



**UNIVERSIDAD ESTATAL**

**PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TÍTULO DEL ARTÍCULO**

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA PRODUCTIVIDAD DEL ÁREA DE  
AFILIACIÓN EN LA COORDINACIÓN PROVINCIAL DEL SEGURO  
SOCIAL CAMPESINO GUAYAS**

**AUTORAS:**

**ELBERT PONTÓN KARLA KATHERINE  
GUERRERO PANCHANO WENDY BELEN**

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE ARTÍCULO  
PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

**Previo a la obtención del grado académico en  
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**TUTOR:**

**PhD. CARPIO FREIRE CARLOS**

**La Libertad, Ecuador**

**Año 2026**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO  
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**

---

PhD. Homero Rodríguez Insuasti  
**COORDINADOR DEL PROGRAMA**

---

PhD. Carlos Raúl Carpio Freire  
**TUTOR**

---

PhD. León Arguello Núñez  
**DOCENTE ESPECIALISTA**

---

Mgtr. Wilson Toro Álava  
**DOCENTE ESPECIALISTA**

---

Ab. María Rivera González, Mgtr.  
**SECRETARIA GENERAL**  
**UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**CERTIFICACIÓN**

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por Elbert Ponton Karla Katherine y Guerrero Panchano Wendy Belen, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en Administración Pública

**TUTOR**

---

PhD. CARPIO FREIRE CARLOS RAUL

**06 días del mes de febrero del año 2026**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Nosotras, **Elbert Pontón Karla Katherine y Guerrero Panchano Wendy Belen**

**DECLARO QUE:**

El trabajo de Titulación, **GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA PRODUCTIVIDAD DEL ÁREA DE AFILIACIÓN EN LA COORDINACIÓN PROVINCIAL DEL SEGURO SOCIAL CAMPESINO GUAYAS** previo a la obtención del título en Magíster en Administración Pública, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

La Libertad, a los 06 días del mes de febrero del año 2026

**AUTORAS**

**Elbert Pontón Karla Katherine**

**Guerrero Panchano Wendy Belen**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**AUTORIZACIÓN**

Nosotras, **Elbert Pontón Karla Katherine y Guerrero Panchano Wendy Belen**  
Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

La Libertad, a los 06 días del mes de febrero del año 2026

**AUTORAS**

**Elbert Pontón Karla Katherine**

**Guerrero Panchano Wendy Belen**

## RESUMEN

El estudio analiza la incidencia de la gestión administrativa en la productividad del área de afiliación del Seguro Social Campesino (SSC) en la Coordinación Provincial Guayas del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. El objetivo consiste en determinar cómo factores como la eficiencia operativa, la capacitación del personal y el uso de tecnología influyen en el desempeño del proceso de afiliación. La investigación adopta un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y transversal, utilizando encuestas estructuradas, análisis de datos administrativos y observación directa. La población está compuesta por trabajadores del área de afiliación, y se emplea un muestreo probabilístico estratificado. Se aplican técnicas estadísticas como la regresión lineal múltiple y el método de Propensity Score Matching (PSM) para estimar el impacto de la gestión administrativa sobre variables como el tiempo de afiliación, la cantidad de afiliaciones completadas y la reducción de errores. Los principales hallazgos permiten identificar cuellos de botella en el proceso de registro y validación, así como la necesidad de mejorar la cobertura del SSC en las provincias de la Zona 5. Las conclusiones destacan la relación directa entre una gestión administrativa más eficiente y una mayor productividad en afiliaciones. Este estudio proporciona evidencia útil para orientar decisiones de mejora en la administración pública del sistema de seguridad social en zonas rurales.

*Palabras clave:* Gestión administrativa, Productividad, Afiliación, Propensity Score Matching (PSM), Eficiencia operativa.

## **Abstract**

This study examines the impact of administrative management on the productivity of the affiliation area of the Rural Social Security (SSC) within the Provincial Coordination of Guayas, part of the Ecuadorian Social Security Institute. The objective is to determine how factors such as operational efficiency, staff training, and the use of technology influence the performance of the affiliation process. A quantitative approach was adopted, using a non-experimental and cross-sectional design. Data collection involved structured surveys, analysis of administrative records, and direct observation. The target population included employees working in the SSC affiliation area, with a stratified probabilistic sampling method applied.

Statistical techniques such as multiple linear regression and Propensity Score Matching (PSM) were employed to estimate the impact of administrative management on variables like affiliation time, number of completed affiliations, and reduction of administrative errors. The findings identify critical bottlenecks in the registration and validation processes, as well as the need to enhance SSC coverage in the provinces of Zone 5. Conclusions reveal a direct relationship between more efficient administrative management and higher productivity in affiliations. The study provides valuable evidence to support decision-making processes for improving public administration in the rural social security system.

*Keywords:* Administrative management, Productivity, Affiliation, Propensity Score Matching (PSM), Operational efficiency.

## CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN



Revista Latinoamericana de  
Ciencias Sociales y Humanidades



ISSN en línea: 2789-3855  
DOI: 10.56712



Redilat  
Red de Investigadores  
Latinoamericanos

### CARTA DE ACEPTACIÓN

Por medio de la presente la Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades ([LATAM](#)), con ISSN en línea: 2789-3855 y DOI 10.56712, con indexaciones en son Dialnet, Latindex directorio, Google académico, Base, Livre, Latinrev, Crossref, MIAR y ERIHPlus y perteneciente a la Red de Investigadores Latinoamericanos ([REDILAT](#)) certifica que:

Título del artículo: **Gestión administrativa en la productividad del área de afiliación en la Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino Guayas.**

Autor/as: Carlos Raúl Carpio Freire, Karla Katherine Elbert Pontón y Wendy Belen Guerrero Panchano.

Área temática: Ciencias administrativas, contables y económicas.

ha sido evaluado y aprobado mediante el sistema de evaluación por pares de doble ciego (double-blind peer review), y la revisión anti plagio via software de índice de similitud, cumpliendo con los estándares de aprobación establecidos por el Comité Editorial para su publicación.

Se expide la presente constancia a los 10 días del mes de febrero del año 2026.



*Dr. Anton Peter Baron*

Editor en jefe

LATAM - Revista Latinoamericana de  
Ciencias Sociales y Humanidades

