



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TÍTULO DEL ARTÍCULO

**PROCESO DE SELECCIÓN DE PERSONAL Y SU IMPACTO COMERCIAL EN
CONSTRUFERROBELTROVI S.A.S., SANTA ELENA**

AUTORA

Yagual Gabino Odalys Edith

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE ARTÍCULO
PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

Previo a la obtención del grado académico en
MAGÍSTER EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

TUTOR

PhD. Loor Chávez Temístocles Deodato

La Libertad, Ecuador

2026



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**

**PhD Homero Rodríguez Insuasti
COORDINADOR DEL PROGRAMA**

**PhD. Temístocles Looor Chávez
TUTOR**

**PhD. Estela Sabando Mendoza
DOCENTE ESPECIALISTA**

**PhD. Marco Ramiro Torres Lema
DOCENTE ESPECIALISTA**

**Ab. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por **ODALYS EDITH YAGUAL GABINO**, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en Gestión del Talento Humano.

TUTOR

PhD. Loor Chávez Temístocles Deodato

27 días del mes de abril del año 2026



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, YAGUAL GABINO ODALYS EDITH

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, **PROCESO DE SELECCIÓN DE PERSONAL Y SU IMPACTO COMERCIAL EN CONSTRUFERROBELTROVI S.A.S., SANTA ELENA** previo a la obtención del título en Magister en Gestión del Talento Humano, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

La Libertad, a los 27 días del mes de abril del año 2026

LA AUTORA

Yagual Gabino Odalys Edith



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, YAGUAL GABINO ODALYS EDITH

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

La Libertad, a los 27 días del mes de abril del año 2026

LA AUTORA

Yagual Gabino Odalys Edith

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la incidencia del proceso de selección de personal en el impacto comercial de la empresa Construferrobeltrovi S.A.S., ubicada en el cantón Santa Elena. El estudio tuvo un enfoque mixto, con un diseño no experimental, transversal y de alcance descriptivo y correlacional. La población estuvo conformada por 30 colaboradores, a quienes se les aplicó un cuestionario con escala tipo Likert. La confiabilidad del instrumento fue validada mediante el Alfa de Cronbach, obteniendo 0,868, lo que demuestra alta consistencia interna. Los datos fueron procesados en IBM SPSS versión 27 y analizados mediante Rho de Spearman, evidenciando una correlación muy alta entre la selección de personal y el impacto comercial ($\rho = 0,883$). Además, se identificaron correlaciones significativas en la inducción y capacitación inicial ($\rho = 0,908$) y el desempeño laboral ($\rho = 0,894$), confirmando la influencia del talento humano en los resultados comerciales.

PALABRAS CLAVES: Selección de personal; Impacto comercial; Desempeño laboral

ABSTRACT

The objective of this research was to analyze the impact of the personnel selection process on the commercial performance of Construferrobeltrovi S.A.S., located in Santa Elena canton. The study followed a mixed approach with a non-experimental, cross-sectional, descriptive, and correlational design. The population consisted of 30 employees who were surveyed using a Likert-scale questionnaire. The reliability of the instrument was validated using Cronbach's Alpha, obtaining a value of 0.868, indicating high internal consistency. Data were processed using IBM SPSS version 27 and analyzed through Spearman's Rho, revealing a very high correlation between personnel selection and commercial impact ($\rho = 0.883$). Additionally, significant correlations were found in initial training ($\rho = 0.908$) and job performance ($\rho = 0.894$), confirming the influence of human talent on business results.

KEYWORDS: Personnel selection, Commercial impact, Job performance

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN



IBERO CIENCIAS

Revista Científica y Académica

ISSN: 3072-7197

DOI: 10.63371



Título

**PROCESO DE SELECCIÓN DE PERSONAL Y SU IMPACTO COMERCIAL EN
CONSTRUFERROBELTROVI S.A.S., SANTA ELENA**



Autores

Odalys Edith Yagual Gabino, Deodato Loor Chávez

CARTA DE ACEPTACIÓN

La dirección editorial de **Ibero Ciencias – Revista Científica y Académica**, en cumplimiento de sus políticas editoriales y criterios de calidad académica, certifica que el artículo titulado: **“PROCESO DE SELECCIÓN DE PERSONAL Y SU IMPACTO COMERCIAL EN CONSTRUFERROBELTROVI S.A.S., SANTA ELENA”**

Ha sido evaluado y aprobado para su publicación en esta revista, luego de superar satisfactoriamente los siguientes procesos editoriales:

- Evaluación por pares académicos bajo la modalidad doble ciego (double-blind peer review), conforme a las políticas de arbitraje científico de la revista.
- Revisión mediante software de detección de similitud, cumpliendo con los estándares de originalidad exigidos.
- Aprobación por parte del Comité Editorial, al verificar el cumplimiento de los criterios científicos, éticos y formales requeridos para su difusión.

La publicación de este artículo se realizará en un número correspondiente a la programación editorial de la revista en curso o próxima.

Se expide la presente constancia a los 15 días del mes de abril del año 2026.

Ricardo Montoya Fernández
Editor
Ibero Ciencias
Revista Científica y Académica



Nombre de la revista

IBERO CIENCIAS Revista Científica y Académica

<https://revistaiberociencias.org/index.php/multidisciplinar/article/view/968>