



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TÍTULO DEL ARTÍCULO**

**PROCESO DE SELECCIÓN DEL TALENTO HUMANO Y SU IMPACTO EN  
EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL EN LA EMPRESA  
CONSULMEDIK.**

**AUTOR**

**Choez Atty Cristhian Alejandro**

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE ARTÍCULO  
PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

**Previo a la obtención del grado académico en  
MAGÍSTER EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO.**

**TUTORA**

**PhD. Cejas Martínez Magda**

**La Libertad, Ecuador**

**2026**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO  
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**

---

**PhD Homero Rodríguez Insuasti  
COORDINADOR DEL PROGRAMA**

---

**PhD. Magda Cejas Martínez  
TUTORA**

---

**PhD. Jacqueline Bacilio Bejeguen  
DOCENTE ESPECIALISTA**

---

**PhD. Marco Torres Lema  
DOCENTE ESPECIALISTA**

---

**Ab. María Rivera González, Mgtr.  
SECRETARIA GENERAL  
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**CERTIFICACIÓN**

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por CRISTHIAN ALEJANDRO CHOEZ ATTY, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO.

**TUTORA**

---

**PhD. Cejas Martínez Magda**

**21 días del mes de enero del año 2026**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Yo, **CRISTHIAN ALEJANDRO CHOEZ ATTY**

**DECLARO QUE:**

El trabajo de Titulación PROCESO DE SELECCIÓN DEL TALENTO HUMANO Y SU IMPACTO EN EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL EN LA EMPRESA CONSULMEDIK. previo a la obtención del título en Magíster en GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

La Libertad, a los 21 días del mes de enero del año 2026

**EL AUTOR**

---

**Choez Atty Cristhian Alejandro**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**AUTORIZACIÓN**

**Yo, CRISTHIAN ALEJANDRO CHOEZ ATTY**

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

La Libertad, a los 21 días del mes de enero del año 2026

**EL AUTOR**

---

**Choez Atty Cristhian Alejandro**

## RESUMEN

El proceso de selección de talento humano en empresas de salud ocupacional es un factor crítico para garantizar un desempeño eficiente y de calidad en los servicios prestados. En este contexto, el presente estudio analiza las estrategias y desafíos en la selección del personal en la empresa Consulmedik, con el objetivo de identificar las mejores prácticas y oportunidades de mejora en este ámbito. A través de una metodología de enfoque mixto cuantitativo, se utilizó cuestionario tipo Likert de 15 ítems con confiabilidad alfa de Cronbach de 0,967. Los datos se procesaron mediante SPSS con análisis descriptivos y correlacionales de los procedimientos utilizados en la empresa. Los principales hallazgos evidencian la importancia de contar con un proceso de reclutamiento estructurado, basado en competencias y alineado con los requerimientos específicos del sector de salud ocupacional. Asimismo, se identificaron desafíos como la escasez de profesionales con experiencia en esta área y la necesidad de incorporar herramientas tecnológicas para optimizar el proceso. Como conclusión, se resalta la relevancia de fortalecer la planificación y evaluación de los candidatos mediante metodologías innovadoras que permitan mejorar la eficiencia del proceso de selección. Además, se recomienda la implementación de estrategias de retención del talento para reducir la rotación del personal y asegurar la sostenibilidad organizacional.

**Palabras clave:** Selección de talento humano, salud ocupacional, reclutamiento, estrategias de selección, desafíos organizacionales.

## ABSTRACT

The human talent selection process in occupational health companies is a critical factor in ensuring efficient performance and high-quality service delivery. In this context, the present study analyzes the strategies and challenges involved in personnel selection within the company Consulmedik, with the aim of identifying best practices and opportunities for improvement in this area.

Through a mixed-method quantitative approach, a 15-item Likert-type questionnaire was used, with a Cronbach's alpha reliability coefficient of 0.967. The data were processed using SPSS, applying descriptive and correlational analyses of the procedures used within the company.

The main findings highlight the importance of having a structured recruitment process based on competencies and aligned with the specific requirements of the occupational health sector. Likewise, challenges were identified, such as the shortage of professionals with experience in this field and the need to incorporate technological tools to optimize the process.

In conclusion, the study emphasizes the relevance of strengthening candidate planning and evaluation through innovative methodologies that improve the efficiency of the selection process. Additionally, the implementation of talent retention strategies is recommended to reduce staff turnover and ensure organizational sustainability.

**Keywords:** Human talent selection, occupational health, recruitment, selection strategies, organizational challenges.

## CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN



Portoviejo, 16 de enero de 2026

**Cristhian Alejandro Choez Atty**  
**Magda Francisca Cejas Martínez**  
Presente.-

Por medio de la presente, el **Consejo Editorial de la Revista Multidisciplinaria *Perspectivas Investigativas*** certifica que el artículo científico titulado: “**Proceso de selección del talento humano y su impacto en el desempeño laboral del personal en la empresa CONSULMEDIK**”, de autoría de **Christian Alejandro Choez Atty y Magda Francisca Cejas Martínez**, ha sido **revisado, evaluado y aprobado** conforme a los criterios académicos y metodológicos establecidos en el proceso editorial de la revista, contando con la valoración favorable de **pares evaluadores externos especialistas en el área temática**.

En virtud de lo expuesto, se **ACEPTA su publicación** en el **Año VI, Volumen 6, Número 2 (2026)** de la **Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas**, cumpliendo con las normas editoriales, éticas y científicas vigentes.

La presente **constancia se emite para los fines académicos y de titulación que los autores estimen pertinentes**, en cumplimiento de los requisitos exigidos por las instituciones de educación superior. Agradecemos la confianza depositada en nuestra revista y reiteramos nuestra disposición para continuar fortaleciendo la difusión del conocimiento científico.

Atentamente,



**Luis Andrés, Crespo Berti. PhD.**  
**DIRECTOR GENERAL EDITORIAL**

**Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas. ISSN 2773-7411**  
Web Page URL: <https://rperspectivasinvestigativas.org/>  
**Instituto de Investigación Multidisciplinaria Perspectivas Globales (IIMPG)**  
**Portoviejo, Manabí – Ecuador. Av. Bolivariana con Helechos. Apartado postal 130101.**  
Web Page URL: <https://institutedeinvestigacionperspectivasglobales.org/>  
**Para confirmación de esta carta, por favor escriba a:** [director@rperspectivasinvestigativas.org](mailto:director@rperspectivasinvestigativas.org)  
Revista en Latindex 2.0 <https://latindex.org/latindex/ficha/28584>  
Revista en DIALNET <https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=28325>

Nombre de la revista

*Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas*  
<https://rperspectivasinvestigativas.org/index.php/multidisciplinaria/index>