



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE TURISMO

TEMA:

**“DIAGNÓSTICO DE LA OFERTA DE TURISMO DE AVENTURA Y
SU CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO TURÍSTICO DE LA COMUNA
OLÓN, PROVINCIA DE SANTA ELENA”**

**TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADO EN TURISMO**

AUTOR:

ARIEL RONALDO BONILLA ALVARADO

TUTORA:

LCDA. SILVIA PAOLA PERALTA MENDOZA, MGS.

LA LIBERTAD – ECUADOR

2026

APROBACION DE LA PROFESOR TUTOR

En mi calidad de Profesora Tutora del trabajo de titulación, “**DIAGNÓSTICO DE LA OFERTA DE TURISMO DE AVENTURA Y SU CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO TURÍSTICO DE LA COMUNA OLÓN, PROVINCIA DE SANTA ELENA.**”, elaborado por el Sr. Ariel Ronaldo Bonilla Alvarado, egresado de la Carrera de Turismo Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciado en Turismo, declaro que luego de haber asesorado científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual apruebo en todas sus partes.

Atentamente

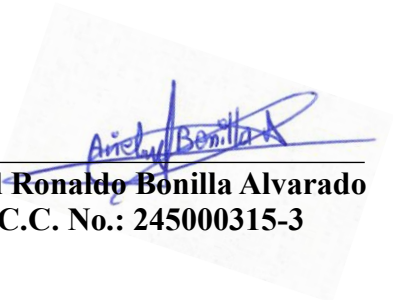


Lcda. Silvia Paola Peralta Mendoza, Mgs.
PROFESORA TUTORA

AUTORÍA DEL TRABAJO

El presente Trabajo de Titulación denominado **“DIAGNÓSTICO DE LA OFERTA DE TURISMO DE AVENTURA Y SU CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO TURÍSTICO DE LA COMUNA OLÓN, PROVINCIA DE SANTA ELENA.”**, constituye un requisito previo a la obtención del título de Licenciado en Turismo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Yo, Ariel Ronaldo Bonilla Alvarado con cédula de identidad 2450003153 declaro que la investigación es absolutamente original y auténtica, por tanto, manifiesto que los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad; también debo mencionar el patrimonio intelectual, el mismo que pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.



Ariel Ronaldo Bonilla Alvarado
C.C. No.: 245000315-3

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Estatal Península de Santa Elena, agradezco inmensamente por darme la oportunidad de adquirir conocimientos y desarrollarme tanto, en lo personal como académicamente durante los periodos de estudios para obtener mi título profesional.

También quiero manifestar agradecimiento muy especial a mi tutora, la Lic. Silvia Peralta Mendoza, Mgs., por ser una guía clave en esta etapa, por su tiempo y por impulsarme siempre a dar lo mejor de mí para lograr mi objetivo.

Asimismo, expreso mis más sinceros agradecimientos a mi familia y a todas las personas que contribuyeron y colaboraron durante este proceso y así obtuve exitosamente la realización de este informe.

También, a mi fiel compañero, mi perrito Papi, por estar siempre a mi lado, brindándome compañía y alegría en cada momento, por lo que su presencia ha sido un apoyo inigualable durante este camino.

Ariel Ronaldo Bonilla Alvarado

DEDICATORIA

A mi papá, quien trabaja en otra provincia para brindarme la oportunidad de seguir con mis estudios, de tal manera que agradezco tanto a él como a mi madre por apoyarme incondicionalmente enseñándome el valor del trabajo y la perseverancia, ya que ustedes han sido mi mayor ejemplo de dedicación, esfuerzo y sacrificio, por tanto, siempre seguiré aplicando sus enseñanzas y espero honrar todo su amor siguiendo el camino de los valores y principios que me han inculcado.

Asimismo, debo recalcar que esta dedicatoria está dirigida al resto de mi familia, por su amor incondicional, apoyo, por ser mi refugio, mi impulso en los momentos difíciles, por su paciencia infinita y por creer en mí incluso cuando yo dudaba, de tal manera manifiesto que este logro también es de ustedes ya que, sin su apoyo nada de esto hubiera sido posible en cada paso que he dado.

A mis amigos de tantos años, gracias por acompañarme en cada etapa de mi vida, por su amistad sincera, por escucharme, motivarme y brindarme su apoyo incondicional en los momentos más difíciles. Y a mí grupito de la universidad, gracias porque siempre han estado conmigo con sus ocurrencias, motivación y predisposición para apoyarme y debido a esto pudimos trabajar exitosamente tanto individual como en equipo y también es importante mencionar que cada experiencia compartida hicieron que esta etapa fuera especial, por tanto manifiesto que ustedes aparte de ser mis compañeros de estudio, fueron personas con quienes construí recuerdos inolvidables, así mismo aprendí grandes lecciones y encontré amigos que, espero conservarlos para siempre, de tal manera recalco que en este logro me lleva un pedacito de cada uno de ustedes, ya que han sido un apoyo invaluable a lo largo de este camino.

Ariel Ronaldo Bonilla Alvarado

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN



Lcda. María F. Alejandro Lindao Mgs.
DIRECTORA (E) DE LA CARRERA



Lcdo. Marlon A. Novillo Rodríguez Mgs.
PROFESOR ESPECIALISTA



Lcda. Silvia P. Peralta Mendoza Mgs.
PROFESORA TUTORA



Lcdo. Víctor A. Lam Barriga Mgs.
PROFESOR GUIA DE LA UIC



Secret. Ejecut. Grace M. Lindao Quimi.
ASISTENTE ADMINISTRATIVA

ÍNDICE DE CONTENIDO

APROBACION DE LA PROFESOR TUTOR.....	2
AUTORÍA DEL TRABAJO	3
AGRADECIMIENTO	4
DEDICATORIA	5
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN	6
ÍNDICE DE CONTENIDO	7
INDICE DE TABLAS.....	8-9
ÍNDICE DE FIGURAS	10
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES.....	11
ÍNDICE DE ANEXOS.....	11
RESUMEN	12
ABSTRACT	13
INTRODUCCIÓN.....	14-19
CAPÍTULO I.....	20
MARCO REFERENCIAL.....	20
1.1. Revisión de literatura.....	20-23
1.2. Desarrollo de teorías y conceptos.....	24
1.2.1. Oferta de turismo de aventura.....	24
1.2.1.1. Inventario y clasificación de actividades del turismo de aventura.....	25
1.2.1.2. Empresas y actores del turismo de aventura.....	26
1.2.1.3. Capacidad operativa y atención al visitante	27
1.2.2. Desarrollo turístico.....	28
1.2.2.1. La dimensión económica en el desarrollo turístico	29
1.2.2.2. El apartado social del desarrollo turístico	30
1.2.2.3. El desarrollo ambiental.	31
1.3. Fundamentos legales.....	32-33
CAPÍTULO II	34
METODOLOGÍA	34
2.1. Diseño de la Investigación	34
2.2. Métodos de la Investigación.....	35-36
2.3. Población y muestra.....	37
2.4. Recolección y procesamiento de datos	38
CAPÍTULO III.....	39

RESULTADOS Y DISCUSIÓN	39
3.1. Análisis de datos	39-77
3.2. Discusión	78-79
CONCLUSIONES	80
RECOMENDACIONES	81
BIBLIOGRAFÍA.....	82-84
ANEXOS.....	85-96

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Definiciones de oferta de turismo de aventura.....</i>	24
Tabla 2 <i>Definiciones de desarrollo turístico.....</i>	28
Tabla 3 <i>Sexo</i>	39
Tabla 4 <i>Edad</i>	40
Tabla 5 <i>Lugar de residencia.....</i>	41
Tabla 6 <i>¿Es la primera vez que visitan Olón?</i>	42
Tabla 7 <i>Motivo principal de su visita</i>	43
Tabla 8 <i>¿Cuáles de las siguientes actividades de turismo de aventura conoce que se realizan en la comuna Olón?</i>	44
Tabla 9 <i>Calificación de los servicios turístico</i>	45
Tabla 10 <i>¿Cuál es su nivel de satisfacción con las vías de acceso y conectividad para llegar al pueblo y movilizarse internamente hacia los atractivos?</i>	46
Tabla 11 <i>¿Cuál es su nivel de satisfacción con la señalización de las rutas para las actividades de turismo de aventura en Olón?</i>	47
Tabla 12 <i>¿Cómo califica la calidad de los hoteles, hostales y restaurantes que complementan la oferta de turismo de aventura en la comuna Olón?</i>	48
Tabla 13 <i>¿Cómo califica el conocimiento técnico demostrado por el instructor o guía durante la actividad de turismo de aventura?</i>	49
Tabla 14 <i>¿Cómo califica la comunicación del instructor o guía durante el desarrollo de la actividad?</i>	50
Tabla 15 <i>¿Cómo califica la facilidad de encontrar y reservar la actividad directamente dentro de la comuna de Olón?</i>	51
Tabla 16 <i>¿Considera que las actividades de aventura cuentan con las medidas de seguridad adecuadas?</i>	52

Tabla 17 ¿Cómo califica el estado y las condiciones de uso del equipamiento técnico provisto (tablas de surf, neoprenos, correas) para la actividad de surf?.....	53
Tabla 18 ¿Cómo califica el estado y las condiciones de uso de los chalecos salvavidas provistos para la actividad de kayak/navegación en lancha?.....	54
Tabla 19 ¿Cómo califica el estado y las condiciones de uso del equipamiento técnico provisto (bicicletas de montaña, cascos de protección, kits de herramientas) para la actividad de ciclismo de montaña?	55
Tabla 20 ¿Cómo califica el estado y las condiciones de uso del equipamiento técnico provisto (sillas de montar, estribos, cascos, riendas) para la actividad de cabalgatas guiadas?.....	56
Tabla 21 ¿Cómo califica su percepción sobre la seguridad brindada por la presencia del personal de salvavidas en la playa de Olón?.....	57
Tabla 22 ¿Cómo califica su percepción de seguridad frente a las corrientes marinas durante la práctica de kayak en Olón?	58
Tabla 23 ¿Cómo califica la presencia de personal o puntos de atención para emergencias cerca de las rutas de ciclismo de montaña?	59
Tabla 24 ¿Cómo califica la presencia y la capacidad de respuesta de los puestos de auxilio rápido o asistencia de emergencia en los senderos para cabalgatas guiadas? 60	
Tabla 25 ¿Cómo explica la conservación del entorno natural frente al desarrollo de nuevas construcciones en las zonas de turismo de aventura de la comuna Olón? ...	61
Tabla 26 ¿Cómo califica el manejo de residuos y control de la acumulación de basura en los atractivos de aventura que visitó?	62
Tabla 27 Estoy de acuerdo con que el turismo de aventura contribuye al desarrollo turístico de la comuna Olón.....	63
Tabla 28 Estoy de acuerdo con que el turismo de aventura mejora la calidad de vida de los habitantes.....	64
Tabla 29 Estoy de acuerdo con que el turismo de aventura promueve nuevos emprendimientos.	65
Tabla 30 Estoy de acuerdo con que el turismo de aventura favorece la generación de empleo para los habitantes locales.	66
Tabla 31 Estoy de acuerdo con que el turismo de aventura promueve el desarrollo económico de la comuna Olón.....	67
Tabla 32 Estoy de acuerdo con que el turismo de aventura fortalece la imagen turística de la comuna Olón.....	68

Tabla 33 <i>Estoy de acuerdo con que el turismo de aventura incentiva la conservación de los recursos naturales de la comuna Olón.</i>	69
Tabla 34 <i>Estoy de acuerdo con que la comuna Olón tiene potencial para consolidarse como un destino de turismo de aventura.</i>	70
Tabla 35 <i>¿Qué tan satisfecho se encuentra con la oferta de turismo de aventura en Olón?</i>	71
Tabla 36 <i>Estoy dispuesto(a) a recomendar la comuna Olón como destino de turismo de aventura debido a la calidad de su oferta turística.</i>	72
Tabla 37 <i>¿Qué aspectos considera que deben mejorarse para fortalecer el turismo de aventura en la comunidad Olón?</i>	73

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>sexo</i>	39
Figura 2 <i>Edad</i>	40
Figura 3 <i>Lugar de residencia</i>	41
Figura 4 <i>¿Primera vez que visita Olón?</i>	42
Figura 5 <i>Motivación principal de su visita</i>	43
Figura 6 <i>Pregunta uno de encuesta.</i>	44
Figura 7 <i>Item dos de la encuesta</i>	45
Figura 8 <i>Pregunta tres de la encuesta</i>	46
Figura 9 <i>Pregunta cuatro de la encuesta</i>	47
Figura 10 <i>Pregunta cinco de la encuesta</i>	48
Figura 11 <i>Pregunta seis de la encuesta</i>	49
Figura 12 <i>Pregunta siete de la encuesta</i>	50
Figura 13 <i>Pregunta ocho de la encuesta</i>	51
Figura 14 <i>Pregunta nueve de la encuesta</i>	52
Figura 15 <i>Pregunta diez de la encuesta</i>	53
Figura 16 <i>Pregunta once de la encuesta</i>	54
Figura 17 <i>Pregunta doce de la encuesta</i>	55
Figura 18 <i>Pregunta trece de la encuesta</i>	56
Figura 19 <i>Pregunta catorce de la encuesta</i>	57
Figura 20 <i>Pregunta quince de la encuesta</i>	58

Figura 21 <i>Pregunta dieciséis de la encuesta</i>	59
Figura 22 <i>Pregunta diecisiete de la encuesta</i>	60
Figura 23 <i>Pregunta dieciocho de la encuesta</i>	61
Figura 24 <i>Pregunta diecinueve de la encuesta</i>	62
Figura 25 <i>Pregunta veinte de la encuesta</i>	63
Figura 26 <i>Pregunta veintiuno de la encuesta</i>	64
Figura 27 <i>Pregunta veintidós de la encuesta</i>	65
Figura 28 <i>Pregunta veintitrés de la encuesta</i>	66
Figura 29 <i>Pregunta veinticuatro de la encuesta</i>	67
Figura 30 <i>Pregunta veinticinco de la encuesta</i>	68
Figura 31 <i>Pregunta veintiséis de la encuesta</i>	69
Figura 32 <i>Pregunta veintisiete de la encuesta</i>	70
Figura 33 <i>Pregunta veintiocho de la encuesta</i>	71
Figura 34 <i>Pregunta veintinueve de la encuesta</i>	72
Figura 35 <i>Pregunta treinta de la encuesta</i>	73

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Prestador de servicios turísticos.....	95
Ilustración 2 Prestador de servicios turísticos.....	95
Ilustración 3 Prestador de servicios turísticos.....	96
Ilustración 4 Encuesta a turistas.....	96
Ilustración 5 Encuesta a turistas.....	96

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Aprobación del tema.....	85
Anexo 2 Carta Aval	86
Anexo 3 Matriz de consistencia	87
Anexo 4 Operacionalización de variables	88
Anexo 5 Cuestionario de encuesta	89
Anexo 6 Guía de entrevista.....	93
Anexo 7 Evidencia fotográfica	95



**“DIAGNÓSTICO DE LA OFERTA DE TURISMO DE AVENTURA Y SU
CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO TURÍSTICO DE LA COMUNA OLÓN,
PROVINCIA DE SANTA ELENA”**

AUTOR:

ARIEL RONALDO BONILLA ALVARADO

TUTORA:

LCDA. SILVIA PAOLA PERALTA MENDOZA MGS.

RESUMEN

La presente investigación aborda la temática del diagnóstico de la oferta de turismo de aventura y su aporte al desarrollo turístico de la comuna de Olón, considerando como problemática la falta de conocimientos acerca del potencial que tiene este tipo de turismo en la localidad, por lo que el objetivo principal del estudio es diagnosticar la oferta de turismo de aventura para contribuir su desarrollo en la mencionada comuna de la provincia de Santa Elena. Por tanto, esta investigación se desarrolla bajo un enfoque mixto y un diseño no experimental, ya que el estudio se apoya en los métodos inductivo y analítico; asimismo, utiliza el estadístico para el análisis de frecuencias derivadas de las encuestas aplicadas. Cabe mencionar también que la población muestra un total de 390 personas, las mismas que participarán de la técnica de la encuesta y así se complementará con la integración de la entrevista, de tal manera que en los resultados principales se mencionará que la localidad tiene un potencial significativo en el turismo de aventura, pero sí necesita mejoras específicas en relación a la seguridad y la señalización. En conclusión, se puede señalar que la oferta del turismo de aventura es adecuada e incide en el desarrollo turístico, pero necesita de mejoras.

Palabras claves: aventura, turismo, sostenibilidad, comunidad.



**“DIAGNOSIS OF THE ADVENTURE TOURISM OFFER AND ITS
CONTRIBUTION TO THE TOURISM DEVELOPMENT OF THE OLÓN
MUNICIPALITY, SANTA ELENA PROVINCE”**

AUTHOR:

ARIEL RONALDO BONILLA ALVARADO

ADVISOR:

LIC. SILVIA PAOLA PERALTA MENDOZA MGS.

ABSTRACT

This research addresses the assessment of the adventure tourism offering and its contribution to tourism development in the commune of Olón. The study is motivated by a lack of awareness regarding the local potential for this type of tourism; consequently, its primary objective is to evaluate the adventure tourism offering to foster its development in this commune within the province of Santa Elena. The research employs a mixed-methods approach and a non-experimental design, utilizing inductive and analytical methods, as well as statistical analysis to interpret frequency data from the surveys conducted. The study population comprises 390 individuals who participated in the survey, a process complemented by interviews. Key findings indicate that while the locality possesses significant potential for adventure tourism, specific improvements regarding safety and signage are required. In conclusion, the adventure tourism offering is adequate and impacts tourism development, yet it stands in need of improvement.

Keywords: adventure, tourism, sustainability, community.

INTRODUCCIÓN

De manera inicial se debe hacer mención desde un enfoque global, que el turismo de aventura es uno de las actividades más importantes en la actualidad para aquellos que lo quieren realizar, dado que es un factor que funciona desde acciones en donde se fomenta la utilización y la degustación de los recursos naturales (OMT, 2008), por lo que esta tipología relacionada con el turismo suele tener un puesto en lugares en donde se tiene una gran diversidad respecto a paisajes, es decir flora y fauna; por tanto esto permitirá brindar una experiencia única para que los visitantes se conecten directamente con la naturaleza mediante diversas dinámicas que puede ser planteadas por los proveedores de estos servicios, sin embargo, si su interacción no es responsable puede conllevar a efectos negativos para la naturaleza.

De esta misma forma, el turismo de aventura se puede ejecutar como un accionar que se enfoca principalmente en aquellos individuos que tienen la necesidad de tener una experiencia relacionada con la naturaleza. Según Heather(2024) se comprende que este tipo de turismo ha aumentado su participación en el mercado de forma significativa, debido a lo que representa y ofrece a los clientes, puesto que la naturaleza permite atraer mucho el interés de las personas, por tanto cabe mencionar que en relación al turismo de aventura este es uno de los que más se lleva a cabo en la modernidad y por ende las personas están dispuestas a gastar grandes cantidades de dinero, de tal manera que se puede manifestar que más del 60% de los visitantes eligen este tipo de experiencias. Por tal razón se entiende que esta es una tendencia que necesita de mayor interés para gestionar programas y acciones que permitan un desarrollo adecuado sin que afecte al ambiente.

De la misma manera el turismo de aventura aporta de una forma relevante a la mejora del factor financiero a nivel mundial, lo cual ayuda en cambios importantes acerca de lo que se oferta y se percibe del accionar desde un enfoque sostenible. Según diversos estudios el turismo de aventura fomenta el respeto por el ambiente y el crecimiento personal del viajero, estableciendo así una relación equilibrada entre la emoción y la responsabilidad social (Quiñónez et al., 2019). Por tanto, el auge del

turismo de aventura refleja una transformación profunda en la manera de viajar, donde la experiencia y la sostenibilidad se convierten en los nuevos ejes del desarrollo turístico mundial.

A pesar de que este modo de turismo tiene una gran cantidad de beneficios principalmente en el campo financiero, por tanto esto deja en claro que es indispensable y necesario que todos estos procesos se lleven a cabo de manera responsable, específicamente cuando se refiere a un lugar que es zona protegida y que sirve como un punto de atracción turística, cabe mencionar que en diferentes países estas actividades pueden ser significativas y por ello debe equilibrarse siempre fomentando el cuidado del ambiente.

En este contexto, América Latina se ha convertido en un pilar estratégico del crecimiento sostenible, ya que combina el aprovechamiento responsable de los recursos naturales con la dinamización de las economías locales y el fortalecimiento de la relación social y según estos informes del Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2023) la región presenta una de las mayores tasas de crecimiento en este segmento, misma que está impulsada por la diversidad de paisajes que la caracteriza, de tal manera que estos lugares son de gran afluencia turística, así tenemos específicamente los hispanohablantes que han estudiado y por ende implementados recursos elementales para brindar una experiencia original y cumplir así con las expectativas de los usuarios (Quiñónez et al., 2019). En evitar que la naturaleza se vea afectada en el proceso.

Un hecho clave en relación al turismo fue la presencia del COVID 19, dado que fue un freno mundial en diferentes áreas y en especial relacionado con el turismo, puesto que la seguridad prevaleció mucho luego de esta temporada y los lugares turísticos tuvieron que adaptarse a dicha necesidad aplicando nuevas herramientas y metodologías, para así evitar consecuencia, por tanto cabe mencionar que el turismo de aventura ocupa hoy un lugar prioritario en las políticas públicas de varios países latinoamericanos, mismos que lo reconocen como una herramienta esencial para impulsar la sostenibilidad, la inclusión social y la innovación en el desarrollo turístico.

En el caso de Ecuador, estudios como el de Delgado y Solis (2021) destacan que cuenta con condiciones geográficas y culturales únicas que lo diferencian de los demás países, por tanto la diversidad de los recursos naturales que tiene, los mismos que sirven como una ventaja en la competencia con otros lugares, por tanto cabe mencionar que estos componentes pueden ser comentados y fortalecidos, con el fin de aplicar las acciones adecuadas de manera concreta en la provincia de Santa Elena, ya que esta está en una zona costera cerca de la playa y con una gran historia respecto a su cultura y con el pasar del tiempo ha tenido una gran cantidad de transformaciones en relación al turismo, mismo que ha servido para convertirse en un pilar fundamental en la generación de recursos financieros, de tal manera que aquello ha sido significativo debido al lugar dónde está ubicado y por ende cuenta con una gran cantidad de atractivos turísticos que son adecuados para los visitantes. Por lo que invertir en dicho lugar es muy importante, cabe mencionar también que el desarrollo sostenible es indispensable.

A pesar de ello, el desarrollo rápido también ha conllevado a la presencia de problemáticas, ya que la expansión desordenada del turismo ha generado problemas como la especulación inmobiliaria, el desplazamiento sociodemográfico de los residentes y la desigualdad en la distribución de los beneficios económicos y según la investigación de (Lager, 2023) manifiesta que la comuna ancestral de Olón ha sido testigo de estos fenómenos, donde la venta de tierras a actores externos ha alterado la estructura social y económica local (Hurtado, 2022), ha manifestado que esto ha afectado las tradiciones de la comunidad.

Por tanto, en este contexto la presente investigación tiene como propósito diagnosticar la oferta de turismo de aventura y su contribución al desarrollo turístico de la comuna de Olón, provincia de Santa Elena, reconociendo el potencial de esta actividad como motor de desarrollo sostenible y para alcanzar este objetivo general, se plantean los siguientes objetivos específicos: identificar la oferta actual de turismo de aventura existente en la comuna de Olón, para evaluar los beneficios socioeconómicos que generan el turismo de aventura en la población local, proponer estrategias que fortalezcan el aprovechamiento sostenible del turismo de aventura en la comuna, para

que estos lineamientos permitan comprender el papel que desempeña esta modalidad turística en el crecimiento local, la conservación ambiental y el bienestar comunitario.

De esta manera nos encontramos con la Formulación del problema:

¿De qué forma la oferta de turismo de aventura contribuye al desarrollo turístico de la comuna Olón, provincia de Santa Elena?

Es relevante proponer la Sistematización del problema porque nos lleva a plantearnos las siguientes preguntas, que este estudio pretende responder:

¿Cuál es la situación actual de la oferta de turismo de aventura en la comuna Olón?

¿Qué beneficios económicos, sociales y culturales genera la práctica del turismo de aventura en la comunidad?

¿Qué estrategias podrían fortalecer el desarrollo turístico de la oferta de turismo de aventura en la comuna Olón?

Por lo que esta investigación tiene como Objetivo general, Diagnosticar la oferta de turismo de aventura y su contribución para el desarrollo turístico de la comuna Olón, provincia de Santa Elena.

Por consiguiente, se puede manifestar que la oferta de turismo de aventura en la comuna de Olón aún está en sus inicios, por tanto, existe una clara oportunidad para responder al creciente interés de los turistas. tanto a nivel nacional como internacional y así, puedan tener experiencias al relacionarse con la naturaleza, de tal manera que estos estudios previos realizados en la zona, señalan que Olón, gracias a su ubicación costera y ser rica en recursos naturales, presenta condiciones propicias para consolidarse como un destino de turismo de aventura. (Eduardo, 2023)

Por tanto, los objetivos específicos se plantean de la siguiente manera:

Identificar la oferta actual de turismo de aventura existente en la comuna Olón, para evaluar los beneficios socioeconómicos que generan el turismo de aventura en la población local.

Definir estrategias que fortalezcan el desarrollo turístico, para mejorar la oferta de turismo de aventura en la comuna Olón.

Al abordar la justificación del estudio, es fundamental mencionar que esta es una temática importante, ya que el turismo de aventura actualmente es uno de los pilares fundamentales para el desarrollo económico dentro de la localidad, por tanto, conviene considerarlo como una gran oportunidad de negocio para muchos integrantes de la comunidad. Cabe recalcar que además es un lugar con una posición estratégica, debido a que tiene diversos atractivos turísticos, mismos que pueden servir como punto de partida para atraer a nuevos visitantes.

Por ello, el turismo es una de las fuentes más importantes para la comunidad, por tanto, es necesario abordar y analizar la manera en que aquello se pueda gestionar para evitar la explotación de los recursos y fomentar la protección de estos en beneficio de la biodiversidad y de la calidad de vida de las personas en la localidad.

De tal manera que, la eficiencia y la rentabilidad de las actividades turísticas no solamente se basa en medir los ingresos financieros, sino también en entender los efectos que tiene en la calidad de vida y por ende el ambiente, ya que en este sentido es necesario tener una herramienta para evaluar aquella situación brindando retroalimentación.

Por esa razón debe existir una colaboración integral en donde, tanto autoridades como dueños de los locales puedan decidir en conjunto, para beneficio de todos los que se integran en el desarrollo sostenible del territorio. Es por ello que el estudio resulta de gran importancia, ya que, al abordar esta temática dentro de un sector estratégico, permite tener una información relevante y adecuada referente a la situación de la localidad, por consiguiente, esto puede servir como una base fundamental para poder manifestar las decisiones respecto al tema y así proporcionar información de una manera coherente de las necesidades, tanto de la comunidad y del turismo.

Es fundamental también mencionar que desde una perspectiva teórica, la investigación aborda variables importantes como es el generar beneficios y el desarrollo sostenible de la oferta turística dentro de un sector específico, por tanto cada una de las teorías y definiciones que se plantean en el estudio están correctamente fundamentadas, por tanto esto puede servir como un gran aporte para que las personas interesadas analicen los diferentes aspectos que pueden ser de gran ayuda, para así

tener decisiones correctas, con el fin de generar beneficios significativos para la localidad.

Respecto a la justificación práctica, se debe especificar que las metodologías y los procesos de investigación que se utilizan dentro del estudio pueden servir como una fuente importante, para aplicar propuestas en busca de fortalecer el desarrollo sostenible en función del turismo de aventura dentro de diferentes comunidades, que pueden tener problemas o situaciones similares, por consiguiente al existir responsabilidad conjunta al implementar el turismo, los resultados que se derivan de ello pueden ser mucho más beneficiosos.

De tal manera que este estudio permite la obtención de datos importantes desde fuentes confiables y de esta forma se aportaría con normativas o perspectivas, para que se puedan implementar y fortalecer la sostenibilidad, ya que la investigación puede servir de base para el desarrollo de capacidades en los proyectos tanto turísticos y de gestión ambiental, promoviendo así la formación de líderes comunitarios capaces de desarrollar experiencias interesantes y sostenibles en nuestro país como también en el mundo.

En cuanto al entorno social, el estudio muestra la importancia de tener conocimientos tanto culturales, tradicionales y por ende las prácticas ancestrales de los habitantes de Olón, ya que aquel lugar tiene una gran cantidad de atractivos turísticos y recursos naturales que son esenciales para ofertar un turismo de aventura adecuado, por esta razón es necesario el plantear actividades y programas que refuercen los vínculos entre la comunidad y las autoridades de la localidad, con el propósito de fortalecer las responsabilidades en conjunto.

En este caso, si se enfocan en identificar la oferta turística y su vínculo con la participación de la comunidad, esto permitirá aportar información adecuada, misma que ayudará al desarrollo de sistemas y procesos coherentes, en donde la responsabilidad compartida sea constante para así fortalecer el cuidado del ambiente y beneficiar la calidad de vida, para que así, el impacto sea positivo en el crecimiento económico.

CAPÍTULO I

MARCO REFERENCIAL

1.1. Revisión de literatura

En este apartado es preciso abordar los antecedentes teóricos de la investigación, dado que aquello servirá como una base para entender la manera en que otros investigadores llevaron a cabo sus estudios relacionados con temas similares. Por esta razón a continuación se detallan un total de 3 antecedentes internacionales y 3 nacionales.

Y desde un enfoque internacional, Rodríguez et al. (2024) en su artículo titulado “el turismo de aventura: influencia positiva en el desarrollo sostenible del sector” aborda el problema significativo que se vincula con la falta de claridad y estructura en los procesos internos que se ejecutan conforme a la promoción del turismo, dejando de lado el beneficio económico y aquello es importante porque representa el desarrollo sostenible. Por tal motivo se establece como objetivo principal el generar una interpretación sobre las variables en función de la sostenibilidad de la localidad, para así desarrollar un proyecto a beneficio de la comunidad.

Por tanto, como metodología se utiliza la investigación de tipo descriptivo, para caracterizar los hechos y los aspectos relacionados con las variables, además se consideró la implementación de métodos teóricos y empíricos, concretando también el dialectico materialista y para la recolección de datos se utiliza la encuesta direccionada a los trabajadores del sector y habitantes de la localidad. Y en los resultados principales se destacan que las actividades turísticas se vinculan con las normativas de gestión ambiental, económica y social, dado que seis ejes estratégicos permiten el desarrollo de estrategias efectivas, beneficiando así al desarrollo sostenible, en conclusión, cabe mencionar que si existe una incidencia positiva por parte del turismo de aventura en el desarrollo sostenible de la localidad.

Así también, Müller et al. (2022) en su artículo menciona que el impacto del turismo de aventura en la mejoría de la localidad, se debe considerar de que el problema es que no se utiliza correctamente todos los recursos que tiene disponible la localidad para poder fortalecer el turismo extranjero y nacional, por tanto se plantea como objetivo principal determinar si el turismo de aventura puede potenciar el desarrollo sostenible de la comuna, considerando como referencia las tres variables importantes que son el bienestar social, el desarrollo económico y el desarrollo sostenible.

En este sentido como metodología se aborda un enfoque mixto, acompañada de una tipología de investigación descriptiva correlacional, en donde se plantean un total de 5 variables tales como: educación, salud, pobreza, empresas del rubro comercial turístico y la inversión, de tal manera que esto permitirá llevar a cabo un estudio detallado y efectivo conforme a sus objetivos, para brindar así una información relevante que sirva como aporte frente al problema y así obtener resultados en lo que se destaca la importancia del turismo de aventura para el desarrollo de la localidad y en conclusión se tendría un aumento de visitantes que creara un incremento en el desarrollo financiero, social y sostenible de la localidad, beneficiando así a sus pobladores.

Por otro lado, Centurión (2023) en su investigación titulada “turismo de aventura y su contribución al desarrollo de una localidad de Cuispes, región Amazonas 2021” establece como problema el hecho de que el turismo de aventura es un punto para poder brindar un desarrollo efectivo, pero la falta de conocimiento o recursos no permite que su desenvolvimiento sea el adecuado, por lo que se establece como objetivo principal, determinar la manera en que contribuye el turismo de aventura para el desarrollo de la localidad mencionado en el año 2021.

Por tanto, es importante mencionar que como metodología se establece que es básica y descriptiva, ya que al analizar concretamente a la población de la localidad, utilizando la técnica de la encuesta para la recolección de datos, misma que se direcciona a un total de 260 pobladores, de tal manera que en base a ello los resultados principales de esta investigación destacan que, a través de la evaluación de la oferta

que el turismo de aventura tiene, se analiza que esta cuenta con una demanda real y potencial en la localidad, sirviendo este como objeto de estudio; por consiguiente, es relevante considerar y aportar en el turismo de aventura, ya que esto beneficiara de forma significativa al desarrollo local y como conclusión demostraremos que el turismo de aventura aporta de una forma positiva y significativa en el progreso de la comuna.

Por otro lado se considera también el apartado nacional, García y Cantos (2021), quien en su investigación expresa que el tema del turismo de aventura y su impacto en el desarrollo de la localidad, aborda la problemática que se vincula directamente con la falta de incentivo para estas actividades, ya que se desaprovecha diferentes aspectos que pueden ser importantes, por tanto, como objetivo central es determinar la viabilidad del turismo de aventura para potenciar la actividad turística en la comunidad Ayampe del cantón Puerto López.

Por consiguiente, esto fue determinante para usar como metodología un análisis del turismo de aventura, en el que se menciona 8 criterios de valorización de atractivos naturales y culturales detallados en el ministerio de turismo del Ecuador, con la finalidad de adquirir resultados que aclaren la situación actual de la localidad, de tal manera que en los resultados principales se detallan el inventario turístico de la playa del lugar, así también las actividades de turismo de aventura y como conclusión tenemos la necesidad de diseñar e implementar una propuesta centrada en el diseño del turismo de aventura con los itinerarios respectivos y esto nos servirá como una guía para continuar en el proyecto.

Por otro lado, Recalde (2024) en su investigación aborda el tema de la incidencia del turismo de aventura en el desarrollo de la comunidad, destaca también la problemática de la presencia de una gestión inadecuada del turismo de aventura, ya que puede llevar a la degradación ambiental y a la pérdida de la identidad cultural, por lo que se establece como objetivo, examinar como el turismo de aventura incide en el desarrollo turístico para así mejorar el progreso tanto social y económico de la comunidad costera.

Por tanto, para establecer un enfoque mixto se debe utilizar una metodología, considerando aspectos cualitativos y cuantitativos para la adquisición de información y así tener alcances en lo que se refiere a los descriptivos y exploratorios, cabe mencionar también que es importante considerar los métodos deductivo e inductivo, de tal manera que, para la recolección de los datos, las técnicas idóneas fueron la encuesta y la observación directa, misma que fue realizada a un total de 331 turistas y esto dejó como resultado que este turismo además de llegar a un público objetivo, así mismo se fomenta el desarrollo y la conservación del entorno natural. Y como conclusión se manifiesta que el turismo de aventura es un eje central para el desarrollo económico y social en la comunidad que sirve como objeto de estudio.

Por último, Villarreal (2021) en su investigación considera la temática acerca del turismo de aventura y el crecimiento de la comunidad Montúfar”, en la que se aborda la problemática de la falta de estrategias que promuevan el fortalecimiento de la promoción de actividades de turismo de aventura, ya que esto va a fortalecer el desarrollo turístico de la localidad, por lo cual se plantea como objetivo central determinar cómo las actividades de turismo de aventura ayudan para el desarrollo del turismo local del cantón Montúfar.

Por esta razón la metodología que se implementa considera un enfoque cualitativo, complementados con un tipo de investigación bibliográfico referencial, obteniendo así información mediante la revisión de diferentes documentos de fuentes confiables, además la aplicación de entrevistas ayudo con información empírica necesaria para destacar las perspectivas y posturas de los involucrados, de tal manera que en base a ello, como resultados importantes se resalta la presencia de aspectos positivos y adecuados que se presentan en sectores donde predomina el turismo como fuente de ingreso principal, por tanto es importante mencionar el rol de las autoridades como los responsables de fortalecer la promoción turística y la calidad del servicio para los visitantes.

1.2. Desarrollo de teorías y conceptos

1.2.1. Oferta de turismo de aventura

Tabla 1

Definiciones de oferta de turismo de aventura

Autor	Definición clave
(Rea, 2022)	Hace referencia al conjunto de actividades, servicios experiencias turísticas que se diseñan para individuos que se encuentran en búsqueda de emociones y desafíos, mismos que se vinculan con la naturaleza, cómo pueden ser el senderismo o el ciclismo de montaña.
(Cajilema, 2022)	Es denominado el conjunto de bienes y servicios turísticos en donde se puede hacer mención del transporte o alojamiento que están a disposición del mercado con el objetivo de satisfacer la demanda turística de aquellas personas que se interesan en una experiencia de aventura y riesgo guiado.
(Serrano, 2022)	La oferta de turismo de aventura toma en cuenta productos turísticos en donde se llevan a cabo actividades físicas, la interacción con los recursos naturales y la cultura, que constantemente se ofrecen por empresas o comunidades locales.
(Ronny, 2020)	Es un portafolio de servicios y actividades que una organización dedicada al turismo ofrece para atraer nuevos turistas que estén interesados en experiencias activas y desafiantes.
(Arrieta et al., 2024)	Se comprende como la propuesta turística enfocada en la aventura y el contacto con el entorno natural, lo cual ayuda a conservar el ambiente y a respetar a las comunidades locales.

Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

1.2.1.1. Inventario y clasificación de actividades del turismo de aventura

El inventario de actividades de turismo de aventura es un apartado determinante para entender y medir la oferta existente en un destino concreto, de tal manera que dicho procedimiento aborda la identificación, el registro, la descripción de las actividades de las cuales se dispone, así también los recursos vinculados y las condiciones para el acceso y seguridad (Arrieta et al., 2024), de tal manera que esto conlleva a tener una perspectiva concreta en el inventario turístico, mismo que ayudara a realizar una planificación correcta, para así aprovechar los recursos y agilizar la creación de productos turísticos sostenibles y que sirvan como respuesta a las expectativas de los turistas.

Cabe mencionar que las actividades de turismo de aventura se clasifican considerando el entorno en donde se desarrolla, por lo cual pueden ser tanto de tipo terrestre, aéreo o acuático, así tenemos, en la primera se puede hacer mención de diferentes actividades como el ciclismo de montaña, el senderismo, la escalada o cabalgatas; en cambio a diferencia de ello en el ámbito acuático se llevan a cabo diferentes acciones como el surf, buceo o kayak, mientras que en el aéreo se pueden visualizar actividades como parapente, ala delta o canopy (Serrano, 2022), por tanto mediante aquella clasificación es posible fortalecer la organización de la oferta, dado que en base a la dificultad es posible identificarlas.

De tal manera que, tanto el inventario como la clasificación tienen una función estratégica para la gestión turística, ya que permite la proporción de información elemental sobre los recursos o el estado de conservación, por lo que un registro actualizado ayuda a que las autoridades o las empresas puedan planificar acciones coherentes en base a la realidad.

1.2.1.2. Empresas y actores del turismo de aventura

Las empresas que se dedican al turismo de aventura cumplen como un eje determinante para la fluidez y el funcionamiento de este tipo de turismo, puesto que se encargan de diseñar, organizar y ejecutar las experiencias que los turistas buscan, garantizando siempre sostenibilidad y seguridad (Ronny, 2020). En base a ello la profesionalización y la regulación de las empresas del sector turístico de aventura, plantean que las mismas son importantes para un desarrollo responsable, dado que permiten la estandarización de procesos y el cumplimiento de las normas de seguridad.

Por consiguiente los actores involucrados en el turismo de aventura no sólo consideran a las empresas operadoras, mismas que están compuesta por una red de instituciones públicas, comunidades y organismos de regulación, las cuales tienen roles específicos, como puede ser, establecer normas y políticas para el funcionamiento adecuado y equitativo, también es necesario aportar con los conocimientos tradicionales y respetuosos (Rea, 2022), para que así se pueda plantear aspectos para garantizar la protección del entorno y la seguridad del proceso de experiencias, por tanto se comprende que el vínculo entre estos actores favorece significativamente a una gestión correcta del turismo.

De la misma manera, la cantidad de empresas registradas y su grado de formalización dejan en claro el nivel de desarrollo y competitividad de aquella localidad como destino turístico, ya que al mantener un registro adecuado y oficial de prestadores de servicio ayuda a identificar las ofertas de las cuales se dispone, controlando también su cumplimiento con estándares legales y la calidad, por consiguiente es necesario recalcar que aquello es importante porque también puede significar la generación de empleo e inversión en infraestructura.

1.2.1.3. Capacidad operativa y atención al visitante

De forma específica la capacidad operativa en el turismo de aventura hace referencia a la cantidad máxima de turistas que una empresa puede atender de manera efectiva y segura en un tiempo concreto, por tanto aquello se debe relacionar de forma directa con la disponibilidad de los recursos humanos, equipamiento y condiciones ambientales, mismas que brindan experiencias de calidad sin que la seguridad se comprometa, existiendo también un equilibrio entre lo desafiante y lo cuidadoso (Cajilema, 2022). Por consiguiente, debe existir límites de capacidad para prevenir la sobrecarga y así garantizar una gestión correcta.

Por tanto, la atención a los visitantes depende de forma concreta de la demanda del turismo, la estacionalidad climática y las estrategias de planificación implementadas por los operadores, de forma específica durante los momentos de alta demanda que puede ser feriados o vacaciones, por consiguiente, las empresas turísticas deben ajustar su logística y fortalecer el personal para mantener la calidad del servicio y abarcar la demanda de los clientes (Rea, 2022) y en este sentido la planificación estacional ayuda a la estructuración adecuada de turistas durante un periodo completo.

De tal manera que considerando lo analizado, esto nos permite evaluar la capacidad de atención por temporada, dado que resulta determinante para el desarrollo sostenible de la localidad, para así proyectar ingresos y evitar riesgos, también es necesario tener un manejo correcto de la capacidad operativa, con el fin de prevenir la saturación de los espacios con bastante naturaleza; lo cual esto es fundamental para mantener una experiencia de satisfacción por parte de los turistas, promoviendo de esta manera la responsabilidad social y ambiental de las organizaciones para que su competitividad en el mercado sea significativo.

1.2.2. Desarrollo turístico

Tabla 2

Definiciones de desarrollo turístico

Autor	Definición clave
(Gonzales et al., 2021)	Se considera como el proceso de planificación, organización y gestión de los recursos turísticos con el objetivo de generar beneficio social, cultural y económico para garantizar la conservación del patrimonio natural y cultural de la localidad que sirve como destino turístico.
(Mendoza et al., 2022)	Se comprende como el conjunto de acciones y estrategias que se orientan a mejorar la actividad turística de una localidad, aumentando la inversión, el ingreso local y el empleo a través del aprovechamiento sostenible de los recursos turísticos.
(Sosa, 2023)	El desarrollo turístico aborda el crecimiento planificado y equilibrado del turismo, mismo que satisface las necesidades de los turistas y las comunidades que funcionan como el destino, garantizando la preservación de los recursos naturales y de la identidad cultural para las futuras generaciones.
(Padilla y Herrera, 2023)	Es un proceso a través del cual una comunidad o una localidad mejora sus capacidades para gestionar y aprovechar los recursos turísticos de una forma adecuada, mejorando a la vez la calidad de vida de los locales.
(Bermúdez y Damián, 2020)	El desarrollo turístico destaca la implementación coordinada de normativas y programas que fomentan la sostenibilidad, la competitividad y la diversificación del sector, tomando en cuenta la integración de los actores principales.

Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

1.2.2.1. La dimensión económica en el desarrollo turístico

La dimensión económica del desarrollo turístico hace referencia al conjunto de beneficios y transformaciones que ayudan a cambiar la actividad turística tanto, en la economía local como regional y en base a ello el turismo actúa como un motor para el crecimiento financiero, aportando así a la inversión y al desarrollo de empleo local (Aguagallo y Pucha, 2020). Es por ello que el turismo se plantea como una de las acciones con mayor capacidad para dinamizar la economía, dado que tiene un alto índice de producción y consumo, aportando significativamente al aumento del Producto Interno Bruto.

De tal manera que la incidencia económica derivada del turismo se muestra en el fortalecimiento de las playas, las cuales tienen una importancia relevante en lo que se refiere al valor turístico, cabe mencionar también que, a través de servicios concretos como el transporte, el alojamiento y la alimentación, por tanto estas actividades conllevan a la generación de oportunidades de negocio y promueven la inclusión económica de la localidad (Padilla y Herrera, 2023) y por ende se reflejara el flujo constante de turistas ayudando así al desarrollo de nuevas inversiones e innovación en los productos y servicios turísticos.

A pesar de ello, para que el factor económico que se vincula con el desarrollo turístico resulte sostenible, se debe garantizar una estructuración igualitaria de los beneficios que se genera, mismos que deben contemplarse en el diseño de políticas públicas en dónde participe las comunidades, para así promover la formalización de las empresas y garantizar la inversión, de tal manera que esto ayudara a la realización de proyectos locales con fines turísticos, ya que un desarrollo turístico equilibrado debe enfocarse en la estabilidad económica.

1.2.2.2. El apartado social del desarrollo turístico

La dimensión social del desarrollo turístico se enfoca en los efectos que la actividad turística produce en la comunidad y la calidad de servicio de sus locales, de tal manera que el turismo a pesar del impacto que tiene en la economía también cuenta con la capacidad para mejorar la cohesión social, fomentando la participación ciudadana, generando así un sentido de pertenencia para los locales (Bermúdez y Damián, 2020). Por ello se entiende que el desarrollo turístico requiere de factores tales como la inclusión y la equidad, para que los beneficios que se generen puedan ser compartidos entre cada uno de los actores que forman parte de dicho proceso y en base a ello el turismo puede visualizarse como un recurso para el progreso social.

Por tanto, el desarrollo del turismo tiene una incidencia positiva en el fortalecimiento de los servicios públicos y la educación dentro de la comunidad (Sosa, 2023). Y en este sentido la afluencia de turistas y la inversión que se vincula con la actividad turística ayudan a generar mejoras significativas, tales como la comunicación, salud y transporte, lo cual esto beneficia también a los visitantes y a los locales, por tanto, se debe comprender que el turismo promueve la valoración del capital humano, mismo que permite a las personas a mejorar su capacidad laboral y a desempeñarse mejor profesionalmente en el sector en que trabajan.

Por consiguiente se debe considerar que el turismo tiene un impacto en el apartado social que si no se gestiona correctamente puede ser negativo, por ello el incremento de la demanda turística puede conllevar a diferentes procesos que deben mantener una gestión correcta y responsable para promover el cuidado de los recursos naturales y la identidad local, lo cual deja en claro la relevancia de fomentar un desarrollo turístico centrándose en la participación comunitaria, el respeto y la distribución correcta de los beneficios de una forma igualitaria.

1.2.2.3. El desarrollo ambiental.

En lo que se refiere lo ambiental, cabe mencionar que es un factor indispensable para fortalecer el turismo dentro de un sector en específico, por tal motivo se requiere que se mantenga una relación adecuada entre los integrantes de la comunidad y su entorno, ya que el turismo necesita que el ser humano pueda gestionar adecuadamente sus acciones para no explotar los recursos y cuidarlo como un entorno beneficioso para todos los seres vivos (Gonzales et al., 2021). En este sentido al momento en que se lleve a cabo una gestión debe ser responsable y correcta, para que así sea posible el desarrollo de mejoras significativas para la naturaleza, por consiguiente, es indispensable y necesario cuidar los sectores y los recursos más vulnerables dentro de la localidad, de tal manera que aquello resulta fundamental y de gran relevancia para el crecimiento económico, social y el desarrollo turístico de un lugar.

Cabe recalcar que si el turismo se desarrolla de manera adecuada y existe un equilibrio entre la satisfacción de las necesidades de los clientes y el cuidado de los recursos naturales, esto conllevará a que se lleven a cabo prácticas responsables al momento de manejar diferentes aspectos que se vinculan con la calidad del territorio; ya que el ecoturismo ha ganado una gran importancia y por ende el rol de la comunidad se ha establecido como uno de los puntos esenciales, para que así la calidad de las actividades se enfoquen en dicha temática. Por lo tanto, esto conlleva a mejorar la vida de todos los seres humanos y las especies que se encuentran en el entorno natural.

Por lo antes mencionado es fundamental considerar que el ambiente es una de los factores más importantes, ya que los espacios verdes generan más la afluencia de turistas, por lo cual es necesario que se gestionen actividades para el cuidado de aquellos recursos. Por consiguiente, las decisiones deben ser fundamentales, buscando siempre que la responsabilidad sea compartida, por tanto, constantemente se debe comunicar toda tipo de información, más aún si está enfocado con el turismo, para que de esta manera quienes viven y visitan el lugar tengan conciencia y cuidado de la comunidad en que se encuentran.

1.3. Fundamentos legales

La investigación se basa en una fundamentación legal que considera las normativas y regulaciones dentro del territorio ecuatoriano, por lo cual a continuación se deja en claro lo siguiente:

Ley de turismo

De manera inicial es preciso considerar el artículo 2 de esta ley en donde se indica que todas las actividades deben estar adecuadas siempre y cuando se busque un turismo sostenible para beneficio de los implicados y de la naturaleza.

De la misma manera también se debe implicar el artículo 3 en donde está escrito los principios en relación al turismo, destacando la participación del sector privado, que a pesar de tener fines lucrativos también debe adecuarse a la responsabilidad social y gestionar un desarrollo sostenible.

Cabe mencionar también que las autoridades gubernamentales deben participar en base a su alcance para fomentar el desarrollo de las comunidades, desde el enfoque del turismo, ya que esto permitirá una inversión significativa en diferentes sectores, para así brindar un adecuado servicio público que incida de forma directa en la calidad de los servicios brindados a los visitantes.

Otro artículo que también resulta relevante es el 16, el cual aborda el ministerio del turismo como una de las entidades con mayor responsabilidad en el control de las acciones que se vinculan con el turismo y el uso de los recursos naturales a nivel del Ecuador.

Capítulo VI

Áreas turísticas protegidas

En este apartado es necesario tener en cuenta que, un artículo indispensable relacionado con la temática del estudio es el 20, dado que se plantea la responsabilidad

del ministerio de turismo y del ambiente para gestionar el desarrollo de acciones en dicha área, buscando siempre la protección de los recursos vulnerables, así también regulando la explotación de diferentes elementos que son esenciales para la calidad de vida que son derivados del ambiente.

Ley Orgánica para el Fortalecimiento de las Actividades Turísticas y Fomento del Empleo

De forma específica se considera el artículo 2, en donde se aborda el apartado del ambiente y la disponibilidad de las leyes, para gestionar que su desarrollo sea acorde a los principios de la naturaleza y en base a la responsabilidad conjunta de la comunidad.

De la misma manera también se tiene que hacer mención del artículo 8 que se vincula con el desarrollo sostenible en el turismo dentro del país, mismo que tiene la finalidad de llevar a cabo programas y actividades que ayuden a un adecuado desarrollo, tanto del turismo como de la localidad y su principal autoridad es un organismo gubernamental que busca siempre que las acciones sean equilibradas.

Capítulo IV

Art. 19.- Agréguese a continuación del numeral 13 del artículo 11, el siguiente:

“14.- En coordinación con las Sociedades de Gestión Colectiva, establecer los criterios

objetivos, así como la forma de cálculo para la definición de las tarifas dispuestas por el artículo 251 de la presente ley.

15.- En coordinación con las Sociedades de Gestión Colectiva, establecer las tarifas dispuestas por el artículo 251 de la presente ley.

16.- Aprobar las tarifas dispuestas por el artículo 251 de la presente ley.”

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1. Diseño de la Investigación

El estudio está enfocado en el diagnóstico de la oferta de turismo de aventura y su contribución al desarrollo turístico de la comuna de Olón de la provincia de Santa Elena, por lo cual su enfoque de investigación es mixto, dado que se considera la integración de procesos cuantitativos y cualitativos, para así obtener una mejor comprensión sobre la problemática del estudio (Hernández, 2014) y de manera específica el enfoque cuantitativo ayudara en la recopilación de información estadística mediante las encuestas que se aplicaron a los comuneros de Olón.

Por otro lado, se considera que en el apartado cualitativo debido a la necesidad se debe aplicar entrevistas semiestructuradas a actores determinantes en el área del turismo dentro de la comunidad, en donde se puede hacer mención de autoridades locales, con la finalidad de adquirir información sobre perspectivas y experiencias; para así comprender acerca del rol que tiene el turismo de aventura en el desarrollo de la localidad. En este sentido es necesario integrar aquellos aspectos y elementos, mismos que permitirán tener una visión mucho más amplia y detallada sobre el tema principal del estudio.

Como diseño de investigación está el no experimental, puesto que no es necesario la manipulación de las variables, sino que simplemente la observación y el análisis de la oferta de turismo de aventura y el desarrollo de la localidad, de tal manera que esto resulta transversal, debido a que la información empírica que se obtiene sólo abarca un determinado conocimiento, destacando así un diagnóstico sobre la situación actual del turismo de aventura.

Por consiguiente, aquel diseño resulta adecuado para entender las problemáticas modernas y plantear vínculos entre las variables dentro de su contexto, permitiendo así la obtención de resultados de manera inmediata, los mismos que se pueden utilizar como base, para brindar estrategias fundamentadas en un desarrollo turístico y sostenible para la comunidad.

Respecto al alcance de la investigación, se plantea el descriptivo, puesto que se centra en describir los aspectos que forman parte del turismo de aventura en la comunidad (Hernandez y Mendoza, 2020). Y de manera específica en el apartado descriptivo se abordan características y elementos esenciales de las actividades que se llevan a cabo en el turismo de aventura, al igual que abarcan la calidad del servicio y la gestión que se aplica.

Por último, se tiene en cuenta que tanto el enfoque como el diseño se interrelacionan y responden a la necesidad de diagnosticar la oferta de turismo de aventura y su contribución al desarrollo turístico de la comuna de Olón, provincia de Santa Elena y para el cumplimiento del objetivo de la investigación se debe llevar a cabo un proceso investigativo acorde al enfoque y con diseños planteados, para que exista coherencia y lógica en la obtención de resultados que servirán como aporte para el entorno al cual está direccionado.

2.2. Métodos de la Investigación

Para desarrollar el estudio acerca de la oferta de turismo de aventura y su contribución al desarrollo turístico de la comuna de Olón, se consideran algunos métodos que permiten abordar la problemática desde una perspectiva integral en vínculo con el enfoque mixto de la investigación, ya que aquellos métodos agilitan el análisis cualitativo y cuantitativo de la información, mismos que permitirán comprender aspectos relacionados con las variables del estudio.

Por tanto, el método inductivo se implementa partiendo de datos particulares que se adquieren mediante la aplicación de las técnicas de investigación como las encuestas y entrevistas, las cuales están direccionadas a quienes conforman la muestra (Hernández, 2014), para que con la información recolectada se puedan generar conclusiones generales sobre la situación actual del turismo en la localidad. Por lo cual este método es indispensable para el desarrollo de una deducción centrándose en evidencias empíricas, estableciendo también patrones y tendencias acerca del turismo de aventura.

Por otro lado, el método analítico sintético se utiliza para poder analizar la información adquirida sobre las variables (Hernandez y Mendoza, 2020), destacando elementos específicos como los servicios, la calidad, las actividades o el desarrollo de la localidad, dado que con ello posteriormente se puede realizar una integración de los datos analizados, para así brindar una visión general y bien estructurada sobre la problemática, ya que aquello resulta apropiado debido a que facilita identificar los puntos positivos y negativos de la oferta turística y el vínculo con el desarrollo de la localidad.

Por tanto el método descriptivo se introduce con el objetivo de analizar las características de una forma detallada acerca de las variables de estudio (Hernandez y Mendoza, 2020), para la oferta del turismo de aventura y el desarrollo turístico de la comunidad, de tal manera que a través de este método en específico se busca una representación de la realidad del contexto, destacando indicadores del entorno, las actividades variadas, la eficiencia de los servicios, así también la perspectiva de los turistas y en este sentido este método permite presentar un diagnóstico mucho más amplio y claro sobre la situación.

También resulta importante el método estadístico, puesto que este se implementa en el procedimiento de tabulación e interpretación de la información cuantitativa que se deriva de la aplicación de las encuestas (Hernández, 2014), de tal

manera que aquello brinda una guía coherente y comprensible para que los datos numéricos puedan tener un análisis detallado. Lo cual resulta determinante para realizar la validación de los resultados e interpretar el nivel de relación que existe entre las variables.

2.3. Población y muestra

La investigación se refiere a los turistas que han visitado la comuna de Olón y debido a que no hay datos exactos ni específicos de las personas que han visitado la localidad, por tanto, esto es un factor importante para la aplicación del muestreo.

Por consiguiente, la muestra del estudio que se plantea como una opción importante y significativa que es derivada de la población, requiere de un muestreo probabilístico y de esta manera se especifica que la muestra está conformada por un total de 385 personas pertenecientes a la comuna, para lo cual se considera la fórmula para la población infinita:

$$\frac{Z^2 * p * q}{E^2}$$

$$n = \frac{1,96^2 * 0,5 * 0,5}{0,05^2}$$

$$n = 385$$

2.4. Recolección y procesamiento de datos

Para la recolección de la información hay que considerar 2 técnicas, como son la encuesta y la entrevista, mismas que se vinculan directamente con el enfoque mixto, en este sentido la encuesta se utiliza para obtener las perspectivas de los 385 turistas que han visitado la comuna de Olón y aquello es importante, ya que tiene la finalidad de adquirir los datos numéricos necesarios acerca de las variables de la oferta del turismo de aventura y el desarrollo de la comunidad.

Por otro lado, la entrevista se direcciona también a los prestadores de servicios turísticos de la localidad, con la finalidad de obtener información descriptiva, mismas que van a caracterizar experiencias vivencias y perspectivas de estos actores claves (Hernández, 2014), con respecto al área del turismo de aventura, ya que la implementación de esta técnica permitió comprender las acciones operativas y comerciales del sector; además permiten identificar los principales desafíos a los que se enfrentan cotidianamente en el ámbito turístico.

En relación a los instrumentos de recolección de datos y como constancia se tiene la encuesta, en la que se utilizó el cuestionario en donde se especifican las preguntas con las opciones en escala de Likert, mismas que están elaboradas en función a los objetivos del estudio, cabe mencionar que para la entrevista se implementó el instrumento de la guía, lo cual esto va ayudar a direccionar el diálogo, garantizando así coherencia y eficiencia en la información que se desea adquirir.

Con respecto al procesamiento y el análisis de la información, se consideran específicamente los datos que se derivan de la encuesta y tabulación, por tanto, se debe considerar las herramientas tales como Excel y Google Forms, puesto que van ayudar a la interpretación de cantidades amplias de información, las cuales se las representara en tablas y gráficos a través de porcentajes para una mejor interpretación estadística.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Análisis de datos

Análisis de los resultados de la encuesta

Datos demográficos

Tabla 3

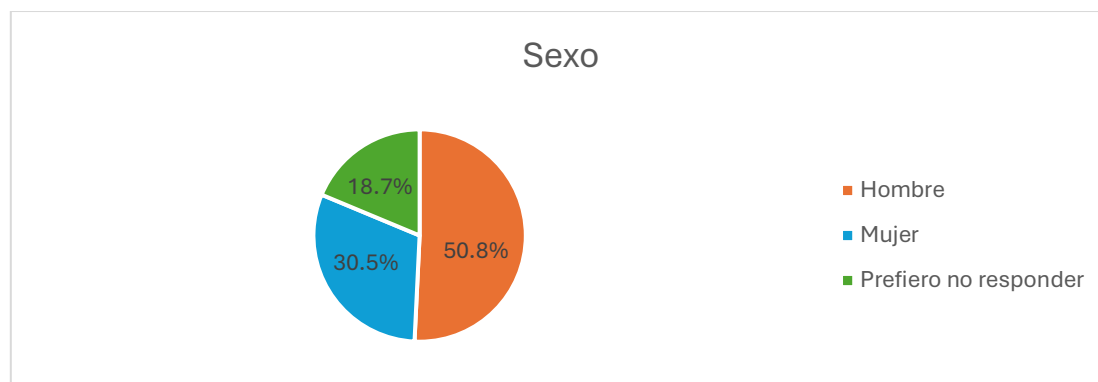
Sexo

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	198	50,8%
Mujer	119	30,5%
Prefiero no responder	73	18,7%
Total	390	100%

Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

Figura 1

sexo



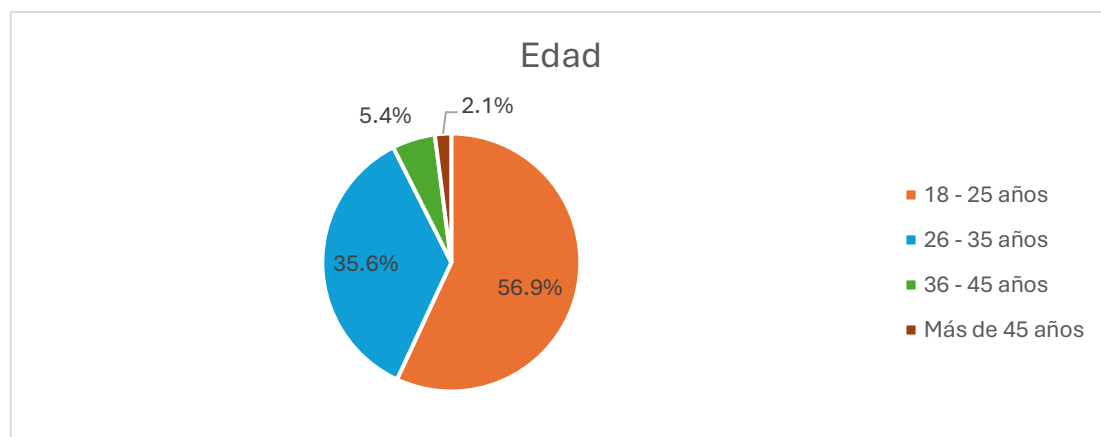
Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

Los datos demográficos, concretamente respecto al sexo de los participantes, demuestran que los encuestados en su mayoría representan al género masculino con un 50,8% en total, mientras que el 30,5% es de género femenino y el 18,7% prefiere no responder a dicha pregunta, demostrando que existe variedad en la población a la cual se direccionó las encuestas acerca de la oferta del turismo de aventura y el desarrollo sostenible del turismo en la comunidad de Olón.

Tabla 4*Edad*

Opción	Frecuencia	Porcentaje
18 – 25 años	222	56,9%
26 – 35 años	139	35,6%
36 – 45 años	21	5,4%
Más de 45 años	8	2,1%
Total	390	100%

Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

Figura 2*Edad*

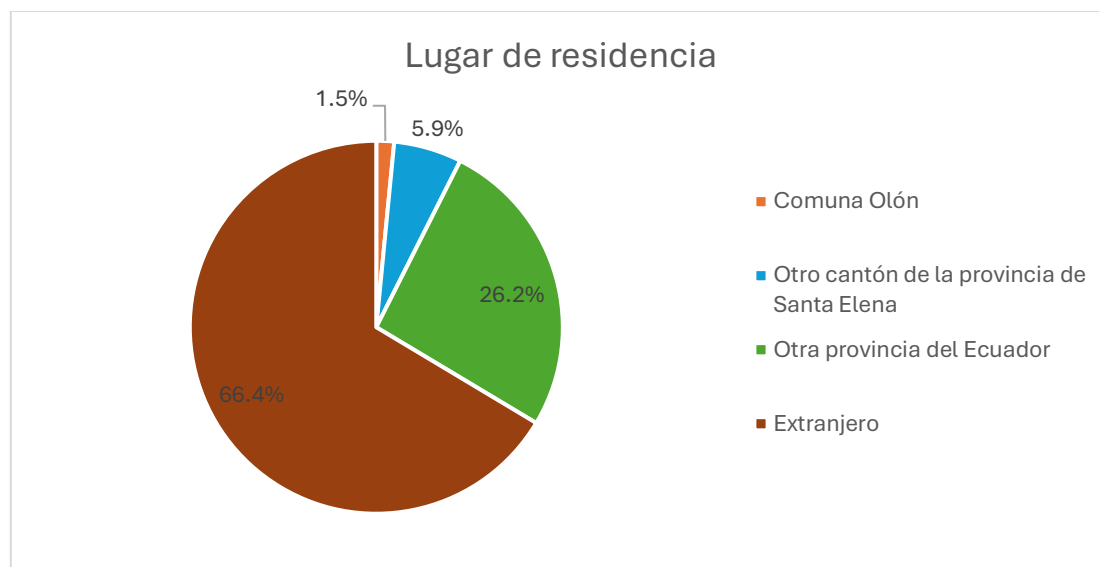
Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

Mediante la figura es posible visualizar que la mayoría de los participantes representados con el 56,9% se mantienen con un rango de edad de entre 18 a 25 años, mientras que el 35,6% se considera que su edad está en el rango de 26 a 35 años, por lo que es entendible que las personas que realizan turismo de aventura en Olón principalmente son jóvenes y adultos con las capacidades para poder realizar este tipo de actividades durante su estadía en la localidad, buscando siempre una experiencia significativa e inolvidable.

Tabla 5*Lugar de residencia*

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Comuna Olón	6	1,5%
Otro cantón de la provincia de Santa Elena	23	5,9%
Otra provincia del Ecuador	102	26,2%
Extranjero	259	66,4%
Total	390	100%

Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

Figura 3*Lugar de residencia*

Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

En este dato demográfico se puede hacer alusión al lugar de residencia de los visitantes o turistas que frecuentan la comuna, por lo que el 66,4% de los encuestados son extranjeros, es decir provienen de otra parte del mundo, mientras que el 26,2% siempre vienen de otras provincias del Ecuador. Demostrando así que el turismo de aventura es frecuentado por personas que no son locales, debido a que buscan lugares diferentes para poder tener una experiencia única.

Tabla 6*¿Es la primera vez que visitan Olón?*

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Si	287	73,6%
No	103	26,4%
Total	390	100%

Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

Figura 4*¿Primera vez que visita Olón?*

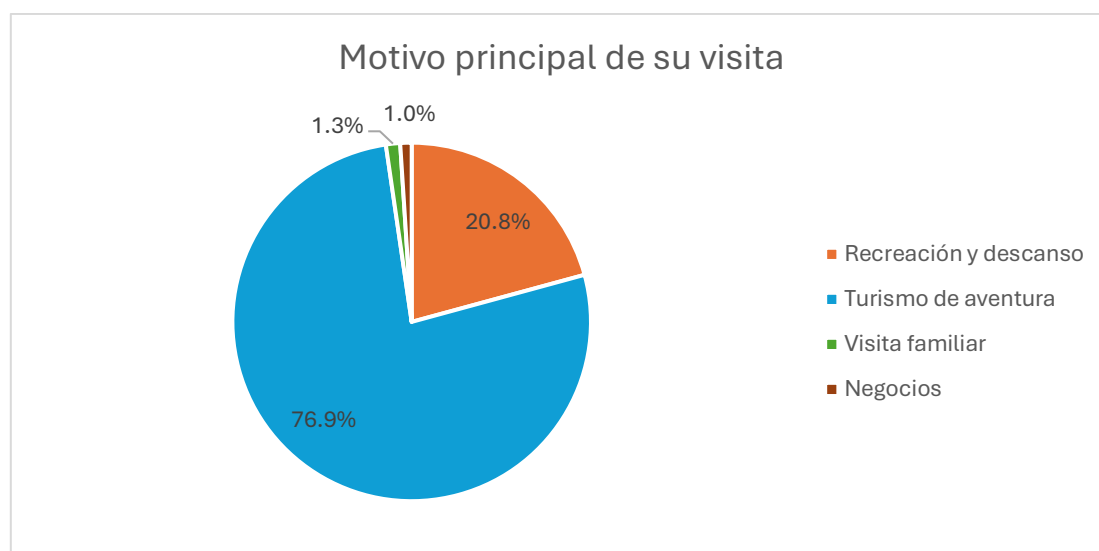
Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

Tanto en la tabla como en la figura se puede evidenciar que los encuestados mencionan en un 73,6% que sí es la primera vez que visitan Olón, mientras que el 26,4% indican que sus visitas son más frecuentes, de esta manera se entiende que la localidad no es un punto posicionado dentro del turismo, pero que tiene un alto margen de mejora y esto puede ayudar a promocionarse y generar una mayor afluencia de visitantes, aportando así beneficios determinantes para el propio bienestar de los visitantes y de la comunidad.

Tabla 7*Motivo principal de su visita*

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Recreación y descanso	81	20,8%
Turismo de aventura	300	76,9%
Visita familiar	5	1,3%
Negocios	4	1,0%
Total	390	100%

Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

Figura 5*Motivación principal de su visita*

Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

Los datos obtenidos en esta pregunta, se confirma que el 76,9% de los visitantes consideran que el turismo de aventura es el motivo principal de su visita a la localidad, mientras que el 20,8% se enfocan más en la recreación y el descanso, por tanto, es importante recalcar que existe un mínimo porcentaje en cuanto a las visitas familiares y los negocios; de tal manera se comprende que aquel lugar estratégico esta direccionado específicamente a la aventura, por lo que es fundamental la integración de estrategias y metodologías para que se pueda aprovechar este tipo de recursos.

Tabla 8

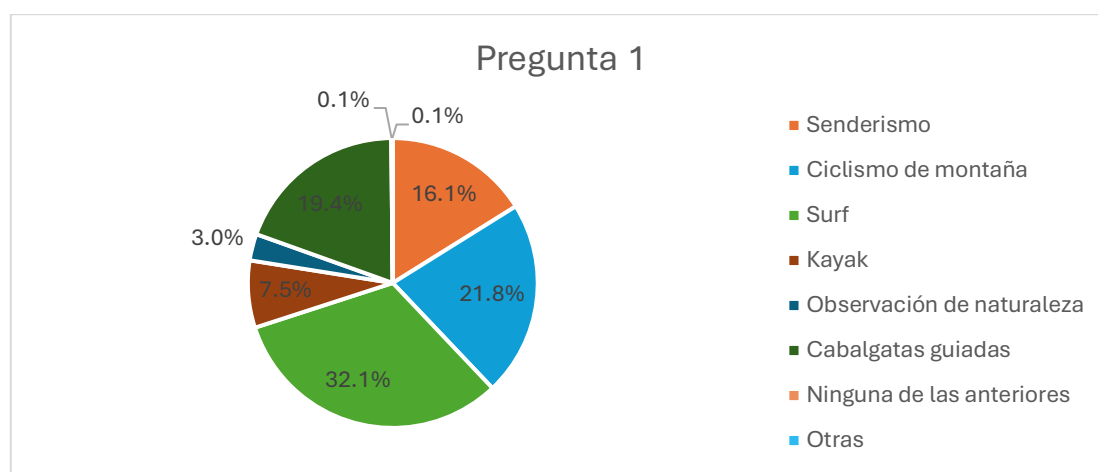
¿Cuáles de las siguientes actividades de turismo de aventura conoce que se realizan en la comuna Olón?

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Senderismo	185	16,1%
Ciclismo de montaña	250	21,8%
Surf	368	32,1%
Kayak	86	7,5%
Observación de naturaleza	34	3,0%
Cabalgatas guiadas	222	19,4%
Ninguna de las anteriores	1	0,1%
Otras	1	0,1%
Total	390	100%

Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

Figura 6

Pregunta uno de encuesta.



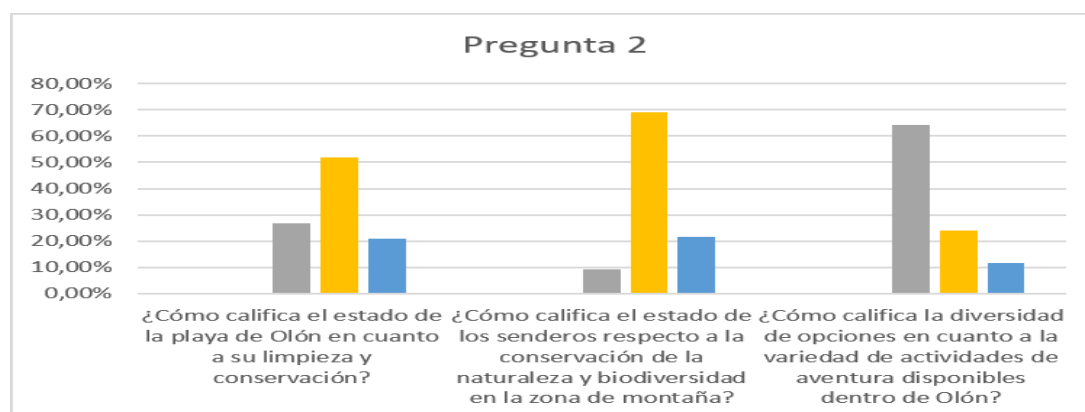
Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

En la primera pregunta de la encuesta, se puede evidenciar que, a través de los datos mostrados en la figura que el 32,1% de los encuestados eligen el Surf como una de las actividades de turismo de aventura que se realiza en la comuna de Olón, mientras que el 21,8% eligen el ciclismo de montaña, el 19,4% las cabalgatas guiadas y el 16,1% el senderismo, por tanto a través de esta información se logra comprender que existe una diversidad de actividades que se pueden realizar en la comuna, de tal manera que es importante recalcar que este es un lugar estratégico para el turismo de aventura, por lo que se recomienda aplicar las estrategias correctas para fortalecer dicha actividad.

Tabla 9*Calificación de los servicios turístico*

Pregunta	Opciones				
	Muy malo	Malo	Bueno	Muy bueno	Excelente
¿Cómo califica el estado de la playa de Olón en cuanto a su limpieza y conservación?	0,0%	0,5%	26,7%	51,8%	21%
¿Cómo califica el estado de los senderos respecto a la conservación de la naturaleza y biodiversidad en la zona de montaña?	0,0%	0,0%	9,2%	69,2%	21,5%
¿Cómo califica la diversidad de opciones en cuanto a la variedad de actividades de aventura disponibles dentro de Olón?	0,0%	0,3%	64,1%	24,1%	11,5%

Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

Figura 7*Item dos de la encuesta*

Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

En la presente figura se pueden observar las calificaciones de los servicios turísticos agrupadas para una mejor comprensión, respecto a cómo se encuentran las playas de la comuna en base a la limpieza y conservación, por tanto, el porcentaje es el 51,8%, mismo que indica que es muy bueno, mientras que el 69,2% le da la misma calificación al estado de los senderos, en cambio en la diversidad de actividades de aventura el 64,1%. Manifiestan que solo es buena y en base a esta información es posible destacar que las diversidades en conjunto con los recursos y los servicios turísticos en la localidad cumplen con las expectativas, de tal manera que deben estar sujetas a posibles mejoras.

Tabla 10

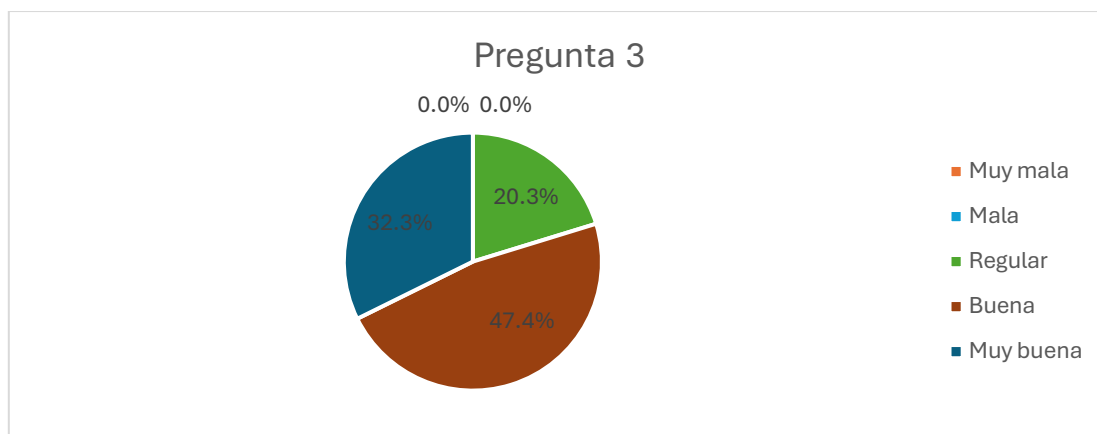
¿Cuál es su nivel de satisfacción con las vías de acceso y conectividad para llegar al pueblo y moverse internamente hacia los atractivos?

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Muy mala	0	0,0%
Mala	0	0,0%
Regular	79	20,3%
Buena	185	47,4%
Muy buena	126	32,3%
Total	390	100%

Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

Figura 8

Pregunta tres de la encuesta



Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

En este ítem se demuestra a través de los datos estadísticos que es el 47,4% de los encuestados indican que tienen una buena satisfacción respecto a las vías de acceso y conectividad para llegar al pueblo y moverse, complementándose con el 32,3% que indican que es muy bueno, por tanto esto permite entender que las personas sí le brindan una calificación adecuada a la accesibilidad en la localidad, sin embargo, existe un porcentaje considerable que debe abordarse y entre estos se destacan que ciertos servicios no son adecuados para que las experiencias sean totalmente satisfactorias, por tal motivo las organizaciones responsables deben mejorar sus propuestas y acciones para evitar pérdidas significativas.

Tabla 11

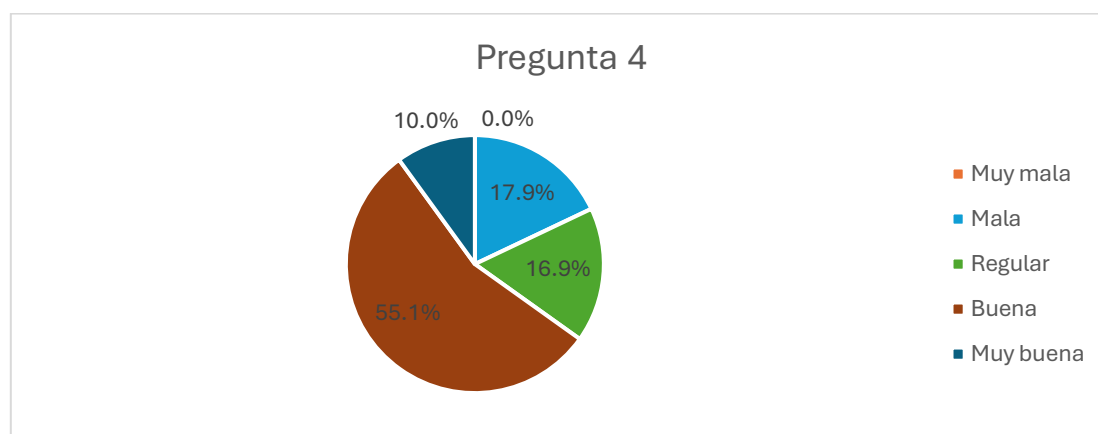
¿Cuál es su nivel de satisfacción con la señalización de las rutas para las actividades de turismo de aventura en Olón?

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Muy mala	0	0,0%
Mala	70	17,9%
Regular	66	16,9%
Buena	215	55,1%
Muy buena	39	10,0%
Total	390	100%

Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

Figura 9

Pregunta cuatro de la encuesta



Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

En esta pregunta se deja en evidencia que la mayoría de los encuestados representados por el 55,1% brindan una respuesta buena respecto a la satisfacción con la señalización de las rutas para la actividad del turismo de aventura en la comunidad, pero un 17,9% indican que su satisfacción es mala, lo cual puede estar vinculado con una experiencia previa insatisfactoria, por lo que existen varios elementos que deben analizarse para fortalecer el turismo de aventura en la localidad y así generar un beneficio directo para el turismo sostenible, de tal manera que es imprescindible que los establecimientos que pertenecen al área del turismo consideren las valoraciones de los usuarios para gestionar adaptaciones acorde a las necesidades identificadas.

Tabla 12

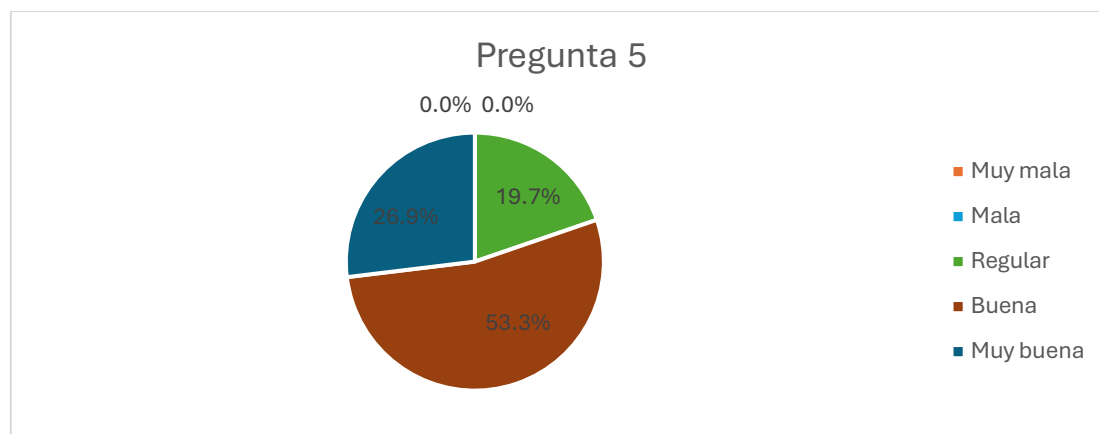
¿Cómo califica la calidad de los hoteles, hostales y restaurantes que complementan la oferta de turismo de aventura en la comuna Olón?

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Muy mala	0	0,0%
Mala	0	0,0%
Regular	77	19,7%
Buena	208	53,3%
Muy buena	105	26,9%
Total	390	100%

Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

Figura 10

Pregunta cinco de la encuesta



Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

En esta figura se deja en claro que el 53,3% de los encuestados le brindan una buena calificación a los hoteles y restaurantes y esto va a servir para cumplir con el objetivo del turismo de aventura en la localidad, Mientras que el 26,9% indican que es muy bueno y tan solo el 19,7% le dan una calificación regular. De esta forma los servicios complementarios tienen una buena presencia y calidad al momento de hablar del turismo de aventura, Pero siempre es importante considerar aquellos que no tienen una buena experiencia con estos servicios, dado que si no se mejora debe manifestar que con el pasar del tiempo pueden generar problemas significativos para los establecimientos dedicados a estas actividades.

Tabla 13

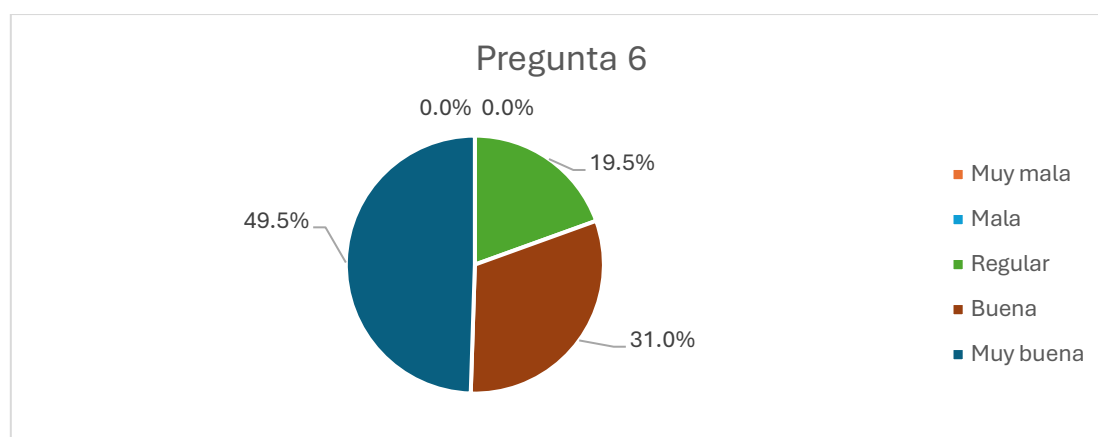
¿Cómo califica el conocimiento técnico demostrado por el instructor o guía durante la actividad de turismo de aventura?

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Muy mala	0	0,0%
Mala	0	0,0%
Regular	76	19,5%
Buena	121	31,0%
Muy buena	193	49,5%
Total	390	100%

Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

Figura 11

Pregunta seis de la encuesta



Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

Con respecto al conocimiento técnico demostrado por los instructores o guías durante las actividades de turismo de aventura, se reconoce que los encuestados en un 49,5% y en conjunto con el 31% indican que fue buena y muy buena, tan solo el 19,5% le da una calificación regular, por tanto es esencial mencionar que el personal sí cuenta con conocimientos adecuados para poder guiar en la realización de este tipo de actividades, sin embargo, siempre es importante estar al tanto de los conocimientos actualizados y continuos, para así evitar que los servicios que se brinden no se queden atrasados con el pasar del tiempo, puesto que la calidad de un servicio es principal para mantener una buena afluencia de turistas.

Tabla 14

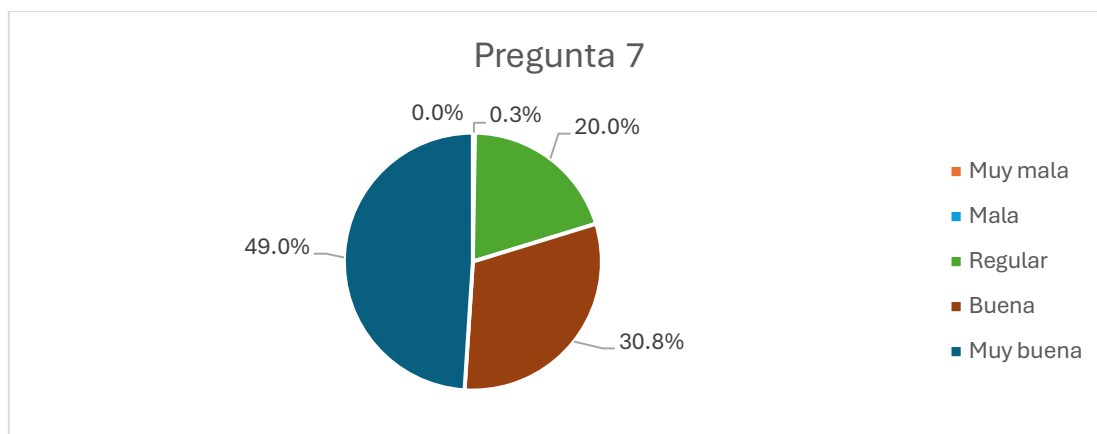
¿Cómo califica la comunicación del instructor o guía durante el desarrollo de la actividad?

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Muy mala	0	0,0%
Mala	1	0,3%
Regular	78	20,0%
Buena	120	30,8%
Muy buena	191	49,0%
Total	390	100%

Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

Figura 12

Pregunta siete de la encuesta



Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

En la figura 12 se observa que la mayoría de los encuestados (49%) dan una calificación muy buena a la comunicación que se mantiene con el instructor o el guía durante el desarrollo de la actividad, complementándose con el 30,8%, que le da una calificación buena, a pesar de esto el 20% le brinda una calificación regular, por lo que al igual que los elementos anteriores se necesita de una mejora, aunque sea mínima, ya que es necesario dado que la integración de las tecnologías pueden servir de forma determinante para fortalecer el proceso comunicativo entre guías y turistas, brindando así una experiencia diferenciadora.

Tabla 15

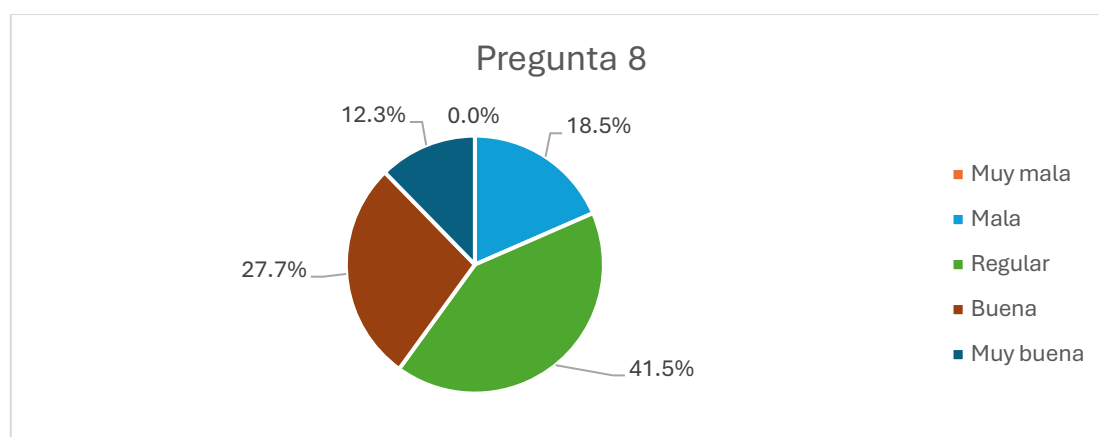
¿Cómo califica la facilidad de encontrar y reservar la actividad directamente dentro de la comuna de Olón?

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Muy mala	0	0,0%
Mala	72	18,5%
Regular	162	41,5%
Buena	108	27,7%
Muy buena	48	12,3%
Total	390	100%

Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

Figura 13

Pregunta ocho de la encuesta



Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

En esta figura se abordan las calificaciones respecto a la facilidad de encontrar y reservar la actividad directamente dentro de la comuna, en donde sobresale una calificación regular con el 41,5%, también se puede observar que el 18,5% le da una calificación mala, dejando un porcentaje considerable del 27,7% con una calificación buena y de esa forma, es posible destacar que las reservas y el acceso para una selección sencilla es una de las debilidades dentro de la localidad, por tanto se puede observar el hecho de que no se integran adecuadamente los recursos innovadores, mismos que van ayudar y agilizar estos tipos de procesos que son previos a la realización de las actividades turísticas de aventura.

Tabla 16

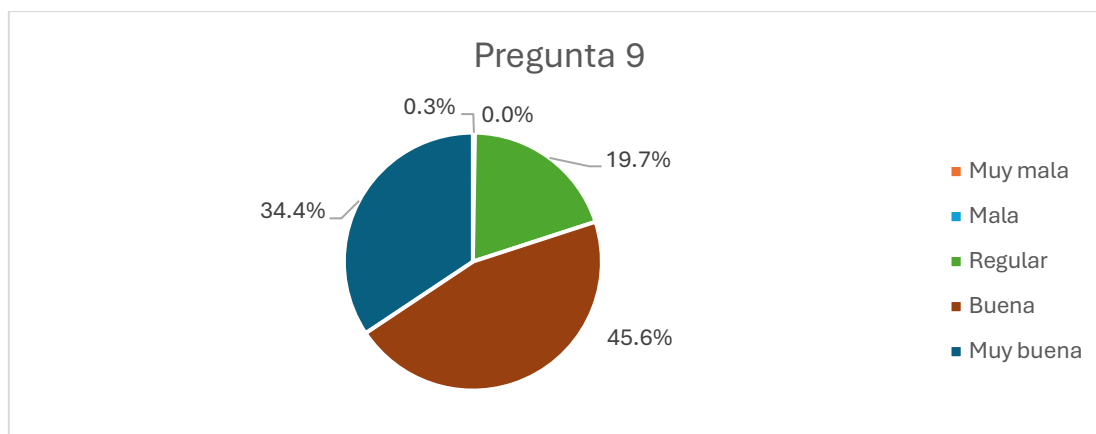
¿Considera que las actividades de aventura cuentan con las medidas de seguridad adecuadas?

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	1	0,3%
En desacuerdo	0	0,0%
Neutral	77	19,7%
De acuerdo	178	45,6%
Muy de acuerdo	134	34,4%
Total	390	100%

Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

Figura 14

Pregunta nueve de la encuesta



Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

En esta figura el 45,6% de los encuestados indica que están de acuerdo con que las actividades de aventura, ya que cuentan con las prevenciones de seguridad necesarias, mientras que el 34,4% está muy de acuerdo y tan solo el 19,7% mantienen una postura neutral. Por tanto aquella información deja en claro que la seguridad es uno de los pilares fundamentales del turismo de aventura, puesto que las disposiciones de seguridad garantizan a que las experiencias no tengan un desenlace totalmente negativo, por ende, es necesario que la totalidad de las calificaciones sean muy adecuadas, para poder ofrecer las garantías de seguridad, por tanto esta propuesta debe estar enfocada en un proceso evaluativo constante y continuo con retroalimentación inmediata, misma que es esencial, para evitar errores con consecuencias significativas.

Tabla 17

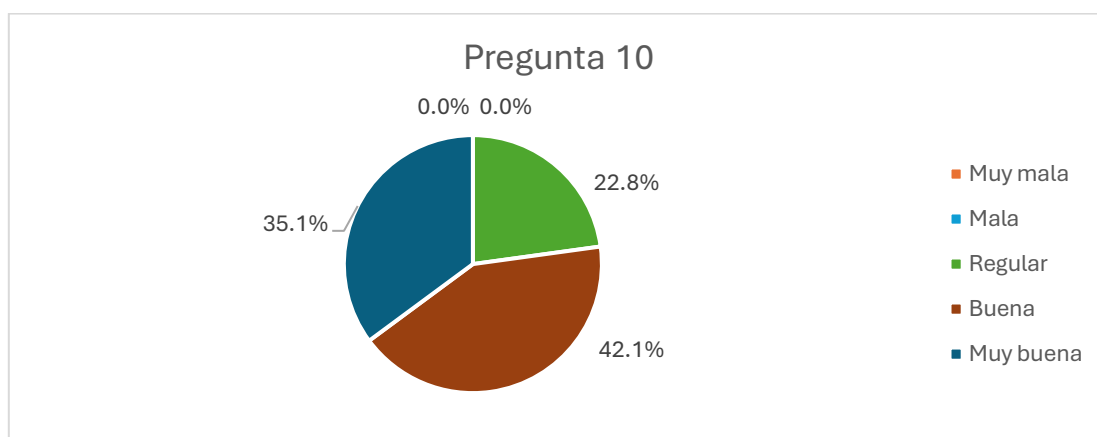
¿Cómo califica el estado y las condiciones de uso del equipamiento técnico provisto (tablas de surf, neoprenos, correas) para la actividad de surf?

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Muy mala	0	0,0%
Mala	0	0,0%
Regular	89	22,8%
Buena	164	42,1%
Muy buena	137	35,1%
Total	390	100%

Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

Figura 15

Pregunta diez de la encuesta



Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

Respecto a la calificación del estado y las condiciones del uso del equipamiento técnico para la actividad de surf, la mayoría de los encuestados que son el 42,1% le brindan una buena calificación, mientras que el 35,1%, le da una muy buena calificación, mientras que el 22,8% indican que es regular, por tanto al ser una actividad significativa, esta requiere de una mayor atención por parte de las autoridades, cabe mencionar que también se debe concretar una gestión específica por parte de los encargados de los establecimientos, por consiguiente esto se debe considerar de una manera adecuada para que el turismo en la localidad pueda promoverse efectivamente y aportar así al desarrollo sostenible del lugar.

Tabla 18

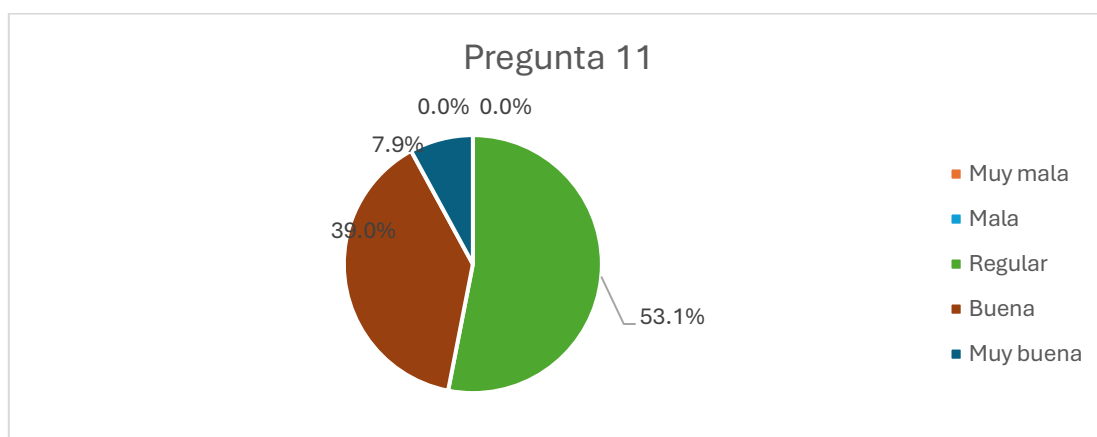
¿Cómo califica el estado y las condiciones de uso de los chalecos salvavidas provistos para la actividad de kayak/navegación en lancha?

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Muy mala	0	0,0%
Mala	0	0,0%
Regular	207	53,1%
Buena	152	39,0%
Muy buena	31	7,9%
Total	390	100%

Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

Figura 16

Pregunta once de la encuesta



Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

En la figura 16 se observa que el 53,1% de los encuestados brindan una calificación regular al estado y las condiciones de uso de los chalecos salvavidas, mismos que están destinados para las actividades de navegación en el mar, mientras que el 39% le dan una calificación buena, por lo que se comprende que uno de los puntos a mejorar y preocupante es la gestión adecuada de los recursos en actividades relacionados al mar, en donde la actualización constante es muy importante, debido a que la seguridad en cualquier actividad debe ser siempre prioritario , para así evitar problemas difíciles de solucionar en el futuro.

Tabla 19

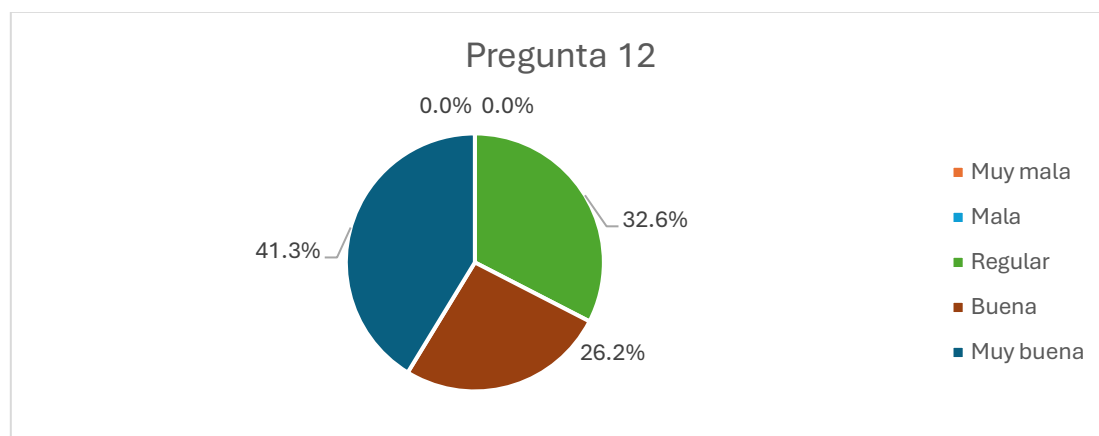
¿Cómo califica el estado y las condiciones de uso del equipamiento técnico provisto (bicicletas de montaña, cascos de protección, kits de herramientas) para la actividad de ciclismo de montaña?

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Muy mala	0	0,0%
Mala	0	0,0%
Regular	127	32,6%
Buena	102	26,2%
Muy buena	161	41,3%
Total	390	100%

Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)v

Figura 17

Pregunta doce de la encuesta



Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

En este apartado la figura demuestra que el 41,3% le brinda una calificación muy buena y el 26,2% buena a las condiciones y el estado del uso del equipamiento técnico, mismo que está provisto para las actividades de ciclismo de montaña, a pesar de esto el 32,6% le da una calificación regular, por tanto existe un alto margen de mejora y se requiere la integración de propuestas en colaboración con los organismos públicos, con el fin de integrar acciones que permitan la actualización de los recursos necesarios y así brindar un servicio de calidad, garantizando siempre la seguridad durante su ejecución.

Tabla 20

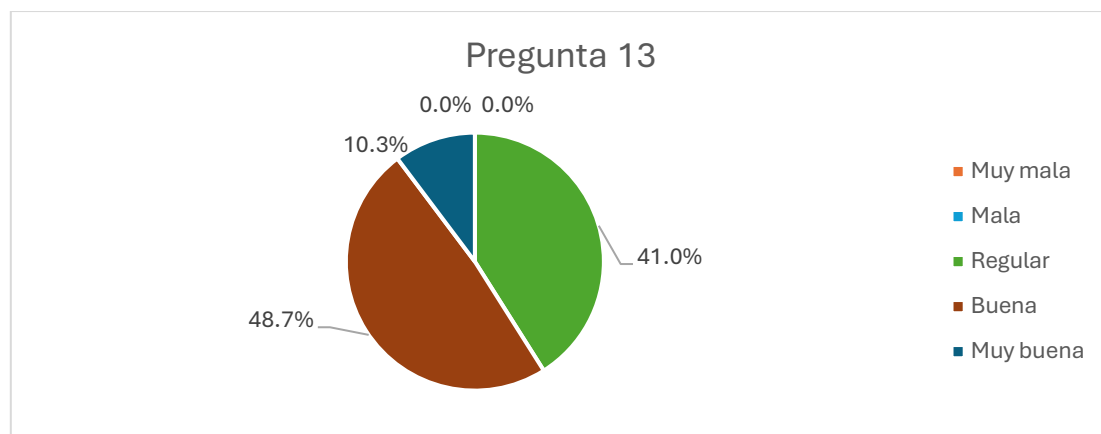
¿Cómo califica el estado y las condiciones de uso del equipamiento técnico provisto (sillas de montar, estribos, cascos, riendas) para la actividad de cabalgatas guiadas?

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Muy mala	0	0,0%
Mala	0	0,0%
Regular	160	41,0%
Buena	190	48,7%
Muy buena	40	10,3%
Total	390	100%

Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

Figura 18

Pregunta trece de la encuesta



Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

En base a los datos en esta figura se destaca que el 48,7% de los encuestados brindan una calificación buena respecto al estado y las condiciones del uso del equipamiento técnico, que está provisto para la actividad de cabalgatas guiadas, mientras que un 41% dispone de una calificación regular, por lo que se entiende que este tipo de actividades no dispone de recursos ni la atención necesaria, por tanto todos estos requerimientos se debe gestionar adecuadamente de acuerdo a las necesidades de los turistas que asisten a la localidad, con la intención de vivir una aventura diferente.

Tabla 21

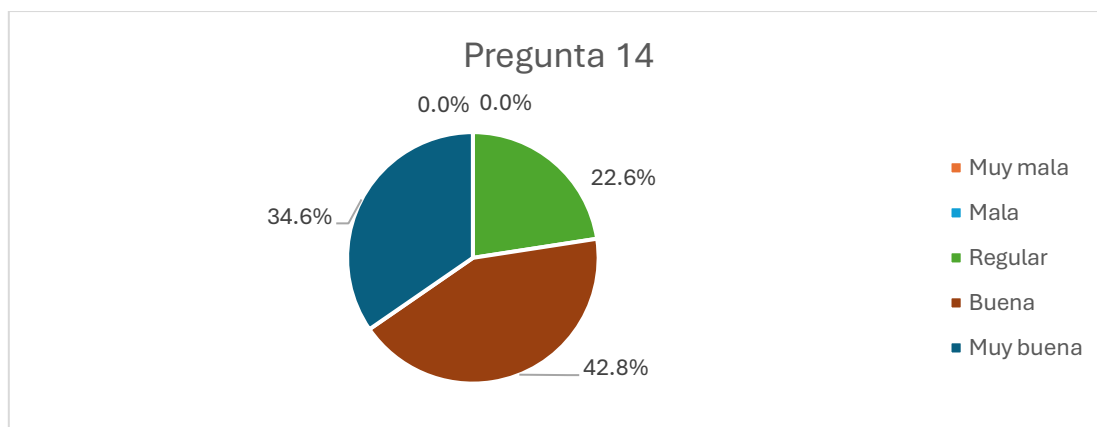
¿Cómo califica su percepción sobre la seguridad brindada por la presencia del personal de salvavidas en la playa de Olón?

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Muy mala	0	0,0%
Mala	0	0,0%
Regular	88	22,6%
Buena	167	42,8%
Muy buena	135	34,6%
Total	390	100%

Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

Figura 19

Pregunta catorce de la encuesta



Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

Con respecto a los resultados que se derivan de la pregunta 14 de la encuesta, se observa que el 42,8% y el 34,6% le dan calificaciones positivas a la seguridad que es brindada por el personal de salvavidas en las playas de la comuna, a pesar de esto un 22,6% indican que estas funciones son regulares, por consiguiente se debe comprender que este es un factor determinante para el bienestar integral de las personas, por esta razón, se necesita integrar más personas y que estén al tanto de los procedimientos y lineamientos, de tal manera que se tendrá salvavidas disponibles, mismos que ayudaran a controlar la afluencia de turistas.

Tabla 22

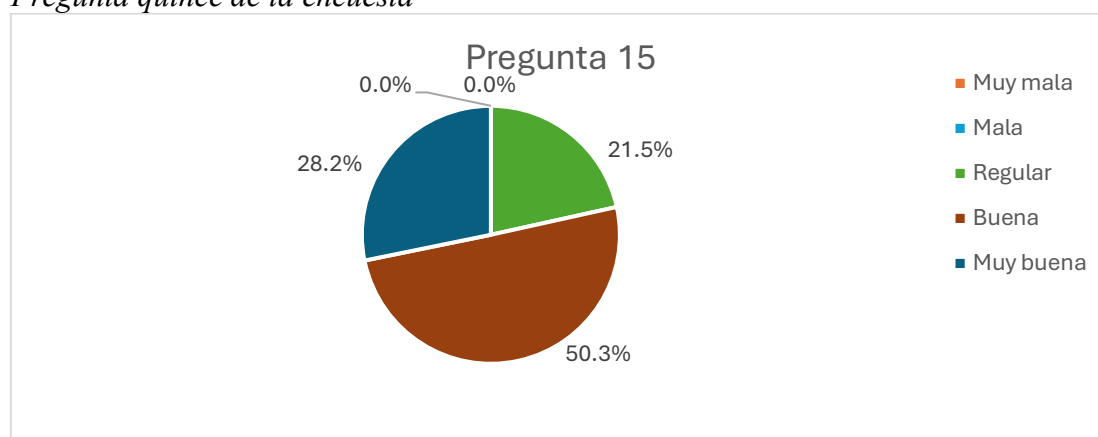
¿Cómo califica su percepción de seguridad frente a las corrientes marinas durante la práctica de kayak en Olón?

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Muy mala	0	0,0%
Mala	0	0,0%
Regular	84	21,5%
Buena	196	50,3%
Muy buena	110	28,2%
Total	390	100%

Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

Figura 20

Pregunta quince de la encuesta



Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

En esta figura es posible visualizar que el 50,3% de los encuestados le brindan una calificación buena a la seguridad frente a las corrientes marinas durante las prácticas de kayak en la localidad, complementándose también con el 28,2% que le da una calificación muy buena, mientras que el 21,5% considera que este tipo de situaciones es regular y en base a lo antes mencionado se hace evidente que la seguridad sigue siendo un aspecto crítico que requiere atención prioritaria. Por lo tanto, resulta fundamental implementar propuestas de intervención y acción que faciliten un control más seguro y eficiente, por eso, es importante integrar propuestas de intervención y acción que ayuden a llevar un mejor control, garantizando así la seguridad y el bienestar integral de los visitantes, mismos que buscan realizar actividades de riesgo dentro del turismo de aventura, garantizando así la seguridad y el bienestar integral de los visitantes, mismos que buscan realizar actividades de riesgo dentro del turismo de aventura.

Tabla 23

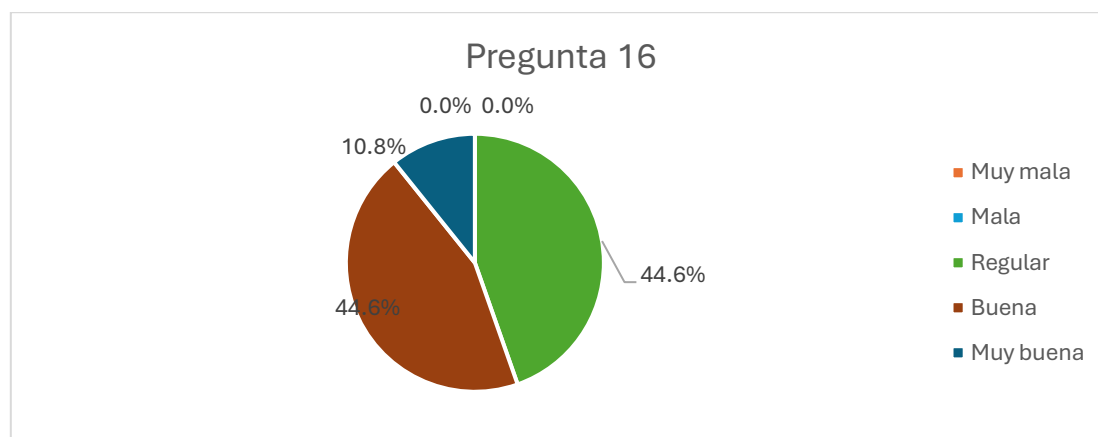
¿Cómo califica la presencia de personal o puntos de atención para emergencias cerca de las rutas de ciclismo de montaña?

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Muy mala	0	0,0%
Mala	0	0,0%
Regular	174	44,6%
Buena	174	44,6%
Muy buena	42	10,8%
Total	390	100%

Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

Figura 21

Pregunta dieciséis de la encuesta



Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

En esta figura los datos demuestran que la mayoría de los encuestados brindan respuestas positivas respecto a las calificaciones sobre la presencia del personal y puntos de atención para emergencia cerca de la ruta de ciclismo de montaña, pero un 44,6% indican que aquel servicio es regular, lo cual es preocupante debido a que este tipo de actividades es de riesgo y si no hay una atención adecuada e inmediata puede llegar a ser fatal, de tal manera que se debe gestionar un proceso evaluativo con la intención de diagnosticar los puntos claves, mismos que se utilizarán para reportar emergencias y en base a esto estar atentos para mejorar cualquier situación que se presente.

Tabla 24

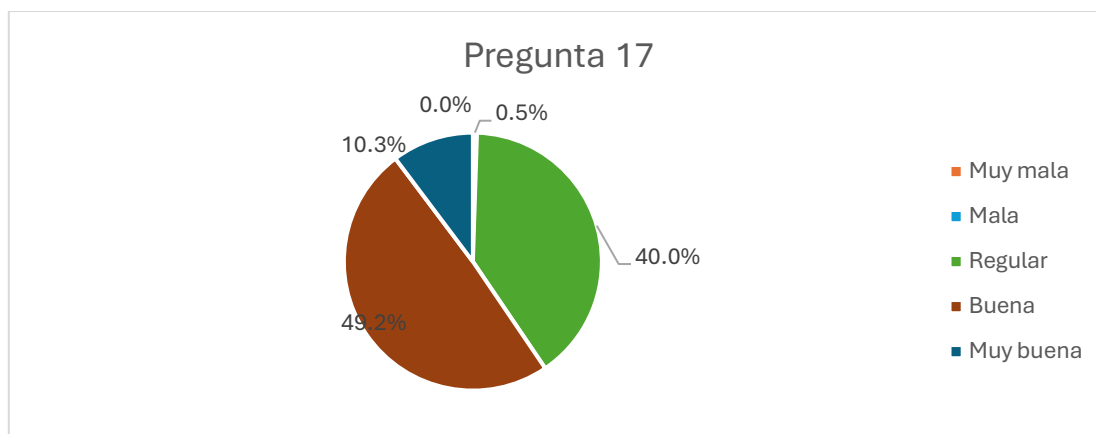
¿Cómo califica la presencia y la capacidad de respuesta de los puestos de auxilio rápido o asistencia de emergencia en los senderos para cabalgatas guiadas?

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Muy mala	0	0,0%
Mala	2	0,5%
Regular	156	40,0%
Buena	192	49,2%
Muy buena	40	10,3%
Total	390	100%

Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

Figura 22

Pregunta diecisiete de la encuesta



Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

En este ítem se evidencia que el 49,2% de los encuestados en conjunto con el 10,3% brindan respuestas positivas acerca de la presencia y la capacidad que tienen los puestos de auxilio rápido o asistencia de emergencia en los senderos para cabalgatas guiadas, pero a pesar de esto, un porcentaje significativo del 40% indican que aquel servicio es regular, lo que coincide con las respuestas de las preguntas anteriores, dado que la seguridad es esencial en el turismo de aventura, por tanto si no se mantiene con la totalidad de la eficiencia en estos lugares, esto puede generar problemas, mismos que pueden afectar directamente en la imagen que transmite el destino turístico.

Tabla 25

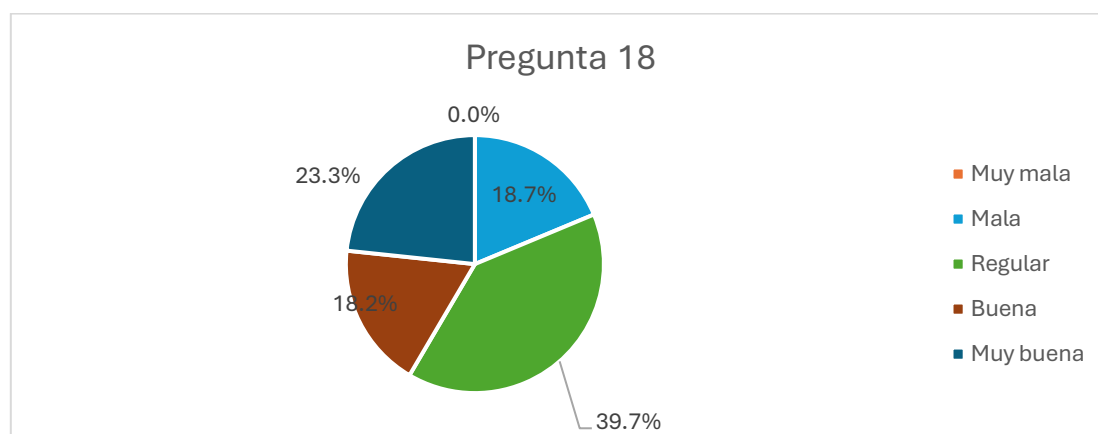
¿Cómo explica la conservación del entorno natural frente al desarrollo de nuevas construcciones en las zonas de turismo de aventura de la comuna Olón?

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Muy mala	0	0,0%
Mala	73	18,7%
Regular	155	39,7%
Buena	71	18,2%
Muy buena	91	23,3%
Total	390	100%

Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

Figura 23

Pregunta dieciocho de la encuesta



Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

En este apartado es posible observar la tabla y la figura, por tanto se puede evidenciar que la mayoría de los encuestados, es decir el 39,7% indican que la explicación acerca de la conservación del entorno natural, frente al desarrollo de nuevas construcciones en las zonas de turismo de aventura en la comuna es regular, mientras que el 23,3% destacan que esta acción es muy buena, por consiguiente esto indica que la mayoría comprende que no se gestiona adecuadamente los procesos para conservar los recursos naturales, lo que termina que no hay mayor responsable y atención en conservar las áreas naturales, ya que la sostenibilidad está ligada con el turismo, por ello, toda acción o negocio debe buscar la protección de este tipo de recursos.

Tabla 26

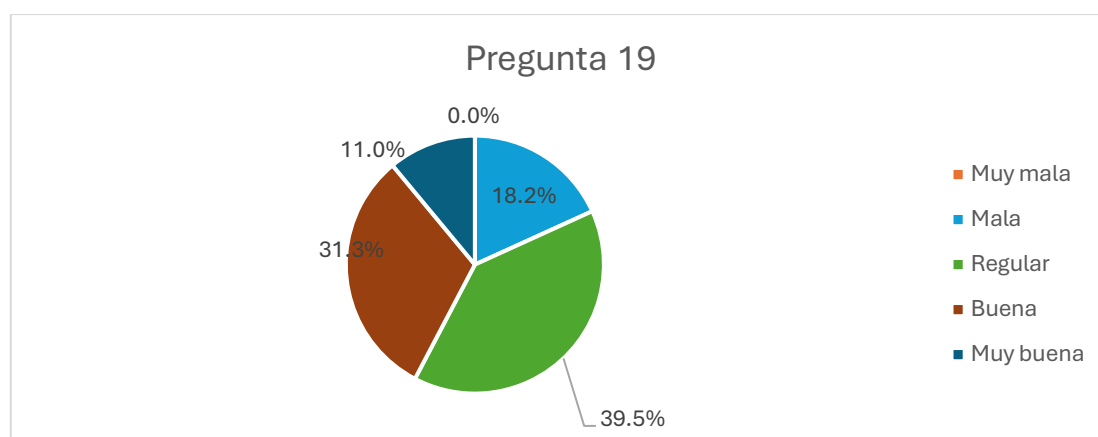
¿Cómo califica el manejo de residuos y control de la acumulación de basura en los atractivos de aventura que visitó?

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Muy mala	0	0,0%
Mala	71	18,2%
Regular	154	39,5%
Buena	122	31,3%
Muy buena	43	11,0%
Total	390	100%

Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

Figura 24

Pregunta diecinueve de la encuesta



Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

En esta figura se observa que, el 39,5% de los visitantes indican que el manejo de residuos y el control de la acumulación de basura en los atractivos de aventura que visitan son regulares, mientras que el 3% manifiestan, que aquello sí es un servicio que se gestiona de manera adecuada, por tanto, se puede destacar que los atractivos turísticos no cuentan con la limpieza necesaria, ya que se ha visualizado residuos que dañan la imagen de la localidad y debido a esto, es importante gestionar acciones para brindar una mejor imagen del lugar y así optimizar su atractivo como un destino de turismo aventurero.

Tabla 27

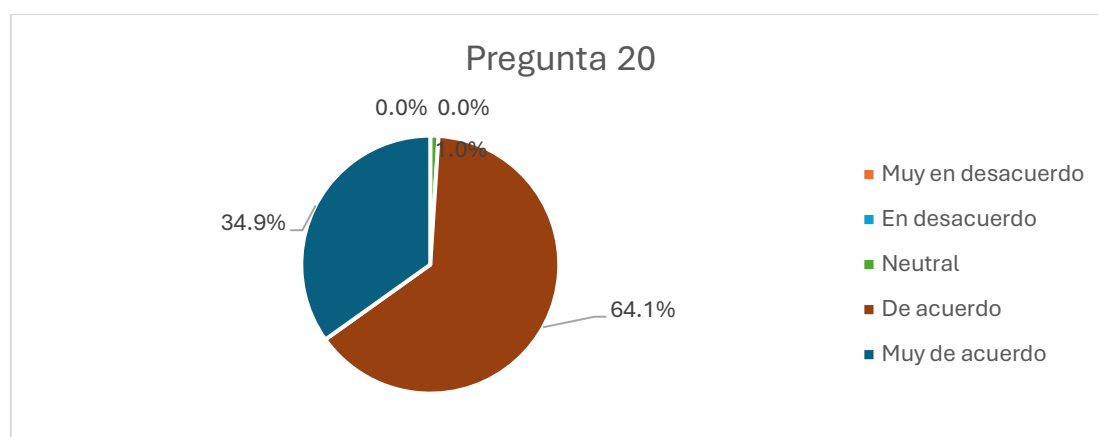
Estoy de acuerdo con que el turismo de aventura contribuye al desarrollo turístico de la comuna Olón.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	0	0,0%
En desacuerdo	0	0,0%
Neutral	4	1,0%
De acuerdo	250	64,1%
Muy de acuerdo	136	34,9%
Total	390	100%

Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

Figura 25

Pregunta veinte de la encuesta



Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

En esta pregunta, los resultados reflejan que prácticamente la totalidad de los encuestados representados en el 64,1% y el 34,9% están de acuerdo con el turismo de aventura, el mismo que contribuye al desarrollo turístico de la comuna y de esta forma los participantes tienen una idea clara, por consiguiente es obvio que estas actividades son los pilares actuales con mayor tendencia, por tanto esto permite un mejor desarrollo de los diferentes estilos turísticos, cabe mencionar que esto es fundamental analizarlo y abordarlo adecuadamente, ya que puede ser de gran contribución para la localidad.

Tabla 28

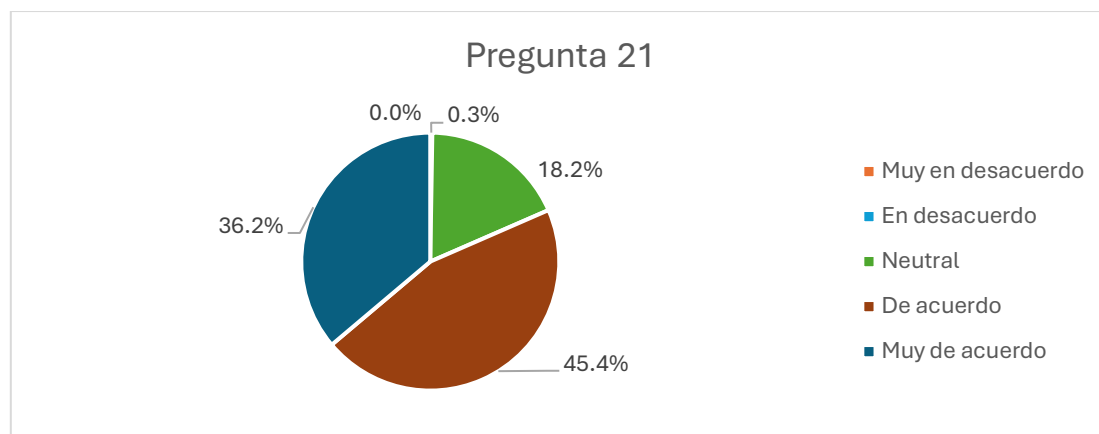
Estoy de acuerdo con que el turismo de aventura mejora la calidad de vida de los habitantes.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	0	0,0%
En desacuerdo	1	0,3%
Neutral	71	18,2%
De acuerdo	177	45,4%
Muy de acuerdo	141	36,2%
Total	390	100%

Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

Figura 26

Pregunta veintiuno de la encuesta



Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

En esta pregunta se destaca que el 45,4% están de acuerdo con que el turismo de aventura mejore la calidad de vida de los habitantes, mientras que el 36,2% está muy de acuerdo y tan solo el 18,2% se encuentran en una postura neutral, por tanto se comprende de manera específica que, la integración de actividades relacionadas con el turismo de aventura es esencial, ya que sirve para que los locales puedan generar ingresos a través de negocios, mismos que deben estar direccionados específicamente al ámbito del turismo, de tal manera que esto, será un aporte importante.

Tabla 29

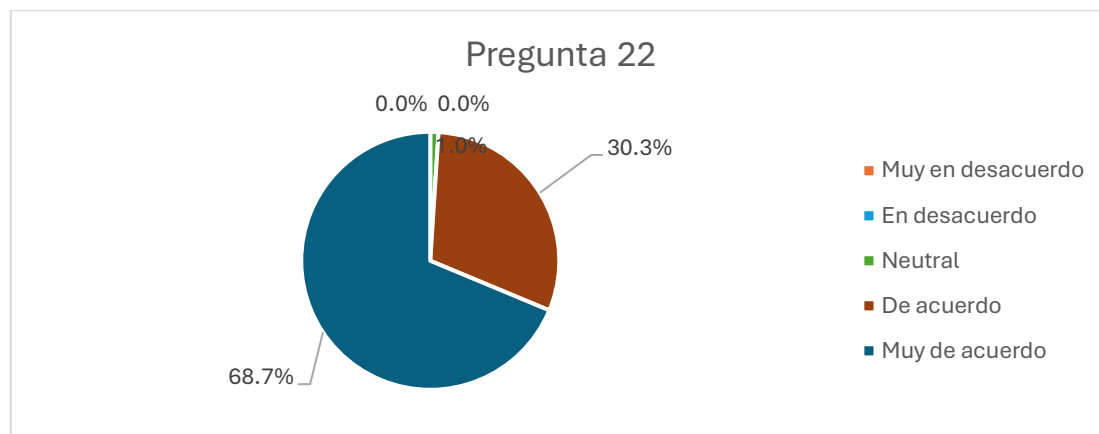
Estoy de acuerdo con que el turismo de aventura promueve nuevos emprendimientos.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	0	0,0%
En desacuerdo	0	0,0%
Neutral	4	1,0%
De acuerdo	118	30,3%
Muy de acuerdo	268	68,7%
Total	390	100%

Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

Figura 27

Pregunta veintidós de la encuesta



Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

Mediante la información obtenida y presentada en esta figura, se destaca que el 68,7% de los encuestados están muy de acuerdo con que el turismo de aventura promueve nuevos emprendimientos, también el 30,3% está de acuerdo con esto, evidenciando así que la integración de acciones y propuestas por parte de los establecimientos y organizaciones públicos, deben estar direccionados al turismo de aventura y todo esto va ayudar a que las personas puedan emprender y generar ingresos, de tal manera que esto va a contribuir directamente a la economía de la localidad y del país.

Tabla 30

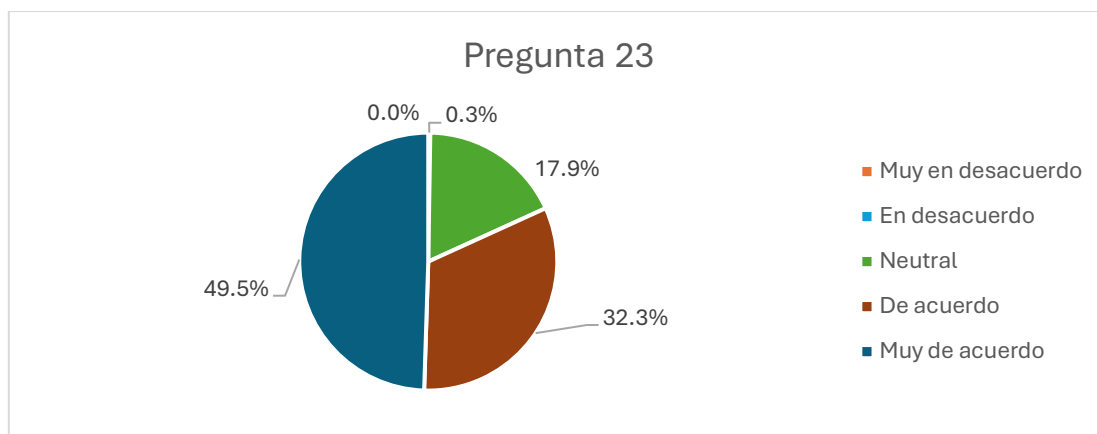
Estoy de acuerdo con que el turismo de aventura favorece la generación de empleo para los habitantes locales.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	0	0,0%
En desacuerdo	1	0,3%
Neutral	70	17,9%
De acuerdo	126	32,3%
Muy de acuerdo	193	49,5%
Total	390	100%

Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

Figura 28

Pregunta veintitrés de la encuesta



Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

Mediante los datos presentados en la figura se evidencia que el 49,5% en conjunto con el 32,3% están de acuerdo con que el turismo de aventura favorece la generación de empleo para los habitantes locales y tan solo el 17,9% se encuentra neutral en base a dicha pregunta y al analizar todo esto se interpreta que, mientras mejor sea el turismo mayor serán las oportunidades de emprendimiento, por tanto esto va a generar plazas de trabajo, sin embargo, al encontrarse en desarrollo no son tan abundantes, de tal manera se puede visualizar que varias personas pueden no disfrutar de aquel beneficio, lo cual hace que se genere la necesidad de aplicar proyectos de desarrollo para mejorar la afluencia de visitantes y el crecimiento financiero de la localidad.

Tabla 31

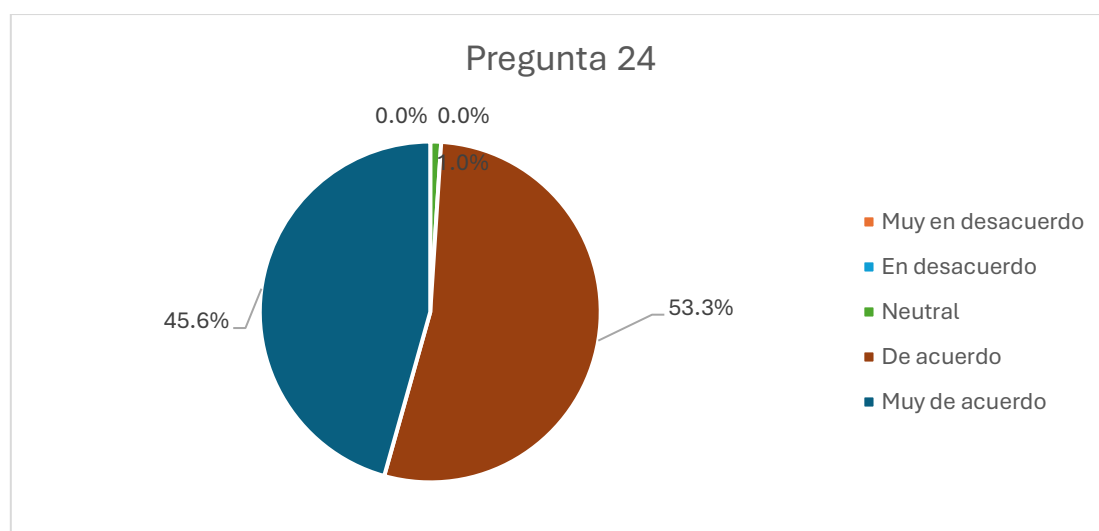
Estoy de acuerdo con que el turismo de aventura promueve el desarrollo económico de la comuna Olón.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	0	0,0%
En desacuerdo	0	0,3%
Neutral	4	1,0%
De acuerdo	208	53,3%
Muy de acuerdo	178	45,6%
Total	390	100%

Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

Figura 29

Pregunta veinticuatro de la encuesta



Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

En este apartado la figura demuestra que el 53,3% en conjunto con el 45,6% de respuestas son positivas acerca de que, el turismo de aventura promueve el desarrollo económico de la comuna de Olón, por tanto mediante esta postura se puede destacar que al igual que en los ítems anteriores los encuestados entienden la relevancia que tiene el desarrollo del turismo de aventura para la localidad, de tal manera que esto sirve como un punto de partida para integrar propuestas necesarias y así poder adaptarlas a los requerimientos del lugar y de los visitantes.

Tabla 32

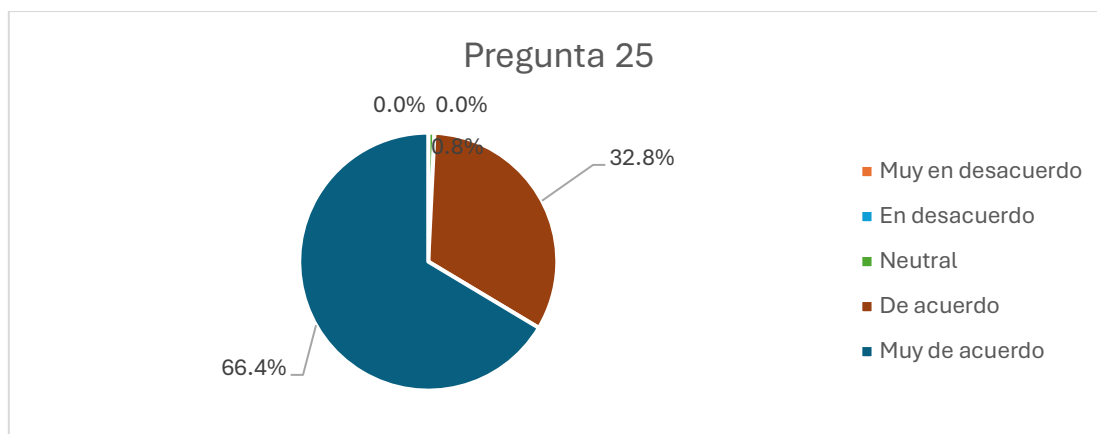
Estoy de acuerdo con que el turismo de aventura fortalece la imagen turística de la comuna Olón.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	0	0,0%
En desacuerdo	0	0,0%
Neutral	3	0,8%
De acuerdo	128	32,8%
Muy de acuerdo	259	66,4%
Total	390	100%

Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

Figura 30

Pregunta veinticinco de la encuesta



Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

A través de los resultados que se derivan de la pregunta 25 se puede establecer que el 66,4% están muy de acuerdo con el turismo de aventura, por tanto esto fortalece la imagen turística de la comuna, complementándose también con el 32,8% que están de acuerdo, por consiguiente queda bien claro que la integración de tendencias modernas en conjunto con recursos innovadores, ayudara mejor al desarrollo del turismo de aventura, por tanto esto va permitir que el lugar sea reconocido de una manera positiva, dado que al mejorar su imagen favorecerá y se lograra atraer a más visitantes al destino turístico.

Tabla 33

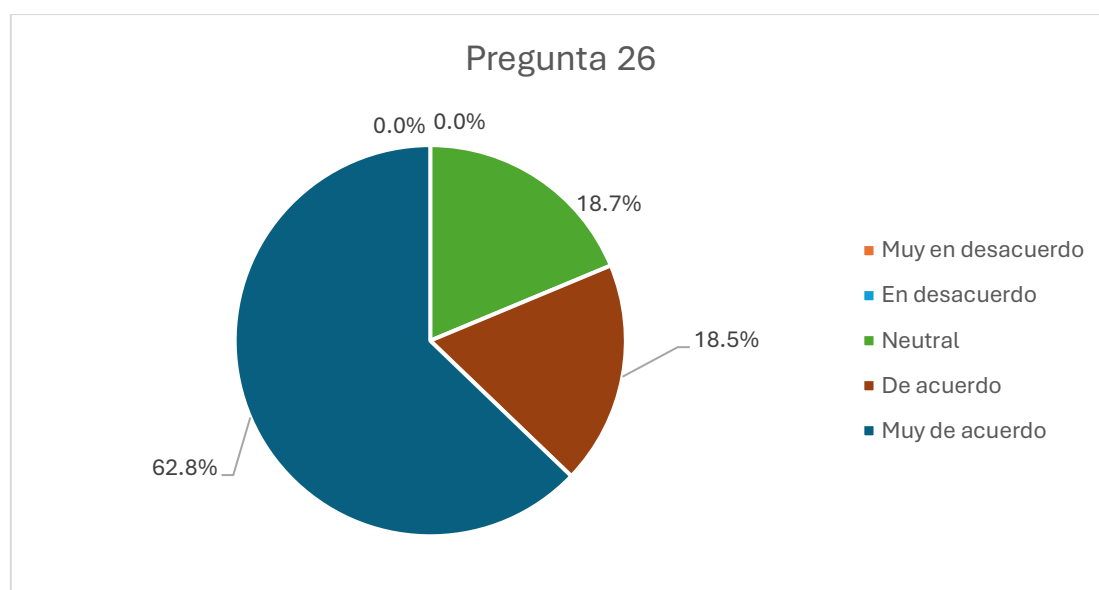
Estoy de acuerdo con que el turismo de aventura incentiva la conservación de los recursos naturales de la comuna Olón.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	0	0,0%
En desacuerdo	0	0,0%
Neutral	73	18,7%
De acuerdo	72	18,5%
Muy de acuerdo	245	62,8%
Total	390	100%

Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

Figura 31

Pregunta veintiséis de la encuesta



Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

En esta pregunta los resultados declaran que el 62,8% de los encuestados están muy de acuerdo con que el turismo de aventura, misma que incentiva la conservación de los recursos naturales en la comuna, por tanto, este dato confirma el hecho de que los participantes tienen un conocimiento base y por ende comprenden que este estilo de turismo es esencial, debido a que tiene un aporte importante en el desarrollo financiero, social y sostenible de la localidad.

Tabla 34

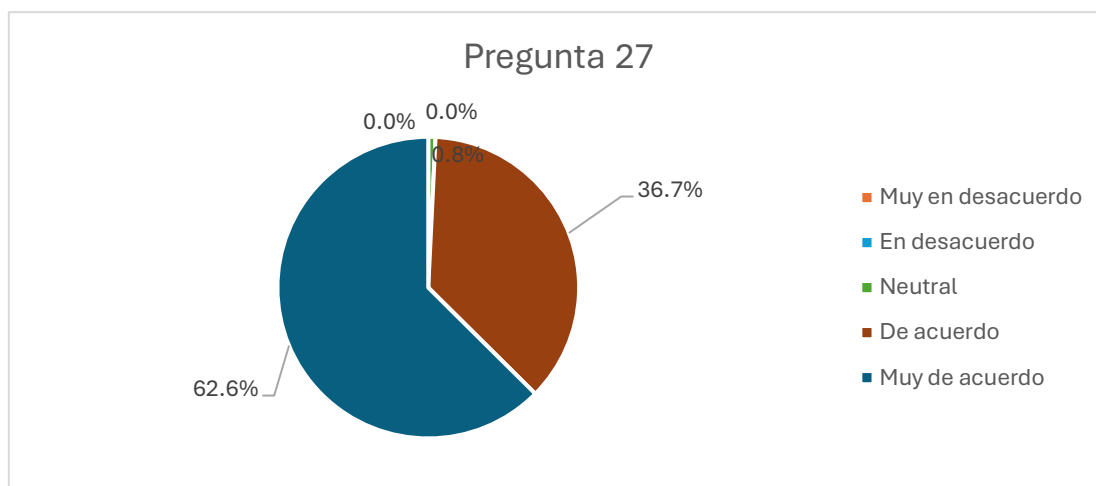
Estoy de acuerdo con que la comuna Olón tiene potencial para consolidarse como un destino de turismo de aventura.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	0	0,0%
En desacuerdo	0	0,0%
Neutral	3	0,8%
De acuerdo	143	36,7%
Muy de acuerdo	244	62,6%
Total	390	100%

Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

Figura 32

Pregunta veintisiete de la encuesta



Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

En esta pregunta, la figura destaca que el 62,6% en conjunto con el 36,7% brindan respuestas positivas acerca de que la comuna de Olón tiene potencial para consolidarse como un destino de turismo de aventura, lo cual está vinculado directamente con los recursos y atractivos turísticos que dispone, de tal manera que es fundamental aplicar estrategias adecuadas, con el fin de que esta zona se puede convertir en un lugar atractivo para aquellas personas que buscan experimentar el turismo de aventura desde un enfoque diferente.

Tabla 35

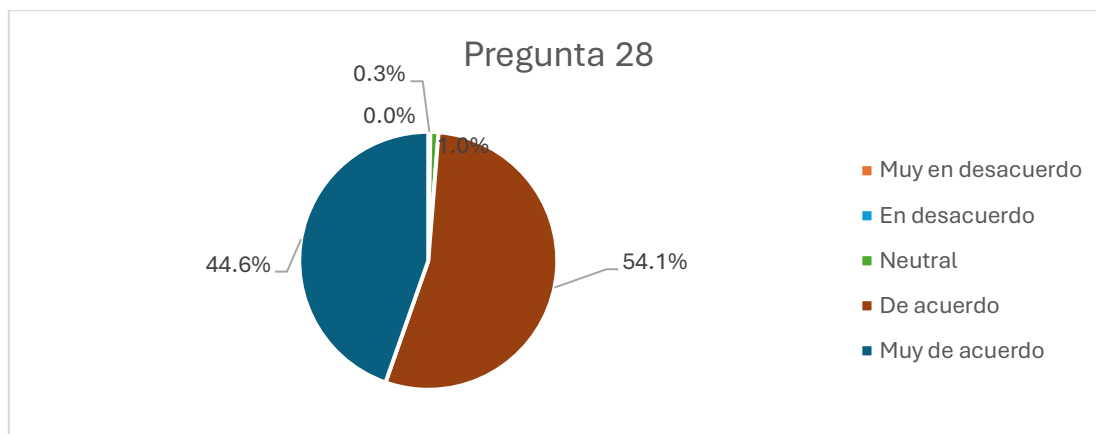
¿Qué tan satisfecho se encuentra con la oferta de turismo de aventura en Olón?

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	0	0,0%
En desacuerdo	1	0,3%
Neutral	4	1,0%
De acuerdo	211	54,1%
Muy de acuerdo	174	44,6%
Total	390	100%

Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

Figura 33

Pregunta veintiocho de la encuesta



Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

En este apartado la figura demuestra que el 54,1% de los participantes están de acuerdo con que la oferta del turismo de aventura es adecuada, mientras que el 44,6% están muy de acuerdo con esta primicia, por tanto se comprende que a pesar de los aspectos que necesita mejorar la localidad para fortalecer el turismo de aventura y así garantizar el bienestar al momento de realizar las actividades que aquello integra, cabe señalar que a pesar de lo antes mencionado, los visitantes sí se sienten satisfechos con las diferentes actividades que han realizado durante su estancia, por consiguiente es importante analizar y estar pendiente de todas las actividades que se realizan en el campo del turismo de aventura, así también es preciso la integración de procesos de diagnóstico para evidenciar la realidad de la situación con el pasar del tiempo.

Tabla 36

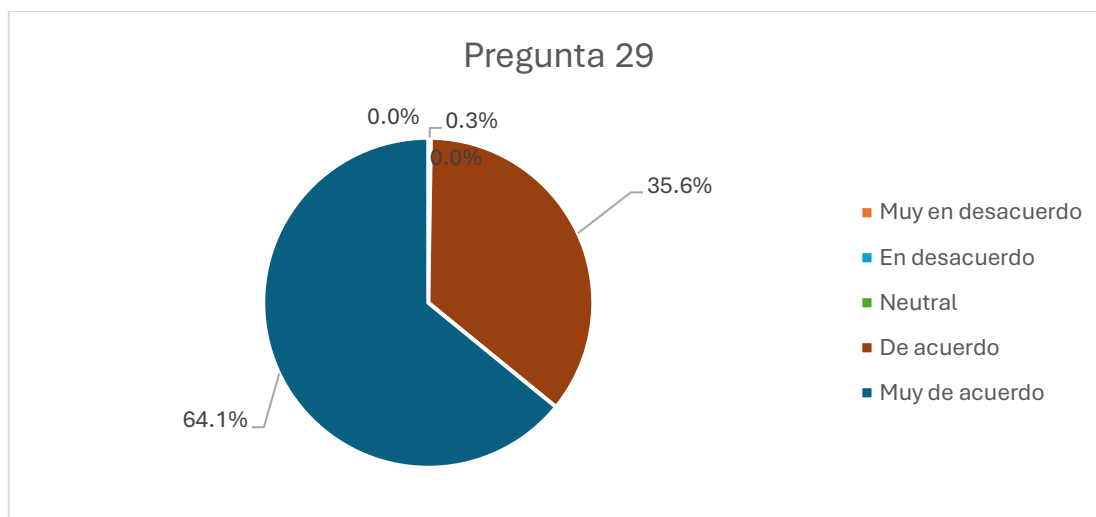
Estoy dispuesto(a) a recomendar la comuna Olón como destino de turismo de aventura debido a la calidad de su oferta turística.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	0	0,0%
En desacuerdo	1	0,3%
Neutral	0	0,0%
De acuerdo	139	35,6%
Muy de acuerdo	250	64,1%
Total	390	100%

Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

Figura 34

Pregunta veintinueve de la encuesta



Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

En esta figura se evidencia que la totalidad de los encuestados están dispuestos a recomendar a la comuna de Olón como un destino turístico de aventura, debido a la calidad de la oferta turística que brinda a sus visitantes, ya que desde esta perspectiva es comprensible que los servicios y los programas que se han aplicado dentro de la localidad han tenido el efecto esperado, por tanto es necesario integrar procesos y proyectos que mantengan estos mismos resultados, pero considerando siempre que las actividades del turismo es cambiante, por tal motivo necesita de una atención constante.

Tabla 37

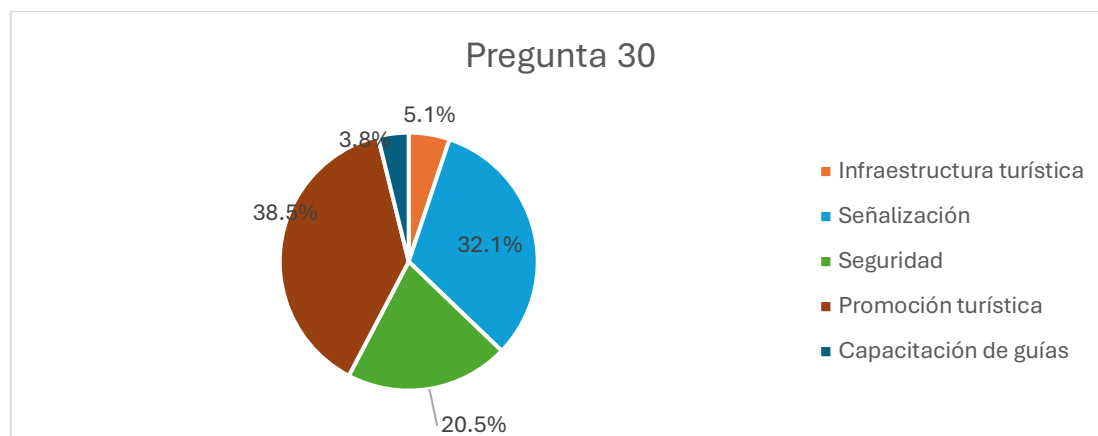
¿Qué aspectos considera que deben mejorarse para fortalecer el turismo de aventura en la comunidad Olón?

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Infraestructura turística	20	5,1%
Señalización	125	32,1%
Seguridad	80	20,5%
Promoción turística	150	38,5%
Capacitación de guías	15	3,8%
Total	390	100%

Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

Figura 35

Pregunta treinta de la encuesta



Nota. Elaborado por Ariel Bonilla (2026)

En la última pregunta de la encuesta, los resultados dejan en evidencia que los aspectos que se deben mejorar para fortalecer el turismo de aventura en la comunidad de Olón, son la promoción turística con el 38,5%, seguido de la señalización con el 32,1% y la seguridad con el 20,5%, por tanto los factores que concuerdan con las demás respuestas de las preguntas anteriores de la encuesta, afirman que tanto la seguridad como la promoción a través de la integración de recursos innovadores, ayudan a fortalecer la oferta del turismo de aventura.

Análisis de los resultados de la entrevista

Después de haber realizado las entrevistas, es preciso llevar a cabo un análisis general sobre las respuestas brindadas por los entrevistados, por tanto, se comienza en la pregunta 1, misma que se destaca en el hecho de que la comuna tiene las condiciones adecuadas para que el turismo de aventura se pueda desarrollar, respetando siempre los recursos naturales, por tal motivo se plantea que la comunidad gestione el aumento de la actividad turística en el cantón y por ende el fortalecimiento de varios recursos respecto a las capacidades para recibir a nuevos visitantes.

En base a la segunda pregunta de la entrevista, en esta se mantiene un consenso respecto a que el surf es una de las actividades principales que se vincula con el turismo de aventura de la localidad, también se destaca otras actividades relevantes como el ciclismo, el senderismo, los viajes en kayak, las cabalgatas y el avistamiento de ballenas, por lo que la oferta turística es diversa y permite captar a una gran variedad de posibles visitantes.

En la tercera pregunta se observa que los entrevistados indican como fortalezas de la comunidad, es la calidad de las playas, las condiciones para practicar Sur en el mar, la diversidad de la naturaleza con paisajes muy vistosos, además mencionan del trato recibido por parte de los que trabajan en los locales, por consiguiente, estas opiniones ayudan a que la imagen de la comunidad se beneficie y la reconozca como un lugar estratégico, aportando así al desarrollo turístico, financiero y social.

Las respuestas de la cuarta pregunta de la entrevista demuestran la existencia de problemas en el desarrollo turístico de aventura, destacando desafíos que se vinculan con las garantías de la seguridad, el control de los residuos, el alcantarillado y la saturación de mayor afluencia durante las temporadas de feriado, por lo que se presenta la necesidad de mejorar los procesos de planificación turística, mismos que están planteados por las organizaciones responsables y las autoridades de la comuna.

En la quinta pregunta de la entrevista se da a entender que la infraestructura recibe un valor positivo debido a la presencia de varios establecimientos de hospedaje, alimentación y servicios turísticos, a pesar de esto, algunos de los entrevistados destacan que en temporadas de bastante afluencia la capacidad de los establecimientos no es suficiente, para poder cubrir toda la demanda.

En la sexta pregunta los entrevistados indican que la playa sí tiene las condiciones necesarias respecto a la higiene, por tanto, queda claro que la comunidad siempre acostumbra a realiza mingas y trabajos colaborativos para cuidar el entorno ambiental, de tal manera que esta acción sirve como sustento para varios pobladores, ya que en las temporadas de feriado se mantiene mayor control, para así evitar la acumulación de los residuos.

En la séptima pregunta las respuestas dejan en evidencia que el uso de los recursos naturales es positivo, destacando así los atractivos turísticos que se puede alternar con las playas y las montañas, brindando así experiencias diferentes; también es importante considerar la relevancia de conservar este tipo de espacios, con el objetivo de asegurar el mantenimiento de la sostenibilidad en la comuna.

En la octava pregunta de la entrevista, las perspectivas de los entrevistados son diferentes, debido a que varios indican que la señalización que se aplica en los caminos y senderos es adecuada, mientras que otros destacan la presencia de limitaciones específicamente en zonas de montaña, por lo que es necesario aplicar mejoras en cuestión a ciertas opiniones de los encuestados.

En la novena pregunta de la entrevista se entiende que el turismo de aventura incide de forma significativa en el desarrollo financiero de la comuna, permitiendo la generación de empleo y mejorando la comercialización interna, de la misma forma se beneficia la comuna, como un lugar adecuado para realizar el turismo de aventura.

En la décima pregunta de la entrevista las respuestas reflejan una postura positiva acerca de la calidad y la diversidad de los servicios de hospedaje y

alimentación, a pesar de esto, un grupo importante de entrevistados indican que es necesario aumentar la capacidad de atención cuando se presentan momentos en los que existe mayor afluencia y por ende un alza en la demanda.

En la pregunta 11, se refiere a los efectos que ha tenido las nuevas construcciones y edificaciones en los recursos naturales, ya que estos se vinculan con el turismo de aventura, cabe mencionar que algunos turistas consideran que este tipo de edificaciones no tienen impactos tan importantes, mientras que otros advierten que pueden causar efectos preocupantes en los paisajes y en la conservación de los recursos, por tanto es necesario realizar un diagnóstico para fomentar la regulación en el desarrollo de la localidad.

En la pregunta 12, los entrevistados identifican que el incremento de los visitantes también conlleva a un índice alto de residuos, a pesar de la existencia de varios mecanismos relacionados con la limpieza y el reciclaje, mencionan que aquello no abastece y por ende se necesita gestionar mejoras para el cuidado del entorno ambiental.

En las respuestas de la pregunta 13, los entrevistados indican que respecto a los guías e instructores la experiencia y la capacitación es adecuada para llevar a cabo actividades relacionadas con el turismo de aventura, destacando además que existe un compromiso para garantizar la seguridad de los turistas y la protección de los recursos naturales.

En la pregunta 14, los entrevistados brindan un valor positivo al trabajo realizado por los salvavidas y los instructores especializados, pero también destacan limitaciones que se refieren a la falta de recursos importantes como: ambulancias, mayor personal disponible y recursos que sirvan para brindar primeros auxilios, especialmente en días de feriados, en los mismos que se observan gran afluencia.

En la última pregunta de la entrevista los participantes demuestran tener optimismo respecto al turismo de aventura en la localidad y confirman que existe un alto potencial en este sector y para consolidar esta proyección es importante maximizar

los beneficios socioeconómicos en el territorio, por tal motivo resulta indispensable articular estrategias de acción, para así tener el respaldo técnico y financiero de las instituciones gubernamentales, también es necesario la implementación de programas continuos de capacitación especializadas para las personas que trabajan en este ámbito, cabe mencionar también que es importante resaltar que la modernización y fortalecimiento de la infraestructura turística es fundamental, ya que garantizará la seguridad, calidad y sostenibilidad de la comuna.

Beneficios esperados

En cuanto a los beneficios que se esperan del diagnóstico integral de la oferta de turismo de aventura son los siguientes:

En primer lugar, se obtendrá un panorama claro y actualizado sobre el potencial del turismo de aventura en la comuna de Olón, ya que al sistematizar información sobre sus recursos, infraestructura, servicios y actores claves, se identificarán con precisión las fortalezas del sector, así también las brechas que requieren atención inmediata.

Asimismo, los hallazgos servirán de insumo para diseñar una ruta estratégica de desarrollo, de tal manera que esto permitirá priorizar acciones concretas que mejoren la calidad de la oferta actual y fomenten una colaboración más estrecha entre la comunidad, los prestadores de servicios y las autoridades locales.

Por otro lado, la investigación fortalecerá la planificación turística local, al dotar a la comuna evidencias técnicas, mismas que facilitarán la formulación de proyectos y políticas públicas que potenciaran la competitividad del turismo, sin comprometer sus activos naturales y culturales, de tal manera que esto incidirá directamente en la calidad de la experiencia del visitante y en el bienestar socioeconómico de la población local. Finalmente, este documento se consolidará como un referente de consulta para futuras investigaciones y planes de gestión, impulsando a la comuna de Olón como un destino clave para el turismo de aventura en la provincia de Santa Elena.

3.2. Discusión

Mediante los resultados obtenidos a través de la aplicación de los instrumentos de investigación, se contempla que el turismo de aventura es uno de los motivos principales, por los que se suele visitar a la comuna de Olón, ya que la mayoría de los encuestados viajaron con ese propósito y además indican que tiene un potencial significativo para consolidarse como un referente en este apartado, por tanto esto se vincula con lo mencionado por Amangonó et al. (2023) al establecer que el turismo de aventura está en crecimiento y tiene un potencial significativo, mismo que en el futuro podría posicionarse como la fuente principal de financiamiento para varias personas.

Respecto a la calidad de la oferta turística, los encuestados indicaron que ciertos aspectos como la limpieza de la playa, la conservación de los senderos y la atención en diferentes establecimientos es favorable, por tanto estos datos se asemejan a lo que indica Bermúdez y Damián (2020), quienes afirman que la calidad del servicio es uno de los puntos esenciales que debe mantenerse de forma positiva, para así fortalecer la satisfacción, aumentando así la ventaja competitiva y la experiencia que se les brinda a los visitantes.

A pesar de lo planteado, también se demuestran debilidades que se vinculan directamente con la señalización, las facilidades para realizar reservas y aspectos relacionados con la infraestructura. En relación a ello, Cajilema (2022) contempla que la planificación turística debe abordarse desde la infraestructura y la accesibilidad, para así asegurar un desarrollo sostenible, de tal manera que esto es una necesidad integral propuesta en este enfoque.

Acerca de la seguridad, la mayor parte de los visitantes indican que este tipo de actividades tienen normas coherentes, sin embargo, el estado de varios factores que son necesarios para garantizar la seguridad aún necesitan mejorar, con el fin de evitar accidentes, de tal manera que desde la perspectiva de García y Cantos (2021), quienes indican que la seguridad es un componente determinante en el turismo de aventura, debido a que el enfoque de riesgo incide directamente en la experiencia de los visitantes.

Con respecto al entorno ambiental, los encuestados mencionan que se debe mejorar el cuidado de los recursos naturales, por tanto, es importante controlar los residuos que suelen dejar los turistas, de tal manera que es fundamental comprender que el turismo de aventura debe fomentar este tipo de protección. En relación a lo planteado, Centurión (2023) destaca entre sus hallazgos que el aumento del turismo debe estar relacionado con la integración de estrategias de sostenibilidad ambiental, para garantizar así una adecuada responsabilidad social con la comunidad.

De la misma manera, se demuestra que los visitantes perciben el turismo de aventura como un beneficio para el desarrollo financiero de la localidad, ya que la presencia de emprendimientos, ha generado empleos fortaleciendo así la calidad de vida de los habitantes, por tanto estos resultados se vinculan con lo que indica Villarreal (2021), al establecer que el turismo es uno de los principales promotores para el desarrollo de la comuna, siempre y cuando se mantenga la participación activa de los comuneros dentro de estos procesos.

Por último, es preciso destacar que la mayor parte de los encuestados estén dispuestos a recomendar a la comuna de Olón, como un destino de aventura, mismos que han reconocido su potencial significativo dentro de este sector. No obstante, se evidencia que tanto la promoción turística como la seguridad y la señalización aún están sujetas a mejoras sustanciales. Al respecto, Ronny (2020) sostiene que la competitividad es un factor indispensable para el desarrollo de un lugar; sin embargo, para alcanzar dicho objetivo es fundamental integrar cada uno de los principios del turismo, priorizando siempre la seguridad y la protección de los recursos naturales.

CONCLUSIONES

En conclusión se entiende que Olón mantiene una oferta turística de aventura con una gran diversidad, con actividades relacionadas con el surf, el ciclismo de montaña, el senderismo y las cabalgatas guiadas, por tanto se manifiesta que estos son los motivos principales por los que los turistas asisten a esta localidad, de la misma forma, se destaca un valor positivo acerca de la calidad de los recursos naturales y de los servicios que se brindan, pero siempre debe haber posibilidades con el fin de mejorar aspectos para el acceso de los turistas, utilizando constantemente diversos procedimientos.

Por otro lado, el turismo de aventura conlleva a la generación de beneficios relevantes respecto a lo social y financiero para la comunidad, dado que los entrevistados reconocieron que esta localidad tiene un gran aporte para la economía, la generación de empleo, perspectivas de nuevos emprendimientos y la mejora en la calidad de los propios habitantes, de tal manera que mediante aquellos hallazgos se confirma que el turismo de aventura es una alternativa con un gran potencial a largo plazo.

Por tanto, para mejorar la oferta del turismo de aventura en la localidad se necesita de la integración de estrategias, mismas que deben estar direccionadas a fortalecer las promociones y mejorar los lineamientos de seguridad y bienestar al momento de realizar actividades de alto riesgo, de la misma forma, es indispensable integrar acciones para el cuidado de los recursos ambientales, cabe mencionar también que el personal responsable de brindar este tipo de servicios, deben tener la capacitación necesaria para otorgar a los turistas una muy buena atención.

RECOMENDACIONES

Es recomendable mejorar la promoción de la oferta del turismo de aventura, utilizando recursos innovadores como el marketing digital, mismos que siempre deben estar en concordancia con estrategias que integren tecnologías para mantener una actualización constante y así incluir recursos que pueden servir significativamente para cubrir las necesidades principales en la localidad, con el objetivo de que la experiencia turística sea efectiva para los visitantes.

Por tanto, es fundamental fomentar la participación continua de la población en el desarrollo del turismo de aventura, ya que, a través de la realización de capacitaciones programadas, esto ayudara a dirigir a los emprendedores y relacionarse con organizaciones públicas, por tanto, todo esto se debe enfocar con el objetivo de mejorar los beneficios sociales y financieros para todos los habitantes.

Por último, es recomendable la integración de un plan estructurado para mejorar el turismo de aventura, considerando siempre los factores como la infraestructura, la protección de recursos y la actualización constante del equipamiento, también es necesario continuar con las capacitaciones para garantizar la integración de protocolos con el fin de mantener la confianza de los usuarios y así cubrir los servicios turísticos.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguagallo, & Pucha. (2020). Patrimonio cultural inmaterial como factor del desarrollo turístico del cantón Colta, provincia de Chimborazo. *Kairós, Revista de Ciencias Económicas, Jurídicas y Administrativas*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8487775>
- Anangonó, Simaluisa, & Romero. (2023). Perfil de la Demanda de Turismo de Aventura en Ecuador con enfoque hacia la Sostenibilidad. *Revista Internacional de Gestión Innovación y Sostenibilidad Turística*.
<https://revistasespam.espam.edu.ec/index.php/rigistur/article/view/423>
- Arrieta, Poma, Lema, & Zaquinaula. (2024). Turismo de aventura en el cantón El Chaco en la parroquia Oyacachi-Ecuador. *Mikarimin. Revista Científica Multidisciplinaria*.
<https://revista.uniandes.edu.ec/ojs/index.php/mikarimin/article/view/3429>
- Barros. (2024). Turismo comunitario y sostenible: una revisión de iniciativas exitosas en países en desarrollo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/14253>
- Bermúdez, & Damián. (2020). Desarrollo turístico y sostenibilidad en la comunidad de Caibarién (Cuba). *Revista internacional de turismo, empresa y territorio*.
<https://journals.uco.es/riturem/article/view/12876>
- Cajilema. (2022). Turismo de aventura y oferta turística en la parroquia achupallas, cantón Alausí. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/8618>
- Centurión. (2023). Turismo de aventura y su contribución al desarrollo local del distrito de Cuispes, región Amazonas 2021. *Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas*.
<https://repositorio.untrm.edu.pe/handle/20.500.14077/3528>

- Condori. (2020). Universo, población y muestra. <https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf>
- Dirección Nacional Jurídica . (2024). Ley orgánica para el fortalecimiento de las actividades turísticas y fomento del empleo.
- García, & Cantos. (2021). El turismo de aventura como alternativa para el desarrollo turístico de la comunidad Ayampe, Puerto López. *Universidad Estatal del Sur de Manabí*. <https://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/2763>
- Gonzales, Alvarado, & Rios. (2021). Desarrollo turístico promotor socioeconómico. *Revista Científica ECOCIENCIA*. <https://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/ecociencia/article/view/483>
- Hernández. (2014). *Metodología de la investigación*. MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES. https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf
- Hernandez, & Mendoza. (2020). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (Vol. 10). Editorial Mc Graw Hill Education. <https://doi.org/10.22201/fesc.20072236e.2019.10.18.6>
- Ley de turismo. (2014). Ley de turismo. *Registro Oficial Suplemento 733*. <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2016/03/LEY-DE-TURISMO.pdf>
- Mendoza, Rivera, & Doumet. (2022). Políticas públicas ambientales y desarrollo turístico sostenible en las áreas protegidas de Ecuador. *Revista de estudios andaluces*. <https://idus.us.es/server/api/core/bitstreams/f146d2c4-8d40-40a1-ac81-d79f92363a6a/content>
- Muller, Martínez, Ortiz, & Riquelme. (2022). Turismo aventura: un potenciador para el desarrollo de Angol, región de la Araucanía. *Journal of Management & Business Studies*. <https://revistas.uautonoma.cl/index.php/jmabs/article/view/1951/1389>

- Padilla, & Herrera. (2023). Patrimonio cultural inmaterial y desarrollo turístico en la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*.
http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2550-65872023000200001&script=sci_arttext
- Rea. (2022). Turismo de aventura y oferta turística en la Parroquia San Luis de Pambil, Cantón Guaranda. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/8782>
- Recalde. (2024). turismo de aventura y su incidencia en el desarrollo turístico de la comuna Curia provincia de Santa Elena. *UPSE*.
<https://repositorio.upse.edu.ec/server/api/core/bitstreams/f05e45ce-7c8d-42e0-8879-06515fe2bbec/content>
- Rodríguez, Fernández, Pestana, & Romeu. (2024). El turismo de aventura: influencia positiva en el desarrollo sostenible del sector. *COODES*.
<http://scielo.sld.cu/pdf/cod/v12n1/2310-340X-cod-12-01-e588.pdf>
- Ronny. (2020). Turismo de aventura y diversificación de la oferta en el cantón Riobamba. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/6982>
- Serrano. (2022). Modelo de negocios para una plataforma tecnológica que centraliza la oferta de turismo aventura en la comuna de Futaleufú.
<https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/189453>
- Sosa. (2023). La planeación del desarrollo turístico como una industria comunitaria. *Visión de futuro*. https://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1668-87082023000100040&script=sci_abstract&tlng=en
- Villarreal. (2021). Las actividades turísticas de aventura y el desarrollo del turismo local en el cantón Montúfar. *UPEC*.
<https://repositorio.upec.edu.ec/items/0dd16e35-2032-4c98-bbc2-468412165dec>

ANEXOS

Anexo 1 Aprobación del tema



FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

CARRERA DE TURISMO

La Libertad, 07 de octubre del 2025

Licenciada

María Fernanda Alejandro Lindao MSc.
Directora (E) Carrera Turismo Matriz
En su despacho. -

De mi consideración.

Yo, **Ariel Ronaldo Bonilla Alvarado**, con cédula de identidad N.º 2450003153, por medio de la presente me dirijo a usted para informarle que he trabajado con el Lcdo. Juan Gabriel Tapia Pazmiño Ph.D Docente de la carrera de Turismo / Hospitalidad y Hotelería, en la *modificación del título* de mi propuesta de investigación tomando en consideración las observaciones realizadas por los miembros que evaluaron mi propuesta. El/la docente me ha orientado y cumplido la función de evaluador de mi propuesta de investigación, la misma "*que es aprobado*" con el siguiente título:

" Diagnóstico de la oferta de turismo de aventura y su contribución al desarrollo Turístico de la comuna Olón, Provincia de Santa Elena."

Particular que comunico para los fines pertinentes.

Atentamente,

Lcdo. Juan Gabriel Tapia
Pazmiño Ph.D
Docente evaluador

Ariel Ronaldo Bonilla Alvarado.
Estudiante

cc: Archivo del estudiante | Coordinador UIC

Campus matriz, La Libertad - Santa Elena - ECUADOR
Código Postal: 240204 - Teléfono: (04) 781 - 732

UPSE ¡crece sin límites!

f @ t v www.upse.edu.ec

Anexo 2 Carta Aval

OLÓN ¡Lo tiene todo!

COMUNA OLÓN
ACUERDO MINISTERIAL 015
DEL 7 DE ENERO DE 1938

RINCONES MÁGICOS OLÓN

CABILDO COMUNAL 2025
Ing. John Reyes
PRESIDENTE

Sra. Tamara Suarez
VICE PRESIDENTA

Sr. Alfredo Quirumbay
TESORERO

Ab. Karen Figueroa
SINDICA

Ing. Jeferson Tigrero
SECRETARIO

Olón, 14 de Noviembre del 2025

Lcda. María Alejandro Lindao Msc.
DIRECTORA DE LA CARRERA DE TURISMO.
CARRERA DE HOSPITALIDAD Y HOTELERÍA.

De nuestra Consideraciones:

Reciba cordiales saludos de quienes conformamos el Cabildo actual de la Comuna Olón deseándole el mayor de los éxitos en sus funciones.

La Comuna Olón, por intermedio de su Actual Cabildo, legalmente constituido y aprobado por el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Pesca (MAGP), en uso de las atribuciones que le confiere la Ley de Organización y Régimen de las Comunas, a través de su representante legal el Ing. JOHN ALBERTO REYES REYES con C.I. 092605249-9 en calidad de Presidente de la Comuna Olón, hemos aceptado la solicitud de la Sr. ARIEL ROLANDO BONILLA ALVARADO, con C.I. 245000315-3, estudiante de la carrera y que pertenece a la cohorte 2022-2, cuanto al desarrollo de su trabajo de titulación "DIAGNÓSTICO DE LA OFERTA DE TURISMO DE AVENTURA Y SU CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO TURÍSTICO DE LA COMUNA OLÓN, PROVINCIA DE SANTA ELENA "

Particular que informamos para los fines pertinentes.

Atentamente.

GOBIERNO COMUNAL OLÓN
"Olón cuna de nuestras culturas y eterna primavera del mar"

f.
Ing. John Reyes Reyes
PRESIDENTE
C.I. 092605249-9
TELF: 0992040147
Correo: comunaolon@gmail.com

Recibido
14/11/2025
17:47
Rst

COMUNA OLÓN
Olón - Manabí - Sta. Elena - Ecuador
PRESIDENTE

Dirección: Comuna Olón, Av. 13 de Diciembre y Alberto Potes, esquina.
Telf: PRESIDENTE 0992040147, VICEPRESIDENTE 0991014891, SINDICA 0983333500, TESORERO 0997216335, SECRETARIO 0994305617.
E-mail: comunaolon@gmail.com
C/C Archivo

Anexo 3 Matriz de consistencia



Nombres y Apellidos Completos: ARIEL RONALDO BONILLA ALVARADO

Fecha: La Libertad, 02 de octubre de 2025

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título de la propuesta de Investigación	Problema de Investigación	Objetivos	Idea a defender / Producto a obtener (si aplica)
Diagnóstico de la oferta de turismo de aventura y su contribución al desarrollo Turístico de la comuna Olón, provincia de Santa Elena.	Problema General: ¿De qué manera la oferta de turismo de aventura contribuye al desarrollo turístico de la comuna Olón, provincia de Santa Elena?	- Diagnosticar la oferta de turismo de aventura y su contribución al desarrollo turístico de la comuna Olón, provincia de Santa Elena.	Un diagnóstico integral que determine el potencial de la oferta de turismo de aventura, orientada al diseño de una ruta estratégica para el fortalecimiento del destino.
	Sistematización del problema: - ¿Cuál es la situación actual de la oferta de turismo de aventura en la comuna Olón? - ¿Qué beneficios económicos, sociales y culturales genera la práctica del turismo de aventura en la comunidad? - ¿Qué estrategias podrían potenciar la contribución del turismo de aventura al desarrollo turístico local?	- Identificar la oferta actual de turismo de aventura existente en la comuna. - Evaluar los beneficios socioeconómicos que genera el turismo de aventura en la población local. - Definir estrategias que fortalezcan el desarrollo turístico de la oferta de turismo de aventura en la comuna Olón.	
Alineación con el eje de investigación	Línea de investigación: Planificación de áreas y destinos turísticos. Turismo, desarrollo y sociedad local. Sublínea de investigación: Sociedad local e impactos del turismo.		
Fuente de información	Libros físicos biblioteca UPSE:	1	
	Libros digitales biblioteca UPSE	2	
	Tesis grado:	2	
	Tesis posgrado:	1	
	Artículos alto impacto Scopus:	2	
	Artículos alto impacto WOS:	1	

Anexo 4 Operacionalización de variables



Título	Variable	Definición de la variable	Dimensión	Indicador	Metodología	Población y muestra	Técnicas e instrumentos
Diagnóstico de la oferta de turismo de aventura y su contribución al desarrollo Turístico de la comuna Olón, provincia de Santa Elena.	(VI) Oferta de turismo de aventura	Conjunto de actividades recreativas organizadas que implican cierto grado de riesgo controlado y contacto con la naturaleza (surf, parapente, senderismo, kayak, buceo), gestionadas por prestadores de servicios turísticos. (Buckley, 2006; Swarbrooke et al., 2003).	- Tipología de actividades. - Infraestructura y recursos para el turismo de aventura. - Calidad de los servicios. - Seguridad. - Conservación del entorno.	- Actividades de turismo de aventura disponibles. - Diversidad de actividades ofertadas. - Estado de conservación de los espacios naturales utilizados para las actividades. - Condiciones de las vías de acceso. - Señalización de las rutas de turismo de aventura. - Calidad de la atención brindada. - Conocimiento técnico de los guías. - Comunicación del guía durante la actividad. - Estado y disponibilidad del equipamiento. - Medidas de seguridad implementadas. - Equipamiento de seguridad. - Percepción de seguridad durante las actividades. - Presencia de personal de apoyo (salvavidas cuando corresponda). - Limpieza de las áreas donde se realizan las actividades. - Percepción sobre el cuidado ambiental de los recursos turísticos.	Enfoque: Mixto (cuantitativo y cualitativo) Alcance: Descriptivo Diseño: No experimental, transversal.	-Población: De manera específica la población de la investigación toma en cuenta a los turistas que han visitado la comuna Olón, de manera específica se considera una población infinita, debido a que no haya un dato exacto sobre los visitantes que específicamente visitaron la localidad, en base a este factor se gestiona la aplicación del muestreo. - Muestra: (385 encuestas) Formula: $n = \frac{Z^2 * p q}{E^2}$ $n = \frac{1,96^2 * 0,5 * 0,5}{0,05^2}$ $n = 385$	✓ Encuestas/ Cuestionario ✓ Entrevista/ Guía de entrevista



	(VD) Desarrollo turístico	Proceso mediante el cual una localidad mejora sus condiciones económicas, sociales, culturales y ambientales a través del aprovechamiento sostenible de sus recursos turísticos, promoviendo el bienestar de la comunidad y el fortalecimiento del destino. (OMT, 2020; Vera et al., 2011).	- Económica - Social - Ambiental - Cultural	Económica: - Generación de oportunidades de empleo. - Percepción sobre el dinamismo económico local. Social: - Capacitación en turismo. - Participación de la población en el desarrollo turístico. Ambiental: - Conservación de los recursos naturales. - Gestión de residuos. - Percepción del cuidado ambiental generado por el turismo. Cultural: - Preservación de la identidad local. - Integración entre turistas y comunidad. - Valoración del patrimonio cultural.			
--	------------------------------	---	--	---	--	--	--

Anexo 5 Cuestionario de encuesta

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS CARRERA DE TURISMO		
Encuesta dirigida a turistas		Fecha
Objetivo: Recopilar información para evaluar la calidad, seguridad e infraestructura que oferta el turismo de aventura en la comuna Olón y de qué manera incide en el desarrollo turístico local.		
Instrucción		Marque con una (X) la alternativa que considere adecuada.
1. Datos demográficos		
Sexo ☐ Hombre ☐ Mujer ☐ Prefiero no responder	Edad ☐ 18 a 25 años ☐ 26 a 35 años ☐ 36 a 45 años ☐ Más de 45 años	
Lugar de residencia ☐ Comuna Olón ☐ Otro cantón de la provincia de Santa Elena ☐ Otra provincia del Ecuador ☐ Extranjero	¿Es la primera vez que visitan Olón? ☐ Si ☐ No	
Motivo principal de su visita ☐ Recreación y descanso ☐ Turismo de aventura ☐ Visita familiar ☐ Negocios	1. ¿Cuáles de las siguientes actividades de turismo de aventura conoce que se realizan en la comuna Olón? ☐ Senderismo ☐ Ciclismo de montaña ☐ Surf ☐ Kayak ☐ Observación de naturaleza ☐ Cabalgatas guiadas ☐ Ninguna de las anteriores ☐ Otra: _____	
2. ¿Cómo califica el estado de la playa de Olón en cuanto a su limpieza y conservación? ☐ Muy mala ☐ Mala ☐ Regular ☐ Buena ☐ Muy buena	3. ¿Cómo califica el estado de los senderos utilizados para las actividades de turismo de aventura? ☐ Muy mala ☐ Mala ☐ Regular ☐ Buena ☐ Muy buena	

4. ¿Cómo califica la diversidad de opciones en cuanto a la variedad de actividades de aventura disponibles dentro de Olón? ☐ Muy mala ☐ Mala ☐ Regular ☐ Buena ☐ Muy buena	5. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con las vías de acceso y conectividad para llegar al pueblo y movilizarse internamente hacia los atractivos? ☐ Muy mala ☐ Mala ☐ Regular ☐ Buena ☐ Muy buena
6. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con la señalización de las rutas para las actividades de turismo de aventura en Olón? ☐ Muy mala ☐ Mala ☐ Regular ☐ Buena ☐ Muy buena	7. ¿Cómo califica la calidad de los hoteles, hostales y restaurantes que complementan la oferta de turismo de aventura en la comuna Olón? ☐ Muy mala ☐ Mala ☐ Regular ☐ Buena ☐ Muy buena
8. ¿Cómo califica el conocimiento técnico demostrado por el instructor o guía durante la actividad de turismo de aventura? ☐ Muy mala ☐ Mala ☐ Regular ☐ Buena ☐ Muy buena	9. ¿Cómo califica la comunicación del instructor o guía durante el desarrollo de la actividad? ☐ Muy mala ☐ Mala ☐ Regular ☐ Buena ☐ Muy buena
10. ¿Cómo califica la facilidad de encontrar y reservar la actividad directamente dentro de la comuna de Olón? ☐ Muy mala ☐ Mala ☐ Regular ☐ Buena ☐ Muy buena	11. ¿Considera que las actividades de aventura cuentan con las medidas de seguridad adecuadas? ☐ Muy mala ☐ Mala ☐ Regular ☐ Buena ☐ Muy buena
12. ¿Cómo califica el estado y las condiciones de uso del equipamiento técnico provisto (tablas de surf, neoprenos, correas) para la actividad de surf? ☐ Muy mala ☐ Mala ☐ Regular ☐ Buena ☐ Muy buena	13. ¿Cómo califica el estado y las condiciones de uso de los chalecos salvavidas provistos para la actividad de kayak/navegación en lancha? ☐ Muy mala ☐ Mala ☐ Regular ☐ Buena ☐ Muy buena

14. ¿Cómo califica el estado y las condiciones de uso del equipamiento técnico provisto (bicicletas de montaña, cascos de protección, kits de herramientas) para la actividad de ciclismo de montaña? ☐ Muy mala ☐ Mala ☐ Regular ☐ Buena ☐ Muy buena	15. ¿Cómo califica el estado y las condiciones de uso del equipamiento técnico provisto (sillas de montar, estribos, cascos, riendas) para la actividad de cabalgatas guiadas? ☐ Muy mala ☐ Mala ☐ Regular ☐ Buena ☐ Muy buena
16. ¿Cómo califica su percepción sobre la seguridad brindada por la presencia del personal de salvavidas en la playa de Olón? ☐ Muy mala ☐ Mala ☐ Regular ☐ Buena ☐ Muy buena	17. ¿Cómo califica su percepción de seguridad frente a las corrientes marinas durante la práctica de kayak en Olón? ☐ Muy mala ☐ Mala ☐ Regular ☐ Buena ☐ Muy buena
18. ¿Cómo califica la presencia de personal o puntos de atención para emergencias cerca de las rutas de ciclismo de montaña? ☐ Muy mala ☐ Mala ☐ Regular ☐ Buena ☐ Muy buena	19. ¿Cómo califica la presencia y la capacidad de respuesta de los puestos de auxilio rápido o asistencia de emergencia en los senderos para cabalgatas guiadas? ☐ Muy mala ☐ Mala ☐ Regular ☐ Buena ☐ Muy buena
20. ¿Cómo califica la conservación del entorno natural frente al desarrollo de nuevas construcciones en las zonas de turismo de aventura de la comuna Olón? ☐ Muy mala ☐ Mala ☐ Regular ☐ Buena ☐ Muy buena	21. ¿Cómo califica el manejo de residuos y control de la acumulación de basura en los atractivos de aventura que visitó? ☐ Muy mala ☐ Mala ☐ Regular ☐ Buena ☐ Muy buena

22. Estoy de acuerdo con que el turismo de aventura contribuye al desarrollo turístico de la comuna Olón. ☐ Muy mala ☐ Mala ☐ Regular ☐ Buena ☐ Muy buena	23. Estoy de acuerdo con que el turismo de aventura mejora la calidad de vida de los habitantes. ☐ Muy mala ☐ Mala ☐ Regular ☐ Buena ☐ Muy buena
24. Estoy de acuerdo con que el turismo de aventura promueve nuevos emprendimientos. ☐ Muy mala ☐ Mala ☐ Regular ☐ Buena ☐ Muy buena	25. Estoy de acuerdo con que el turismo de aventura favorece la generación de empleo para los habitantes locales. ☐ Muy mala ☐ Mala ☐ Regular ☐ Buena ☐ Muy buena
26. Estoy de acuerdo con que el turismo de aventura promueve el desarrollo económico de la comuna Olón. ☐ Muy mala ☐ Mala ☐ Regular ☐ Buena ☐ Muy buena	27. Estoy de acuerdo con que el turismo de aventura fortalece la imagen turística de la comuna Olón. ☐ Muy mala ☐ Mala ☐ Regular ☐ Buena ☐ Muy buena
28. Estoy de acuerdo con que el turismo de aventura incentiva la conservación de los recursos naturales de la comuna Olón. ☐ Muy mala ☐ Mala ☐ Regular ☐ Buena ☐ Muy buena	29. Estoy de acuerdo con que la comuna Olón tiene potencial para consolidarse como un destino de turismo de aventura. ☐ Muy mala ☐ Mala ☐ Regular ☐ Buena ☐ Muy buena
30. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la oferta de turismo de aventura en Olón? ☐ Muy mala ☐ Mala ☐ Regular ☐ Buena ☐ Muy buena	31. Estoy dispuesto(a) a recomendar la comuna Olón como destino de turismo de aventura debido a la calidad de su oferta turística. ☐ Muy mala ☐ Mala ☐ Regular ☐ Buena ☐ Muy buena
32. ¿Qué aspectos considera que deben mejorarse para fortalecer el turismo de aventura en la comunidad Olón? ☐ Muy mala ☐ Mala ☐ Regular ☐ Buena ☐ Muy buena	

Anexo 6 Guía de entrevista

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS CARRERA DE TURISMO		
Entrevista dirigido a expertos que oferten estas actividades de turismo de aventura	Fecha	02/07/2026
Objetivo: Consolidar el criterio técnico de expertos sobre el estado actual, las limitaciones operativas y el potencial de desarrollo de la oferta de turismo de aventura en la comuna de Olón.		
TEMA: Diagnóstico de la oferta de turismo de aventura y su contribución al desarrollo turístico de la comuna Olón, provincia de Santa Elena.		
1. ¿Cómo describiría las condiciones que presenta la comuna Olón para el desarrollo del turismo de aventura? 		
2. ¿Cuáles considera que son las principales actividades de turismo de aventura que atraen a los visitantes a la comuna Olón? 		
3. ¿Qué fortalezas posee la comuna Olón para posicionarse como un destino de turismo de aventura? 		
4. ¿Cuáles son los principales desafíos o problemas que enfrenta actualmente el desarrollo del turismo de aventura en la localidad? 		
5. ¿Cómo evalúa la infraestructura turística y los servicios complementarios existentes para atender la demanda de los turistas de aventura? 		
6. ¿Cómo describe el estado actual y las condiciones de limpieza de la playa de Olón para la práctica de actividades como el surf y el kayak? 		
7. ¿Cómo valora el aprovechamiento de los recursos marinos y de montaña para el desarrollo del turismo de aventura en Olón? 		

8. ¿Cómo describe la señalización existente en senderos, caminos y rutas utilizadas para las actividades de turismo de aventura?

9. Desde su experiencia, ¿de qué manera el turismo de aventura contribuye al desarrollo turístico, económico y social de la comuna Olón?

10. ¿Cómo evalúa la capacidad de los hoteles y restaurantes de Olón para atender las necesidades de los turistas que realizan actividades de turismo de aventura?

11. ¿Qué efectos han tenido las nuevas construcciones y edificaciones sobre los recursos naturales vinculados al turismo de aventura en la comuna Olón?

12. ¿Cuáles son los principales problemas relacionados con la gestión de residuos y la limpieza en las zonas donde se desarrollan actividades de turismo de aventura, especialmente durante la temporada alta?

13. ¿Qué opina sobre la preparación y el conocimiento que tienen los guías e instructores locales que participan en las actividades de turismo de aventura?

14. ¿Cómo describe la capacidad de respuesta de la comuna ante emergencias o accidentes que puedan ocurrir durante las actividades de turismo de aventura en zonas marinas o de montaña?

15. ¿Cuál es su visión sobre el futuro del turismo de aventura en la comuna Olón y qué oportunidades identifica para fortalecer su desarrollo?

Anexo 7 Evidencia fotográfica



Ilustración 1 Prestador de servicios turísticos



Ilustración 2 Prestador de servicios turísticos



Ilustración 3 Prestador de servicios turísticos



Ilustración 4 Encuesta a turistas



Ilustración 5 Encuesta a turistas