



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TÍTULO DEL ARTÍCULO

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL: CASO DE
ESTUDIO UNIDAD EDUCATIVA SAN BENILDO LA SALLE, GUAYAQUIL**

AUTORA

Delgado Macay Shirley Roberta

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE ARTÍCULO
PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

**Previo a la obtención del grado académico en
MAGÍSTER EN GESTION DEL TALENTO HUMANO**

TUTORA

MBA. Guevara Loayza María

La Libertad, Ecuador

2026



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**

**PhD. Homero Rodríguez Insuasti
COORDINADOR DEL PROGRAMA**

**MBA. María Guevara Loayza
TUTORA**

**PhD. Sofía Lovato Torres
DOCENTE ESPECIALISTA**

**PhD. Roberto Alcívar Espin
DOCENTE ESPECIALISTA**

**Ab. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por SHIRLEY ROBERTA DELGADO MACAY, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

TUTORA

MBA. María Guevara Loayza

24 días del mes de junio del año 2026



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Shirley Roberta Delgado Macay**

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, (CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL: CASO DE ESTUDIO UNIDAD EDUCATIVA SAN BENILDO LA SALLE, GUAYAQUIL) previo a la obtención del título en Magíster en GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

La Libertad, a los 24 días del mes de junio del año 2026

LA AUTORA

Delgado Macay Shirley Roberta



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, Shirley Roberta Delgado Macay

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

La Libertad, a los 24 días del mes de junio del año 2026

LA AUTORA

Delgado Macay Shirley Roberta

RESUMEN

El clima organizacional se reconoce como un factor clave que influye en el desempeño laboral del personal en instituciones educativas, al incidir en la motivación, el compromiso y la calidad del trabajo desarrollado. En este contexto, el presente estudio tuvo como objetivo analizar la relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral del personal docente y administrativo de la Unidad Educativa San Benildo La Salle, ubicada en la ciudad de Guayaquil. La investigación adoptó un enfoque mixto, con un alcance descriptivo-correlacional y un diseño no experimental de corte transversal. La recolección de datos se realizó mediante una encuesta estructurada con escala tipo Likert, orientada a evaluar las dimensiones del clima organizacional y del desempeño laboral, complementada con entrevistas semiestructuradas dirigidas a informantes clave. Los resultados evidenciaron una relación significativa entre ambas variables, destacando la influencia de la comunicación interna, el liderazgo y las condiciones laborales en el desempeño del personal. En conclusión, los hallazgos confirman que un clima organizacional favorable se asocia con niveles más altos de desempeño laboral, lo que resalta la importancia de fortalecer estrategias de gestión institucional orientadas al bienestar y compromiso del talento humano.

Palabras clave: Clima organizacional; Desempeño laboral; Gestión educativa;

Motivación laboral.

ABSTRACT

Organizational climate has been recognized as a key factor influencing job performance in educational institutions, as it affects staff motivation, commitment, and the quality of work performed. In this context, this study aimed to analyze the relationship between organizational climate and job performance among teaching and administrative staff at the San Benildo La Salle Educational Unit, located in the city of Guayaquil. The research adopted a mixed-methods approach with a descriptive-correlational scope and a non-experimental, cross-sectional design. Data were collected through a structured Likert-scale questionnaire designed to assess the dimensions of organizational climate and job performance, complemented by semi-structured interviews with key informants. The results showed a significant relationship between both variables, highlighting the influence of internal communication, leadership, and working conditions on staff performance. In conclusion, the findings confirm that a favorable organizational climate is associated with higher levels of job performance, underscoring the importance of strengthening institutional management strategies focused on staff well-being and organizational commitment.

Keywords: Organizational climate; Job performance; Educational management; Work motivation.

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN



Multidisciplinary
Collaborative Journal
ISSN: 3073-1356



DOSO
EDITORIAL CIENTÍFICA

CERTIFICACIÓN

Por medio de la presente, la revista científica multidisciplinaria **Multidisciplinary Collaborative Journal** (ISSN: 3073-1356), indexada en **Latindex catalogo 2.0**, certifica que el artículo titulado:

“Clima organizacional y desempeño laboral: caso de estudio Unidad Educativa San Benildo la Salle, Guayaquil”, de autoría de los investigadores: **Shirley Roberta Delgado Macay y María Gabriela Guevera Loayza**, ha sido evaluado rigurosamente bajo el sistema de revisión por pares ciegos (**double-blind peer review**) y ha cumplido satisfactoriamente con los estándares editoriales y científicos.

En virtud de ello, informamos que el manuscrito ha sido aceptado con fecha **16/03/2026** y será **PUBLICADO** en el **Volumen 04 – Número 01 (publicación continua)** correspondiente al período **Enero – Marzo**, con fecha tentativa programada para el **18/03/2026**.

Constancia que se expide a petición en Ecuador, Quito a los 16 días del mes de marzo del 2026.

Cordialmente



DOSO
EDITORIAL CIENTÍFICA

Equipo editorial
<https://mcjournal.editorialdoso.com>



Celular: +593 98 951 2010
Ecuador, Pichincha, Quito, Cod.Post.170130
mcjournal@editorialdoso.com
www.mcjournal.editorialdoso.com
www.editorialdoso.com

Nombre de la revista

DOSO Editorial Científica

<https://mcjournal.editorialdoso.com/index.php/home/article/view/140>