizaron sus variables, obteniendo como resultado la relación del liderazgo transformacional con la autoeficacia emprendedora, en este caso, se evidenció que, estas actividades tienen éxito si reciben apoyo de esta forma estos suelen tener no solo avances económicos sino también personal.

El estudio propuesto por Guanolema (2023), enfocado a la elaboración de un plan de desarrollo comunitario en la planificación y ordenamiento territorial como una herramienta de gestión, indicó que las comunidades enfrentan problemas de desempleo, niveles de ingresos económicos bajos y de escolaridad, estos condicionan la calidad de vida de los habitantes especialmente aquellos que radican en zonas urbanas. A partir de esta premisa, el autor señala que la pobreza es un problema estructural que debe ser estudiado y analizado a fin de que por medio de un diagnóstico situacional se logre la elaboración de un plan de desarrollo como una

herramienta que permite fortalecer la gestión y por ende mejorar la calidad de vida de la población rural afectada.

Para Pesántez y Lema (2023), en su investigación denominada “Plan estratégico para el Desarrollo Comunitario con Enfoque a la Economía Social y Solidaria de la Comunidad Shuid, cantón Alausí” abordó la identificación de las necesidades de la comunidad a través de un diagnóstico situacional con enfoque participativo. Inicialmente el autor empleó una metodología mixta a fin de obtener información que le permitiera proponer la elaboración de un plan estratégico para el desarrollo de la comunidad. Esta investigación, pretendía constituir una herramienta que fortaleciera las relaciones comunitarias y además que los actores sociales puedan vincularse con organismos competentes como las organizaciones no gubernamentales o los Gobiernos autónomos descentralizados que tengan pertinencia en el desarrollo local de las comunidades tal como lo establecen en su marco de competencias.

Dentro de su proceso investigativo, el autor estudió los factores relacionados a la vivienda, la salud, educación, la producción y las condiciones económicas de las familias del sector. A través de las herramientas metodológicas describió que llevar a cabo un plan estratégico beneficiaría en gran medida al desarrollo comunitario, puesto que, al contener un conjunto de estrategia competitivas, los líderes pueden llevar a cabo un sistema de planeación, determinar objetivos y establecer proyectos en pro de la comunidad.

Con base a Cujilán et al., (2024) en su estudio “Empoderando comunidad: Obstáculos y oportunidades en la reconstrucción a través de alianzas estratégicas” ahondan en la eficiencia del trabajo colaborativo, alianzas estratégicas, cooperación local, desarrollo social y político como entes primordiales para el desarrollo local sostenible de una comunidad, el cual se puede lograr siempre y cuando los gestores sociales o líderes, consoliden sus objetivos de crecimiento. Sin embargo, a través del proceso, los autores estimaron que las comunidades tienden a enfrentar problemas relacionados al poco empoderamiento, lo que, en teoría se ha convertido en un obstáculo dentro del desarrollo sostenible. Los autores han empleado el método bibliográfico a fin de sistematizar y robustecer sus percepciones por medio de la revisión literaria. En resumen, los hallazgos que los autores obtuvieron fueron, la tipificación de las barreras que más predominan en la sociedad como: las relacionadas al ámbito financiero, violencia simbólica, gobernanza local autocrática, falta de capacitación a actores sociales, ineficiente gestión estratégica, entre otros, que limitan el proceso de reconstrucción social.

El artículo de Macías et al., (2024) plantearon que la calidad de vida de una comunidad depende de factores socioeconómicos, políticos, culturales, entre otros que destacan dentro del entorno. Sin embargo, los autores, mencionaron que, la participación ciudadana ha sido un elemento clave dentro de los procesos de planificación estratégica, puesto que, la integración de la comunidad hace que esta tenga mayor impulso e impacto en el desarrollo local. El objetivo de los autores fue analizar el impacto de la participación de los sujetos sociales en la planificación estratégica de la parroquia Patricia Pilar del cantón Buena Fe, Los Ríos. Esta investigación se llevó a cabo bajo la metodología descriptiva y explicativa, lo que les permitió tener mayor comprensión del estado actual de la participación en dicho sector. En consecuencia, se evidenció que, gran parte de la población de la parroquia no siente interés por participar en las tomas de decisiones y menos en la planificación de estrategias, aunque los esfuerzos han sido notables con base a los proyectos locales que han mejorado en medida la calidad de vida de los moradores, mencionaron que se necesita mayor compromiso y firmeza por parte de los líderes o actores sociales.

2.2.Fundamentación teórica y Conceptual.

2.2.1. Teoría del capital social

Con respecto a la teoría social, de acuerdo con Martínez García et al., (2015), tal y como se referencia en Puentes et al., (2021) el capital social vinculado al ámbito comunitario, la seguridad y la equidad social, refiere a un conjunto de acciones dimensionadas y dirigidas por un grupo de sujetos sociales que conforman redes de apoyo y sistemas de confianza dentro del entorno. En este sentido desde punto de vista local y comunitario las personas fomentan el deseo de formar parte de un colectivo, de tener interacción social y por ende de generar una identidad social que los caracterice.

El término de capital social ha estado asociado con el referente económico, sin embargo, también ha sido empleado dentro de otras ramas como la sociología e incluso la pedagogía. En el caso de la sociología para Woolcock y Narayan (2000), definen al capital social como aquellos recursos tangibles e intangibles que son acumulados por un sujeto social al pertenecer

a una red familiar o comunitaria y que al final son reconocidos por cada uno de los miembros de dicha organización.

De acuerdo con González (2022) basándose en lo que estableció Portes 1998, señalan que el capital social es un término que se relaciona a las ciencias sociales y estudia o analiza la estratificación y la desigualdad desde un enfoque más individual o la cohesión social desde el enfoque comunitario.

Tabla 1. Diferencia entre capital social y comunitario

| Capital social individual | Capital social comunitario |
|---|---|
| Redes sociales con acceso a recursos sociales | Considera que los lazos o las redes débiles también puede poseer cohesión social. |
| Considera al capital social como a un recurso que puede acumularse y movilizarse | Las redes débiles forman parte del recurso efectivo de los procesos de integración social |

Nota. Referenciado de González (2022).

Desde el capital social comunitario, Urteaga (2013) se inspiró en la postura de Robert Putnam y determinó que este término se vincula a la visión durkheimiana de las relaciones sociales y además a la creación de una red social, en este contexto él abordó al capital social desde las características que una comunidad u organización social posee, por ejemplo, el nivel de confianza o las normas a fin de que esta pueda mejorar la eficiencia de la sociedad.

La teoría del capital social desde la gestión comunitaria se enfoca en organizar, movilizar y fortalecer a las comunidades con el propósito de que estas tomen decisiones con base a su desarrollo, esta teoría aporta sustancialmente al presente trabajo, dado que, conduce al entendimiento de las relaciones sociales como eje central de una buena gestión estratégica.

Esta teoría es un elemento clave para comprender cómo deberían o no establecerse las relaciones comunitarias, ya sea en un sector urbano o rural, en donde exista confianza entre los miembros que la conforman y participen activamente de la gestión de actividades, en este contexto es accesible aplicar modelos de gestión efectiva, por tanto, fortalecer el capital social debe ser el primer paso para poder tener una comunidad organizada.

2.2.2. Teoría de desarrollo local

De acuerdo con el libro “Desarrollo local: una estrategia de creación de empleo” de Vázquez (1988) como se cita en Arias (2015) refieren al desarrollo local, como aquel proceso de crecimiento económico que conlleva a las comunidades a mejorar los niveles de vida de los sujetos sociales, el desarrollo local para dichos autores puede tener tres enfoques, el primero se basa en la dimensión económica en el que los empresarios a nivel local usan su capacidad para organizar la productividad local; el segundo aspecto es en el ámbito sociocultural en el que los valores se convierten en el pilar fundamental del desarrollo y finalmente la dimensión política administrativa en el que las políticas tienen la capacidad de crear un entorno económico más eficiente.

Para Boisier (2005) en su apartado ¿Hay espacio para el desarrollo local en la globalización? Destaca que el desarrollo local es un término que pasó de singular a ser sustantivo, puesto que, al modernizarse, el desarrollo puede variar dependiendo del territorio, sin embargo, esto no pasa en todos debido a la complejidad que conlleva generar desarrollo.

El desarrollo local para el autor antes mencionado es considerado como un proceso endógeno e integral que las comunidades requieren para aprovechar los recursos que poseen y además impulsar acciones a través de sus capacidades productivas con el objetivo de mejorar sus niveles de vida.

La teoría del desarrollo local se relaciona a la gestión estratégica por medio de las dimensiones socioculturales, económicas y políticas, denotando que estos son contextos que contribuyen al diseño, planificación y aplicación de programas de intervención social. Es preciso mencionar, que el desarrollo local no debe entenderse y ejemplificarse como un modelo único, porque este más bien se caracteriza por ser flexible y endógeno, lo que demuestra que debe surgir desde las propias comunidades y a partir de sus recursos y de sus capacidades de gestión.

Esta teoría aporta en la construcción del vínculo entre desarrollo local y gestión estratégica de relaciones comunitarias desde el ámbito integral y participativo, donde las comunidades son protagonistas de su crecimiento y consideran cada uno de sus recursos humanos, materiales y económicos para generar el desarrollo del territorio.

2.2.3. Teoría del enfoque de capacidades

Con base a Delgado (2017) y de acuerdo con lo que establece Amartya Sen en la teoría del enfoque de capacidades de 1980 esta tiende a proporcionar elementos claves que sirven para evaluar el bienestar de una persona, por medio de rutas, la primera se basa en el bienestar obtenido a través de la combinación de funcionamientos y la segunda se relaciona al bienestar factible el cual esboza en las oportunidades realidad que una persona tiene para lograr dicho bienestar. Para Sen, las capacidades están direccionadas por las condiciones de una persona, las circunstancias sociales, económicas; las características epidemiológicas, el acceso a mercado, normas, políticas, servicios, entre otros. Mientras que las capacidades son aquellas acciones que permiten que un sujeto social pueda acceder o convertir un bien o recurso en estados que valoran.

Es preciso destacar que, el enfoque de las capacidades determina el desarrollo por medio de la libertad de las personas y de sus capacidades para poder elegir y realizar acciones que le ayuden a crecer personalmente y además contribuyan al crecimiento de su entorno. Esta teoría aporta en la construcción de una sociedad más equilibrada a partir de la gestión de sujetos sociales capaces de saber sobrellevar proyectos que beneficien a la comunidad y sepa orientar y distribuir los recursos materiales, económicos y humanos. Desde la gestión estrategia y las relaciones comunitarias la teoría de las capacidades emerge como componente que permite los procesos de planificación y ejecución de actividad o acciones que mejoren la calidad de vida de las personas. Por ello, el estudio de las comunidades es crucial, dado que, no se trata solo de solventar o gestionar servicios o recursos, sino comprender cuales son las necesidades reales y cómo poder actuar sobre ellas dignamente.

2.2.4. Gestión estratégica

La gestión estratégica en concordancia con Fernández et al., (2019), determina que toda persona o funcionario debe tener la responsabilidad de llevar a cabo estrategias anticipativas y adaptativas al entorno, considerando sus contextos sociales, económicos, culturales, entre otros, por tanto, esta sirve como herramienta clave para el análisis y la valoración complementaria de la situación actual de una estructura organizacional o empresa.

Para Delgado (2017) la gestión estratégica va de la mano con la planeación, en este sentido desarrolló que para el siglo XX este ha permitido el ordenamiento territorial por medio de la implementación de una visión multidisciplinar que fundamenta la resolución de problemas de carácter estructural, por tanto, la gestión estratégica es contemplada como una forma de actuar a través de proyectos comunitarios pequeños.

La gestión estratégica es percibida como un elemento que induce a la creación y definición de objetivos dentro de una organización, estos trascienden a la creación de beneficios y la integración de ventajas competitivas. De acuerdo con Gallardo Medina (2021) la gestión estratégica puede diferenciarse en tres fases de desarrollo; en este caso se encuentran las estrategias de crecimiento, el desarrollo personal y la búsqueda de mecanismos de competitividad.

2.2.5. Herramientas de la gestión estrategia en las relaciones comunitarias

Propuesta de herramientas de gestión estratégica para promover las relaciones comunitarias en los barrios de Manantial de Colonche

En el apartado teórico conceptual de este documento encontramos el ítem Teoría del enfoque de capacidades, dentro del cual hallamos la cuestión referente a la Gestión estratégica (pág. 19), tenemos las herramientas de la gestión estratégica en las relaciones comunitarias basadas en las interacciones identificadas por (Pérez, 2012), citada por Muñoz (2021) denominada tabla 2 (pág. 20).

En la siguiente tabla vamos a realizar la propuesta de herramientas de gestión estratégica para promover las relaciones comunitarias en los barrios de Manantial de Colonche, tomando como base el formato de la tabla 2 de la página (21), mencionada antes.

Tabla 2. Herramientas de gestión estratégica

| Herramientas de gestión estratégica | | Herramientas propuestas |
|---|--|--|
| Mapeo de actores o grupos de interés | Identificación de grupos | Mejorar los canales de comunicación |
| | Identificación de actores | Implementar la matriz de análisis FODA |
| | Identificación de líderes claves de entorno | |
| Análisis de la línea base social | Estudio de la realidad social | Actualizar normas y reglamentos |
| | | Respetar normas aprobadas y vigentes |
| Análisis de impactos socio ambientales | Identificación de factores que afectan y pueden llegar a afectar a futuro | Contar con mecanismos de intervención social, ambiental y cultural |
| | | generar talleres de concientización ambiental |
| Relacionamiento comunitario | Proceso homogéneo en el que se instauren principios de relación y comunicación | Mejorar las relaciones comunitarias a través la creación de redes de confianza |
| Planes de participación | Constatación de planes de acción y promoción participativa | Propiciar un plan de participación comunitaria |

Nota. Referencia de Pérez (2012)

2.2.6. Gestión comunitaria

La gestión comunitaria según Hernández y Centelles (2022), es un proceso que se lleva a cabo por medio de la participación de los integrantes de una comunidad en conjunto con instituciones nacionales o locales. La gestión comprende la promoción de la convivencia pacífica y la elaboración de proyectos o programas por y para la comunidad. Particularmente esté término surge a causa de la identificación de necesidades que posee una comunidad, de tal forma, se da paso al desarrollo de respuestas frente a las problemáticas identificadas incluso por los miembros de la misma comunidad o de la sociedad en general.

En virtud de Panchana (2015) la gestión comunitaria amerita del estudio de las realidades sociales, económicas, culturales, entre otros a fin de lograr procesos éxitos que se adapten a las diversas propuestas multifacéticas que por lo general son cimentadas por miembros de la sociedad, los cuales están comprometidos con la responsabilidad social.

El autor acogiéndose a Friedberg (1992), indica que la gestión comunitaria es ejercida por un grupo de personas naturales o institucionales que pretenden atender los problemas de las

comunidades, brindando alternativas de solución coherentes que beneficien en medida a los demás miembros de la comunidad. Es preciso recalcar que, la gestión comunitaria necesita de prácticas y políticas que les ayuden a tener buenas relaciones sociales con la comunidad, puesto que, de esto depende en gran medida la aplicabilidad de recursos que les permitan cumplir con los objetivos plasmados.

Objetivos y estrategias de la gestión con enfoque comunitario
Propuesta de estrategias de gestión estratégica para impulsar las relaciones comunitarias en la comuna Manantial de Colonche

El presente apartado, se relaciona con lo expuesto a la Teoría del Capital Social de Puentes-Ramírez et al., (2021) situado en el ítem 2.2.1 de la pág. (16) donde se desarrolla que las comunidades deben contar con sistemas comunitarios de confianza que afiancen y fomenten la interacción social. Esta percepción se alinea a Masaquiza (2020) quien cita a Silva y Herrera (2007) quien hace hincapié en que las comunidades deben trabajar desde la gestión comunitaria, dado que, esto les permitiría atender y gestionar sus recursos materiales, económicos y humanos situado en la pág. (22) y con lo planteado por Panchana (2015) quien plantea que, la sociedad necesita entender la realidad del entorno que les rodea, a fin de saber cómo actuar y hacer frente a las diversas barreras, pág. (21).

Tabla 3. Gestión con enfoque comunitario

| Objetivos | Estrategias | Propuesta de herramientas de gestión |
|---|--|---|
| Subsistencia comunitaria por medio de estrategias participativas | Generación de medios de comunicación | Co - creación de grupos organizados en los diversos sectores de una determinada comunidad |
| Promover la organización social, la convivencia y la asociatividad | Impulso de actividades innovadoras | Impulsar talleres de relaciones humanas a fin de mejorar sus habilidades sociales |
| Aplicar mecanismos de intervención social | Promoción de mecanismos de participación | Promover el involucramiento comunitario a través de la gestión social |

Nota. Referenciado de (Panchana, 2015).

Para Wilches et al., (2017), la gestión social comunitaria es considerada un conjunto de políticas que con el paso del tiempo van generando transformación social a través de actividades con enfoques sistémicos que atienden los problemas multidimensionales de la sociedad.

2.2.7. Relaciones sociales comunitarias

De acuerdo con Tuso (2019), en referencia a Grossetti 2009, las relaciones sociales han sido considerado un conjunto de recursos que se van desarrollando y desenvolviendo de acuerdo con el contexto social, económico, político, cultural, ambiental en el que los actores sociales estén llevando a cabo procesos de intervención y coordinación. Las relaciones comunitarias, transmiten recursos y permiten que los sujetos sociales puedan interactuar de forma más elocuente y además les permite forjar lazos interpersonales.

Para Max Weber (2001) como se cita en Kalberg (2013), las relaciones sociales, se basaban en el comportamiento de los individuos cuyo sentido está direccionado por la reciprocidad, en este caso este autor indicaba que las relaciones sociales solían proveer anclajes a la acción afectiva, en especial cuando esta se trataba del ámbito comunitario.

“Las relaciones comunitarias comprende el ejercicio pleno de actividades que promueven lazos de confianza y confraternidad” Yovera (2019), desde el punto de vista social, estas están arraigadas a tradiciones y condiciones que posee una comunidad determinada, es imprescindible acotar que, para que haya buenas relaciones se necesita de compromiso por parte de los miembros de la sociedad, es así como por medio de la participación se logran crear articulaciones que a futuro pueden concretar el desarrollo local.

Autores como Fantova (2005) tal y como se menciona en Muñoz (2021), difieren que las relaciones comunitarias pueden darse en cualquier organización que integren diversos individuos o grupos involucrados, esta composición busca instaurar, sostener y fortalecer la unidad y responsabilidad social. La importancia de este componente radica en el fortalecimiento de la unidad comunitaria, la buena comunicación forma parte de las relaciones comunitarias y es aprovechada al momento de resolver conflictos.

2.2.8. Alianzas estratégicas

Las alianzas estratégicas de acuerdo a lo que desarrollaron Devlin y Moguillansky (2009) tal y como se referencia en Alvarado et al., (2023), son un conjunto de intervenciones y acciones que permiten a los sujetos sociales o grupos mejorar las condiciones de vida de un contexto determinado, las alianzas generalmente, permiten que los individuos trabajen en

conjunto y además puedan generar prácticas o estrategias dentro de organizaciones, instituciones y la comunidad alcanzó así, niveles adecuados de eficiencia en la gestión de recursos.

2.2.9. Prácticas culturales

En virtud de Loor (2019), las prácticas culturales a lo largo del tiempo han sido consideradas un elemento clave para el desarrollo de la comunidad, con base a la construcción simbólica y al consumo cultural que prevalece en la sociedad. Si bien es cierto, estas prácticas son básicamente un ente representativo en el que se manifiesta la cultura, la vida cotidiana e incluso actividades determinadas que hacen de un lugar algo magnífico en el que relucen tradicionales, hábitos y costumbres.

2.2.10. Participación ciudadana

La participación ciudadana según Triviño (2022), es un término que ha sido asignado bajo el esquema de dos tendencias, la primera que abordaba un modelo neoliberal y la segunda estaba direccionada bajo los procesos democráticos. La participación ciudadana para Contreras y Montecinos (2019), es un derecho que tienen las personas para poder hacer énfasis a sus interés y demandas por medio de actos legales con el objetivo de influir en la formulación y toma de decisiones gubernamentales.

El Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (2017) indica que Ecuador posee un marco constitucional amplio, que da apertura a la intervención de los individuos en la toma de decisiones por medio de la participación ciudadana, al presente a nivel nacional existe el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, que es el encargado de emitir políticas, programas o proyectos que promuevan la participación.

De manera particular, la Constitución de la República del Ecuador (2008), plantea que la participación es un derecho y un principio que debe regir el accionar del Estado, permitiendo a las personas formar parte de la formulación, ejecución, evaluación y control de las políticas pública, Art. 9; en cuanto a la Ley Orgánica de Participación Ciudadana (2010), se determina la importancia de regular los mecanismos de participación garantizando el ejercicio de la sociedad más activa, deliberativa y corresponsable, Art. 1; mientras que en el Código de la

democracia (2009), se destacan los procesos normativos electores y participativos. Este conjunto de normas, justifica que en Ecuador no solo consideran a la participación como un valor ético político, sino como un derecho constitucional de los sujetos sociales.

2.2.11. Participación comunitaria

Para Hernández y Solórzano (2024), la participación comunitaria permite que las comunidades sientan mayor responsabilidad social, tenga mayor sentido de pertenencia y consiga cohesión social, de esta forma toda actividad que lleven a cabo series cruciales para el bienestar de las comunidades en general.

En virtud de Chirino (2016) a participación comunitaria es un proceso de intervención social, en el que miembros de la comunidad se juntan para brindar ideas que den solución a problemas que estén afectando el entorno, en este contexto la participación de los sujetos sociales es importante al momento de tomar decisiones, gestionar recursos, instaurar, implementar y evaluar los proyectos que surjan desde la comunidad o que vengan de instituciones externas a ella.

2.2.12. Organización comunitaria

Según Araya (2021), la organización comunitaria está vinculada a colectivos que realizan acciones para poder defender los recursos o las posiciones de sus comunidades. En el contexto social, las organizaciones comunitarias son conocidas también asociaciones, grupos organizacionales, comités de barrio, entre otros que son en teoría creados por los mismos miembros de la sociedad y que tienen la finalidad de promover el desarrollo local y por ende fortalecer e impulsar la participación comunitaria.

Tabla 4. Características de la Organización Comunitaria

| Características de la organización comunitaria | | |
|---|---------------------------------|------------------------|
| Fomenta la integración y participación voluntaria de los moradores | Tiene autonomía e independencia | Promueve la democracia |
| Genera vínculos sociales | Diversidad social | |

Nota: Elaborado por Cristina Magallán y Jesús Ángel

2.2.13. Empoderamiento comunitario

De acuerdo con Unicef Ecuador (2022), para lograr el empoderamiento comunitario se requiere de la coordinación de instituciones estatales y locales sobre todo en el desarrollo de intervenciones de carácter integral que promuevan prácticas sostenibles que mantengan a flote el crecimiento del entorno. El empoderamiento comunitario alude al proceso de crecimiento personal de un sujeto social o de un grupo o colectivo cuando estos adquieren el poder para tomar decisiones en pro del bienestar de sus comunidades.

En virtud de Morales (2025), el empoderamiento ha sido considerado una herramienta que permite que los sujetos sociales puedan ejercer justicia social y además puedan mejorar paulatinamente su calidad de vida. En relación Rivas (2023), este término provoca que las comunidades tomen en serio el rol que juegan dentro de la sociedad, por lo que, con el paso del tiempo estas entienden que, tomando decisiones de forma autónoma, pueden funcionar de manera más cohesionada y efectiva.

2.2.14. El liderazgo comunitario

Con base a Reyes et al., (2019), en relación con Losada, el liderazgo es considerado un arte que ha permitido que los sujetos sociales puedan realizar acciones de forma voluntaria, además este pretende instaurar una ruta para poder alcanzar un objetivo en común. El liderazgo comunitario, surge del desarrollo humano, puesto que, reconoce las necesidades de las comunidades y permite que los líderes puedan manejar estas por medio de herramientas participativas e integradoras.

Un líder es reconocido por la sociedad como un actor que busca el bienestar social e integra activamente a los demás miembros de la sociedad. Un líder comunitario, por tanto, de acuerdo con el autor antes mencionado, posee la capacidad de movilizar, evaluar y cambiar la comunidad, convirtiéndola así en dueña y protagonista del proceso de crecimiento o desarrollo.

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación.

El presente estudio se desarrolló bajo el esquema de una investigación cualitativa que de acuerdo con Corona (2018), razona el conocimiento por medio de tendencias vivenciales que surgen en un determinado contexto, además este tipo de investigación ha consentido que los investigadores obtengan mayor comprensión de los fenómenos sociales a partir de la experiencia.

La investigación cualitativa con base a Behar (2008), tiende a proporcionar mayores niveles de comprensión e interpretación subjetiva de los sujetos sociales en virtud de sus creencias, motivaciones e incluso actividades tradicionales o culturales a través de diversos diseños metodológicos como la etnología, la fenomenología o la teoría fundamentada.

Para Salazar (2020), la metodología cualitativa, busca estudiar las diferentes percepciones de los individuos con respecto a acontecimientos, acciones, normas, virtudes o valores del contexto en el que el investigador ha desarrollado su exploración, por lo general este tipo de método permite comprender los fenómenos sociales.

La metodología cualitativa ha permitido comprender y analizar cómo se estructuran las dinámicas sociales y las percepciones de los líderes comunitarios con base al manejo de la gestión estratégica en las relaciones comunitarias. Además, este enfoque aportó en el reconocimiento de valores, creencias y prácticas que giran en torno a las relaciones comunitarias de la comuna Manantial de Colonche y así mismo se produjo la obtención de una visión más completa sobre los procesos participativos que existen en el sector y cómo mediante una buena gestión los líderes pueden ser productores de conocimientos y desarrollo.

3.2. Alcance de la investigación.

Por la dimensión del tipo de estudio cualitativo, se requirió de un alcance exploratorio, dado que, el proceso de investigación representativo examina los datos básicos o características generales del fenómeno de estudio. Este tipo de alcance ha permitido que investigadores, se

relacionen y familiaricen con el fenómeno a estudiar y a partir de este indicio determinar qué tipo de investigación más profunda podría llegar a resaltar.

En este caso, se analizó la gestión estratégica en las relaciones comunitarias, puesto que, al ser un tema poco indagado, fue necesario comprender el problema, finalmente a través del acercamiento se determinó cómo estas pueden variar según el contexto del territorio. El alcance exploratorio facilitó el análisis sistémico y flexivo, por lo que, se focalizó en las experiencias y percepciones de los participantes, a través de la intervención y aproximación directa, se reconocieron que las prácticas de gestión estratégica no son homogéneas, este estudio, por tanto, profundiza las dimensiones de la gestión estratégica en las relaciones comunitarias, considerando y estimando la diversidad y la complejidad de la comuna Manantial de Colonche.

3.3.Paradigma de investigación

Como se referencia en Martínez (2013), citado por Miranda y Ortiz (2020) el paradigma interpretativo es una alternativa al paradigma positivista, puesto que, al existir niveles de dificultad para comprender la realidad desde aspectos cuantitativos surge la propuesta de recabar información que no se puede medir y que es manifestada desde la visión y palabra de los protagonistas de la comunidad, lo cual permitió un acercamiento de mejor manera al conocimiento de la realidad o de los fenómenos desde la apropiación y percepción de los sujetos sociales por medio de datos calificables.

El paradigma interpretativo se fundamenta en la razón de ser de las categorías de estudio, en este caso se tomó en consideración las experiencias que nos permitieran entender la realidad del entorno y además reconocer aquellas subjetividades con base a aspectos socioculturales. A partir de esta premisa, el estudio reconoció como los líderes comunitarios definen la gestión estratégica y las relaciones comunitarias y además como estos conllevan los procesos de participación, organización y por ende liderazgo en el desarrollo de estrategias con enfoque comunitario.

3.4. Operacionalización de las variables

Tabla 5. Categorización

| Categorías | Definición conceptual | Subcategorías | Indicadores | Preguntas | Técnica de levantamiento de información |
|---|---|---------------------------|---------------------------------------|---|---|
| Categoría 1: Gestión estratégica | En virtud de (Gómez, 2025), la gestión estratégica consiste en el desarrollo de acciones competitivas que sirven para implementar lineamientos y formar una estructura organizacional favorable que tenga capacidad y potencial para liderar un sector. | Participación comunitaria | Nivel de compromiso | ¿Cómo describirían el compromiso de los moradores de la comuna en la percepción de estrategias comunitarias? | Grupo focal |
| | | | Mecanismo de participación | ¿La comuna posee mecanismos para que los miembros de la comunidad participen de la planificación de proyectos? ¿Cuáles? | |
| | | | Niveles de conocimiento e Información | ¿Qué mecanismos de comunicación de la información usan los dirigentes comunales para dar a conocer sobre los problemas, proyectos o programas a la comuna? ¿Cuáles? | |
| | | Liderazgo | Habilidades sociales | ¿Conoce estrategias de manejo de conflictos para manejar desacuerdos que podrían surgir en la comunidad? | |
| | | | Capacidad de gestión | ¿Cómo catalogaría su tipo de liderazgo dentro de la comunidad? ¿Para ustedes, que tan importante es construir una visión estratégica que permita mejorar el futuro de la comunidad? ¿Cómo líderes, de qué manera proponen soluciones para mejorar las relaciones comunitarias frente a los problemas del entorno? | |
| | | | Valores y ética | ¿La comuna tiene un código o reglamento que incluya los valores y principios a través de los cuales la | |

| | | | | | |
|---|--|----------------------------------|---|---|-------------|
| | | | | comunidad desarrolla sus actividades y gestiones estratégicas? | |
| | | Planificación estratégica | Diagnósticos participativos | ¿Cómo describirían el proceso de gestión de estrategias o proyectos en su comunidad? | |
| | | Alianzas estratégicas | Gestión comunitaria | ¿La comuna cuenta con un plan de gestión comunitaria? | |
| | | | Participación o articulación con otras organizaciones | ¿Reciben ayuda por parte de alguna organización no gubernamentales y gubernamental para la planificación y ejecución de estrategias o proyectos para la comunidad? | |
| Categoría 2: Relaciones comunitarias | “Las relaciones comunitarias comprenden el ejercicio pleno de actividades que promueven lazos de confianza y confraternidad” Yovera (2019), | Relaciones sociales comunitarias | Cohesión social | ¿Qué factores ustedes creen que fortalecen y debilitan los lazos que existen entre los miembros de una comunidad? | Grupo focal |
| | | | Redes de cooperación | ¿Qué barreras enfrentan generalmente a la hora de establecer redes o trabajo de cooperación con otras organizaciones? ¿Creen que estas barreras pueden abordarse desde la gestión estratégica? | |
| | | Prácticas culturales | Identidad cultural | ¿Ustedes o la comuna en general participa de proyectos que ponen en valor la identidad cultural de su localidad? | |
| | | Organización comunitaria | Estructura organizativa | ¿Qué aspectos se requieren para contar con más organizaciones comunitarias en el sector? | |
| | | | Desarrollo de capacidades | Desde su experiencia, ¿Cómo creen que los miembros de la comuna perciben sus niveles de preparación para manejar los problemas o los desafíos comunitarios? | |

Nota: Elaborado por Cristina Magallán y Jesús Ángel

3.5. Población, muestra y periodo de estudio.

3.5.1. Población

La población de acuerdo con Vizcaíno et al., (2023), se refiere al conjunto de personas, eventos e incluso elementos que poseen cualidades similares al objeto de estudio. Es preciso recalcar que, la población en la presente investigación agrupa personas que tiene representatividad entre los líderes de la comunidad, como tal elaboramos un instrumento de recogida de la información que nos permitió compilar información cualitativa que respondió a las expectativas inicialmente planteadas.

Manantial de Colonche posee 12 barrios sectorizados, cada uno de ellos, poseen su presidente por lo que, debido al estudio, estas personas poseen condiciones y características ejemplares, convirtiéndose así en el foco central de la investigación.

Tabla 6. Población

| Población | Población total |
|------------------------------|------------------------|
| Presidentes barriales | 12 |
| TOTAL | 12 |

Nota: Elaborado por Cristina Magallán y Jesús Ángel

3.5.2. Periodo de estudio

Esta investigación se realizó bajo un periodo de estudio transversal, debido a que, se recopila información en un periodo determinado, puesto que, permitió comprender y obtener conocimientos con base a los procesos de gestión estratégica en las relaciones comunitarias de la comuna Manantial de Colonche.

Al hacer uso del estudio transversal también se pudo constatar una imagen amplia del fenómeno, sus factores, comportamientos y condiciones que catalogan en este sentido el contexto de las estrategias que emplean los líderes o actores sociales en la comunidad en búsqueda del desarrollo local siendo esta la población objeto de estudio.

El presente estudio se realizó durante los meses de marzo a junio de 2025.

3.6. Técnicas e instrumentos de levantamiento de información.

Grupo focal

Los grupos focales de acuerdo con Rodas y Pacheco (2020), son herramientas cualitativas que permiten al investigador recolectar información útil con base al fenómeno de estudio, particularmente esta técnica ha permitido discutir y comentar aspectos del objeto de estudio desde la experiencia. En teoría los grupos focales involucran una entrevista a profundidad con la población de un estudio que haya sido seleccionada para poder conocer la realidad o el problema que esté afectando a sectores determinados.

La técnica del grupo focal permitió conocer como la comuna Manantial de Colonche comprende y aplica la gestión estratégica en su vida cotidiana y en su gestión como representantes de cada sector, a través del diálogo grupal, los participantes lograron identificar y reconocer cuales son las herramientas de gestión estratégica que habitualmente utilizan, esta interacción logró captar las dinámicas comunitarias y además obtener múltiples perspectivas, dado que, este proceso permitió contrastar opiniones y detectar patrones comunes.

En síntesis, esta técnica metodológica facilitó y promovió un espacio de diálogo e intercambio de ideas, donde emergieron diversas prácticas tales como la planificación colectiva, el liderazgo y la toma de decisiones, la percepción de cada uno de los participantes fundamento el proceso investigativo, puesto que, aportaron datos que cimentaron una visión más sustancial de cómo manejan la gestión estratégica y como estas fortalecen las relaciones comunitarias.

El autor Edmuds (1999), en su libro “Focus Group Research Handbook” indica que los grupos focales dan apertura al investigador para que capten comentarios de carácter subjetivos y posterior ello evaluarlos, de esta forma se tiende a proveer mayor comprensión de las percepciones, actitudes, motivaciones e incluso sentimiento que impulsan a la población objeto de estudio a desarrollar una actividad. Dentro de la investigación esta herramienta fue pieza clave, puesto que, mediante un banco de preguntas vinculadas a las variables de estudio, se logró obtener tener una visión más clara del tema.

Procesamiento de la información

La elaboración del instrumento fue analizado y validado por dos especialistas en el área de Gestión Social y Desarrollo, a través del juicio técnico de cada uno certificaron la pertinencia, calidad y coherencia de cada ítem con el cumplimiento de los objetivos del estudio. En este contexto, la validación resultó pertinente, puesto que, los especialistas sugirieron y aportaron la inserción de elementos claves, los cuales, conllevaron al reajuste de un lenguaje claro y semi formal a fin de que los participantes lograran entender las interrogantes, además esta validación garantizó la fiabilidad del instrumento, el cual permitió evaluar la relevancia y aplicabilidad práctica con base a la realidad de la comuna Manantial de Colonche.

La técnica del grupo focal fue desarrollada en la comuna Manantial de Colonche de forma presencial, durante la primera sesión se contó con un grupo de 8 personas los cuales cumplen con las funciones de presidentes barriales, seguido de ello, se procedió a realizar la segunda sesión a través de la plataforma zoom a los 4 presidentes faltantes, dado a la predisposición de tiempo y a las condiciones climáticas del día en que se iba a realizar.

El procesamiento de información se logró efectuar gracias a las grabaciones consentidas por parte de los participantes, el análisis integral y sistémico se llevó a cabo a través del software ATLAS.ti que permitió codificar datos cualitativos a continuación, se detallan los resultados.

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Durante el proceso investigativo se llevó a cabo un grupo focal dentro de la comuna Manantial de Colonche, en el que por medio de material didáctico se dio a conocer el propósito del trabajo de titulación y el por qué se requiere de la colaboración de los miembros del sector, durante esta sesión asistieron 9 sujetos sociales, entre líderes barriales y actores claves, sin embargo, por cuestiones de tiempo 4 participantes faltantes optaron por brindar su colaboración a través de la plataforma zoom, en el que se interactuó de forma online, permitiendo recabar más información compensatoria sobre el fenómeno de estudio.

A partir de esta premisa, se desarrollan las siguientes percepciones de los sujetos participantes:

Tabla 7. Compromiso y planificación estratégica

| | Participantes | Respuestas | Interpretación |
|---|---|---|---|
| 1. ¿Cómo describirían el compromiso de los moradores de la comuna en la planificación de estrategias comunitarias en busca de desarrollo local? | Representante Del Barrio 18 De septiembre | Si existiesen proyectos, en mi sector podría motivar a los moradores para que realicen actividades que promuevan el desarrollo, gran parte de mis vecinos salen a trabajar en otros sectores, sin embargo, se los puede motivar a través del emprendimiento sin quedar estancados y sin progreso. | En la primera interrogante, los líderes y actores locales presentes dieron a conocer que solo ciertos moradores tienen interés por el desarrollo de la comunidad, mientras que existen vecinos que tienen falta de confianza, aunque por un lado es entendible, debido a que, por las experiencias que han vivido no creen en las gestiones de las nuevas delegaciones comunales. Además, denotaron que para poder llegar al éxito por medio de la gestión estratégica se necesitan de personas capacitadas y aptas para resolver problemas y promover el desarrollo local. |
| | Representante Del Barrio santuario | En mi sector barrial armar un grupo que desarrolle un proyecto y que sea sostenible es complejo, puesto que, no se cuenta con recurso suficiente, por ello, se requiere de ayuda de instituciones como el Ministerio de agricultura, en este caso con la colaboración de todos se puede lograr hacer reservorio y que la gente puede sembrar. | |
| | Representante De Palmita Central | Tener conocimiento creo que es lo más fundamental, el presidente de la comuna es quien debe estar encargado de comunicar a cada uno de nosotros. Recuerdo que cuando CPR llego a la comuna trajo el proyecto de los chivos y lo que podíamos obtener a través de ello y salir al mercado. | |
| | Representante Del barrio 24 de diciembre | El compromiso de los moradores recae en la implementación del desarrollo dentro de la comunidad, es fundamental instaurar áreas de trabajo, en este caso lo más propio seria formar agrupaciones que tengan visiones de crecimiento en los sectores. | |
| | Representante Barrio 10 de agosto | Desde mi perspectiva, en la comuna puedes gestarse varios proyectos, como por ejemplo la siembra de la caña de azúcar, sin embargo, aunque es un proceso complejo se puede lograrlo, existen muchos productos que se pueden producir como la panela, pero debe haber planificación no solo con 4 personas sino con todos los moradores con compromiso de salir adelante. Además, la comuna necesita de proyectos que sean sostenibles y que se basen sobre todo en el buen vivir. | |
| | Representante del barrio Virgen de Carmen | Para que haya bienestar en la comunidad, debe haber liderazgo, por lo que, un representante es fundamental. La generación de proyectos es importante, como comunidad podemos lograrlos, siendo mayores debemos dejar el ejemplo, considerando nuestra base principal que es la agricultura, pero para ello se necesita de la colocación de las personas. | |

| | | | |
|--|-------------------------------|--|--|
| | Representante Barrio San José | En mi comunidad la falta de confianza es un problema grande, puesto que, la gente no asume con responsabilidad lo que demás entidades le proveen. Otro de los problemas que tienen los miembros de mi sector es que no pretende cambiar su mentalidad, se acostumbran a que les regalen las cosas y considero que la planificación, gestión y liderazgo debe ser el primer paso para lograr el cambio. | |
| | Barrio Sagrado Corazón | Como comunidad se cuenta con medio para poder ejercer proyectos, sin embargo, los moradores no lo toman en cuenta por ello, es importante comunicar y hacer saber cada uno de los beneficios que pueden tener si se apropian y empoderan del crecimiento. | |

Nota. Información extraída de los formatos de entrevistas dirigidas a presidentes de cada barrio de la comuna Manantial de Colonche y aplicado por los autores.

Tabla 8. Mecanismos de participación en la planificación

| | Participantes | Respuestas | Interpretación |
|--|---|--|--|
| 2. ¿La comuna posee mecanismos para que los miembros de la comunidad participen de la planificación de proyectos? ¿Cuáles? | Representante Del Barrio 18 De septiembre | Si, sin embargo, los mecanismos que implementamos no llegan a todos, lo que provoca que no exista acogida. | Los mecanismos de participación que los líderes o actores locales emplean dentro de Manantial de Colonche son las convocatorias masivas, el que se dialoga y competente diversas inquietudes a reuniones, sin embargo, no todos los moradores asisten, lo que ocasiona que se pierda el vínculo y además no se logre dar indicaciones con base a |
| | Representante Del Barrio Santuario | La comuna ha ido creciendo conforme a los años, los líderes que hemos tenido se han preocupado por brindar y aportar en la gestión para satisfacer las necesidades de la comunidad, no obstante, este ha sido un trabajo entre presidentes comunales y los miembros que conformamos la comuna Manantial de Colonche. | |
| | Representante De Palmita Central | Existen ciertas falencias actualmente, considero que el presidente del Gad parroquial debería gestionar mejor esos mecanismos de participación y convocar y llamar la atención del pueblo. | |
| | Representante Del barrio 24 de diciembre | En mi sector si hay mecanismo, nos solemos unir entre compañeros presidentes de barrios, sin embargo, hay un problema grave cuando convocan a asambleas generales, luego de asistir a dos reuniones no existen otro llamado, de esta forma quedan vacíos y no se logra transmitir mensajes a nuestros moradores. | |

| | | | |
|--|---|---|---|
| | Representante Barrio 10 de agosto | Hay un sinnúmero de mecanismos actualmente, el problema es que no hay colaboración ni participación por parte de las personas y eso limita la planificación estratégica. | futuras gestiones o proyectos para la comunidad. En este contexto, se evidencia que a los líderes comunales les hace falta instaurar herramientas o incentivar a la participación comunitaria. |
| | Representante del barrio Virgen de Carmen | El líder por lo general comunica cada que se amerita de una reunión, pero no todos los convocados suelen asistir y eso provoca que tengan desconocimiento de los puntos a tratar. | |
| | Representante Barrio San José | Desde mi conocimiento había la presencia de un grupo social en el que los presidentes de cada barrio compartían ideas en pro de la comunidad, sin embargo, existe declive, puesto que, al inicio no se evidencia el trabajo colaborativo y después ya no hay interés tanto líderes como de la máxima autoridad quien es la persona que debería gestionar e impulsar las redes de trabajo. | |
| | Barrio Sagrado Corazón | Como moradores se necesita el fomento del dialogo, puesto que, por medio de este se puede llegar a cada persona que reside en Manantial de Colonche. Considero que las convocatorias generales en las que asisten los líderes son fundamentales, dado que somos portavoces de los proyectos o actividades que generarían bienestar social y crecimiento. | |

Nota. Información extraída de los formatos de entrevistas dirigidas a presidentes de cada barrio de la comuna Manantial de Colonche y aplicado por los autores.

Tabla 9. Mecanismos de comunicación

| | Participantes | Respuestas | Interpretación |
|---|---|---|--|
| 3. ¿Qué mecanismos de comunicación de la información usan los | Representante Del Barrio 18 De septiembre | Existen los megáfonos, pero no se escucha en todos los barrios de la comuna, sin embargo, cuando necesitamos hacer un perifoneo a veces solo es para comunicarse con los moradores de determinado sector. | La comunidad posee herramientas que permiten dar a conocer las novedades que surgen, sin embargo, este medio no llega a todos, debido a la falta |
| | Representante Del Barrio Santuario | El otro medio es la red social WhatsApp, pero tampoco todos los líderes o presidentes del barrio manejan estos mecanismos. Por lo que se convoca a reuniones. | |

| | | | |
|---|---|---|--|
| dirigentes comunales para dar a conocer sobre los problemas, proyectos o programas a la comuna? | Representante De Palmita Central | Existen los megáfonos, pero no se escucha en todos los barrios de la comuna, sin embargo, cuando necesitamos hacer un perifoneo a veces solo es para comunicarse con los moradores de determinado sector. | de alcance generando cierta inconformidad por los sectores aledaños. |
| | Representante Del barrio 24 de diciembre | El otro medio es la red social WhatsApp, pero tampoco todos los líderes o presentes del barrio manejan estos mecanismos. Por lo que se convoca a reuniones. | |
| | Representante Barrio 10 de agosto | Existen los megáfonos, pero no se escucha en todos los barrios de la comuna, sin embargo, cuando necesitamos hacer un perifoneo a veces solo es para comunicarse con los moradores de determinado sector. | |
| | Representante del barrio Virgen de Carmen | El otro medio es la red social WhatsApp, pero tampoco todos los líderes o presentes del barrio manejan estos mecanismos. Por lo que se convoca a reuniones. | |
| | Representante Barrio San José | Existen los megáfonos, pero no se escucha en todos los barrios de la comuna, sin embargo, cuando necesitamos hacer un perifoneo a veces solo es para comunicarse con los moradores de determinado sector. | |
| | Barrio Sagrado Corazón | El otro medio es la red social WhatsApp, pero tampoco todos los líderes o presentes del barrio manejan estos mecanismos. Por lo que se convoca a reuniones. | |

Nota. Información extraída de los formatos de entrevistas dirigidas a presidentes de cada barrio de la comuna Manantial de Colonche y aplicado por los autores.

Tabla 10. Solución de conflictos

| | Participantes | Respuestas | Interpretación |
|---|---|--|---|
| 4. ¿Conoce estrategias de manejo de conflictos para | Representante Del Barrio 18 De septiembre | Desde mi conocimiento los conflictos más comunes son por tierras, en este caso la falta comunicación provoca que exista este tipo de discordias y de desacuerdo. Así que la mejor alternativa es el diálogo y la comunicación. | En esta interrogante, la estrategia más común para manejar la resolución de conflictos es el dialogo, aunque para lograrlo de |
| | Representante Del Barrio Santuario | La comuna año a año presenta planes de trabajo, pero no en todas las ocasiones le dan el seguimiento necesario y no se cumple con los objetivos establecidos, desde ahí se evidencia falta de participación por parte de los | |

| | | | |
|---|---|--|---|
| manejar desacuerdos que podrían surgir en la comunidad? ¿Cuáles? | | socios. Sin embargo, las personas que deben ser parte del cabildo deben ser gestores y líderes que den soluciones pertinentes a los problemas de la comunidad. | acuerdo con los resultados se debe sobrellevar diversas situaciones que en ocasiones llegan a dejar secuelas. Los líderes en este sentido tratan de manejar su postura y mantenerse al margen, pero siempre buscando medios para dialogar y menguar la situación. |
| | Representante De Palmita Central | En mi sector si he presenciado situaciones de conflictos por terrenos, sin embargo, al ser un problema grande la mejor solución fue convocar a una asamblea y dar una solución pertinente, por lo que, las tierras de la comuna no deberían ser vendidas a personas externas y ajenas a Manantial. | |
| | Representante Del barrio 24 de diciembre | Para mí la mejor solución es el dialogo para poder solucionar los conflictos entre las personas involucradas. | |
| | Representante Barrio 10 de agosto | En realidad, la palabra estrategia es amplia como comuneros trabajamos y realizamos las gestiones con nuestros conocimientos, sin embargo, las personas de manera general cuando se les hace conocer estos dilemas se aburren y dejan la sala, por lo que, como líderes se debe buscar alterativas para llegar a ellos y que las soluciones sean en conjunto y no de forma individualista. | |
| | Representante del barrio Virgen de Carmen | A veces los conflictos se suelen resolver de forma interna, sin embargo, cuando son granes y se salen de las manos es necesario llegar al dialogo para poder tener acuerdos que beneficien a todos. | |
| | Representante Barrio San José | Dentro de mi sector he tenido la oportunidad de asistir a reuniones formales y he evidenciado que no existe un manejo de conflicto correcto, pienso que se debe al desconocimiento y además de que, si no existen apoyo por los demás, se seguirá observando precariedad y conflictos internos. | |
| | Barrio Sagrado Corazón | Es preciso que el presidente el cabildo, comunique lo que sucede en la comuna, puesto que, de esta forma es posible buscar soluciones pertinentes siempre que sea necesario. | |

Nota. Información extraída de los formatos de entrevistas dirigidas a presidentes de cada barrio de la comuna Manantial de Colonche y aplicado por los autores.

Tabla 11. Gestión de actividades

| | Participantes | Respuestas | Interpretación |
|--|---|--|---|
| 5. ¿Conoce si algún dirigente comunal cuenta con conocimientos previos para la gestión de actividades comunitarias planificadas? | Representante Del Barrio 18 De septiembre | Considero que cada líder o dirigente tiene sus mecanismos, sin embargo, la preparación es fundamental. | Se denota que, aunque la educación es base para el progreso, el líder no depende del todo de la educación, sino del compromiso que estos poseen y de la capacidad de gestión que transmitan para lograr beneficios en sus localidades. La gestión comunitaria, tiene existo cuando los líderes conocen como manejar los recursos materiales, humanos e institucionales, puesto que, de esta forma organizan diversas actividades que comprensa la intervención de dichos recursos. |
| | Representante Del Barrio Santuario | Es de conocimiento público que hay líderes que no terminaron la primera, pero son buenos líderes y realizan gestiones por la comunidad | |
| | Representante De Palmita Central | es importante que, como líderes aquí presentes, nos capacitemos o gestiones para que la autoridad máxima del cabildo nos brinde talleres y enriquezca nuestros conocimientos. | |
| | Representante Del barrio 24 de diciembre | Creemos la presencia de Instituciones como el Ministerio de Educación o el Ministerio de agricultura vengan y nos instruyan sobre proyectos, el manejo de recursos, planificación y liderazgo. | |
| | Representante Barrio 10 de agosto | Todos los líderes tenemos ciertos conocimientos unos más formales que otros. | |
| | Representante del barrio Virgen de Carmen | La preparación de un líder es importante, sin embargo, no se menosprecia la gestión de aquellos que carecemos de conocimiento, pero no de experiencia. | |
| | Representante Barrio San José | No, hay líderes que solo hacen actividades por querer y no miran la realidad y las necesidades de la comuna | |
| | Barrio Sagrado Corazón | Pienso que todos tenemos conocimientos para desarrollar actividades, lo que hace falta es guía y orientación para que estos den frutos. | |

Nota. Información extraída de los formatos de entrevistas dirigidas a presidentes de cada barrio de la comuna Manantial de Colonge y aplicado por los autores.

Tabla 12. Código reglamentario

| | Participantes | Respuestas | Interpretación |
|--|---|--|---|
| 6. ¿La comuna tiene un código o reglamento que incluya los valores y principios a través de los cuales la comunidad desarrolla sus actividades y gestiones estratégicas? | Representante Del Barrio 18 De septiembre | Si se posee, pero los miembros del cabildo no le dan el debido seguimiento y cumplimiento, por ende, no lo hacen valer, de esta forma el incumplimiento induce al desorden y a la falta de principios y obligaciones. | La falta de compromiso es uno de los problemas que afecta el desarrollo de las comunidades, el no cumplimiento de las normativas o de los códigos reglamentarios induce a la desorganización, minimizando el orden y el valor y la legitimidad institucional del cabildo. |
| | Representante Del Barrio Santuario | El reglamento existe, pero solo queda en papel y los reglamentos planteados son irrespetados incluso por los propios comuneros, por tanto, los miembros de la comuna deberían exigir el cumplimiento de valores y de principios. | |
| | Representante De Palmita Central | Si se posee, pero los miembros del cabildo no le dan el debido seguimiento y cumplimiento, por ende, no lo hacen valer, de esta forma el incumplimiento induce al desorden y a la falta de principios y obligaciones. | |
| | Representante Del barrio 24 de diciembre | El reglamento existe, pero solo queda en papel y los reglamentos planteados son irrespetados incluso por los propios comuneros, por tanto, los miembros de la comuna deberían exigir el cumplimiento de valores y de principios. | |
| | Representante Barrio 10 de agosto | Si se posee, pero los miembros del cabildo no le dan el debido seguimiento y cumplimiento, por ende, no lo hacen valer, de esta forma el incumplimiento induce al desorden y a la falta de principios y obligaciones. | |
| | Representante del barrio Virgen de Carmen | El reglamento existe, pero solo queda en papel y los reglamentos planteados son irrespetados incluso por los propios comuneros, por tanto, los miembros de la comuna deberían exigir el cumplimiento de valores y de principios. | |
| | Representante Barrio San José | Si se posee, pero los miembros del cabildo no le dan el debido seguimiento y cumplimiento, por ende, no lo hacen valer, de esta forma el incumplimiento induce al desorden y a la falta de principios y obligaciones. | |

| | | | |
|--|------------------------|--|--|
| | Barrio Sagrado Corazón | El reglamento existe, pero solo queda en papel y los reglamentos planteados son irrespetados incluso por los propios comuneros, por tanto, los miembros de la comuna deberían exigir el cumplimiento de valores y de principios. | |
|--|------------------------|--|--|

Nota. Información extraída de los formatos de entrevistas dirigidas a presidentes de cada barrio de la comuna Manantial de Colonche y aplicado por los autores.

Tabla 13. Identidad cultural

| | Participantes | Respuestas | Interpretación |
|---|---|---|--|
| 7. ¿Ustedes o la comuna en general participa de proyectos que ponen en valor la identidad cultural de su localidad? | Representante Del Barrio 18 De septiembre | No existe mayor participación por los miembros de la comunidad, es importante que se impulsen actividades o programas/ proyectos que motiven a la promoción de la identidad cultural, debido a que, poseemos riqueza cultural que deber ser reconocida. | Notablemente, existe bajo involucramiento de los moradores de la comuna en las actividades, esto se convierte en un obstáculo causando debilitamiento en el tejido social. |
| | Representante Del Barrio Santuario | Hace falta mayor motivación para que los vecinos quieran ser parte del cambio | |
| | Representante De Palmita Central | Son pocas las personas que se interesa por participar de los proyectos | |
| | Representante Del barrio 24 de diciembre | Las personas que participan lo hacen porque saben que van a tener algún beneficio a través de estos, caso contrario no participan. | |
| | Representante Barrio 10 de agosto | Sí, pero no todos nos unimos para promover la identidad cultural. | |
| | Representante del barrio Virgen de Carmen | Pienso que, nos falta motivación con el paso del tiempo las cosas cambian y se pierde el interés por nuestras tradiciones. | |
| | Representante Barrio San José | Al ser una comuna aislada son pocos los proyectos que llega a ser sostenibles. | |
| | Barrio Sagrado Corazón | Los adultos su suelen integrarse, pero hace falta que las generaciones actuales lo hagan. | |

Nota. Información extraída de los formatos de entrevistas dirigidas a presidentes de cada barrio de la comuna Manantial de Colonche y aplicado por los autores.

Tabla 14. Plan de gestión

| | Participantes | | Interpretación |
|--|---|--|---|
| 8. ¿Cuenta la comuna con un plan de gestión estratégica comunitaria? | Representante Del Barrio 18 De septiembre | Esa es una de las falencias que tiene la comuna Manantial de Colonche de forma general, pues a pesar de que exista un respaldo, no siempre están presentes, es decir, son líderes ausentes, por tanto, podríamos establecer en conjunto que los cambios siempre traen oportunidades. | Los líderes reconocen que la comuna tiene una debilidad a nivel estructural lo que provoca que en ocasiones desorganización, limitando el crecimiento y desarrollo. En este sentido, se recalca que los moradores, no siente respaldo institucional por parte del cabildo, por ende, los planes elaborados quedan a media por falta de compromiso y cercanía con los comuneros. |
| | Representante Del Barrio Santuario | No precisamente, si existen pequeños espacios de diálogo, pero casi nunca llegan a concretarse. | |
| | Representante De Palmita Central | La comuna necesita que se realicen actividades que busquen el beneficio colectivo. | |
| | Representante Del barrio 24 de diciembre | Diría que sí, pero hace falta impulso para poder tener buenos resultados | |
| | Representante Barrio 10 de agosto | Sí, pero solo dejan escrito las ideas y nunca gestionan proyectos sostenibles | |
| | Representante del barrio Virgen de Carmen | No, lo que hace falta aquí en el pueblo es mayor concentración e integración para crear nuevas cosas | |
| | Representante Barrio San José | El presidente del cabildo necesita generar mejores planes de trabajo junto a su equipo | |
| | Barrio Sagrado Corazón | No del todo, hace falta mayor precisión firmeza para gestionar un plan adecuado. | |

Nota. Información extraída de los formatos de entrevistas dirigidas a presidentes de cada barrio de la comuna Manantial de Colonche y aplicado por los autores.

Tabla 15. Gestión estratégica de proyectos

| | Participantes | | Interpretación |
|---|---|--|--|
| 9. ¿Cómo describirían el proceso de gestión de estrategias o proyectos en su comunidad? | Representante Del Barrio 18 De septiembre | A futuro considero que la unión sería un elemento clave para llevar a cabo procesos de gestión estratégica en la comuna. | Desde este contexto los líderes estiman que la gestión estratégica se podría lograr si trabajan en unión con los demás integrantes de la comuna. Los procesos de crecimiento y de desarrollo, requieren de intervención comunitaria, para encaminar proyectos los participantes indicaron que, el compromiso sería una pieza fundamental para el logro de los objetivos. |
| | Representante Del Barrio Santuario | Para estar más organizados como líderes deberíamos trabajar en conjunto y enfocarnos en los contextos situacionales de los futuros proyectos. | |
| | Representante De Palmita Central | Los presidentes de barrio deberíamos hacer hincapié en la gestión de proyectos y buscar los objetivos a fin de lograrlos. | |
| | Representante Del barrio 24 de diciembre | Si logramos en caminar un proyecto, considero que el trabajo entre todos promovería el éxito de este. | |
| | Representante Barrio 10 de agosto | Para desarrollarnos, debemos planificar y además nosotros tendríamos que recibir talleres para conocer de los proyectos. Es importante estar comprometidos con el cambio. | |
| | Representante del barrio Virgen de Carmen | Considero que, es fundamental convocar a los moradores a sesiones de trabajo en el que surjan ideas que puedan ser acogidas para elaborar proyectos que beneficien no solo al sector sino a la comunidad como tal. | |
| | Representante Barrio San José | El proceso de gestión estratégica se llevaría mejor si se trabaja colaborativamente. | |
| | Barrio Sagrado Corazón | Considero que la planificación, es un proceso riguroso que requiere de personas comprometidas con el cambio, solo así se puede lograr grandes cosas | |

Nota. Información extraída de los formatos de entrevistas dirigidas a presidentes de cada barrio de la comuna Manantial de Colonche y aplicado por los autores.

Tabla 16. Organizaciones comunitarias

| | Participantes | | Interpretación |
|--|---|---|---|
| 10. ¿Qué aspectos se requieren para contar con más organizaciones comunitarias en el sector? | Representante Del Barrio 18 De septiembre | La comunicación es un elemento que no debe faltar en las comunas, en este caso la formación de organizaciones permitiría conseguir cubrir las necesidades del sector. | Se estima que la comunicación es un elemento que no debe faltar dentro de la comunidad, debido a que si esta no existe no puede haber coordinación y muchos de los proyectos que se elaboran no llegan a hacer factibles debido a problemas organizacionales. |
| | Representante Del Barrio Santuario | Pienso que los actores sociales y líderes deberían pensar en formar organizaciones, como por ejemplo una organización de mujeres, agricultores, que se dediquen a diversos trabajos dependiendo de las competencias. | |
| | Representante De Palmita Central | Si bien es cierto la comuna es grande y tal vez las obras no llegan a todos los barrios, pienso que, con mayor organización y si los barrios obtienen vida jurídica y un comité de desarrollo. Sin embargo, es importante que existan reuniones para que la comunidad conozca y sea parte de la toma de decisiones. | |
| | Representante Del barrio 24 de diciembre | Comparto ciertos criterios, en mi sector tenemos la organización jurídica y hemos planteado ciertos proyectos que hemos tratado de impulsar desde nuestros barrios y no solo esperamos que la ayuda venga por parte de otro dirigente central. El comité seguirá en pie y trataremos de gestionar más proyectos. | |
| | Representante Barrio 10 de agosto | En este pienso que los barrios pueden organizarse no precisamente se debe esperar que la ayuda venga por parte de otras instituciones, la comuna es grande y desde el ámbito local los grupos sociales pueden convertirse en organizaciones jurídicas y a veces los lideres no logran abastecer y solventar las necesidades de todos. | |
| | Representante del barrio Virgen de Carmen | En mi sector, actualmente se cuenta con agua y los reservorios tratan de abastecer a cada hogar, en este caso hemos tratado de organizarnos para darle mantenimiento a ese equipo, puesto que, es fundamental para nuestra comuna. | |
| | Representante Barrio San José | Estimo que los procesos de organización deben impulsarse a través de la socialización, es fundamental contar con apoyo por parte de los comuneros, puesto que así podemos lograr cambios en conjunto. | |

| | | | |
|--|------------------------|--|--|
| | Barrio Sagrado Corazón | En nuestra comuna, los administradores no se alcanzan para cubrir todos los barrios, pero nosotros como líderes debemos velar por los intereses de nuestros barrios, como presidente trato de incentivar y motivar a mi gente y obtener proyectos. | |
|--|------------------------|--|--|

Nota. Información extraída de los formatos de entrevistas dirigidas a presidentes de cada barrio de la comuna Manantial de Colonche y aplicado por los autores.

Tabla 17. Liderazgo

| | Participantes | | Interpretación |
|--|--|---|--|
| 11. ¿Cómo catalogaría su tipo de liderazgo dentro de la comunidad? | Representante Del Barrio 18 De septiembre | Yo me catálogo como un líder informativo, en este caso trato de hacer lo posible para brindar conocimientos a cada miembro de mi sector. | En referencia al liderazgo cada miembro participante, destacaron ser personas humildes, comprometidos con el bienestar de sus barrios y de sus organizaciones. Estos se catalogan como personas que trabajan bajo el esquema del compañerismo y de la asociatividad entre todos. |
| | Representante del Barrio Santuario | Pienso que soy un líder que imparte compañerismo y me gusta que todos participemos y que estemos en el mismo nivel. | |
| | Representante De Palmita Central | Soy un líder participativo, sin embargo, es preciso tener conocimiento y contar con personas que nos ayuden para dar a conocer a la comunidad las falencias. | |
| | Representante del barrio 24 de diciembre | Me considero un líder abierto al diálogo, siendo dirigente brindo mi conocimiento a los demás miembros de mi comunidad a fin de resolver problemas. | |
| | Representante del Barrio 10 de agosto | En realidad, cada persona tiene su método de trabajo y por ende somos líderes, sin embargo, me catálogo como un líder abierto al compromiso, me gusta escuchar y ser escuchado, si esto falla dentro de una asamblea no se evidencia un ambiente democrático. | |
| | Representante del barrio Virgen del Carmen | Me considero un líder activo y predispuesto para apoyar y aportar en lo que este a mi alcance. | |
| | Barrio Sagrado Corazón | Me considero un líder predispuesto ayudar a mi comunidad. | |

Nota. Información extraída de los formatos de entrevistas dirigidas a presidentes de cada barrio de la comuna Manantial de Colonche y aplicado por los autores.

Tabla 18. Visión estratégica

| | Participantes | | Interpretación |
|--|--|---|---|
| 12. ¿Para ustedes, que tan importante es construir una visión estratégica que permita mejorar el futuro de la comunidad? | Representante Del Barrio 18 De septiembre | Para mí es importante que exista comunicación, esto ayudaría a tener mejores relaciones sociales entre compañeros. | Los participantes reflejaron que la construcción de una gestión estratégica es fundamental, dado que, por medio de esta se pueden lograr cambios no solo a nivel barrial sino local, por ello, se ha evidenciado, que, para cimentarla dentro de la comuna, los líderes deben impulsar una cultura de liderazgo, que asiente sus bases en la cercanía, el respeto y por ende de la participación. |
| | Representante del Barrio Santuario | Es importante ser participativo, con humildad entre compañeros y que exista mayor acercamiento a fin de dejar un buen ejemplo. | |
| | Representante De Palmita Central | Pienso que los presentes aquí en esta reunión, demos nuestro aporte y colaborar de esta forma podemos conseguir mejores por venir para nuestra comunidad. | |
| | Representante del barrio 24 de diciembre | Para construir una mejor visión estratégica, es fundamental solicitar capacitaciones, puesto que, así como dirigentes nos preparamos para brindar mejores servicios. | |
| | Representante del Barrio 10 de agosto | Pienso que debería haber unión, como líderes debemos buscar proyectos que a futuro sean sostenibles y que nazcan desde la propia comunidad. | |
| | Representante del barrio Virgen del Carmen | Considero que un líder debe trabajar en conjunto, de que sirve que solo una persona gestione, el trabajo colaborativo siempre tiene mayor peso. | |
| | Barrio Sagrado Corazón | Tener una visión estratégica, amerita de apoyo por parte de las comunidades, por ello, es importante realizar reuniones a fin de que dentro de una sala de trabajo surjan ideas y soluciones. | |

Nota. Información extraída de los formatos de entrevistas dirigidas a presidentes de cada barrio de la comuna Manantial de Colonche y aplicado por los autores.

Tabla 19. Líder

| | Participantes | | Interpretación |
|---|--|---|--|
| 13. Desde su experiencia, ¿Cómo creen que los miembros de la comuna perciben sus niveles de preparación para manejar los problemas o los desafíos comunitarios? | Representante Del Barrio 18 De septiembre | Soy un líder barrial en desarrollo, sin embargo, reconozco que no es fácil, pero uno está para aprender y por ello, la nueva generación también se está preparando para continuar con un buen liderazgo y hacer frente a los problemas. | La preparación de un sujeto social es importante, los participantes, hicieron hincapié en que no todas las personas que tienen a cargo un sector posee niveles de educación superior, pero, sin embargo, poseen la experiencia y las ganas de sacar a delante a la comunidad, no obstante, destacan que, a pesar de este detalle sugieren que puede existir renovación de liderazgo entre las nuevas generaciones que hagan frente a los desafíos y tomen la batuta, dado que, la juventud se prepara y estaría mejor apta para brindar soluciones más consistentes. |
| | Representante del Barrio Santuario | Desde mi experiencia, cuando ingresa un dirigente nuevo cree que es fácil, sin embargo, no es así, además es importante que no exista la reelección seguida, porque se debe dar espacios a gente nueva y que estos conformes pasen el tiempo aprendan a gestionar por el bienestar de la comunidad. | |
| | Representante De Palmita Central | Desde mi punto de vista toda persona es líder, aunque siempre existan problemas las personas profesionales como aquellas que no han tenido la oportunidad deben enfrentarlo y no en todas las ocasiones se puede brindar soluciones al instante, todo lleva un proceso. | |
| | Representante del barrio 24 de diciembre | En base a mi experiencia, como líderes siempre se hace frente a los desafíos, se trata de salir a delante y eso lo perciben los moradores. | |
| | Representante del Barrio 10 de agosto | Si bien es cierto, desafíos y problemas siempre van a existir en una comuna, la responsabilidad de un líder comunal es elemental, sin embargo, cada criterio se respeta. | |
| | Representante del barrio Virgen del Carmen | De acuerdo con las gestiones que he realizado, considero que los miembros de mi sector en cierta parte se sienten contentos, sin embargo, no todo es bueno siempre se tiene temas que discutir y resolver a la larga. | |
| | Barrio Sagrado Corazón | Si bien es cierto, un líder propone acciones en base a los problemas, pero no en toda ocasión se puede conseguirlo por sí solo, se necesita de apoyo de los mismos miembros dl barrio de esta forma el manejo de problemas sería más factible. | |

Nota. Información extraída de los formatos de entrevistas dirigidas a presidentes de cada barrio de la comuna Manantial de Colonche y aplicado por los autores.

Tabla 20. Relaciones comunitarias

| | Participantes | | Interpretación |
|---|--|--|---|
| 14. ¿Cómo líderes, de qué manera proponen soluciones para mejorar las relaciones comunitarias frente a los problemas del entorno? | Representante Del Barrio 18 De septiembre | Como líder propondría integrar a la comunidad a través de la unión, puesto que de esta forma se puede lograr grandes cosas, en el tiempo de pandemia, como comunidad fuimos organizativos y evitamos un contagio masivo dentro de la comuna. | Con base a las respuestas, se percibió que, la integración y la unidad comunitaria serian estrategias que fortalecerian las relaciones comunitarias. El logro de esta unión comunitaria induciría mayores niveles de interés, permitiendo que las asistencias a reuniones o a asambleas sean más evidentes. |
| | Representante del Barrio Santuario | Como líder pienso que las reuniones son importantes, actualmente debemos organizarnos porque hay diversos problemas que debemos tratar y uno de ellos es la seguridad. | |
| | Representante De Palmita Central | Ser un líder es un compromiso, hoy en día debido a la situación del país se debe trabajar bajo perfil, pero siempre con el conocimiento de los moradores a fin de salvaguardar la integridad de todos. | |
| | Representante del barrio 24 de diciembre | Considero que deberíamos impulsar la participación por parte de la comunidad, de esta forma el líder no trabajaría solo, es importante hacer saber que en las reuniones se comparten temas de interés. | |
| | Representante del Barrio 10 de agosto | Desde mi punto de vista, hablar de líder como tal es complicado y comprometedor, porque en ocasiones para avanzar se debe estar unido y hablar desde una sola voz, y contrarrestar la negatividad por parte de otras personas. | |
| | Representante del barrio Virgen del Carmen | Como líderes debemos motivar a los compañeros, asumir responsabilidad y trabajar de mejor manera en beneficio de la comunidad. | |
| | Barrio Sagrado Corazón | En este sentido, la opinión de los moradores es fundamental, de esta forma como líderes podemos tomar decisiones y evitar problemas que atañen a la sociedad. | |

Nota. Información extraída de los formatos de entrevistas dirigidas a presidentes de cada barrio de la comuna Manantial de Colonche y aplicado por los autores.

Tabla 21. Grupo focal vía zoom

| Pregunta | Representante | Respuesta | |
|---|--------------------------|--|---|
| 1. ¿Cómo describirían el compromiso de los moradores de la comuna en la planificación de estrategias comunitarias en busca de desarrollo local? | Barrio Las Colinas | Desde mi percepción no estamos bien coordinados sociablemente para tener una buena relación, en cuanto a los proyectos pienso de manera personal que, como pueblo, nos falta conocimiento y entendimiento para poder coordinar uno y así ayudar a nuestra comunidad. Entonces lo que nos falta, es que vengan personas y nos orienten antes de decidir algo, porque a veces por el temor unos están de acuerdo y otros no. | El compromiso de los moradores es notable, pese a ello, la falta de acuerdos conjuntos suele generar problemas y conflictos internos, dado que, no todos siempre coinciden con las ideas de las demás personas. |
| | Barrio Virgen de Fátima | La voluntad depende de cada uno de nosotros, si bien es cierto no tenemos ayuda de alguien que esté al tanto de que va a llegar un proyecto a nuestra comuna, entonces pienso que voluntad tenemos, pero no contamos con ese empuje para seguir con el proyecto y sacar adelante ciertas cosas. | |
| | Barrio Narcisca de Jesús | Yo pienso que aquí los moradores o los comuneros si somos comprometidos, el problema más relevante radica en que no todos nos ponemos de acuerdo al tomar una decisión. | |
| | Barrio Manantial 1 | No toda la población está en muto acuerdo porque tenemos diferentes formas de pensar, por eso siempre se pide la opinión de cada uno hasta que se llegue a un consenso de lo que la mayoría dice. | |
| 2. ¿La comuna posee mecanismos para que los | Barrio Manantial 1 | En la actualidad se hace el recorrido con perifoneo, por ejemplo, convocando a las reuniones. Sin embargo, no todos los comuneros le dan importancia debida. | La falta de conocimiento es un factor limitante que no permite el progreso de las comunidades, debido a este problema, los comuneros en ocasiones no pueden |

| | | | |
|--|--------------------------|--|--|
| miembros de la comunidad participen de la planificación de proyectos? ¿Cuáles? | Barrio Narcisca de Jesús | En la asamblea siempre se convoca a la población para poder dar a conocer acerca de los proyectos. Entonces es en este espacio donde se comparten las ideas para tomar decisiones. | gestionar proyectos y mucho menos aprovechar los recursos. |
| | Barrio las colinas | A nosotros nos falta conocimiento. He evidenciado por medio de experiencias contadas o a través de medios de comunicación que hay pueblos aquí en Ecuador que son desarrollados, sin embargo, existen proyectos que llegan a diferentes partes del país, pero no siempre consideran las zonas rurales de Santa Elena. Otro aspecto importante que quiero dar a conocer que parte de nuestra comunidad no le da la debida importancia a nuestra institución, es ahí donde fallamos porque nosotros debemos de ser unidos y ser la voz del pueblo. | |
| | Barrio Virgen de Fátima | Estimo que faltan proyectos para las personas mayores, personas con discapacidad y los niños. A nuestra comunidad constantemente llegan proyectos en épocas de campaña. Sin embargo, eso no debería ser así, pues cada comunidad tiene necesidades y a través de una gestión estratégica podemos lograr el cumplimiento de estos. | |
| 3. ¿Qué mecanismos de la comunicación de la información usan los dirigentes comunales para dar a conocer | Barrio Narcisca de Jesús | En nuestra comunidad, los mecanismos que usa el presidente de la comuna es difundir la información por medio del altavoz o en la asamblea cuando se cita, esas dos herramientas son las únicas formas que utilizan para darnos las novedades presentes. | A partir de esta premisa, se sugiere la creación de mecanismos que sean beneficiosos para la comunidad, como generar otros medios de comunicación a fin de que todo estén bien informados. |
| | Barrio las colinas | La información que a veces llega, en este caso a mi sector es a través de bocinas que están instaladas en carros que prestan los comuneros. | |
| | Barrio Virgen de Fátima | Nosotros nos informamos por los megáfonos o voz de los techos, por los parlantes en todo lo que es la | |

| | | | |
|---|---------------------------|--|---|
| sobre los problemas, proyectos o programas a la comuna? | | comunidad del Manantial de colonche y también por medio de lo que es el grupo de WhatsApp que tiene cada barrio. | |
| | Barrio Virgen de Fátima 2 | Ya los compañeros han dicho todo. Esa es la manera en que los dirigentes se comunican, aunque si fuera factible que fuera de otra manera o a veces nos enteramos por terceras personas. | |
| | Barrio Manantial 1 | Yo estimo que el problema en los medios difusores es la falta de recursos por parte de los dirigentes, sin embargo, existen diversos medios como el WhatsApp en el que se puede armar un grupo y convocar a reuniones o dar a conocer posibles proyectos que beneficien a la comunidad. | |
| 4. ¿Conoce estrategias de manejo de conflictos para manejar desacuerdos que podrían surgir en la comunidad? ¿Cuáles? | Barrio Virgen de Fátima 2 | Una estrategia de manejo de conflicto sería dialogar, en este sentido primero se debe identificar la problemática o de donde surge para poder resolver aquello. | Se reconoce que el diálogo ha sido la herramienta que los comuneros han hecho uso para solucionar conflictos, ellos reconocen que ha sido eficiente tener espacios de intercambio de ideas, donde la comunicación sea el eje central del respeto y la conciliación. |
| | Barrio Manantial 1 | Dentro de la comunidad creo que si se aplica la estrategia oral por que cuando hay reuniones en la comuna siempre se llega al dialogo, sin pasar más allá de discusiones y se llega a un acuerdo. Se pide las opiniones de diferentes personas y se llega a un acuerdo, aunque muchas personas se queden en desacuerdo porque realmente pedir opiniones de uno y de otro se va el tiempo y muchas veces se quedan en desacuerdo, pero en realidad una de las estrategias sería el dialogo abierto entre las personas para llegar a un solo fin. | |
| | Barrio Narcisa de Jesús | Lo único que conozco aquí es el dialogo, porque de ahí a que haya otro mecanismo como para afrontar lo sucedido desconozco. | |

| | | | |
|--|---------------------------|---|---|
| | Barrio las colinas | El dialogo, pienso que si no es el dialogo es la violencia, entonces siempre se ha hecho con el dialogo de esta forma se terminan solucionando inconvenientes. | |
| 5. ¿La comuna tiene un código o reglamento que incluya los valores y principios a través de los cuales la comunidad desarrolla sus actividades y gestiones estratégicas? | Barrio Virgen de Fátima 2 | Si, la comuna tiene reglamentos que se deben cumplir, es preciso mencionar que estos han sido estructurados por los mismos miembros de la comuna. Sin embargo, mi persona no posee mucho conocimiento de los reglamentos que están estructurados en la comuna. | Se evidencia que, aunque el reglamento exista, no todos los moradores conocen y mucho menos cumplen con los paramentos, se recomienda que exista mayor compromiso por parte de la comunidad a fin de que esas normas se cumplan en beneficio para la Manantial de Colonche. |
| | Barrio las colinas | Reglamentos si hay, internamente en todas las comunas, no obstante, a pesar de su existencia no todos cumplen con lo establecido. | |
| | Barrio Narcisca de Jesús | No soy comunera, pero tengo conocimiento de que, si hay reglamentos, por lo general mis allegados comuneros siempre hablan de reglamentos de la comuna, pero a ciencias cierta desconozco. | |
| 6. ¿Ustedes o la comuna en general participa de proyectos que ponen en valor la identidad cultural de su localidad? | Barrio Virgen de Fátima 2 | Si, usualmente cuando hay fiestas patronales, es la única vez que se quiere rescatar algo de nuestra cultura. Aquí en la comunidad la formación de grupos para preservar tradiciones no hay. | No existen grupos formales, lo que causa cierta desorganización entre las actividades que se desean establecer. |
| | Barrio las colinas | Se han perdido las tradiciones porque nuestros líderes no están gobernando. Hay empobrecimiento y existen varios factores que aíslan al desarrollo del pueblo. | |
| | Barrio Virgen de Fátima | Solamente se manifiestan los proyectos de identidad cultural cuando son festividades, mes de los difuntos, programas como el CNH, proyectos de prefecturas, en el que nos invitan a nosotros como madres a no perder la tradición, porque esto es una representación para nosotros. | |

| | | | |
|--|---------------------------|---|--|
| | | | |
| 7. ¿Cuenta la comuna con un plan de gestión comunitaria? | Barrio las colinas | Creo que no hay. Soy una persona trabajadora que migro a otras provincias a trabajar para traer recursos al pueblo. Tengo entendido solo hay minorías de algo que se quieren realizar. | La falta de un plan estratégico deja vacíos para la comunidad, si bien es cierto, los representantes deberían tener enfoques visionarios para lograr desarrollo local. |
| | Barrio Virgen de Fátima 2 | Creo que como en toda institución si hay un plan de trabajo, porque a base de eso se llevan a cabo los proyectos. | |
| 8. ¿Cómo describiría el proceso de gestión de estrategias o proyectos en su comunidad? | Barrio Virgen de Fátima 2 | No soy miembro de una directiva por cuestiones de trabajo, pero como persona si me propondría buscar estrategias, ir donde los líderes, como por ejemplo a las juntas parroquiales, prefecturas, municipio, y plantear las necesidades que hay en nuestra comunidad. | A pesar de las dificultades denotas por los representantes, se denota la capacidad de gestionar proyectos que beneficien a la comunidad. |
| | Barrio las colinas | En el momento que nosotros conformamos nuestras familias, tenemos que ser líderes. Como líder tendría que motivar a otras personas a realizar proyectos y guiarlos para que hagan frente a las barreras que nos impiden realizarlos. | |
| | Barrio Virgen de Fátima | Uno de los procesos para gestionar estrategias y construir un proyecto sería tener convenios con empresas públicas o privadas para que nos puedan ayudar, tal y como paso hace años con un centro llamado el “CPR” que beneficiaba a muchos con alimentación, labores sociales, ayudando a que culminen con tareas de la escuela. Fue un proyecto muy grande, pero se acabó por la falta de recursos. | |
| 9. ¿Qué factores ustedes creen que fortalecen y | Barrio las colinas | Creo que sería bueno hacer el “trueque”, porque en nuestro pueblo hay personas que tienen en abundancia lo que otras personas necesitan, entonces al no tener ingresos económicos, sería bueno de | La comunicación dentro de la comunidad debería ser más eficiente, dado que, si no existen estos procesos, difícilmente podrán |

| | | | |
|---|---------------------------|--|---|
| que debilitan los lazos que existen entre los miembros de una comunidad? | | realizar el trueque, de esa forma podamos unirnos más como comunidad. | avanzar, por ello, es importante gestionar canales de difusión. |
| | Barrio Virgen de Fátima | La comunicación, pienso que sería un factor que beneficiaría la comunidad, de manera general es lo que hace falta para fortalecer incluso las relaciones sociales. | |
| | Barrio Virgen de Fátima 2 | Es muy necesaria la comunicación, porque sin esta no se puede realizar nada. Ese factor debe ser muy importante en cada propuesta que haya a fin de ayudarnos y ayudar. | |
| 10. ¿Qué barreras enfrentan generalmente a la hora de establecer redes o trabajo de cooperación con otras organizaciones? ¿Cree que desde la gestión estratégica puede ser abordadas? | Barrio las colinas | Estimo que una de las barreras más relevantes son los procesos de estancamiento, no todas las personas sabemos cómo emprender y dudamos de las capacidades para poder sobrellevar una actividad o un proyecto. | Las barreras que posee la comuna son la dependencia que tienen los comuneros, pues constantemente están a la espera de ayuda externa, cuando ellos cuentan con todos los recursos, sin embargo, hace falta que estos potencialicen sus capacidades. |
| | Barrio Virgen de Fátima | Pienso que, si hay varias barreras y una de ellas es la negatividad, esta nos impide seguir con el proceso de tener alianzas con otros proyectos o empresas que nos puedan ayudar. | |
| 11. ¿Qué aspectos se requieren para contar con más organizaciones comunitarias en el sector? | Barrio Virgen de Fátima | Se necesitan personas más preparadas para que nos guíen, personas que conozcan de proyectos, que los saquen adelante de esta forma no podríamos quedarnos estancados. | Los resultados denotan que se requiere de mayores esfuerzos, de líderes comprometidos que busquen la sostenibilidad y el desarrollo de la comuna. |
| | Barrio las colinas | Se necesitan ideas para hacer un proyecto, saber contagiar a las personas para realizar uno. | |

| | | | |
|--|---------------------------|---|--|
| 12. ¿Cómo catalogaría su tipo de liderazgo dentro de la comunidad? | Barrio Virgen de Fátima | De manera personal este año participe en la directiva, me gusta ayudar y trabajar en conjunto con otras compañeras, generalmente me enfoco y me proyecto a futuro a fin de gestionar buenas actividades. Por tanto, me considero una líder humilde, generosa y comprensible. | La comuna refleja la presencia de líderes con enfoques transformacionales, que buscan la integración de cada uno de los moradores. |
| | Barrio Virgen de Fátima 2 | Pienso que ser líder, es una responsabilidad muy grande, sin embargo, toda persona debe ser empático con todos y poder conversar con las personas proponiendo lo que uno quiere lograr. Si uno no es empático no se puede llegar a un acuerdo. | |
| | Barrio las colinas | He sido participe y dirigente de grado y desde mi punto de vista no hay liderazgo que se sienta. A veces decimos que somos líderes por estar en un barrio, pero no se siente ese afecto, un líder tiene que hacerse sentir por la humildad que transmite. Líderes hay, pero pocos. | |
| 13. ¿Para ustedes, que tan importante es construir una visión estratégica que permita mejorar el futuro de la comunidad? | Barrio las colinas | Para construir una visión se necesita conocimiento, por ello, es importante que personas dotadas impartan sus ideas y nos indiquen como desde el contexto rural podamos sacar adelante un proyecto. | Se evidencia la necesidad de contar con personal apto y capacitado que oriente a los miembros de la comuna. |
| | Barrio Virgen de Fátima | Para mí es importante, porque nos permite identificar posibilidades que se pueden realizar y visualizar a futuro, de esta forma convertiríamos las oportunidades en herramientas para mejorar como comunidad. | |
| 14. Desde su experiencia, ¿Cómo creen que los | | Ciertamente, no todos los presidentes cuentan con niveles de preparación, en ocasiones los líderes realizan actividades de forma empírica y además | La preparación de los representantes y líderes es empírica no todos tiene conocimientos técnicos, lo que refleja falta de preparación académica. |

| | | | |
|---|-------------------------|---|--|
| miembros de la comuna perciben sus niveles de preparación para manejar los problemas o los desafíos comunitarios? | Barrio las colinas | porque les gusta ayudar y colaborar por el bienestar de la comunidad. | |
| | Barrio Virgen de Fátima | En mi comunidad, en lo que corresponde al cabildo siempre hay personas que tienen más preparación que otras, sin embargo, los comuneros suelen a través de la experiencia desarrollar nociones con base a la gestión de un proyecto. | |
| 15. ¿Cómo líderes, de qué manera proponen soluciones para mejorar las relaciones comunitarias frente a los problemas del entorno? | Barrio las colinas | Las estrategias de solución que como líderes debemos ejercer, radican en saber tomar la iniciativa, por lo que, no se debe estar a la espera de que otras personas vengan y tomen decisiones por nosotros, cuando la misma comunidad deber velar por su desarrollo. | Se denota el interés por planificar estrategias internas que busquen el bienestar progresivo de la comuna. |
| | Barrio Virgen de Fátima | Como líderes deberíamos buscar la manera de hacer hincapié en la búsqueda de proyectos que beneficien a la comunidad. | |

Nota. Información extraída de los formatos de entrevistas dirigidas a presidentes de cada barrio de la comuna Manantial de Colonche y aplicado por los autores.

Análisis: La gestión estratégica de relaciones comunitaria hace alusión al conjunto de actividades que son ejecutadas por un grupo de personas a fin de establecer relaciones sostenibles con los miembros que conforman una comunidad, sin embargo, se han identificados que existen diversas debilidades que limitan la creación de proyectos, la toma de decisiones y la participación. La realidad que atraviesa la comuna Manantial de Colonche, denota la necesidad de integrar procesos de tecnificación de habilidades y capacidades a los líderes y actores sociales quienes son los sujetos representativos del sector, Además, se resalta la motivación por parte de los presidentes por buscar el bienestar social de sus moradores,

pero pese a ello, no logran tener alcances significativos, deduciendo que la falta de interés social y comunitario acompañado de las faltas de estrategias, son otros de los factores que causan negatividad en el proceso de desarrollo.

Basado en el análisis del estado actual de la gestión estratégica en las relaciones comunitarias, se determinaron los siguientes debilidades y fortalezas de la comuna Manantial de Colonche, las cuales se fundamentan e interiorizan a través de los criterios de Araya (2021) quien mencionó que la organización comunitaria es un conjunto de acciones ejercidas por un grupo de personas que buscan el bienestar integral de una comunidad, este apartado se encuentra en la pág. 22 del ítem 2.2.12.

Tabla 22. Principales debilidades y fortalezas de la gestión estratégica

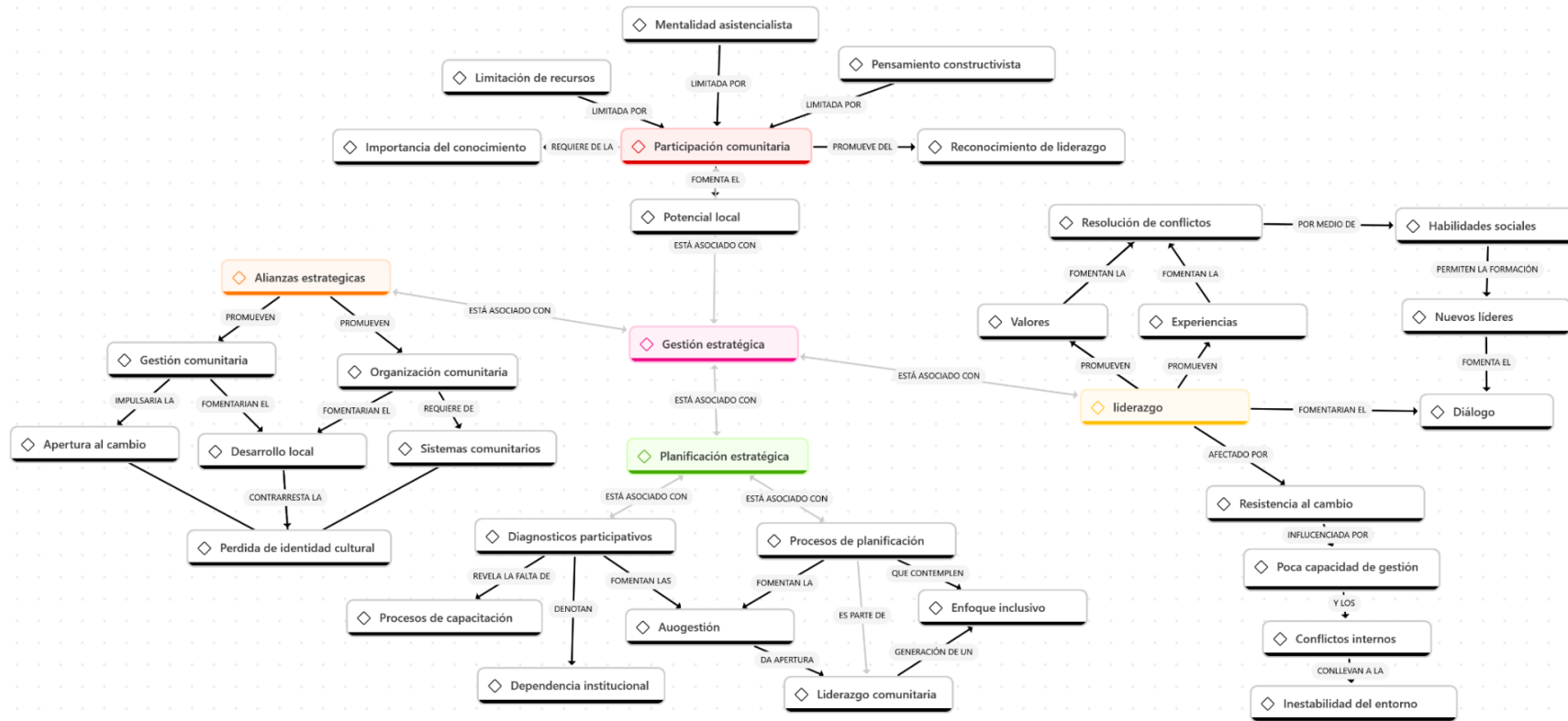
| DEBILIDADES | FORTALEZAS | PROPUESTA DE HERRAMIENTAS DE GESTIÓN BASADAS EN LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA |
|---|--|---|
| AUSENCIA DE LIDERAZGO | Experiencia empírica | Promover los vínculos sociales con actores sociales u organizaciones con nociones en desarrollo comunitario |
| FALTA DE COMUNICACIÓN | Capacidad de autogestión | Fundamentar la autonomía e independencia comunitaria |
| FALTA DE PROYECCIONES ESTRATÉGICAS | Trabajo comunitario | Instaurar mecanismos que promuevan la democracia participativa |
| DEPENDENCIA INSTITUCIONAL | Motivación por adquirir conocimiento y desarrollar destrezas | Desarrollar matrices que analicen los factores internos y externos que afectan la estructura comunitaria |

Nota. Información extraída de los formatos de entrevistas dirigidas a presidentes de cada barrio de la comuna Manantial de Colonche y aplicado por los autores.

Figura 1. Análisis de la categoría de gestión estratégica

A continuación, se desagrega la siguiente red semántica de la categoría de gestión estratégica, la cual fue extraída y codificada a través del software ATLAS.ti.

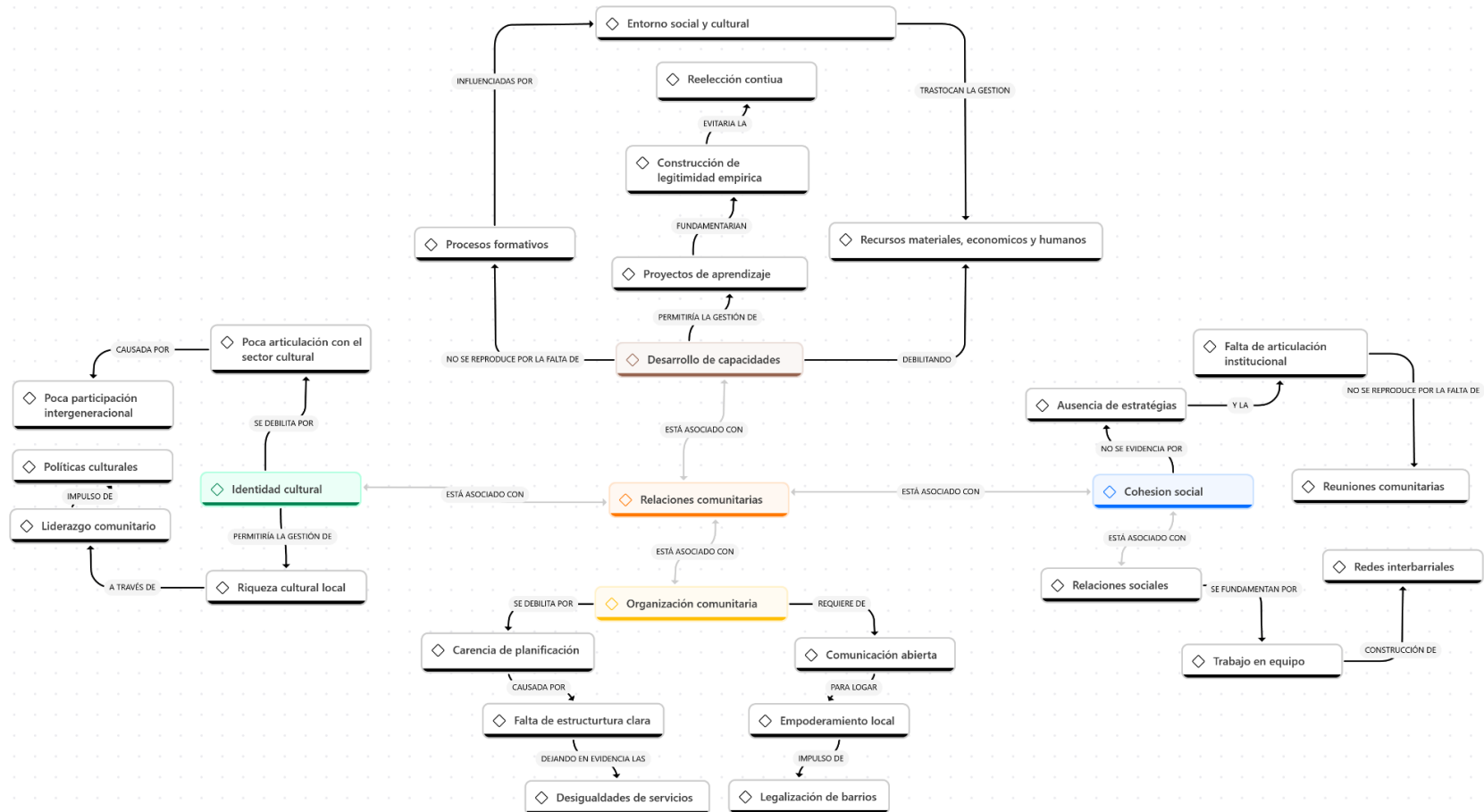
Nota.



Información extraída del software ATLAS.ti. Versión 25

A continuación, se desagrega la siguiente red semántica de la categoría de relaciones comunitarias.

Figura 2. Análisis de la categoría de relaciones comunitarias



Nota. Información extraída del software ATLAS.ti. Versión 25

Análisis general del ATLAS.ti:

Conforme a los resultados obtenidos, se determinó que la gestión estratégica sería un componente fundamental dentro del proceso de desarrollo sostenible, sin embargo, la falta de planificación estratégica, la poca capacidad de liderazgo y la escasa articulación entre los líderes comuneros limitan la organización de las comunidades, por lo que, se debe tratar estas falencias por medio de estrategias y acciones que generen el crecimiento desde la comuna Manantial de Colonche.

Es preciso recalcar que, estas deficiencias impiden que la comuna consolide su identidad, por lo que, su estructura organizacional debería fomentar procesos que promuevan la cohesión social.

PROCESO DE CATEGORIZACIÓN DEL TÉRMINO GESTIÓN COMUNITARIA

Con base a la categorización del término participación comunitaria se determinó que:

- Hace falta mayor planificación estratégica.
- Se debe contrarrestar el individualismo, trabajar desde y por la comunidad
- Se requiere de gestiones que incentiven los procesos de capacitación y liderazgo
- La comunidad debe aprender a auto gestionar programas o proyectos

Con base a la categorización del término alianzas estratégicas se determinó que:

- Se requiere cambiar las percepciones de los moradores de la comuna
- Inducir conocimientos y desarrollar habilidades sociales
- Brindar e instaurar mecanismos que den apertura al cambio y al desarrollo

Con base a la categorización del término planificación estratégica se determinó que:

- Se denota la presencia de dependencia institucional
- La falta de procesos de capacitación
- Se requiere inducir conocimientos sobre la autogestión en la comuna

Con base a la categorización del término liderazgo se determinó que:

- Los líderes comuneros realzan su gestión por medio de la experiencia
- Existe poca capacidad de gestión, lo que limita la resolución de conflictos
- Los moradores presentan resistencia al cambio

- Se requiere incentivar, motivar y tecnificar las habilidades sociales de los líderes y actores sociales

PROCESO DE CATEGORIZACIÓN DEL TÉRMINO RELACIONES COMUNITARIAS

Con base a la categorización del término desarrollo de capacidades se determinó que:

- La formación de líderes constituye un elemento clave para el desarrollo
- Es fundamental impulsar gestiones a fin de conseguir vida jurídica
- Contrarrestar los procesos de reelección

Con base a la categorización del término cohesión social se determinó que:

- La ausencia de estrategias genera incertidumbre a nivel local
- La formación de redes inter barriales permitiría mejorar las relaciones sociales
- La desorganización social y comunitaria provoca la ausencia de articulaciones

Con base a la categorización del término organización comunitaria se determinó que:

- La carencia de conocimientos sobre procesos de planificación no permite construir una comunidad sólida.
- Para lograr efectos positivos en la comuna se requiere mantener una comunicación abierta y empoderar a los comuneros.

Con base a la categorización del término identidad cultural se determinó que:

- La falta de participación e interés por las generaciones actuales provoca retrocesos en la comuna
- La poca articulación con el sector cultural limita el impulso de la riqueza local
- Es sustancial constatar la veracidad de las políticas culturales

5. DISCUSIÓN

En la comuna Manantial de Colonche enfrentan un sinnúmero de limitaciones relacionadas a la participación, organización y gestión estratégica comunitaria, regularmente, los miembros de la comuna no asisten a reuniones y mucho menos a las asambleas lo que refleja bajo compromiso social y además resalta la presencia de una estructura organizacional débil que no permite el desarrollo local. La falta de estrategias claras y visionarias impide que los líderes consoliden una gestión comunitaria efectiva, dejando que la falta de autonomía y la dependencia interinstitucional sean un obstáculo para el desarrollo sostenible a nivel local. Aunque parte de los presidentes, impulsan desde la experiencia empírica acciones que promuevan el trabajo colaborativo, se necesita de esquemas más estructurados que sean el componente clave para el crecimiento, por ello Puentes et al., (2021) indica que el capital social es importante dentro del ámbito comunitario, esto debido a que la conformación de redes de apoyo que incluso sean débiles y de sistemas de confianza afianzarán la interacción social y llegaron a convertirse en un sistema más organizacional y funcional.

En virtud a lo expuesto y conforme a los resultados obtenidos a través del instrumento de levantamiento de información, se denota que la participación comunitaria en la comuna Manantial de Colonche es limitante, aunque los líderes o representantes barriales convoque a reúnes no todos sus moradores residentes asisten, lo que deja en evidencia la falta de interés social, sin embargo, se destaca la prevalencia por los presidentes al querer instaurar diversos mecanismos que les permitan contrarrestar el individualismo y además crear proyectos en beneficio para su comunidad en general. Esta percepción se relaciona a la idea de Hernández y Solórzano (2024), quienes indicaban que la participación permitiría que las comunidades sientan mayor responsabilidad y compromiso por el desarrollo, y Gallardo (2021) reafirma esta postura mencionando que la gestión estratégica conduce a la creación y delimitación de objetivos que busquen beneficios para una organización, en este sentido, la intervención social constituirá la toma de decisiones colectivas y la gestión de recursos lo que llevaría a la formación de estrategias de crecimiento, desarrollo personal y búsqueda de mecanismos de competitividad.

En lo que concierne a las alianzas estratégicas, dentro de la comuna existen sujetos sociales que tienen mentalidad asistencialista y constantemente están a la espera de que todo proyecto o beneficio que venga de la parte exterior vaya directo a sus sectores, sin embargo, los

presidentes o líderes sugieren que para motivar la intervención social desde el propio territorio, personas dotadas compartan e instituyen conocimientos y fomenten el desarrollo de las habilidades sociales de los comuneros, de esta forma indican que se puede dar apertura al cambio, esto se vincula a lo planteado por Alvarado et al., (2023) quienes mencionan que las alianzas constituyen un conjunto de acciones que permiten a los individuos mejorar sus condiciones de vida, no obstante, Muñoz (2021) atribuyen a este término la generación de práctica de gestión estratégica internas o externas como el mapeo de actores y el análisis de línea base social que mantengan la sostenibilidad y la eficiencia de los recursos que posee un determinado sector.

Con respecto a la gestión y planificación estratégica ha sido evidente que los líderes poseen dependencia institucional y constantemente esperan la ayuda de otras instituciones para poder dar solución a sus problemas a nivel local, desde este contexto, los participantes perciben que esto sucede por la falta de conocimiento y de liderazgo, puesto que, al no contar con nociones básicas para elaborar gestiones de forma colaborativa que den paso a la intervención del territorio no puede existir progresos debido a la falta de autonomía. La percepción antes mencionada está vinculada a lo que desarrolló Masaquiza (2020); Wilches et al., (2017); Yovera (2019), quienes mencionan que ejercer la gestión comunitaria promovería la integración social y mejoraría la toma de decisiones conjuntas, esta herramienta, particularmente atiende las necesidades de las personas y posee mecanismos que reconocen la importancia de controlar los recursos materiales, económicos y humanos, y además mantener las relaciones comunitarias, dado que, por medio de la participación se logran forjar articulaciones que concretarán la transformación social por medio de la ejecución de actividades con enfoques sistémicos pero que partan desde y para la comunidad.

El liderazgo que se resalta en la Comuna Manantial de Colonche posee características de líderes comunitarios y transformacionales, sin embargo, no todos poseen niveles de educación formal y las actividades que ejecutan de acuerdo con su cargo o al rol dentro de sus sectores lo hacen de forma empírica, pero a pesar de sus esfuerzos no pueden lograr cambios significativos sin el apoyo de los demás miembros de la comunidad. A partir de esta premisa, se determinó que una de las falencias que tienen los líderes es la poca capacidad de gestión, lo que limita en ocasiones la resolución de conflictos internos que terminan en situaciones de discordias. Para Reyes et al., (2019) el liderazgo permite que los sujetos sociales realicen actividades de forma colaborativa y voluntaria, en este contexto menciona que los líderes comunitarios son

reconocidos por la sociedad y son catalogados como personas que identifican las necesidades de sus comunidades y que realizan gestiones, motivan, evalúan y promueven el cambio, no obstante, esto solo se lograría con el apoyo y consentimiento de los demás integrantes de un determinado sector.

El desarrollo de las capacidades alude al proceso en el que los individuos y las comunidades fortalecen sus habilidades y fomentan sus conocimientos y actitudes, de acuerdo con los resultados obtenidos, se destacó que la falta de tecnificación limita las libertades y las capacidades de los actores y líderes centrales (cabildo comunal) lo que frena el desarrollo local y sostenible de la comuna, puesto que, al no contar con formación técnica no llegan a toda la comunidad y mucho menos pueden formar redes de colaboración y de confianza social. No obstante, los líderes empíricos conforme a sus experiencias en otras actividades destacan la importancia de promover proyectos con enfoques de desarrollo sostenible que les permitan mejorar el estilo de vida de los comuneros, requieren de apoyo técnico que les induzcan nociones de cómo llevar a cabo un proyecto y que sea sostenible. Los resultados mencionados en el párrafo anterior se relacionan con la teoría del enfoque de capacidades de Amartya Sen y con la terminología de la gestión estratégica, en el que se visualiza el rol de las instituciones y de las redes colaborativas como facilitadores de desarrollo, Delgado (2017) indica que, este proceso surge por medio de las capacidades que tienen los individuos de elegir y de realizar acciones que le ayuden a creer en primera instancia de formar personal y posterior de contribuir al crecimiento de su entorno. Sin embargo, aunque los líderes empíricos tengan voluntad de llevar a cabo procesos, sin capacidad no tendrían un crecimiento pleno.

En lo que concierne a la gestión comunitaria conforme a los resultados, se estableció que la ausencia de estrategias se ha convertido en un factor limitante dentro de la comuna, ocasionando que el sector y sus moradores caigan en el asistencialismo, pues al no contar con una estructura base la desorganización se convierte en parte de su rutina. A pesar de ello, los participantes como representantes de los sectores constantemente interactúan entre todos, a fin de gestar una red inter barrial activa que delibere en espacios comunitarios en el que puedan tomar decisiones. Esta idea se relaciona a lo que plantearon Hernández y Centelles (2022), en el que indican que la gestión comunitaria comprende la promoción, convivencia y elaboración de proyectos por y para la comunidad, de esta forma se contrasta la idea de que, aunque existan espacios informales, sirven para tomar decisiones, intercambiar ideas y fortalecer el tejido social.

Desde el punto de vista de la organización comunitaria se dio a relucir que la carencia de conocimientos es un problema que atañe a la comuna, al no existir buenas relaciones sociales se producen conflictos internos que difícilmente se resuelven a través del diálogo y de la comunicación, por lo que, en ocasiones se termina llevando los problemas al cabildo, Tuso (2019) afirma que las relaciones sociales se desarrollan de acuerdo al contexto social, económico, cultural, ambiental en el que los actores sociales estén ejerciendo sus procesos de intervención, pero para lograrlo, estos deberían interactuar con los demás miembros de la comunidad y forjar lazos interpersonales.

Los representantes denotan que, el proceso del diálogo debe ser abierto y para quien media sus criterios deben ser imparciales, esto con el objetivo de evitar rupturas internas entre comuneros. A partir de este apartado, se destaca que la organización comunitaria no solo se refiere a las estructuras formales, sino más bien a toda la comunidad, por lo que, se debe contrarrestar la ausencia de liderazgo, habilidades sociales y comunicativas que son aquellas que debilitan la organización comunitaria. Esta idea se relaciona con lo desarrollado por Araya (2021) quien indica que la organización comunitaria forma parte de las herramientas que ejercen los sujetos sociales para defender los recursos y las posiciones de sus comunidades, es por ello, que la formación de comités barriales es fundamental, dado que estos deben promover el desarrollo e impulsar la participación comunitaria.

En conformidad a los procesos de identidad cultural se determinó que desde este ámbito existe poco interés por parte de la población intergeneracional lo que provoca que la identidad representativa se vaya perdiendo con el paso del tiempo, otra falencia percibida el escaso conocimiento sobre políticas culturales que beneficiarán a la comuna si alguien les diera seguimiento y cumplimiento, por ello, las relaciones sociales y los procesos de gestión y organización comunitaria son elementales. Esta idea se vincula con lo que planteó Llor (2019) quien menciona que las prácticas culturales son un elemento clave para el desarrollo, por ello, cada manifestación da a conocer características, valores, tradiciones, creencias que caracterizan a un sector, no obstante, dentro de Manantial de Colonche el sistema cultural es frágil.

Propuesta De Herramientas De Gestión Estratégica Para Mejorar Las Relaciones Comunitarias

A partir de la identificación de las principales debilidades y fortalezas que tiene la comuna Manantial de Colonche, se estableció que la ausencia de liderazgo, la falta de comunicación y proyección estratégica, limitan la capacidad de gestión y debilita la confianza por parte de moradores hacia presidentes del cabildo comunal, representantes de los barrios y actores sociales además, estos factores desencadenan diversas situaciones que comprometen al ámbito social, cultural, ambiental, político y económico. En consecuencia, a lo desarrollado se plantean las siguientes herramientas de gestión estratégica a fin de conciliar comunidades capaces de gestionar e institucionalizar procesos participativos e interactivos, donde el compromiso, la sostenibilidad y la inclusión entre las diversas generaciones pueda ser el eje central del cambio.

Para fundamentar las herramientas de gestión estratégica se ha optado por seguir los lineamientos propuestos por Panchana (2015), quien estableció aspectos que sintetizan la relevancia de instaurar a este término el enfoque comunitario, de tal manera que, por medio de sus objetivos que radican en la subsistencias de las comunidades a través de la implementación de estrategias participativas, fortalecerán no solo la convivencia pacífica sino que también construirían la asociatividad entre actores locales, estos criterios conlleva a la creación de nuevas perspectivas basadas en la gestión estratégica, que permitan la promoción de actividades innovadoras que sean el hilo conductor de las relaciones comunitarias en determinados sectores donde la cohesión social haya sido fragmentada.

Tabla 23. Herramientas de gestión estratégica

| Estrategia | Propósito | Meta |
|---|--|--|
| Creación de redes comunitarias | Constituir una red comunitaria con actores claves a través de un diagnóstico comunitario con el propósito de forjar alianzas estratégicas, que permitan mejorar la cohesión e impulsar la articulación inter barrial. | <ul style="list-style-type: none"> • Consolidar un listado de actores sociales formales e informales que sean elementos claves para la articulación entre sectores • Impulsar la toma de decisiones y estrategias de forma colaborativa • A través de la red comunitaria, elaborar proyectos para la comunidad y que estén alineados a sus necesidades locales. |
| Talleres de liderazgo y fortalecimiento de habilidades sociales | Instaurar procesos formativos con base al liderazgo comunitario, mecanismos de resolución de conflictos, participación comunitaria, con el propósito de inducir conocimientos teóricos y prácticos para la construcción de líderes capaces de promover las relaciones sociales y generar cambios dentro de la comunidad. | <ul style="list-style-type: none"> • Contar con líderes más aptos para enfrentar los problemas en los diversos contextos de la sociedad. • Contrarrestar el liderazgo empírico • Desarrollar habilidades sociales y comunicativas de los representantes de la comuna Manantial de Colonche. |

Nota. Elaboración de estrategias focalizadas en la eficiencia y aplicabilidad de las herramientas de gestión estratégica.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Durante el desarrollo de la investigación se percibió que en la comuna Manantial de Colonche, los procesos de gestión estratégica que comprende la participación y organización comunitaria se ven afectadas por la presencia de diversos factores que limitan el compromiso social, la planificación, resolución de conflictos y llevar un liderazgo comunitario efectivo, lo cual debilita la estructura organizativa del sector.

Los líderes o representantes de cada barrio que forman parte de la comuna, trabajan por la predisposición del tiempo, gran parte de ellos lo realiza de forma empírica por lo que, carecen de cierta información que a lo largo de su periodo o estancia afectan la planificación estratégica y obstaculizan los procesos de transformación social, pues si bien, plasman ideas estas quedan en el olvido por la falta de apoyo y respaldo de la comunidad, esto refleja el poco interés que existe por parte de moradores de cada sector, lo que conlleva a que la gestión comunitaria emitida por lo líderes tengan que seguir dependientes de las instituciones gubernamentales a causa de la debilidad organizacional que poseen.

La comuna Manantial de Colonche, presenta mentalidad asistencialista, pues constantemente están a la espera de recibir ayuda externa y no buscar alternativas de solución desde la comunidad, este tipo de acciones reduce la capacidad de gestión estratégica y acción colectiva, lo cual indirectamente debilita las relaciones sociales, a pesar de que algunos representantes establecen vínculos entre ellos a fin de coordinar o articular actividades y se esfuerzan por consolidar redes colaborativas estas no están del todo consolidadas, por lo que, difícilmente pueden darle continuidad a lo programado.

Seguido de ello, se percibió que la identidad cultural se ha ido perdiendo de forma progresiva y que además no todos los sujetos sociales valoran las prácticas tradicionales, lo que conduce al debilitamiento de la cohesión y el sentido de pertenencia, en este contexto la ausencia de estrategias para manejar cada uno de los problemas antes mencionados provoca que la comuna siga conviviendo bajo una estructura desorganizada y con dependencia institucional, lo cual les impide lograr el desarrollo local y comunitario.

A partir de este preámbulo se determina que la falta de gestión estratégica afecta las relaciones comunitarias a través de la escasa participación que causa fragmentación social, en este sentido si la comuna Manantial de Colonche no percibe estrategias por parte de sus representantes, estos no pueden fomentar impactos sociales, por lo que, estarían destinados a ser una comunidad que no participa integralmente de actividades que beneficiaría los ámbitos sociales, económicos, culturales e incluso ambientales. Sin embargo, la gestión estratégica no depende solo de la participación, pues este debe cimentarse bajo los criterios de preparación, organización, articulación y gestión, los cuales permitirían que los líderes o actores sociales claves, cuenten con conocimientos y elementos que a futuro les concedan ser reconocidos por sus acciones de cooperación.

Recomendaciones

- Dotar de conocimientos a los representantes comunitarios con base a la gestión estratégica por medio de los estudiantes de educación superior pertenecientes a la carrera de Gestión Social y Desarrollo y cuerpo docente o instituciones gubernamentales, en el que se integren aspectos como: el desarrollo de sus capacidades, habilidades y competencias; mecanismos para la resolución de conflictos y herramientas de gestión estratégica para planificar proyectos con visión estratégica. Esta sugerencia está alineada al ODS 4 educación de calidad, dado que, se pretende promover el aprendizaje continuo de habilidades y de competencias claves para la participación dentro de la comunidad.
- Generar la creación de redes de apoyo inter barriales, en el que los representantes o actores sociales identifiquen las necesidades reales de cada uno de los sectores y gestionen actividades con respaldo comunitario e institucional. Esta recomendación está vinculada con el ODS11 ciudades y comunidades sostenibles, en el que los procesos de participación y planificación deben estar cimentados bajos enfoques territoriales y al ODS 17 alianzas para lograr objetivos.
- Impulsar la creación de estrategias o políticas culturales a nivel local que permitan la integración de cada miembro de la comunidad a fin de que estos desarrollen su sentido de pertenencia. Esta se relaciona al ODS 10 reducción de desigualdad y al ODS11 ciudades y comunidades sostenibles, puesto que, la integración de todos y todas promueve la inclusión social.

REFERENCIAS

- Alvarado, C., Alarcón, Y., y Cobos, E. (2023). Alianzas Estratégicas y Desarrollo Comunitario. Caso: Acceso al agua limpia y segura. Comunas Calicanto y La Aguadita, 2022. *Revista* Santiago. <https://santiago.uo.edu.cu/index.php/stgo/article/view/14176/5076>
- Andrango, M. (2020). *Gestión comunitaria del Páramo y protección de las fuentes de agua del "Comité de páramos Nucanchik Urku" parroquia Cangahua*. Universidad Politécnica Salesiana. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/19134/1/UPS-TTQ109.pdf>
- Araya, M. (2021). Organización comunitaria frente a las lógicas del desarrollo: resistencia en defensa de los bienes comunes en los casos de Playa Potrero y la Zona Protectora El Chayote. *Revista Palobra*. <https://doi.org/https://doi.org/10.32997/2346-2884-vol.21-num.1-2021-3489>
- Arias, C. (2015). *Las teorías del desarrollo*. Universidad de Coruña. <https://studylib.es/doc/7612425/las-teor%C3%ADas-del-desarrollo-local--una-aplicaci%C3%B3n-a-la-com...?utm>
- Asencio, L., Burgos, R., y Campellos, E. (2019). Análisis de los modelos de gestión organizacional comunitaria para un desarrollo productivo, social y económico. *Revista espacios*. <http://es.revistaespacios.com/a19v40n01/19400105.html>
- Baltodano, G., y Leyva, O. (2024). Innovación, Liderazgo y Desafíos Estructurales en América Latina: Un Análisis Multidimensional. *Revista Política, Globalidad y Ciudadanía*, 10(20). <https://doi.org/https://doi.org/10.29105/rpgyc10.20-332>
- Behar, R. (2008). Etnografía en una época de géneros difusos. *Antropología y Humanismo*, 32(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.1525/ahu.2007.32.2.145>
- Boisier, S. (2005). ¿Hay espacio para el desarrollo local en la globalización? *Revista de la CEPAL*, 2005, 47 - 62. <https://doi.org/https://doi.org/10.18356/8a88036d-es>
- Briones, J., Carrión, P., y Herrera, G. (2019). Prácticas de gestión para una comunidad sostenible y su incidencia en el desarrollo, Manglaralto-Santa Elena, Ecuador. *ResearcGate*. <https://doi.org/10.18687/LACCEI2019.1.1.130>
- Chirino, C. (2016). Revisión histórica sobre la participación comunitaria y sus distintas connotaciones. *Ciencia Matría*, 3(5), 11 - 25. <https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7088663>
- Código de la democracia. (2009). *Registro Oficial Suplemento 578*. <https://www.igualdadgenero.gob.ec/wp-content/uploads/2020/02/Ley-Org%C3%A1nica-Electoral-C%C3%B3digo-de-la-Democracia.pdf>
- Consejo de Participación Ciudadana y Control Social. (2017). *Sistema Nacional de Participación*. <https://www.cpccs.gob.ec/wp-content/uploads/2017/02/Definicion.pdf>

- Constitución de la República del Ecuador (Const). (2008). Art. 9. https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Contreras, P., y Montecinos, E. (2019). Democracia y participación ciudadana: Tipología y mecanismos para la implementación. *Revista de Ciencias Sociales*. <https://www.redalyc.org/journal/280/28059953014/>
- Corona, J. (2018). Investigación cualitativa: fundamentos epistemológicos, teóricos y metodológicos. *Vivat Academia*. <https://www.redalyc.org/journal/5257/525762351005/html/>
- Cujilán, M., Ballesteros, S., y Botero, L. (2024). Empoderando comunidades: obstáculos y oportunidades en la reconstrucción a través de alianzas estratégicas. *Revista Multidisciplinaria voces de América y el Caribe*, 1(1), 20-40. <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.10637646>
- Delgado, A. (2017). El Enfoque de las capacidades. Algunos elementos para su análisis. *Espacio abierto*, 26(2). <https://www.redalyc.org/journal/122/12252818012/html/>
- Delgado, J. (2017). Gestión urbana en el contexto del desarrollo local. *Visión Gerencial*. <https://www.redalyc.org/journal/4655/465552407002/html/>
- Edmunds, H. (1999). The focus group research handbook. <https://doi.org/10.1036/0071394532>
- Fernández Hurtado, S., Martínez Martínez, L., y Ngoni Fouda, R. (2019). Barreras que dificultan la planeación estratégica en las organizaciones. *Tendencias*, 20(1), 254 - 179. <https://doi.org/https://doi.org/10.22267/rtend.192001.108>
- Fernando González Luna, Dolores Gutiérrez Rico. (2015). *Más allá de la inclusión educativa: Elementos para su desarrollo en una institución de educación superior*. (Vol. Primera edición). (I. U. Español, Ed.) México, México: Instituto Universitario Anglo Español.
- Friedberg, E. (1992). Las cuatro dimensiones de la acción organizada. *Revue Française de Sociologie*, 11(2). https://www.gestionypoliticapublica.cide.edu/ojsaide/num_anteriores/Vol.II_No.II_2dosem/FE_Vol.II_No.II_2dosem.pdf
- Fundación Progressio Ecuador. (2025). Empoderamiento Comunitario para la Protección del Páramo en La Esperanza, Ibarra, con el Apoyo de GITOC. <https://progressioecuador.org/empoderamiento-comunitario-para-la-proteccion-del-paramo-en-la-esperanza-ibarra-con-el-apoyo-de-gitoc/>
- Gallardo Medina, W. (2021). Gestión estratégica, factor clave para el éxito organizacional. *SUMMA*, 3(2), 1 - 24. <https://doi.org/doi.org/10.47666/summa.3.2.40>
- Gómez, E. (2025). Gestión estratégica y desarrollo turístico. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*. <https://doi.org/https://doi.org/10.35381/r.k.v10i19.4373>
- González, A. (2022). Las perspectivas del capital social, parte I. *Cinta de moebio*. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/s0717-554x2022000200121>

- Granados Sandoval, V. (2016). *Estrategias de implementación del plan de relaciones comunitarias de la empresa minera Chinalco en el distrito de Yauli - 2014*. Universidad Nacional del centro de Perú, Perú. <http://hdl.handle.net/20.500.12894/121>
- Guanolema, A. (2023). *Plan de desarrollo comunitario con énfasis en la Planificación y ordenamiento territorial, una herramienta de gestión para el buen vivir de la comunidad San Antonio de la Parroquia de Achupallas Cantón Alausí Provincia de Chimborazo*. Universidad Nacional de Chimborazo. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/10415>
- Hernández, M., y Centelles, A. (2022). La gestión comunitaria como mecanismo integral sistémico. <https://editorial.redipe.org/index.php/1/catalog/download/163/285/5724?inline=1>
- Hernández, M., y Solórzano, V. (2024). Participación comunitaria para la preservación de espacios públicos en el sector Martha de Roldós Guayaquil. *Maestro y Sociedad*, 21(4). <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/6589/7628>
- Hernández-Sampieri, R & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (Vol. Sexta). México D.F., México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDIOTRES, S.A. DE C.V. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Kalberg, S. (2013). La sociología weberiana de las emociones: un análisis preliminar. *Sociología*. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-01732013000100008#:~:text=Para%20Weber%2C%20una%20relaci%C3%B3n%20social,13;%201992:%2021
- Ley Orgánica de Participación Ciudadana. (2010). *Art. 1*. https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_org6.pdf
- Loor, K. (2019). Comuna Chanduy: Prácticas culturales, comunicación y participación para el cambio social. *Revista de Ciencias Sociales*. <https://www.redalyc.org/journal/280/28059678008/28059678008.pdf>
- Macías, J., Menéndez, B., y González, B. (2024). Participación Ciudadana en la Planificación Estratégica y Calidad de vida, parroquia Patricia Pilar, Ecuador. *Código Científico Revista De Investigación*, 5(12). <https://doi.org/https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v5/n2/620>
- Manosalvas, L., Tobanda, A., y Monasalvas, C. (2021). Liderazgo transformacional y transaccional en la autoeficacia emprendedora del turismo comunitario amazónico, caso provincia de Pastaza. *Innova*, 6(1), 1-17. <https://doi.org/https://doi.org/10.33890/innova.v6.n1.2021.1393>
- Martínez García, E., Baeriswyl, S., y Fuentes, P. (2015). Análisis de la sostenibilidad social en tipologías residenciales del Gran Concepción (Chile). *Cuaderno Urbano. Espacio, Cultura, Sociedad*, 19(19). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5960754>

- Masaquiza, E. (2020). *La gestión social comunitaria y el presupuesto participativo en las parroquias rurales del cantón Ambato afiliados al CONAGOPARE*. Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/server/api/core/bitstreams/3909569c-40f1-478a-b465-f2c812b87568/content>
- Merchán, R., y Saavedra, J. (2022). Desarrollo local comunitario de la comuna Dos Mangas del cantón Santa Elena. *Revista Científica Arbitrada de Investigación en Comunicación, Marketing y Empresa REICOMUNICAR.*, 5(10). <https://reicomunicar.org/index.php/reicomunicar/article/view/87>
- Mesa, A., y Pérez, E. (2014). La Gestión Estratégica. Aspectos a considerar e integrar creativamente a su ejercicio. *Revista Avances*, 16(3). <https://www.redalyc.org/pdf/6378/637867045011.pdf>
- Miranda, S., y Ortiz, J. (2020). El paradigma interpretativo. La construcción de la realidad en las subjetividades. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. <https://doi.org/https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.717>
- Morales, E. (2025). *Empoderamiento como estrategia para fomentar la participación activa de los grupos ancestrales de la comuna San José de Cocotog, Quito. Noviembre 2023 – enero 2024*. Universidad Central del Ecuador. <https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/aa8290e6-a7b5-4b91-9454-5c1664e627db/content>
- Muñoz, L. (2021). *Gestión de relaciones comunitarias y prevención de conflictos en el proyecto vial de Pallasca (ANCASH) - Mollepata (La Libertad)*. Universidad Nacional del Centro del Perú. https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/7336/T010_20057777_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Organización de las Naciones Unidas. (2022). *Plan de Acción Comunitario en Gestión de Riesgos y Resiliencia*. <https://www.undp.org/es/mexico/publicaciones/plan-de-accion-comunitaria-en-gestion-de-riesgos-y-resiliencia>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). *América Latina y el Caribe: Inclusión y educación: todos y todas sin excepción*. París: Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo 2020. <https://www.unesco.org/gem-report/es/node/133>
- Padilla Ospina, A., y Ospina Holguín, J. (2020). Gestión comunitaria durante la pandemia COVID-19 bajo la mirada de la innovación social: estudio de seis casos. *Perfiles Económicos*(9), 7 - 41. <https://doi.org/https://doi.org/10.22370/pe.2020.9.2620>
- Panchana, M. (2015). *Estrategias de gestión comunitaria para el fortalecimiento de la participación ciudadana de los jóvenes del barrio sindicato de Sales del cantón Salinas*. Universidad Estatal Península de Santa Elena. <https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/46000/4030/UPSE-TOD-2015-0109.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Pérez, A. (2012). *Conceptos y herramientas para la gestión estratégica de relaciones comunitarias en las industrias extractivas*. <https://www.coursehero.com/es/file/101590090/Herramientas-para-la-gesti%C3%B3n-estrat%C3%A9gica-de-relaciones-comunitariaspdf/>
- Pesántez, H., y Lema, L. (2023). *Plan Estratégico para el Desarrollo Comunitario con enfoque a la Economía Social y Solidaria de la comunidad Shuid, cantón Alausí*. Universidad Nacional de Chimborazo. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/10437>
- Puentes, E., Hidalgo, A., Betancourt, C., y Ortiz, Y. (2021). Indicadores de sostenibilidad social y su relación con el concepto de capital social. *Revista de Arquitectura*, 23(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.14718/revarq.2021.3072>
- Quinde, J. (2018). *Participación y Gestión comunitaria desde la perspectiva del Trabajo Social Comunitario*. Universidad de Cuenca. <https://rest-dspace.ucuenca.edu.ec/server/api/core/bitstreams/7e97fe17-b187-42cf-aea5-bd978f9a6d31/content>
- Reyes, G., Hernández, O., y González, F. (2019). Liderazgo comunitario y su influencia en la sociedad como mejora del entorno rural. *Innova ITFIP*, 5(1), 15 - 27. <https://www.revistainnovaitfip.com/index.php/innovajournal/article/view/52/71>
- Rivas, B. (2023). Estrategias de trabajo social comunitario para el empoderamiento de la zona rural. *Espacio de oportunidades para el análisis y la toma de decisiones*, 2(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.11135285>
- Rodas, F., y Pacheco, V. (2020). Grupos Focales: Marco de Referencia para su Implementación. *INNOVA, Research Journal*. <https://doi.org/https://doi.org/10.33890/innova.v5.n3.2020.1401>
- Salazar, L. (2020). Investigación Cualitativa: Una respuesta a las Investigaciones Sociales Educativas. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 1(11). <https://doi.org/10.35381/cm.v6i11.327>
- Tingo Valdiviezo, M., y Cejas Martínez, M. (2024). Gobernanza rural y planificación estratégica para el desarrollo sostenible: comunidad indígena San Francisco, Alausí - Ecuador. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 6(3), 55 - 67. <https://doi.org/https://doi.org/10.59169/pentaciencias.v6i3.1056>
- Triviño, G. (2022). *La participación ciudadana y el desarrollo sostenible de la parroquia sucre del cantón 24 de Mayo*. Universidad Estatal del Sur de Manabí. <https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/4131/1/Tesis%20Participacion%20ciudadana%20Genesis%20Trivi%C3%B1o%20culminado.pdf>
- Tuso, S. (2019). *Procesos de sensibilización en las relaciones sociales de los habitantes de la Parroquia Rural Gualea; una mirada desde Trabajo Social. Período abril – agosto 2019*. Universidad Central del Ecuador. <https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/a1a2c20d-a8ec-41b0-aa5b-0ee39b116512/content>
- Unicef Ecuador. (2022). Empoderamiento comunitario, la apuesta de UNICEF para lograr intervenciones sostenibles e integrales.

<https://www.unicef.org/ecuador/historias/empoderamiento-comunitario-la-apuesta-de-unicef-para-lograr-intervenciones-sostenibles-e>

- Urteaga, E. (2013). La teoría del capital social de Robert Putnam: originalidad y carencias. *Revista Reflexión Política*. <https://doi.org/https://doi.org/10.29375/01240781.4704>
- Valladares, N. (2016). *La gestión comunitaria y su influencia en el desarrollo local del barrio San Miguel de la Hueca y la intervención del trabajador social*. Universidad Nacional de Loja. <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/10375/1/nadia%20valladares.pdf>
- Vázquez, A. (1988). Desarrollo local: una estrategia de creación del empleo. En A. Vázquez. Ediciones Pirámide. https://doi.org/https://www.google.com.ec/books/edition/Desarrollo_local/WbQ9AAACAAJ?hl=es
- Vizcaíno, P., Cedeño, R., y Maldonado, I. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Ciencia Latina*. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7658/11620>
- Wilches, T., Hernández, C., Graterol, M., Mendoza, M., Graterol, R., Contreras, J., y Espinosa, J. (2017). Gestión social comunitaria. <https://bonga.unisimon.edu.co/server/api/core/bitstreams/222b04c6-804c-4123-8b83-f9149eb178aa/content>
- Woolcock, M., y Narayan, D. (2000). Social Capital: Implications for Development Theory, Research, and Policy. <https://vtchworks.lib.vt.edu/server/api/core/bitstreams/62e93d11-959d-45e9-a35a-0e7de38813b6/content>
- Yovera, J. (2019). *Gestión de relaciones comunitarias: actividades realizadas para lograr la firma del convenio de constitución de servidumbre entre sindicato energéticos S.A y la comunidad campesina María Magdalena de Ravira*. Universidad de Piura. <https://pirhua.udep.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/371595e7-fbb7-46f7-b3c2-6457d1eb84da/content>

ANEXOS

Anexo 1

Evidencia del grupo focal en la comuna Manantial de Colonche

Figura 3. Grupo focal - primera sesión



Figura 4. Representantes de los barrios



Figura 5. Grupo focal - segunda sesión

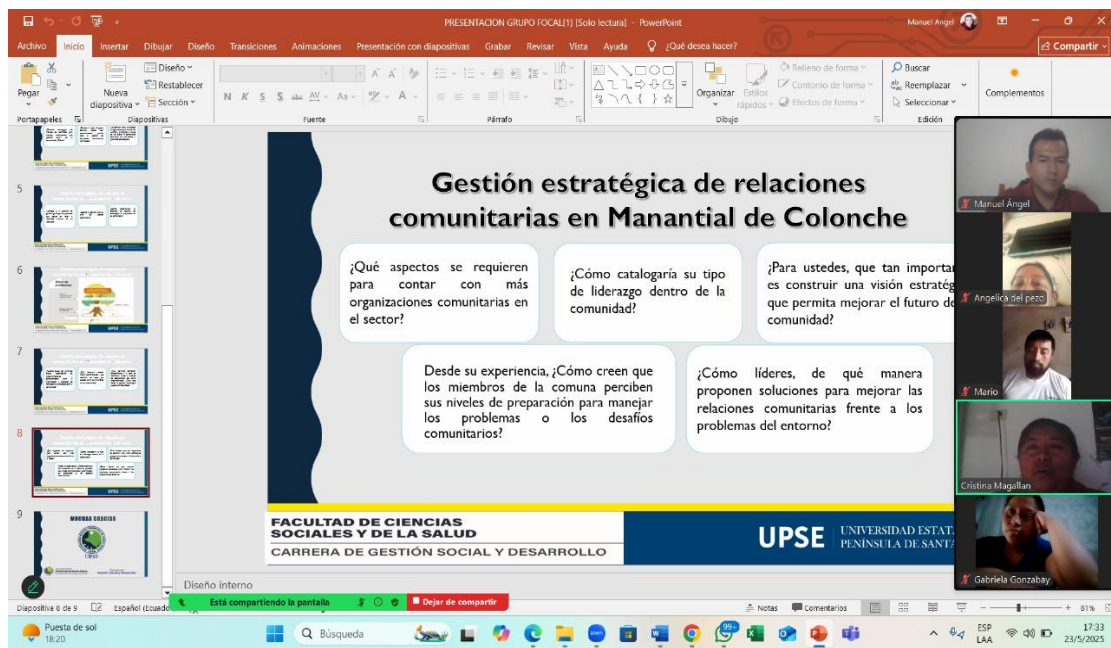


Figura 6. Evidencia vía zoom

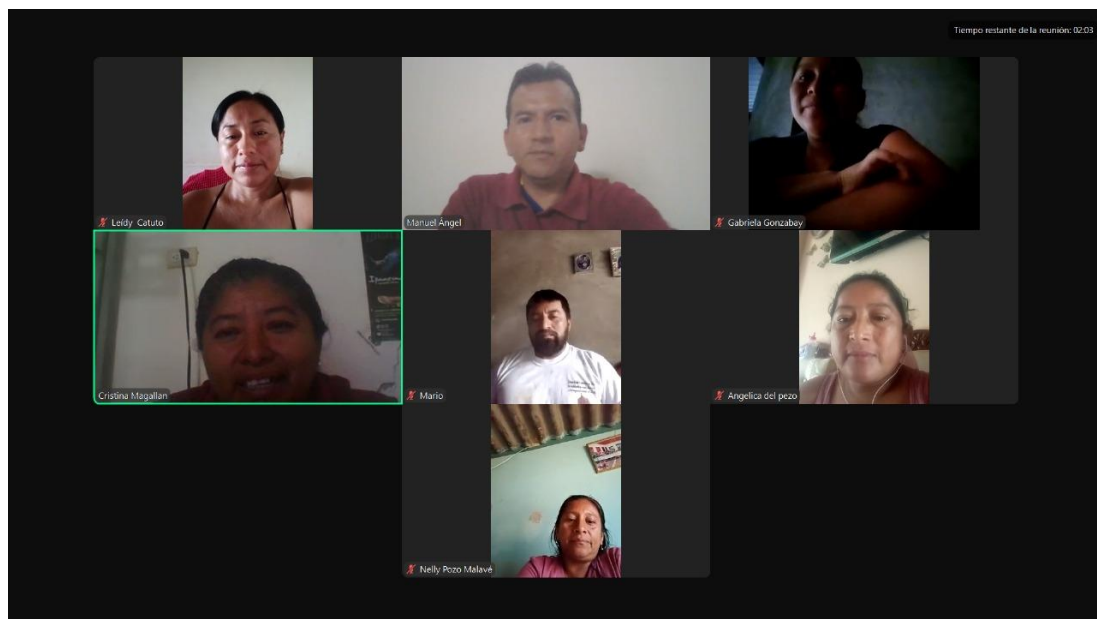


Figura 7. Validación del instrumento



Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud
Gestión Social y Desarrollo

FICHA DE VALIDACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE FOCUS GROUP

Título de la Investigación:

Gestión estratégica de relaciones comunitarias en Manantial de Colonche

Investigadores/autores:

Magallan Rodríguez Cristina Leonor y Jesús Manuel Ángel Floreano

Trabajo de investigación previo a la obtención del título en Licenciada y Licenciado en
Gestión Social y Desarrollo.

Objetivo general de la investigación

Describir las herramientas de gestión estratégica que intervienen en las relaciones comunitarias de los líderes barriales en Manantial de Colonche.

Objetivos específicos de la investigación

- Definir los referentes teóricos con base a la gestión estratégica y relaciones comunitarias.
- Identificar el estado actual de liderazgo en las relaciones comunitarias en los barrios de Manantial de Colonche.
- Establecer las herramientas de la gestión estratégica que promueven las relaciones comunitarias empleadas por los líderes barriales en manantial de Colonche.

Justificación

El propósito central de la investigación en referencia a la gestión estratégica de las relaciones sociales y comunitaria se basan en reconocer las herramientas que aportan al desarrollo sostenible de Manantial de Colonche, las comunidades enfrentan un sinnúmero de retos, que requieren de una gestión inclusiva, participativa y eficiente, que den soluciones pertinentes y a largo plazo, para ello la gestión estratégica con enfoque comunitario se convierte en una pieza clave que conlleva a la identificación de estos desafíos y a la integración de actores sociales y de entidades que estén interesadas en el cambio social de forma integral y cooperativa.



Fechas de Aplicación del Focus Group:

Dos grupos

{22/05/25}

Objetivos del Focus Group:

- Identificar como se lleva a cabo la gestión estratégica en las relaciones comunitarias del sector a través de un diagnóstico.
- Analizar el entorno a fin de percibir cuáles son las herramientas de gestión estratégica que intervienen en los líderes barriales.
- Obtener información cualitativa que permita tener mayor comprensión del tema y favorezca la construcción de herramientas que mejoren y promuevan las relaciones comunitarias.

Participantes:

{Líderes barriales y actores sociales claves}

Moderadores/facilitadores del Focus Group: Magallan Rodríguez Cristina Leonor y Ángel Floreano Jesús Manuel

Guía de Preguntas:

Indicadores: compromiso, mecanismos de participación, conocimiento e información, habilidades sociales, capacidad de gestión, ética y valores, diagnósticos participativos, estrategias comunitarias, gestión comunitaria, articulación, cohesión social, redes de cooperación, gestión de conflictos, espacios comunitarios, estructura organizacional, toma de decisiones, desarrollo de capacidades.



1. ¿Cómo describirían el compromiso de los moradores de la comuna en la planificación de estrategias comunitarias en busca de desarrollo local?
2. ¿La comuna posee mecanismos para que los miembros de la comunidad participen de la planificación de proyectos? ¿Cuáles?
3. ¿Qué mecanismos de comunicación de la información usan los dirigentes comunales para dar a conocer sobre los problemas, proyectos o programas a la comuna?
4. ¿Conoce estrategias de manejo de conflictos para manejar desacuerdos que podrían surgir en la comunidad? ¿Cuáles?
5. ¿Conoce si algún dirigente comunal cuenta con conocimientos previos para la gestión de actividades comunitarias planificadas?
6. ¿La comuna tiene un código o reglamento que incluya los valores y principios a través de los cuales la comunidad desarrolla sus actividades y gestiones estratégicas?
7. ¿Ustedes o la comuna en general participa de proyectos que ponen en valor la identidad cultural de su localidad?
8. ¿Cuenta la comuna con un plan de gestión comunitaria?
9. ¿Cómo describirían el proceso de gestión de estrategias o proyectos en su comunidad?
10. ¿Reciben ayuda por parte de alguna organización no gubernamentales y gubernamental para la planificación y ejecución de estrategias o proyectos para la comunidad?
11. ¿Qué factores ustedes creen que fortalecen y que debilitan los lazos que existen entre los miembros de una comunidad?
12. ¿Qué barreras enfrentan generalmente a la hora de establecer redes o trabajo de cooperación con otras organizaciones? ¿Cree que desde la gestión estratégica puedan ser abordadas?
13. ¿Qué aspectos se requieren para contar con más organizaciones comunitarias en el sector?
14. ¿Cómo catalogaría su tipo de liderazgo dentro de la comunidad?
15. Desde su experiencia, ¿Cómo creen que los miembros de la comuna perciben sus niveles de preparación para manejar los problemas o los desafíos comunitarios?
16. ¿Para ustedes, que tan importante es construir una visión estratégica que permita mejorar el futuro de la comunidad?
17. ¿Cómo líderes, de qué manera proponen soluciones para mejorar las relaciones comunitarias frente a los problemas del entorno?

Nota: durante el periodo de aplicación del grupo focal en la parte intermedia se procede a realizar una actividad, en la que se desarrollara un árbol de problemas con



Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud
Gestión Social y Desarrollo

base a la gestión estratégica, esta aportara sustancialmente al proceso investigativo y a la elaboración de estrategias a fin de brindar soluciones dentro de la comuna.

Duración Estimada:

[60 minutos por sesión]

Procedimiento:

Introducción y presentación de los participantes.

Explicación del propósito del focus group y garantía de confidencialidad.

Presentación de preguntas y fomento de la discusión abierta.

Registro detallado de respuestas y comentarios.

Consideraciones Éticas:

Consentimiento informado de los participantes.

Respeto a la privacidad y confidencialidad de la información compartida.

Ofrecer recursos de apoyo emocional si es necesario.

Criterios de Validación:

Relevancia de las respuestas en relación con los objetivos de la investigación.

Variedad en las perspectivas y experiencias compartidas por los participantes.

Profundidad y detalle de las respuestas proporcionadas.

Registro de Datos:

[La información generada será grabada por video, puesto que, de esta forma se sustenta la fiabilidad y la veracidad del proceso.]

Análisis de Datos:

Transcripción y codificación de las respuestas.

Identificación de patrones y temas emergentes.

Conclusiones Preliminares:

Revisión y Ajuste:

Revisión continua de la guía de preguntas y del proceso según sea necesario.

Ajuste de enfoques o preguntas para maximizar la validez y la riqueza de los datos.



VALIDACIÓN POR PARTE DE UN PROFESIONAL EXPERTO EN ESTA TÉCNICA

| Criterios a Evaluar | Ítem No. 1 | | Ítem No.2 | | (Observaciones) | |
|--|--------------------------|----|-----------|----|-----------------|----|
| | Si | No | Si | No | | |
| | Claridad en la redacción | X | | X | | |
| Coherencia interna | X | | X | | | |
| Sesgo (inducción a respuesta) | | X | | X | | |
| Redacción adecuada a la población en estudio | X | | X | | | |
| Contribuye a los objetivos de la investigación | X | | X | | | |
| Contribuye a medir el constructo/variable en estudio | X | | X | | | |
| Observaciones a cada ítem, considerar si debe: Eliminarse, modificarse. (favor especificar) | | | | | | |
| Consideraciones generales | | | | | | |
| Las instrucciones orientan claramente para responder a la técnica utilizada | | | | | Si | No |
| | | | | | X | |
| La secuencia de los ítems es lógica | | | | | X | |
| La cantidad de preguntas es adecuada | | | | | X | |
| Consideraciones finales (favor agregar observaciones que han sido consideradas en este formato) | | | | | | |
| En esta técnica es muy importante tener en cuenta el número exacto de preguntas que contribuyan a los objetivos planteados, a las características del grupo y al tiempo planificado. | | | | | | |
| El contar con información previa sobre la investigación es de gran relevancia | | | | | | |
| Contar con la tecnología suficiente para poder procesar la información es fundamental. | | | | | | |
| Instrumento validado por: Dra. Sandra Andino Espinoza | | | | | | |
| Resumen del perfil: | | | | | | |



Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud
Gestión Social y Desarrollo

Profesional en el área del Derecho y la Educación, con más de veinte años trabajando en planes, programas, proyectos y actividades jurídicas, educativas, de investigación y desarrollo social. Mediadora calificada y especialista en manejo de conflictos. Secretaria Relatora de la Mesa de Justicia de la Asamblea Nacional Constituyente de 2008. Docente en la Universidad de Cuenca en la Facultad de Jurisprudencia y coordinadora académica de Posgrados en el área del Derecho y en Género. Actualmente en la Universidad Estatal Península de Santa Elena docente/investigadora titular a tiempo completo. Miembro del LABEL-UPSE y de varias Redes de Investigación. Secretaria-Abogada de REDÍPIES.

Doctorante en el programa de Doctorado en Dirección de Proyectos de la UIIMEX.

TÍTULOS ACADÉMICOS

- **DOCTORA EN JURISPRUDENCIA Y ABOGADA DE LOS TRIBUNALES DE JUSTICIA DEL ECUADOR.** FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, UNIVERSIDAD DE CUENCA (Año 2004) Número de registro SENESCYT 1007-04-532295.
- **MAESTRÍA EN EDUCACIÓN** UNITA-CES (2013) Número de registro SENESCYT 1043-13-14076.
- **MAESTRÍA EN DERECHOS HUMANOS: SISTEMAS DE PROTECCIÓN** por la Universidad Internacional de La Rioja, ESPAÑA (2024).

Teléfono: 0996105920

Correo electrónico: sandino@upse.edu.ec

Firma



Sandra Josefina
Sandino Espinoza

Fecha: 19 de mayo de 2025

Figura 8. Segunda validación del instrumento



Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud
Gestión Social y Desarrollo

VALIDACIÓN POR PARTE DE UN PROFESIONAL EXPERTO EN ESTA TÉCNICA

| Criterios a Evaluar | Ítem No. 1 | | Ítem No.2 | | (Observaciones) | |
|--|------------|----|-----------|----|-----------------|----|
| | Si | No | Si | No | | |
| Claridad en la redacción | X | | X | | | |
| Coherencia interna | X | | X | | | |
| Sesgo (inducción a respuesta) | | X | | X | | |
| Redacción adecuada a la población en estudio | X | | X | | | |
| Contribuye a los objetivos de la investigación | X | | X | | | |
| Contribuye a medir el constructo/variable en estudio | X | | X | | | |
| Observaciones a cada ítem, considerar si debe eliminarse, modificarse. (favor especificar) | | | | | | |
| Consideraciones generales | | | | | | |
| Las instrucciones orientan claramente para responder a la técnica utilizada | | | | | Si | No |
| | | | | | X | |
| La secuencia de los ítems es lógica | | | | | X | |
| La cantidad de preguntas es adecuada | | | | | X | |
| Consideraciones finales (favor agregar observaciones que han sido consideradas en este formato) | | | | | | |
| En esta técnica es muy importante tener en cuenta el número exacto de preguntas que contribuyan a los objetivos planteados, a las características del grupo y al tiempo planificado. | | | | | | |
| El contar con información previa sobre la investigación es de gran relevancia | | | | | | |
| Contar con la tecnología suficiente para poder procesar la información es fundamental. | | | | | | |
| Instrumento validado por: Dr. Fabián Cobos Alvarado | | | | | | |
| Resumen del perfil: | | | | | | |

Dirección: Campus matriz, La Libertad - prov. Santa Elena - Ecuador
Código Postal: 240204 - Teléfono: (04) 781732 ext. 131
www.upse.edu.ec

