



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD**

**CARRERA DE ENFERMERÍA**

**TÍTULO DEL TEMA**

**TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN Y SU  
RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE  
ENFERMERÍA. CARRERA DE ENFERMERÍA. UPSE, 2025**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO  
DE LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

**AUTOR:**

**BAQUE VERA WALTER DAVID**

**TUTORA:**

**LIC. GLORIA VALENCIA VIVAS, PhD.**

**PERIODO ACADÉMICO:**

**2025-2**

## **TRIBUNAL DE GRADO**

---

Lic. Milton Marcos González Santos, Mgt.

**DECANO DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS SOCIALES Y DE LA  
SALUD**

---

Lic. Carmen Lascano Espinoza, PhD.

**DIRECTORA DE LA CARRERA  
DE ENFERMERÍA**

---

Lic. Saavedra Alvarado Carlos Julio, Mgs.

**DOCENTE DE ÁREA**

---

Lic. Gloria Valencia Vivas PhD.

**DOCENTE TUTORA**

---

Abg. Maria Rivera Gonzalez, Mgt.

**SECRETARIA GENERAL**

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

Colonche, 29 de julio del 2025

En calidad de tutora del proyecto de investigación **TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA. CARRERA DE ENFERMERÍA. UPSE, 2025.** Elaborado por el Sr. **Baque Vera Walter David**, estudiante de la CARRERA DE ENFERMERÍA, FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD, perteneciente a la UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA, previo a la obtención del título de LICENCIADO EN ENFERMERÍA, me permito declarar que luego de haber orientado, estudiado y revisado, lo APRUEBO en todas sus partes.

Atentamente,

---

Lic. Gloria Valencia Vivas Ph D.

**DOCENTE TUTOR**

## **DEDICATORIA**

A mi esposa Jenny, por su amor inquebrantable, paciencia y apoyo incondicional. Gracias por creer en mí incluso cuando yo dudaba, por construir juntos este sueño que hoy se hace realidad.

A mis hijos Santiago y Danna, mis mayores tesoros, por ser la razón que ilumina mis días y la fuerza que impulsa cada uno de mis esfuerzos. Que este logro les inspire a perseguir sus propios sueños, sabiendo que con dedicación y amor todo es posible.

A mis padres Walter y Rita, fundamento de mi existencia, por enseñarme con su vida que los sueños se conquistan con esfuerzo y determinación. Con su ejemplo de trabajo incansable, me mostraron que la humildad y la perseverancia son el camino para transformar sueños en realidades. Cada gota de su esfuerzo hoy florece en este logro, que llevo con orgullo como herencia de su lucha.

Y a todos los docentes que, con vocación y entrega, siembran conocimiento y valores en sus estudiantes. A quienes no solo enseñan, sino que inspiran a transformar el mundo con empatía y sabiduría.

Este título es para ustedes. Con amor y gratitud eterna...

Walter David Baque Vera

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero dar las gracias a Dios por ser mi guía y fortaleza en cada etapa de este proceso, sus bendiciones me han dado claridad, fortaleza y perseverancia que son valores necesarios para alcanzar esta meta tan anhelada. Recordándome que, incluso en los momentos más desafiantes, siempre hay una luz que ilumina el camino.

A mis estimados docentes, gracias por compartir no solo sus conocimientos y experiencias, sino también su pasión por la enfermería. Sus consejos y ejemplos que nos brindaron a lo largo de la carrera no solo enriquecieron mi formación profesional, además reforzaron mi vocación de servicio.

De manera especial, quiero agradecer a mi tutora Lic. Gloria Valencia PhD. por su paciencia infinita, sus acertadas observaciones y su acompañamiento constante durante todo el proceso de investigación. Su guía fue fundamental para que este proyecto alcanzara sus objetivos.

Walter David Baque Vera

## **DECLARACIÓN**

El contenido del presente estudio de graduación es de mi responsabilidad, el patrimonio intelectual del mismo pertenece únicamente a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

---

Walter David Baque Vera

CI: 0925728503

## ÍNDICE GENERAL

TRIBUNAL DE GRADO .....	I
APROBACIÓN DEL TUTOR .....	II
DEDICATORIA .....	III
AGRADECIMIENTO .....	IV
DECLARACIÓN .....	V
ÍNDICE GENERAL .....	VI
ÍNDICE DE TABLAS .....	VIII
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	IX
ÍNDICE DE ANEXOS .....	X
RESUMEN .....	XI
ABSTRACT .....	XII
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I .....	3
1. El problema .....	3
1.1. Planteamiento del problema .....	3
1.2. Formulación del problema .....	5
2. Objetivos .....	5
2.1. Objetivo general .....	5
2.2. Objetivos específicos .....	6
3. Justificación .....	6
CAPÍTULO II .....	8
2. Marco Teórico .....	8
2.1. Fundamentación Referencial .....	8
2.2. Fundamentación Teórica .....	10
2.2.1. Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) .....	10
2.2.2. Satisfacción académica .....	15
2.2.3. Estudiantes de la Carrera de Enfermería .....	19
2.3. Fundamentación de Enfermería .....	19
2.3.1. Teoría de Patricia Benner: De principiante a experto .....	19
2.4. Marco legal .....	25
2.4.1. Constitución de la República del Ecuador .....	25
2.5. Formulación de la hipótesis .....	26
2.6. Identificación y clasificación de variables .....	26

2.7. Operacionalización de variables .....	27
CAPÍTULO III .....	28
3. Diseño Metodológico .....	28
3.1. Tipo de investigación .....	28
3.2. Métodos de investigación .....	28
3.3. Población y muestra .....	28
3.4. Tipo de Muestreo.....	29
3.5. Técnica de recolección de datos .....	29
3.6. Instrumento de recolección de datos .....	29
3.7. Aspectos Éticos .....	30
CAPÍTULO IV .....	31
4. Presentación de resultados.....	31
4.1. Análisis y presentación de resultados.....	31
4.2. Comprobación de Hipótesis .....	38
5. Conclusiones.....	39
6. Recomendaciones .....	40
7. Referencias Bibliográficas.....	41
8. Anexos.....	47

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de Operacionalización de variables .....	27
Tabla 2. Percepción de calidad y compromiso .....	33
Tabla 3. Uso de las TICS.....	35
Tabla 4. Correlación de variables .....	38

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Percepción sobre las TIC.....	32
Gráfico 2. Conocimiento de las TICS .....	37

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Aprobación del tema en la institución donde realiza la investigación.....	47
Anexo 2. Consentimiento informado .....	48
Anexo 3. Cuestionario sobre Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) .....	50
Anexo 4. Cuestionario de Satisfacción Académica en estudiantes de enfermería .....	51
Anexo 5. Socialización de instrumentos.....	52
Anexo 6. Reporte del sistema antiplagio COMPILATO.....	54

## RESUMEN

El uso de las tecnologías de la información y de la comunicación en la actualidad es un reto para los estudiantes de las carreras de salud, el aprendizaje de los futuros profesionales en las aulas de clases se ve influenciado por la inserción de herramientas tecnológicas como recursos educativos; el objetivo de esta investigación es analizar la relación entre las tecnologías de la información y la comunicación con la satisfacción académica en estudiantes de la Carrera de Enfermería en la UPSE, periodo 2025. Se utilizaron técnicas de investigación cuantitativa, nivel descriptivo, corte transversal y la aplicación de dos instrumentos para identificar el grado de satisfacción en una muestra de 855 estudiantes de enfermería de tercero a séptimo semestre, los principales resultados encontrados se observa que el 50,4% de los estudiantes siempre evidencia la influencia de las tics en la educación, el 56,1% ha observado frecuentemente la influencia de las TICS en la carrera de enfermería, sobre el uso de las TICS el 47,0% cree que los estudiantes necesitan estar preparados en las TICS, el 53,7% frecuentemente considera que debería ser parte de su plan de estudios, el 44,6% cree que siempre la práctica enfermera actual requiere el uso de las TIC en la atención sanitaria, el 47,0% frecuentemente está dispuesto a probar nuevos enfoques didácticos, sobre el nivel de satisfacción aproximadamente el 50% de los usuarios se sienten complacidos con el entorno académico, docentes, asignaturas y la motivación percibida. Se concluye que la relación de las variables en la hipótesis como una relación moderadamente positiva para el tema de estudio.

**Palabras clave:** Comunicación; estudiantes de enfermería; estudiante universitario; tecnología de la información, satisfacción.

## ABSTRACT

The use of information and communication technologies today is a challenge for students of health careers, the learning of future professionals in classrooms is influenced by the insertion of technological tools as educational resources; the objective of this research is to analyze the relationship between information and communication technologies with academic satisfaction in students of the Nursing Career at UPSE, period 2025. Quantitative research techniques, descriptive level, cross-sectional and the application of two instruments were used to identify the degree of satisfaction in a sample of 855 nursing students from the third to the seventh semester, the main results found are that 50.4% of students always show the influence of ICTs in education, 56.1% have frequently observed the influence of ICTs in the nursing career, on the use of ICTs 47.0% believe students need to be prepared in ICTs, 53.7% frequently consider it should be part of their curriculum, 44.6% believe that current nursing practice always requires the use of ICTs in healthcare, 47.0% are frequently willing to try new teaching approaches, regarding satisfaction levels, approximately 50% of users are pleased with the academic environment, teachers, subjects, and perceived motivation. It is concluded that the relationship of the variables in the hypothesis as a moderately positive relationship for the subject of study.

**Key words:** Communication; nursing students; university students; information technology; satisfaction.

## INTRODUCCIÓN

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han cambiado la forma en que se desarrolla la educación en diversos campos, incluyendo la enfermería, específicamente en este campo se ha evidenciado disparidades en su adopción y aprovechamiento (Lermo y Calixto, 2022); donde factores como la falta de formación docente - estudiante, la escasa frecuencia de uso en contextos laborales y educativos, así como la limitada percepción de competencia tecnológica, afectan la capacidad de los estudiantes para integrar estas herramientas en su proceso de aprendizaje.

Además, las TIC permiten el acceso a recursos digitales como procesadores de texto, software de presentaciones y plataformas en línea, los cuales facilitan la búsqueda de información, el trabajo colaborativo y la planificación de proyectos académicos (Rocha et al., 2020). Sin embargo, la frecuencia y la calidad en el uso de estas herramientas varían considerablemente entre estudiantes, pero a otros se les puede dificultar y representar una fuente de estrés para adaptarse a las tecnologías, llevando a provocar estrés; estas discrepancias reflejan la necesidad de analizar cómo las TIC inciden en el proceso formativo y en qué medida contribuyen a generar una experiencia académica más satisfactoria en el ámbito universitario.

Por otra parte, la relevancia de este estudio radica en la necesidad de la integración de las TIC como herramientas en la educación de enfermería, dada su influencia en la calidad del aprendizaje y en la preparación de los estudiantes para entornos tecnológicos. El uso de estas tecnologías ha transformado significativamente las prácticas de enfermería, destacándose como herramientas que optimizan la adquisición de conocimientos y habilidades. Sin embargo, hay una limitada evidencia empírica sobre cómo impactan en la satisfacción académica en estudiantes de contextos locales (Benítez, 2024).

El uso de la tecnología puede representar un desafío incluso para el personal docente que debe informarse y capacitarse para brindar orientación a los estudiantes para que logren utilizar la tecnología como una herramienta segura que le permita adquirir conocimientos y sintetizar información relevante, en ocasiones los docentes prefieren mantener métodos tradicionales de estudios por miedo a innovar o por desconocimiento perjudicando a sus estudiantes (Andrade et al., 2023).

En el contexto local los estudiantes de enfermería desarrollan sus habilidades en las aulas de clases con materiales disponibles del medio y con la guía del docente, la incorporación de la tecnología en las aulas es fundamental para potenciar la motivación y el aprendizaje a través de herramientas visuales como la observación de procedimientos en entornos simulados crea un entorno adecuado para la adquisición de conocimientos, la enfermería es una profesión que conlleva responsabilidad por tratarse de vidas humanas en cada cuidado, por lo tanto, el uso de la tecnología brinda seguridad en los futuros profesionales al facilitar la integración de las teorías impartidas por el docente y el aprendizaje a través de plataformas, aplicaciones o recursos visuales (Caballero y Alves, 2023).

El presente estudio tiene como objetivo analizar la relación entre el uso de TIC y la satisfacción académica de los estudiantes de la Carrera de Enfermería en la UPSE durante el año 2025. A través de esta investigación, se busca identificar los factores que potencian o limitan la integración de estas herramientas en el contexto educativo, contribuyendo al desarrollo de estrategias que fortalezcan la formación profesional de los estudiantes. Los resultados del estudio indican el grado de satisfacción respecto a la tecnología y permite diseñar estrategias para el mejoramiento de su aplicación de forma correcta y lograr el aprovechamiento de los recursos académicos.

# CAPÍTULO I

## 1. El problema

### 1.1. Planteamiento del problema

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son herramientas digitales que facilitan la gestión, acceso e intercambio de información, promoviendo la interacción y el aprendizaje en diversos contextos educativos y profesionales; la familiaridad con las TIC, la frecuencia de uso y la percepción de competencia tecnológica por parte de los estudiantes influyen en el aprovechamiento de estas herramientas en contextos formativos (Nsouli y Vlachopoulos, 2021).

Mientras tanto, la satisfacción académica universitaria es la percepción que tienen los estudiantes sobre la calidad de su experiencia educativa, basada en factores como el acceso a recursos, la metodología docente y las oportunidades de aprendizaje (Gálvez et al., 2023). En el ámbito de la enfermería, las TIC presentan limitaciones en la adopción completa de estas herramientas, por la diversidad de niveles de adaptación, capacitación e integración de docentes y estudiantes, afectando la satisfacción académica de los mismos.

En el contexto global, la integración de las TIC en la educación de enfermería varía ampliamente, en el caso de Europa, la Comisión de la Unión Europea (2020) indicó que 74% de la población en cuartiles de ingresos económicos bajos tenían acceso a internet, así como el 97% de los cuartiles más elevados con mejores condiciones económicas; asimismo, evidenciaron en la Encuesta Internacional de Enseñanza y Aprendizaje de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) que únicamente 39% de los docentes en la Unión Europea estaban cualificados para utilizar las TIC en su trabajo.

Asimismo, en Corea, Peñaflor y Espinosa (2022) hallaron que el uso de las TIC en estudiantes de enfermería es independiente del sexo y el grado que cursan, aunque los beneficios si se diferenciaron a medida que se evaluaron los grados, ya que los más avanzados reflejaron más beneficios en comparación con los de los primeros cursos. Mientras que un estudio en Sudáfrica, de Bester et al. (2021), reflejó que los estudiantes de enfermería tenían puntos de vista positivos, negativos y contrastantes sobre el uso de

las TIC y el aprendizaje en línea, el principal factor influyente aquí fue el uso del celular, como distractor y oportuno para gestionar la información; la autoevaluación fue preferida para la adopción de las TIC.

A nivel regional, en Brasil, el 70% de las universidades han implementado plataformas digitales, aunque el 45% de los estudiantes indicó que enfrentan dificultades para acceder a estas herramientas debido a limitaciones económicas o técnicas (Freitas et al., 2023). Mientras tanto, en Cuba Rachid et al. (Rachid et al., 2023), evidenciaron que el uso de TIC por parte de los estudiantes de enfermería promueve el aprendizaje colaborado, así como permite la eficiencia en el trabajo en equipo, a la vez que se mejora la adaptación y dominio de la tecnología contemporánea.

Adicional, en Perú, Torres et al. (2024) reflejaron que la alfabetización digital en docentes de educación superior es un factor determinante para enfrentar los retos de la enseñanza remota, especialmente durante la pandemia de COVID-19; la mayoría de los profesores tuvieron que adaptarse rápidamente al uso de tecnologías digitales, a pesar de que una proporción significativa presentaba habilidades limitadas en alfabetización digital. Se identificaron tres principales brechas: acceso a la tecnología, capacidad para discernir recursos en la red y uso pedagógico de herramientas digitales; solo un porcentaje reducido integraba de manera eficiente las tecnologías en sus prácticas pedagógicas.

En Ecuador, Benites (2024), reporta que el 100% de los enfermeros encuestados reconoce la importancia de las TIC para mejorar sus competencias profesionales, aunque en muchos casos enfrentan limitaciones en el acceso a plataformas tecnológicas y recursos digitales; además, el 92% de los enfermeros de un hospital público en Loja utilizan las TIC en su trabajo diario, revelando optimización de tiempos, diagnósticos y tratamientos; asimismo, evidenciaron que el uso de las TIC tiene una relación significativa positiva con el nivel de conocimiento, demostrando que a mayor uso de TIC, mayor es el nivel de conocimiento.

Las tecnologías de información y comunicación se introducen de manera desigual en la formación de enfermería debido a la convergencia entre la pluralidad cultural del estudiante, la disponibilidad limitada de recursos para infraestructura y la escasa capacitación tanto de docentes como de quienes aprenden, además resulta determinante la falta de directrices institucionales que orienten su adopción; de acuerdo con

Ugochukwu et al. (2019), tal panorama acota la vivencia educativa. Así, se limita la posibilidad de que los estudiantes consoliden destrezas compatibles con entornos profesionales digitalizados.

Como resultado de esta situación, los estudiantes enfrentan dificultades para integrar el aprendizaje teórico y práctico, impactando su preparación profesional (Reyes, 2023). Esto genera un círculo problemático, en el que la falta de formación en tecnologías específicas limita las oportunidades de los estudiantes para enfrentarse a entornos clínicos reales ya en el ejercicio de la disciplina, incrementando la brecha de oportunidad de empleo en comparación con otros estudiantes que sí manejan dichas herramientas, situación muy básica ahora en las plazas laborales.

En la Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE), el uso de las TIC por parte de los estudiantes de enfermería varía ampliamente según factores, como el acceso a equipos inteligentes como celulares y relojes, así como software como simuladores y pantallas; la formación recibida y la frecuencia de uso; en cuanto a la tecnología que se podría utilizar son las apps de salud, inteligencia artificial y simuladores de realidad virtual y aumentada. En el escenario local, tanto en estudiantes como en docentes, se ha identificado que, aunque la institución cuenta con plataformas digitales, su aprovechamiento se ve limitado por la falta de capacitación y el acceso irregular a recursos tecnológicos.

## **1.2. Formulación del problema**

¿Cuál es la relación de las tecnologías de la información y la comunicación con la satisfacción académica en estudiantes de la Carrera de Enfermería en la UPSE, 2025?

## **2. Objetivos**

### **2.1. Objetivo general**

Analizar la relación de las tecnologías de la información y la comunicación con la satisfacción académica en estudiantes de la Carrera de Enfermería en la UPSE, 2025, para la identificación de factores determinantes y la generación de orientaciones institucionales fundamentadas.

## **2.2. Objetivos específicos**

1. Diagnosticar la situación actual del uso de las TIC en los estudiantes de tercer a séptimo semestre de la Carrera de Enfermería de la UPSE del periodo académico 2025, mediante instrumentos de recopilación de información.
2. Identificar el grado de satisfacción académica de los estudiantes universitarios de la Carrera de Enfermería en la UPSE, 2025, para la optimización de la inserción pedagógica de las tecnologías informáticas.
3. Evaluar el grado de aceptación hacia las TIC de los estudiantes de la Carrera de Enfermería en la UPSE, mediante un cuestionario de satisfacción académica.

## **3. Justificación**

A partir de los objetivos, la investigación se orienta a generar un diagnóstico detallado sobre el empleo real de las TIC entre quienes cursan de tercero a séptimo semestre de Enfermería en la UPSE durante 2025. Por ello, medir con precisión la relación entre el manejo de herramientas digitales y el grado de satisfacción académica ofrece métricas verificables; tales datos ayudarán a las autoridades a jerarquizar recursos, renovar contenidos y fortalecer aulas virtuales según lo que muestre la evidencia.

A la par, los datos sobre la satisfacción académica aportan referentes homogéneos que dinamizan la toma de decisiones curricular; tales aportes resultan valiosos al momento de escoger plataformas digitales o planificar la capacitación de profesores en tecnología educativa. De este modo, la propuesta toma fuerza al proveer datos verificables que facilitan la optimización futura de la integración didáctica de recursos informáticos, sin atribuir a la investigación acciones directas de intervención pedagógica ni afirmaciones sobre trayectorias formativas.

En el plano social, el estudio beneficia a estudiantes, docentes e instituciones, pues la evidencia generada puede dar lugar a estrategias que reduzcan la brecha digital y fortalezcan la preparación de los futuros profesionales de la salud. Desde el punto de vista operativo, los resultados pueden servir para la toma de decisiones que permitan aumentar el aprovechamiento estudiantil, disminuir la deserción y elevar la eficiencia del tiempo del estudiante y del docente.

Al identificar variables que predican satisfacción, se puede priorizar inversiones en software, app de equipos inteligentes, conectividad inalámbrica y simuladores clínicos de alta fidelidad. Con ello, se anticipa una mejora en la preparación para la práctica profesional y una transición más fluida hacia entornos asistenciales informatizados, donde el dominio tecnológico es un apoyo fundamental para la seguridad del paciente.

Desde una óptica epistemológica, la presente pesquisa entregará datos cuantitativos recientes sobre la relación entre la aceptación digital y la satisfacción formativa dentro de escenarios latinoamericanos; de igual modo, al examinar variables mediadoras, entre ellas el acceso, la frecuencia de uso y la percepción personal de competencias tecnológicas; se originarán conjeturas aptas para futuros seguimientos longitudinales, lo cual ampliará el corpus disciplinario y favorecerá la renovación curricular en la región.

La propuesta metodológica define con exactitud dos constructos, uno es el uso de TIC y el otro es la satisfacción académica, mediante escalas validadas; esta ruta garantiza coherencia y facilita la replicación en diversos contextos, además cuando se integra un diseño transversal analítico brinda un esquema apto para explorar cohortes análogas, mientras el uso de encuestas en línea agiliza la recolección y cubre muestras numerosas sin sacrificar precisión.

## CAPÍTULO II

### 2. Marco Teórico

#### 2.1. Fundamentación Referencial

En Cuba, Reyes (2023) realizó un estudio titulado "Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y el proceso enseñanza-aprendizaje durante el pase de visita hospitalario", cuyo objetivo fue orientar metodológicamente la enseñanza y el aprendizaje del uso de las TIC en el pase de visita hospitalario en la formación médica. La investigación utilizó un enfoque cualitativo, empleando métodos histórico-lógico, holístico-dialéctico, analítico-sintético e inducción-deducción, con análisis documental de resoluciones ministeriales. Los hallazgos indican que 85% del alumnado incorpora recursos digitales tanto en tareas asistenciales como en procesos académicos; esta práctica, que incrementa la precisión diagnóstica y terapéutica, encuentra su mejor oportunidad de refuerzo durante el pase de visita, momento en el que el personal docente orienta un uso ponderado de tales herramientas. Por consiguiente, las TIC se configuran como un elemento insoslayable en la formación médica y, al estar presentes en dinámicas prácticas como la ronda hospitalaria, facilitan una toma de decisiones clínicas apoyada en información verificada.

El antecedente previo confirma que la incorporación sistemática de herramientas digitales durante actividades clínicas favorece precisión diagnóstica y aprendizaje situado, por lo tanto legitima medir cuánto dominio tecnológico influye en la percepción de logro académico de los estudiantes. Además, evidencia que escenarios prácticos constituyen terreno idóneo para evaluar satisfacción derivada del uso consciente de las TIC.

En Argentina, Mercado et al. (2024) realizaron un estudio titulado "Competencias digitales en los ingresantes a la carrera de Licenciatura en Enfermería", el estudio se orientó a identificar destrezas y saberes vinculados con TIC entre los estudiantes que recién iniciaban la Licenciatura en Enfermería en una universidad pública de Bahía Blanca; para ello se empleó un diseño observacional de corte transversal, descriptivo y cuantitativo que incluyó a 386 participantes. Los datos evidencian que 98,19% cuenta con acceso a internet, 79,27% dispone de computadora y más de 80% utiliza redes sociales, entre ellas WhatsApp e Instagram, de manera habitual. Además, el 97,15% declaró saber

desplazarse por la red; no obstante, apenas 26,94% producía videos y 29,02% administraba sitios web, de modo que el grupo de ingresantes evidencia una competencia digital intermedia dirigida al ámbito educativo, circunstancia que pone en evidencia la necesidad de esquemas de nivelación.

En consonancia, evidencias argentinas revelan que disponer de internet y un manejo superficial de sus recursos no asegura destrezas productivas complejas; tal contraste impulsa indagar cómo distintos niveles de competencia digital inciden en la satisfacción académica en enfermería. A la vez, legitima la creación de programas de nivelación ajustados a las brechas observadas.

En Ecuador, Guarate y Fernández (Guarate y Fernández, 2024), en el artículo sobre la “Satisfacción de los estudiantes de enfermería con el proceso de aprendizaje en los escenarios de simulación”, investigaron el agrado que la simulación clínica despierta entre estudiantes. Con tal fin, llevaron a cabo un estudio cuantitativo, observacional y transversal aplicado a 239 de los 624 matriculados de la Universidad Técnica de Ambato, seleccionados mediante muestreo estratificado; la «Encuesta de calidad y satisfacción de simulación clínica» ( $\alpha = 0,865$ ) se difundió en línea y los datos se analizaron con SPSS 29. Respecto de los resultados, 62,8% reveló satisfacción global alta, 32,6% media y 4,6% baja; dentro de “aprendizaje significativo” 69,5% alcanzó valores elevados, mientras “relación interpersonal” y “estructura de la sesión” registraron 56,1% y 55,6%, respectivamente. De igual modo, 75,8% reconoció la utilidad de la simulación para adquirir destrezas técnicas y 69,4% corroboró la integración teoría-práctica. En síntesis, la simulación es bien valorada aunque subsisten aspectos susceptibles de perfeccionamiento.

Además, Mera et al. (2023), en el estudio titulado “Tecnologías de la información y comunicación y satisfacción académica en los estudiantes de una universidad de Ecuador, 2020”, exploraron la correspondencia entre apropiación digital y complacencia académica. Aplicaron un diseño cuantitativo básico, descriptivo-correlacional y transversal; la cohorte, seleccionada por conveniencia, incluyó 32 discentes de Ingeniería Agroindustrial. Entre los hallazgos, 93,7% indicó dominio elevado de recursos, sobresaliendo creatividad-innovación (96,9%), comunicación-colaboración (93,7%) e investigación-gestión informativa (90,6%); paralelamente, 62,8% expresó complacencia global alta, 32,6% intermedia y 4,6% baja. El análisis mostró asociación positiva ( $p =$

0,520;  $p = 0,002$ ) junto con correlaciones específicas superiores a 0,40 en cuatro dimensiones, señalando que la integración tecnológica impacta favorablemente en la percepción de logro académico. De ahí que la adopción estratégica de plataformas digitales configure escenarios formativos más gratificantes y propicie trayectorias de mejora continua.

A la luz de la evidencia nacional, se advierte que la incorporación estratégica de recursos digitales favorece el cuidado centrado en la persona, lo que sugiere que la formación en enfermería que integra TIC no solo incrementa la competencia clínica, sino que también podría elevar la satisfacción estudiantil al vincular aprendizaje tecnológico con una práctica asistencial más empática y continua.

Asimismo, Benites (2024) realizó un estudio titulado "Las TIC en enfermería: un aliado en atención hospitalaria", el estudio planteó la medición del conocimiento y la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación como soporte profesional en enfermería; se desarrolló mediante un diseño cuantitativo, descriptivo y transversal que incluyó a 200 trabajadores de un hospital público de Loja; los resultados reflejan que la totalidad de los participantes valora las TIC como recurso para optimizar saberes y habilidades, mientras 92% confirmó emplearlas durante la práctica cotidiana. Además, el acceso a medios electrónicos indicó que el 78% de los encuestados utiliza smartphones, un 12% laptops y un 10% tablets. En conclusión, las TIC han transformado la enfermería, facilitando el acceso a información y la mejora de la atención al paciente.

En esta línea, la experiencia hospitalaria evidencia que la utilización extendida de dispositivos móviles confirma la utilidad diaria de las TIC, cuestión que evidencia que la competencia digital es apreciada y ejercida por los profesionales que interactúan con nuestros estudiantes, incrementando su motivación individual e impulsando expectativas formativas más ambiciosas.

## **2.2. Fundamentación Teórica**

### **2.2.1. Tecnologías de la información y la comunicación (TIC)**

Las TIC agrupan dispositivos, recursos y programas digitales que facilitan la gestión, el acceso y la difusión de datos en diversos ámbitos; Benites (2024) menciona internet, aplicaciones docentes y terminales móviles entre las soluciones que han reconfigurado rutinas educativas y profesionales al incrementar la agilidad comunicativa

y respaldar decisiones. En educación, dichas herramientas impulsan el aprendizaje activo, pues brindan al estudiante un entorno interactivo que favorece tanto la asimilación como la aplicación de saberes.

En la formación en enfermería, los simuladores clínicos, los repositorios especializados y las aulas virtuales introducen las TIC en la docencia y brindan escenarios propicios para reforzar destrezas conceptuales y operativas; de acuerdo con Alves et al. (2020) señalan que estas soluciones facilitan el acceso a información contemporánea, estimulan la cooperación académica y permiten recrear situaciones asistenciales mediante ejercicios de simulación que reproducen la práctica hospitalaria. Sin embargo, el aprovechamiento real de tales recursos depende de la familiaridad del alumnado, la oferta de infraestructura y la actualización pedagógica del cuerpo docente, factores que inciden de forma directa en el rendimiento académico.

Las TIC contribuyen a optimizar la gestión del conocimiento y los flujos de comunicación dentro de los centros educativos; la UNESCO (2023) indica que estas herramientas actualizan los procesos pedagógicos, favorecen la equidad al abrir acceso a recursos de aprendizaje desde cualquier lugar, además posibilitan la interacción sincrónica y asincrónica entre docentes y estudiantes, fortaleciendo comunidades de aprendizaje. En la enseñanza universitaria de enfermería, su incorporación se ha vuelto insustituible al formar al futuro personal en la administración de información crítica y el manejo de recursos digitales, circunstancia que, a su vez, eleva la calidad de la atención brindada al paciente.

### ***2.2.1.1. Conocimiento en TIC***

En primer término, el conocimiento relativo a las tecnologías informáticas se nutre de trayectorias heterogéneas; así, la asistencia a seminarios especializados provee actualización estructurada, mientras la participación en programas universitarios incorpora contenidos curriculares coherentes con la malla disciplinar; adicionalmente, la exploración autodidacta mediante recursos abiertos consolida destrezas a ritmo personal y, en contraste, ciertos estudiantes cursan sus tareas sin haber recibido instrucción formal alguna, panorama que genera dispersión en niveles de dominio y obliga a diseñar itinerarios formativos capaces de acoger estas diferencias iniciales (Santillán et al., 2023).

### ***2.2.1.2. Frecuencia de uso de computadora***

En relación con la frecuencia de utilización de ordenadores, la práctica doméstica muestra variabilidad notable; numerosos estudiantes interactúan diariamente con su terminal personal para gestionar comunicaciones, revisar contenidos académicos y realizar ejercicios simulados, mientras otros reservan tales actividades para fines de semana; por otra parte, en ámbitos laborales o de formación clínica, la exposición a plataformas digitales se halla condicionada por la disponibilidad de equipos y la política institucional, circunstancia que genera presencia irregular y afecta el desarrollo de habilidades junto con la confianza al operar sistemas complejos.

### ***2.2.1.3. Acceso digital***

La posesión de una dirección de correo electrónico se presenta como requisito indispensable para interactuar con entornos virtuales; sin embargo, persisten brechas, dado que una fracción de estudiantes mantienen cuentas infrecuentes o compartidas, fenómeno que reduce la recepción de notificaciones y retrasa la retroalimentación; a la inversa, quien gestiona múltiples buzones sincronizados en dispositivos móviles disfruta de alertas inmediatas, incrementando su participación en foros, entregas y evaluaciones; de este modo, la mera disponibilidad del identificador electrónico se convierte en indicador preliminar de conectividad académica sostenida.

### ***2.2.1.4. Familiaridad percibida con TIC***

Este elemento se cimienta en una autoevaluación que conjuga confianza, fluidez operacional y recuerdos de éxito previo; así, existe quien se define como navegante competente tras dominar gestores de referencias y editores colaborativos, mientras otro grupo se califica como novato cuando experimenta dificultades al configurar videoconferencias; este juicio subjetivo, influido por experiencias tempranas y percepción de autoeficacia, condiciona la disposición a experimentar nuevas aplicaciones y determina el umbral de frustración tolerado durante la resolución de incidentes informáticos.

### ***2.2.1.5. Factores asociados a la competencia***

Entre los elementos vinculados con una competencia técnica elevada destacan la oferta de entrenamiento institucional que proporciona prácticas guiadas y recursos de

soporte; asimismo, el interés personal moviliza exploración autodirigida, participación en comunidades virtuales y actualización constante; adicionalmente, la existencia de una trayectoria académica orientada a sistemas informáticos facilita la transferibilidad de saberes a entornos clínicos, generando sinergias que impulsan progresión acelerada; en conjunto, estos componentes convergen para configurar perfiles de alto dominio operativo capaces de enfrentar demandas tecnológicas emergentes (Hernández et al., 2020).

#### ***2.2.1.6. Factores asociados a baja competencia***

Suele relacionarse con ausencia de adiestramiento formal, situación que restringe el acceso a terminología técnica y metodologías actuales; del mismo modo, cuando el empleo de plataformas no se integra como requisito curricular, la práctica queda relegada y la memorización de procedimientos resulta superficial; sumado a ello, un estado de apatía hacia la innovación desincentiva la exploración de herramientas recientes, perpetuando inseguridades y obstaculizando la adopción de soluciones digitales que optimicen la atención y la gestión académica.

#### ***2.2.1.7. Uso educativo de TIC***

El empleo didáctico de recursos informáticos se manifiesta mediante la utilización de entornos virtuales de aprendizaje, simuladores clínicos y repositorios de literatura, facilitando la elaboración de presentaciones interactivas, la realización de evaluaciones automatizadas y la colaboración en tiempo real; consecuentemente, la experiencia educativa se dinamiza, pues los discentes contrastan teorías con casos prácticos simulados, construyen portafolios digitales y reciben retroalimentación inmediata; dicha convergencia de herramientas promueve interiorización duradera y reduce distancias geográficas, ampliando oportunidades de participación en proyectos interinstitucionales (Silva, 2021).

#### ***2.2.1.8. Uso de TIC en el hogar***

En el ámbito doméstico, las tecnologías informáticas se destinan tanto a actividades personales como a tareas académicas; de un lado, la gestión de redes sociales, servicios bancarios y entretenimiento favorece familiaridad con interfaces gráficas y autenticación múltiple; de otro, la elaboración de informes, la consulta de bases de datos y la participación en clases sincrónicas consolidan rutinas de estudio flexibles; esta

yuxtaposición de prácticas recreativas y formativas refuerza transferencias de habilidad que posteriormente se evidencian en el escenario clínico universitario .

#### ***2.2.1.9. Habilidades técnicas con TIC***

La destreza técnica abarca la interacción fluida con dispositivos y redes, incluyendo configuración de periféricos, administración de cuentas en la nube y optimización de ancho de banda; además, engloba instalación y actualización de programas, controladores y componentes de hardware sin asistencia externa; asimismo, la detección y corrección de fallas mediante diagnósticos de sistema, restauración de copias de seguridad y ajuste de parámetros de seguridad revela capacidad para sostener ecosistemas digitales estables, todo ello sin comprometer la integridad de la información sensible (Sosa y Valverde, 2022).

#### ***2.2.1.10. Formación en TIC***

La capacitación impartida abarca áreas tales como principios de arquitectura de computadoras, bases de datos relacionales, programación visual y estadística aplicada, además de técnicas de simulación clínica guiada por realidad virtual; asimismo, se incluyen módulos sobre usabilidad y accesibilidad, diseño de recursos multimedia y gestión de sistemas de información hospitalarios; cada componente se articula de modo progresivo, integrando laboratorios y evaluación competencial, con la finalidad de habilitar al estudiante para transferir conceptos teóricos a escenarios prácticos tanto en aula como en entornos asistenciales.

#### ***2.2.1.11. Formación sobre uso responsable***

La instrucción orientada al uso responsable contempla normativa relativa a derechos de autor, licencias abiertas y citación correcta de fuentes, así como análisis de consecuencias éticas del plagio académico; además, se discute la gestión adecuada de bases de datos sensibles, la encriptación de expedientes clínicos y los protocolos de respaldo; este adiestramiento promueve hábitos de integridad académica y fortalece la cultura de seguridad informacional, permitiendo que las intervenciones digitales mantengan respeto por la propiedad intelectual y garanticen confidencialidad en procesos de atención.

### ***2.2.1.12. Opinión sobre formación en TIC***

La percepción estudiantil respecto a la capacitación informática revela que el valor utilitario se incrementa cuando la metodología combina sesiones presenciales con recursos asincrónicos, permitiendo ajustar el ritmo de aprendizaje a compromisos clínicos; asimismo, se prefiere un horario concentrado en bloques vespertinos y fines de semana, evitando solapamientos con prácticas hospitalarias; en cuanto al contenido, los estudiantes demandan énfasis en analítica predictiva, telemedicina y seguridad de datos, configurando una propuesta curricular dinámica que responda a exigencias profesionales en evolución constante (Freire y Calva).

### **2.2.2. Satisfacción académica**

La satisfacción académica describe la apreciación personal que el alumnado construye acerca de la calidad de su trayectoria formativa; dicho juicio abarca la disponibilidad de recursos, la didáctica aplicada y el clima de aprendizaje, entre otros elementos; Alves et al. (2020) vinculan esta percepción con la interacción que se establece entre estudiante y entorno, donde inciden la motivación, el uso de recursos digitales de apoyo y las relaciones interpersonales. En la enseñanza universitaria, ese parámetro actúa como espejo evaluativo; de este modo se verifica que las propuestas curriculares respondan a las expectativas del estudiante.

De igual manera, en la educación de enfermería, la satisfacción estudiantil se enlaza con la inclusión de medios digitales; al incorporar TIC se amplía el acceso a contenidos recientes, se fomentan dinámicas activas y se mantiene la motivación. Por su parte, Benites (2024) indica que tales recursos generan entornos interactivos donde el alumnado fortalece destrezas clínicas y conceptuales, elevando su percepción sobre la calidad de la experiencia formativa. Sin embargo, la satisfacción académica no solo depende de los recursos tecnológicos, sino también de la calidad pedagógica y el acompañamiento del personal docente.

#### ***2.2.2.1. Imagen***

Cuando se analiza la imagen institucional se percibe que la reputación descansa en el legado histórico, la constancia demostrada por los logros académicos y la proyección comunitaria; a ello se suma la transparencia de los procesos de acreditación, rasgo que robustece la confianza pública y se amplifica mediante una comunicación coherente que

preserva identidad y prestigio ante los organismos reguladores. En consecuencia, la difusión de estudios indexados, la creación de alianzas estratégicas y la presencia activa en redes profesionales actúan como señales concretas que alimentan una percepción favorable tanto dentro como fuera de la organización (Aleman et al., 2024).

La adhesión a la misión universitaria se evidencia en lineamientos orientados a responsabilidad social, el cultivo de la investigación y la acción comunitaria; al mismo tiempo, iniciativas de extensión sostienen campañas de cuidado y alfabetización sanitaria en la provincia, demostrando consonancia entre el discurso institucional y la práctica cotidiana, asimismo el prestigio regional se alimenta cuando egresados son reconocidos como referentes gracias a su ética profesional y dominio de recursos digitales, reforzando el capital simbólico de la entidad y propiciando un círculo virtuoso de reconocimiento cimentado en logros constatables.

#### ***2.2.2.2. Expectativas***

Las expectativas de los estudiantes se instauran antes del ingreso mediante promesas publicitarias y relatos de antiguos alumnos; de ahí que la formación holística constituya un pilar, pues los aspirantes confían en desarrollar competencias cognitivas, sociales y tecnológicas articuladas entre sí. Asimismo, la existencia de infraestructura moderna como laboratorios de simulación, bibliotecas digitales y conectividad estable, se percibe como condición imprescindible que permitirá experimentar entornos de aprendizaje dinámicos, en consecuencia, la anticipación de tales recursos moldea la valoración inicial del programa (Carrera et al., 2024).

De manera simultánea, la calidad del cuerpo docente se evalúa a partir de trayectoria investigadora, actualización disciplinar y habilidad pedagógica para integrar TIC en la enseñanza; por su parte, la pertinencia del plan de estudios se juzga según correspondencia con demandas laborales y adecuación a estándares internacionales. Por ende, la convergencia de estos factores establece un horizonte de expectativas que influirá en la satisfacción posterior, dado que dichos elementos funcionan como punto de comparación con las experiencias vividas durante el trayecto académico.

#### ***2.2.2.3. Percepción de calidad***

La percepción de calidad se configura, en primer lugar, mediante la posibilidad de alcanzar autorrealización y bienestar durante el proceso educativo; así, programas de

tutoría, acompañamiento psicológico y reconocimiento al mérito crean un clima positivo que favorece desarrollo personal. Paralelamente, la disponibilidad de aulas interactivas, equipos de simulación y bibliografía actualizada refuerza la convicción de recibir un servicio orientado a excelencia académica, lo cual nutre seguridad y eleva confianza en la institución (Mireles y García, 2022).

En segundo término, la valoración de servicios universitarios como secretaría virtual, orientación profesional, becas y movilidad; complementa la experiencia formativa, mientras la eficiencia de su gestión incide directamente en la percepción global. Además, la interacción permanente con mentores comprometidos, combinada con prácticas clínicas simuladas mediante plataformas digitales, favorece aprendizaje profundo y configura un recuerdo positivo; de tal modo, infraestructura, recursos humanos y apoyo administrativo convergen para consolidar una imagen de calidad bien sustentada en hechos observables.

#### ***2.2.2.4. Valor percibido***

El valor percibido emerge en el momento en que la vivencia universitaria confirma las promesas iniciales; en consecuencia, la coherencia entre campañas informativas y prestaciones reales consolida confianza durante todo el ciclo formativo. Cuando las plataformas anunciadas operan sin fallos, los recursos bibliográficos digitales están disponibles y la tutoría personalizada se mantiene, el estudiante interpreta que su inversión económica y temporal resulta pertinente. Además, la verificación de progreso competencial medido por rúbricas objetivas intensifica la apreciación de beneficio (Ventura et al., 2021).

Asimismo, la capacidad formativa se observa en la calidad patente de laboratorios, simuladores y proyectos de investigación; si tales experiencias facilitan adquisición de habilidades transferibles al mercado profesional, la percepción de valor asciende. Sumado a ello, la actualización permanente del currículo frente a innovaciones tecnológicas demuestra sensibilidad institucional ante cambios externos, reforzando la convicción de recibir enseñanza de vanguardia que justifica el coste asumido por estudiantes durante todo su proceso formativo.

#### ***2.2.2.5. Satisfacción***

La satisfacción se define como evaluación positiva que el estudiante realiza al

contrastar su experiencia con el ideal anticipado; esta valoración integra componentes académicos, relacionales y administrativos. Así, cuando las aulas virtuales funcionan con fluidez, la interacción con docentes resulta estimulante y los procedimientos de gestión se resuelven sin demoras, el resultado emocional se traduce en agrado global hacia la carrera de enfermería. La persistencia de dichas percepciones sostiene la motivación de manera continua; al mismo tiempo, disminuye la tendencia al abandono (Aleman et al., 2024).

De manera complementaria, la valoración positiva hacia la institución crece cuando se receptan las sugerencias del alumnado y se concretan acciones visibles, tales como ampliar la red inalámbrica o renovar los repositorios digitales; igualmente, participar en encuentros científicos, programas de intercambio y manifestaciones culturales amplía la experiencia estudiantil y refuerza un sentimiento de pertenencia. La convergencia de estas dimensiones genera una experiencia formativa placentera que trasciende el aula y permanece en la memoria tras el egreso.

#### ***2.2.2.6. Lealtad y compromiso***

La lealtad académica se expresa en la intención de cursar estudios de posgrado dentro de la misma institución; tal decisión nace de una percepción acumulada de excelencia, acompañamiento y fiabilidad. Cuando el estudiante advierte itinerarios coherentes de especialización, becas competitivas y oportunidades de investigación, surge disposición genuina a continuar el vínculo. De igual manera, la recomendación espontánea a familiares o amistades proyecta prestigio, amplifica la matrícula futura y fortalece reputación colectiva (Mercado et al., 2024).

El compromiso institucional involucra participación en comités, proyectos de innovación y actividades extracurriculares que benefician a la comunidad universitaria; tal implicación se gesta gracias a vínculos afectivos originados en experiencias positivas, logros compartidos y la utilización estratégica de entornos digitales colaborativos que facilitan la coordinación intercampus. En consonancia, la interacción continuada con egresados, articulada mediante plataformas de internet y programas de mentoría virtual, consolida la corresponsabilidad mutua, conformando un ecosistema donde los estudiantes vigentes se vislumbran como embajadores de la identidad académica y cataliza su perfeccionamiento sostenido.

### **2.2.3. Estudiantes de la Carrera de Enfermería**

El estudiante de enfermería se encuentra inmerso en un proceso formativo que combina la adquisición de conocimientos teóricos con la práctica clínica, lo que lo prepara para enfrentar las demandas del cuidado de la salud. La OMS (2020) indica que dicha función requiere consolidar habilidades en la gestión de tecnologías digitales; adicionalmente, implica comunicación fluida y la adopción de decisiones precisas en contextos donde la presión es elevada.

En ese marco, las TIC facilitan el acceso estudiantil a datos actualizados, favorecen la participación en simulaciones clínicas y acompañan la adaptación a entornos laborales de alto componente tecnológico. De este modo, el itinerario formativo procura graduar profesionales competentes en la parte técnica y, al mismo tiempo, conscientes del cuidado holístico del paciente.

## **2.3. Fundamentación de Enfermería**

### **2.3.1. Teoría de Patricia Benner: De principiante a experto**

Patricia Benner, enfermera estadounidense nacida en 1942, desarrolló una trayectoria académica transversal entre filosofía, fenomenología y práctica clínica, con estudios doctorales en la Universidad de California, San Francisco. Su labor en cuidados intensivos impulsó un proyecto longitudinal basado en narrativas reflexivas; esta indagación derivó en “From Novice to Expert” (1984), obra que reformuló la comprensión del crecimiento profesional al adaptar el modelo de adquisición de habilidades de los hermanos Dreyfus al contexto del cuidado humano (Raile, 2022).

#### ***2.3.1.1. Metaparadigmas***

Dentro del pensamiento de la autora, la persona se concibe como un ser holístico cuya corporeidad otorga sentido a cada experiencia sanitaria; su autonomía dialoga con expectativas, temores y valores. Considerando al paciente, la teoría describe una unidad viviente inmersa en una trayectoria histórica irreplicable donde cultura y familia configuran maneras singulares de afrontar el padecimiento, generando múltiples significados interpretados por el profesional durante la interacción clínica (Torres et al., 2022).

La vivencia de la salud se entiende como un proceso cambiante percibido de

manera individual; oscila entre sensaciones de fragilidad y momentos de bienestar, mientras el entorno, integrado por la red de relaciones personales y los recursos disponibles; esto influye en el cuidado; desde aquí, Benner expone que el ambiente y la corporalidad mantienen una dependencia mutua y sostiene que cada acción asistencial cobra sentido cuando se inserta en coordenadas organizacionales e históricas definidas, ubicando la práctica en la intersección de fenómenos biológicos y experiencias subjetivas (Olinda, 2023).

### ***2.3.1.2. Supuestos***

El primer supuesto sostiene que el saber clínico emerge de la experiencia vivida y reflexionada; el profesional moviliza percepciones sensoriales, memoria situacional y juicios interpretativos. Además, este conocimiento resulta implícito, sensible a la tonalidad del caso y no siempre traducible a proposiciones formales. El discernimiento experto se afina mediante exposición reiterada a escenarios diversos, donde la práctica deliberada nutre esquemas de reconocimiento que trascienden la aplicación literal de protocolos (Fernández D., 2019).

Una premisa adicional destaca la dependencia del contexto; el desempeño competente se modula según la cultura de la institución, la gravedad clínica y los medios disponibles, de manera que las capacidades no viajan íntegras entre entornos, sino que se reconfiguran mediante ajustes pragmáticos que preservan el sentido particular de cada escenario. En consecuencia, la preparación profesional precisa espacios auténticos que favorezcan la apropiación de significados y refuercen el juicio clínico situado, requisito para decisiones oportunas (Fernández et al., 2020).

El tercer supuesto introduce la dimensión ética inscrita en cada acción, la moralidad se entiende como práctica encarnada en gestos concretos, donde la sensibilidad relacional dirige prioridades ante situaciones complejas. De igual modo, la competencia se expresa en la capacidad de percibir vulnerabilidades, anticipar riesgos y negociar significados con pacientes y familias, garantizando acompañamiento respetuoso que preserva dignidad y autonomía incluso cuando guías institucionales sugieren rutas estandarizadas (Elizalde et al., 2021).

Finalmente, un cuarto supuesto plantea un continuo progresivo que integra conocimiento declarativo, intuición perceptual y razonamiento narrativo. Cada etapa

reorganiza la atención hacia aspectos emergentes de la práctica; el avance profesional no radica en acumular datos, sino en reconfigurar patrones de percepción que permiten respuestas ágiles y ajustadas a la singularidad del paciente (Campos et al., 2023).

### ***2.3.1.3. Principales conceptos***

La competencia equivale a integrar de manera armónica los componentes cognitivos, afectivos y procedimentales, de modo que los problemas recurrentes se afronten con planes de cuidado coherentes; este nivel se consolida luego de las fases iniciales, cuando el profesional abandona reglas aisladas y privilegia metas globales. Además, exige mirada amplia, identificación temprana de desviaciones y diseño de intervenciones que dialogan con la narrativa del paciente y con la dinámica del equipo multidisciplinario (Alligood y Tomey, 2022).

Además, el juicio clínico se erige como un proceso hermenéutico donde la enfermera interpreta signos fisiológicos y rastros contextuales; tal labor se apoya en esquemas prototípicos forjados por la experiencia y en una reflexión sostenida que coteja percepciones presentes con casos anteriores, a la vez la agilidad para reconocer patrones de deterioro o mejoría matiza la pericia y la validación dialogada con colegas mantiene la coherencia de las decisiones. De esa manera se salvaguarda la seguridad de las intervenciones. Así, dicho proceso refleja conocimiento tácito y deliberación analítica simultánea (Paqui et al., 2020).

La intuición, lejos de equipararse a adivinación, representa una forma condensada de razonamiento que emerge tras años de práctica consciente. Aparece cuando múltiples parámetros sensoriales confluyen en certeza instantánea respecto a la condición del paciente, antes de que los signos vitales confirmen la sospecha. Esta habilidad requiere memoria experiencial, sensibilidad corporal y apertura a una visión global del cuidado, anticipando eventos adversos sin depender exclusivamente de algoritmos monitorizados (Hernández et al., 2020).

La práctica asistencial se basa en una relación terapéutica que surge de la presencia consciente, la comunicación empática y la destreza técnica; integra acciones físicas, formativas y afectivas orientadas a fortalecer el bienestar y la capacidad de afrontamiento, además su calidad depende de la aptitud del profesional para fusionar evidencia científica, referencias culturales y preferencias del paciente dentro de un plan

flexible, de modo que una atención meticulosa supere actuaciones aisladas y mantenga continuidad durante todo el proceso de enfermedad o rehabilitación (Campos et al., 2023).

#### ***2.3.1.4. Fuentes teóricas***

De acuerdo con Raile (2022), se fundamenta en las siguientes teorías:

La primera fuente procede del modelo de habilidades de Hubert y Stuart Dreyfus, diseñado para describir la progresión desde reglas descontextualizadas hasta intuición experta. Benner trasladó aquel esquema al cuidado, proponiendo que la destreza evoluciona mediante inmersión práctica, exposición repetida y reflexión en acción, optimizando coordinación motora, priorización clínica y capacidad predictiva.

En otro ámbito, la vertiente hermenéutico-fenomenológica de Merleau-Ponty sitúa la corporeidad en la génesis del conocimiento; el organismo actúa como interfaz perceptiva, archivo de memorias y referencia espacial. De allí deriva una lectura sensorial mediante la cual la persona profesional distingue variaciones cutáneas, ritmos respiratorios y gestos de dolor desde una comprensión encarnada que trasciende inventarios diagnósticos y pone en evidencia la impronta histórica presente en cada encuentro asistencial.

Asimismo, la vertiente hermenéutica propuesta por Heidegger profundiza en la idea de ser-en-el-mundo y en la temporalidad de la experiencia, planteando que la comprensión precede al examen analítico y se ensancha cuando la persona interactúa con su entorno; dentro de este marco, el sentido del cuidado nace a lo largo de un arco cronológico donde recuerdos, vivencias actuales y proyecciones confluyen en la decisión clínica, y ello exige apertura interpretativa frente a emociones latentes y prioridades que cambian.

Desde esta perspectiva, los planteamientos del aprendizaje basado en la experiencia, formulados por Dewey y Kolb, sostienen que el saber se gesta en círculos ininterrumpidos donde acción y análisis dialogan; en ese sentido, el entorno clínico opera como un laboratorio activo que aporta retroalimentación inmediata, reajusta razonamientos y acelera la transición entre estadios; al mismo tiempo expande repertorios heurísticos y pule la habilidad de distinguir señales pertinentes dentro de un flujo constante de datos.

### ***2.3.1.5. Etapas de la competencia***

**Principiante.** El estadio inicial retrata al profesional recién incorporado a la disciplina; todavía sin vivencias contextuales, se guía por normas objetivas extraídas de manuales. Su actuación se basa en adherencia estricta a protocolos, confiriendo seguridad básica pero limitando adaptabilidad. Observa fenómenos aislados, registra parámetros cuantitativos y solicita verificación continua, pues todavía no desarrolla filtro para distinguir lo emergente de lo trivial dentro de la escena clínica (Guáqueta et al., 2022).

En este estadio la percepción del entorno aparece dispersa; cada señal compite por la atención sin marco integrador, por ello el aprendiz requiere supervisión continua y guías normativas que orienten decisiones dicotómicas, además registros electrónicos y simuladores introducen conceptos, aunque vincular datos digitales con necesidades del paciente exige retroalimentación constante frente a la incertidumbre. (Narváez y Moreno, 2024).

**Principiante avanzado.** El profesional ha asistido a situaciones repetidas y, a partir de ellas, identifica aspectos destacados; aunque todavía consulta listados, logra reconocer vínculos sencillos, por ejemplo la asociación entre fiebre persistente y variaciones en el recuento leucocitario, de manera que su toma de decisiones, aún guiada por referencias externas, incorpora un incipiente compromiso al jerarquizar cuidados, lo cual se refleja en la elección de intervenciones básicas ajustadas a la estabilidad del paciente (Potter et al., 2023).

La perspectiva continúa fragmentada; aun así, las vivencias acumuladas posibilitan prever consecuencias adversas de aparición inmediata. Durante esta fase, dispositivos de apoyo clínico, como aplicaciones de cálculo farmacológico, respaldan ejecución técnica y reducen errores. La incapacidad para jerarquizar tareas todavía genera carga cognitiva elevada, de modo que la persona combina intuiciones incipientes con consultas permanentes al manual institucional antes de confirmar cada paso (Vallejo et al., 2022).

**Competente.** Tras cerca de dos o tres años de práctica continua, el profesional de enfermería organiza las tareas dentro de plazos claros y fija metas medibles orientadas a resultados asistenciales. De manera paralela diseña programas guiados por esquemas conceptuales y por literatura reciente, asignando recursos según la prioridad clínica;

asimismo, discriminar entre datos esenciales y complementarios agiliza el manejo del tiempo, mientras la revisión periódica de indicadores ajusta las acciones, evitando exámenes repetidos y demoras innecesarias (Holm y Dreyer, 2022).

En esta etapa la integración de tecnologías de información resulta estratégica: el profesional consulta bases de datos, registra progresos en sistemas interoperables e incorpora alarmas inteligentes que detectan desviaciones. Los recursos disponibles amplían la habilidad de vincular variaciones hemodinámicas con manifestaciones referidas por el paciente; así se facilitan decisiones pertinentes y oportunas. Si bien reaccionar ante hechos inesperados exige un análisis minucioso, el profesional evidencia seguridad intermedia para dirigir guardias y guiar a compañeros con trayectoria incipiente (Caballero y Alves, 2023).

**Eficiente.** Aquí, la profesional contempla el cuadro asistencial como una unidad articulada; detecta detalles imperceptibles para quien aún opera con descripciones lineales y, gracias a esa visión global, ajusta la respuesta de manera casi simultánea cuando sucede un cambio. Así, la programación de cuidados conserva elasticidad, reordena prioridades al compás de la evolución del paciente y enlaza instinto refinado con escasa dependencia de pautas explícitas (Howard, 2021).

En esta fase la tecnología actúa como apoyo preventivo; algoritmos analíticos, paneles predictivos y simulaciones virtuales respaldan el seguimiento continuo y emiten alertas tempranas ante cualquier deterioro. El profesional interpreta dichas señales dentro de un esquema narrativo ampliado, integrándolas con observaciones subjetivas y datos de laboratorio para diseñar respuestas oportunas. La colaboración interprofesional se profundiza, pues su competencia facilita transmisión de conocimiento tácito hacia colegas y estudiantes (Andrade et al., 2023).

**Experto.** En este nivel, la actuación exhibe fluidez intuitiva; la persona identifica patrones determinantes pese a información incompleta y ejecuta intervenciones precisas sin necesidad de verificación externa. El profesional comprende la historia del paciente con tanta profundidad que percibe disonancias sutiles entre signos objetivos y relatos subjetivos, de modo que anticipa complicaciones antes de su manifestación; la coherencia entre sustento teórico y destreza operativa cristaliza un liderazgo analítico en contextos asistenciales de elevada complejidad (Narváez y Moreno, 2024).

Cuando se llega a la fase experta, el profesional capitaliza plataformas digitales para generar conocimiento novedoso; además, libera conjuntos anonimizados en repositorios académicos y participa en el diseño colaborativo de algoritmos predictivos que optimizan trayectorias de atención, mientras su mirada estratégica articula principios éticos, requerimientos institucionales y proyecciones epidemiológicas, de modo que impulsa procesos de mejora continua, y cuando las circunstancias exceden los protocolos vigentes acude a una creatividad respaldada por evidencia para presentar alternativas innovadoras y liderar deliberaciones interdisciplinarias. (Moreno y Barragán, 2021).

### ***2.3.1.6. Relación de la teoría con el tema de estudio***

La teoría de Benner ofrece una lente interpretativa idónea para analizar cómo el dominio de las TIC influye en la satisfacción académica de estudiantes de enfermería. Durante el paso entre etapas formativas, los estudiantes se enfrentan a retos de índole cognitiva, emocional y operativa ligados a aulas virtuales, sistemas de simulación y registros electrónicos; la vivencia pedagógica mejora cuando estas herramientas se insertan en una dinámica reflexiva que refuerza seguridad y sensación de dominio.

Durante las primeras etapas, interactuar con entornos digitales añade exigencias mentales que reducen la percepción de logro personal; sin embargo, a medida que el estudiante se aproxima a un desempeño competente, tales recursos facilitan la visualización de avances, ofrecen retroalimentación inmediata y permiten acceder a información reciente, elevando la satisfacción; al consolidarse las destrezas informáticas, aumenta la autonomía en simulaciones clínicas y se afianza la autoeficacia.

Una vez que el estudiante alcanza un desempeño eficiente o experto, recurre a las TIC para explorar bases de datos especializadas, participar en comunidades virtuales y gestar proyectos de corte innovador; esta práctica consolida pertenencia disciplinar y eleva la valoración del trayecto formativo. De esta manera, la secuencia planteada por Benner ilumina la variabilidad en la satisfacción académica, pues los estratos superiores integran control tecnológico, seguridad clínica y aprecio por el proceso educativo.

## **2.4. Marco legal**

### **2.4.1. Constitución de la República del Ecuador**

**Art. 32.-** La salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización se

vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la seguridad social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir.

El Estado garantizará este derecho mediante políticas económicas, sociales, culturales, educativas y ambientales; y el acceso permanente, oportuno y sin exclusión a programas, acciones y servicios de promoción y atención integral de salud, salud sexual y salud reproductiva. La prestación de los servicios de salud se regirá por los principios de equidad, universalidad, solidaridad, interculturalidad, calidad, eficiencia, eficacia, precaución y bioética, con enfoque de género y generacional.

## **2.5. Formulación de la hipótesis**

Las tecnologías de la información y la comunicación se relacionan significativamente con la satisfacción académica en los estudiantes de la Carrera de Enfermería, UPSE, 2025.

## **2.6. Identificación y clasificación de variables**

**Variable independiente:** Tecnologías de la información y la comunicación

**Variable dependiente:** Satisfacción académica

## 2.7. Operacionalización de variables

**Tabla 1.**

*Matriz de Operacionalización de variables*

Hipótesis	Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición	Instrumento
Las tecnologías de la información y la comunicación se relacionan significativamente con la satisfacción académica en los estudiantes de la Carrera de Enfermería, UPSE, 2025.	V.I. Tecnologías de la información y la comunicación	Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) son herramientas digitales capaces de interconectar a las personas con diversos fines (Peralta et al., 2023).	Puntaje compuesto del Cuestionario sobre TIC aplicado a estudiantes; se calcula puntuación por dimensión y total.	Percepción sobre las TIC	Experiencia de aprendizaje Acceso a la información Brecha estudiante – docente	Ordinal Nunca Raramente Frecuentemente Siempre	Cuestionario sobre tecnologías de la información y la comunicación (TIC)
			La satisfacción académica se define como la autoevaluación que realiza el estudiante sobre sus experiencias y resultados en el ámbito académico (de-Besa et al., 2024).	Uso de las TIC	Método de comunicación Coherencia con el uso de las TIC Nuevos enfoques tecnológicos		
	V.D. Satisfacción académica		Puntaje compuesto del Cuestionario de satisfacción académica en estudiantes de enfermería.	Conocimiento de las TIC	Necesidad de formación adicional Presencia de la política TIC Influencia en la profesión de enfermería Competencias y habilidades		Cuestionario de satisfacción académica en estudiantes de enfermería

**Nota:** Variable independiente y dependiente. Elaboración propia del autor Baque Vera Walter David.

## CAPÍTULO III

### 3. Diseño Metodológico

#### 3.1. Tipo de investigación

La presente investigación es de carácter cuantitativo, el cual se caracteriza por estudiar las variables en caracteres numéricos que permite la medición precisa de los resultados y expresar en gráficos estadísticos con valores de frecuencia y porcentaje, a su vez comprobar el cumplimiento de la hipótesis planteada. La investigación cuantitativa es utilizada en los estudios de investigación en el área de la salud para medir variables que sean valoradas a través de escalas o caracteres numéricos (Yucra y Bernedo, 2021).

#### 3.2. Métodos de investigación

El nivel de investigación aplicado es descriptivo, porque describe la variable y sus componentes en diversas dimensiones que facilitan su abordaje desde la perspectiva analítica. El tipo de investigación seleccionada es no experimental, que consiste en la medición del fenómeno sin interferir en su entorno o en los factores que intervienen en su desarrollo. Según la secuencia de los hechos se considera de cohorte transversal porque los datos se recogen en un solo hecho y lugar (Arredondo et al., 2020).

#### 3.3. Población y muestra

La población del estudio es el total de estudiantes de tercer a séptimo semestre de la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal Península de Santa Elena que comprenden 585 estudiantes de la Carrera de Enfermería que asisten a las actividades académicas de forma regular en estos semestres, quedando como muestra el total de la población. Para seleccionar la población se aplicaron los siguientes criterios:

**Criterios de inclusión:** Estudiantes legalmente matriculados en el periodo 2025 – 1, que consten en nóminas de la Carrera de Enfermería, que sean mayores de edad, que tengan capacidad cognoscitiva plena para tomar decisiones, así como estudiantes que acepten verbalmente participar en el estudio.

**Criterios de exclusión:** Estudiante que han abandonado sus estudios, que no estén matriculados en el periodo especificado, asimismo que pertenezcan a otros semestres diferentes a los mencionados.

### **3.4. Tipo de Muestreo**

El tipo de muestreo seleccionado corresponde a muestreo por conveniencia, que es una técnica de muestreo no probabilístico caracterizado por seleccionar a un grupo o conjunto de individuos que están agrupados en sectores o dimensiones y comparten características similares.

### **3.5. Técnica de recolección de datos**

Las técnicas de recolección de datos son instrumentos seleccionados por los investigadores para obtener información de forma sistemática de la variable del estudio, existen diversas formas de recolectar datos investigativos, pero esta se selecciona de acuerdo con el tipo de investigación realizada, en este caso se aplicó dos encuestas estructuradas de preguntas cerradas, objetivas y de fácil comprensión para el encuestado.

La importancia de seleccionar el instrumento adecuado radica en la posibilidad de utilizar varios instrumentos que han sido propuestos por otros investigadores con la finalidad de obtener datos reales de la muestra de estudio, la aplicabilidad de los resultados permite que los datos obtenidos contribuyen a cambiar una realidad.

### **3.6. Instrumento de recolección de datos**

El instrumento seleccionado es el cuestionario sobre tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y el cuestionario de satisfacción académica en estudiantes de enfermería, el primer instrumento mide el conocimiento, uso y percepción del uso de la Tecnologías de la información y comunicación en una escala de frecuencias, las interrogantes están direccionadas a responder sobre cómo influye la tecnología en su área de estudio y la predisposición a incluir nuevas tecnologías en los planes de clase, así como la necesidad de capacitación o entrenamiento que le permitan usar adecuadamente la tecnología.

El segundo instrumento es un cuestionario de satisfacción académica en estudiantes de enfermería está diseñado para evaluar el grado de satisfacción de los estudiantes que participan en el estudio en relación con la calidad de los contenidos recibidos, el entorno de clases, como se desenvuelve el docente, comodidad del estudiante física y emocionalmente, a través de este cuestionario se infiere sobre el punto de vista general del estudiante en cuanto a la satisfacción del ámbito académico.

### **3.7. Aspectos Éticos**

En todo el proceso de investigación se mantuvo el respeto a los derechos de los usuarios y el cumplimiento de los principios éticos, se mantuvo la confidencialidad de los datos proporcionados por los participantes, se mantuvo la integridad física y emocional de los estudiantes, a través de la firma del consentimiento informado se logró despejar dudas en torno al proceso de recolección de datos, también se garantiza el principio de beneficencia y de no maleficencia al no producir daños en la integridad de los participantes, se solicitó los permisos correspondientes a las autoridades competente mediante oficios elaborados previamente para informar sobre el tema y características de la investigación.

## CAPÍTULO IV

### 4. Presentación de resultados

#### 4.1. Análisis y presentación de resultados

Para la interpretación de la información, posteriormente a la aplicación de los dos cuestionarios de recolección de información en una muestra de 585 estudiantes pertenecientes a la Carrera de Enfermería de UPSE, de tercer a séptimo semestre, se clasificó los datos en siguientes programas: Microsoft Excel y SPSS versión 29 con la finalidad de elaborar gráficos estadísticos con valores de frecuencia y porcentaje que faciliten la comprensión de los hallazgos encontrados en el estudio y finalmente comprobar la hipótesis planteada.

En los dos instrumentos de evaluación se miden parámetros diferentes e importantes para identificar la influencia de la tecnología en la formación académica de los estudiantes de enfermería, cabe recalcar que por ser una profesión que brinda asistencia directa al paciente en todo su ciclo de vida, es importante conocer cómo influye la tecnología en su desarrollo académico para lograr el aprendizaje.

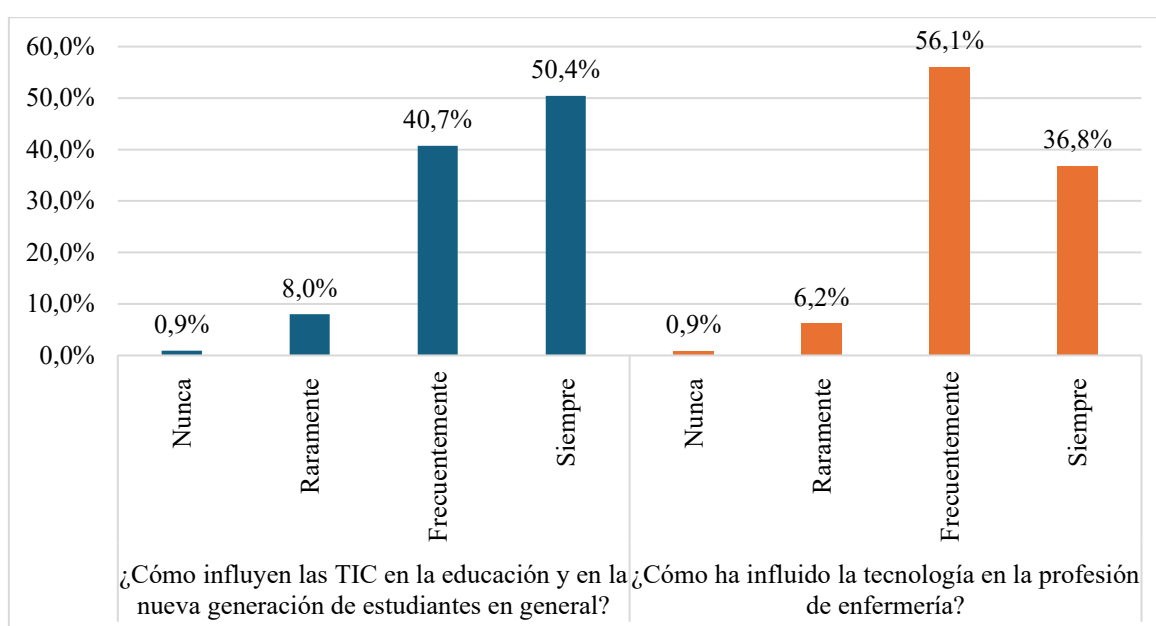
En el primer objetivo de la investigación se diagnostica la situación actual del uso de las TIC en los estudiantes de tercer a séptimo semestre de la Carrera de Enfermería de la UPSE del periodo académico 2025, mediante instrumentos de recopilación de información. En el Gráfico 1, se evidencia que el 50,4% de los estudiantes siempre evidencia la influencia de las tics en la educación y en la nueva generación de estudiantes, ya que cada día el uso de la tecnología es frecuente en la sociedad, los estudiantes del área de salud aplican la tecnología en sus entornos de aprendizaje con la finalidad de incrementar sus conocimientos aprovechando los recursos digitales que ofrece la tecnología como fuente de información, interfaces de análisis de datos, plataformas educativas, entre otros.

En el segundo ítem el 56,1% de los estudiantes encuestados ha observado frecuentemente la influencia de las TICS en la carrera de enfermería lo que indica que las aplicación de la tecnología forma parte de sus actividades diarias, estos resultados indican una percepción positiva en cuanto a la experiencia de aprendizaje, el acceso a la información y la brecha estudiante – docente por parte de los participantes, la implementación de la tecnología en los ambientes educativos es fundamental para el

desarrollo de habilidades, la guía de los docentes es necesaria para que los estudiantes puedan hacer un buen uso de estas herramientas con responsabilidad, en el caso de la formación de profesionales de salud, el personal docente debe tener conocimientos sólidos sobre la tecnología para orientar y guiar en el proceso de enseñanza adaptándose a la realidad del mundo en que cada día surgen nuevas formas de tecnología que ayudan a la búsqueda y automatización de la información.

### Gráfico 1.

#### Percepción sobre las TICS



**Nota.** Cuestionario sobre Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Datos procesados en SPSS v. 29. Elaborado por Baque Vera Walter David.

Al contrastar los resultados con los hallazgos obtenidos por Reyes (2023) en su trabajo sobre Las TICS en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el pase de visita hospitalario indica que el 85% de los estudiantes hacen uso de las TICS en sus actividades académicas y laborales mejorando la precisión diagnóstica y terapéutica, en concordancia con los resultados del presente estudio es válido argumentar sobre la influencia positiva de la percepción de las TICS como una herramienta eficaz en el ámbito académico que mejora la utilización de los recursos de los estudiantes como el tiempo y los materiales de estudio propiciando el aprendizaje y favoreciendo la integración de conocimientos para la práctica clínica diaria en un futuro cercano.

En cuanto a los resultados referente al segundo objetivo que buscó evaluar el grado de satisfacción académica de los estudiantes universitarios de la Carrera de Enfermería en la UPSE, 2025, para la optimización de la inserción pedagógica de las tecnologías informáticas. Corresponde a los datos de la Tabla 2. Sobre la Percepción de calidad y compromiso en los estudiantes de enfermería que participaron en el estudio.

**Tabla 2.**

*Percepción de calidad y compromiso*

Percepción de calidad y compromiso		Frecuencia	Porcentaje
1. Las clases me interesan	Nunca	3	0,5%
	Raramente	33	5,6%
	Frecuente	222	37,9%
	Siempre	327	55,9%
2. Me siento motivado con el curso	Nunca	3	0,5%
	Raramente	43	7,4%
	Frecuente	302	51,6%
	Siempre	237	40,5%
3. Me gusta mi profesorado	Nunca	8	1,4%
	Raramente	61	10,4%
	Frecuente	259	44,3%
	Siempre	257	43,9%
4. Me gustan las clases que recibo	Nunca	5	0,9%
	Raramente	48	8,2%
	Frecuente	281	48,0%
	Siempre	251	42,9%
5. El curso responde a mis expectativas	Nunca	11	1,9%
	Raramente	63	10,8%
	Frecuente	281	48,0%
	Siempre	230	39,3%
6. Me siento a gusto con el curso	Nunca	7	1,2%
	Raramente	53	9,1%
	Frecuente	298	50,9%
	Siempre	227	38,8%
7. El profesorado es abierto al diálogo	Nunca	4	0,7%
	Raramente	45	7,7%
	Frecuente	274	46,8%
	Siempre	262	44,8%

8. Siento que los contenidos de la clase corresponden con los de mi profesión	Nunca	4	0,7%
	Raramente	39	6,7%
	Frecuente	285	48,7%
	Siempre	257	43,9%

*Nota.* Cuestionario sobre Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Datos procesados en SPSS v. 29. Elaborado por Baque Vera Walter David.

El 55,9% de los estudiantes indican que siempre muestran interés por las clases recibidas, el 51,6% frecuentemente se sienten motivados con el curso, el 43% siempre están conformes con sus docentes asignados y el 10,4% raramente se sienten a gusto con sus docentes, lo que podría ser porque los docentes asignados tienden a ser estrictos o poco flexibles en sus actividades académicas, sin embargo los estudiantes demuestran aceptación en las asignaturas recibidas y sienten motivación para continuar asistiendo a clases con frecuencia.

El 50,9% de los participantes encuestados indican que frecuentemente le gustan las clases recibidas, un detalle importante para determinar la satisfacción sobre el contenido académico recibido reflejando el compromiso del personal docente en implementar métodos de enseñanza que incluyen la motivación de los estudiantes a continuar formándose profesionalmente. El 48% indica que frecuentemente el curso llena sus expectativas, es relevante conocer lo que espera el estudiante y como percibe la enseñanza brindada con la finalidad de mejorar carencias o dificultades en las expectativas sobre su educación.

Sin embargo, un número reducido de estudiantes de 1,9% señalaron que nunca cubren sus expectativas sobre su formación académica haciendo alusión a profundizar el estudio para determinar las causas de su insatisfacción y lograr un nivel de aceptación en todos los estudiantes. Un 38,8% de los estudiantes siempre se sienten a gusto en su entorno educativo. El 46,8% indica que frecuentemente los docentes están predispuestos a dialogar con ellos y finalmente el 48,9% indica que frecuentemente los contenidos se ajustan a su formación profesional.

Los resultados muestran similitud con los hallazgos de Mera et al. (2023) en su estudio sobre las TICS y satisfacción académica en estudiantes universitarios, en una muestra de 32 estudiantes de los cuales el 90,6% demuestra creatividad e innovación

como características de lo que percibe al aplicar la tecnología en su entorno académico y el 93,7% señala que es importante la comunicación y colaboración para el uso correcto de la tecnología, finalmente, el 62,8% se mostró complacido por la integración de las tecnologías de la información.

Respecto al tercer objetivo específico que identificó el grado de aceptación hacia las TIC de los estudiantes de la Carrera de Enfermería. En la Tabla 3. Sobre el uso de las TICS el 47,0% de los participantes frecuentemente creen que los estudiantes de enfermería necesitan estar preparados para hacer uso de las TICS, la necesidad de prepararse para hacer un buen uso de las herramientas tecnológicas señala un grado de aceptación favorable pues los estudiantes muestran predisposición a adquirir conocimientos sobre el tema para aplicarlos en sus actividades académicas diarias.

**Tabla 3.**

*Uso de las TICS*

	<b>Uso de las TICS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
¿Crees que los estudiantes de enfermería necesitan estar preparados para usar las TIC?	Nunca	5	0,9%
	Raramente	44	7,5%
	Frecuente	261	44,6%
	Siempre	275	47,0%
¿Debería el plan de estudios de enfermería incluir formación en informática para los estudiantes?	Nunca	4	0,7%
	Raramente	48	8,2%
	Frecuente	314	53,7%
	Siempre	219	37,4%
¿En su opinión, con qué finalidad utilizan las TIC los estudiantes de enfermería?	Nunca	5	0,9%
	Raramente	64	10,9%
	Frecuente	288	49,2%
	Siempre	228	39,0%
¿Crees que la práctica enfermera actual requiere el uso de las TIC en la atención sanitaria?	Nunca	3	0,5%
	Raramente	54	9,2%
	Frecuente	267	45,6%
	Siempre	261	44,6%

*Nota.* Cuestionario sobre Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Datos procesados en SPSS v. 29. Elaborado por Baque Vera Walter David.

También el 53,7% de los estudiantes frecuentemente consideran que debería ser

parte de su plan de estudios, la integración de la tecnología como parte de la malla curricular de los estudiantes favorecería la adaptación de nuevas herramientas y ayudaría a la comprensión de los estudiantes sobre el uso correcto de las TICS a través de una asignatura específica. El 39,0% de los encuestados indica que siempre se hace un buen uso de la tecnología por parte de los estudiantes, lo cual indica un excelente grado de aceptación que integra los conocimientos sobre la tecnología en el proceso de enseñanza al aplicar las herramientas para un determinado fin que sea en beneficio de los estudiantes.

El 44,6% de los estudiantes indica que la práctica enfermera actual siempre requiere el uso de las TIC en la atención sanitaria, consolidando la importancia de la tecnología en la atención del usuario en los establecimientos de atención donde los usuarios reciben atención médica, es importante contar con conocimientos sólidos sobre el manejo de herramientas que se utilizan en la asistencia directa de pacientes como plataformas de registro de información, sistemas de valoración del usuario, bases de datos de la institución entre otras herramientas tecnológicas que se utilizan en la antigüedad que han reemplazado a las tradicionales formas de almacenamiento de datos o información del usuario facilitando la consolidación de información de forma rápida y sencilla.

En consecuencia, los datos obtenidos se asemejan a los resultados propuestos por Benites (2024), en su investigación sobre el uso de las TICS en enfermería como un aliado en la atención hospitalaria en una muestra de 200 profesionales de enfermería, en la que el 100% de los participantes destacó la importancia de las TIC para mejorar conocimientos y habilidades de los profesionales en el ámbito asistencial y el 92% indicó que utiliza la tecnología con frecuencia en sus actividades laborales, el autor señala que la tecnología de la información y de la comunicación ha transformado a la profesión de enfermería al promover el acceso a información confiable para el mejoramiento de la atención del paciente.

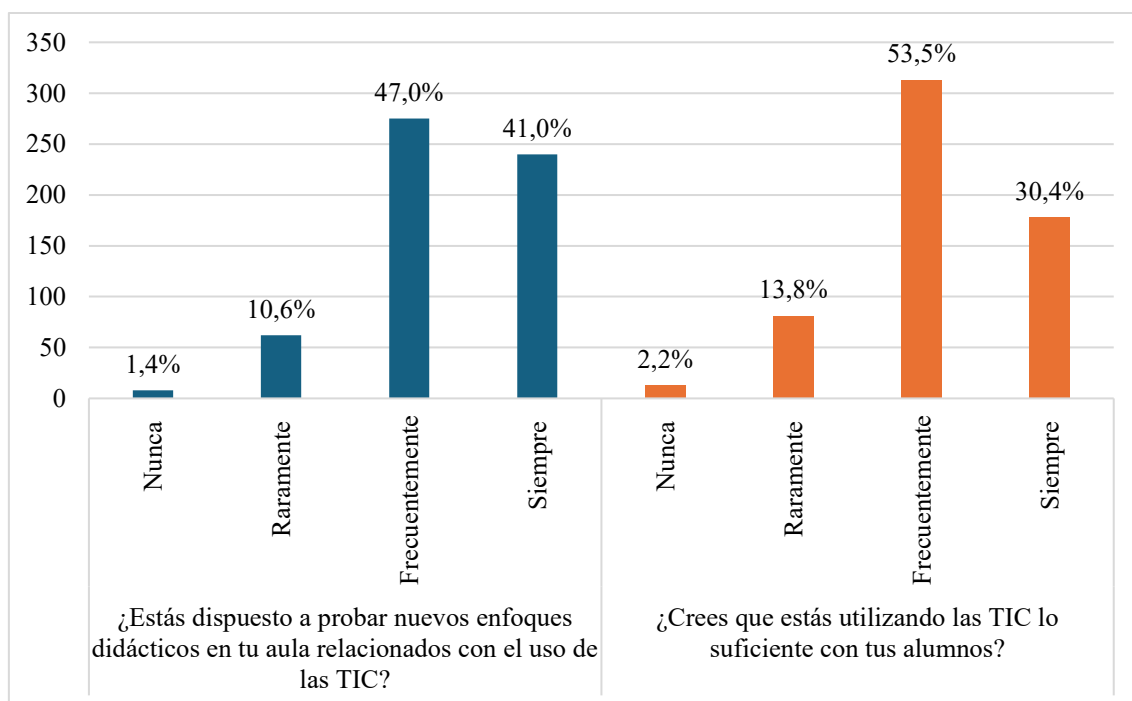
El acceso a información confiable constituye una base sólida para la atención del paciente, así mismo, disponer de la información necesaria a través de dispositivos electrónicos que favorecen el tiempo de atención, el paciente percibe una mejor atención cuando el profesional de salud conoce su condición clínica a fondo y es atendido de forma oportuna, también es importante recalcar que el uso de la tecnología ayuda a la optimización de recursos, el ahorro en registros físicos que podrían impactar en el ambiente es otra de las ventajas de implementar la tecnología en los entornos académicos

y asistenciales, incluso que los profesionales enseñen a los usuarios a utilizar plataformas para el cuidado de su salud promueve la prevención de enfermedades y el acceso a atención de salud en lugares remotos o de difícil acceso a través de un dispositivo el profesional puede indicar medidas para devolver el estado de salud o acciones rápidas en caso de emergencia.

Continuando con el análisis del tercer objetivo específico sobre el grado de aceptación de las TICS, en el gráfico 3 se evidenció que el 47,0% de los estudiantes frecuentemente está dispuesto a probar nuevos enfoques didácticos en el aula de clases relacionados con el uso de la tecnología, este resultado indica la motivación y predisposición a obtener más conocimientos sobre la implementación de tecnología que facilite el proceso de enseñanza, el grado de aceptación de la tecnología en los estudiantes es evidente, además, el 53,5% cree frecuentemente que está utilizando la tecnología de forma suficiente en su entorno académico indicando que si utiliza herramientas o dispositivos tecnológicos que mejoran su proceso de enseñanza.

**Gráfico 2.**

*Conocimiento de las TICS*



**Nota.** Cuestionario sobre Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Datos procesados en SPSS v. 29. Elaborado por Baque Vera Walter David.

Estos hallazgos difieren en comparación con los resultados de Mercado et al. (2024), en su investigación sobre competencias digitales en los ingresantes a la carrera de Licenciatura en Enfermería en el que los participantes poseen un nivel intermedio de manejo de herramientas digitales para su formación académica, al identificar una brecha entre el uso de la tecnología y su uso productivo, pues la mayoría de los participantes utiliza el acceso a internet y dispositivos de forma personal para su entretenimiento.

#### 4.2. Comprobación de Hipótesis

Se comprueba la hipótesis de investigación con un resultado de la medición de las dos variables tecnologías de la información y la comunicación y satisfacción académica con un resultado de  $r= 0,586$  indicando una relación moderada – positiva.

**Tabla 4.**

*Correlación de variables*

		VI	VD
VI	Correlación de Pearson	1	,586**
	Sig. (bilateral)		<,001
	N	585	585
VD	Correlación de Pearson	,586**	1
	Sig. (bilateral)	<,001	
	N	585	585

*Nota.* \*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## 5. Conclusiones

Se logró diagnosticar la situación actual de la aplicación de las tecnologías de la información y de la comunicación en los estudiantes de la Carrera de Enfermería, en la que se identifica el uso de las TICS a través de una percepción positiva de su aplicación en su entorno educativo y la nueva generación de estudiantes, además indican que frecuentemente hacen uso de la tecnología en su formación profesional, recalcando la importancia de utilizar las herramientas tecnológicas de forma responsable y adecuada al nivel de formación académica. Mediante la aplicación de los instrumentos de recolección de datos se obtuvo importantes hallazgos para realizar la comprobación de hipótesis.

Además, se evidencia un nivel de satisfacción moderadamente alta respecto a su entorno de clases, docentes, recursos disponibles, asignaturas recibidas. También sienten motivación por aprender sobre nuevas tecnologías de la información y de la comunicación, para incrementar sus habilidades en el campo laboral y académico, el objetivo de la tecnología es simplificar las tareas o actividades de los usuarios, por lo tanto, es necesario utilizarla de forma responsable.

Por último, el grado de aceptación de las tecnologías de la información es evidente, debido a que los estudiantes de enfermería afirman que necesitan recibir información periódicamente para utilizarla en sus actividades académicas y posteriormente en el área laboral, implementar una asignatura que ayude al adiestramiento sobre las TICS les resultaría útil porque el acceso a información en otras fuentes genera confusión o ansiedad debido a la complejidad de la elección de las herramientas correctas para el ámbito educativo. Los estudiantes de la carrera de enfermería demuestran interés en aplicar las TICS en su formación académica con la finalidad de estar actualizados con los adelantos tecnológicos que exige el área de salud.

## **6. Recomendaciones**

Se recomienda realizar futuros diagnósticos sobre el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación en los estudiantes de la Carrera de Enfermería en otros niveles de formación académica como en los estudiantes de internado rotativo de enfermería, para conocer cómo influye su aplicación en el área asistencial con la finalidad de brindar atención de calidad al paciente. Adicionalmente, se sugiere reforzar los aspectos de inclusión de tecnologías en el análisis de información en las aulas de clase siempre reforzando el análisis crítico que deben tener los profesionales de enfermería.

Es importante realizar análisis constantes del nivel de aceptación de los estudiantes de enfermería sobre el uso de las TICS con la intención de mejorar la incorporación de nuevas herramientas, además capacitar constantemente al personal docente para promover la adopción de nuevas formas de enseñanza que vayan acorde a las necesidades de los estudiantes, además, identificar los factores que interfieren en la aceptación de las herramientas tecnológicas como parte de la formación profesional en búsqueda de soluciones.

Finalmente se recomienda evaluar el grado de satisfacción de los estudiantes de la Carrera de Enfermería de forma periódica, promoviendo la inserción de nuevas herramientas pedagógicas en tecnologías informáticas y consolidar los conocimientos teóricos que poseen los estudiantes, en entornos simulados a través de la tecnología se puede obtener una aproximación a la realidad de la atención del paciente integrando los contenidos teóricos en un entorno visual y práctico que favorece el entendimiento de los estudiantes que será de gran ayuda en su formación como profesionales de salud.

## 7. Referencias Bibliográficas

- Aleman, Alarcón, Pacheco, Carita, Bellido, y Calizaya. (2024). Satisfacción de estudiantes en la educación virtual. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 28(125), 108-120. <https://doi.org/10.47460/uct.v28i125.860>
- Alligood, M., y Tomey, A. (2022). *Modelos y teorías en enfermería*. Elsevier Health Sciences.
- Alves, Rocha, Alves, Miranda, Almeida, Alves, y Lima. (2020). Open-access Information and communication technology in nursing education. *Acta Paulista de Enfermagem*, 33. <https://doi.org/10.37689/acta-ape/2020AO01385>
- Andrade, Bustamante, Viris, y Noboa. (2023). Retos y desafíos de enfermería en la actualidad. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud. Salud y Vida*, 7(14). <https://doi.org/10.35381/s.v.v7i14.2525>
- Arredondo, E., Gómez, R., Lalama, R., y Chóez, L. (Diciembre de 2020). Investigación científica y estadística para el análisis de datos. *EBSCO*, 8(1), 145 - 150. <https://openurl.ebsco.com/EPDB%3Agcd%3A4%3A19659924/detailv2?sid=ebsco%3Aplink%3Ascholarid=ebsco%3Agcd%3A158168830ycri=c>
- Benítez, Y. (2024). Las TIC en enfermería un aliado en atención hospitalaria. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(5), 1076. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2670>
- Bester, Smit, Beer, y Myburgh. (2021). Cuándo el aprendizaje en línea se vuelve obligatorio: Adopción de la tecnología de la comunicación de la información por parte de los estudiantes de enfermería en una institución privada de educación en enfermería. *Curaduría*, 44(1). <https://doi.org/10.4102/curationis.v44i1.2152>
- Caballero, E., y Alves, V. (2023). Del cuidado humano al cuidado del ambiente. *Index de Enfermería*, 32(2). <https://doi.org/10.58807/indexenferm20235412>
- Campos, L., Vargas, Y., García, N., Vargas, J., y Claros, A. (2023). Teorías de enfermería en la práctica de una IPS de I nivel. *Ciencia y Salud*, 7(3). <https://doi.org/10.34192/cienciaysalud.v7i3.556>
- Carrera, Chávez, Soria, y Sancho. (2024). Evaluación de la satisfacción estudiantil en los programas de posgrado: Universidad Estatal Amazónica, Ecuador. *Episteme*

*Koinonía. Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, 7(14). <https://doi.org/10.35381/e.k.v7i14.4260>

Comisión de la Unión Europea. (2020). *Comunicación de la Comisión al Parlamento Europeo, al Consejo, al Comité Económico y Social Europeo y al Comité de las Regiones. Plan de Acción de Educación Digital 2021-2027 «Adaptar la educación y la formación a la era digital»*. Comisión Europea. <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=celex%3A52020DC0624>

de-Besa Gutiérrez, M.; Froment, F.; Gil Flores, J. (2024). Credibilidad docente y compromiso académico como predictores de la satisfacción del alumnado universitario no tradicional. *Revista Complutense de Educación* 35(2), 261-272

Elizalde, H., González, E., Quintero, Á., Guamán, G., Ochoa, B., Romero, J., y Ordóñez, B. (2021). *Realidad del estudio de las teorías de enfermería*. Centro de Investigación y Desarrollo Ecuador .

Fernández, C., Torres, M., y Ruiz, E. (2020). Teoría y práctica de los fundamentos de enfermería (I). Bases teóricas y metodológicas. *Editorial Universidad de Almería*. [https://www.researchgate.net/publication/345894569\\_Teoria\\_y\\_practica\\_de\\_los\\_fundamentos\\_de\\_enfermeria\\_I\\_Bases\\_teoricas\\_y\\_metodologicas](https://www.researchgate.net/publication/345894569_Teoria_y_practica_de_los_fundamentos_de_enfermeria_I_Bases_teoricas_y_metodologicas)

Fernández, D. (2019). *Transición de la teoría a la práctica: desde la perspectiva de los internos de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, 2017 – Pimentel*. Universidad Señor de Sipán, Facultad de Ciencias de la Salud, Pimentel. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7123/Fern%C3%A1ndez%20Mundaca,%20Diana%20Carolina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Freire, E., y Calva, D. (s.f.). Las TIC y la enseñanza - aprendizaje. *Revista Metropolitana* . <https://www.redalyc.org/pdf/7217/721778114005.pdf>

Freitas, Cruz, Ribeiro, Oliveira, L., Gama, y Leite. (2023). Digital proficiency and the learning of brazilian nursing institutions' history in the pandemic. *Acta Paul Enferm*, 36, 1-9. <https://doi.org/10.37689/acta-ape/2023AO017522>

Gálvez, Arriaga, y Adasme. (2023). Diseño y validación de un cuestionario para evaluar la satisfacción en universitarios. *Revista Fuentes*, 26(1), 23-35. <https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2023.20797>

Guáqueta, S., Triana-Restrepo, M., y Henao-Castaño, Á. (2022). Validación de un

- instrumento para medir la dimensión científica clínica del cuidado de enfermería en UCI. *Avances en Enfermería*, 40(1). <https://doi.org/10.15446/av.enferm.v40n1.98762>
- Guarate, y Fernández. (2024). Satisfacción de los estudiantes de enfermería con el proceso de aprendizaje en los escenarios de simulación. *Rev Hisp Cienc Salud*, 10(4), 216-226. <https://doi.org/10.56239/rhcs.2024.104.827>
- Hernández, R., Bautista, J., y Fernández, I. (2020). Hacia la sociedad del aprendizaje: análisis de las TIC y competencias educativas. *LINHAS CRÍTICAS*. <https://doi.org/10.26512/lc.v26.2020.31179>
- Hernández, R., Hernández, A., Molina, M., Hernández, Y., y Señán, N. (2020). Evaluación del desempeño profesional de enfermeros asistenciales bajo la teoría de Patricia Benner. *Revista Cubana de Enfermería*, 36(4). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192020000400013&lng=es&synrm=isoyt&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192020000400013&lng=es&synrm=isoyt&lng=es)
- Holm, y Dreyer. (2022). Nurses' experiences of the phenomenon 'isolation communication'. *Bacn Nursing in Critical Care*. <https://doi.org/10.1111/nicc.12844>
- Howard, A. (2021). A Qualitative Phenomenological Study on Moral Distress and the Nursing Student during the COVID-19 Pandemic. *Liberty University. Scholar Crossing*. <https://digitalcommons.liberty.edu/doctoral/3291>
- Lermo, y Calixto. (2022). Uso de plataformas virtuales por profesionales de enfermería para educar al paciente oncológico. *Lermo; Calixto*, 1(51). <https://doi.org/10.36097/rsan.v0i51.2084>
- Mera, Medina, Montoya, Medina, y Suárez. (2023). Tecnologías de la información y comunicación y satisfacción académica en los estudiantes de una universidad de Ecuador, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2). [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i2.5421](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5421)
- Mercado, Zapata, Bellando, y Canova. (2024). Competencias digitales en los ingresantes a la carrera de Licenciatura en Enfermería. *Enfermería: Cuidados Humanizados*, 13(2). <https://doi.org/10.22235/ech.v13i2.3999>
- Mireles, y García. (2022). Satisfacción estudiantil en universitarios: una revisión

- sistemática de la literatura. *Universidad de Costa Rica*, 46(2), 610-626.  
<https://doi.org/10.15517/revedu.v46i2.47621>
- Moreno, C., y Barragán, J. (2021). Prácticas pedagógicas y aprendizaje: transmisión o construcción del conocimiento en enfermería. *Revista Lasallista de Investigación*, 17(2). <https://doi.org/10.22507/rli.v17n2a5>
- Narváez, C., y Moreno, N. (2024). Estado actual y tendencias en el proceso de formación de enfermeras(os) de cuidados críticos. *Enfermería Global*, 23(73). <https://doi.org/10.6018/eglobal.574951>
- Nsouli, y Vlachopoulos. (2021). Actitudes de los profesores de enfermería hacia la tecnología y el e-learning en el Líbano. *BMC Enfermería*, 20(116). <https://doi.org/10.1186/s12912-021-00638-8>
- Olinda, G. (2023). *Recopilación y adaptación del libro: "Teorías y Modelos de Enfermería" - Martha Raile Alligood*. Facultad de Ciencias Médicas UNR. Maestría en Administración de Servicios de Enfermería.
- OMS. (6 de Abril de 2020). *Estado de la enfermería en el mundo 2020: invertir en educación, empleo y liderazgo*. Organización Mundial de la Salud: <https://www.who.int/publications/i/item/9789240003279>
- Paqui, M., Elizalde-Ordoñez, H., Pinta-Puchaicela, J., Armijos-Cabrera, F., Espinoza-Toledo, M., Ordóñez-Sigcho, M., y López-Lojan, C. (2020). La Filosofía de Patricia Benner y la formación de los Estudiantes de Enfermería. Del Aprendiz al Experto. Una reflexión personal. *Revista Electrónica de PortalesMedicos.com*. <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/la-filosofia-de-patricia-benner-y-la-formacion-de-los-estudiantes-de-enfermeria-del-aprendiz-al-experto-una-reflexion-personal/>
- Peñaflor, y Espinosa. (2022). Herramientas TIC y beneficios percibidos en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de enfermería coreanos. *Convergencia de Tecnología Innovadora (CITC)*. <https://doi.org/10.1109/CITC54365.2021.00010>
- Peralta, Gaona, Luna, & Bazán. (2023). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en educación secundaria: Una revisión sistemática. *Revista Andina de Educación* 7(1) (2023) 000711. <https://doi.org/10.32719/26312816.2023.7.1.1>

- Potter, P., Perry, A., Stockert, P., y Hall, A. (2023). *Fundamentos de enfermería. Edición Premium*. Elsevier Health Sciences.
- Quille, Cambiza, Elizalde, y Contreras. (2022). Impacto del uso de las TIC en el cuidado humanizado de Enfermería. *Revista de Producción, Ciencias e Investigación*, 6(44), 75-88. <https://doi.org/10.29018/issn.2588-1000vol6iss44>
- Rachid, Domínguez, Lescay, González, y Castillo. (2023). Uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la enseñanza-aprendizaje de la carrera de Enfermería. *UNIMED*, 5(2).
- Raile, M. (2022). *Modelos y teorías en enfermería*. Elsevier Health Sciences.
- Reyes, D. (2023). Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y el proceso enseñanza-aprendizaje durante el pase de visita hospitalario. *Acta Médica del Centro*, 17(3), 483-492.
- Rocha, Alves, Alves, y Almeida. (2020). Information and communication technology in nursing education. *Acta Paulista de Enfermagem*. <https://doi.org/10.37689/acta-ape/2020AO01385>
- Santillán, D., Allauca, F., Inca, A., y Santillán, J. (2023). Tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la enseñanza de la matemática: reflexiones teóricas. *TeloS*, 25(3). <https://doi.org/10.36390/telos253.13>
- Silva, H. (2021). Perfiles de conocimiento y uso de las TIC en profesores chilenos. *Revista de Estudios y experiencias en la educación* , 20(42). <https://doi.org/10.21703/rexe.20212042tapia14>
- Sosa, M., y Valverde, J. (2022). Hacia una educación digital. Modelos de integración de las TIC en los centros educativos. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. <https://www.redalyc.org/journal/140/14072628011/html/>
- Torres, Espinoza, Zuloaga, y Rimasca. (2024). Alfabetización digital en docentes de educación superior. *REVISTA INVECOM “Estudios transdisciplinarios en comunicación y sociedad*, 4(2), 1-12. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10714274>
- Torres, M., Fernández-Sola, C., y Ruíz-Arrés, E. (2022). *Fundamentos de enfermería (I). Bases teóricas y metodológicas*. Editorial Universidad de Almería.
- Ugochukwu, Marcial, Adekunbi, Escabarte, y Marie. (2019). Integration of information

and communication technology in nursing education in Southeast Asia: A systematic literature review. *Journal of Education and Health Promotion*, 8(141). [https://doi.org/10.4103/jehp.jehp\\_240\\_18](https://doi.org/10.4103/jehp.jehp_240_18)

UNESCO. (2023). *Informe de seguimiento de la educación en el mundo, 2023: tecnología en la educación: ¿una herramienta en los términos de quién?* Equipo del Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo. <https://doi.org/10.54676/NEDS2300>

Vallejo, L., Ruiz-Recéndiz, M., Jiménez-Arroyo, V., Alcántar-Zavala, M., y Huerta-Baltazar, M. (2022). Instrumentos para medir competencias en enfermería: revisión sistemática. *Sanus*, 6(1). <https://doi.org/10.36789/revsanus.vi1.198>

Ventura, Caycho, y Talledo. (2021). Satisfacción Académica en estudiantes de Ciencias de la Salud antes y durante la pandemia COVID-19. *Rev haban cienc méd*, 20(6).

Yucra, T., y Bernedo, L. (Diciembre de 2021). Epistemología e Investigación Cuantitativa. *Investigación en Educación*, 3(12), 107 - 120. <https://igobernanza.org/index.php/IGOB/article/view/88>

## 8. Anexos

### Anexo 1. Aprobación del tema en la institución donde realiza la investigación



#### FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD

#### CARRERA DE ENFERMERÍA

Oficio No. – 377- CE-UPSE-2025.

La Libertad, 30 de Julio de 2025

Lic.  
Carmen Lascano Espinoza, Ph.D  
DIRECTORA CARRERA DE ENFERMERIA

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo de parte de quienes conformamos la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

La presente es para comunicar a usted que, en sesión de Consejo Académico de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud, fue aprobado el tema para el desarrollo del trabajo de investigación previa a la obtención al título de Licenciado en Enfermería al estudiante:

No-	TEMA	ESTUDIANTE	TUTOR
1	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA. CARRERA DE ENFERMERÍA. UPSE, 2025.	Walter David Baque Vera	Ing.. Gloria Valencia Vivas. Ph.D

Por lo antes expuesto, solicito a usted se sirva autorizar el ingreso a las áreas correspondientes para que el Sr.. Walter David Baque Vera, proceda al levantamiento de información dentro de la Institución a la cual usted dignamente representa, a fin de desarrollar el trabajo de investigación antes indicado.

Particular que remito para los fine pertinentes. -

Atentamente



CARMEN LASCANO  
ESPINOZA



Lic. Carmen Lascano Espinoza, Ph.D  
DIRECTORA DE CARRERA

C.C ARCHIVO  
CLE/POS

## *Anexo 2. Consentimiento informado*

### **USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA – UPSE 2025**

El presente formulario tiene como propósito **recopilar información que permita analizar la relación entre la adopción de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y el nivel de satisfacción académica declarado por estudiantes de la carrera de Enfermería en la Universidad Estatal Península de Santa Elena durante el año 2025**. Con tal propósito, se solicita su cooperación mediante el diligenciamiento de un breve cuestionario cuya duración estimada es de 10 minutos.

En virtud de los principios éticos que sustentan la actividad investigativa universitaria, **su participación es totalmente voluntaria**; al seleccionar la opción “Si” en el consentimiento informado, usted otorga su consentimiento para que los datos suministrados se empleen exclusivamente con fines académicos y científicos. **Toda la información será tratada con absoluta confidencialidad**, codificada de modo que ningún registro permita identificarle de manera individual conforme a la normativa vigente sobre protección de datos personales.

Los resultados agregados servirán para **identificar buenas prácticas formativas, señalar áreas susceptibles de mejora y generar recomendaciones orientadas al fortalecimiento de la experiencia educativa**. No se derivarán riesgos físicos ni psicológicos de su participación; sin embargo, puede retirarse cuando lo considere oportuno sin consecuencia alguna.

Para consultas adicionales puede contactar al investigador responsable en la dirección de correo electrónico **wdbv87@gmail.com**. Agradezco de antemano su valiosa colaboración y el compromiso que demuestra con el avance del conocimiento en el ámbito de la educación en Enfermería.

#### **Instrucciones para responder la encuesta:**

1. Lea detenidamente cada pregunta antes de responder.
2. Seleccione la opción que mejor refleje su experiencia o situación.

3. Responda todas las preguntas sin dejar casilleros en blanco.
4. No existen respuestas correctas o incorrectas; su sinceridad es lo más importante.
5. El tiempo estimado para completar la encuesta es de aproximadamente 10 minutos.

**Consentimiento informado:**

Acepto participar voluntariamente en esta investigación. He sido informado(a) de la finalidad del este estudio, la forma en que se recolectará la información y el tiempo que se tardará en realizarla. Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento.

**Anexo 3. Cuestionario sobre Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)**

**Escala:** 0= Nunca 1= Raramente 2= Frecuentemente 3= Siempre

Marca la opción que corresponda según estas opciones

Ítem	0	1	2	3
<b>Percepción sobre las TIC</b>				
1. ¿Cómo influyen las TIC en la educación y en la nueva generación de estudiantes en general?				
2. ¿Cómo ha influido la tecnología en la profesión de enfermería?				
<b>Uso de las TIC</b>				
3. ¿Crees que los estudiantes de enfermería necesitan estar preparados para usar las TIC?				
4. ¿Debería el plan de estudios de enfermería incluir formación en informática para los estudiantes?				
5. ¿En su opinión, con qué finalidad utilizan las TIC los estudiantes de enfermería?				
6. ¿Crees que la práctica enfermera actual requiere el uso de las TIC en la atención sanitaria?				
<b>Conocimiento de las TIC</b>				
7. ¿Estás dispuesto a probar nuevos enfoques didácticos en tu aula relacionados con el uso de las TIC? ¿				
8. ¿Crees que estás utilizando las TIC lo suficiente con tus alumnos?				

**Fuente:** Nsouli y Vlachopoulos. (2021). Attitudes of nursing faculty members toward technology and e-learning in Lebanon. *BMC Nursing*. 20(116): 1-15. <https://doi.org/10.1186/s12912-021-00638-8>

**Anexo 4. Cuestionario de Satisfacción Académica en estudiantes de enfermería**

**Escala:** 0= Nunca 1= Raramente 2= Frecuentemente 3= Siempre

Marca la opción que corresponda según estas opciones

Ítem	0	1	2	3
<b>Percepción de calidad y compromiso</b>				
1. Las clases me interesan				
2. Me siento motivado con el curso				
3. Me gusta mi profesorado				
4. Me gustan las clases que recibo				
5. El curso responde a mis expectativas				
6. Me siento a gusto con el curso				
7. El profesorado es abierto al diálogo				
8. Siento que los contenidos a las clases se corresponden con los de mi profesión				

**Fuente:** González, Dorado, Gálvez y Pérez. (2023). Propiedades Psicométricas de la Escala de Satisfacción Académica en una Muestra de Estudiantes Universitarios Españoles. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación – e Avaliação Psicológica. RIDEP*. 3(69): 89-100. <https://doi.org/10.21865/RIDEP69.3.08>

## Anexo 5. Socialización de instrumentos

The screenshot shows a Zoom meeting window with a survey displayed on the screen. The survey title is "Tecnologías de la Información y Comunicación y Satisfacción Académica en Estudiantes de Enfermería - UPSE 2025". The survey is shared by "wdbv87@gmail.com". It includes a section for "Satisfacción académica" and a table for "Percepción de calidad y compromiso".

	Nunca	Raramente	Frecuentemente	Siempre
1. Las clases me interesan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Me siento motivado con el curso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Me gusta mi profesorado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Me gustan las clases que...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

The Zoom interface shows several participants in a grid view, including César Neira G, WALTER BAQUE, María Salcedo, Shywin Veintimilla Romero, and Juliana Gomez. The meeting controls at the bottom show the time as 22:17 on 13/6/2025.

The screenshot shows a Zoom meeting window with a grid of participants. The meeting title is "Reunión 40 minutos". The participants are arranged in a grid, with names like César Neira G, WALTER BAQUE, María Salcedo, Shywin Veintimilla Romero, and others. A list of participants is shown on the right side of the screen, including names like WALTER BAQUE (Anfitrión, yo), Adrian Yagual 3/1, César Neira G, Hamilton Suárez Yagual, Judith Rodríguez Magallanes, Julexi Villao, Juliana Gomez, Kristel Cruz Bernabé Enf.6/1, Lenin Pilatasig, María Salcedo, Marlon Andres Rodriguez Ribas, Melanig Figueroa, and Priscila Cueva Asencio.

The Zoom interface shows several participants in a grid view, including César Neira G, WALTER BAQUE, María Salcedo, Shywin Veintimilla Romero, and Juliana Gomez. The meeting controls at the bottom show the time as 22:18 on 13/6/2025.

Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación y Satisfacción Académica en Estudiantes de Enfermería – UPSE 2025

wdbv87@gmail.com Cambiar de cuenta  
No compartido

\* Indica que la pregunta es obligatoria

Satisfacción académica

Percepción de calidad y compromiso \*

	Nunca	Raramente	Frecuentemente	Siempre
1. Las clases me interesan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Me siento motivado con el curso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Me gusta mi profesorado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Me gustan las clases nue	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

WALTER BAQUE

Juliana Gomez

Juliana Gomez

María Salcedo

María Salcedo

Kristel Cruz Bernabé Enf.6/1

C

## *Anexo 6. Reporte del sistema antiplagio COMPILATO.*

### CERTIFICADO ANTIPLAGIO

La Libertad, 29 de julio de 2025

001-TUTORA (GVV) – 2025

En calidad de tutor del trabajo de titulación denominado TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA. CARRERA DE ENFERMERÍA. UPSE, 2025, elaborado por WALTER DAVID BAQUE VERA estudiante de la Carrera de Enfermería. Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud perteneciente a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciado en Enfermería, me permito declarar que una vez analizado en el sistema antiplagio COMPILATIO, luego de haber cumplido los requisitos exigidos de valoración, el presente trabajo de titulación se encuentra con el 7% de la valoración permitida, por consiguiente, se procede a emitir el presente informe.

Adjunto reporte de similitud.

Atentamente.



Lic. Gloria Valencia Vivas PhD.  
Tutor del trabajo de titulación



## TRABAJO DE TITULACIÓN - BAQUE VERA WALTER DAVID



Nombre del documento: TRABAJO DE TITULACIÓN - BAQUE VERA WALTER DAVID.docx  
ID del documento: c172a1e8-d605-f0c1c2-d1772ea852971e0ca1cf0  
Tamaño del documento original: 1,09 MB

Depositante: GLORIA MARITZA VALENCA VIVAS  
Fecha de depósito: 30/7/2025  
Tipo de carga: Interfaz  
Fecha de fin de análisis: 30/7/2025

Número de palabras: 15,013  
Número de caracteres: 106,653

Ubicación de las similitudes en el documento:



### Fuentes principales detectadas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	<b>Capítulo I y II Walter Baque.docx   Capítulo I y II Walter Baque.docx</b> #88213 ● Viene de mi grupo 23 fuentes similares	40%		Palabras idénticas: 40% (5705 palabras)
2	<b>CAPITULO II.pdf   CAPITULO II.pdf</b> #39463 ● Viene de mi grupo 22 fuentes similares	39%		Palabras idénticas: 20% (5480 palabras)
3	<b>TAREA TITULACION 2.docx   TAREA TITULACION 2.docx</b> #89433 ● Viene de mi grupo 9 fuentes similares	8%		Palabras idénticas: 8% (1294 palabras)
4	<b>repositorio.upse.edu.ec   La homofobia y su relación en los trastornos psicod...</b> <a href="https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/165200/65277/1/UPSE-TSAJ-20-20-0028.pdf">https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/165200/65277/1/UPSE-TSAJ-20-20-0028.pdf</a> 12 fuentes similares	1%		Palabras idénticas: 1% (156 palabras)
5	<b>repositorio.upse.edu.ec   Conocimiento sobre el virus del Papiloma Humano en ...</b> <a href="https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/165200/7124/1/UPSE-TSAJ-20-22-0027.pdf">https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/165200/7124/1/UPSE-TSAJ-20-22-0027.pdf</a> 10 fuentes similares	<1%		Palabras idénticas: < 1% (127 palabras)

### Fuentes con similitudes fortuitas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	<b>ciencia latina.org</b> <a href="https://ciencia latina.org/index.php/revista/article/view/9421">https://ciencia latina.org/index.php/revista/article/view/9421</a>	<1%		Palabras idénticas: < 1% (35 palabras)
2	<b>doi.org   Las TIC en enfermería un día de atención hospitalaria</b> <a href="https://doi.org/10.30712/taem.v5i5.2670">https://doi.org/10.30712/taem.v5i5.2670</a>	<1%		Palabras idénticas: < 1% (25 palabras)
3	<b>repositorio.upse.edu.ec   Estandarización de procedimientos impartidos por los ...</b> <a href="http://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/165200/62173/JULIND-DIAGNOSTICA.pdf">http://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/165200/62173/JULIND-DIAGNOSTICA.pdf</a>	<1%		Palabras idénticas: < 1% (27 palabras)
4	<b>library.ee   Top PDF Manual de control interno contable para la distribuidora Do...</b> <a href="https://library.ee/files/manual-de-control-interno-contable-para-la-distribuidora-don-pape-ct...">https://library.ee/files/manual-de-control-interno-contable-para-la-distribuidora-don-pape-ct...</a>	<1%		Palabras idénticas: < 1% (27 palabras)
5	<b>www.redalyc.org   Hacia una educación digital. Modelos de integración de las TL...</b> <a href="https://www.redalyc.org/journal/140/14072528011/html/">https://www.redalyc.org/journal/140/14072528011/html/</a>	<1%		Palabras idénticas: < 1% (23 palabras)

### Fuentes mencionadas (sin similitudes detectadas)

Estas fuentes han sido citadas en el documento sin encontrar similitudes.

1	<a href="https://doi.org/10.47460/act.v28i12.5360">https://doi.org/10.47460/act.v28i12.5360</a>
2	<a href="https://doi.org/10.32989/acta-ipe.v20i00.1385">https://doi.org/10.32989/acta-ipe.v20i00.1385</a>
3	<a href="https://doi.org/10.35381/av.v7i14.2525">https://doi.org/10.35381/av.v7i14.2525</a>
4	<a href="https://repositorio.ubscio.com/19FD8-godid:19698920/detail/278d-ebisco-pitnischolayid=ebisco-god:198108880yrc/nc">https://repositorio.ubscio.com/19FD8-godid:19698920/detail/278d-ebisco-pitnischolayid=ebisco-god:198108880yrc/nc</a>
5	<a href="https://doi.org/10.4102/curationis.v44i1.2152">https://doi.org/10.4102/curationis.v44i1.2152</a>