



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

INSTITUTO DE POSTGRADO

TÍTULO DE ARTÍCULO

**INCIDENCIA DEL LIDERAZGO EN LA SATISFACCIÓN LABORAL
DE LOS EMPLEADOS DE AGUAPEN EMPRESA PÚBLICA.**

AUTORA

Ing. Cruz Zurita Wendy Alexandra

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE ARTÍCULO
PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

Previo a la obtención del grado académico en
MAGÍSTER EN GESTION DEL TALENTO HUMANO

TUTOR

Ph.D. Torres Lema Marco Ramiro

La Libertad, Ecuador

Año 2025



UPSE

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TRIBUNAL DE SUSTENTACION

**Mgtr. María Daniela García García
COORDINADORA DEL PROGRAMA**

**Ph.D. Marco Ramiro Torres Lema
TUTOR**

**Ph.D. Estela Sabando Mendoza
DOCENTE ESPECIALISTA**

**Ph.D. Temístocles Loor Chávez
DOCENTE ESPECIALISTA**

**Ab. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por Ing. Wendy Alexandra Cruz Zurita, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en Gestión de Talento Humano.

TUTOR

PhD. Marco Ramiro Torres Lema

La Libertad, a los 14 días del mes de mayo 2025.



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Ing. Wendy Alexandra Cruz Zurita

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, Incidencia del liderazgo en la satisfacción laboral de los empleados de AGUAPEN Empresa Pública, elaborado como requisito para la obtención del título de Magíster en Gestión del Talento Humano, ha sido realizado respetando los derechos de autor de terceros, conforme a las citas incluidas en el documento, cuyas fuentes se encuentran debidamente registradas en la sección de referencias bibliográficas. Por lo tanto, declaro que este trabajo es de mi completa autoría.

Asumo la responsabilidad total sobre el contenido, la veracidad y el alcance del citado Trabajo de Titulación.

La Libertad, a los 14 días del mes de mayo 2025.

LA AUTORA

Ing. Wendy Alexandra Cruz Zurita



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, Ing. Wendy Alexandra Cruz Zurita

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

La Libertad, a los 14 días del mes de mayo 2025.

LA AUTORA

Ing. Wendy Alexandra Cruz Zurita

RESUMEN

Este estudio analiza la incidencia del liderazgo en la satisfacción laboral en AGUAPEN EP, empresa pública, responsable de la gestión de agua potable y saneamiento en Santa Elena, Ecuador. A través de un enfoque cuantitativo, no experimental y correlacional, se aplicaron cuestionarios tipo Likert a 221 empleados y 20 directivos, evaluando los estilos de liderazgo percibido, mediante el modelo Grid Gerencial de Blake y Mouton (1964) y la satisfacción laboral en cinco dimensiones: comunicación, reconocimiento, condiciones de trabajo, clima laboral y liderazgo percibido. Los resultados mostraron una correlación positiva muy fuerte ($\rho = 0.996$, $p < 0.001$) entre el liderazgo percibido y la satisfacción laboral, consolidando al liderazgo como el predictor más influyente en el modelo de regresión lineal múltiple ($\beta = 0.908$, $p < 0.001$). Un 75% de los directivos adopta el estilo 9.9, caracterizado por un alto compromiso con personas y resultados, considerado ideal según el modelo. Sin embargo, un 25% restante presenta estilos menos efectivos (1.1 y 5.5), lo que evidencia la necesidad de capacitación en competencias de liderazgo. Asimismo, se identificaron diferencias significativas en la satisfacción laboral según género, edad y tiempo en la organización. Los hombres mostraron mayores niveles de satisfacción ($M = 4.40$) frente a las mujeres ($M = 2.20$). Los empleados con más de 10 años en la empresa alcanzaron puntuaciones máximas ($M = 5.00$). En conclusión, el liderazgo percibido es un determinante clave en la satisfacción laboral de los empleados de AGUAPEN EP, resaltando la efectividad del estilo 9.9 y la importancia de fortalecer el liderazgo institucional para una gestión más cohesionada.

Palabras clave: Liderazgo percibido, satisfacción laboral, Grid Gerencial, análisis correlacional.

ABSTRACT

This study analyzes the impact of leadership on job satisfaction at AGUAPEN E.P., a public company responsible for the management of potable water and sanitation in Santa Elena, Ecuador. Using a quantitative, non-experimental, and correlational approach, Likert-type questionnaires were administered to 221 employees and 20 managers, assessing perceived leadership styles based on the Managerial Grid model by Blake and Mouton (1964) and job satisfaction across five dimensions: communication, recognition, working conditions, work climate, and perceived leadership. The results revealed a very strong positive correlation ($\rho = 0.996$, $p < 0.001$) between perceived leadership and job satisfaction, establishing leadership as the most influential predictor in the multiple linear regression model ($\beta = 0.908$, $p < 0.001$). A total of 75% of managers adopt the 9.9 style, characterized by a high commitment to people and results, considered ideal according to the model. However, the remaining 25% exhibit less effective styles (1.1 and 5.5), highlighting the need for leadership training. Additionally, significant differences in job satisfaction were identified based on gender, age, and tenure. Men reported higher satisfaction levels ($M = 4.40$) compared to women ($M = 2.20$). Employees with over 10 years in the company achieved the highest scores ($M = 5.00$). In conclusion, perceived leadership is a key determinant of job satisfaction among AGUAPEN E.P. employees, underscoring the effectiveness of the 9.9 style and the importance of strengthening institutional leadership for more cohesive management

Keywords: Perceived leadership, job satisfaction, Managerial Grid, correlational analysis.

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN



La Dra. Tatiana Carrasco Ruano, Directora y Editora de la revista electrónica “**Visionario Digital**”, (ISSN 2602-8506) alojada en <http://www.visionariodigital.org>

ACREDITA QUE:

El artículo “**Incidencia del liderazgo en la satisfacción laboral de los empleados de AGUAPEN empresa pública**” evaluado por pares ciegos (doble-blind), que consta de 22 páginas en formato PDF, cuyos autores son: Wendy Alexandra Cruz Zurita., & Marco Ramiro Torres Lema., ha sido aceptado para su publicación en el Vol 9 Num 2. **Competencias Digitales**, de Abril - Junio 2025.

<http://www.visionariodigital.org>

Lo que se hace constar en Ambato 14 de mayo de 2025

La Directora

Fdo.: Tatiana Carrasco Ruano



Ambato - Ecuador
099 823 5485
publicaciones@cienciadigital.org

Para verificar la validez del certificado ingrese a :
www.cienciadigitaleditorial.com/busqueda o escanee el código QR



Nombre de la revista

Ciencia Digital

<https://visionariodigital.org/>