



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TÍTULO DEL TRABAJO DE TITULACIÓN
GESTIÓN PÚBLICA Y CULTURA CIUDADANA PARA
PREVENCIÓN DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO CANTÓN
MARCELINO MARIDUEÑA, 2025

AUTORA
Jazmín Stefania Mejía Romero

TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE INFORME DE
INVESTIGACIÓN
Previo a la obtención del grado académico en
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

TUTOR
PhD. Arguello Mendoza Carlos
La Libertad, Ecuador

2026



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN



Firmado electrónicamente por:
**HOMERO ULISES
RODRIGUEZ INSUASTI**

**PhD. Homero Rodríguez Insuasti
COORDINADOR DEL PROGRAMA**



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**CARLOS PATRICIO
ARGUELLO MENDOZA**

**PhD. Carlos Patricio Arguello
TUTOR**



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**JOSÉ XAVIER TOMALA
URIBE**

**Mgtr. José Tomalá Uribe
DOCENTE ESPECIALISTA**



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**CARLOS RAUL CARPIO
FREIRE**

**PhD. Carlos Carpio Freire
DOCENTE ESPECIALISTA**



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**MARIA MARGARITA
RIVERA GONZALEZ**

**Ab. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por JAZMIN STEFANIA MEJÍA ROMERO, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.

TUTOR



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**CARLOS PATRICIO
ARGUELLO MENDOZA**

PhD. Carlos Patricio Arguello Mendoza

29 días del mes de mayo del año 2026



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **JAZMIN STEFANIA MEJIA ROMERO**

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, **GESTIÓN PÚBLICA Y CULTURA CIUDADANA PARA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO CANTÓN MARCELINO MARIDUEÑA, 2025** previo a la obtención del título en Magíster en **ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

La Libertad, a los 29 días del mes de mayo del año 2026

LA AUTORA



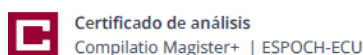
Cpa. Jazmin Stefania Mejía Romero



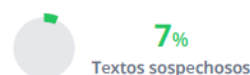
UPSE
UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO

CERTIFICACIÓN DE ANTIPLAGIO

Certifico que después de revisar el documento final del trabajo de titulación denominado **GESTIÓN PÚBLICA Y CULTURA CIUDADANA PARA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO CANTÓN MARCELINO MARIDUEÑA, 2025**, presentado por el estudiante, **JAZMIN STEFANIA MEJIA ROMERO** fue enviado al Sistema Antiplagio COMPILATIO, presentando un porcentaje de similitud correspondiente al 7%, por lo que se aprueba el trabajo para que continúe con el proceso de titulación.



AP.Gestión Pública y cultura ciudadana Marcelino Maridueña
ID : eed46d0fcd76951bad38ad01687c57bca6f1f356



Nombre del fichero : AP.Gestión Pública y cultura ciudadana Marcelino Maridueña.txt
Tamaño del archivo original : 872,11 kB
Número de palabras : 11.661

Depositante : Carlos Patricio Arguello Mendoza
Fecha de depósito : 14 de julio de 2026
Tipo de carga : interface
fecha de fin de análisis : 14 de julio de 2026

TUTOR



Validar únicamente en FirmaBC.
Firmado electrónicamente por:
CARLOS PATRICIO ARGUELLO MENDOZA

PhD. Carlos Patricio Arguello Mendoza



UPSE

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, JAZMIN STEFANIA MEJÍA ROMERO

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de informe de investigación con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor

La Libertad, a los 29 días del mes de mayo del año 2026

LA AUTORA



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**JAZMIN STEFANIA
MEJIA ROMERO**

CPA. Jazmin Stefania Mejía Romero

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme la vida, la fortaleza y la sabiduría necesarias para culminar esta etapa tan importante.

A la Universidad Estatal Península de Santa Elena, por permitirme un espacio de formación para adquirir conocimientos académicos y profesionales.

A mi tutor, por guiarme y ser paciente con sus valiosas orientaciones que enriquecieron mi trabajo de tesis.

A las autoridades y los docentes que, con su gran compromiso, experiencia y conocimientos han contribuido a obtener los aprendizajes necesarios en la formación profesional.

A mi familia, por su constante apoyo, su impulso para seguir adelante y creer que en los momentos más difíciles se puede continuar, han sido ellos quienes me han motivado a cumplir con esta meta.

Jazmín Stefania Mejía Romero

DEDICATORIA

Esta dedicatoria va con mucho amor para mi madre, la cual es el ejemplo vivo de fortaleza y amor condicional. Gracias por enseñarme que no existe imposible cuando el corazón está decidido a luchar. A mi padre, que desde el cielo me acompaña y guía, recordándome que los sueños se alcanzan con humildad, trabajo y fe. A mi esposo, compañero de vida y de batallas, gracias por caminar amor mío a mi lado en cada paso, sostenerme en mis caídas y celebrar conmigo cada pequeño triunfo.

Jazmín Stefania Mejía Romero

ÍNDICE GENERAL

TÍTULO DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	I
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN	II
CERTIFICACIÓN.....	III
DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD	IV
CERTIFICACIÓN DE ANTIPLAGIO	V
AUTORIZACIÓN	VI
AGRADECIMIENTO	VII
DEDICATORIA.....	VIII
ÍNDICE GENERAL	IX
ÍNDICE DE TABLAS	XII
ÍNDICE DE FIGURAS	XII
RESUMEN	XIII
ABSTRACT.....	XIV
INTRODUCCIÓN	1
Planteamiento de la investigación	1
Formulación del problema de investigación	2
JUSTIFICACIÓN TEÓRICA	2
JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA	2
Objetivo General	3
Objetivos Específicos	3
HIPÓTESIS	3
Planteamiento hipotético	3
CAPÍTULO 1.	5
MARCO TEÓRICO REFERENCIAL.....	5
Variable 1: Gestión Pública	5
Conceptualización de la gestión pública.....	5

Principios y enfoques de la gestión pública.....	5
Políticas públicas relacionadas con la seguridad vial	6
Rol de las instituciones estatales en la prevención de accidentes de tránsito	7
Innovación y modernización en la gestión pública.....	8
Evaluación y control de la gestión pública	9
Variable 2: Cultura Ciudadana.....	10
Definición y fundamentos de la cultura ciudadana.....	10
Elementos que conforman la cultura ciudadana	11
Cultura ciudadana y su relación con la seguridad vial.....	12
Prácticas de corresponsabilidad ciudadana en el tránsito	13
Experiencias y programas de cultura ciudadana en Ecuador.....	14
Educación cívica y formación ciudadana	15
Medios de comunicación y cultura ciudadana	16
Capítulo 2.....	17
Metodología	17
Contexto de la investigación	17
Diseño y alcance	18
Tipos y métodos de investigación	19
Investigación cuantitativa	19
Investigación cualitativa	19
Investigación con métodos mixtos.....	20
Método inductivo	20
Método deductivo	21
Método analítico	21
Método sintético	21
Población y muestra	21

Censo.....	22
Muestreo probabilístico y no probabilístico.....	22
Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	23
Técnica Cuantitativa: Encuesta	23
Técnica Cualitativa: Entrevista	24
Complementariedad de técnicas	24
CAPÍTULO 3.	25
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	25
RESULTADOS DE LA ENCUESTA	25
Resultados de la Entrevistas.....	32
Discusión	33
Conclusiones	37
Recomendaciones	39
Bibliografía	41
Anexo 1	46
Variable 1: Gestión Pública	47
Variable 2: Cultura Ciudadana.....	47
Anexo 2	48
Guía de Entrevista a Directivos de la Comisión de Tránsito del Ecuador (CTE) – Marcelino Maridueña	48
Objetivo del instrumento.....	48
Instrucciones de aplicación	48
Guía de entrevista.....	48

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	25
Tabla 2	26
Tabla 3	27
Tabla 4	28
Tabla 5	29
Tabla 6	30
Tabla 7	32

ÍNDICE DE FIGURAS

Gráfico 1	25
Gráfico 2	26
Gráfico 3	27
Gráfico 4	28
Gráfico 5	29
Gráfico 6	30

RESUMEN

La presente investigación sobre la gestión pública y cultura ciudadana para prevenir accidentes de tránsito en el cantón Marcelino Maridueña, 2025, logra analizar la relación entre la gestión pública municipal, su cultura y los factores determinantes en la reducción de accidentes de tránsito, presentando su objetivo general, determinar la planificación y coordinación que ejecutan las políticas públicas, reconociendo su influencia en el fortalecimiento de conductas responsables de la población. La metodología aplicada se desarrolla bajo un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental y nivel correlacional, donde se aplicaron encuestas estructuradas sobre la gestión municipal, utilizando estadística descriptiva e inferencial para cada uno de sus análisis de datos, obteniendo como resultado las debilidades, la planificación estratégica, la limitada coordinación y las escasas campañas permanentes en la educación vial, incidiendo en el comportamiento y riesgo del incremento de siniestros de tránsito. Se logró identificar que esta relación directa entre la deficiencia de la gestión pública y los bajos niveles culturales que presenta la ciudadanía preventiva. La conclusión se fortalece por medio de una planificación operativa y una articulación institucional, donde sus programas de educación vial se contribuirán de manera significativa a mejorar la seguridad vial en dicho cantón.

Palabras clave: Gestión pública, cultura ciudadana, seguridad vial.

ABSTRACT

This research on public management and civic culture for preventing traffic accidents in the Marcelino Maridueña canton, 2025, analyzes the relationship between municipal public management, civic culture, and the determining factors in reducing traffic accidents. Its general objective is to determine the planning and coordination of public policies, recognizing their influence on strengthening responsible behavior among the population. The methodology employed is quantitative, with a non-experimental, correlational design. Structured surveys on municipal management were administered, using descriptive and inferential statistics for each data analysis. The results revealed weaknesses, including insufficient strategic planning, limited coordination, and a lack of ongoing road safety education campaigns, all of which contribute to increased traffic accidents and risk. The study identified a direct relationship between deficiencies in public management and the low levels of preventative civic culture among citizens. This conclusion is strengthened by operational planning and institutional coordination, where road safety education programs will significantly contribute to improving road safety in the canton.

Keywords: Public management, civic culture, road safety.

INTRODUCCIÓN

La importancia de la gestión pública permite que de forma efectiva se articule con la ciudadanía y la cultura, siendo estas un pilar fundamental para evitar los accidentes de tránsito y prevenir consecuencias para la comunidad, en especial en las diferentes localidades del Cantón Marcelino Maridueña. Su objetivo central permite analizar y proponer estrategias integrales que fortalezcan una seguridad vial mucho más cooperativa entre las autoridades y la comunidad. Este alcance abarca tanto las evaluaciones políticas como la implementación de prácticas y prácticas participativas que fomenten el respeto de las normas de tránsito.

Planteamiento de la investigación

En el cantón Marcelino Maridueña, los accidentes de tránsito se han convertido en una problemática central afectando la seguridad y bienestar de la comunidad y la ciudadanía, debido a que en estos últimos tiempos se registran diferentes siniestros viales que han dejado víctimas mortales, heridos, pérdidas considerables con respecto a esta situación, generando preocupación tanto en las autoridades como en la ciudadanía. En diferentes investigaciones, se determina que una de las principales causas es el incumplimiento de las normas de tránsito y la imprudencia, tanto para los peatones como conductores con respecto a que necesitan una educación vial. Es por ello que al existir una limitada aplicación de compañías preventivas y escasa articulación entre la gestión pública y la cultura, se contribuye a esta problemática y su persistencia que impacta la manera negativa a la vida de la población.

Formulación del problema de investigación

¿De qué manera la gestión pública y la cultura ciudadana pueden contribuir a la prevención de accidentes de tránsito en el cantón Marcelino Maridueña durante el año 2025?

JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

Al existir una prevención de los siniestros viales, se logra integrar una gestión pública como uno de los ciclos de diseños que se implementan y evalúan dentro de las políticas de cultura ciudadana, generando normas sociales y hábitos preventivos de riesgo bajo enfoques que se reconocen en seguridad vial. Al existir una reducción de daños, no depende sólo de la infraestructura, control, ya que comparte la interacción institucional de comportamientos cotidianos. Es por ello que este estudio se logra justificar, abordando la interdependencia de las normativas y prácticas que generan brechas de coordinación institucional, midiendo las competencias culturales y explicando los cumplimientos y reglas que se presentan (Astudillo, 2019).

JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

La utilidad directa recae en que los resultados pueden traducirse en acciones concretas para el GAD, la Agencia Nacional de Tránsito (ANT), la Comisión de Tránsito del Ecuador (CTE) y los diferentes actores comunitarios, donde ejecutan un diagnóstico situacional con zonas de mayor riesgo, lineamientos de intervención rápida, calendario de campañas de educación vial, protocolos de control focalizado y un tablero de indicadores para seguimiento. Esto sirve para priorizar recursos, coordinar mejor a las instituciones y activar la corresponsabilidad ciudadana, con efectos esperados en la reducción de siniestros, costos sociales y tiempos de respuesta

Objetivo General

Analizar los mecanismos de la Gestión Pública para la prevención de accidentes de tránsito para mejorar la cultura ciudadana en el cantón Marcelino Maridueña, 2025

Objetivos Específicos

1. Diagnosticar el nivel de cumplimientos de las normas de tránsito y la corresponsabilidad ciudadana de conductores y peatones en la prevención de accidentes viales en el cantón Marcelino Maridueña
2. Identificar los factores de riesgos implicados en la gestión pública y la cultura ciudadana relacionada a accidentes de tránsito en el cantón Marcelino Maridueña
3. Determinar la influencia de la gestión pública y la cultura ciudadana en la prevención de los accidentes de tránsito cantón Marcelino Maridueña, 2025
4. Diseñar estrategias centrados en la gestión pública para mejorar la cultura ciudadana en la prevención de accidentes de tránsito en Marcelino Maridueña, 2025

HIPÓTESIS

La gestión pública y la cultura ciudadana influyen de manera positiva en la prevención de accidentes de tránsito y siniestros viales a través de la aplicación de estrategias que promueven el cumplimiento normativo y participación de la comunidad

Planteamiento hipotético

Si se logra fortalecer por medio de las autoridades la gestión pública y las políticas de control, educación, coordinación institucional y ciudadanía, se adoptan comportamientos responsables que reflejan una cultura mucho más sólida, reduciendo accidentes de tránsito y mejorando la seguridad vial dentro del cantón. Este resultado se ejecuta por medio de combinaciones de acciones preventivas, campañas de

sensibilización, seguimiento, donde involucra de manera activa a la comunidad y a sus componentes en general.

CAPÍTULO 1.

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

Variable 1: Gestión Pública

Conceptualización de la gestión pública

La gestión pública se define como un conjunto de acciones, procedimientos y decisiones a través de las cuales el Estado es capaz de administrar cada uno de sus recursos. Para autores como Chaha (2023), indican que es una forma de controlar y dirigir los recursos para atender a las necesidades que presenta la población, donde su alcance no es limitado a la administración de bienes materiales, sino también a formular e implementar acciones desde las políticas públicas, de manera coordinada en todas y cada una de las instituciones del estado. El principal objetivo de esta es garantizar que cada uno de los proyecto, servicios y normas estatales respondan al interés poblacional de manera eficiente, transparente y rendición de cuentas. Por lo antes mencionado, la gestión pública implica que se fortalezcan las instituciones del estado y genere confianza en la ciudadanía.

Desde un enfoque académico, autores como Rot (2021), afirma que se trata de un campo de estudio que abarca aspectos políticos, administrativos y sociales a través de las cuales se responde las demandas de la ciudadanía. También, abarca la gobernabilidad y la legitimidad, esto debido a que la población valora la capacidad del estado a partir de resultados efectivos que benefician a la población. Este análisis permite identificar que la gestión pública permite alcanzar metas colectivas y bienestar relacionando de forma estrecha las prácticas administrativas y el marco normativo.

Principios y enfoques de la gestión pública

Meneses y Avilés (2019), Los principios de la gestión pública constituyen la base que orienta la actuación de las instituciones estatales y garantiza que las acciones

gubernamentales respondan a criterios de legalidad, equidad, eficiencia y responsabilidad social. Entre los principios más relevantes se encuentran la transparencia, la participación ciudadana, la rendición de cuentas y la eficacia administrativa, los cuales fortalecen la confianza de la población en las instituciones públicas (Solórzano, 2022).

En relación a lo antes mencionado, la materialización de los principios se debe a las normativas, los mecanismos de control y procedimientos para fortalecer el estado de manera legítima. Con el paso del tiempo, los enfoques de la gestión pública se han ido transformando desde modelos de burocracia tradicional hasta perspectivas actuales que son más integradoras y flexibles. Satán & Vegas (2024), menciona una nueva Gestión Pública en la que se incorporan herramientas administrativas para la optimización de los recursos. Por otro lado, la gobernanza incentiva la cooperación entre tres aspectos fundamentales, en este caso la sociedad civil, el estado y el sector privado para dar frente a los problemas públicos.

Existen otros enfoques que son relevantes orientados a la gestión de los resultados, en donde el impacto real de las políticas públicas sobre la población con el centro de atención para la población. Este modelo implica que los indicadores de desempeño y cumplimiento de los objetivos planteados favorecen a identificar acciones reales que transformen la sociedad. De este modo, cada enfoque y principio ofrece un marco de acción distinto para el cumplimiento de las acciones del estado para con la población (Astudillo, 2019).

Políticas públicas relacionadas con la seguridad vial

En materia de seguridad vial existen diferentes políticas que se han establecido con la finalidad de propiciar acciones en beneficio de la reducción de los accidentes de tránsito y proteger de este modo la integridad de las personas en los espacios públicos. Implementarlas implica que a través de campañas de educación vial, elaboración de

regulaciones de tránsito y demás acciones incluso tecnológicas se pueda controlar y monitorear la movilidad de la población y que el tránsito no constituya un peligro para la ciudadanía.

Ejecutar estas acciones a través de las políticas públicas requiere no solo la administración pública, sino que las diferentes instituciones del estado se coordinen con la finalidad de generar un cambio positivo, siendo en este caso los ministerios, los gobiernos autónomos descentralizados, organismos de control vial y de tránsito y demás entidades que actúen en materia de seguridad y educación vial. Por ello, que estas instituciones se encuentren correctamente articuladas, favorece a que el marco normativo que establezca el estado se cumpla y conduzca a que tanto peatones como conductores puedan circular de forma segura y ordenada.

En el Ecuador, es importante mencionarse que la seguridad vial se ha convertido en una de las prioridades para gestión pública, ya que es evidente la existencia de riesgos para la ciudadanía en cuestiones de circulación y movilidad. Por ende, la existencia de planes de seguridad vial, programas de prevención, normativas y demás iniciativas buscan que la población se comprometa con la seguridad vial y tenga comportamientos responsables para reducir los siniestros y accidentes viales.

Las políticas públicas de seguridad vial se orientan al fortalecimiento de la educación ciudadana y a la aplicación de sanciones frente al incumplimiento de las disposiciones legales. La prevención de accidentes de tránsito depende tanto de la solidez de las políticas implementadas como de la capacidad institucional para garantizar su cumplimiento en todo el territorio nacional (Sisalema et al., 2025).

Rol de las instituciones estatales en la prevención de accidentes de tránsito

Las instituciones estatales desempeñan un papel fundamental en la prevención de los accidentes de tránsito, debido a que son responsables de la formulación,

implementación, así como la supervisión de las políticas junto con las normativas que regulan la movilidad. En estas entidades se desarrollan acciones orientadas al ordenamiento del tránsito, de la misma manera al mejoramiento de la infraestructura vial y a la promoción de programas tanto de educación como de seguridad vial. A través de organismos especializados, como las agencias de tránsito y los cuerpos policiales, el Estado ejerce funciones de control y vigilancia que permiten garantizar el cumplimiento de las normas establecidas. Estas acciones contribuyen a reducir conductas de riesgo y fortalecer la seguridad de todos los usuarios de la vía (Aguilera & Alcívar, 2024)

De esta manera, las instituciones estatales cumplen una función pedagógica, mediante el desarrollo de campañas de sensibilización, programas comunitarios y actividades de formación ciudadana. Estas iniciativas buscan promover el respeto a las normas de tránsito, fortalecer la corresponsabilidad ciudadana y generar una cultura de prevención basada en la valoración de la vida y la seguridad colectiva. En consecuencia la combinación de estrategias de control, educación y participación ciudadana favorece la construcción de entornos viales más seguros y contribuye a la disminución de los siniestros de tránsito a largo plazo (Agencia Nacional de Tránsito, 2021).

Innovación y modernización en la gestión pública

La innovación de gestiones públicas es un proceso dinámico que se introduce en las nuevas formas de organización, estrategia y herramientas de las instituciones estatales. Presenta un objetivo que transforma de manera en que se diseñan y ejecutan las políticas públicas, respondiendo de manera rápida a las demandas ciudadanas. Esto no se trata de una digitalización de procesos, sino de una modificación cultural organizativa hacia modelos flexibles, proactivos, innovadores que se convierten en ejes de transformaciones y tomas de decisiones (Revilla, 2023).

Por otro lado, Hernández (2021), reconoce que la modernización administrativa en las instituciones favorece a la incorporación de tecnologías innovadoras y comunicativas para simplificar cada uno de los procesos, de esta forma, se logra reducir la burocracia y se aumenta la transparencia en la gestión pública. Esta transformación en la actualidad no solo aumenta el acceso de los servicios públicos, sino también a la eficiencia y eficacia administrativa.

Del mismo modo, esta innovación pública permite que las nuevas formas en las que se relaciona el estado y la ciudadanía generen participación y colaboración con la colectividad. En este sentido, las herramientas que se proponen facultan a que la población se involucre en la toma de decisiones y planteen soluciones acordes a las necesidades sociales con la finalidad de fortalecer el desarrollo local y legitimidad institucional (Naranjo, 2025).

Al finalizar, esta misma modernización requiere de una cultura que consolide el aprendizaje continuo de las masas, en donde la gestión pública se adapte a los cambios y mejora continua. Las instituciones públicas deben desarrollar la capacidad de responder a los desafíos actuales y futuros, donde el ciudadano es el eje central para el accionar público (Pérez, 2022).

Evaluación y control de la gestión pública

La evaluación de la gestión pública para autores como García (2020), es una herramienta fundamental para que los programas y políticas que sean implementados por el estado sean eficaces. Mediante estos procesos se puede identificar cuales son los alcances, limitaciones, resultados y cumplimiento de objetivos que se han establecido de igual forma el adecuado uso y direccionamiento de los recursos públicos. La evaluación también es un aspecto que favorece la rendición de cuentas y permite mejorar la administración pública.

Para autores como Martínez (2021), el control de la gestión pública implica diferentes mecanismos de fiscalización, auditoría y supervisión como elementos para garantizar la transparencia y el correcto funcionamiento de las instituciones del estado. Es decir, son instrumentos que surgen como medio de verificación del cumplimiento de la normativa vigente, detección de irregularidades, acciones correctivas y demás situaciones que fortalezcan la confianza de la ciudadanía basado en las acciones de la administración.

En base a lo antes mencionado, la evaluación y articulación con los elementos de control es fundamental, ya que a través de ellos se puede consolidar los procesos de responsabilidad, eficiencia y gestión. Estas funciones se integran a la administración pública coherente, en las que cada decisión se toma fundamentada en la evidencia y resultados que son verificables. Este enfoque logra que las políticas públicas no solo sean un texto escrito, sino que se responda efectivamente a las necesidades sociales y favorecer al desarrollo sostenible de la localidad y el país (López, 2019).

En la práctica, Ramírez (2022), reconoce que los procesos ejecutados necesitan del compromiso de las instituciones públicas y la efectiva participación de la ciudadanía, el acceso a toda información pública se la realiza a través de rendición de cuentas y uso de los indicadores de gestión que son esenciales para la responsabilidad institucional, la calidad en la gestión y la transparencia.

Variable 2: Cultura Ciudadana

Definición y fundamentos de la cultura ciudadana

La cultura ciudadana se define como el conjunto de valores, normas y prácticas sociales que están orientadas a la conducta de las personas, reconociendo su interacción con los demás dentro de los espacios públicos.

La cultura ciudadana para Aceves (2020), constituye un conjunto de normas, prácticas y valores sociales que direccionan la conducta de una persona en la sociedad, reconociendo que esta interacción en los espacios públicos se fundamenta en una convivencia sana y armónica. Este concepto se involucra la internalización de principios de convivencia, respeto y responsabilidad compartida, ya que su función es generar un entorno en el que las decisiones individuales se alineen con el bienestar colectivo, fortaleciendo su cohesión y confianza dentro de los ciudadanos e instituciones (Jaramillo, 2020).

Los fundamentos de la cultura ciudadana se sustentan en la educación, la participación social y la corresponsabilidad frente a los asuntos comunitarios. Los elementos antes mencionados, permiten que la sociedad se construya de forma mas organizada y consciente de los deberes y derechos que poseen, donde los comportamientos se orienten a fortalecer las normas de convivencia y el accionar de los individuos. De la misma forma el desarrollo de políticas inclusivas y la formación en cívica integra el reconocimiento de la diversidad y protege los bienes estatales (Chifla, 2025).

Elementos que conforman la cultura ciudadana

La cultura ciudadana se configura a partir de diversos elementos que inciden en la manera en que las personas se relacionan dentro de una comunidad, entre ellos se encuentran los valores, las normas sociales, las costumbres, junto con las formas de participación colectiva que orientan el comportamiento individual en los espacios públicos y privados. Tales componentes establecen pautas de convivencia basadas en el respeto mutuo, la corresponsabilidad, así como también en la cooperación social. (Elizalde, 2021).

Los valores ciudadanos representan una base fundamental para la convivencia porque influyen en la toma de decisiones a la par que en las acciones cotidianas de las personas. Los aspectos como la responsabilidad, el respeto, la solidaridad, en conjunto con la tolerancia fortalecen las relaciones sociales mientras generan ambientes más armoniosos, de tal manera que, cuando estos principios son compartidos por la mayoría de los integrantes de una comunidad, resulta más sencillo alcanzar objetivos comunes y resolver conflictos de forma pacífica.

La participación ciudadana representa un componente importante dentro de la cultura ciudadana, puesto que a través de ella, las personas intervienen activamente en asuntos que afectan a la colectividad, esto fortalece el sentido de pertenencia al mismo tiempo que el compromiso con el bienestar común. Chifla (2025) plantea que la participación responsable favorece la construcción de sociedades más colaborativas al mismo tiempo que contribuye al cumplimiento de derechos así como deberes dentro de la comunidad.

Cultura ciudadana y su relación con la seguridad vial

La seguridad vial aparte de que depende de la existencia de leyes, controles o infraestructura adecuada, también está relacionada con las conductas que adoptan desde los conductores, peatones, hasta los demás usuarios de las vías. La cultura ciudadana en este contexto desempeña un papel relevante porque promueve comportamientos basados en el respeto a las normas, así como en la protección de la vida de todas las personas que participan en la movilidad diaria.

Cuando los ciudadanos desarrollan hábitos responsables en la vía pública, disminuyen las probabilidades de que ocurran accidentes de tránsito. Acciones como respetar las señales, utilizar correctamente los elementos de seguridad y mantener una

conducción prudente reflejan la aplicación práctica de valores ciudadanos orientados a la convivencia y al cuidado colectivo (Oñate, 2022)

La seguridad vial por otra parte requiere de la participación conjunta de instituciones públicas, así como de la ciudadanía, aunque las autoridades son responsables de establecer mecanismos de control y regulación, los resultados obtenidos dependen en gran medida del comportamiento de la población. García (2020) señala que la formación de hábitos seguros fomenta un elemento crucial para el fortalecimiento en la prevención de accidentes junto con una mejora de la movilidad en los espacios urbanos.

La influencia de la cultura ciudadana en los entornos urbanos se evidencia en la reducción de conductas de riesgo, de la misma manera se evidencia en la mejora de la convivencia entre los diferentes actores viales, así como en el fortalecimiento de una movilidad más ordenada. Las campañas educativas en conjunto con los programas comunitarios representan herramientas que permiten reforzar tanto los valores como los hábitos responsables, lo cual genera cambios sostenibles en el comportamiento social. La cultura ciudadana de esta manera se consolida como un instrumento complementario para la gestión de la seguridad vial (Solórzano, 2022).

Prácticas de corresponsabilidad ciudadana en el tránsito

La corresponsabilidad ciudadana implica el reconocimiento de que la seguridad vial es una tarea compartida entre autoridades y comunidad, puesto que cada acción realizada por conductores, peatones o ciclistas influye ya sea positiva o negativamente en las condiciones de tránsito, entonces resulta indispensable promover comportamientos orientados a la prevención de riesgos. Las prácticas más relevantes son el respeto a las señales de tránsito, el uso adecuado de los espacios públicos, la atención a las normas de circulación, así como la consideración hacia otros usuarios de la vía, todas estas son

conductas que buscan la disminución de situaciones de riesgo al mismo tiempo que favorecen una convivencia más segura dentro del entorno vial (Ferrández et al., 2021).

La participación activa de la ciudadanía también aporta al fortalecimiento de la seguridad vial, debido a que la colaboración en campañas educativas, actividades comunitarias, así como procesos de sensibilización, genera mayores oportunidades para la consolidación de una cultura preventiva, de la misma manera para la disminución de accidentes. Chifla (2025), plantea que la corresponsabilidad fortalece el compromiso social al mismo tiempo que promueve una visión colectiva frente a los desafíos relacionados con la movilidad.

Experiencias y programas de cultura ciudadana en Ecuador

En Ecuador se han desarrollado diversas iniciativas orientadas al fortalecimiento de la cultura ciudadana, así como a la educación vial, de acuerdo con Bustamante (2021), la incorporación de contenidos relacionados con la seguridad vial dentro de los procesos educativos permite que los estudiantes desarrollen tanto conocimientos como actitudes responsables respecto al uso de las vías públicas y los medios de transporte.

Esa inserción curricular genera un cambio de formación desde las edades tempranas. También incorpora experiencias que involucran a la comunidad participativa, ya que la empresa pública Móvil organiza anualmente cursos vacacionales sobre la seguridad vial para peques en Ibarra, dirigidos a niños entre 5 a 11 años, combinando instituciones como los cuerpos bomberos, Policía Nacional, ECU-911, con juegos didácticos y talleres que refuerzan la formación y hábitos de los ciudadanos.

Es por ello que gran parte de las universidades, como la Universidad Estatal de Milagros, desarrollan proyectos estudiantiles que elaboran campañas de sensibilización y estadísticas de siniestralidad que culminan jornadas públicas para socializar los logros de aprendizaje (Ministerio de Educación del Ecuador, 2024).

Educación cívica y formación ciudadana

La educación cívica representa una herramienta fundamental para el desarrollo de ciudadanos conscientes sobre sus derechos, deberes y responsabilidades dentro de la sociedad. La formación ciudadana supera la simple transmisión de conocimientos, debido a que busca la promoción de valores, actitudes, así como también comportamientos orientados a la convivencia, el respeto mutuo y a la participación responsable dentro de la sociedad. Su propósito consiste en la contribución al desarrollo de personas capaces de involucrarse activamente en los asuntos públicos, de la misma manera que puedan actuar con compromiso frente al bienestar colectivo.

Con este proceso formativo, las personas adquieren herramientas para la comprensión de las normas que regulan la vida en comunidad, además que les permitan relacionarse de forma adecuada con los demás mientras asumen responsabilidades en los diferentes espacios donde participan. El proceso también fortalece habilidades que van desde el diálogo, la tolerancia frente a las diferencias, hasta la búsqueda de soluciones pacíficas ante los conflictos que puedan surgir en la convivencia cotidiana.

Mendoza (2022), señala que la incorporación de principios de ciudadanía en los procesos educativos favorece una mayor participación social mientras estimula conductas responsables tanto en el ámbito personal como en el comunitario. La educación desde esta perspectiva desempeña un papel fundamental al promover cambios que contribuyen al desarrollo de una sociedad más participativa y comprometida con el bien común.

La formación ciudadana no depende únicamente de la escuela, al contrario requiere de un trabajo en conjunto de la familia, las instituciones educativas, así como la comunidad. La participación de estos actores fortalece la construcción de valores compartidos a la par que favorece el desarrollo del sentido de responsabilidad social. Santos (2023), en este contexto sostiene que este proceso permanente contribuye en la

consolidación de una ciudadanía más consciente, participativa, así como también comprometida con el desarrollo de su entorno.

Medios de comunicación y cultura ciudadana

Los medios de comunicación son de gran importancia, sobre todo en la actualidad por que influyen en la toma de decisiones, forma opiniones y comportamientos en la sociedad. La transmisión de información y alcance de la misma en la actualidad contribuye a tener un referente social, también es considerado como un medio de difusión de información, contenido educativo y campañas sociales. Autores como Ramírez (2021), resaltan que los medios de comunicación son un importante medio no solo para transmitir mensajes, sino generar valores, normas y comportamientos con los colectivos, por ello participar en estos espacios de forma adecuada eleva la promoción de prácticas respetuosas, responsables y seguras.

Además de informar, los medios pueden desempeñar un papel activo en la sensibilización ciudadana mediante campañas que fomenten el cumplimiento de las normas y la prevención de conductas de riesgo. Gómez (2022) destaca que estas acciones favorecen el fortalecimiento de una cultura ciudadana basada en la participación, el respeto mutuo y el compromiso con el bienestar colectivo.

Capítulo 2.

Metodología

Contexto de la investigación

La presente investigación se desarrolló en el cantón Marcelino Maridueña, ubicado en la provincia del Guayas, en la región litoral del Ecuador, el cual forma parte de la cuenca baja del río de Babahoyo (Prefectura del Guayas, 2021).

Este territorio es dinámico en cuestiones de movilidad y tránsito, debido a que existe actividad agrícola, comercial y de servicios, además de que existen industrial que generan que la población se transporte de un lugar a otro ya sea caminando, en motocicletas, autos, transporte público y camiones. Lo que convierte a este cantón en un espacio para ser analizado desde la gestión pública y la cultura ciudadana en materia de seguridad vial.

La ubicación es estratégica debido a la cercanía con cantones de mayor flujo económico, como Naranjito y Milagro, en donde la circulación de personas y mercancías es constante, esta situación incrementa la demanda sobre la infraestructura vial al mismo tiempo que expone a la población a diversos riesgos asociados con la movilidad vehicular.

La información del INEC (2024) permite reconocer que el crecimiento poblacional, junto con el aumento progresivo del parque automotor, constituye un factor que requiere atención permanente por parte de las autoridades competentes, este tránsito de vehículos pesados, buses interprovinciales y transportes de cargas a escuelas se intensifica la presión sobre las vías donde aumentan las posibilidades de accidentes de tránsito. En esta situación se refleja una necesidad de que se utilicen estrategias conjuntas entre autoridades locales y comunidad para generar mecanismos de reducción de siniestros y fortalecer una cultura preventiva (Prefectura del Guayas, 2021).

Se identifican situaciones vinculadas con la insuficiente señalización en determinados sectores, dificultades en el control del tránsito, así como comportamientos ciudadanos que afectan la movilidad segura. Las condiciones mencionadas justifican la realización del estudio porque permiten la comprensión sobre la importancia del fortalecimiento de las acciones institucionales dirigidas a la prevención de accidentes de tránsito.



Diseño y alcance

La presente investigación se desarrolló bajo un diseño no experimental porque las variables fueron estudiadas en su entorno natural sin intervención ni modificación de las condiciones en las que se presentaban. El diseño permitió un análisis de la relación entre la gestión pública con la cultura ciudadana a partir de la realidad del cantón Marcelino

Maridueña, para lo que se respetó las características propias del espacio en donde se realizó el estudio.

El alcance fue descriptivo ya que se identificaron las características más relevantes de las variables estudiadas, también fue correlacional porque permitió el análisis de la relación existente entre las acciones de gestión pública y las conductas ciudadanas vinculadas con la prevención de accidentes de tránsito. Según Jaramillo (2019), este tipo de estudios facilita la comprensión de fenómenos sociales mientras aporta información útil para la toma de decisiones.

Tipos y métodos de investigación

Investigación cuantitativa

La aplicación del enfoque cuantitativo permitió la recopilación de información mediante procedimientos sistemáticos, los cuales estaban orientados a la obtención de datos numéricos y el análisis con técnicas estadísticas. Con su uso se conoció las percepciones junto con las opiniones de los habitantes del cantón Marcelino Maridueña sobre la gestión pública, así como la cultura ciudadana vinculadas con la seguridad vial.

El enfoque cuantitativo proporciona herramientas para la identificación y el análisis de la relación entre variables, además permite la sustentación de los resultados mediante procedimientos estadísticos (Bogdan, 2018). La información se obtuvo mediante encuestas dirigidas a los habitantes del cantón, cuyos resultados sirvieron como base para el análisis de la problemática estudiada.

Investigación cualitativa

La investigación incorporó un enfoque cualitativo con el propósito de que se comprenda los aspectos que no podían explicarse únicamente a partir de datos numéricos. Las entrevistas realizadas a funcionarios vinculados con la seguridad vial permitieron

conocer experiencias, opiniones, así como apreciaciones sobre la problemática estudiada, aportando una visión más amplia del entorno analizado.

La investigación cualitativa facilita la comprensión de los fenómenos sociales desde la perspectiva de quienes los viven, de modo que su aplicación permitió una interpretación con mayor profundidad de los resultados obtenidos en las encuestas, además aportó al análisis de la información recopilada (Escudero, 2018).

Investigación con métodos mixtos

La investigación mixta combina los beneficios de los enfoques cuantitativos y cualitativos que permitió tener una visión general del problema estudiado, mientras que los datos estadísticos aportaron con información objetiva, la percepción de los ciudadanos facilitó comprender aspectos institucionales relacionados con la gestión pública.

Según Arias (2023), los métodos mixtos fortalecen la calidad de la investigación al integrar diferentes fuentes de información y favorecer interpretaciones más completas sobre los fenómenos estudiados. Por esta razón, su aplicación resultó adecuada para abordar el objeto de estudio desde distintas perspectivas.

Método inductivo

El método inductivo permitió partir de observaciones y situaciones particulares para formular interpretaciones de carácter general relacionadas con la gestión pública y cultura ciudadana. A través del análisis de la información recopilada fue posible identificar patrones y comportamientos presentes en la realidad local. Según Hernández (2018) señala que este método favorece la construcción de conocimientos basados en evidencias observables, permitiendo generar conclusiones sustentadas en hechos concretos.

Método deductivo

El método deductivo facilitó la aplicación de conceptos teóricos previamente establecidos para interpretar situaciones específicas observadas durante la investigación. Su utilización permitió contrastar los fundamentos teóricos con la realidad existente en el cantón Marcelino Maridueña. Según Sánchez (2020), este procedimiento contribuye al desarrollo de análisis coherentes al partir de principios generales que sirven como referencia para comprender fenómenos particulares.

Método analítico

Mediante el método analítico se examinaron de forma individual los diferentes elementos que conforman las variables de estudio. Esta estrategia permitió identificar factores asociados a la gestión pública y a la cultura ciudadana que influyen en la prevención de accidentes de tránsito. Rodríguez (2020) destaca que este método facilita la comprensión detallada de los componentes que integran un fenómeno, favoreciendo un análisis más preciso de sus características.

Método sintético

El método sintético se empleó para integrar la información obtenida durante el proceso investigativo y construir una visión global del fenómeno estudiado. A partir de los resultados parciales fue posible establecer conclusiones generales relacionadas con la problemática abordada. Pérez (2021) sostiene que este método permite organizar los hallazgos de manera coherente, favoreciendo la comprensión integral del objeto de estudio.

Población y muestra

La población corresponde a los funcionarios de la Comisión de Tránsito del Ecuador, CTE, quienes trabajan y operan en el cantón Marcelino Maridueña, una institución que se encarga de regular, controlar y vigilar el tránsito vehicular de la

jurisdicción, constituido como una entidad clave para prevenir accidentes, accionar incidentes y la seguridad ciudadana.

De acuerdo con esta información institucional, la Comisión de Tránsito del Ecuador 2024, en la zona de Marcelino Maridueña, laboran en la actualidad 10 funcionarios que son responsables del control operativo y administrativo de dicha entidad. Estas implementaciones políticas de la CTE se generan por medio de estrategias que se relacionan con la seguridad vial, ya que este conocimiento es real en la localidad y la interacción cotidiana de los conductores y peatones que permite comprender su articulación en la gestión y prevención de siniestros (Hernández y otros, 2021).

Por otro lado, la muestra estuvo conformada por cinco funcionarios de la CTE, seleccionando con su rol directo sobre la prevención de accidentes de tránsito, sumando 30 peatones residentes al área céntrica de dicho cantón, quienes aportaron una visión importante sobre la seguridad vial y las dificultades cotidianas de la movilidad (Hernández, Fernández y Baptista, 2021).

Censo

El censo consiste en estudiar a la totalidad de la población definida dentro de la investigación. Su principal característica es que no se selecciona una muestra, sino que se incluyen todos los elementos o individuos que cumplen con los criterios establecidos. Como explica Rodríguez (2020), este procedimiento garantiza una cobertura completa y evita sesgos en la recolección de información, aunque suele ser más demandante en términos de tiempo y recursos.

Muestreo probabilístico y no probabilístico

El muestreo probabilístico consiste en seleccionar a los participantes mediante procedimientos aleatorios, lo que brinda a todos los integrantes de la población la misma posibilidad de ser elegidos. Según Hernández (2021), este método favorece la

representatividad de la muestra y permite realizar inferencias con mayor confiabilidad, siempre que se disponga de un marco muestral adecuado. En cambio, el muestreo no probabilístico selecciona a los participantes a partir de criterios definidos por el investigador, como la accesibilidad, la conveniencia o el conocimiento que poseen sobre el fenómeno de estudio.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica cuantitativa: Encuesta

La encuesta es una técnica que permite la recolección de información a través de preguntas estructuradas, en donde se obtienen datos cuantificables del objeto estudiado debido a que proporciona estandarización al momento de aplicarlo.

Autores como Hernández (2021), indican que la encuesta permite que se obtengan datos de percepciones, comportamientos y actitudes sociales sobre un tema en específico de forma ordenada y estructurada, donde las variables son obtenidas con análisis estadísticos. Su principal fortaleza radica en la posibilidad de reunir información precisa en un tiempo relativamente corto y con un costo moderado, lo que la convierte en un instrumento ampliamente utilizado en investigaciones sociales.

En este estudio se ha decidido utilizar la encuesta estructurada, ya que esta modalidad se caracteriza por aplicar un cuestionario previamente elaborado, con preguntas que se formulan en el mismo orden y bajo los mismos términos a todos los participantes. Rodríguez (2020) explica que la estandarización de las preguntas asegura la uniformidad en las respuestas y permite analizar los datos de manera más objetiva y comparable. Al limitar el cuestionario a un rango de entre cinco y siete preguntas, se mantiene la claridad del instrumento, se respeta el tiempo de los encuestados y se obtiene

información suficiente para cumplir con los objetivos planteados. (Casas, Labrador y Campos, 2003).

Técnica cualitativa: Entrevista

La entrevista semiestructurada se empleó como técnica cualitativa, la cual fue aplicada a autoridades locales junto con representantes institucionales vinculados a la seguridad vial tales como el Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) y la Comisión de Tránsito del Ecuador (CTE). Con esta técnica se obtiene información más profunda acerca de las políticas implementadas, las limitaciones en la gestión pública, además de las oportunidades de mejora. El instrumento será una guía de preguntas abiertas que propicie el análisis reflexivo sobre la coordinación interinstitucional, la educación vial y las estrategias que buscan reducir la siniestralidad. Las entrevistas se llevarán a cabo de forma individual, en un ambiente que favorezca el diálogo abierto y la recopilación de información confiable (Feria, Matilla y Mantecón, 2020).

Complementariedad de técnicas

La aplicación de todos estos instrumentos como lo son las encuestas y entrevistas permiten que al momento de triangular los datos tanto cuantitativos como cualitativos refuercen los resultados obtenidos y proporcionen mayor sustento a las evidencias de testimonios o comportamientos de la ciudadanía, en este caso sobre las variables de estudio que correspondiente a una mirada institucional sobre los mecanismos de gestión pública (Hernández Fernández y Baptista, 2021). Esta complementariedad metodológica fortalece la validez del estudio y permite formular propuestas fundamentadas tanto en la visión de la comunidad como en la experiencia de las autoridades encargadas de la seguridad vial en Marcelino Maridueña.

CAPÍTULO 3.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

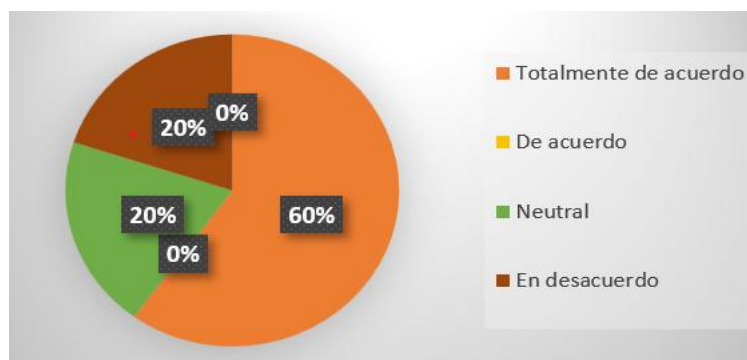
RESULTADOS DE LA ENCUESTA

1. ¿Considera que la gestión pública en el cantón garantiza políticas claras de seguridad vial?

Tabla 1

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA
Totalmente de acuerdo	18	60,0%
De acuerdo	0	0,0%
Neutral	6	20,0%
En desacuerdo	6	20,0%
Totalmente en desacuerdo	0	0,0%
TOTAL	30	100,0%

Gráfico 1



Nota. Elaboración propia

Análisis de resultados

El 60 % de los encuestados manifestó estar totalmente de acuerdo con que la gestión pública del cantón Marcelino Maridueña garantiza políticas claras en materia de seguridad vial, en contraste un 20 % adoptó una postura neutral, mientras que el 20 %

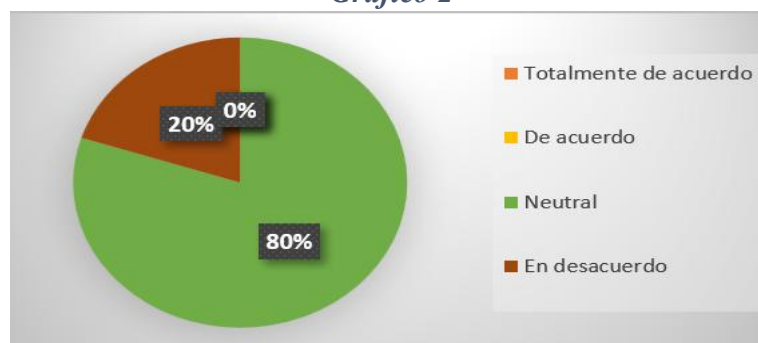
restante expresó su desacuerdo. Los datos muestran que la percepción de la mayoría de los participantes es favorable hacia las acciones que desarrollan las instituciones públicas en el fortalecimiento de la seguridad vial en el cantón, sin embargo, la presencia de opiniones neutrales y desfavorables sugiere la necesidad de que se fortalezcan los mecanismos de comunicación y socialización de las políticas implementadas, esto con el propósito de que se incremente la confianza ciudadana al mismo tiempo que se mejore el conocimiento sobre las estrategias de prevención de accidentes de tránsito.

2. ¿Los recursos destinados por la gestión pública son adecuados para prevenir accidentes de tránsito?

Tabla 2

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA
Totalmente de acuerdo	0	0,0%
De acuerdo	0	0,0%
Neutral	24	80,0%
En desacuerdo	6	20,0%
Totalmente en desacuerdo	0	0,0%
TOTAL	30	100,0%

Gráfico 2



Nota. Elaboración propia

Análisis de resultados

Los resultados muestran que el 80 % de los participantes adoptó una posición neutral respecto a la suficiencia de los recursos destinados por la gestión pública para la

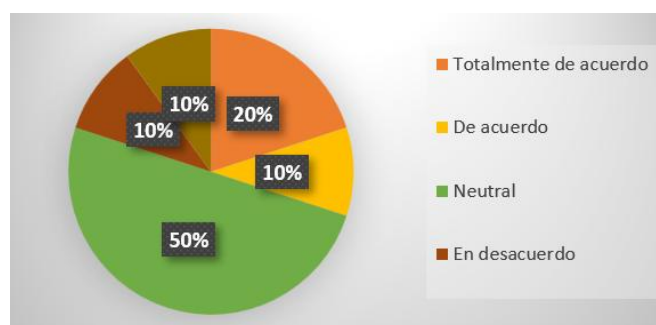
prevención de accidentes de tránsito, mientras que el 20 % expresó desacuerdo. El predominio de respuestas neutrales indica que una parte representativa de la población desconoce la forma en que se invierten estos recursos o no dispone de información suficiente para valorar su impacto, en este sentido la gestión pública requiere de un fortalecimiento de la transparencia institucional, así como de la difusión de las acciones ejecutadas, esto con el propósito de que se mejore la comprensión ciudadana sobre el uso de los recursos orientados a la seguridad vial. Una comunicación adecuada sobre la planificación, inversión o resultados de estas acciones generaría mayor confianza en la población.

3. ¿La coordinación interinstitucional se aplica de manera eficiente en la gestión de seguridad vial?

Tabla 3

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA
Totalmente de acuerdo	6	20,0%
De acuerdo	3	10,0%
Neutral	15	50,0%
En desacuerdo	3	10,0%
Totalmente en desacuerdo	3	10,0%
TOTAL	30	100,0%

Gráfico 3



Nota. Elaboración propia

Análisis de resultados

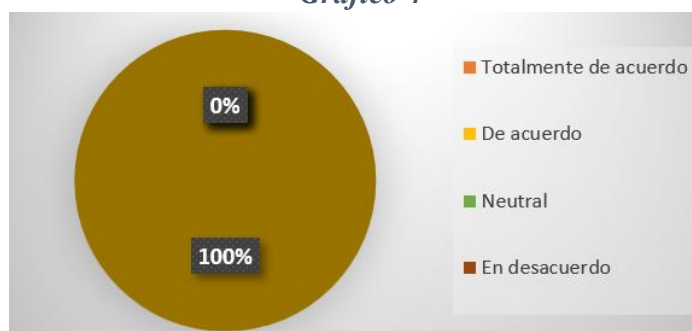
Los resultados muestran opiniones diversas sobre la coordinación entre las instituciones encargadas de la seguridad vial, el 30 % de los encuestados expresó una valoración positiva, el 50 % mantuvo una postura neutral, mientras que el 20 % manifestó una opinión desfavorable. El fortalecimiento de los mecanismos de cooperación institucional mejoraría la articulación entre las entidades responsables de la seguridad vial. La difusión de los resultados alcanzados mediante acciones conjuntas también contribuiría a una mayor comprensión ciudadana sobre el trabajo interinstitucional desarrollado en el cantón.

4. ¿Los ciudadanos del cantón respetan de forma constante las normas de tránsito?

Tabla 4

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA
Totalmente de acuerdo	0	0,0%
De acuerdo	0	0,0%
Neutral	0	0,0%
En desacuerdo	0	0,0%
Totalmente en desacuerdo	30	100,0%
TOTAL	30	100,0%

Gráfico 4



Nota. Elaboración propia

Análisis de resultados

Las respuestas obtenidas en los 30 participantes muestran una coincidencia representativa, debido a que la totalidad de los encuestados considera que los ciudadanos del cantón Marcelino Maridueña no respetan de forma constante las normas de tránsito. Tal percepción permite reconocer que el incumplimiento de las disposiciones viales continúa siendo un desafío para la seguridad vial, además de que refleja la necesidad de que se fortalezca una cultura ciudadana basada tanto en la responsabilidad como en el respeto en el uso de las vías públicas.

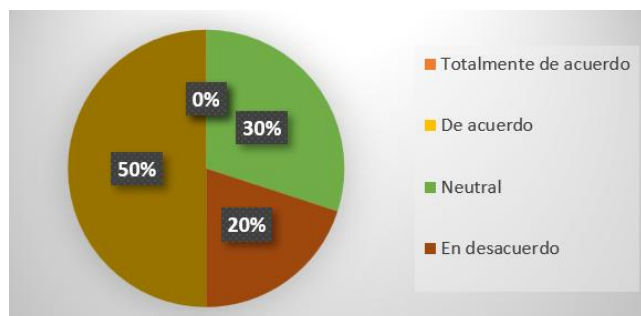
Los programas de educación vial, los mecanismos de control, así como las estrategias de sensibilización ciudadana requieren mayor fortalecimiento para la promoción de conductas responsables entre peatones, conductores y demás usuarios de la vía. Su aplicación permitiría un mejoramiento en la convivencia vial en el cantón mientras se reducen las prácticas que incrementan el riesgo de accidentes de tránsito.

5. ¿Existe corresponsabilidad ciudadana en la prevención de accidentes viales?

Tabla 5

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA
Totalmente de acuerdo	0	0,0%
De acuerdo	0	0,0%
Neutral	9	30,0%
En desacuerdo	6	20,0%
Totalmente en desacuerdo	15	50,0%
TOTAL	30	100,0%

Gráfico 5



Nota. Elaboración propia

Análisis de resultados

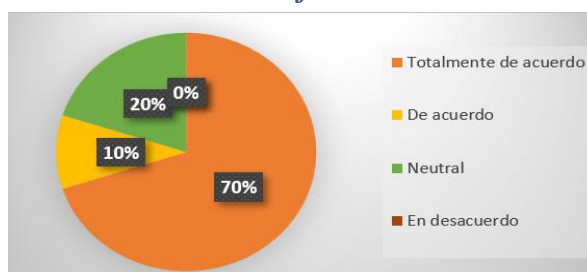
Los resultados indican que el 50% de los encuestados se encuentra totalmente en desacuerdo y el 20% en desacuerdo con la existencia de corresponsabilidad ciudadana en la prevención de accidentes viales. Por otra parte, el 30 % mantuvo una posición neutral. Ningún participante manifestó opiniones favorable respecto a esta afirmación. Estos hallazgos permiten identificar una percepción predominantemente negativa sobre el compromiso de la ciudadanía en las acciones orientadas a la prevención de accidente de tránsito. La falta de respuestas positivas en esta pregunta permite considerar que existe poca participación activa de los ciudadanos al momento de cumplir con las normas y conductas de responsabilidad en los entornos públicos, suponiendo de esta forma la necesidad de generar estrategias para mejorar la cultura vial.

6. ¿Las campañas educativas sobre tránsito influyen en el comportamiento ciudadano?

Tabla 6

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA
Totalmente de acuerdo	21	70,0%
De acuerdo	3	10,0%
Neutral	6	20,0%
En desacuerdo	0	0,0%
Totalmente en desacuerdo	0	0,0%
TOTAL	30	100,0%

Gráfico 6



Nota. Elaboración propia

Análisis de resultados

Con base en las respuestas de los 30 encuestados en la sexta pregunta, se determina que la mayoría reconoce la influencia positiva de las campañas educativas sobre tránsito en el comportamiento ciudadano, percepción que refleja el cumplimiento de su propósito de sensibilizar y promover cambios de actitud frente a las normas viales.

La postura neutral de una minoría puede asociarse con desconocimiento o falta de experiencias directas con dichas campañas. Los resultados muestran que las acciones educativas representan una herramienta eficaz para fortalecer la cultura vial en el cantón.

Resultados de la Entrevistas

Tabla 7

Entrevistas a Directivos de la Comisión de Tránsito del Ecuador – Marcelino Maridueña

Entrevistado	Pregunta	Respuesta
Directivo 1	¿Cuáles son las principales acciones que ejecuta la CTE en Marcelino Maridueña para prevenir accidentes de tránsito?	Se realizan operativos de control en las horas de mayor tráfico, se organizan charlas educativas en instituciones y se refuerza la presencia en puntos críticos del cantón
Directivo 2	¿Qué limitaciones enfrentan los directivos y el personal operativo en el control de tránsito en el cantón?	Contamos con poco personal para cubrir toda la zona y los equipos tecnológicos son limitados, lo que dificulta el control en las horas pico
Directivo 3	¿De qué manera se coordinan las acciones de la CTE con otras instituciones locales (GAD, instituciones educativas, policía)?	Existen convenios y reuniones periódicas, pero en la práctica la coordinación se da de forma parcial, lo que reduce la efectividad de los proyectos conjuntos
Directivo 4	¿Cómo perciben la cultura ciudadana respecto al cumplimiento de las normas de tránsito?	La mayoría de los ciudadanos no respeta las disposiciones viales, sobre todo en el uso del casco, exceso de velocidad y cruce en lugares no permitidos

Discusión

Los resultados obtenidos mediante la aplicación de encuestas a los habitantes del cantón Marcelino Maridueña y las entrevistas realizadas a funcionarios de la Comisión de Tránsito del Ecuador permitieron analizar la relación existente entre la gestión pública y la cultura ciudadana en la prevención de accidentes de tránsito.

La integración de la información obtenida mediante encuestas junto con entrevistas permitió la comprensión del fenómeno desde distintas perspectivas. La percepción ciudadana junto con la experiencia de los funcionarios responsables de la seguridad vial aportó una visión más amplia de la realidad del cantón, así como de la forma en que ambos actores interpretan las acciones desarrolladas para la prevención de accidentes de tránsito.

Un resultado de interés fue la percepción favorable que una parte importante de la población manifestó respecto a las políticas públicas orientadas a la seguridad vial, tal respuesta refleja que las acciones implementadas por las instituciones competentes han alcanzado un nivel significativo de reconocimiento ciudadano. La presencia de respuestas neutrales así como desfavorables muestra que todavía existen aspectos que requieren de fortalecimiento, principalmente en la difusión de estas políticas y en la visibilidad de los resultados que generan en la vida cotidiana. Una política pública alcanza mayor efectividad cuando, además de estar bien diseñada, produce cambios perceptibles para la población a la que está dirigida (Aguilar, 2020; Rot, 2021).

Respecto a la asignación de recursos destinados a la prevención de accidentes de tránsito, predominó una postura neutral entre los participantes, tal comportamiento podría reflejar un conocimiento limitado sobre las inversiones realizadas por las instituciones o una escasa percepción de los beneficios derivados de dichas acciones. La evaluación de

las políticas públicas no debe centrarse únicamente en la disponibilidad de recursos económicos, sino también en la forma en que se administran y comunican a la ciudadanía (López, 2019). Bajo tal premisa, las estrategias de transparencia y rendición de cuentas requieren fortalecimiento para que la población conozca con mayor claridad las acciones ejecutadas en materia de seguridad vial.

Los resultados obtenidos en las entrevistas realizadas a los directivos de la Comisión de Tránsito del Ecuador permitieron complementar la información recopilada mediante las encuestas, pues los funcionarios manifestaron limitaciones relacionadas con la disponibilidad de personal, además del acceso a recursos tecnológicos necesarios para el desarrollo de su labor con mayor eficiencia. Tales condiciones afectan a la capacidad operativa de la institución a la vez que limitan el alcance de las acciones preventivas dirigidas a la población. La modernización de la gestión pública requiere un fortalecimiento del talento humano como de la infraestructura tecnológica, pues ambos elementos son necesarios para ofrecer servicios públicos de mayor calidad (Satán & Vegas, 2024).

La coordinación entre las instituciones involucradas en la seguridad vial también requiere atención, una parte de la población reconoce la existencia de trabajo conjunto entre organismos, aunque se evidenció un porcentaje representativo de respuestas neutrales respecto a la efectividad de esa articulación, esta distribución podría indicar que los resultados de la cooperación institucional aún no son percibidos con claridad por la ciudadanía.

La coordinación interinstitucional debe desarrollarse con transparencia, planificación compartida y alineación operativa, debido a que favorece la resolución de problemas institucionales y orienta los servicios públicos hacia el beneficio de la

población (Vega & Saavedra, 2025). Bajo tal premisa, las acciones de los distintos niveles de gobierno y de las entidades responsables de la seguridad vial deben integrarse de manera ordenada para mejorar la respuesta institucional frente a las necesidades del cantón.

Los resultados relacionados con la cultura ciudadana reflejan una situación que demanda atención pues la totalidad de los participantes coincidió en que el respeto a las normas de tránsito aún no forma parte del comportamiento cotidiano de todos los habitantes del cantón. La misma percepción fue compartida por los funcionarios entrevistados, quienes reportaron la persistencia de conductas de riesgo e incumplimientos frecuentes de las disposiciones básicas de seguridad vial.

Los resultados indican que la reducción de los accidentes de tránsito no depende exclusivamente de los controles ejercidos por las autoridades, al contrario requiere de un mayor compromiso de conductores, así como de peatones para la adopción de comportamientos responsables. La cultura ciudadana implica la adopción voluntaria de comportamientos responsables orientados a favorecer la convivencia junto con el respeto por las normas sociales (Jaramillo, 2020).

De igual manera, la mayoría de los participantes manifestó que la corresponsabilidad ciudadana en la prevención de accidentes es limitada. Este resultado evidencia que aún existen dificultades para consolidar una participación activa de la comunidad en las acciones orientadas a mejorar la seguridad vial. Como refieren autores como Oñate (2022), las políticas públicas deben ser construidas con la coparticipación ciudadana, es decir, que requiere de que los programas de educación vial sean un compromiso para la ciudadanía, lo cual los hace responsables dentro del espacio vial.

Uno de los resultados que ha sido factible y positiva, es la valoración de campañas

de seguridad vial, aunque los encuestados mencionan que por falta de recursos o presupuesto las políticas deben ser pertinentes y la educación vial debe tener tanto apoyo gubernamental como privado, favoreciendo a una mayor ciencia de los ciudadanos ante los riesgos de tránsito. Estos resultados coinciden con lo planteado por autores como Fernández et al. (2021), quienes señalaron en su estudio que esta educación vial es una herramienta para generar cambios en la conducta de los ciudadanos, generar hábitos en la seguridad e impulsar acciones que favorezcan no solo al estado sino a la población.

El Ministerio de Educación del Ecuador (2024), considera la importancia de impulsar programas y educación vial, puesto que está claro que estas evidencian una clara necesidad en la incorporación de formación para los grupos sociales. Lo anterior deja claro que los resultados sobre la prevención de accidentes se encuentran influenciado tanto por la ciudadanía como por las instituciones estatales.

En este caso, la prevención de accidentes de tránsito en el cantón Marcelino Maridueña esta influenciado por estos factores antes mencionados, a pesar de que las políticas públicas y programas de educación vial sean ejecutados correctamente, aun se presenta debilidades en el cumplimiento de normas por parte de los ciudadanos, esto ocasiona que la seguridad vial trascienda también a generar acciones para que la ciudadanía cumpla. Una combinación de estrategias y acciones administrativas permanentes donde la ciudadanía participe de manera activa.

Conclusiones

Los resultados de la investigación mostraron una relación significativa entre la gestión pública y la cultura ciudadana en la prevención de accidentes de tránsito en el cantón Marcelino Maridueña, dato que permite inferir que las acciones desarrolladas por las instituciones responsables de la seguridad vial influyen en el comportamiento y la percepción de la población. La influencia observada no depende únicamente de la actuación institucional, pues requiere el compromiso de los actores involucrados en la movilidad, entre ellos conductores, peatones, así como las autoridades locales.

La ciudadanía reconoce la existencia de políticas, programas, así como acciones orientadas a la reducción de los accidentes de tránsito, los resultados también muestran aspectos que requieren mejoramiento, sobre todo en la disponibilidad de recursos, la articulación entre las instituciones responsables o la difusión de los resultados obtenidos. Las limitaciones influyen en la percepción ciudadana sobre la efectividad de las acciones desarrolladas, una gestión poco visible o insuficientemente comunicada dificulta la valoración del trabajo institucional. El fortalecimiento de la coordinación, la transparencia, junto con la comunicación pública resulta necesario para que se mejore la confianza de la población en las estrategias de seguridad vial.

La investigación sobre cultura ciudadana mostró que aún persisten conductas que dificultan el fortalecimiento de una movilidad segura, tanto los ciudadanos encuestados como los funcionarios entrevistados coincidieron en que el incumplimiento de las normas de tránsito, junto con la escasa corresponsabilidad de algunos conductores y peatones, continúa incrementando el riesgo de accidentes.

Las campañas de educación vial se ubicaron entre los aspectos mejor valorados por los participantes del estudio pues la mayoría considera que estas iniciativas contribuyen a sensibilizar a la población mientras favorecen cambios positivos en el comportamiento de los usuarios de las vías. El fortalecimiento permanente de las acciones educativas podría consolidarse como una estrategia necesaria para la promoción de una cultura ciudadana orientada a la prevención de accidentes. La educación vial es un componente central dentro de las acciones preventivas impulsadas por las instituciones públicas porque permite la formación de conductas responsables a la vez que mejora la convivencia en los espacios de movilidad.

La reducción de los accidentes de tránsito requiere de una intervención integral que combine una gestión pública eficiente con procesos permanentes de formación ciudadana. La articulación entre instituciones, la participación de la comunidad, en conjunto con el fortalecimiento de la cultura vial representan elementos indispensables para la mejora de las condiciones de seguridad en el cantón Marcelino Maridueña.

Recomendaciones

En función de los resultados obtenidos y las conclusiones del estudio sobre la gestión pública y la cultura ciudadana para la prevención de accidentes de tránsito en el cantón Marcelino Maridueña, se plantean las siguientes recomendaciones orientadas al fortalecimiento tanto institucional como social de la seguridad vial.

- Fortalecer la coordinación entre las instituciones vinculadas a la seguridad vial mediante espacios permanentes de planificación, así como de seguimiento que permitan el desarrollo de acciones conjuntas, la optimización de recursos y la mejora de la capacidad de respuestas frente a las problemáticas relacionadas con el tránsito.
- Resulta conveniente ampliar las campañas de educación vial dirigida a conductores, peatones, estudiantes y organizaciones comunitarias, procurando que estas actividades se desarrollen de manera continua durante todo el año y no únicamente en fechas específicas o eventos ocasionales.
- Es importante reforzar los controles en los sectores identificados como puntos críticos de accidentalidad, especialmente durante los horarios de mayor circulación vehicular. Por lo que se recomienda utilizar herramientas tecnológicas que ayuden a monitorear y permitir una intervención eficaz por parte de las autoridades.
- Es recomendable que se impulsen programas de participación ciudadana centrados en establecer la corresponsabilidad en materia de seguridad vial, en donde se vincule a la comunidad y se tenga mayor conciencia de las consecuencias

de tener conductas viales que suponen un riesgo para la población e irrespete las normas de tránsito.

- Se recomienda implementar mecanismos periódicos de evaluación que permitan medir el impacto de las acciones desarrolladas por las instituciones responsables de la seguridad vial. La utilización de indicadores facilitara la identificación de avances, limitaciones y oportunidades de mejora para la toma de decisiones.
- Finalmente, se considera necesario promover alianzas entre instituciones educativas, autoridades locales y organismos de control con el propósito de fortalecer la formación ciudadana desde edades tempranas. La incorporación permanente de contenidos relacionados con la seguridad vial puede favorecer cambios de comportamiento sostenible y contribuir a la construcción de una cultura de prevención de beneficio a toda la comunidad.

Estas recomendaciones permitirán fortalecer la relación entre la gestión pública y la cultura ciudadana, contribuyendo a la reducción de la siniestralidad vial y al mejoramiento de la seguridad en el cantón.

Bibliografía

- Aceves, J. E. (2020). Culturas ciudadanas y ciudadanía cultural: Una exploración de los términos. *Encartes*, 3(6), 161-187. <https://doi.org/10.29340/en.v3n6.116>
- Agencia Nacional de Tránsito. (2021). *Estrategias de seguridad vial* (pp. 1–44). <https://www.competencias.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/03IGC2011-ESTRATEGIAS.pdf>
- Aguilar, L. F. (2020). *Políticas públicas: Enfoque estratégico para América Latina*. Ciudad de México: Fondo de Cultura Económica.
- Aguilera Almeida, J. M., & Alcívar Junco, G. D. C. (2024). Consideraciones legales y constitucionales sobre accidentes de tránsito en Ecuador: Un estudio de revisión. *Prohominum. Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 6(4), 343-358.
- Arias, F. (2023). El paradigma pragmático como fundamento epistemológico de la investigación mixta. Revisión sistematizada. *Educación, Arte, Comunicación: Revista Académica e Investigativa*, 12(2), 11-24.
- Astudillo, K. (2019). *Campaña social comunicativa sobre la seguridad vial para conductores y peatones en la ciudad de Guayaquil* (pp. 1–55). ESPOL. <https://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/53683/1/T-111735%20ASTUDILLO%20-%20COCHEA.pdf>
- Bogdan, T. (2018). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación* (pp. 1–329). Universidad de Sonora. <https://pics.unison.mx/maestria/wp-content/uploads/2020/05/Introduccion-a-Los-Metodos-Cualitativos-de-Investigacion-Taylor-S-J-Bogdan-R.pdf>
- Bustamante, F. (2021). La cultura política y ciudadanía en el Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales*, 12(2), 1–41. <https://www.flacso.edu.ec/portal/modules/umPublicacion/pndata/files/docs/antdembustamante.pdf>

- Casas, J., Labrador, J., & Campos, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. *Revista Española de Salud Pública*, 77(5), 527–538.
<https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>
- Chacha, J. (2023). La gestión pública. *Revista Universidad y Sociedad*, 15(6), 204–213.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v15n6/2218-3620-rus-15-06-204.pdf>
- Chifla, M. (2025). La educación vial como medio de convicción en entornos de estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro en la zona 5. *Revista Social Fronteriza*, 5(3), 1–22.
<https://www.revistasocialfronteriza.com/ojs/index.php/rev/article/view/729/1454>
- Elizalde, A. (2021). Formación en cultura ciudadana. *Revista Polis*, 21(12), 1–21.
<https://d1wqtxs1xzle7.cloudfront.net/51384793/CIUDADANIA-libre.pdf>
- Escudero, C. (2018). Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica. *Revista Universidad Técnica de Machala*, 11(33), 1–28.
<https://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14209/1/Cap.3-Dise%C3%B1o%20de%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa.pdf>
- Feria, H., Matilla, M., & Mantecón, S. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿Métodos o técnicas de indagación empírica? *Revista de Metodología*, 8(2), 1–18.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7692391.pdf>
- Ferrández, R., Callejo, S., Ibáñez, S., & Vidal, V. (2021). Análisis de la sensibilización de los jóvenes ante la seguridad vial. *Revista de Educación y Sociedad*, 12(3), 307–324. <https://www.redalyc.org/pdf/916/91612207.pdf>
- García, W. (2020). La seguridad vial como parte de la vinculación con la sociedad. *Revista Innovación y Saber*, 3(2), 1–32.
<https://innovacionysaber.isupol.edu.ec/index.php/innovacion/article/view/6/3>
- Gómez, C. (2022). Redes sociales y ciudadanía digital: Desafíos para la democracia en América Latina. *Revista Latinoamericana de Comunicación*, 15(2), 55–74.
<https://revistas.utp.ac.pa/index.php/comunicacion/article/view/2890>
- Hernández, R. (2018). *Metodología de la investigación: Enfoque inductivo*. McGraw-Hill Interamericana.

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2021). *Metodología de la investigación* (6ª ed., pp. 1–497). McGraw-Hill Interamericana.
https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/metodologia-de-la-investigaci%C3%B3n_sampieri.pdf
- Jaramillo, L. (2019). Diseños no experimentales. *Metodología de investigación cuantitativa* (Cap. 7). Aliat Universidades.
http://online.aliat.edu.mx/adistancia/InvCuantitativa/LecturasS4/Hernandez_Sampieri_Cap._7_disenos_no_experimentales.pdf
- Jaramillo, R. (2020). Cultura ciudadana: Problemas de comprensión de la cultura en espacios urbanos. *Revista ACIUR*, 1(22), 1–16. <https://aciur.net/wp-content/uploads/2023/04/cultura-ciudadana-politicas-publicas-gomescasseres-tatiana-presentacion.pdf>
- López, M. (2019). Evaluación de políticas públicas: Avances y desafíos. *Revista Iberoamericana de Administración Pública*, 11(21), 45–62.
<https://revistariap.com/index.php/riap/article/view/208>
- Martínez, P. (2021). Transparencia y control de la gestión pública en América Latina. *Revista de Derecho Público*, 19(2), 77–94.
<https://revistas.unal.edu.co/index.php/derechopublico/article/view/48273>
- Meneses, C., & Avilés, N. (2019). Adolescentes, situaciones de riesgo y seguridad vial. *Atención Primaria*, 11(22), 1–22. <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-pdf-S0212656709006386>
- Mendoza, J. (2022). Educación cívica y valores democráticos en la escuela. *Revista de Ciencias de la Educación*, 9(3), 88–104. <https://revistacde.org/educacioncivica>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2024). Ministerio impulsa una nueva cultura vial en las escuelas ecuatorianas. <https://educacion.gob.ec/ministerio-de-educacion-impulsa-una-nueva-cultura-vial-en-las-escuelas-ecuatorianas>
- Naranjo, A. (2025). Innovación pública y datos abiertos: Experiencias en América Latina. *Revista de Gestión Pública*, 12(1), 33–49.
<https://revistagp.uchile.cl/index.php/rgp/article/view/59071>

- Oñate, C. E. (2021). Análisis de las políticas públicas en seguridad vial en Ecuador, desde la perspectiva de la educación ciudadana. *Prohominum*, 3(2), 43-66.
<https://doi.org/10.47606/ACVEN/PH0040>
- Pérez, J. (2021). Métodos sintéticos en investigación social. *Revista de Ciencias Sociales*, 18(2), 201–218. <https://revistasociales.unq.edu.ar/article/view/723>
- Pérez, M. (2019). Muestreo no probabilístico: Aplicaciones en ciencias sociales. *Revista Colombiana de Estadística*, 42(1), 55–72.
<https://revistas.unal.edu.co/index.php/estadistica/article/view/75863>
- Ramírez, J. (2021). Medios de comunicación y cultura ciudadana en América Latina. *Revista Comunicación*, 19(2), 33–50.
<https://revcomunicacion.org/index.php/comunicacion/article/view/722>
- Ramírez, P. (2022). Evaluación y control de la gestión pública: Retos actuales. *Revista Gestión y Análisis de Políticas Públicas*, 29(1), 77–96.
<https://revistagapp.com/index.php/gapp/article/view/301>
- Ribera, F. (2020). Tipos de investigación no experimental. *Revista CIPS*, 8(1), 1–20.
https://intep.edu.co/Es/Usuarios/Institucional/CIPS/2018_1/Documentos/INVESTIGACION_NO_EXPERIMENTAL.pdf
- Rodríguez, J. (2020). Método analítico en investigación social. *Revista de Metodología*, 14(1), 66–79. <https://revmetodologia.uned.es/index.php/rm/article/view/112>
- Rot, A. (2021). Las políticas públicas y la gestión pública: Un análisis desde la teoría y la práctica. *Revista Eidos*, 18(2), 1–23.
<https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/eg/article/download/1207/1125>
- Sánchez, P. (2019). Método deductivo en las ciencias sociales. *Revista de Investigación Científica*, 5(2), 77–90.
<https://revistas.uis.edu.co/index.php/investigacion/article/view/201>
- Satán, M., & Vegas, J. (2024). Nueva gestión pública como modelo integral de la cultura organizacional en la administración pública local. *Revista de Estudios Locales*, 22(1), 774–784.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9966680.pdf>

- Santos, D. (2023). Formación ciudadana y cohesión social en entornos escolares. *Revista de Educación Inclusiva*, 16(3), 122–138.
<https://revistaeducacioninclusiva.org/article/view/1882>
- Sisalema, K., Quiroga, I., & Granja, D. (2025). La administración pública en la gestión de la calidad: Una revisión sistemática. *Revista Podium*, 2(2), 1–16.
<https://revistas.uees.edu.ec/index.php/Podium/article/view/1184/915>
- Solórzano, M. (2022). Nuevos enfoques en la gestión pública para una gobernanza institucional inteligente. *593 Digital Publisher*, 7(2), 1–16.
https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/download/1448/1278/11668
- Vega, J. G., & Saavedra, L. J. (2025). El gobierno electrónico en la administración de servicios públicos: un estudio bibliométrico. *Esprint Investigación*, 4(1), 289-308. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10121416>

Anexo 1

	Universidad estatal de milagro Facultad de ciencias administrativas Instituto de postgrado Programa de Maestría en Administración Pública.	Encuesta: Fecha												
Cuestionario de la encuesta dirigida a los usuarios del cantón Marcelino Maridueña.														
Objetivo del instrumento Recoger información de los usuarios del cantón Marcelino Maridueña acerca de su percepción sobre la gestión pública y la cultura ciudadana en la prevención de accidentes de tránsito, con el fin de identificar fortalezas y debilidades en la seguridad vial local. Instrucciones A continuación, se presentan una serie de afirmaciones relacionadas con la gestión pública y la cultura ciudadana en la prevención de accidentes de tránsito en el cantón Marcelino Maridueña. Se solicita que marque con una “X” la opción que mejor refleje su percepción frente a cada afirmación. La información proporcionada es confidencial y será utilizada únicamente con fines académicos.														
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%; padding: 5px;">Identificador</th> <th style="width: 50%; padding: 5px;">Escala</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">1</td> <td style="padding: 5px;">Totalmente en desacuerdo</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">2</td> <td style="padding: 5px;">En desacuerdo</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">3</td> <td style="padding: 5px;">Neutral</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">4</td> <td style="padding: 5px;">De acuerdo</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">5</td> <td style="padding: 5px;">Totalmente de acuerdo</td> </tr> </tbody> </table>			Identificador	Escala	1	Totalmente en desacuerdo	2	En desacuerdo	3	Neutral	4	De acuerdo	5	Totalmente de acuerdo
Identificador	Escala													
1	Totalmente en desacuerdo													
2	En desacuerdo													
3	Neutral													
4	De acuerdo													
5	Totalmente de acuerdo													
Datos informativos:														

Cargo:	_____
Tiempo de experiencia:	Menos de 1 año / 1-3 años / 4-10 años / Más de 10 años
Género:	Masculino / Femenino

Variable 1: Gestión Pública

Pregunta	Respuesta (1-5)
¿Considera que la gestión pública en el cantón garantiza políticas claras de seguridad vial?	
¿Los recursos destinados por la gestión pública son adecuados para prevenir accidentes de tránsito?	
¿La coordinación interinstitucional se aplica de manera eficiente en la gestión de seguridad vial?	

Variable 2: Cultura Ciudadana

Pregunta	Respuesta (1-5)
¿Los ciudadanos del cantón respetan de forma constante las normas de tránsito?	
¿Existe corresponsabilidad ciudadana en la prevención de accidentes viales?	
¿Las campañas educativas sobre tránsito influyen en el comportamiento ciudadano?	

Anexo 2

Guía de Entrevista a Directivos de la Comisión de Tránsito del Ecuador (CTE) – Marcelino Maridueña

Objetivo del instrumento

Obtener información cualitativa sobre la gestión institucional en materia de prevención de accidentes de tránsito, las acciones implementadas a nivel local y las percepciones de los directivos de la CTE respecto a la cultura ciudadana en seguridad vial.

Instrucciones de aplicación

La entrevista será aplicada de manera individual a los directivos de la Comisión de Tránsito del Ecuador en la oficina zonal de Marcelino Maridueña. Se realizará en un espacio que facilite el diálogo abierto y se desarrollará bajo una modalidad semiestructurada, es decir, con preguntas previamente definidas, pero con la posibilidad de profundizar en aspectos relevantes que surjan durante la conversación.

Guía de entrevista

Nº	Pregunta
1	¿Cuáles son las principales acciones que ejecuta la CTE en Marcelino Maridueña para prevenir accidentes de tránsito?
2	¿Qué limitaciones enfrentan los directivos y el personal operativo en el control de tránsito en el cantón?
3	¿De qué manera se coordinan las acciones de la CTE con otras instituciones locales (GAD, instituciones educativas, policía)?
4	¿Cómo perciben la cultura ciudadana respecto al cumplimiento de las normas de tránsito?
5	¿Qué propuestas considera la CTE que deberían implementarse para fortalecer la seguridad vial en el cantón?