



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TÍTULO DEL ARTÍCULO

**INCIDENCIA DEL CONTROL INTERNO EN LA EFICIENCIA Y
TRANSPARENCIA DE LOS PROCESOS CONTABLES Y
ADMINISTRATIVOS DE RMJ ECUADOR, PARROQUIA MANGLARALTO,
2024.**

AUTORA

Guale de la A Mildre Daniela

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE ARTÍCULO
PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

Previo a la obtención del grado académico en
MAGÍSTER EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TUTOR

PhD. Juan Bosco Villazhañay Vicuña

La Libertad, Ecuador

2026



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**JUAN BOSCO
VILLAZHAÑAY VICUNA**

**PhD. Homero Rodríguez Insuasti
COORDINADOR DEL PROGRAMA**

**PhD. Juan Villazhañay Vicuña
TUTOR**

**Mgtr. Karla Suarez Mena
DOCENTE ESPECIALISTA**

**PhD. Leonardo Cañizares Cedeño
DOCENTE ESPECIALISTA**

**Ab. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por MILDRE DANIELA GUALE DE LA A, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en Contabilidad y Auditoría.

TUTOR



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**JUAN BOSCO
VILLAZHANY VICUNA**

PhD. Juan Bosco Villazhañay Vicuña

7 días del mes de julio del año 2026



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Mildre Daniela Guale de la A**

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, **INCIDENCIA DEL CONTROL INTERNO EN LA EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA DE LOS PROCESOS CONTABLES Y ADMINISTRATIVOS DE RMJ ECUADOR, PARROQUIA MANGLARALTO, 2024** previo a la obtención del título en Magister en Contabilidad y Auditoría, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías.

Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

La Libertad, a los 7 días del mes de julio del año 2026

LA AUTORA



Firmado electrónicamente por:
**MILDRE DANIELA
GUALE DE LA A**

Guale de la A Mildre Daniela



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, Mildre Daniela Guale de la A

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

La Libertad, a los 7 días del mes de julio del año 2026

LA AUTORA



Firmado electrónicamente por:
**MILDRE DANIELA
GUALE DE LA A**

Guale de la A Mildre Daniela

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo evaluar la madurez del control interno y las brechas de eficiencia y transparencia en los procesos contables y administrativos de empresas comerciales de la parroquia Manglaralto. Se adoptó un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, corte transversal y alcance descriptivo-evaluativo. La base consolidada comprendió hasta 21 cuestionarios, con 19 a 21 respuestas válidas por indicador, aplicados a informantes vinculados con la administración y la contabilidad. El instrumento incluyó 15 indicadores de control interno organizados según los cinco componentes de COSO, tres de eficiencia y dos de transparencia disponibles en la base. Se diseñó el Modelo Integrado de Evaluación del Control Interno, la Eficiencia y la Transparencia (MIECET), un índice diagnóstico de naturaleza formativa que transforma respuestas ordinales de cuatro categorías en puntuaciones de 0 a 100 y calcula brechas respecto del nivel óptimo. El control interno obtuvo 47,79 puntos y la transparencia 39,92, ambos en nivel incipiente; la eficiencia alcanzó 51,11 puntos, nivel en desarrollo. Información y comunicación fue la dimensión más débil del control interno (44,13). Las mayores brechas correspondieron a canales de comunicación interna (31,67), formalización de políticas (35,00), cumplimiento contable y tributario (36,51), análisis de riesgos (39,68) y evaluación de procedimientos (39,68). El análisis de sensibilidad produjo resultados organizacionales entre 45,52 y 46,63 puntos, sin modificar la clasificación. Se concluye que las empresas participantes operan con controles fragmentados y una orientación predominantemente reactiva; por tanto, requieren formalización documental, gestión preventiva de riesgos y fortalecimiento de la trazabilidad de la información. Los resultados son diagnósticos y no demuestran causalidad ni asociación estadística entre variables.

Palabras claves: Control interno, Madurez organizacional, Eficiencia administrativa, Transparencia, Procesos contables, MIECET.

ABSTRACT

The study aimed to evaluate the maturity of internal control and the efficiency and transparency gaps in the accounting and administrative processes of commercial enterprises in the Manglaralto parish. A quantitative approach, non-experimental, cross-sectional design, and descriptive-evaluative scope were adopted. The consolidated database comprised up to 21 questionnaires, with 19 to 21 valid responses per indicator, administered to informants involved in administration and accounting. The instrument included 15 internal control indicators organized according to the five components of COSO, three efficiency indicators, and two transparency indicators available in the database. The Integrated Model for Evaluating Internal Control, Efficiency, and Transparency (MIECET) was designed, a formative diagnostic index that transforms ordinal responses from four categories into scores from 0 to 100 and calculates gaps relative to the optimal level. Internal control obtained 47.79 points and transparency 39.92, both at the incipient level; efficiency reached 51.11 points, at the developing level. Information and communication was the weakest dimension of internal control (44.13). The largest gaps corresponded to internal communication channels (31.67), policy formalization (35.00), accounting and tax compliance (36.51), risk analysis (39.68), and procedure evaluation (39.68). Sensitivity analysis yielded organizational scores between 45.52 and 46.63 points, without altering the ranking. It is concluded that the participating companies operate with fragmented controls and a predominantly reactive approach; therefore, they require formalized documentation, proactive risk management, and strengthened information traceability. The results are diagnostic and do not demonstrate causality or statistical association between variables.

Keywords: Internal control, Organizational maturity, Administrative efficiency, Transparency, Accounting processes, MIECET.

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN

 CIENCIA Y EDUCACIÓN ISSN: 2790-8402	
CONSEJO EDITORIAL REVISTA CIENCIA Y EDUCACIÓN	
Asunto: Certificación de aceptación	Oficio N* Cienc-educ2026-17883787-C Ecuador, 12 de Junio del 2026
El Consejo Editorial Revista Ciencia y Educación (CERCE) y la Comisión de Publicaciones de Ecuatesis (CPE) CERTIFICAN: Que el artículo científico denominado: “Incidencia del control interno en la eficiencia y transparencia de los procesos contables y administrativos de RMJ Ecuador, parroquia Manglaralto, 2024.” Siendo: Autores: Lic. Mildre Daniela Guale de la A, PhD. Juan Bosco Villazhañay Vicuña. Fue presentado, para su revisión por pares ciegos, aprobación y publicación por el autor principal ante el Consejo Editorial de la Revista Ciencia y Educación, siendo ACEPTADO para su publicación en el número correspondiente de Edición Especial 7.1 del 2026. Lo cual consta dentro del sitio web de la revista Ciencia y Educación. Es todo cuanto podemos certificar en honor a la verdad, facultando a los interesados hacer uso del presente documento.	
PhD.  Edgar Peña López Director General Revista Ciencia y Educación	
	

Nombre de la
revista

Ciencia y educación

<https://www.cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/zenodo.21253153>