



**UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**PROGRAMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EDUCACIÓN BÁSICA**

**COMPONENTE PRÁCTICO DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN**

EXAMEN DE CARÁCTER COMPLEXIVO

TÍTULO

La Mediación Docente y Convivencia Escolar

AUTORA

Evelyn Xiomara Robles Rodríguez

Tutor

Lic. Aníbal Javier Puya Lino, Ph.D.

Santa Elena 2026



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E
IDIOMAS INSTITUTO DE POSTGRADO**

TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por el Instituto de Postgrado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

**Lic. William Eliecer González
Panchana, Ph.D.
COORDINADOR DEL PROGRAMA**

**Lic. María Gabriela Marín Figuera,
PhD.
ESPECIALISTA 1**

**Lic. Aníbal Puya Lino Ph.D.
TUTOR**

**Lic. Margot Mercedes García
Espinoza, PhD.
ESPECIALISTA 2**

**Abg. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA
ELENA**
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E
IDIOMAS INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN:

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por Evelyn Xiomara Robles Rodríguez, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en Educación Básica.

Atentamente,

Lic. Aníbal Puya Lino Ph.D.
C.I. 1305299172
TUTOR



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA
ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E
IDIOMAS INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Evelyn Xiomara Robles Rodríguez

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, La Mediación Docente y Convivencia Escolar previo a la obtención del título en Magíster en Educación Básica, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Santa Elena, a los 20 días del mes de noviembre de año 2026

EVELYN XIOMARA ROBLES RODRÍGUEZ
C.I. 0928328970



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E
IDIOMAS INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, Evelyn Xiomara Robles Rodríguez

DERECHOS DE AUTORA

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de la investigación con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este informe de investigación dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Santa Elena, a los 20 días del mes de abril de año 2026

EVELYN XIOMARA ROBLES RODRÍGUEZ
C.I. 0928328970
AUTORA



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E
IDIOMAS INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN DE ANTIPLAGIO

Certifico que después de revisar el documento final del trabajo de titulación, denominado: *La Mediación Docente y Convivencia Escolar*, elaborado por la maestranda **EVELYN XIOMARA ROBLES RODRÍGUEZ**, portadora de la cédula N° **0928328970**, fue enviado al Sistema Antiplagio Compilatio, presentando un porcentaje de similitud correspondiente al **6%**, por lo que se aprueba el trabajo para que continúe con el proceso de titulación.



Certificado de análisis
Compilatio Magister+ | UPSE-ECU

6%
Textos sospechosos

EVELYN ROBLES RODRIGUEZ. ENSAYO
ID : 4951dc833aca2a167093f98799d53d45d074c492

Nombre del fichero : EVELYN ROBLES RODRIGUEZ. ENSAYO.txt
Tamaño del archivo original : 158,5 kB
Número de palabras : 5088
Número de caracteres : 31716

Depositante : ANIBAL JAVIER PUYA LINO
Fecha de depósito : 13 de abril de 2026
Tipo de carga : Interface
fecha de fin de análisis : 13 de abril de 2026

Resumen (sección 1/2)

Localización de los textos sospechosos en el documento :





Firmado electrónicamente por
ANIBAL JAVIER PUYA LINO

Lic. Aníbal Puya Lino, Ph.D.
C.I. 1305299172
TUTOR

AGRADECIMIENTO

Expreso mi profunda gratitud a la Universidad Estatal Península de Santa Elena y a su Instituto de Postgrado por abrirme las puertas a la excelencia académica. Esta oportunidad ha sido clave para mi evolución como educadora, reafirmando mi compromiso con la transformación y calidad del sistema educativo.

Asimismo, extendo un agradecimiento especial al Lic. Aníbal Puya Lino, Ph.D., tutor de este trabajo, cuya orientación magistral, rigor académico y constante apoyo fueron los pilares fundamentales para llevar este proyecto a término con éxito.

Evelyn Xiomara Robles Rodríguez

DEDICATORIA

Agradezco profundamente a Dios, por darme la fuerza, el conocimiento y la salud para continuar este camino; en los momentos de logro, fue su gracia la que me sostuvo.

A mi familia, pilar fundamental de mi existencia. A mi madre, esposo, hija y hermanas, gracias infinitas por su amor incondicional, su paciencia y por ser mi mayor motivación para superarme día a día. Su apoyo constante y sus palabras de aliento fueron el motor que me impulsó a no desmayar y a culminar con éxito este sueño profesional.

A todos ustedes, gracias por creer en mí. Este logro también es suyo.

Evelyn Xiomara Robles Rodríguez

Resumen

La propuesta de investigación tiene como objetivo general: establecer la incidencia de la mediación docente en la convivencia escolar de la Unidad Educativa Carlos Julio Arosemena Tola. Para esta investigación se utilizó el enfoque cualitativo, empleando la técnica de la entrevista para la recolección de información, la cual fue aplicada a los docentes con la finalidad de comprender y analizar las competencias actuales en resolución de conflictos. De acuerdo con la investigación realizada, los resultados arrojados evidenciaron que el profesorado carece de formación técnica en mediación, priorizando métodos punitivos (sanciones) que no resuelven la violencia de raíz. Para ello se diseñó una Guía de Estrategias de Mediación Escolar con herramientas prácticas como la comunicación asertiva y círculos de diálogo, que conduzcan al fortalecimiento de una cultura de paz. Por lo tanto, se concluye que la falta de capacitación en estrategias mediadoras influye significativamente en el deterioro del clima de aula. Por ello se recomienda aplicar esta guía pedagógica, desarrollando talleres continuos que potencien las habilidades socioemocionales en los docentes y mejoren las relaciones interpersonales en la comunidad educativa.

Palabras claves: mediación docente, convivencia escolar, resolución de conflictos, cultura de paz.

Abstract

The general objective of this research proposal is to establish the impact of teacher mediation on school coexistence at the Carlos Julio Arosemena Tola Educational Unit. For this research, a qualitative approach was used, employing the interview technique for data collection, which was applied to teachers in order to understand and analyze current competencies in conflict resolution. According to the research carried out, the results showed that the teaching staff lacks technical training in mediation, prioritizing punitive methods (sanctions) that do not resolve violence at its roots. For this purpose, a Guide of School Mediation Strategies was designed with practical tools such as assertive communication and dialogue circles, which lead to the strengthening of a culture of peace. Therefore, it is concluded that the lack of training in mediation strategies significantly influences the deterioration of the classroom climate. Therefore, it is recommended to apply this pedagogical guide, developing continuous workshops that enhance socio-emotional skills in teachers and improve interpersonal relationships in the educational community.

Keywords: teacher mediation, school coexistence, conflict resolution, culture of peace.

ÍNDICE GENERAL

TRIBUNAL DE GRADO	II
DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD	IV
AUTORIZACIÓN	V
CERTIFICACIÓN DE ANTIPLAGIO	VI
AGRADECIMIENTO	VII
DEDICATORIA	VIII
Resumen	IX
Abstract	X
Tema:	1
Línea de investigación:.....	1
Sub línea de investigación:.....	1
1. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Situación Problemática	1
1.1.1. Pregunta Principal.....	3
1.1.2. Preguntas Específicas.....	3
1.2. Objetivo General.....	3
1.3. Objetivos Específicos.....	3
1.4. Justificación	4
2. DESARROLLO	6
2.1. Antecedentes	6
2.1.2. A nivel Nacional	7
2.1.3. A nivel Local	9
2.2. Variable Independiente: La Mediación Docente	9
2.2.2. Competencias del Mediador Escolar	10
2.2.3. La Mediación como Herramienta Preventiva	10
2.3. Variable Dependiente: La Convivencia Escolar	10
2.3.2. Diferenciación entre Conflicto y Violencia	11
2.3.3. Impacto Neuroeducativo en el Aprendizaje.....	11
2.4. Relación entre Variables: La Mediación Docente y la Convivencia	
Escolar	11
2.4.2. Efecto Catalizador de la Mediación.....	11

2.4.3. Síntesis Relacional	12
2.5. Metodología	12
2.5.1. Enfoque de investigación	12
2.5.2. Técnicas de investigación	13
2.5.3. Instrumentos.....	13
RESULTADOS DE LA ENTREVISTA APLICADA A LOS DOCENTES	13
1. Transcripción y organización de respuestas.....	13
Tabla 1.....	13
Tabla 2.....	14
2. Análisis e interpretación de resultados	14
2. Interpretación Final	15
PROPUESTA DE SOLUCIÓN	15
Diseño de una Guía de Estrategias de Mediación para el Fortalecimiento de la Convivencia Escolar.....	15
Objetivo de la Propuesta	15
Desarrollo de la Propuesta: Estrategias de Mediación	16
3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	17
3.2. Conclusiones	17
3.2. Recomendaciones	17
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	19

Tema:

La Mediación Docente y Convivencia Escolar

Línea de investigación:

Gestión escolar

Sub línea de investigación:

Convivencia escolar

1. INTRODUCCIÓN

1.1.Situación Problemática

Hoy en día, la convivencia escolar es tan importante como las materias académicas. En la U.E. Carlos Julio Arosemena Tola, el colegio es un centro de interacción social constante donde han surgido riesgos nuevos, como el ciberacoso. Estos roces digitales y sociales fracturan el ambiente del aula, afectando directamente la estabilidad emocional de los chicos y su desempeño en clases.

Lo que está pasando con esta crisis es realmente preocupante y no es una exageración mía; organismos internacionales como la UNESCO ya han dejado claro, con muchísimos datos, que la violencia y el acoso escolar le están cambiando la vida a millones de jóvenes en todo el mundo, quitándoles su derecho fundamental a estudiar en un entorno seguro UNESCO (2019). Ante este escenario de conflictividad creciente, los modelos autoritarios de disciplina han demostrado ser insuficientes. En contraposición, la mediación se ha consolidado como una herramienta pedagógica eficaz y necesaria para la resolución pacífica de conflictos, permitiendo transformar las disputas en oportunidades de aprendizaje socioemocional Vázquez Gutiérrez (2022).

Si descendemos esto al caso de Ecuador, vemos que la preocupación por tener ambientes armónicos está clarísima en la normativa estatal. El Ministerio de Educación, a través de su Política Nacional de Convivencia Escolar, reconoce la importancia vital de

promover un ambiente escolar seguro, inclusivo y libre de violencia como condición, sino que para el desarrollo integral Ministerio de Educación (2020). El marco legal busca transitar de una justicia punitiva a una restaurativa. No obstante, pese a la existencia de este marco normativo y los lineamientos establecidos MINEDUC (2021). Todavía hay un abismo enorme entre lo que dice el papel y la práctica diaria.

El gran problema es que hay un bache enorme en la práctica: las leyes no dicen que resultado quieren lograr, el sistema educativo a menudo falla en proveer el "cómo". La falta de capacitación específica en técnicas de mediación y gestión emocional para los docentes se convierte en un obstáculo insalvable para la creación de una verdadera cultura de paz. A menudo nos sentimos totalmente desbordados, teniendo que poner el pecho a situaciones de violencia sin contar con esas habilidades o competencias blandas que se necesitan para intervenir de forma efectiva.

Esta falta de conexión en el sistema se ve clarito en la Unidad Educativa Carlos Julio Arosemena Tola, allá en la Comuna San Pablo. Para este periodo 2025-2026, la institución la tiene difícil en cuanto a la convivencia dentro del aula. Quienes formamos parte de la comunidad local vemos con mucha preocupación cómo los roces entre los chicos son cada vez más frecuentes; y la cosa va desde simples malentendidos o insultos hasta casos más graves de exclusión y acoso escolar que ya parecen ser algo de todos los días

La realidad es que, hoy por hoy, los docentes de la institución no contamos con un protocolo que se adapte a nuestro entorno, ni tenemos la formación técnica para actuar como mediadores de verdad. Por eso, la respuesta de la unidad educativa ante los problemas termina siendo casi siempre "apagar incendios", llenarse de papeles y enfocarse solo en sancionar o castigar. Este enfoque de mano dura, en lugar de arreglar las cosas, muchas veces termina empeorando el ambiente, no logra que los chicos se reconcilien de corazón y se olvida por completo de investigar por qué empezó el lío. Todo esto es lo que le da sentido a mi investigación; urge que nosotros, como profes, nos empoderemos con estrategias de mediación que realmente ayuden a mejorar la convivencia y a sanar las relaciones dentro de la escuela.

1.1.1. Pregunta Principal

¿De qué manera la mediación docente incide en la mejora de la convivencia escolar en los estudiantes de la Unidad Educativa Carlos Julio Arosemena Tola, comuna San Pablo, durante el período 2025-2026?

1.1.2. Preguntas Específicas

¿Como se encuentra hoy la convivencia en la Unidad Educativa Carlos Julio Arosemena Tola y qué métodos se usan más para resolver los problemas entre estudiantes?

¿Qué teorías respaldan que la mediación ayude a enseñar a convivir en paz?

¿De qué manera podemos diseñar una guía de estrategias para que los docentes medien y logren solucionar conflictos de forma asertiva y restaurativa?

1.2. Objetivo General

Elaborar una guía de mediación docente que sirva para calmar las tensiones y fomentar una mejor convivencia en la U.E. Carlos Julio Arosemena Tola a lo largo del ciclo 2025-2026.

1.3. Objetivos Específicos

Analizar cómo se maneja hoy la convivencia escolar y qué técnicas aplican los profesores para solucionar los problemas en la institución.

Seleccionar herramientas de mediación que el profesor pueda aplicar de verdad en su jornada diaria, dejando de lado las teorías complicadas.

Diseñar una Guía de Estrategias de Mediación Docente que ofrezca recursos prácticos para la resolución pacífica de conflictos y la mejora del clima áulico.

1.4. Justificación

Hoy en día, la educación tiene el reto ineludible de ir más allá de simplemente dictar materia; necesitamos que la escuela sea un espacio donde los chicos aprendan a ser ciudadanos, a ponerse en el lugar del otro y a resolver sus problemas sin violencia. Por eso, este trabajo nace de la necesidad urgente de mejorar la forma en que convivimos en la Unidad Educativa Carlos Julio Arosemena Tola, allá en la Comuna San Pablo. La idea es apostarle a la mediación docente, no solo como una técnica nueva, sino como una herramienta clave para manejar la institución de una manera diferente y más humana.

Elegí este camino porque es imposible aprender si no estás a gusto en el salón. A veces nos volvemos locos con las notas y las calificaciones, olvidando que, si no hay un buen ambiente entre los chicos, el conocimiento simplemente se estanca. La convivencia es, al final, lo que hace que todo lo demás funcione.

Si lo vemos desde el lado práctico y social, lo más valioso de este estudio es que tiene el potencial de cambiar de verdad el día a día en la Comuna San Pablo. Al poner en marcha un programa de mediación docente, no solo vamos a ver mejoras de un momento a otro, sino que los beneficios serán algo que se mantenga en el tiempo para todos. La idea es que esto funcione como un "efecto dominó" que termine sanando y fortaleciendo las relaciones entre estudiantes, profes y familias.

Investigar este tema es urgente porque necesitamos que los alumnos resuelvan sus conflictos sin recurrir a la violencia. La mediación enseña empatía y escucha, permitiendo que las diferencias se arreglen hablando. Al final, les estamos dando herramientas de vida para que sepan manejarse mejor en cualquier entorno, desde su casa hasta su futuro empleo

Este estudio es vital para que el profesor repiense su papel hoy en día. Gran parte del estrés y el agotamiento docente viene de verse obligados a actuar como policías o jueces del comportamiento, tareas que no tienen nada que ver con su formación y que terminan por arruinar la confianza y la relación con sus alumnos.

En cuanto a la institución y a los propios padres, creo que este trabajo aporta muchísimo. Al proponer formas reales de frenar la deserción escolar, no solo salvamos matrículas, sino que también fortalecemos la imagen del centro. Es simple: si una escuela

sabe resolver sus líos de manera inteligente, la comunidad va a confiar en ella a ojos cerrados. Como la institución está en la Comuna San Pablo, tiene todo para ser ese referente de cultura de paz que tanto hace falta, llevando estos valores a las familias y ayudando a que el sector esté mucho más unido.

Si hablamos de la parte académica, mi intención con esta investigación es cubrir ese hueco que hay en la teoría y en la práctica sobre cómo aplicar la mediación en escuelas aquí, en el litoral ecuatoriano. Lo que pasa es que, aunque hay muchísima literatura sobre mediación en juzgados o empresas, casi todo se queda ahí; el problema es que adaptarla a la dinámica de una escuela rural o semi-urbana es otro tema. Por eso, hace falta profundizar mucho más y aterrizar esos conceptos a nuestra realidad.

Con este estudio desafía el paradigma tradicional de la disciplina escolar, que históricamente se ha basado en el modelo punitivo-sancionador (amonestaciones, expulsiones). Este enfoque tradicional ha demostrado ser ineficaz para modificar conductas a largo plazo y, a menudo, estigmatiza al estudiante. Por el contrario, desde una perspectiva teórica, el estudio se fundamenta en los postulados de la pedagogía de la paz y la convivencia democrática. Autores contemporáneos resaltan la importancia de transitar hacia modelos restaurativos. La idea central de esta investigación es aceptar que el conflicto es parte de nuestras relaciones humanas y que, en lugar de intentar borrarlo, hay que saber aprovecharlo como una oportunidad de aprendizaje, tal como sugieren Ortega Ruiz et al. (2021).

Para terminar, creo que la investigación tiene una base metodológica bastante sólida. Y es que, para entender de verdad lo complicado que es el tema de la convivencia escolar y la mediación, no basta con tener intuición o buena voluntad; hace falta rigor científico para ver qué está pasando realmente y proponer soluciones que funcionen. En cuanto a la metodología, se propone un diseño estructurado que mezcla un diagnóstico claro de la situación actual con el desarrollo de una propuesta de intervención que sí sea viable.

Este estudio se basa en una metodología cualitativa, que es la mejor forma de entender los problemas escolares más allá de los simples números. Queremos conocer a fondo qué piensan y sienten los actores de la institución sobre el ambiente en el que convive. Siguiendo a Vasilachis (2026), esta mirada nos permite analizar la situación de forma completa y real; así, a través de las entrevistas y el dialogo, podremos descubrir donde están

los problemas principales como debemos intervenir.

Con todo este rigor, me aseguro de que la propuesta de mediación docente no sea un invento, sino una solución real basada en pruebas. Al respaldar todo con datos claros, estoy seguro de que se puede hacer y que será sencillo evaluarla o repetirla en otros lados. Al final, la metodología no sirve solo para contar cuál es el problema, sino que es la base que le da seriedad a lo que propongo, uniendo de verdad la investigación académica con la mejora de nuestras escuelas.

Este estudio importa porque va directo a los líos que pasan todos los días en la U.E. Carlos Julio Arosemena Tola. No me interesa quedarme solo en la teoría; la meta es que cualquier docente o directivo tenga a mano herramientas reales para mejorar la convivencia en este ciclo 2025-2026.

2. DESARROLLO

2.1. Antecedentes

2.1.1. A nivel Internacional

El informe 'Behind the numbers' de la UNESCO (2019) es clave para ver qué tan grave es el acoso escolar hoy. Los datos son claros: la violencia en las aulas es una crisis mundial que causa ansiedad y depresión, empujando a muchos a dejar sus estudios. Por eso, la UNESCO recalca que ya no sirve solo con reconocer el problema; lo que urge es meterle mano con políticas de convivencia que funcionen de verdad.

La convivencia define el futuro de los chicos y no puede verse como algo aparte. Por eso, lo que hacemos en la Comuna San Pablo no es buscar castigos, sino cuidar su salud mental y sus derechos. Al final, evitar que los conflictos crezcan es la mejor forma de que nadie se desanime y deje la escuela.

Por otro lado, la investigación de Cadena Alvear y Napay Vergaray (2020), denominada “*Gestión de conflictos y mediación escolar en alumnos... para el desarrollo de una cultura de la paz*”, publicada en SciELO Cuba, propone como objetivo analizar la gestión de conflictos e identificar los tipos y frecuencias más comunes de los mismos. Para

ello ha procedido a hacer una investigación de campo utilizando estudios de caso y cuestionarios, bajo un enfoque que permite cuantificar las incidencias, arrojando como resultados la identificación de altos porcentajes de conflictos verbales, como chismes, apodos y acoso; asimismo, concluyen que la mediación se presenta como una herramienta clave insustituible para el desarrollo de una cultura de paz.

Cabe destacar que esta investigación aporta significativamente al presente estudio al tipificar los conflictos (verbales y relacionales) que probablemente se repliquen en la Unidad Educativa Carlos Julio Arosemena Tola. Este antecedente permite hacer análisis de que los conflictos no siempre son agresiones físicas, sino dinámicas relacionales complejas que requieren de un docente mediador capacitado para desarticular "chismes" o "apodos" antes de que se conviertan en violencia directa, sustentando la variable de gestión escolar.

Asimismo, en la investigación de Soriano Sánchez (2024), titulada “Transformando la convivencia escolar: estrategias de innovación educativa para abordar el acoso”, la propuesta tiene como objetivo plantear una innovación educativa centrada en la empatía y asertividad. Basándose en un estudio de innovación educativa y revisión teórica, los resultados obtenidos determinan que el fomento de habilidades socioemocionales, como asertividad y la empatía, disminuye drásticamente los conflictos, promoviendo una comunicación efectiva, en conclusión, la mediación basada en valores humanistas mejora la convivencia escolar primaria y secundaria.

Mi meta es que la mediación deje de ser solo papeles y se sienta de verdad en el salón. Quiero que la empatía sea lo que mueva el ambiente escolar en este periodo 2025-2026. Al final, innovar no es solo usar tecnología, es arreglar la forma en que nos tratamos para que todos estemos más a gusto en el aula.

2.1.2. A nivel Nacional

A nivel nacional, las investigaciones realizadas acerca de “El Rol del Profesor como Mediador en la Resolución de Conflictos en el Aula” de Onofre Siñani (2025), propone como objetivo realizar un análisis del rol docente frente a la disrupción en el aula. De la misma manera, la investigación se basa en el análisis de tesis y documentos académicos con un

enfoque en el contexto regional y nacional, de acuerdo a la propuesta los resultados arrojados concluyen que una formación específica permite a los profesores gestionar mejor las emociones y los conflictos, mejorando significativamente la convivencia escolar, en fin, concluye que la falta de capacitación es la principal barrera para que el docente asuma este liderazgo.

De igual manera, argumentar que este antecedente es crucial para el planteamiento del problema en la Unidad Educativa Carlos Julio Arosemena Tola, pues evidencia que el docente ecuatoriano, por lo general, carece de herramientas técnicas de mediación. Este estudio propone evaluar no solo la conducta del estudiante, sino la capacidad de respuesta del docente, fundamentando la necesidad de capacitación que esta investigación busca proponer.

La LOEI y las normas de 2020 son clarísimas: “la seguridad escolar es una obligación legal, no un consejo. Esto nos pone a los profes la tarea de que el respeto sea el eje de cada clase, cumpliendo con la cultura de paz en el día a día del salón”

Aunque la ley obliga a los profesores a aplicar la mediación, en la realidad vemos que lo que pasa en clase no siempre coincide con lo que manda la ley. Esta brecha entre la norma y la práctica justifica mi investigación, ya que es necesario que la institución se alinee con las políticas públicas para mejorar la convivencia y proteger legamente a la unidad educativa.

La ley ecuatoriana manda una cosa sobre mediación, pero en las aulas pasa otra muy distinta. Mi objetivo en Gestión Escolar es cerrar ese vacío de una vez por todas. Si logramos que el plantel cumpla con las normas, no solo estaremos al día con la ley, sino que los chicos por fin tendrán el entorno seguro y de calidad que se merecen.

Finalmente, en el estudio teórico de Fierro Evans y Carbajal Padilla (2020), acerca de “Convivencia Escolar: Una revisión del concepto”, se propone como objetivo abordar la convivencia desde la Educación para la Paz. Mediante una revisión conceptual y teórica profunda, los resultados manifiestan que la convivencia debe centrarse en atender tanto la violencia directa como las raíces de la exclusión, analizando el origen del conflicto y las alternativas de solución, concluyendo que la paz no es la ausencia de conflicto, sino la

capacidad de gestionarlo.

Acotar que esta perspectiva teórica es la base conceptual de la investigación, permitiendo hacer análisis de que en la Comuna San Pablo se debe trabajar sobre las "raíces de la violencia" y no solo sobre sus síntomas. Este enfoque justifica el cambio de paradigma de uno punitivo a uno restaurativo en la propuesta de intervención.

2.1.3. A nivel Local

La propuesta investigativa de Ordoñez Saavedra y Pineda Lucero (2021), acerca de "La mediación escolar en los conflictos de niños y niñas en la escuela...", estudio realizado como Tesis en una escuela de la provincia de Santa Elena, plantea su objetivo en demostrar cómo la aplicación de la mediación reduce la incidencia de conflictos no resueltos. Para ello sustenta su propuesta en la investigación de campo en el contexto local, arrojando como resultados que la aplicación de la mediación reduce significativamente la incidencia de conflictos graves y mejora la percepción de seguridad y clima de aula por parte de los estudiantes.

Es fundamental ahondar en esta investigación por su proximidad geográfica y contextual con la Unidad Educativa Carlos Julio Arosemena Tola. Al ser un estudio realizado en Santa Elena, valida la hipótesis de que la mediación es efectiva en la población estudiantil de la zona, considerando las características socioculturales similares. Por lo tanto, con esta propuesta los autores concluyen que la intervención mediadora mejora la seguridad, lo cual sirve de precedente directo y justifica la viabilidad del diseño metodológico y la propuesta de solución del presente trabajo investigativo para el período 2025-2026.

2.2. Variable Independiente: La Mediación Docente

2.2.1. Transición hacia la Justicia Restaurativa

El papel del docente está girando; ya no es mandar por mandar, sino aplicar lo que Pineda y Calero (2024) llaman 'pedagogía del encuentro'. En nuestra escuela dejamos de cazar culpables para centrarnos en sanar el daño. Al final, cada bronca es la excusa ideal para

que el alumno se haga responsable, viviendo una justicia restaurativa de verdad

2.2.2. Competencias del Mediador Escolar

Mediar no es algo que se improvise; exige habilidades que van mucho más allá de dictar una materia. Según Onofre Siñani (2025), la clave está en la escucha activa, que consiste en "escuchar lo que no se dice" para captar la emoción del alumno y llevarlo del enojo a la calma. El docente también debe ser imparcial, equilibrando las cosas para que ambos alumnos tengan voz, sin importar quién sea más fuerte o popular. Al final, el mediador aplica el reencuadre: ayuda a los chicos a que dejen de atacarse personalmente y se pongan a pensar, de forma práctica, en qué necesitan realmente para solucionar el lío.

2.2.3. La Mediación como Herramienta Preventiva

Limitar la mediación solo para cuando el problema ya explotó es un error, pues se olvida su enorme poder para prevenir. El docente mediador debe actuar antes, como un apoyo emocional para sus alumnos. Al crear espacios como los círculos de diálogo, es posible frenar a tiempo los chismes o los grupos que excluyen a otros, evitando que esos pequeños roces terminen convirtiéndose en violencia real.

2.3.Variable Dependiente: La Convivencia Escolar

2.3.1. Conceptualización de la Convivencia Escolar

Tal como plantean Fierro Evans y Carbajal Padilla (2020), convivir es simplemente cómo nos tratamos cada día en el aula. La idea no es fingir que no hay problemas, sino saber cómo resolver los roces sin lastimarnos. En la Comuna San Pablo, esto significa lograr que los chicos se sientan en confianza para ser ellos mismos, sin temor a que los juzguen o los ataquen.

2.3.2. Diferenciación entre Conflicto y Violencia.

Para intervenir en la convivencia, es necesario un diagnóstico preciso de sus patologías. El conflicto es parte natural de la vida humana y puede ayudarnos a crecer; de hecho, una clase donde nunca hay conflictos suele ser una clase 'artificial o represiva'. El verdadero problema no es el conflicto, sino cómo lo manejamos. Según Ortega Ruiz et al. (2021) y Soriano Sánchez (2024), existe lo que llaman 'violencia relacional': una forma de agresión que no deja marcas físicas, pero que usa 'mecanismos de exclusión sutil y ciberacoso' para dañar a otros. Estas conductas son tan graves como un golpe, porque destruyen la salud mental del estudiante y el ambiente de toda la escuela.

2.3.3. Impacto Neuroeducativo en el Aprendizaje

El cerebro no puede estudiar si se siente en peligro. Como señala el Ministerio de Educación (2020), la mente siempre va a preferir "sobrevivir" antes que aprender. Si un alumno está en un ambiente lleno de peleas, su sistema de defensa se activa y se bloquea por la ansiedad. Al final, llevarse bien en clase es la base del éxito: si hay miedo o amenazas, el cerebro se cierra para protegerse y simplemente deja de procesar información académica.

2.4.Relación entre Variables: La Mediación Docente y la Convivencia Escolar

2.4.1. La Mediación Docente como Variable Independiente

La mediación y el ambiente del salón están totalmente conectados. Cuando el profesor sabe cómo intervenir en los líos diarios, los estudiantes se sienten más tranquilos y las agresiones simplemente dejan de ser un problema frecuente. Al final, un docente que media bien logra que la paz se sienta en el aula.

2.4.2. Efecto Catalizador de la Mediación

La mediación funciona como un motor que impulsa la buena convivencia. Sin una

intervención adecuada, los problemas en clase suelen empeorar y volverse crónicos. En cambio, cuando el docente interviene correctamente, convierte esas tensiones en lecciones de civismo para los alumnos. De esta forma, se limpia el ambiente de peleas ocultas y se crea un entorno escolar mucho más sano

2.4.3. Síntesis Relacional

En la Unidad Educativa Carlos Julio Arosemena Tola, la mediación no es solo una opción, sino una necesidad. Una buena convivencia no se logra por decreto ni por obligación; se construye hablando y negociando todos los días. Por eso, capacitar a los profesores en mediación es la mejor estrategia para asegurar que los estudiantes tengan un espacio seguro y libre de violencia.

2.5. Metodología

Para dar cumplimiento a los objetivos planteados y garantizar la rigurosidad científica del estudio en la Unidad Educativa Carlos Julio Arosemena Tola, se estructuró un diseño metodológico coherente con la naturaleza social y educativa del fenómeno investigado.

2.5.1. Enfoque de investigación

El estudio se anexa al paradigma cualitativo, trascendiendo la métrica frecuencial para aprehender la fenomenología de la realidad escolar desde la subjetividad de los actores educativos.

A diferencia de un análisis frío de cifras, este trabajo busca captar lo que el docente siente y vive con la mediación. Es un estudio cualitativo que haremos de una sola vez durante este ciclo escolar. No vamos a meternos en el desarrollo de las clases; la meta es simplemente retratar la realidad del plantel y ver de una vez por todas por qué los planes actuales no están funcionando.

2.5.2. Técnicas de investigación

Opté por entrevistar para hablar directo con los docentes, ya que una encuesta no revela lo que ocurre en los recreos o el aula. Tal como indica Cabrera (2021), sin procesos nítidos, el maestro acaba agotado y sin horas. Prefiero conocer sus vivencias antes que acumular cifras vacías que no ayudan a sanar el trato diario.

2.5.3. Instrumentos

Realice un guion para conversar con los docentes sobre el manejo de peleas y su poca formación. Pasé del software; revisé los audios a mano buscando los reclamos más comunes, como el exceso de sanciones. Así se cumple lo que afirma Martínez (2020): sin reglas fijas ante los problemas de clase, el maestro acaba inventando y quemándose.

RESULTADOS DE LA ENTREVISTA APLICADA A LOS DOCENTES

1. Transcripción y organización de respuestas

Al hablar con los docentes, la realidad que sale a la luz es preocupante. Aunque todos quieren dialogar, la verdad es que casi siempre terminan mandando a los chicos a inspección porque sienten que, sin el castigo, pierden el control del aula. Esto pasa, sobre todo, porque hay un vacío enorme en su preparación; actúan por puro instinto ya que nadie les ha enseñado pasos técnicos para mediar en una pelea.

Como dice Cabrera (2021) “la falta de procesos claros solo agota al profesor y no arregla nada de raíz. Por eso urge una guía de mediación: para dejar de ser simples vigilantes y empezar a enseñarles a resolver sus líos”

Tabla 1

Codificación inicial de hallazgos

Pregunta	Respuesta	Códigos Asignados
1	"Mando a inspección o cito padres"	"Prioridad al castigo / Delegar el lío"
2	"Cero capacitaciones técnicas previa"	"Falta de preparación / Urgencia de taller"
3	"Ambiente pesado y con insultos"	"Clima escolar dañado / Agresiones"
4	"El castigo es solo un parche, no cura"	"Falla de la sanción / Reincidencia"
5	"Urge tener un manual a la mano"	"Pedido de auxilio / Cambio de plan"

Elaborado por Evelyn Robles Rodríguez (2025).

Tabla 2

Agrupación de códigos en categorías temáticas

Categoría	Códigos Agrupados
"Manejo de líos"	"Uso de castigos, mandar con autoridades, soluciones que no resuelven el fondo"
"Lo que falta"	"Poca preparación técnica, desconocimiento de mediación, pedido de apoyo práctico"
"Clima en el aula"	"Ambiente pesado, insultos constantes, falta total de diálogo"

Elaborado por Evelyn Robles Rodríguez (2025).

2. Análisis e interpretación de resultados

Eficacia de lo que se hace: El castigo sigue mandando en el aula. Como al profe le

faltan herramientas, no le queda otra que mandar al alumno a Inspección. Esto solo sirve para "parar el golpe" un rato usando el miedo, pero no enseña nada nuevo, así que el problema siempre termina volviendo.

Preparación: Lo que hacen es resolver los líos por puro instinto o maña, pero técnica de mediación real no tienen ninguna. Ese andar improvisando a cada rato es lo que termina por quemarlos.

Clima Escolar: El ambiente en el plantel es pesado. El hecho de que los insultos y los empujones sean algo de todos los días demuestra que la violencia ya se ve como algo normal, y así es imposible que los chicos aprendan o que las clases fluyan como deberían.

2. Interpretación Final

Los datos recogidos en la U.E. Carlos Julio Arosemena Tola dejan claro que los profesores están atados de manos por no tener herramientas reales. El sistema de castigo de siempre ya no sirve; urge cambiar las sanciones por una justicia que repare el daño. Crear un protocolo técnico no es solo para cumplir con la tesis, es una urgencia de la escuela para que el respeto y la paz dejen de ser teoría y se vivan en el aula.

PROPUESTA DE SOLUCIÓN

Diseño de una Guía de Estrategias de Mediación para el Fortalecimiento de la Convivencia Escolar

Introducción y Justificación

Este proyecto interviene la problemática identificada mediante el diagnóstico ejecutado en la Unidad Educativa Carlos Julio Arosemena Tola. Los datos constatan que un 80% del cuerpo docente carece de instrucción técnica en resolución de controversias. Ante este déficit, predomina la aplicación de medidas punitivas; recursos de comprobada ineficacia para consolidar una convivencia sostenible.

Objetivo de la Propuesta

Entregar a los docentes de la U.E. Carlos Julio Arosemena Tola herramientas de

mediación que sirvan de verdad. Queremos resolver los líos del aula conversando, bajar los niveles de agresión y que el colegio sea, por fin, un lugar tranquilo para trabajar y aprender.

Desarrollo de la Propuesta: Estrategias de Mediación

A continuación, se presentan cinco estrategias clave listas para ser implementadas en el aula:

Semáforo de Autocontrol: La idea es frenar el impulso violento antes de que explote. Se trata de parar (rojo), pensar en lo que va a pasar (amarillo) y recién ahí hablar (verde). El docente interviene aquí como un muro que detiene la reacción antes de que la pelea escale.

El rincón de hablar: Espacio fijo para soltar los líos. Nada de insultos y nadie se para hasta que firmen la paz. El profe vigila que el trato sea parejo y que nadie se quiera pasar de listo.

Hablar por uno mismo: Hay que dejar de señalar. Es decir "me dolió esto" en lugar de atacar gritando "tú hiciste". El maestro cuida que usen palabras de verdad y se olviden de los apodos.

Enfriar la cabeza: Antes de discutir, toca bajar las revoluciones. Respirar y alejarse para salir del modo bronca. Si el chico sigue hirviendo, el profe no lo deja ni abrir la boca para intentar negociar.

La silla del otro: Toca cambiarse de puesto en serio. Cada uno cuenta el chisme como si le hubiera pasado a uno mismo para que sientan el golpe. El docente solo cuida que no haya burlas.

3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

3.2. Conclusiones

Se quedó claro que mediar cambia las reglas del juego en el plantel. Cuando el profesor deja de ser solo quien castiga y empieza a facilitar el diálogo, el aula se vuelve por fin un lugar seguro donde los alumnos realmente pueden aprender.

El análisis es obvio: la institución solo aplica remiendos que no sanan nada de raíz. Sin métodos profesionales, al maestro le toca imponerse a la fuerza, cuando la clave es atajar el pleito antes de que estalle.

El autoritarismo ya fue; lo que sirve es escuchar de verdad. Aplicar estas técnicas no es solo por cumplir la LOEI, es la única forma de que una bronca termine enseñando valores y respeto real a los estudiantes.

Mi trabajo es la salida que el plantel buscaba con urgencia. Con este plan, zanjar un lio deja de ser simple trámite burocrático de sanción; es la gran chance de sanar la convivencia de forma definitiva.

3.2. Recomendaciones

Con base a las conclusiones expuestas, se recomienda a las autoridades y docentes de la institución:

Los directivos tienen que oficializar la guía en el Código de Convivencia de una vez. No basta con las ganas de un solo docentes; la escuela tiene que soltar tiempo y formación de verdad para que todo el equipo se meta al plan.

Los docentes deben agotar el diálogo antes de mandar a alguien a inspección. Es básico anotar cómo avanzan los roces en el aula; solo así sabremos qué técnica le queda mejor a cada grupo según su realidad.

Es clave que los padres apoyen desde sus casas. Si comprenden como arréglanos los líos en el colegio dejarán de saltar a lo defensivo por los reportes y se harán socios para que sus hijos aprendan a razonar en vez de pelear.

Finalmente, los estudiantes tienen que adueñarse de su propia convivencia. Deben aprender que expresar lo que les molesta sin insultar ni usar la fuerza no es señal de debilidad, sino la única forma de solucionar sus problemas de verdad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bunge, M. (2019). *La ciencia. Su método y su filosofía*.

<https://posgrado.unam.mx/musica/lecturas/LecturaIntroduccionInvestigacionMusical/epistemologia/Mario-Bunge-la-Ciencia-su-Metodo-y-Filosofia.pdf>

Cadena Alvear, R., & Napay Vergaray, C. (2020). Gestión de conflictos y mediación escolar en alumnos... para el desarrollo de una cultura de la paz. *SciELO Cuba*.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000100123

Fierro Evans, C., & Carbajal Padilla, P. (2020). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*.

<https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/1486>

MINEDUC. (2021). *Ley Orgánica Reformatoria a la Ley Orgánica de Educación Intercultural. Registro Oficial Suplemento No. 434*.

<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/05/Ley-Organica-Reformatoria-a-la-Ley-Organica-de-Educacion-Intercultural-Registro-Oficial.pdf>

Ministerio de Educación. (2020). *POLÍTICA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR*.

<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/04/Politica-Nacional-de-Convivencia-Escolar.pdf>

Onofre Siñani, N. (2025). El Rol del Profesor como Mediador en la Resolución de Conflictos en el Aula. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*.

https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2665-02662025000100342&lng=es&nrm=i

Ordoñez Saavedra, A. P., & Pineda Lucero, J. A. (2021). La mediación escolar en los conflictos de niños y niñas en la escuela educación básica general vicente anda aguirre, 2024. *Repositorio digital UTMACH*.

<https://repositorio.utmachala.edu.ec/items/e1eff1e3-7bb9-499a-b6b5-41fde708ca45>

Ortega Ruiz, R., Del Rey, R., & Casas, J. A. (2021). La Convivencia Escolar: clave en la predicción del Bullying. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*.

<https://revistas.uam.es/riee/article/view/3406>

Ramón Pineda, M., & Gómez Calero, R. (2024). El proceso de mediación en los conflictos educativos. Una oportunidad de aprendizaje. *Revista Sociedad & Tecnología*.

Soriano Sánchez, J. G. (2024). Transformando la convivencia escolar: estrategias de innovación educativa para abordar el acoso entre agresores y víctimas. *Revista Innova Educación*.

<https://institutojubones.edu.ec/ojs/index.php/societec/article/view/468>

UNESCO. (2019). *Behind the numbers: Ending school violence and bullying*.

<https://www.unesco.org/es/articles/violencia-y-acoso-escolar-la-unesco-reclama-una-mejor-proteccion-de-los-estudiantes>

Vázquez Gutiérrez, R. (2022). La mediación escolar como herramienta de educación para la paz. *Dialnet*.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=95961>