



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TÍTULO DEL ARTÍCULO

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y DESEMPEÑO LABORAL:
FACTORES CLAVES PARA LOS EQUIPOS DE TRABAJO EN EMPRESAS
DE CARGA PORTUARIA DE GUAYAQUIL**

AUTORA

Ing. Juca Cajamarca María Isabel

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE ARTÍCULO
PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

Previo a la obtención del grado académico en
MAGÍSTER EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO.

TUTOR

PhD. Benavides Rodríguez Arturo

La Libertad, Ecuador

2026



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**

**PhD. Homero Rodríguez Insuasti
COORDINADOR DEL PROGRAMA**

**PhD. Arturo Benavides Rodríguez
TUTOR**

**Mgtr. Divar Castro Loor
DOCENTE ESPECIALISTA**

**PhD. Benjamin Marcheco Acuña
DOCENTE ESPECIALISTA**

**Ab. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por MARÍA ISABEL JUCA CAJAMARCA, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO.

TUTOR

PhD. Arturo Benavides Rodríguez

23 días del mes de enero del año 2026



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **MARÍA ISABEL JUCA CAJAMARCA**

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación “GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y DESEMPEÑO LABORAL: FACTORES CLAVES PARA LOS EQUIPOS DE TRABAJO EN EMPRESAS DE CARGA PORTUARIA DE GUAYAQUIL”, previo a la obtención del título en Magíster en GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

La Libertad, a los 23 días del mes de enero del año 2026

LA AUTORA

Ing. María Isabel Juca Cajamarca



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, MARÍA ISABEL JUCA CAJAMARCA

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

La Libertad, a los 23 días del mes de enero del año 2026

LA AUTORA

Ing. María Isabel Juca Cajamarca

RESUMEN

El presente estudio analiza la relación entre la gestión del talento humano y el desempeño laboral de los equipos operativos en empresas de estiba portuaria de la ciudad de Guayaquil. La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, mediante la aplicación de encuestas al personal operativo de tres empresas de estiba portuaria y una entrevista a la coordinación de Talento Humano, con el fin de contrastar las percepciones de los trabajadores con las prácticas de gestión implementadas.

Los resultados muestran que, aunque los equipos reportan niveles favorables de cumplimiento de objetivos, productividad y compromiso, persisten brechas asociadas a la comunicación interna, la aplicación práctica de la capacitación y la percepción homogénea del impacto de la gestión del talento humano en la dinámica de las cuadrillas. Asimismo, se evidencia que los procesos de selección, formación y evaluación del desempeño no siempre se encuentran plenamente alineados con las condiciones reales de la operación portuaria

Se concluye que una gestión del talento humano orientada estratégicamente y adaptada al contexto operativo del sector portuario influye de manera significativa en el desempeño de los equipos de trabajo, lo que resalta la necesidad de fortalecer los subsistemas de talento humano para generar impactos sostenibles en la eficiencia operativa y en el compromiso del personal.

Palabras clave: gestión del talento humano, desempeño laboral, empresas de estiba, capacitación, evaluación del desempeño.

ABSTRACT

This study analyzes the relationship between human talent management and job performance of operational teams in port stevedoring companies in the city of Guayaquil. The research was conducted using a mixed-methods approach, through the application of surveys to operational personnel from three port stevedoring companies and an interview with the Human Talent Management coordination, with the aim of contrasting workers' perceptions with the management practices implemented.

The results show that, although teams report favorable levels of goal achievement, productivity, and commitment, there are persistent gaps related to internal communication, the practical application of training, and a homogeneous perception of the impact of human talent management on team dynamics. Likewise, the findings indicate that selection, training, and performance evaluation processes are not always fully aligned with the real conditions of port operations.

It is concluded that strategically oriented human talent management, adapted to the operational context of the port sector, significantly influences team performance, highlighting the need to strengthen human talent subsystems in order to generate sustainable impacts on operational efficiency and employee commitment.

Keywords: human talent management, job performance, stevedoring companies, training, performance evaluation.

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN



Revista Científica Internacional
ISSN 2409-2401 (en línea)

CONSTANCIA DE APROBACIÓN

Por la presente, se hace constar que el artículo:

“Gestión del Talento Humano y Desempeño Laboral: factores claves para los equipos de trabajo en empresas de carga portuaria de Guayaquil”

De la autoría de:

- Ing. Maria Isabel Juca Cajamarca
- PhD. Ing. Arturo Gustavo Benavides Rodríguez

Ha sido arbitrado por pares Académicos mediante el sistema doble ciego y **Aprobado para su publicación**. El artículo será difundido en el **Volumen 12, N° 4**, y una vez publicado, será verificable en nuestra plataforma: www.uticvirtual.edu.py/revista.ojs/index.php/revistas

Se expide la presente, a los 18 días del mes de enero de 2026 a solicitud del/los autor/es para los fines que se consideren necesarios

Dr. Anton Baron
Editor



Nomb
re de
la
revista

“ARANDU UTIC” es una revista científica internacional de la Universidad Tecnológica Intercontinental (UTIC - Paraguay)
<https://www.uticvirtual.edu.py/revista.ojs/index.php/revistas/article/view/1890?articlesBySimilarityPage=17>