



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

TEMA:

**DIAGNÓSTICO Y DISEÑO DE LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN LA
MUEBLERÍA DUSSAN, PARROQUIA ATAHUALPA, CANTÓN SANTA ELENA,
AÑO 2025.**

**TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

AUTOR:

Nayely Nicole Tomalá Muñoz

LA LIBERTAD – ECUADOR

2025

Aprobación del profesor tutor

En mi calidad de Profesor Tutor del trabajo de titulación, “**Diagnóstico y diseño de la Seguridad y Salud Ocupacional en la Mueblería Dussan, Parroquia Atahualpa, Cantón Santa Elena, año 2025**”, elaborado por el Srta. **Nayely Nicole Tomalá Muñoz**, egresada de la Carrera de Administración de Empresas, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de **Licenciada en Administración de Empresas**, declaro que luego de haber asesorado científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente,

Ing. Divar Castro Loor, MSc.
Profesor tutor

Autoría del trabajo

El presente Trabajo de Titulación denominado “**Diagnóstico y diseño de la Seguridad y Salud Ocupacional en la Mueblería Dussan, Parroquia Atahualpa, Cantón Santa Elena, año 2025**”, constituye un requisito previo a la obtención del título de Licenciada en Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Yo, **Nayely Nicole Tomalá Muñoz** con cédula de identidad número **2450153966** declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad; el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena

Atentamente



.....

Nayely Nicole Tomalá Muñoz

C.C. No: 2450153966

Dedicatoria

Este trabajo de titulación lo dedico en primer lugar a Dios, quien ha sido mi fortaleza y mi guía en este camino, permitiéndome llegar a esta etapa de mi formación profesional; a mis padres quienes han sido un pilar fundamental en mi vida, por su apoyo y sus consejos para no rendirme y alcanzar una meta más en mi vida; a mis hermanos por motivarme a ser mejor cada día; a mi familia que me impulsan a seguir adelante; a esos ángeles en el cielo que estuvieron en el inicio de este proceso y aspiraban que llegue a esta fase; y a todos quienes me han apoyado y animado a seguir a pesar de las dificultades.

Nayely Nicole Tomalá Muñoz

Agradecimiento

Primeramente, agradezco a Dios por la vida y la salud que nos brinda día a día, y porque siempre nos da fortaleza para seguir adelante a pesar de todo. También me siento agradecida con mis padres por su apoyo incondicional en este proceso y en todo lo que me propongo, por su confianza y las palabras de aliento cuando más lo necesito.

De igual manera, agradezco al Ing. Divar Castro por su guía, tiempo y paciencia en la realización de este trabajo. Y a todos los docentes por sus enseñanzas brindadas desde el inicio de esta formación.

Al Sr. Gilberto Yagual, propietario de la “Mueblería Dussan”, por darme la apertura para realizar mi trabajo en su establecimiento y a su personal por la información brindada y el apoyo durante la indagación.

Finalmente, a mi familia, amigos, compañeros y todos quienes de alguna u otra forma me apoyaron y me motivaron a lo largo de esta etapa.

Nayely Nicole Tomalá Muñoz

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

Lic. José Xavier Tomalá Uribe, MSc.
DIRECTOR DE LA CARRERA

Abg. Isauro Domo Mendoza, MSc.
PROFESOR ESPECIALISTA

Ing. Divar Castro Loor, MSc.
PROFESOR TUTOR

Ing. Renzo Gutiérrez Contreras, MBA.
PROFESOR GUÍA DE LA UIC

Lic. Julissa González González
SECRETARIA DE LA CARRERA

Índice de contenidos

Resumen	13
Abstract	14
Introducción	15
Planteamiento del Problema.....	17
Formulación y Sistematización del Problema.....	19
Formulación del problema.....	19
Sistematización de los problemas específicos.....	19
Objetivos.....	19
General.....	19
Específicos.....	19
Justificación.....	20
Idea a defender.....	21
Mapeo.....	21
Capítulo I	22
Marco Referencial	22
Revisión de la literatura.....	22
Desarrollo de teorías y conceptos.....	25
Seguridad y Salud Ocupacional.....	25
Identificación y Evaluación de Peligros.....	25
Tipos de Peligros.....	26
Matriz de Riesgos.....	26
Probabilidad de Peligro.....	26
Planificación y Control de Peligros.....	27
Equipos de Protección Personal.....	27
Medidas Preventivas.....	27
Capacitaciones.....	28
Vigilancia y Mejora Continua.....	28
Monitoreo y Auditorías.....	28
Acciones Correctivas.....	29
Oportunidades de Mejora.....	29
Fundamentos legales.....	29

Constitución de la República del Ecuador	29
Código del Trabajo	31
Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo	33
Ley de Seguridad Social.....	33
Norma ISO 45001:2018	34
Ley Orgánica de Salud	34
Capítulo II.....	35
Metodología	35
Diseño de la investigación	35
Enfoque de la investigación	35
Alcance de la investigación.....	36
Métodos de la investigación.....	36
Población y muestra.....	36
Recolección y procesamiento de datos	37
Técnicas de investigación	37
Observación.....	37
Entrevista.....	37
Censo.....	38
Instrumentos	38
Ficha de observación.....	38
Guía de entrevista	38
Cuestionario.....	39
Validación de instrumentos	39
Confiabilidad de instrumentos.....	39
Capítulo III	41
Resultados y Discusión	41
Análisis de los resultados de la observación	41
Análisis de los resultados de la entrevista.....	42
Análisis de los resultados del censo.....	44
Discusión.....	61
Propuesta	63
Conclusiones	74

Recomendaciones	75
Referencias	76
Apéndice.....	83

Índice de Tablas

Tabla 1 Población y muestra	37
Tabla 2 Alfa de Cronbach.....	40
Tabla 3 Edad	45
Tabla 4 Sexo	46
Tabla 5 Tiempo aproximado laborando	47
Tabla 6 Peligros en área de trabajo	48
Tabla 7 Lesión o accidente en área de trabajo	49
Tabla 8 Nivel de riesgo	50
Tabla 9 Seguridad en el puesto de trabajo	51
Tabla 10 Probabilidad de peligro	52
Tabla 11 Equipos de protección personal.....	53
Tabla 12 Uso de equipo de protección personal	54
Tabla 13 Mantenimiento preventivo	55
Tabla 14 Medidas preventivas	56
Tabla 15 Capacitaciones.....	57
Tabla 16 Frecuencia de revisiones.....	58
Tabla 17 Acciones correctivas	59
Tabla 18 Acciones de mejora.....	60
Tabla 19 Matriz FODA	65
Tabla 20 Matriz FODA cruzado	65
Tabla 21 Plan de Acción.....	68
Tabla 22 Cronograma de actividades de la propuesta.....	70
Tabla 23 Presupuesto de capacitación.....	70
Tabla 24 Presupuesto de EPP	71
Tabla 25 Presupuesto de señaléticas	71
Tabla 26 Presupuesto de extintores.....	72
Tabla 27 Presupuesto total.....	73

Índice de Figuras

Figura 1 Edad	45
Figura 2 Sexo	46
Figura 3 Tiempo aproximado laborando.....	47
Figura 4 Peligros en el área de trabajo.....	48
Figura 5 Lesión o accidente en área de trabajo	49
Figura 6 Nivel de riesgo.....	50
Figura 7 Seguridad en el puesto de trabajo	51
Figura 8 Probabilidad de peligro	52
Figura 9 Equipos de protección personal.....	53
Figura 10 Uso de equipo de protección personal	54
Figura 11 Mantenimiento preventivo	55
Figura 12 Medidas preventivas	56
Figura 13 Capacitaciones	57
Figura 14 Frecuencia de revisiones	58
Figura 15 Acciones correctivas	59
Figura 16 Acciones de mejora.....	60
Figura 17 Observación.....	106
Figura 18 Observación.....	106
Figura 19 Entrevista a propietario	107
Figura 20 Censo presencial.....	107
Figura 21 Censo presencial.....	108

Índice de Apéndice

Apéndice 1 Matriz de Consistencia	83
Apéndice 2 Ficha de Observación	85
Apéndice 3 Guía de entrevista.....	87
Apéndice 4 Formato de censo	89
Apéndice 5 Cronograma actividades	92
Apéndice 6 Carta aval.....	94
Apéndice 7 Certificado de validación de instrumentos.....	95
Apéndice 8 Informe de opinión de expertos. Ficha de observación.....	96
Apéndice 9 Informe de opinión de expertos. Guía de entrevista.....	97
Apéndice 10 Informe de opinión de expertos. Cuestionario de censo.....	98
Apéndice 11 Certificado gramatical.....	99
Apéndice 12 Cronograma tutorías	100
Apéndice 13 Ficha tutorías.....	101
Apéndice 14 Informe de aprobación.....	103
Apéndice 15 Certificado antiplagio	104
Apéndice 16 Evidencias	106



**Diagnóstico y diseño de la Seguridad y Salud Ocupacional en la Mueblería Dussan,
Parroquia Atahualpa, Cantón Santa Elena, año 2025.**

Autor:

Nayely Nicole Tomalá Muñoz

Tutor:

Ing. Divar Castro Loor, MSc.

Resumen

La seguridad y salud ocupacional es un tema relevante que busca el bienestar físico y mental del personal de una empresa. La problemática de este estudio se centró en la ocurrencia de accidentes e incidentes de trabajo que afectan la seguridad y el desempeño operativo de los trabajadores. El objetivo fue analizar de qué manera el diagnóstico y diseño de la seguridad y salud ocupacional contribuye al desempeño operativo en la mueblería Dussan de la parroquia Atahualpa, y a partir de los resultados proponer estrategias de mejora basadas en las normas ISO 45001. La metodología aplicada fue con enfoque mixto, alcance descriptivo y método de investigación analítico, la población fue finita y el muestreo censal, abarcando a los trabajadores y al dueño de la mueblería, la recolección de información fue mediante fichas de observación, cuestionario y guía de entrevista. Como resultado se obtuvo un alto porcentaje de trabajadores, considerando que existen peligros en su área de trabajo, y que, aunque toman precauciones, permanece la inseguridad ante la probabilidad de que ocurra un evento y les cause daño. Se concluye que la mueblería Dussan requiere una mejora en la seguridad, elementos adecuados y capacitaciones que aumenten los conocimientos del personal en este tema. La implementación de las estrategias planteadas ayuda con la prevención de accidentes o disminuye su impacto, y proporciona al personal un ambiente de trabajo más adecuado.

Palabras claves: *seguridad y salud ocupacional, prevención de riesgos, estrategias de mejora.*



**Diagnosis and design of Occupational Health and Safety at Dussan Furniture Store,
Atahualpa Parish, Santa Elena Canton, 2025.**

Author:

Nayely Nicole Tomalá Muñoz

Tutor:

Ing. Divar Castro Loor, MSc.

Abstract

Occupational health and safety is an important issue that seeks to ensure the physical and mental well-being of a company's staff. This study focused on the occurrence of workplace accidents and incidents that affect the safety and operational performance of workers. The objective was to analyze how occupational health and safety diagnosis and design contribute to operational performance at the Dussan furniture store in the parish of Atahualpa, and based on the results, propose improvement strategies based on ISO 45001 standards. The methodology applied was a mixed approach, descriptive in scope and analytical in research method. The population was finite and the sampling was census-based, covering all workers and the owner of the furniture store. Information was collected using observation sheets, questionnaires, and interview guides. The results showed that a high percentage of workers considered that there were hazards in their work area and that, although they took precautions, they remained uncertain about the likelihood of an event occurring and causing them harm. It was concluded that the Dussan furniture store needed to improve safety, provide adequate equipment, and offer training to increase staff knowledge on this issue. The implementation of the proposed strategies helps prevent accidents or reduce their impact and provides staff with a more suitable working environment.

Keywords: *occupational health and safety, risk prevention, improvement strategies.*

Introducción

Dar prioridad a la seguridad y salud ocupacional es un principio y derecho fundamental que debe otorgar cualquier empresa u organización a sus trabajadores con la finalidad de minimizar cualquier acontecimiento que ponga en riesgo su vida. Es importante que los empleadores apliquen estrategias en este ámbito para que puedan ser guiados en sus labores, y a su vez, ofrecer a su personal un entorno de trabajo seguro, protegiendo tanto su integridad física como mental, permitiéndoles tener una mejor productividad laboral.

En el contexto global, la Organización Internacional de Normalización (ISO) adoptó la norma ISO 45001:2018, un estándar aplicable para todas las empresas del mundo, donde (ISO, 2018) nos dice que esta norma se creó para que toda organización sea responsable de salvaguardar la seguridad y salud de sus trabajadores y de quienes sean afectados por las actividades que realizan. Además, enfatiza que su objetivo es que las organizaciones sean responsables con sus trabajadores, y les proporcionen lugares de trabajo seguros y saludables (pp. 7-8).

La norma ISO 45001:2018 impulsa a que las organizaciones, independientemente de su tamaño, tipo o naturaleza, analicen correctamente sus áreas de trabajo, identifiquen los posibles peligros que existan y apliquen estrategias para prevenir riesgos laborales, que pueden ser desde leves, hasta graves. Su implementación favorece a todos los miembros de una empresa, proporcionando entornos de trabajo adecuados para llevar a cabo sus funciones y garantizando una mejora en su reputación.

En Latinoamérica, en una investigación hecha en Colombia, Restrepo & Mondragón (2024) nos indican que este tema se basa en un proceso lógico que debería tener cualquier empresa o negocio porque permite que tanto sus empleadores como sus trabajadores estén protegidos, y esto gracias a que este proceso les posibilita el estar alerta a escenarios de riesgo, examinar el entorno, evaluarlo y controlarlo (p. 7).

Para que los trabajadores de una empresa estén seguros en sus ámbitos de trabajo, es necesario que sus empleadores tomen este asunto con responsabilidad y les garanticen esa seguridad requerida a través de medidas o procesos adecuados, que a su vez deben ser coherentes y fáciles de manejar. Esto va a brindar seguridad a los colaboradores, y de igual manera permitirá que estos realicen sus tareas de forma apropiada, dando como resultado un buen desempeño laboral.

En un estudio realizado en Ecuador, Plua et al. (2023) consideran al tema de seguridad y salud ocupacional como una de las bases principales en las actividades de cualquier organización, no solo por el bienestar y la seguridad de los trabajadores, también porque asegura que las empresas tengan un mejor funcionamiento continuo, productividad y eficiencia en sus procesos (p. 33).

El bienestar del personal de una empresa es fundamental, por lo tanto, debe considerarse una prioridad. La selección e implementación de las estrategias apropiadas permitirá que los colaboradores laboren en un ambiente seguro, e incluso la empresa se beneficiará con una mejor producción, éxito financiero por la reducción de costos por accidentes y mejor imagen empresarial.

En la industria de la producción y comercialización de muebles, Cadena et al. (2023) afirman que este tema se ha convertido en una responsabilidad sólida que permite la mejora de la calidad de los productos y servicios que se ofrecen en las mueblerías, garantizando además que los trabajadores operen en un ambiente seguro y saludable, sin preocuparse por los riesgos que puedan correr (p. 13).

En las mueblerías, la seguridad y salud de los colaboradores implica un amplio análisis en cada proceso que se lleva a cabo, desde la adquisición de la materia prima, en este caso la madera, hasta el acabado del mueble, esto con el propósito de identificar los peligros que hay en dichos procesos y buscar las alternativas correspondientes para no exponer el bienestar de los ebanistas.

Planteamiento del Problema

El planteamiento del problema, resalta que en toda empresa o negocio siempre van a existir peligros, los cuales pueden provenir de componentes internos o externos, y traen consigo un alto costo económico, personal y social. Estos peligros se pueden derivar de factores relacionados a la estructura del lugar o sus procesos de producción, y dichos acontecimientos pueden variar entre leves, graves o incluso mortales, afectando tanto a los trabajadores como a la empresa.

En el contexto global, el bienestar de los trabajadores es esencial en el mundo laboral. Sin embargo, cada año existen aproximadamente 2,78 millones de personas que fallecen a causa de accidentes laborales o por enfermedades derivadas del trabajo, 1.374 millones sufren accidentes laborales no mortales y existe una tasa de accidentes mortales, que por cada 100.000 trabajadores son de 4 a 5 veces más altas en África y Asia, que en Europa (Pacto Mundial, s.f.).

Aunque garantizar la seguridad y salud de los trabajadores sea un compromiso fundamental en las organizaciones, estos no están exentos de salir perjudicados. Los peligros en entornos laborales siempre van a existir si no se toman las medidas necesarias para su prevención o mitigación, causando daños que pueden llegar a ser severos dependiendo de las causas o circunstancias.

En Latinoamérica, desde el punto de vista legal aplicable en Colombia, De Arco et al. (2024) nos dicen que no tener control de los riesgos derivados del trabajo evidencia el requerimiento de una mejor gestión, esto debido a que los daños originados pueden ocasionar el ausentismo temporal del trabajador, lo que también conlleva un proceso para su reincorporación, y si debido a la situación ocurrida el trabajador queda con una discapacidad, la empresa debe garantizar su reingreso con diferentes requisitos respecto a su desempeño laboral, sin que exista discriminación ni mucho menos despido por su condición (pp. 130-131).

El empleador debe ser consciente de la existencia de peligros en el área de trabajo donde se desempeñan sus colaboradores para diseñar y aplicar las estrategias de prevención necesarias, y evitar consecuencias graves como afectación en su desempeño operativo o incapacidad para seguir realizando sus funciones habituales correspondientes a su puesto de trabajo.

En Ecuador, Gómez et al. (2025) afirman que la seguridad y salud ocupacional enfrenta varios desafíos debido a la alta informalidad laboral, alrededor del 95% de los negocios son microempresas, y de una población de alrededor de 8,7 millones de personas, más del 70% de mujeres y del 60% de hombres no se encuentran afiliados a ningún régimen de seguridad social, por lo que se considera que la situación seguirá igual o aumentará si con el tiempo los negocios no formalizados (p. 24).

La prevención de riesgos debería ser indispensable en todos los negocios debido a que los accidentes no son planificados y pueden suceder en cualquier momento y por diferentes causas. Los emprendimientos que se quedan siendo informales corren el riesgo de sufrir accidentes y no poder acceder a beneficios como el seguro social, ser sancionados o multados, y perjudicar la reputación de su negocio.

En la industria de la madera, según resultados de un estudio hecho por Figueroa et al. (2024), las mueblerías tienen muchos puntos de riesgos, por ende, los artesanos se ven expuestos a ellos, entre los cuales se pueden encontrar riesgos físicos, químicos y ergonómicos, así mismo, existen riesgos por mala manipulación de maquinarias, uso inadecuado de herramientas y aplicación de procesos inadecuados, provocando cortes e incluso amputaciones (p. 1829).

En los talleres de ebanistería de la Parroquia Atahualpa, diariamente los trabajadores se ven expuestos a varios tipos de peligros y riesgos que pueden ser ocasionados por diversos factores. Entre los peligros que existen en una mueblería se encuentran los riesgos físicos como cortes, golpes, caídas, amputaciones, quemaduras, ruido o exposición al polvo, los riesgos químicos por pinturas, lacas o barnices, los riesgos ergonómicos por sobreesfuerzo, posturas inadecuadas o movimientos repetitivos, y otros como los riesgos eléctricos o por incendios, afectando directamente la salud y la integridad de los ebanistas.

Formulación y Sistematización del Problema

Formulación del problema

- ¿De qué manera el diagnóstico y diseño de la seguridad y salud ocupacional contribuye al desempeño operativo en la mueblería Dussan, Parroquia Atahualpa?

Sistematización de los problemas específicos

- ¿Cómo se gestiona actualmente la seguridad y salud ocupacional en la mueblería Dussan, Parroquia Atahualpa?
- ¿Qué factores inciden en la seguridad y salud ocupacional en la mueblería Dussan, Parroquia Atahualpa?
- ¿Qué estrategias se pueden proponer para mejorar la seguridad y salud ocupacional en la mueblería Dussan, Parroquia Atahualpa?

Objetivos

General

- Analizar de qué manera el diagnóstico y diseño de la seguridad y salud ocupacional contribuye al desempeño operativo en la mueblería Dussan, Parroquia Atahualpa.

Específicos

- Diagnosticar cómo se gestiona actualmente la seguridad y salud ocupacional en la mueblería Dussan, Parroquia Atahualpa.
- Identificar qué factores inciden en la seguridad y salud ocupacional en la mueblería Dussan, Parroquia Atahualpa.
- Proponer estrategias para mejorar la seguridad y salud ocupacional en la mueblería Dussan, Parroquia Atahualpa.

Justificación

La presente investigación tiene como **justificación teórica** la importancia de conocer sobre el tema de seguridad y salud ocupacional, la utilidad que tendrá para estudios posteriores, y la contribución que ofrece a una mueblería al resguardar el bienestar de los colaboradores respecto a los diferentes peligros en su ambiente de trabajo. Garantizar el bienestar de los trabajadores es esencial, por esta razón Arrieta & Muleth (2021) mencionan que es fundamental que los empleadores destinen recursos en esta área, debido a que es preferible que se invierta en prevención, en lugar de lidiar con incidentes o problemas de salud que pueden generar efectos adversos a largo plazo (p. 29).

Este trabajo busca contribuir de forma teórica, destacando que este tema es de gran interés y necesario en todos los negocios del sector mueblero. El análisis del entorno de la mueblería proporciona la información necesaria para identificar los peligros existentes, por lo consiguiente, se adoptan las estrategias preventivas relevantes que prioricen siempre promover entornos de trabajo seguros y saludables, genere mayor productividad laboral y reduzcan el costo por gastos médicos.

La **justificación práctica** se basa en el análisis de la situación actual respecto a seguridad y salud ocupacional de la mueblería Dussan de la parroquia Atahualpa, identificando los peligros que existen y su nivel de riesgo. A partir de los resultados se propondrán estrategias basadas en la norma ISO 45001 que aporten mayor seguridad al dueño del negocio, a los trabajadores y a quienes estén involucrados en cada proceso que se realiza, contribuyendo de forma positiva en la rentabilidad, así como al crecimiento de la mueblería.

Este estudio busca fortalecer el desempeño operacional de la mueblería Dussan mediante la adopción de estrategias de prevención seguras, permitiendo que tengan un mayor compromiso con la salud y seguridad de sus colaboradores, reduciendo la poca importancia que se le da al tema, y no esperar a que un accidente ocurra para recién tomar medidas que ayuden a reducir los peligros existentes en las áreas de trabajo. Esto hará que la mueblería tenga una mejor planificación para reducir accidentes o saber cómo reaccionar cuando exista algún percance.

De igual forma, este estudio sirve como base para investigaciones futuras sobre análisis e implementación de estrategias de seguridad y salud ocupacional basadas en Normas ISO 45001 para las mueblerías de la parroquia Atahualpa que deseen tener mayor compromiso con sus colaboradores y mejorar el desempeño operativo en sus negocios.

Idea a defender

El diseño de estrategias de seguridad y salud ocupacional mejora el desempeño operativo en la mueblería Dussan, Parroquia Atahualpa.

Mapeo

El presente trabajo de investigación contiene varios capítulos descritos de la siguiente manera:

Como punto inicial se describen aspectos primordiales para entender el trabajo de investigación realizado y tener una buena apreciación del tema. La introducción brinda información relevante de la temática; el planteamiento del problema se enfoca en la identificación de aspectos desfavorables existentes en un negocio; la formulación y sistematización del problema se encuentra dividida en preguntas claves definiendo los puntos que se desarrollan en la investigación; los objetivos constituyen la finalidad del estudio; la justificación muestra datos específicos, importancia y razones de desarrollar el estudio; y la idea a defender que especifica el resultado previo respecto a la seguridad y salud ocupacional como factor importante para una mejor productividad en la mueblería Dussan.

En el capítulo I se encuentra el marco referencial donde se desarrolla una revisión literaria que aporta como base a la presente investigación a través de estudios anteriores relacionados con el tema; el desarrollo de teorías y conceptos que favorece la comprensión de la temática mediante el análisis a conceptualizaciones de autores respecto a la variable, dimensiones e indicadores que se encuentran establecidos en la matriz de consistencia; y fundamento legal que abarca las normativas, leyes y reglamentos afines.

En el capítulo II se detalla la metodología donde se presenta el diseño de la investigación que comprende el enfoque y el alcance determinado para el estudio; el método de investigación utilizado en el proceso; la definición de la población y muestra para la obtención de datos reales; y la recolección de datos junto con su procesamiento, que engloba las técnicas e instrumentos empleados como herramientas en el proceso de recopilación.

En el capítulo III se exponen los resultados y discusión donde el análisis de datos puntualiza los resultados que se extrajeron de la observación, censo y entrevista; la discusión resume los hallazgos más importantes que se encontraron, además de presentar un análisis con relación a las teorías contrastadas en los trabajos anteriores sobre esta temática; la propuesta que se diseñó como solución a las deficiencias identificadas; y las conclusiones y recomendaciones que se plantearon sobre esta investigación.

Capítulo I

Marco Referencial

Revisión de la literatura

Ramírez & Ramírez (2023), en su trabajo de posgrado para optar al título como Especialistas en Gerencia de Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo en la Corporación Universitaria Minuto de DIOS, Colombia, abordan el tema de “Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo la Tasca Restaurante y Tapas Ubicada en el Municipio La Virgen en el año 2023”, cuyo objetivo se centró en la implementación de este procedimiento en dicho establecimiento considerando que es esencial para establecer un entorno laboral seguro y saludable, efectuando el cumplimiento de normativas y sembrando una cultura enfocada en la seguridad.

La metodología implementada fue una investigación-acción participativa de intervención mixta. Todos los empleados participaron en este proceso. Los instrumentos de recolección de datos comprenden evaluaciones iniciales sobre este sistema, programas de auditoría, hojas de verificación, e instrumentos específicos para investigar incidentes y accidentes de trabajo.

Este proyecto indica que la implementación exitosa del sistema no solo cumple con las obligaciones legales, sino que también da apertura a un ambiente laboral más positivo que favorece el bienestar de los trabajadores. Además, destaca que existe un buen liderazgo y que es importante la intervención activa de todos los empleados en los procesos que se llevan a cabo sobre seguimientos y revisiones en el establecimiento para detectar cualquier falencia e implementar soluciones, garantizando una mejora continua. En conclusión, su aplicación efectiva posiciona a la empresa como referente en seguridad laboral, resaltando su compromiso con la excelencia y la responsabilidad social.

Huamani (2022), en su trabajo de titulación para obtener el Grado de Maestro en Gestión Minera y Ambiental en la Escuela de Posgrado Newman, Tacna – Perú, trata el tema “Propuesta de mejora del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa Contiser S.A.C. empresa tercerizadora de la compañía minera Antapaccay”. Este estudio se llevó a cabo con el objetivo de ofrecer a los trabajadores un ambiente de trabajo más adecuado y que no comprometa su bienestar, de igual forma buscaba mejorar la gestión de seguridad y salud ocupacional, categorizar los procesos que se llevan a cabo referente a quienes sufrieron algún tipo de accidente y tomar acciones preventivas para resguardar su vida.

La metodología empleada fue con diseño de investigación no experimental, bibliográfico, de tipo campo y documental, de nivel explicativo-proyectivo, y de modalidad factible. Se utilizaron técnicas de recolección de información como la observación en las instalaciones de la empresa, encuestas al personal, entrevista a los dirigentes, e inspección documentaria de diseño bibliográfico. Para el estudio participaron en total 43 colaboradores y 3 gerentes de operaciones, dando una población y muestra de 46 personas debido a que la población es pequeña y sus aportes eran necesarios en el estudio.

La implementación del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional mediante el Ciclo Deming (Planear, Hacer, Verificar, Actuar) permitió brindar y garantizar la salud de los trabajadores de esta organización. Asimismo, se verifica que hubo una gestión y control más eficiente en cuanto a la seguridad. Como conclusión, se demostró que la propuesta planteada tuvo efectividad y lograron tener fases de mejoras, consiguiendo contabilizar presupuestariamente de acuerdo al costo de ejecución, y reformar el servicio que brinda la entidad.

Olivares (2022), en su tesis para optar el Grado Académico de Maestro en Ingeniería Industrial con Mención en Gestión de la Calidad y la Productividad en la Escuela Universitaria de Posgrado de la Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima – Perú, estudia el tema “Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para la prevención de riesgos laborales en la empresa Lumen Ingeniería S.A.C. 2021”. Este estudio tuvo como propósito revelar cómo la implementación de este procedimiento coopera con la prevención de circunstancias laborales que perturben de forma negativa la salud o seguridad de los trabajadores en la empresa.

La metodología implementada está asociada al tipo aplicado, el diseño es preexperimental admitiendo realizar una comparación de los riesgos laborales antes y después de adoptar el sistema. La población está constituida por los 36 trabajadores que laboran en la empresa, siendo la muestra la misma cantidad, es decir, la totalidad de la población, a quienes se les aplicó encuestas con un cuestionario con 24 preguntas.

Como resultado, se demostró que antes de la adopción de este sistema los coeficientes correspondientes a prevención de riesgos laborales tenían un nivel de media bajo de 8.0873 y después pasaron a un nivel de medio alto de 16.1746, por lo que los trabajadores se sienten satisfechos de su aplicación. El autor también reconoce que para garantizar la seguridad es necesario que se respeten las medidas establecidas como el uso de equipos de protección

personal, capacitarse y contar con todos los elementos necesarios en caso de emergencia. Por lo que, se concluye que la ejecución del sistema de seguridad y salud ocupacional contribuye de forma positiva en la prevención de riesgos laborales en una empresa.

Merino (2025), en su trabajo de titulación para la obtención del grado de Magíster en Seguridad Industrial con Mención en Prevención de Riesgos Laborales en la Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba – Ecuador, plantea el tema “Propuesta de modelo de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en la norma ISO 45001:2018 para la constructora PLADECO S.A”. Este trabajo tuvo como objetivo central diseñar un modelo de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma ISO 45001-2018 para la empresa PLADECO S.A., que sea adaptable con las características que posee la entidad y que refuerce la cultura preventiva que ya practican.

El diseño metodológico implementado fue con enfoque mixto y proyectivo, tipo de investigación aplicada y método analítico-descriptivo. Para la recolección de información se tomó como población al personal de la empresa, y del total, aplicando muestreo no probabilístico por conveniencia, la muestra final fue de 16 individuos, quienes estuvieron divididos en dos grupos, el cuerpo técnico a quienes se les realizaron entrevistas y los trabajadores operativos a quienes se les aplicaron encuestas. Además, se realizó observación directa y revisión de documentos internos.

Con el diagnóstico se evidenció que la empresa ha aplicado prácticas aisladas de esta temática, hallando deficiencias en el control de peligros, insuficiente integración de registros y escasa cooperación de los trabajadores en las iniciativas, aunque también se comprobó su abierta predisposición para adoptar cambios. Como conclusión, se demostró que la empresa ya ha tomado medidas al respecto, pero esto no certifica que se apliquen adecuadamente en todas las áreas, por lo que se propone la implementación de este sistema con base en, la norma ISO 45001:2018, especificando tres puntos esenciales: liderazgo visible, control riguroso en las actividades diarias y evaluación sistemática del desempeño.

Camacho (2021), en su proyecto de titulación previo a la obtención del título de Magíster en Gerencia en Seguridad y Salud en el Trabajo en la Escuela Superior Politécnica del Litoral, Guayaquil – Ecuador, aborda el tema “Propuesta de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en la norma ISO 45001:2018 para una industria procesadora de frutas tropicales”, cuyo objetivo fue sugerir el diseño de un sistema de gestión

de seguridad y salud en el trabajo basándose en, los requisitos de la norma ISO 45001:2018 para aplacar los riesgos de trabajo.

La metodología aplicada tuvo un diseño de investigación no experimental, de campo y documental. Las técnicas e instrumentos de recolección de datos utilizados fueron mediante la observación física del lugar de la empresa estudiada y un diagnóstico sobre el cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 45001:2018 mediante encuestas a los trabajadores y dirigentes para obtener información real de la situación actual del negocio respecto a seguridad y salud laboral.

Se obtuvo como resultado el diseño de un plan de seguridad y salud en el trabajo a partir de las necesidades que posee la empresa y la creación de parámetros según los requerimientos de la norma ISO 45001:2018, con la finalidad de mitigar los riesgos laborales existente. Como conclusión, se determina que la implementación de este sistema permite a la empresa establecer guías, procedimientos, métodos y registros que les facilita la evaluación de riesgos y la creación de los controles requeridos para la disminución de eventos no deseados.

Desarrollo de teorías y conceptos

Seguridad y Salud Ocupacional

La International Organization of Employers (IOE, s.f.) menciona que esta disciplina comprende todo lo relacionado con la seguridad y salud en el entorno de trabajo, cuyo objetivo es la prevención de accidentes o lesiones procedentes de las actividades laborales (párr. 1). Por otro lado, Nunes et al. (2023) nos dice que laborar en un entorno seguro y saludable es más que un derecho, es un requisito fundamental para un mejor crecimiento económico, pleno empleo y trabajo adecuado para todos (p. 1).

Un entorno laboral seguro y saludable no solo ayuda a minimizar los peligros de accidentes o enfermedades existentes, también permite mantener el bienestar físico, mental y social de los trabajadores y garantiza que estos lleven a cabo sus actividades con un mejor desempeño incrementando la competitividad del negocio. Por lo tanto, el bienestar del personal debe tomarse como una obligación que deben brindar los empleadores de todos los negocios sin importar su tamaño, tipo o naturaleza.

Identificación y Evaluación de Peligros. Según la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (SUNAFIL, s.f.), en su Manual para Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos y Determinación de Controles menciona que la identificación de

riesgos es un proceso donde se encuentran y reconocen los peligros que existen, definiendo sus características. De igual forma, agrega que la evaluación de riesgos es el proceso posterior a la identificación de los mismos, permitiendo conocer el nivel, grado o gravedad que tienen, y facilitando la información que el empleador necesita para tomar las medidas preventivas adecuadas (p. 10).

La identificación y evaluación forman parte fundamental para conocer las amenazas presentes en el entorno laboral. La identificación involucra el encontrar los peligros y registrarlos, por otro lado, la evaluación permite establecer qué tan riesgosa es cada amenaza identificada y las complicaciones que puede traer.

Tipos de Peligros. La Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2021) identifica siete tipos de peligros en el ámbito laboral, entre los cuales se encuentran los biológicos, físicos, químicos, psicosociales, biomecánicos, por condiciones de seguridad y por fenómenos naturales (p. 18).

Las amenazas existentes en los diferentes entornos laborales pueden traer consecuencias de accidentes o enfermedades dependiendo del tipo de peligro, los cuales se pueden derivar por diferentes causas como condiciones inseguras, malas prácticas, exposición a sustancias peligrosas o equipos defectuosos, por lo tanto, es importante que las organizaciones estudien bien su entorno para que identifiquen estos peligros, los analicen y adopten las estrategias adecuadas para su prevención.

Matriz de Riesgos. Jiménez (2020) nos dice que la matriz de riesgos es un recurso que facilita la identificación, evaluación y priorización de los riesgos que pueden surgir en el funcionamiento, la ejecución de servicios o en cualquier otro procedimiento, afectando los objetivos de la empresa (párr. 4).

Esta herramienta de gestión reconoce, valora y clasifica los peligros de una entidad. De igual modo, representa visualmente la probabilidad de ocurrencia y el impacto que tienen los riesgos, facilitando el tomar las decisiones más adecuadas sobre cómo manejarlos y mitigarlos, buscando siempre el logro de los objetivos organizacionales.

Probabilidad de Peligro. De acuerdo con el Ministerio de Salud y Protección Social (2024), la probabilidad de peligro es el nivel de posibilidad de que se efectúe un acontecimiento indeseado y que este traiga consecuencias (p. 4).

Es la medida de qué tan posible es que una organización se enfrente a situaciones peligrosas y que causen daño. Estas probabilidades pueden ser altas, medias o bajas, y provienen de eventos adversos a los que posiblemente no están preparados para enfrentar, por lo tanto, terminan exponiendo a los trabajadores y causando un impacto negativo a la empresa.

Planificación y Control de Peligros. Conforme al tema, el Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST, s.f.), explica que la planificación consiste en tener de antemano conocimiento sobre los posibles riesgos por medio de un análisis documental o estadístico, para posterior a eso, diseñar las estrategias o planes de acción que mitiguen esos riesgos. Asimismo, describe que la fase de control consiste en el seguimiento de las estrategias correctoras aplicadas (pp. 1-2).

Los procesos de planificación y control son esenciales para verificar que los peligros en una organización no ocasionen afectaciones graves. La planificación permite la determinación de las estrategias a aplicar y el control certifica que estas se apliquen correctamente y beneficien tanto a los trabajadores como a la empresa.

Equipos de Protección Personal. La Confederación de Empresarios Privados de Bolivia (CEPB, 2021), menciona que los equipos de protección personal son elementos necesarios para brindar protección a los trabajadores ante posibles eventos que puedan afectar su integridad mientras realiza sus labores. También clasifica los diferentes equipos que se deben utilizar, entre ellos encontramos: protección de cráneo; protección de ojos y cara; protección de oídos; protección de vías respiratorias; protección de manos y brazos; protección de pies y piernas; cinturones de seguridad para trabajos de altura; y ropa de trabajo (p. 2).

El uso de equipos de protección personal impide que los trabajadores tengan contacto directo con los peligros presentes en el lugar de trabajo, permitiendo que laboren de forma segura y evitando que contraigan enfermedades. Su uso no eliminará por completo los peligros existentes, pero implementarlo de forma adecuada de acuerdo a las actividades que realizan ayudará a disminuir su impacto.

Medidas Preventivas. La ENAE International Business School (2024) nos dice que la implementación de medidas preventivas en una empresa puede ser de carácter colectivo o individual, y son necesarias para minimizar riesgos y garantizar una adecuada seguridad en el lugar de trabajo. También agrega que es fundamental que la estructura sea clara y se designe a los trabajadores encargados de la seguridad para garantizar su cumplimiento (párr. 19-20).

Estas medidas hacen referencia al conjunto de acciones o estrategias que se diseñan de manera proactiva para evitar que ocurran accidentes o disminuir el impacto que conllevaría la ocurrencia de uno. Las medidas colectivas son las que se implementan para la protección de varios trabajadores, como el uso de barandillas o sistemas de ventilación, y las individuales para la protección única del trabajador que las usa, como los equipos de protección personal.

Capacitaciones. Desde el punto de vista de Alvarez & Ramírez (2022) las capacitaciones buscan proporcionar a los empleados habilidades y conocimientos, y para esto se divide en tres categorías: la rotación interna de puestos, que busca proporcionar conocimientos claves a los empleados en diferentes áreas para que asuman tareas en caso de enfermedad o vacaciones; el desarrollo del personal, que tiene el objetivo de preparar a los colaboradores para posibles puestos futuros; y la vinculación teórico-práctica, que es la mejor forma de demostrar sus conocimientos y habilidades, a través de las demostraciones en determinadas actividades (pp. 218-220).

Las capacitaciones fortalecen los procesos que realizan las empresas, mejorando habilidades, conocimientos y competencias de sus colaboradores, para que estos se sientan preparados y afrontar cualquier situación que se presente. De la misma forma, permite que las empresas tengan un mejor desempeño y brinde un ambiente de trabajo más adecuado para el personal.

Vigilancia y Mejora Continua. En lo que concierne a la vigilancia y mejora continua, García et al. (2019) indican que la vigilancia tiene como objetivo fundamental entender de manera clara cómo el empleo influye en la salud de los empleados y detectar los efectos negativos sobre el bienestar social, físico y mental, para prevenir que avance hacia daños mayores (p. 16). Por otro lado, ISO (2018) expresa que la mejora continua está vinculada con la optimización de la aplicación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo con el objetivo de alcanzar un progreso en su rendimiento general, alineado con la política y los objetivos establecidos.

La vigilancia y mejora continua se enfocan en monitorear constantemente los procesos que se llevan a cabo en la empresa, junto con el análisis de los resultados, con el propósito de conocer si hay oportunidades de mejora y tomarlas para perfeccionar la forma en que se desempeña la organización.

Monitoreo y Auditorías. Con referencia al sistema de monitoreo y auditoría, Cañizales (2024) argumenta que su implementación de manera continua permite detectar rápidamente

los incidentes relacionados con la seguridad y responder a ellos de la misma forma (p. 39). El establecimiento de este sistema facilita la identificación de nuevas fallas que pueden encontrarse en los procesos operativos, lo que permite evaluar, aplicar y mejorar estrategias para mantener un entorno seguro.

Acciones Correctivas. Según Tarlengco (2025), las acciones correctivas son un conjunto de estrategias y pasos a seguir para tratar cuestiones o carencias en las actividades y procedimientos de una empresa, las cuales podrían tener un impacto adverso en las actividades, por esta razón, la aplicación de estas estrategias sirve para solucionar los inconvenientes que obstaculizan alcanzar las metas de la empresa.

Las acciones correctivas se basan primeramente en la identificación de la raíz de los problemas existentes en una organización, para posterior proponer las estrategias de soluciones a los problemas detectados con el objetivo principal de evitar que vuelva a suceder y brindar seguridad a los colaboradores.

Oportunidades de Mejora. El Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST, 2023) menciona que las estrategias de oportunidades de mejora se elaboran considerando los retos y posibilidades que surgen en el ámbito de la seguridad y salud laboral en los años próximos, colocando la salud física como mental de los individuos como la principal prioridad.

Las oportunidades de mejora en este ámbito incluyen la creación de un plan de salud, evaluación de riesgos, capacitaciones y formación para los empleados que laboran en una organización, asimismo promueve la comunicación abierta, investigación de incidentes y mejora de condiciones laborales. La aplicación de estrategias basadas en la norma ISO 45001 puede considerarse una oportunidad de mejora para la prevención de accidentes.

Fundamentos legales

La presente investigación tiene como base legal los siguientes puntos:

Constitución de la República del Ecuador

La Constitución de la República del Ecuador (2021), menciona artículos fundamentales como:

Art. 33.- El trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico, fuente de realización personal y base de la economía. El Estado garantizará a las personas

trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado.

Art. 326.- El derecho al trabajo se sustenta en los siguientes principios:

5. Toda persona tendrá derecho a desarrollar sus labores en un ambiente adecuado y propicio, que garantice su salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar.

6. Toda persona rehabilitada después de un accidente de trabajo o enfermedad, tendrá derecho a ser reintegrada al trabajo y a mantener la relación laboral, de acuerdo con la ley.

Art. 358.- El sistema nacional de salud tendrá por finalidad el desarrollo, protección y recuperación de las capacidades y potencialidades para una vida saludable e integral, tanto individual como colectiva, y reconocerá la diversidad social y cultural. El sistema se guiará por los principios generales del sistema nacional de inclusión y equidad social, y por los de bioética, suficiencia e interculturalidad, con enfoque de género y generacional.

Art. 359.- El sistema nacional de salud comprenderá las instituciones, programas, políticas, recursos, acciones y actores en salud; abarcará todas las dimensiones del derecho a la salud; garantizará la promoción, prevención, recuperación y rehabilitación en todos los niveles; y propiciará la participación ciudadana y el control social.

Art. 389.- El Estado protegerá a las personas, las colectividades y la naturaleza frente a los efectos negativos de los desastres de origen natural o antrópico mediante la prevención ante el riesgo, la mitigación de desastres, la recuperación y mejoramiento de las condiciones sociales, económicas y ambientales, con el objetivo de minimizar la condición de vulnerabilidad.

El sistema nacional descentralizado de gestión de riesgo está compuesto por las unidades de gestión de riesgo de todas las instituciones públicas y privadas en los ámbitos local, regional y nacional. El Estado ejercerá la rectoría a través del organismo técnico establecido en la ley. Tendrá como funciones principales, entre otras:

3. Asegurar que todas las instituciones públicas y privadas incorporen obligatoriamente, y en forma transversal, la gestión de riesgo en su planificación y gestión.

4. Fortalecer en la ciudadanía y en las entidades públicas y privadas capacidades para identificar los riesgos inherentes a sus respectivos ámbitos de acción, informar sobre ellos, e incorporar acciones tendientes a reducirlos.

5. Articular las instituciones para que coordinen acciones a fin de prevenir y mitigar los riesgos, así como para enfrentarlos, recuperar y mejorar las condiciones anteriores a la ocurrencia de una emergencia o desastre.

Art. 390.- Los riesgos se gestionarán bajo el principio de descentralización subsidiaria, que implicará la responsabilidad directa de las instituciones dentro de su ámbito geográfico. Cuando sus capacidades para la gestión del riesgo sean insuficientes, las instancias de mayor ámbito territorial y mayor capacidad técnica y financiera brindarán el apoyo necesario con respeto a su autoridad en el territorio y sin relevarlos de su responsabilidad.

Código del Trabajo

El Código del Trabajo (2020), determina los siguientes artículos esenciales:

Art. 38.- Riesgos provenientes del trabajo. - Los riesgos provenientes del trabajo son de cargo del empleador y cuando, a consecuencia de ellos, el trabajador sufre daño personal, estará en la obligación de indemnizarle de acuerdo con las disposiciones de este Código, siempre que tal beneficio no le sea concedido por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

Art. 42.- Obligaciones del empleador. - Son obligaciones del empleador:

2. Instalar las fábricas, talleres, oficinas y demás lugares de trabajo, sujetándose a las medidas de prevención, seguridad e higiene del trabajo y demás disposiciones legales y reglamentarias, tomando en consideración, además, las normas que precautelan el adecuado desplazamiento de las personas con discapacidad;

3. Indemnizar a los trabajadores por los accidentes que sufrieren en el trabajo y por las enfermedades profesionales, con la salvedad prevista en el Art. 38 de este Código.

Art. 410.- Obligaciones respecto de la prevención de riesgos. - Los empleadores están obligados a asegurar a sus trabajadores condiciones de trabajo que no presenten peligro para su salud o su vida.

Los trabajadores están obligados a acatar las medidas de prevención, seguridad e higiene determinadas en los reglamentos y facilitadas por el empleador. Su omisión constituye justa causa para la terminación del contrato de trabajo.

Art. 412.- Preceptos para la prevención de riesgos. - El Departamento de Seguridad e Higiene del Trabajo y los inspectores del trabajo exigirán a los propietarios de talleres o

fábricas y de los demás medios de trabajo, el cumplimiento de las órdenes de las autoridades, y especialmente de los siguientes preceptos:

1. Los locales de trabajo, que tendrán iluminación y ventilación suficientes, se conservarán en estado de constante limpieza y al abrigo de toda emanación infecciosa;

2. Se ejercerá control técnico de las condiciones de humedad y atmosféricas de las salas de trabajo;

3. Se realizará revisión periódica de las maquinarias en los talleres, a fin de comprobar su buen funcionamiento;

4. La fábrica tendrá los servicios higiénicos que prescriba la autoridad sanitaria, la que fijará los sitios en que deberán ser instalados;

5. Se ejercerá control de la afiliación al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y de la provisión de ficha de salud. Las autoridades antes indicadas, bajo su responsabilidad y vencido el plazo prudencial que el Ministerio de Trabajo y Empleo concederá para el efecto, impondrán una multa de conformidad con el artículo 628 de este Código al empleador, por cada trabajador carente de dicha ficha de salud, sanción que se la repetirá hasta su cumplimiento. La resistencia del trabajador a obtener la ficha de salud facilitada por el empleador o requerida por la Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, constituye justa causa para la terminación del contrato de trabajo, siempre que hubieren recurrido treinta días desde la fecha en que se le notificare al trabajador, por medio de la inspección del trabajo, para la obtención de la ficha;

6. Que se provea a los trabajadores de mascarillas y más implementos defensivos, y se instalen, según dictamen del Departamento de Seguridad e Higiene del Trabajo, ventiladores, aspiradores u otros aparatos mecánicos propios para prevenir las enfermedades que pudieran ocasionar las emanaciones del polvo y otras impurezas susceptibles de ser aspiradas por los trabajadores, en proporción peligrosa, en las fábricas en donde se produzcan tales emanaciones; y,

7. A los trabajadores que presten servicios permanentes que requieran de esfuerzo físico muscular habitual y que, a juicio de las comisiones calificadoras de riesgos, puedan provocar hernia abdominal en quienes los realizan, se les proveerá de una faja abdominal.

Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo

La decisión 584 del Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo (2004), menciona los siguientes artículos:

Artículo 4.- En el marco de sus Sistemas Nacionales de Seguridad y Salud en el Trabajo, los Países Miembros deberán propiciar el mejoramiento de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo, a fin de prevenir daños en la integridad física y mental de los trabajadores que sean consecuencia, guarden relación o sobrevengan durante el trabajo.

Artículo 11.- En todo lugar de trabajo se deberán tomar medidas tendientes a disminuir los riesgos laborales. Estas medidas deberán basarse, para el logro de este objetivo, en directrices sobre sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo y su entorno como responsabilidad social y empresarial.

Para tal fin, las empresas elaborarán planes integrales de prevención de riesgos que comprenderán al menos las siguientes acciones:

- a. Formular la política empresarial.
- b. Identificar y evaluar los riesgos, en forma inicial y periódicamente.
- c. Combatir y controlar los riesgos en su origen, en el medio de transmisión y en el trabajador, privilegiando el control colectivo al individual.
- g. Investigar y analizar los accidentes, incidentes y enfermedades de trabajo, con el propósito de identificar las causas que lo originaron y adoptar acciones correctivas y preventivas.
- h. Informar a los trabajadores por escrito y por cualquier otro medio sobre los riesgos laborales a los que están expuestos y capacitarlos, a fin de prevenirlos, minimizarlos y eliminarlos.

Artículo 12.- Los empleadores deberán adoptar y garantizar el cumplimiento de las medidas necesarias para proteger la salud y el bienestar de los trabajadores, entre otros, a través de los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Ley de Seguridad Social

La Ley de Seguridad Social (2022), establece lo siguiente:

Art. 155.- Lineamientos de Política. - El Seguro General de Riesgos del Trabajo protege al afiliado y al empleador mediante programas de prevención de los riesgos derivados del trabajo, y acciones de reparación de los daños derivados de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, incluida la rehabilitación física y mental y la reinserción laboral.

Norma ISO 45001:2018

La Norma ISO 45001 (2018), establece una guía para su correcta implementación:

Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo – Requisitos con orientación para su uso.

Ley Orgánica de Salud

La Ley Orgánica de Salud (2015), estipula estos artículos fundamentales:

Art. 6.- Es responsabilidad del Ministerio de Salud Pública:

16. Regular y vigilar, en coordinación con otros organismos competentes, las normas de seguridad y condiciones ambientales en las que desarrollan sus actividades los trabajadores, para la prevención y control de las enfermedades ocupacionales y reducir al mínimo los riesgos y accidentes del trabajo.

Art. 117.- La autoridad sanitaria nacional, en coordinación con el Ministerio de Trabajo y Empleo y el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, establecerá las normas de salud y seguridad en el trabajo para proteger la salud de los trabajadores.

Art. 118.- Los empleadores protegerán la salud de sus trabajadores, dotándoles de información suficiente, equipos de protección, vestimenta apropiada, ambientes seguros de trabajo, a fin de prevenir, disminuir o eliminar los riesgos, accidentes y aparición de enfermedades laborales.

Capítulo II

Metodología

Diseño de la investigación

Este capítulo justifica el diseño de investigación aplicado para el desarrollo del proyecto, la combinación de métodos y técnicas implementados permiten alcanzar un desarrollo acertado de investigación en la mueblería Dussan de la Parroquia Atahualpa, facilitando afrontar el problema de investigación identificado.

Enfoque de la investigación

Este tema de investigación tiene un enfoque mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos para la recopilación de datos, permitiendo obtener información desde ambas perspectivas sobre el problema previsto.

Medina et al. (2023), definen a la investigación cualitativa como un proceso basado en la recolección y análisis de datos que no son numéricos, lo que incluye entrevistas, observaciones y análisis de textos, este método está centrado en la comprensión a fondo de fenómenos complejos y subjetivos. Por otro lado, mencionan que la investigación cuantitativa se basa en obtener y estudiar datos expresados de forma numérica, cuyo propósito es valorar y dimensionar aspectos, encontrar conexiones y llegar a conclusiones estadísticas. Por lo que definen al método mixto como la combinación de estas metodologías, que busca obtener un análisis más completo sobre los temas de estudio (pp. 15-16).

El enfoque mixto permite analizar de forma numérica y no numérica información valiosa sobre el tema de investigación. Se determinó el uso del enfoque cualitativo mediante una entrevista al dueño de la mueblería y la técnica de observación en el lugar, permitiendo conocer datos significativos para un mejor análisis que posibilite la determinación de estrategias adecuadas.

Por otro lado, el enfoque cuantitativo se utiliza a través del censo estructurado al personal que labora en la mueblería integrada por el personal de la parte operativa, de ventas, proveedores y otros trabajadores ocasionales, para recopilar información de forma numérica y realizar un análisis estadístico que permitirá comprender las causas o efectos que trae consigo esta problemática en la mueblería.

Alcance de la investigación

Para una mejor comprensión del tema de investigación, se llevó a cabo la implementación del alcance de investigación de tipo descriptivo. Según Arias & Covinos (2021), este tipo de alcance de investigación permite, de manera sencilla, conocer y anticipar sobre los posibles eventos que podrían suceder, pero para esto es fundamental contar con una buena base teórica y conocer a fondo el tema, comprendiendo bien los eventos pasados. Se emplea para originar una representación exacta de eventos, personas o sitios (pp. 70-71).

El alcance de investigación nos permite conocer tal como es la situación actual en la mueblería con respecto a la seguridad que se posee en el entorno laboral, conjuntamente simplifica el proceso de recopilación de información mediante la consulta a los colaboradores sobre su perspectiva en cuanto a este tema.

Métodos de la investigación

Con el objetivo de realizar un estudio profundo del tema se abordó el método de investigación analítico. Desde el punto de vista de Villanueva (2022), este método de investigación es un proceso donde un tema se descompone en múltiples componentes para ser estudiados de forma individual, con el objetivo de entender su naturaleza y describir su comportamiento (p. 31).

Este método de investigación permitió conocer mejor el tema, con base al análisis de datos recolectados de estudios anteriores se identificaron los elementos básicos de las variables, dimensiones e indicadores para su respectivo fundamento teórico, y entender a fondo la importancia de la seguridad y salud ocupacional en una mueblería.

Población y muestra

Vizcaíno et al. (2023), mencionan que la población es el número total de personas, componentes o acontecimientos que comparten particularidades y son esenciales en una investigación (p. 9746). Por otro lado, Gamboa (2023) señala que la muestra es un cálculo relevante que hace referencia al número de observaciones o participantes de los que será necesario disponer para obtener resultados característicos en una investigación (p. 2).

La población de estudio para realizar el proceso de investigación se definió como una población finita, debido a que la mueblería actualmente cuenta con 10 trabajadores en su totalidad, conformado por el personal operativo, de tapizados, de ventas, operador de transporte y el propietario. Al contar con una población bastante reducida, se aplicará muestreo

censal, es decir, se trabajará con el grupo completo, siendo el aporte de todos fundamental para el estudio.

Tabla 1

Población y muestra

Elementos	Nº de población
Propietario	1
Trabajadores	9
Total	10

Nota. Población finita

Recolección y procesamiento de datos

Con el objetivo de adquirir información válida y confiable, se realizará observación directa en el establecimiento, tanto en el taller como en el almacén, también se destinará una entrevista al propietario de la mueblería, el señor Gilberto Yagual, y se aplicará un censo a todo el personal de la misma, que forma parte crucial para la operatividad del negocio y cuya seguridad es primordial.

Técnicas de investigación

Observación

Con referencia a la técnica de observación, Medina et al. (2023) nos argumentan que es un método valioso de recopilación de información utilizado para múltiples investigaciones porque permite a los investigadores obtener información directa y lograr una comprensión detallada de las conductas, actitudes y patrones que se desean analizar en determinado entorno (p. 20).

La técnica de observación nos deja visualizar de forma directa la problemática de estudio, permitiéndonos tener nuestra propia apreciación con respecto a la mueblería y recolectar mayor información de la situación para una mejor comprensión vista directamente desde la experiencia donde se llevan a cabo las actividades de elaboración y venta de muebles sin cambiar o alterar los hechos.

Entrevista

Bajo el concepto de Lázaro (2021), la entrevista consiste en un diálogo entre dos personas, es decir, un entrevistador y un entrevistado, cuyo objetivo concreto es obtener

información y comprender los puntos de vista de los participantes sobre un tema determinado, tal y como ellos describen sus realidades con sus propias palabras (p. 65).

Con el objetivo de adquirir datos descriptivos e importantes del tema, se llevó a cabo una entrevista dirigida al dueño de la mueblería, quien nos facilitó información relevante que sirvió como base para lograr un análisis claro de la situación de estudio.

Censo

Para Agudelo (2023) el censo es considerado una de las herramientas más recomendadas para realizar diagnósticos porque busca llegar a todas las personas de una población, garantizando que se obtenga información de cada miembro y los resultados puedan ser comparativos.

Esta técnica nos facilita la recolección de información sin modificar el contexto del tema que se investiga, se aplicó un censo de manera personal, empleando preguntas con escala de Likert, dirigido a todos los trabajadores de la mueblería, quienes estuvieron dispuestos a colaborar sin ningún inconveniente.

Instrumentos

Ficha de observación

Referente a la ficha de observación, Medina et al. (2023) describen que es un recurso que normalmente contiene una variedad de preguntas o secciones, que pueden abarcar datos demográficos, conductas visibles, el entorno, la fecha y la hora, así como otros aspectos importantes, y la información es recogida de forma ordenada facilitando su posterior análisis y comparación (p. 43).

Para mayor conocimiento y no limitarse solo a las bases teóricas, se determinó la realización de una investigación de campo mediante la aplicación de una ficha de observación estructurada, necesaria para conocer las deficiencias en la mueblería Dussan de la parroquia Atahualpa.

Guía de entrevista

Lázaro (2021) menciona que este instrumento es una herramienta necesaria para manejar exitosamente una entrevista, debido a que en este documento guía se incluyen aspectos claves sobre nuestra investigación, los cuales proporcionan un marco de referencia necesario para la conversación (p. 73).

Para llevar a cabo la entrevista, se planteó una guía estructurada con 12 preguntas abiertas relacionadas con los objetivos, esto con la finalidad de obtener información significativa de parte del propietario que podrían aportar para una mayor comprensión y percepción de posibles soluciones.

Cuestionario

Desde el punto de vista de Duarte & Guerrero (2024), el cuestionario es una herramienta que presenta diferentes tipos de preguntas agrupadas de acuerdo a la respuesta que se espera y al propósito del estudio, su aplicación puede ser de forma presencial, telefónica o en línea, considerándose con el tiempo que la opción en línea es la más confiable manteniendo la atención de los participantes (p. 104).

Se elaboró un cuestionario compuesto por 13 preguntas cerradas, principalmente formuladas con escala de Likert con el fin de recabar información precisa sobre las bases que sustentan el problema detectado y la opinión sobre la adopción de seguridad y salud ocupacional como medida para un mejor desempeño operativo. Los datos se recopilaron de forma presencial y se procesaron posteriormente utilizando el software SPSS para las tablas y gráficas.

Validación de instrumentos

Para asegurar una mayor exactitud en la recopilación de datos necesarios respecto a la seguridad y salud ocupacional en la mueblería y la definición de estrategias, se llevó a cabo la validación de los instrumentos antes mencionados. Contamos con la colaboración de la Ing. Carola Alejandro Lindao, MSc., una profesional especializada en el tema, quien evaluó las preguntas, hizo correcciones y garantizó su uso con mayor confianza.

Confiabilidad de instrumentos

Para garantizar la confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos, específicamente el censo, se lo evaluó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach procesada en el software SPSS. Como resultado dio un valor de 0,753 indicando que el cuestionario es confiable, lo que asegura que las consultas están debidamente conectadas y evalúa de manera uniforme el elemento analizado.

Tabla 2*Alfa de Cronbach*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,753	13

Nota. El Alfa de Cronbach muestra un valor superior a 0,7 confirmando su fiabilidad

Capítulo III

Resultados y Discusión

Análisis de los resultados de la observación

Conforme a lo observado en el taller de ebanistería y en el almacén de la Mueblería Dussan con respecto a seguridad y salud ocupacional, se evidenció que no tienen mucho conocimiento del tema, solo lo básico, y que en su mayoría cumplen parcialmente con los requerimientos para garantizar el bienestar de los colaboradores, los cuales gestionan su propia seguridad sobre la base de, la experiencia que han adquirido en el tiempo laborando en el sector del mueble, siendo conscientes de los peligros a los que se enfrentan en su entorno laboral.

Respecto al área donde laboran los ebanistas, se pudo observar que está parcialmente limpia y ordenada, con un almacenamiento de materia prima un poco deficiente, lo que dificulta que las áreas de circulación estén libres de obstáculos. Además, se reflejó que ni en el taller ni en el almacén existen señalizaciones de precaución a los peligros y no cuentan con el equipo de emergencia adecuado, solo cuentan con un extintor pequeño que no abastecería en caso de una emergencia, quizás pueda ser útil si se dan cuenta del fuego en sus primeras etapas o si es un área pequeña, sino no sería de mucha utilidad y se propagaría un incendio.

En cuanto a las herramientas de trabajo se conoció que no están limpias de forma adecuada ni en buen estado y tampoco se encuentran organizadas correctamente, por lo tanto, pueden causar lesiones como cortes, pinchazos o golpes, disminución de la eficiencia operativa o incluso el deterioro de las mismas. El taller tampoco cuenta con herramientas con protección de seguridad y las conexiones para las herramientas eléctricas no son del todo seguras, en especial el espacio donde está ubicado el breaker, ya que los cables no están bien colocados y pueden causar cortocircuito, incendio o descarga eléctrica.

Referente a los equipos de protección personal, se demostró que los elementos que tienen los trabajadores se encuentran en buen estado, pero no todos cuentan con los implementos necesarios según el trabajo que realizan, unos tienen gafas para evitar que le caiga polvo en los ojos, otros no, así mismo con las mascarillas para laquear. Por otro lado, no todos tienen una buena postura al levantar o bajar materiales y muebles terminados, esto debido a que no tienen conocimiento y no aplican técnicas de levantamiento adecuadas causándoles golpes, caídas o lesiones en la espalda.

Y en lo que respecta a las actividades diarias, se constató que previo al inicio de las operaciones se hacen revisiones para verificar condiciones de seguridad, asimismo, al finalizar nuevamente se revisa para evitar que exista algún inconveniente. Conjuntamente, los colaboradores hacen recolección de los residuos generados durante su jornada para que no haya mucho desorden en el área, pero existe la deficiencia en el manejo de los mismos, ya que después de recogerlos los amontonan en un espacio cerca del taller y los queman, lo que no solo contamina el ambiente, también puede provocar un incendio si no se apaga correctamente.

Análisis de los resultados de la entrevista

La entrevista fue realizada de forma presencial al Sr. Gilberto Arnuldo Yagual Borbor, propietario de la Mueblería Dussan de la parroquia Atahualpa, quien nos brindó la información requerida para la investigación del tema, y la cual está expresada a continuación mediante análisis.

1. ¿Qué opina acerca del tema de seguridad y salud ocupacional?

De acuerdo al criterio recopilado expresó que la seguridad y salud ocupacional es prevención a los peligros que existen en el entorno laboral, y en el caso de las mueblerías opinó que los trabajadores siempre deben ser precavidos, desde la adquisición de la madera hasta la realización de sus operaciones para la elaboración del mueble. Además, explicó que para tener seguridad deben tener concentración en todo momento, sobre todo al trabajar con las maquinarias, porque nadie está exento de que ocurra un accidente.

2. ¿Considera que la seguridad es importante para el éxito de un negocio? ¿Por qué?

Su opinión fue afirmativa, que la seguridad es de mucha importancia para certificar el éxito de cualquier negocio porque al existir seguridad se garantiza que los trabajadores tengan un ambiente adecuado para laborar, y cuando el entorno es adecuado para ellos, tienden a ser más productivos, al mismo tiempo que se evita que corran peligro de cualquier tipo y existe una mejora en la reputación de la mueblería.

3. ¿Qué tipo de peligros comunes se perciben en el entorno de una mueblería?

Conforme a esta pregunta nos dio a conocer que entre los peligros más comunes están el trabajar con maquinarias y con laca. El trabajar con maquinarias requiere de mucha concentración, caso contrario los trabajadores correrían el riesgo de que la madera se desvíe o les rebote. Y el trabajar con laca requiere del uso adecuado de mascarillas debido a que es una

sustancia inflamable y tóxica, que si es inhalada puede causar daños a largo plazo en la salud, o si no es almacenada correctamente puede provocar un incendio.

4. ¿Tiene alguna política o procedimiento establecido para garantizar la salud y seguridad en su mueblería?

Respondiendo a esta pregunta nos informó que no tiene políticas sobre seguridad y salud ocupacional, pero si tiene establecido un procedimiento que es hacer revisiones frecuentes en el área de trabajo, en especial a las maquinarias antes de empezar sus actividades y al terminar para evitar accidentes.

5. ¿Realiza evaluaciones de riesgo?

Referente a esta interrogante, el propietario de la mueblería manifestó que no realiza evaluaciones de riesgo.

6. ¿Qué tipos de riesgos específicos existen?

De acuerdo a la información proporcionada expresó que existen diferentes tipos de riesgos en la mueblería, entre los mencionados se encuentran: corte o amputación al trabajar en las maquinarias; inhalación o contacto con sustancias fuertes como la laca; golpes por falta de concentración; lesiones debido a sobreesfuerzos, posturas incorrectas o movimientos repetitivos; e incendio por conexiones inadecuadas o mal manejo de residuos.

7. ¿Qué medida de prevención ha implementado para minimizar los riesgos identificados?

Concerniente a esta pregunta, mencionó que las medidas de prevención que tiene son las revisiones a las maquinarias antes y después de trabajar, proporcionar ciertos implementos de protección personal y pedir a los trabajadores que los usen correctamente, e implementación de un extintor pequeño.

8. ¿Qué tipo de equipo de protección personal ha proporcionado a sus empleados?

Argumentando a esta interrogante, indicó que les ha proporcionado a sus trabajadores gafas para protección a los ojos y mascarillas para evitar la inhalación de polvo o sustancias tóxicas.

9. ¿El personal utiliza de forma adecuada los equipos de protección proporcionados?

Respecto a lo consultado, reveló que los trabajadores no siempre utilizan adecuadamente los equipos de protección que les fueron proporcionados.

10. ¿Sus colaboradores reciben capacitaciones en seguridad y salud ocupacional?

De acuerdo a lo expresado, por el propietario de la mueblería, sus colaboradores no reciben capacitaciones proporcionadas por parte de él, pero cada cierto tiempo el GAD Parroquial brinda formaciones del tema y ya depende de los trabajadores si están interesados en asistir o no.

11. ¿Cuenta con algún plan en caso de emergencia?

Respondiendo a esta pregunta, manifestó que actualmente no cuenta con un plan en caso de que ocurra una emergencia.

12. ¿Qué herramientas o procesos utiliza para identificar peligros de manera constante?

De acuerdo con lo expresado, menciona que solo realizan inspecciones de forma frecuente, pero no cuentan con herramientas o procesos establecidos para una correcta identificación de peligros en la mueblería.

13. ¿Considera necesario innovar en las estrategias de seguridad y salud ocupacional?

Desde su punto de vista, considera que la innovación en las estrategias de seguridad y salud ocupacional sí es necesaria para una mejor prevención de riesgos nuevos o existentes en el área de trabajo.

Análisis de los resultados del censo

A continuación, se muestran los resultados de los cuestionarios y el análisis acorde a la realidad respecto al tema, las mismas que fueron aplicadas de forma presencial a los trabajadores de la mueblería.

Edad

Tabla 3

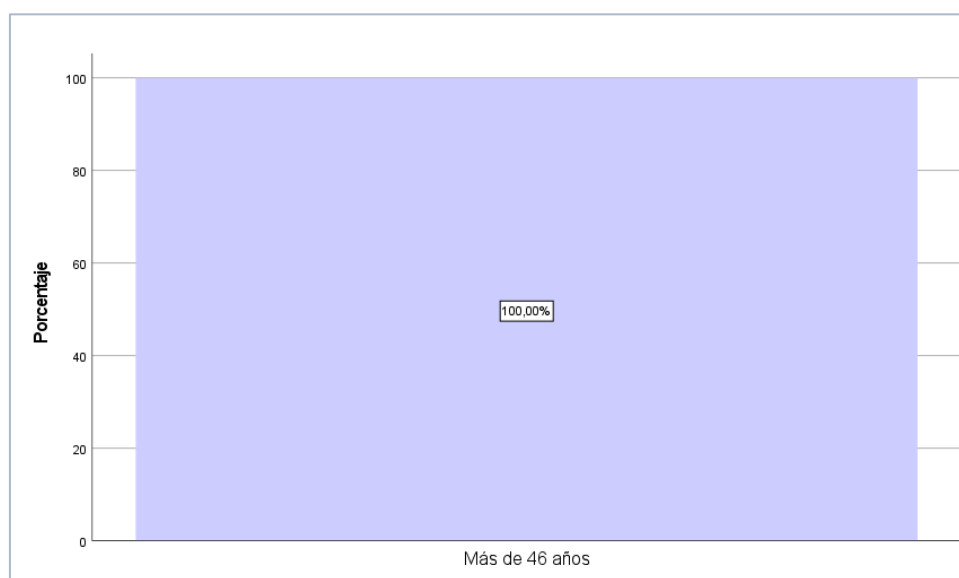
Edad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Más de 46 años	9	100,0	100,0	100,0

Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Mueblería Dussan

Figura 1

Edad



Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Mueblería Dussan

De acuerdo con los datos recolectados previamente, se demuestra que todo el personal que labora en la mueblería Dussan tiene una edad mayor a 46 años, lo que refleja que las actividades son ejecutadas por personas adultas quienes poseen mayores habilidades y conocimientos obtenidos a lo largo de tantos años de experiencia acumulada laborando para este sector.

Sexo

Tabla 4

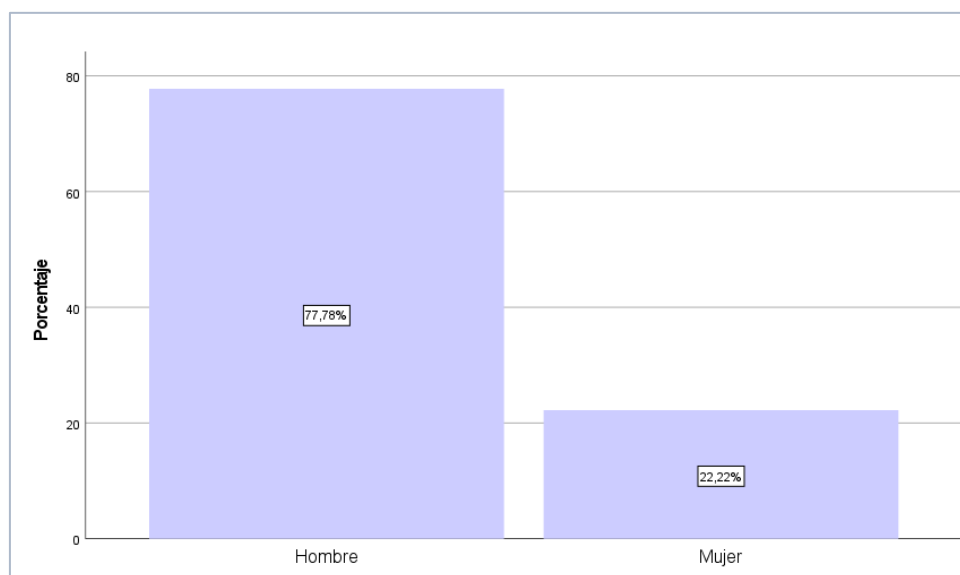
Sexo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Hombre	7	77,8	77,8	77,8
Mujer	2	22,2	22,2	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Mueblería Dussan

Figura 2

Sexo



Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Mueblería Dussan

Conforme a la información obtenida, se puede evidenciar que la mayoría del personal que labora en el lugar son del sexo masculino, esto debido a que las operaciones que se realizan para la elaboración de los muebles son generalmente con maquinarias y requieren de mayor esfuerzo físico. Por otro lado, existe un porcentaje mínimo de mujeres quienes también trabajan para la mueblería, pero en actividades que son menos pesadas como el área de tapizado y en el almacén encargándose de las ventas.

¿Cuánto tiempo aproximado lleva laborando en el sector del mueble?

Tabla 5

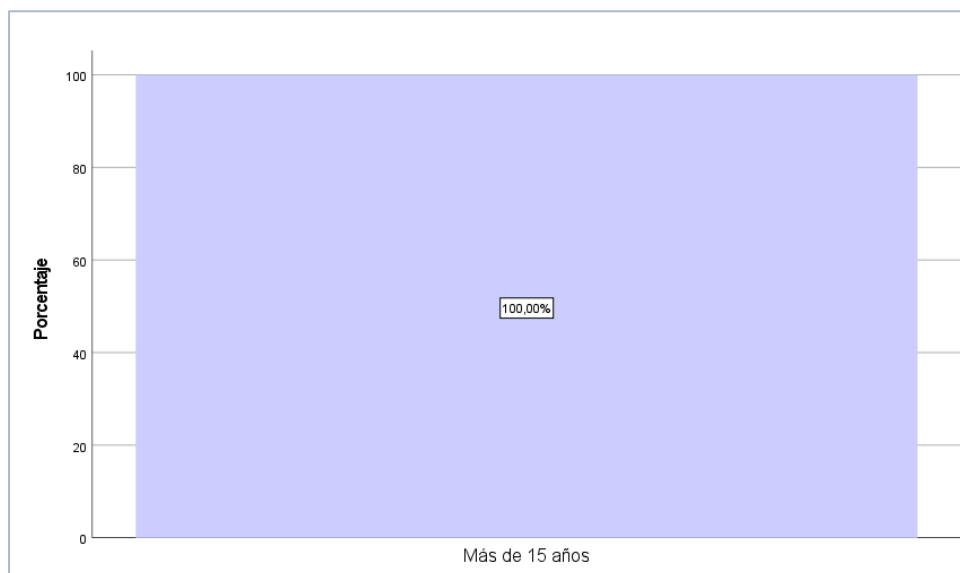
Tiempo aproximado laborando

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Más de 15 años	9	100,0	100,0	100,0

Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Mueblería Dussan

Figura 3

Tiempo aproximado laborando



Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Mueblería Dussan

Según los datos recogidos, todos los trabajadores de la mueblería Dussan llevan más de 15 años laborando en el sector del mueble. Al tratarse de una actividad representativa de la parroquia Atahualpa, reconocida como “La Capital del Mueble”, es previsible que lleven muchos años dedicándose a esta labor que ha perdurado a lo largo de las generaciones, manteniendo las costumbres y saberes artesanales de trabajo.

1. ¿Existen peligros en su área de trabajo?

Tabla 6

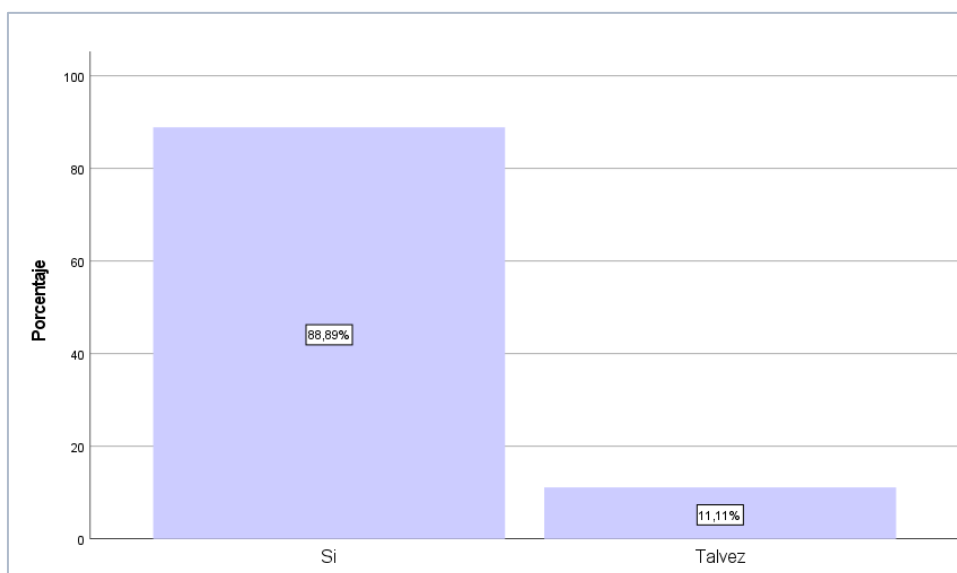
Peligros en área de trabajo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	8	88,9	88,9	88,9
Talvez	1	11,1	11,1	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Mueblería Dussan

Figura 4

Peligros en el área de trabajo



Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Mueblería Dussan

A partir de la información determinada, se puede observar que existe un porcentaje alto de trabajadores quienes expresaron que sí existen peligros en su área de trabajo, donde podemos deducir que hacen referencia al taller de ebanistería en el cual se lleva a cabo la parte operativa, al almacén donde están los muebles terminados para exhibición a los clientes y al momento de transportar los mobiliarios. Por otra parte, hay un porcentaje mínimo que manifiesta que en su área talvez exista peligro, deduciendo esto, hace referencia al área de tapizado de muebles donde no hay muchas posibilidades de peligrar al realizar sus labores.

2. ¿En su área de trabajo ha sufrido alguna lesión o accidente?

Tabla 7

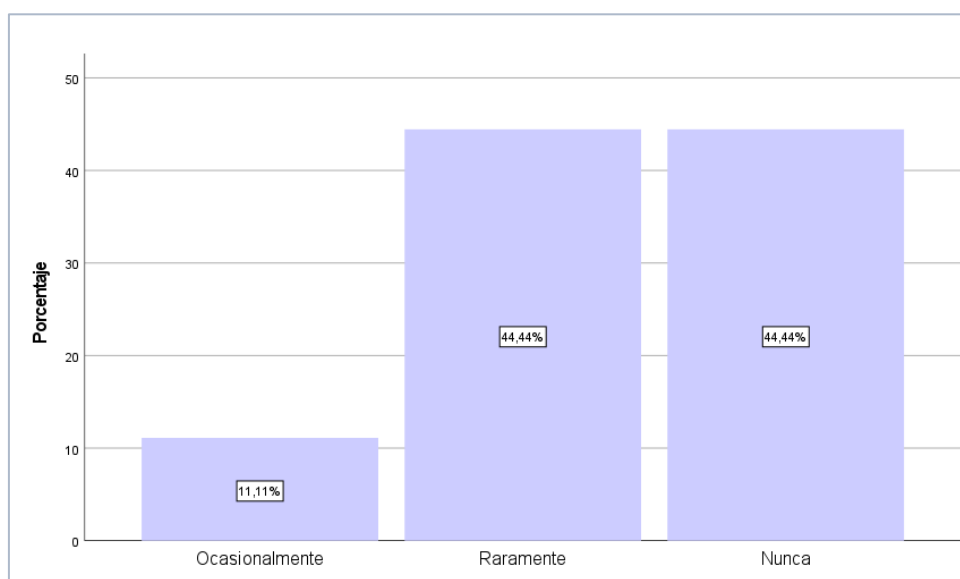
Lesión o accidente en área de trabajo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ocasionalmente	1	11,1	11,1	11,1
Raramente	4	44,4	44,4	55,6
Nunca	4	44,4	44,4	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Mueblería Dussan

Figura 5

Lesión o accidente en área de trabajo



Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Mueblería Dussan

Con base a las respuestas obtenidas, se identificó que hay una igualdad en los porcentajes de trabajadores quienes raramente han sufrido alguna lesión o accidente y a quienes nunca les ha pasado, sin embargo, existe un pequeño porcentaje a quien ocasionalmente le ha sucedido. Por consiguiente, se puede decir que los trabajadores de la mueblería sí han sufrido lesiones o accidentes, pero no es muy frecuente gracias a las prevenciones que toman para no poner en riesgo su salud y su vida.

3. ¿Cómo considera el nivel de los riesgos en su área de trabajo?

Tabla 8

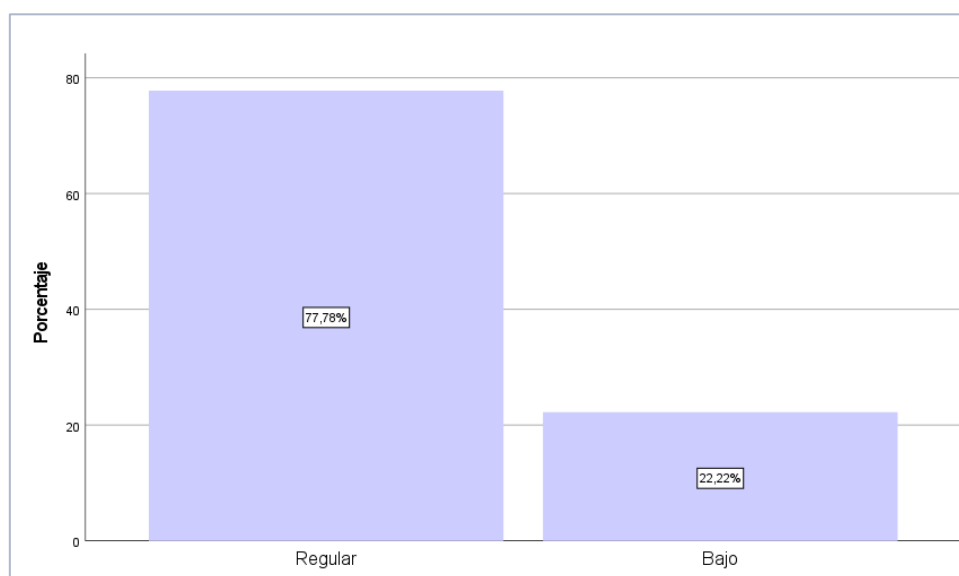
Nivel de riesgo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	7	77,8	77,8	77,8
Bajo	2	22,2	22,2	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Mueblería Dussan

Figura 6

Nivel de riesgo



Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Mueblería Dussan

Conforme a los resultados recolectados, se puede conocer que la mayoría del personal considera que el nivel de los riesgos en sus áreas de trabajo es regular, mientras que una menor parte especificó que para ellos es bajo. A partir de esto, el análisis da a entender que el riesgo que corren los trabajadores no es alto, pero tampoco se podría considerar que laboran de forma segura.

4. ¿Cómo considera que es la seguridad en su puesto de trabajo?

Tabla 9

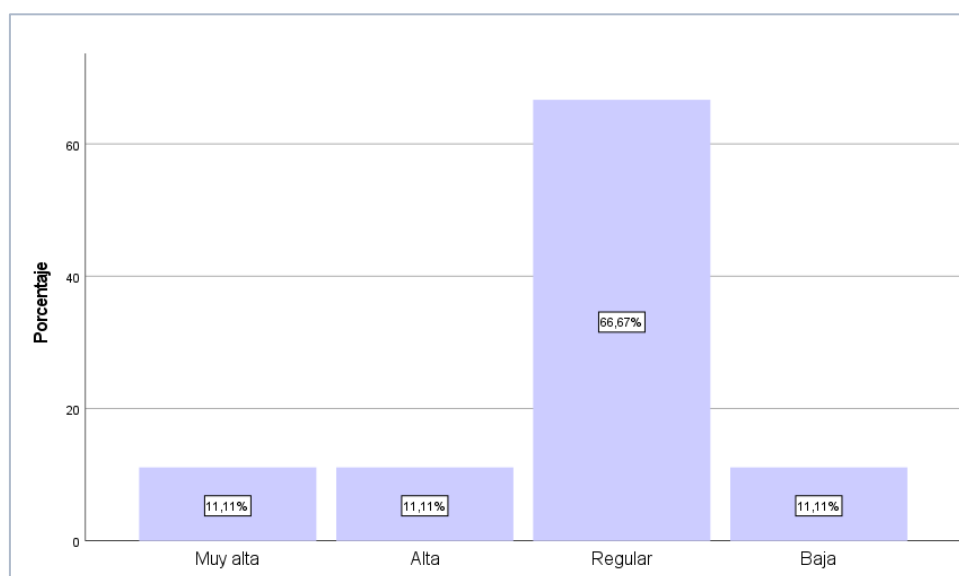
Seguridad en el puesto de trabajo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy alta	1	11,1	11,1	11,1
Alta	1	11,1	11,1	22,2
Regular	6	66,7	66,7	88,9
Baja	1	11,1	11,1	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Mueblería Dussan

Figura 7

Seguridad en el puesto de trabajo



Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Mueblería Dussan

De acuerdo con las respuestas brindadas, se identifica que hay un porcentaje alto de trabajadores quienes creen que la seguridad en su puesto de trabajo es regular. No obstante, existe un menor porcentaje de los que se sienten invulnerables en su área y otros que consideran que la seguridad es baja. Partiendo de este análisis, se deduce que el nivel de vulnerabilidad es dependiendo del área de trabajo, quizás exista un poco de seguridad, pero no la suficiente como para evitar accidentes.

5. ¿Cuál considera que es la probabilidad de que un peligro se materialice y cause un accidente o enfermedad?

Tabla 10

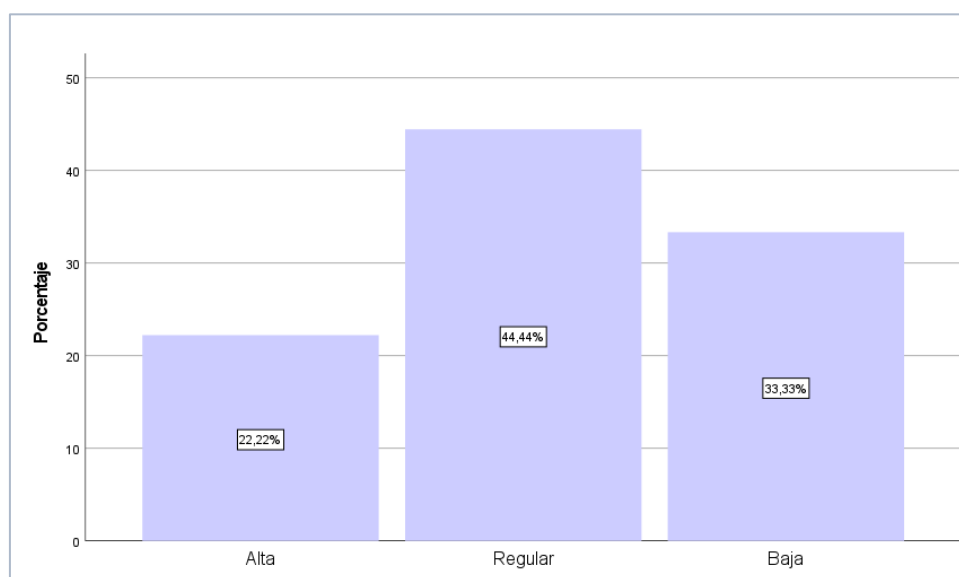
Probabilidad de peligro

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Alta	2	22,2	22,2	22,2
Regular	4	44,4	44,4	66,7
Baja	3	33,3	33,3	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Mueblería Dussan

Figura 8

Probabilidad de peligro



Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Mueblería Dussan

En función de los resultados, se puede observar que el porcentaje más alto de empleados consideran que la probabilidad de que un peligro se materialice y cause un accidente es regular, otra parte cree que la posibilidad es baja, y un grupo menor de que es alta. Lo que nos indica que, aunque en su mayoría consideran que es poco probable, existe un porcentaje considerando que puede ocurrir.

6. ¿Su empleador le proporciona los equipos de protección personal adecuados para las actividades que realiza?

Tabla 11

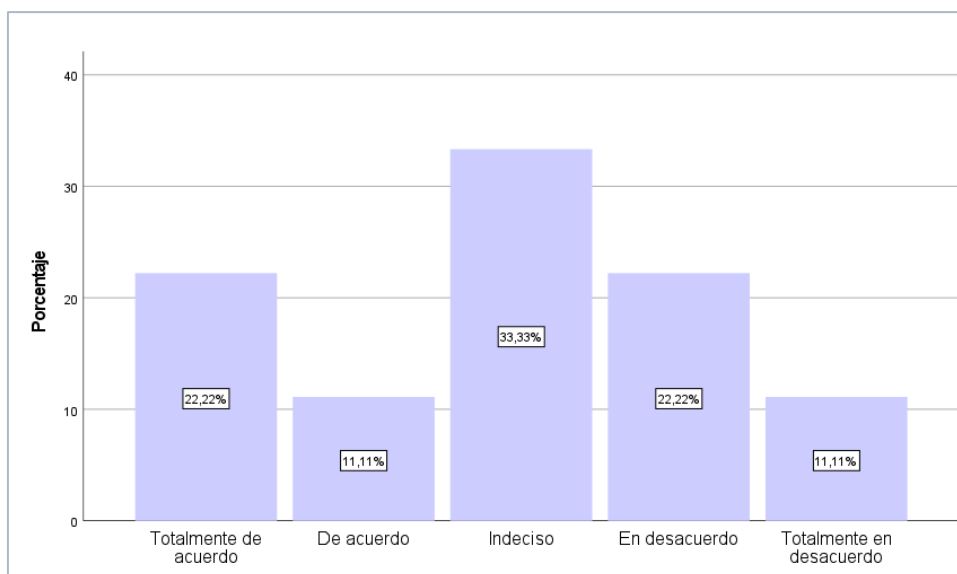
Equipos de protección personal

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	2	22,2	22,2	22,2
De acuerdo	1	11,1	11,1	33,3
Indeciso	3	33,3	33,3	66,7
En desacuerdo	2	22,2	22,2	88,9
Totalmente en desacuerdo	1	11,1	11,1	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Mueblería Dussan

Figura 9

Equipos de protección personal



Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Mueblería Dussan

De acuerdo a los datos recolectados, se detectó que hubo variabilidad en las respuestas, el porcentaje mayor de trabajadores se sintió indeciso ante la pregunta, otro grupo dijo que su empleador sí les ha brindado los elementos, mientras que el grupo restante expresó lo contrario. Este resultado nos indica que el empleador sí ha proporcionado equipos de protección personal a sus trabajadores, sin embargo, no todos pudieron recibir este beneficio.

7. ¿Considera que el uso obligatorio de equipos de protección personal reduciría los accidentes o incidentes de trabajo?

Tabla 12

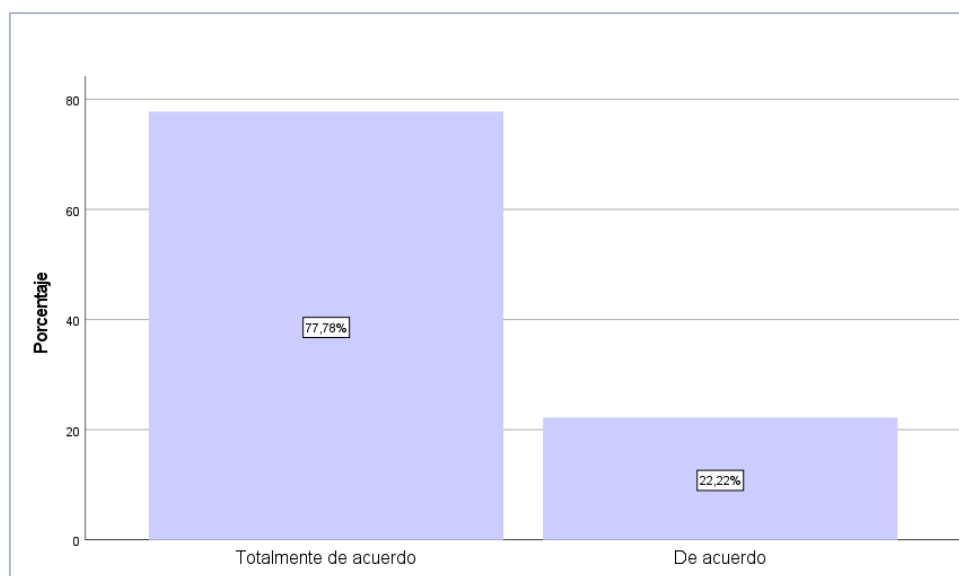
Uso de equipo de protección personal

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	7	77,8	77,8	77,8
De acuerdo	2	22,2	22,2	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Mueblería Dussan

Figura 10

Uso de equipo de protección personal



Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Mueblería Dussan

A partir de la información recogida, los colaboradores determinaron que el uso obligatorio de equipos de protección personal reduciría los accidentes o incidentes en el lugar de trabajo, lo que nos da a entender que los trabajadores, a pesar de conocer lo básico del tema, son conscientes de la importancia del uso de estos elementos para reducir incidentes al momento de realizar sus actividades.

8. ¿La mueblería realiza mantenimiento preventivo a las maquinarias para evitar riesgos?

Tabla 13

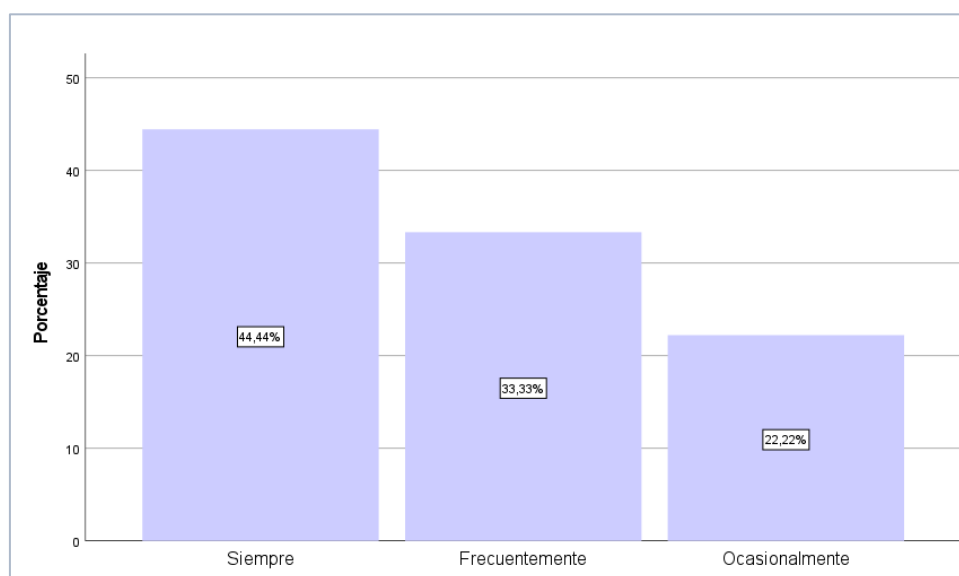
Mantenimiento preventivo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	4	44,4	44,4	44,4
Frecuentemente	3	33,3	33,3	77,8
Ocasionalmente	2	22,2	22,2	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Mueblería Dussan

Figura 11

Mantenimiento preventivo



Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Mueblería Dussan

De acuerdo con los resultados, la mayoría del personal supo manifestar que siempre se realiza mantenimiento preventivo a las maquinarias para evitar riesgos al efectuar sus actividades, el porcentaje medio indicó que lo hacen frecuentemente y el rango menor que ocasionalmente. Esto demuestra que en la mueblería sí realizan mantenimiento a las maquinarias, lo que ayuda a prevenir fallas y mantener un buen rendimiento.

9. ¿Considera que las medidas preventivas son efectivas para reducir los peligros existentes en el trabajo?

Tabla 14

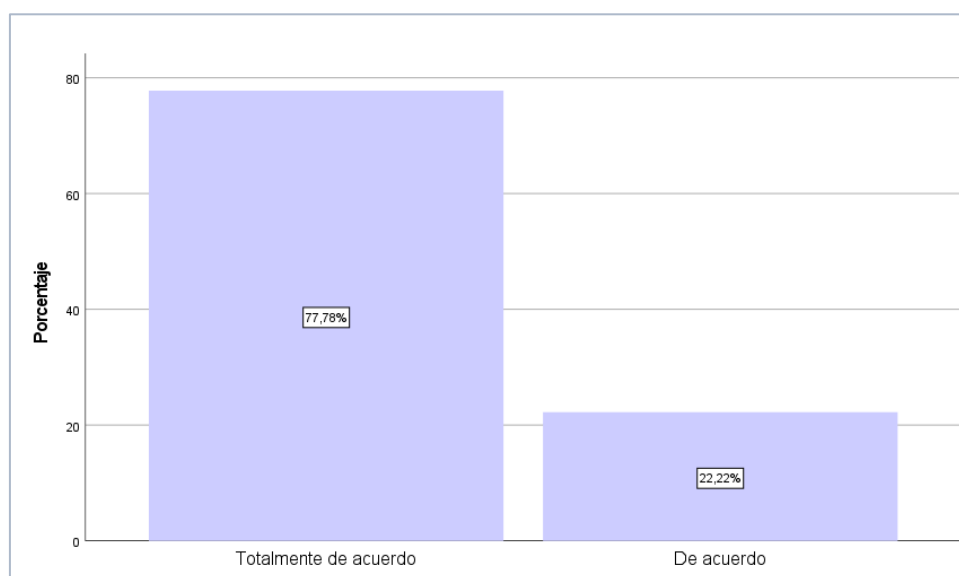
Medidas preventivas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	7	77,8	77,8	77,8
De acuerdo	2	22,2	22,2	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Mueblería Dussan

Figura 12

Medidas preventivas



Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Mueblería Dussan

En función de la información reunida, los trabajadores exponen que la adopción de medidas preventivas es efectiva para reducir los peligros existentes en el lugar que laboran. Esto nos indica que los colaboradores conocen la relevancia de aplicar estas acciones en sus procesos de trabajo, porque ser proactivos y anticiparse a futuros sucesos es mejor para evitar consecuencias graves.

10. ¿Existen capacitaciones sobre seguridad y salud ocupacional?

Tabla 15

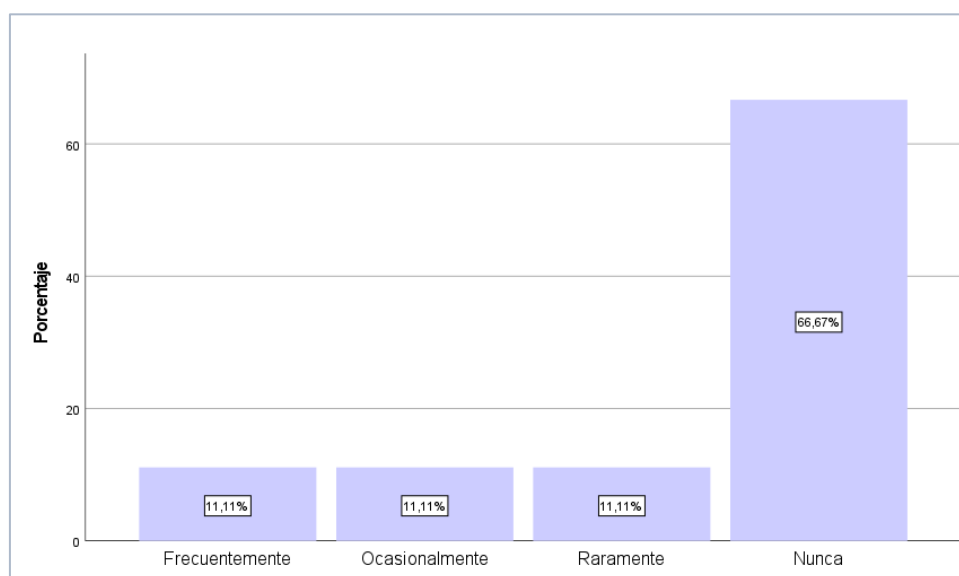
Capacitaciones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Frecuentemente	1	11,1	11,1	11,1
Ocasionalmente	1	11,1	11,1	22,2
Raramente	1	11,1	11,1	33,3
Nunca	6	66,7	66,7	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Mueblería Dussan

Figura 13

Capacitaciones



Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Mueblería Dussan

Con base a los datos obtenidos, se estipula que la mayor parte de trabajadores respondió que en la mueblería nunca han recibido formación relacionada con seguridad y salud ocupacional, mientras que el grupo restante determina que sí han participado en capacitaciones. Sin embargo, el personal que mencionó que si las han recibido lo han hecho por cuenta propia para informarse sobre el tema.

11. ¿Con qué frecuencia se realizan revisiones en sus tareas y procesos?

Tabla 16

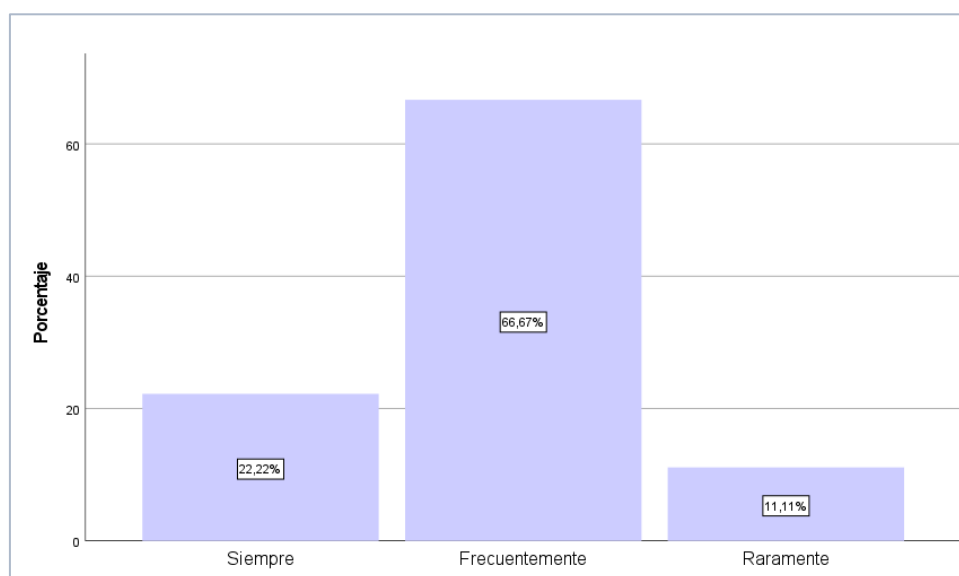
Frecuencia de revisiones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	2	22,2	22,2	22,2
Frecuentemente	6	66,7	66,7	88,9
Raramente	1	11,1	11,1	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Mueblería Dussan

Figura 14

Frecuencia de revisiones



Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Mueblería Dussan

A partir de la información recabada, en su mayoría los trabajadores respondieron que se realizan revisiones en sus tareas y procesos de forma frecuente, otro grupo especificó que siempre se llevan a cabo y un porcentaje menor que raramente. Esto nos da a entender que en la mueblería sí se realizan observaciones a los procesos que se llevan a cabo, permitiéndoles detectar si existen falencias y evitar peligros.

12. ¿La mueblería ha implementado acciones correctivas luego de un accidente laboral?

Tabla 17

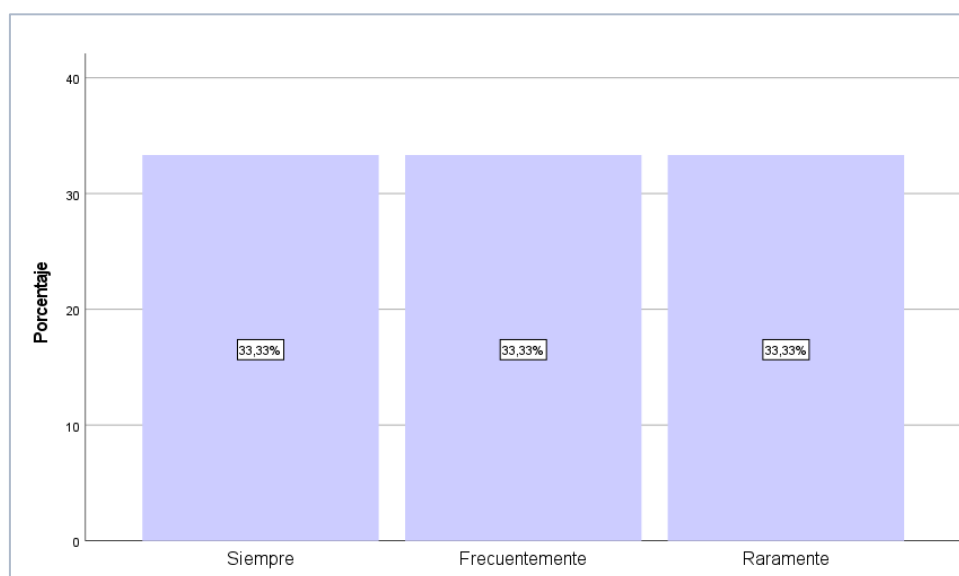
Acciones correctivas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	3	33,3	33,3	33,3
Frecuentemente	3	33,3	33,3	66,7
Raramente	3	33,3	33,3	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Mueblería Dussan

Figura 15

Acciones correctivas



Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Mueblería Dussan

De acuerdo con la información recopilada, se puede observar que se obtuvieron respuestas de igual porcentaje, dando a conocer que la mueblería sí ha implementado acciones correctivas luego de una eventualidad. Es decir, han adoptado acciones que les han permitido mejorar la seguridad y disminuir la probabilidad de que se vuelvan a repetir estos sucesos que ponen en riesgo el bienestar del personal.

13. ¿Existen acciones para mejorar las operaciones de trabajo?

Tabla 18

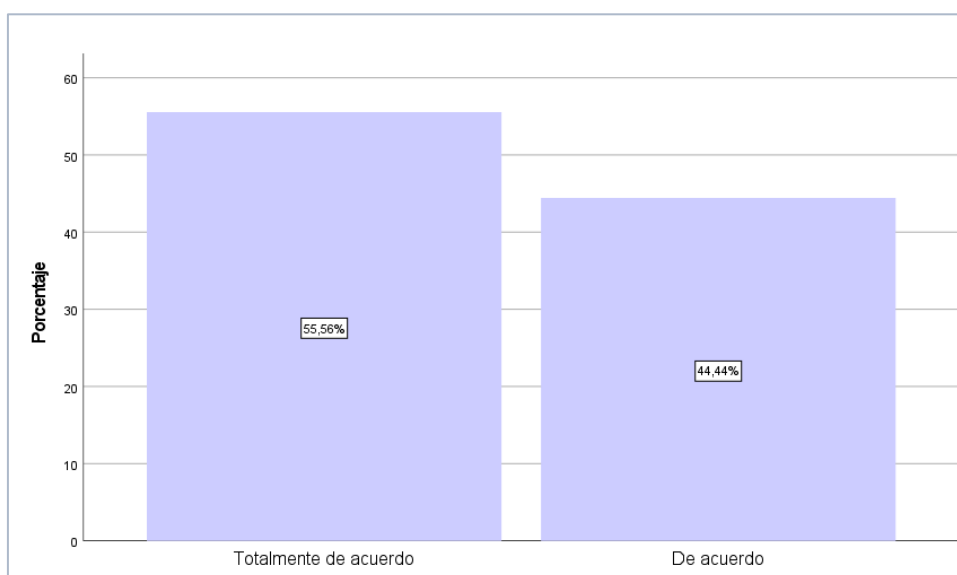
Acciones de mejora

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	5	55,6	55,6	55,6
De acuerdo	4	44,4	44,4	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Mueblería Dussan

Figura 16

Acciones de mejora



Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Mueblería Dussan

A partir de los datos obtenidos del censo, se certificó que el personal considera que existen acciones en seguridad y salud ocupacional que se podrían diseñar para ayudar no solo en la mejora del rendimiento perfeccionando los procesos que realizan en la mueblería, también para adecuar el área de trabajo garantizando su bienestar mientras se llevan a cabo estas actividades.

Discusión

A partir del análisis de las herramientas utilizadas para la recolección de información en esta investigación, se lograron resultados importantes que contribuyen para identificar y diseñar estrategias adecuadas en seguridad y salud ocupacional que permitan un mejor desempeño operativo en la mueblería Dussan de la Parroquia Atahualpa.

Los hallazgos más destacados mostraron que no existe una muy buena gestión de la seguridad y salud ocupacional en la mueblería. Se observó que en el lugar no están bien organizadas las herramientas manuales de trabajo ni la materia prima, además, no cuentan con señaléticas de prevención de accidentes, también se identificó que no se brindan capacitaciones a los empleados y no todos cuentan con los equipos de protección personal correspondientes a las actividades que realizan. Por otro lado, se conoció que existen probabilidades de incendios a causa conexiones inestables o mal manejo de residuos, por lo que revela que es necesario el planteamiento de estrategias preventivas para mayor seguridad y mejor rendimiento operativo.

Merino (2025), en su investigación determina que la ausencia de medidas contra los peligros existentes en el lugar de trabajo trae consecuencias para los trabajadores y la empresa, aunque los operarios adopten sus propias medidas para su protección, la ausencia de procedimientos establecidos apropiadamente por la empresa conlleva debilidades en el control de peligros.

De acuerdo con los resultados analizados de la investigación en la mueblería Dussan se evidencia que lo mencionado por el autor es una gran desventaja que poseen los negocios, la inexistencia de medidas que impliquen que, los colaboradores adopten sus precauciones para proteger su seguridad, sin embargo, al no ser medidas establecidas con los componentes apropiados no se garantiza en su totalidad el bienestar del personal.

En la investigación de Olivares (2022), reconoce que el uso de equipos de protección personal es considerado necesario para asegurar el bienestar de los trabajadores protegiéndolos de los peligros potenciales y riesgos que existen en las operaciones que ejecutan, destacando también que el requisito de seguridad laboral debe ser adoptado por todas las entidades para reducir los peligros o tener menos consecuencias si llegan a suceder.

Analizando estos datos con los resultados de la investigación realizada se da certeza a lo mencionado anteriormente, los equipos de protección personal además de protegerlos como

una barrera contra peligros también mejoran su productividad, por lo tanto, los operadores de la mueblería determinaron que es fundamental el uso de estos implementos de protección y debe considerarse obligatorio si lo que se desea es no salir afectado en caso de que llegue a ocurrir un incidente de forma inesperada.

Por otro lado, Huamani (2022) establece que la adopción de medidas o estrategias permite una mejor gestión y control de la seguridad en el establecimiento, lo que a su vez admite a que los empleados sean más productivos al sentirse seguros con menos probabilidades de accidentes. Comparando con los resultados de la investigación, se demuestra que los trabajadores están de acuerdo con que la implementación de estas acciones es efectiva para la reducción de peligros o minimizar las consecuencias que trae consigo si llegan a efectuarse, partiendo de esto, las medidas de seguridad no solo favorecen a los trabajadores, el negocio también se beneficia con colaboradores más productivos.

Ramírez & Ramírez (2023), en su investigación resaltan que son esenciales los procesos de revisión porque significa que en la empresa existe un liderazgo comprometido con la búsqueda de mejoras en materia de seguridad laboral, cuya implementación efectiva consiste en revisiones periódicas, toma de decisiones y declaración honesta para promover un entorno laboral adecuado. Analizando los resultados de la investigación, se comprueba que en la mueblería se realizan verificaciones de forma frecuente, dando acceso a la identificación de debilidades y aplicación de mejoras para evitar inconvenientes más adelante, lo que también nos da a entender que en el establecimiento existe un buen liderazgo.

En la investigación de Camacho (2021), menciona que a partir de la existencia de necesidades se pueden diseñar planes, estrategias o parámetros que contribuyan en la adecuación de las áreas de trabajo y mejora del rendimiento laboral. Haciendo énfasis en la investigación, los trabajadores de la mueblería están de acuerdo con lo mencionado y expresan su seguridad al considerar que existen acciones que se pueden plantear en función de las deficiencias que se quieren superar o a las mejoras que se quieren adoptar, con la finalidad de mantener un ambiente que proporcione seguridad a sus colaboradores.

Propuesta

Estrategias de seguridad y salud ocupacional basadas en la norma ISO 45001:2018 para mejorar el desempeño operativo en la Mueblería Dussan de la Parroquia Atahualpa.

Introducción

La seguridad y salud ocupacional es una disciplina que comprende un conjunto de prácticas y procedimientos planteados para determinar, prevenir y controlar los peligros que existen en el espacio donde se llevan a cabo las actividades laborales. Su objetivo es brindar un ambiente de trabajo seguro y saludable para los colaboradores, además de beneficiar al negocio con la mejora del rendimiento operativo, aumento de la reputación y reducción de costos. Asimismo, la Norma ISO 45001: 2018 es un estándar internacional que promueve la correcta gestión de riesgos laborales con el objetivo de reducir accidentes y prevenir lesiones o daños a la salud.

La Mueblería Dussan ubicada en la Parroquia Atahualpa, es un negocio que dio inicio a sus actividades en el año 2005, desde entonces se ha desempeñado en el sector económico de la fabricación y venta de muebles de madera. En las mueblerías, el tema de seguridad y salud ocupacional se considera un compromiso establecido para garantizar que los trabajadores cuenten con un lugar seguro y saludable donde llevar a cabo sus operaciones, no solo con el propósito de mantener protegido al personal, también para adquirir mejores resultados en cada actividad que desempeñan, aumentar la reputación y crecer como negocio.

Esta propuesta tiene el objetivo de establecer estrategias de seguridad y salud ocupacional basadas en la Norma ISO 45001:2018 para la Mueblería Dussan de la Parroquia Atahualpa, con la finalidad de proporcionar un desempeño operativo mejorado y reducir la ocurrencia de accidentes.

Justificación

La presente propuesta se justifica en el requerimiento de reforzar la seguridad y salud de los trabajadores dentro de la Mueblería Dussan. En la actualidad, el establecimiento presenta defectos en la prevención de riesgos, dando acceso a la posibilidad de ocurrencia de accidentes laborales y perturbando la eficiencia de las operaciones.

La Norma ISO 45001 es bastante conocida por su orientación favorable hacia la mejora continua y la incorporación de la seguridad como un factor necesario en el desempeño institucional. Por consiguiente, la adopción de estrategias basadas en esta norma consentirá

que es conveniente el establecimiento de medidas encaminadas a la prevención de incidentes y la protección del capital humano.

El empleo de estas estrategias aportará en la disminución de costos por eventualidades ocurridas, mejora del ambiente laboral e incremento del rendimiento operativo. Además, garantizará el cumplimiento de normativas, reforzando la imagen de la Mueblería frente a sus clientes y el sector. Por lo tanto, se determina que la propuesta es adecuada para que sea implementada, mejore la seguridad y aumente el desempeño de los trabajadores conforme a las medidas establecidas.

Objetivos

Objetivo general

- Diseñar estrategias de seguridad y salud ocupacional basadas en la norma ISO 45001 para mejorar el desempeño operativo de los trabajadores de la Mueblería Dussan de la Parroquia Atahualpa.

Objetivos específicos

- Analizar la situación actual de la Mueblería Dussan respecto a seguridad y salud ocupacional.
- Determinar los principales peligros presentes en los procedimientos que se llevan a cabo.
- Diseñar estrategias de seguridad y salud ocupacional a partir de, la norma ISO 45001.
- Desarrollar un plan de acción con las estrategias diseñadas.

Contexto de la situación actual

En el contexto actual se constata que la Mueblería Dussan solo tiene conocimientos básicos respecto a seguridad y salud ocupacional, lo que ha ocasionado que sufran diversos acontecimientos a pesar de las precauciones básicas que toman. El lugar no tiene buena organización de materiales y herramientas, no cuentan con señaléticas de precaución, los trabajadores no reciben capacitaciones ni todos cuentan con los equipos de protección adecuados, y existen posibilidades de que ocurran incendios causados por conexiones inseguras o manejo equivocado de residuos. Al no contar la mueblería con medidas de prevención, los trabajadores se sienten inseguros en sus puestos, por lo tanto, se determina que

el diseño de estrategias preventivas podrá mejorar la seguridad en las diferentes áreas de trabajo y el desempeño laboral del personal será favorable.

Matriz FODA

Tabla 19

Matriz FODA

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Experiencia en el sector • Conocimiento básico sobre seguridad y salud ocupacional • Poseen equipos de protección personal como gafas contra el polvo y mascarilla para laquear • Frecuencia de revisiones preventivas • Cuentan con extintor pequeño 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de conocimiento sobre seguridad y salud ocupacional • No reciben capacitaciones • No tienen estrategias de emergencia • Equipos de protección personal incompleto • Mal manejo de residuos • No cuentan con señaléticas
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Expansión de mercado • Adopción de estrategias preventivas • Accesibilidad a capacitaciones • Incremento en la seguridad de los trabajadores • Adopción de tecnología 	<ul style="list-style-type: none"> • Cambios normativos • Inestabilidad económica • Altos costos de equipos de protección • Factores externos • Alta competencia

Nota. Análisis de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la Mueblería Dussan

Matriz FODA cruzado

Tabla 20

Matriz FODA cruzado

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Experiencia en el sector 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de conocimiento sobre seguridad y salud ocupacional

	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento básico sobre seguridad y salud ocupacional • Poseen equipos de protección personal como gafas contra el polvo y mascarilla para laquear • Frecuencia de revisiones preventivas • Cuentan con extintor pequeño 	<ul style="list-style-type: none"> • No reciben capacitaciones • No tienen estrategias de emergencia • Equipos de protección personal incompleto • Mal manejo de residuos • No cuentan con señaléticas
Oportunidades	Estrategias FO	Estrategias DO
<ul style="list-style-type: none"> • Expansión de mercado • Adopción de estrategias preventivas • Accesibilidad a capacitaciones • Incremento en la seguridad de los trabajadores • Adopción de tecnología 	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentar los conocimientos en seguridad y salud ocupacional por medio de capacitaciones. • Fomentar el uso correcto de los equipos de protección personal y adquirir extintores adecuados como estrategias de prevención. 	<ul style="list-style-type: none"> • Implementar capacitaciones en seguridad y salud ocupacional como estrategia de prevención. • Colocar señalizaciones en el lugar de trabajo para incrementar la seguridad de los trabajadores.
Amenazas	Estrategias FA	Estrategias DA
<ul style="list-style-type: none"> • Cambios normativos • Inestabilidad económica 	<ul style="list-style-type: none"> • Aprovechar la experiencia que se tiene en el sector para sobrellevar la 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar programas de concienciación y capacitaciones para no perder

<ul style="list-style-type: none"> • Altos costos de equipos de protección • Factores externos • Alta competencia 	<ul style="list-style-type: none"> • inestabilidad económica. • Superar los factores externos mediante la frecuencia de revisiones preventivas. 	<ul style="list-style-type: none"> • competitividad frente a la competencia. • Elaborar estrategias de emergencia para afrontar factores externos.
--	---	--

Nota. Formulación de estrategias para la Mueblería Dussan

Desarrollo de la propuesta

Puesto que el objetivo del presente trabajo es “Diseñar estrategias de seguridad y salud ocupacional basadas en la norma ISO 45001 para mejorar el desempeño operativo de los trabajadores de la Mueblería Dussan de la Parroquia Atahualpa”, a continuación, se presentan las estrategias determinadas a partir de la matriz FODA cruzada:

- **Brindar capacitaciones al personal:** Capacitar al personal sobre temáticas de seguridad y salud ocupacional para que tengan el conocimiento adecuado del tema, desde aspectos básicos hasta los más relevantes y que sepan qué deben hacer o cómo actuar cuando lleguen a existir accidentes.
- **Adquirir equipos de protección personal:** Proporcionar los equipos de protección personal adecuados a todos los trabajadores de la mueblería, sin excepción, para protegerlos de los riesgos o enfermedades que existen en el área de trabajo.
- **Implementar señaléticas:** Colocar señales de zonas peligrosas y seguras en el taller y en el almacén de la mueblería para que los trabajadores, clientes y visitantes eviten acercarse al peligro o puedan encontrar un lugar seguro en caso de emergencia.
- **Obtener extintores de tamaño adecuado:** Adquirir extintores adecuados para el taller y el almacén con el objetivo de que los trabajadores puedan actuar a tiempo y utilizarlos para prevenir un incendio en caso de que llegue a iniciar uno.

Plan de Acción

Tabla 21

Plan de Acción

Estrategia	Objetivo	Acciones/Actividad	Dificultad	Recursos	Duración	Responsable
Brindar capacitaciones al personal	Formar al personal que labora en la Mueblería Dussan en temas seguridad y salud ocupacional.	<ul style="list-style-type: none"> – Programar talleres – Contratar a alguien especializado en el tema – Realizar evaluaciones de conocimiento 	Media (requiere de tiempo y planificación)	<ul style="list-style-type: none"> – Área adecuada para las capacitaciones – Materiales educativos – Persona especializada 	4 meses (primeras capacitaciones), luego cada 6 meses	Encargado de seguridad
Adquirir equipos de protección personal	Certificar que todo el personal cuenta con los equipos de protección acorde a las actividades que realizan.	<ul style="list-style-type: none"> – Hacer observaciones y determinar los riesgos. – Crear una lista con los equipos requeridos. 	Media (inversión económica)	<ul style="list-style-type: none"> – Presupuesto para la adquisición de los elementos – Registrar el control de entrega 	3 meses (adquisición), renovación cada 8 meses o dependiendo del deterioro	Encargado de compras

		<ul style="list-style-type: none"> – Tramitar la compra y hacer entrega de los elementos. 				
Implementar señaléticas	Señalizar las áreas de peligro y zonas seguras en el taller y el almacén de la mueblería	<ul style="list-style-type: none"> – Identificar áreas con peligro – Diseñar y colocar las señaléticas – Hacer revisiones para verificar su estado 	Baja (no requiere mucho tiempo ni inversión)	<ul style="list-style-type: none"> – Letreros – Herramientas para la instalación 	2 mes	Encargado de seguridad
Obtener extintores de tamaño adecuado	Disponer de equipos contra incendios de tamaño adecuado en el taller y el almacén de la mueblería	<ul style="list-style-type: none"> – Efectuar evaluaciones – Adquirir extintores – Instalar en lugares adecuados – Capacitar a los trabajadores sobre su modo de uso – Realizar mantenimiento 	Media (requiere control y asesoría)	<ul style="list-style-type: none"> – Extintores certificados – Servicio de instalación y mantenimiento – Capacitación 	3 meses (adquisición), mantenimiento anual	Responsable de seguridad

Nota. Plan de acción de estratégico para implementar en la mueblería

Cronograma

Tabla 22

Cronograma de actividades de la propuesta

N°	Actividades	Mes 1				Mes 2				Mes 3				Mes 4				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Análisis de la situación actual e identificación de peligros.																	
2	Determinación de los principales peligros.																	
3	Diseño de estrategias para la mejora.																	
4	Elaboración de un cronograma de actividades.																	
5	Aplicación de señaléticas																	
6	Adquisición de extintores																	
7	Adquisición de equipos de protección personal.																	
8	Capacitaciones al personal sobre seguridad y salud ocupacional.																	

Nota. Cronograma de las actividades a llevar a cabo en la mueblería

Presupuesto

Tabla 23

Presupuesto de capacitación

Capacitación sobre seguridad y salud ocupacional				
N°	Concepto	Detalles	Precio unitario	Precio total
1	Capacitación	7 tema a tratar de forma virtual – Consultores en Seguridad y Salud Ocupacional (CSSO Ecuador)	\$28	\$280

Total	\$280
--------------	-------

Nota. Presupuesto de capacitación

Tabla 24

Presupuesto de EPP

Equipos de protección personal					
N°	Concepto	Descripción	Cantidad	Precio unitario	Precio total
1	Gafas de seguridad	Gafas de seguridad plástica de visión panorámica – KYWI	4	\$2.55	\$10.20
2	Protección auditiva	Tapones auditivos reutilizables – KYWI	4	\$3.25	\$13
3	Mascarillas para polvo	Mascarilla KN95 para adulto; pack x2 blanco – KYWI	2	\$0.65	\$1.30
4	Respirador de media cara	Mascara respirador 6200 3M multiusos – KYWI	1	\$44.49	\$44.49
Total					\$68.99

Nota. Presupuesto de EPP

Tabla 25

Presupuesto de señaléticas

Señaléticas					
N°	Concepto	Descripción	Cantidad	Precio unitario	Precio total
1	Letrero uso de EPP	Letrero uso protección personal 20 x 30 – KYWI	3	\$4.61	\$13.83

2	Letrero prevención	Letrero rígido de 25 x 18cm Mensaje: Área Restringida – KYWI	3	\$3.05	\$9.15
3	Letrero riesgos eléctrico	Letrero rígido de 30cm x 20cm con mensaje de Riesgo Eléctrico – KYWI	2	\$3.01	\$6.02
4	Letrero extintor	Letrero de extintor ABC de PVC rígido de 2mm x 32cm x 20cm – KYWI	2	\$3.59	\$7.18
5	Letrero ruta de evacuación	Letrero adhesivo de 20 x 20cm Mensaje: Ruta de Evacuación – KYWI	4	\$4.88	\$19.52
6	Letrero punto de encuentro	Letrero punto de encuentro 30 x 20cm – KYWI	2	\$3.07	6.14
Total					\$61.84

Nota. Presupuesto de señaléticas

Tabla 26

Presupuesto de extintores

Extintores					
N°	Concepto	Descripción	Cantidad	Precio unitario	Precio total
1	Extintores	Extintor polvo ABC 20 lb recargable – El Ferretero	2	\$29.96	\$59.92
Total					\$59.92

Nota. Presupuesto de extintores

Tabla 27*Presupuesto total*

N°	Concepto	Precio total
1	Capacitación sobre seguridad y salud ocupacional	\$280
2	Equipos de protección personal	\$68.99
3	Señaléticas	\$61.84
4	Extintores	\$59.92
Total		\$470.75

Nota. Presupuesto total

Conclusiones

- En relación con el análisis realizado, se determinó que el personal de la Mueblería Dussan considera que el diagnóstico y diseño de la seguridad y salud ocupacional en el establecimiento favorece su bienestar, por lo tanto, hubo total predisposición para la adopción de estrategias preventivas basadas en la norma ISO 45001 como medio accesible porque les permite desarrollar sus actividades con confianza, incrementando su desempeño operativo y disminuyendo la ocurrencia de eventos perjudiciales.
- El diagnóstico efectuado demostró que actualmente la Mueblería Dussan no cuenta con políticas establecidas ni hacen gestiones de seguridad y salud ocupacional, pero si tienen conocimientos básicos del tema, con base a eso y a la experiencia laborando en el sector han tomado sus propias precauciones para laborar de forma segura, sin embargo, al no tener medidas determinadas existe la probabilidad de que ocurran sucesos negativos.
- Se comprobó que entre los principales factores que inciden en la seguridad y salud ocupacional de la mueblería se encuentran la deficiente organización de materia prima y herramientas manuales, no contar con señaléticas, no recibir capacitaciones, no poseer todos los equipos de protección personal correspondientes y las probabilidades de incendio por malas conexiones o manejo inadecuado de residuos, verificadas a través de los instrumentos de recolección de información aplicados.
- De acuerdo con la información obtenida y comprobar que existe deficiencia respecto a seguridad y salud ocupacional en la Mueblería Dussan se proponen estrategias basadas en la norma ISO 45001 con el objetivo de prevenir accidentes y en caso de que llegue a suceder uno, disminuir el impacto o tener conocimiento de cómo actuar ante esa situación.

Recomendaciones

- Se recomienda que la Mueblería Dussan se enfoque en adoptar las estrategias para mejorar la seguridad y salud de los colaboradores al desarrollar sus actividades diarias, perfeccionar el desempeño operacional y aumentar la reputación del negocio.
- Diagnosticar constantemente la situación actual de la mueblería con el objetivo de detectar a tiempo cualquier situación desfavorable, tomando las medidas necesarias en el momento adecuado y garantizar el éxito de la mueblería.
- Se recomienda que los factores que fueron identificados como los principales causantes de los peligros en la mueblería sean manejados correctamente para evitar que vuelvan a poner en riesgo el bienestar de los trabajadores.
- Aplicar las estrategias propuestas con la finalidad de reducir la probabilidad de que se susciten eventualidades en el área de trabajo, haya más confianza al laborar y mejore la situación de la mueblería.

Referencias

- Agudelo, D. (2023). El censo como técnica de investigación. En J. Martínez, C. Acevedo, & M. Cárdenas (Edits.), *Laboratorio Interdisciplinar de Ciencias y Procesos Humanos - LINCIPH : manual de prácticas de laboratorio* (págs. 453-459). Universidad Externado de Colombia. Centro de Investigaciones sobre Dinámica Social. doi:<https://doi.org/10.57998/bdigital/handle.001.1073>
- Alvarez, J., & Ramírez, D. (2022). Identificación de estrategias de capacitación en pymes de la Ciudad de México. *Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 31(61), 202-225. doi:<https://doi.org/10.20983/noesis.2022.1.10>
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y Metodología de la Investigación*. Obtenido de Scala Learning: https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf
- Arrieta, L., & Muleth, M. (2021). *Diagnóstico de la implementación del sistema de seguridad y salud ocupacional en el trabajo en las microempresas del sector secundario - industrial (fábrica de muebles) de la ciudad de Sincelejo [Trabajo de grado]*. Obtenido de Corporación Unificada Nacional de Educación Superior - CUN: <https://repositorio.cun.edu.co/handle/cun/5171>
- Asociación Chilena de Seguridad. (s.f.). *Prevención de riesgos en talleres de carpintería y mueblería*. Obtenido de Asociación Chilena de Seguridad - ACHS: https://www.achs.cl/docs/librariesprovider2/empresa/centro-de-fichas/trabajadores/prevencion-de-riesgos-en-talleres-de-carpinteria-y-muebleria.pdf?sfvrsn=e93f68e7_0#:~:text=Riesgos%20de%20accidentes%20en%20carpinter%C3%ADa,Incendio%20y%20explosiones.
- Bautista, J. (2021). *Análisis del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, de la empresa Oliojoya Industria Aceitera Cia. Ltda. [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]*. Esmeraldas: Repositorio PUCE. Obtenido de <https://repositorio.puce.edu.ec/handle/123456789/38762>
- Cadena, P., Quintero, V., Ramírez, J., Ramírez, A., & Sáenz, F. (2023). *Análisis de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo mediante el uso de buenas prácticas de manufactura en la empresa INVAL S.A.* Obtenido de Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD: <https://core.ac.uk/download/pdf/599727589.pdf>

- Camacho, R. (2021). *Propuesta de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en la norma ISO 45001:2018 para una industria procesadora de frutas tropicales. [Tesis de Maestría, Escuela Superior Politécnica del Litoral]*. Guayaquil: Escuela Superior Politécnica del Litoral. Obtenido de <http://www.dspace.espol.edu.ec/handle/123456789/52312>
- Cañizales, B. (2024). La seguridad de la red wlan y su evolución en el siglo XXI. *Journal TechInnovation*, 3(1), 35-46. doi:<https://doi.org/10.47230/Journal.TechInnovation.v3.n1.2024.35-46>
- Cardenas, H., & Tito, D. (2018). *Guía de buenas prácticas en prevención de riesgos laborales para la empresa de muebles modulares "PROVEGEM"*. Obtenido de Universidad Internacional SEK: <https://repositorio.uisek.edu.ec/handle/123456789/2803>
- CEPB. (2021). *Equipos de Protección Personal (EPP)*. Obtenido de Confederación de Empresarios Privados de Bolivia (CEPB): <https://www.cepb.org.bo/wp-content/uploads/2021/04/9-EQUIPOS-DE-PROTECCION-PERSONAL.pdf>
- Código del Trabajo. (2020). *Artículos 38, 42, 410 y 412*. Obtenido de https://www.ces.gob.ec/lotaip/2020/Junio/Literal_a2/C%C3%B3digo%20del%20Trabajo.pdf
- Constantine, A. (2024). *ISO 45001:2018 Guía de implementación de sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo*. Obtenido de NQA Organismo de Certificación Global: <https://www.nqa.com/medialibraries/NQA/NQA-Media-Library/PDFs/Spanish%20QRFs%20and%20PDFs/NQA-ISO-45001-Guia-de-implantacion.pdf>
- Constitución de la República del Ecuador. (2021). *Artículos 33, 326, 358, 359, 389 y 390*. Obtenido de https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf
- De Arco, O., Colorado, D., Rincón, J., Herrera, G., Rincón, O., Puentes, I., . . . Molina, N. (2024). *Salud y seguridad en el trabajo: aproximaciones, perspectivas y reflexiones* (1 ed.). Editorial Universidad Nacional de Colombia. Obtenido de <https://books.google.com.ec/books?id=ovkyEQAAQBAJ>

- Duarte, D., & Guerrero, R. (2024). La encuesta como instrumento de recolección de datos, confiabilidad y validez en investigación científica. *Revista de Ciencias Empresariales, Tributarias, Comerciales y Administrativas*, 3(2), 94-107. Obtenido de <https://educaciontributaria.com.py/revista/index.php/rcetca/article/view/70>
- ENAE International Business School. (2024). *Prevención de riesgos laborales: Un pilar fundamental para la salud y seguridad en el trabajo*. Obtenido de ENAE International Business School: <https://www.enaes.es/blog/prevencion-de-riesgos-laborales-un-pilar-fundamental-para-la-salud-y-seguridad-en-el-trabajo>
- Ewes, L., Llallihuaman, B., & Bojorquez, G. (2023). Seguridad y salud en el trabajo: prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales en Perú (2022). *Llalliq*, 3(1), 199-216. doi:<https://doi.org/10.32911/llalliq.2023.v3.n1.1046>
- Figuerola, J., Herrera, G., Moreno, L., & Bravo, L. (2024). Comparative Analysis of Methodologies for Occupational Safety Risk Assessment in an Artisanal Woodworking Industry. *International Journal of Safety and Security Engineering*, 14(6), 1825-1835. doi:<https://doi.org/10.18280/ijssse.140617>
- Gamboa, M. (2023). El cálculo del tamaño de la muestra en la investigación científica. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. doi:<https://doi.org/10.46377/dilemas.v11i1.3680>
- García, M., Esteban, V., Gallo, M., Artieda, L., & Guzmán, A. (2019). *Vigilancia de la salud para la prevención de riesgos laborales*. Obtenido de Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social: <https://www.sanidad.gob.es/ciudadanos/saludAmbLaboral/docs/guiavigisalud.pdf>
- Gómez, A., Silva, M., Merino, P., & Benavides, F. (2025). Retos y prioridades en la Seguridad y Salud en el Trabajo en Ecuador, 2025. *Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*, 28(2), 21-26. doi:<http://doi.org/10.12961/aprl.2025.28.02.02>
- Huamani, Y. (2022). *Propuesta de mejora del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa Contiser S.A.C. empresa tercerizadora de la compañía minera Antapaccay*. [Tesis de Maestría, Escuela de Posgrado Newman]. Tacna: Repositorio Institucional Escuela de Posgrado Newman. Obtenido de <https://repositorio.epnewman.edu.pe/handle/20.500.12892/372>

- INSST. (2023). *Estrategia Española de Seguridad y Salud en el Trabajo, 2023-2027*. Obtenido de Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo : https://www.uc3m.es/prevencion/media/prevencion/doc/archivo/doc_-pdf-estrategia/estrategia-espanola-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-2023-2027.pdf
- INSST. (s.f.). *Gestión de la prevención de riesgos laborales en la pequeña y mediana empresa*. Obtenido de Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST): <https://www.insst.es/documents/94886/454629/5.+Actividades+para+el+control+de+riesgos.pdf/13beda1b-df8c-4f6f-8992-3f599eefd27b?t=1532347289771>
- Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo. (2004). *Artículos 4, 11 y 12*. Obtenido de <https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2024/01/INSTRUMENTO-ANDINO-DE-SEGURIDAD-Y-SALUD-EN-EL-TRABAJO.pdf>
- IOE. (s.f.). *Seguridad y salud en el trabajo*. Obtenido de International Organization of Employers : <https://www.ioe-emp.org/es/prioridades-politicas/seguridad-y-salud-en-el-trabajo#:~:text=La%20seguridad%20y%20la%20salud,actividades%20relacionadas%20>
- ISO. (2018). *Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo*. Obtenido de Online Browsing Platform (OBP): <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:45001:ed-1:v1:es>
- Jiménez, M. (2020). *Matriz de riesgos: qué es, ejemplos y cómo crearla fácil*. Obtenido de Pirani: <https://www.piranirisk.com/es/blog/matriz-de-riesgos-que-es-ejemplos-y-como-crearla-facil>
- Lázaro, R. (2021). Entrevistas estructuradas, semi-estructuradas y libres. Análisis de contenido. En J. Tejero, *Técnicas de investigación cualitativa en los ámbitos sanitario y sociosanitario* (págs. 65-83). Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha. doi:http://doi.org/10.18239/estudios_2021.171.04
- Ley de Seguridad Social. (2022). *Artículo 155*. Obtenido de https://www.iess.gob.ec/documents/10162/33701/Ley_seguridad_social.pdf
- Ley Orgánica de Salud. (2015). *Artículos 6, 117 y 118*. Obtenido de <https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2017/03/LEY-ORG%C3%81NICA-DE-SALUD4.pdf>

- Loor, M., Mendoza, M., & Alcívar, M. (2024). Perspectivas sobre seguridad, salud ocupacional de los trabajadores y el mejoramiento del medio ambiente laboral en el período 2019-2023. *Revista InveCom*, 4(2), 1-17. doi:<https://doi.org/10.5281/zenodo.10558648>
- Medina, M., Hurtado, D., Muñoz, J., Ochoa, D., & Izundegui, G. (2023). *Método mixto de investigación: Cuantitativo y cualitativo*. doi:<https://doi.org/10.35622/inudi.b.105>
- Medina, M., Rojas, R., Bustamante, W., Loaiza, R., Martel, C., & Castillo, R. (2023). *Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. doi:<https://doi.org/10.35622/inudi.b.080>
- Merino, J. (2025). *Propuesta de modelo de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en la norma ISO 45001:2018 para la constructora PLADeco S.A. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Chimborazo]*. Riobamba: Universidad Nacional de CHimborazo. Obtenido de Repositorio Digital UNACH: <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/15798>
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2024). *Guía para la identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles*. Obtenido de Ministerio de Salud y Protección Social: <https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Procesos%20y%20procedimientos/GTHG01.pdf>
- Nunes, J., Niu, S., Halim, G., Papandrea, D., & Hoibl, A. (2023). *Safe and healthy working environments for all: Realizing the fundamental right to a safe and healthy working environment worldwide*. Obtenido de International Labour Organization (ILO): https://researchrepository.ilo.org/esploro/fulltext/report/Safe-and-healthy-working-environments-for/995368174102676?repId=12127144270002676&mId=13127144230002676&institution=41ILO_INST
- OIT. (2021). *Metodología para la identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos en el sector agrícola de México*. Obtenido de Organización Internacional del Trabajo :

https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/@americas/@ro-lima/@ilo-mexico/documents/publication/wcms_854172.pdf

- Olivares, N. (2022). *Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para la prevención de riesgos laborales en la empresa Lumen Ingeniería S.A.C. 2021. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal]*. Lima: Repositorio Institucional Universidad Nacional Federico Villarreal. Obtenido de <https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/6392>
- Pacto Mundial. (s.f.). *Seguridad y salud: la fórmula para prevenir riesgos laborales*. Obtenido de Pacto Mundial: <https://www.pactomundial.org/noticia/seguridad-salud-formula-prevenir-riesgos-laborales/>
- Plua, K., Morales, E., Tenelema, I., & Cabrera, J. (2023). Sostenibilidad empresarial con la contribución de la seguridad y salud en el trabajo. *Espergesia*, 10(2), 29-41. doi:<https://doi.org/10.18050/rev.espergesia.v10i2.2625>
- Ramírez, N., & Ramírez, J. (2023). *Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo la Tasca Restaurante y Tapas Ubicada en el Municipio La Virginia en el año 2023. [Trabajo de grado - Especialización, Corporación Universitaria Minuto de Dios]*. Repositorio Institucional Uniminuto. Obtenido de <https://repository.uniminuto.edu/items/f5cd6f12-ef9a-4999-9761-a0eedc1dd95f>
- Restrepo, C., & Mondragón, S. (2024). Los controles en la contratación estatal de obra pública frente a la seguridad y salud en el trabajo. *Nuevo Derecho*, 20(34), 1-14. doi:<https://doi.org/10.25057/2500672X.1618>
- Rivera, K., & Soria, C. (2022). *Diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional aplicando la norma ISO 45001:2018 para una empresa manufacturera de muebles*. Obtenido de Repositorio Institucional de la Universidad Politécnica Salesiana: <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/23932>
- Rojas, J., & Huarca, L. (2025). *Gestión de seguridad y salud ocupacional y su relación con los riesgos laborales de la unidad minera condestable en el área de mantenimiento de planta concentradora Tecnomin Data S.A.C, Mala-2023*. Obtenido de Repositorio de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática: <https://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/1308>

- Sánchez, A., González, I., Granillo, R., Beltrán, Z., Ramírez, L., & Sotero, B. (2022). La seguridad y salud ocupacional a través de los años. *Ingenio Y Conciencia Boletín Científico De La Escuela Superior Ciudad Sahagún*, 9(17), 1-11. doi:<https://doi.org/10.29057/escs.v9i17.7119>
- Sánchez, J. (2024). Seguridad para el trabajo y salud ocupacional: una revisión sistemática a partir de las normativas, protocolos y sostenibilidad ecuatoriana. *Polo del Conocimiento*, 9(1), 360-408. doi:<https://doi.org/10.23857/pc.v9i1.6382>
- SUNAFIL. (s.f.). *Manual para Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos y Determinación de Controles*. Obtenido de Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (SUNAFIL): <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3929426/Manual%20para%20Identificaci%C3%B3n%20de%20Peligros%20y%20Evaluaci%C3%B3n%20de%20Riesgos%20y%20Determinaci%C3%B3n%20de%20Controles%20-%20IPERC.pdf.pdf>
- Tarcaya, H., & Arciénaga, A. (2024). Indicadores de la gestión de seguridad y salud ocupacional en una organización. *South Florida Journal of Development*, 5(1), 339-353. doi:<https://doi.org/10.46932/sfjdv5n1-025>
- Tarlengco, J. (2025). *Medidas correctivas: Plan, ejemplos y proceso*. Obtenido de SafetyCulture: <https://safetyculture.com/es/temas/medidas-correctivas>
- Villanueva, F. (2022). *Metodología de la Investigación*. Klik. Obtenido de <https://books.google.com.ec/books?id=6e-KEAAAQBAJ>
- Vizcaíno, P., Cedeño, R., & Maldonado, I. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 9723-9762. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658

Apéndice 2

Ficha de Observación



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



Ficha de Observación

Tema: “Diagnóstico y diseño de la seguridad y salud ocupacional en la mueblería Dussan, Parroquia Atahualpa, Cantón Santa Elena, año 2025”.

Objetivo: Recolectar información para la identificación de estrategias en mejora de la seguridad y salud ocupacional en la mueblería Dussan de la parroquia Atahualpa.

Empresa:	Mueblería Dussan
Lugar:	Parroquia Atahualpa
Fecha:	
Realizado por:	Nayely Nicole Tomalá Muñoz

SI = Cumple – NO = No cumple – PA = Cumple parcialmente – NA = No aplica

	Conductas Observadas	SI	NO	PA	NA	Observaciones
1	El área de trabajo está limpia y ordenada.					
2	Existe señalización de seguridad.					
3	Existe un correcto almacenamiento de materiales.					
4	Herramientas de trabajo limpias y en buen estado.					
5	El personal hace uso de herramientas con protección o dispositivos de seguridad.					

6	El personal utiliza implementos de protección personal según el trabajo que realizan.				
7	Los implementos de protección personal están en buen estado.				
8	Se utilizan extensiones o herramientas eléctricas con conexiones en buen estado.				
9	Cuenta con equipos de emergencia (extintor).				
10	Buena postura al levantar o bajar materiales.				
11	Se verifican condiciones de seguridad previo al inicio de actividades.				
12	Las áreas de circulación están libres de obstáculos.				
13	Al finalizar actividades recogen los residuos generados.				
14	Existe un buen manejo de residuos.				
Observaciones Generales:					

Apéndice 3

Guía de entrevista



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



Entrevista a propietario de la Mueblería Dussan

Tema: “Diagnóstico y diseño de la seguridad y salud ocupacional en la mueblería Dussan, Parroquia Atahualpa, Cantón Santa Elena, año 2025”.

Objetivo: Recolectar información para la identificación de estrategias en mejora de la seguridad y salud ocupacional en la mueblería Dussan de la parroquia Atahualpa.

Nombre: _____ **Dirección:** _____

Cargo: _____ **Edad:** _____ **Género:** _____

Buenos días/tardes, la presente entrevista aporta a la ejecución de mi proceso de titulación por lo que su opinión será confidencial y utilizada con fines académicos. De ante mano, le agradezco por su colaboración y tiempo brindado.

Preguntas:

1. ¿Qué opina acerca del tema de seguridad y salud ocupacional?
2. ¿Considera que la seguridad es importante para el éxito de un negocio? ¿Por qué?
3. ¿Qué tipo de peligros comunes se perciben en el entorno de una mueblería?
4. ¿Tiene alguna política o procedimiento establecido para garantizar la salud y seguridad en su mueblería?
5. ¿Realiza evaluaciones de riesgo?
6. ¿Qué tipos de riesgos específicos existen?
7. ¿Qué medidas de prevención ha implementado para minimizar los riesgos identificados?

8. ¿Qué tipo de equipo de protección personal ha proporcionado a sus empleados?
9. ¿El personal utiliza de forma adecuada los equipos de protección proporcionados?
10. ¿Sus colaboradores reciben capacitaciones en seguridad y salud ocupacional?
11. ¿Cuenta con algún plan en caso de emergencia?
12. ¿Qué herramientas o procesos utiliza para identificar peligros de manera constante?
13. ¿Considera necesario innovar en las estrategias de seguridad y salud ocupacional?

Preguntas

1. ¿Existen peligros en su área de trabajo?

Sí No Talvez
2. ¿En su área de trabajo ha sufrido alguna lesión o accidente?

Siempre Ocasionalmente Nunca
 Frecuentemente Raramente
3. ¿Cómo considera el nivel de los riesgos en su área de trabajo?

Muy alto Alto Regular Bajo Muy bajo
4. ¿Cómo considera que es la seguridad en su puesto de trabajo?

Muy alta Alta Regular Baja Muy baja
5. ¿Cuál considera que es la probabilidad de que un peligro se materialice y cause un accidente o enfermedad?

Muy alta Alta Regular Baja Muy baja
6. ¿Su empleador le proporciona los equipos de protección personal adecuados para las actividades que realiza?

Totalmente de acuerdo Indeciso Totalmente en
 De acuerdo En desacuerdo desacuerdo
7. ¿Considera que el uso obligatorio de equipos de protección personal reduciría los accidentes o incidentes de trabajo?

Totalmente de acuerdo Indeciso Totalmente en
 De acuerdo En desacuerdo desacuerdo
8. ¿La mueblería realiza mantenimiento preventivo a las maquinarias para evitar riesgos?

Siempre Ocasionalmente Nunca
 Frecuentemente Raramente
9. ¿Considera que las medidas preventivas son efectivas para reducir los peligros existentes en el trabajo?

Totalmente de acuerdo Indeciso Totalmente en
 De acuerdo En desacuerdo desacuerdo
10. ¿Existen capacitaciones sobre seguridad y salud ocupacional?

Siempre Frecuentemente Ocasionalmente

Raramente Nunca

11. ¿Con qué frecuencia se realizan revisiones en sus tareas y procesos?

Siempre Ocasionalmente Nunca

Frecuentemente Raramente

12. ¿La mueblería ha implementado acciones correctivas luego de un accidente laboral?

Siempre Ocasionalmente Nunca

Frecuentemente Raramente

13. ¿Existen acciones para mejorar las operaciones de trabajo?

Totalmente de acuerdo Indeciso Totalmente en

De acuerdo En desacuerdo desacuerdo

Apéndice 6

Carta aval

Mueblería
"DUSSAN"

Atahualpa, 25 de octubre de 2025

Estimado,

Lcdo. José Xavier Tomalá Uribe, Mgs.

Director de la Carrera de Administración de Empresas
Facultad de Ciencias Administrativas
Universidad Estatal Península de Santa Elena

En su despacho. –

De mis consideraciones:

Por medio de la presente, yo **Gilberto Arnuldo Yagual Borbor**, en calidad de **Propietario** de la **Mueblería Dussan**, hago constar que autorizo a la señorita **Nayely Nicole Tomalá Muñoz**, portadora de la cédula de ciudadanía N° 2450153966, estudiante de la Carrera Administración de Empresas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, realizar un estudio con fines académicos, específicamente para la ejecución de su Trabajo de Integración Curricular con el tema "DIAGNÓSTICO Y DISEÑO DE LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN LA MUEBLERÍA DUSSAN, PARROQUIA ATAHUALPA, CANTÓN SANTA ELENA, AÑO 2025", brindando todas las facilidades necesarias para el desarrollo del estudio y la aceptación para que el trabajo sea publicado en la página oficial de la UPSE.

Atendiendo a su requerimiento, extiendo esta carta para los fines pertinentes.

Atentamente,



Gilberto Arnuldo Yagual Borbor

Propietario Mueblería Dussan

Dirección: Santa Elena, Atahualpa, Av. Guayaquil

Apéndice 7

Certificado de validación de instrumentos



FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

CERTIFICADO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

A QUIEN INTERESE CERTIFICO QUE:

Habiendo revisado los instrumentos a ser aplicados en el Trabajo de Integración Curricular titulado: “**DIAGNÓSTICO Y DISEÑO DE LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN LA MUEBLERÍA DUSSAN, PARROQUIA ATAHUALPA, CANTÓN SANTA ELENA, AÑO 2025**”, planteado por la estudiante **Nayely Nicole Tomalá Muñoz** con cédula de identidad # **2450153966**, doy por validado los siguientes formatos presentados:

1. Ficha de Observación
2. Cuestionario de Encuesta
3. Guía de Entrevista

Las herramientas anteriormente mencionadas reflejan pertinencia en las preguntas con base a los indicadores del tema planteado en la matriz de consistencia del trabajo, además se ajustan a la información que necesita recabarse para los fines del tema especificado por el estudiante.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad autorizando al peticionario dé el uso necesario de este documento que más convenga a su interés.

La Libertad, 21 de octubre de 2025.



Ing. Carola Alejandro Lindao, MSc.

DOCENTE DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESA

Apéndice 8

Informe de opinión de expertos. Ficha de observación



FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

FICHA DEL INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS

1. DATOS GENERALES:

Título de la Investigación: "Diagnóstico y diseño de la seguridad y salud ocupacional en la mueblería Dussan, Parroquia Atahualpa, Cantón Santa Elena, año 2025"

Autor del Instrumento: Nayely Nicole Tomalá Muñoz

Nombre del Instrumento: Ficha de Observación

2. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

No.	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1	CLARIDAD	Está formado con lenguaje apropiado.				x	
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas medibles.					X
3	ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				x	
4	ORGANIZACIÓN	Existe una secuencia lógica.				x	
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.			x		
6	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias de la investigación.				x	
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación.				x	
8	COHERENCIA	Sistematizada con las dimensiones e indicadores.			X		
9	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				x	
10	PERTINENCIA	El instrumento es adecuado para el propósito de la investigación.					x

3. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado.
 El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado y nuevamente validado.

Lugar y fecha: La Libertad, 21 de octubre de 2025



Firma del Experto Informante
 Ing. Carola Alejandra Lindao, MSc.

Apéndice 9

Informe de opinión de expertos. Guía de entrevista



FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

FICHA DEL INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS

1. DATOS GENERALES:

Título de la Investigación: "Diagnóstico y diseño de la seguridad y salud ocupacional en la mueblería Dussan, Parroquia Atahualpa, Cantón Santa Elena, año 2025"

Autor del Instrumento: Nayely Nicole Tomalá Muñoz

Nombre del Instrumento: Guía de Entrevista

2. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

No.	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1	CLARIDAD	Está formado con lenguaje apropiado.				x	
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas medibles.					x
3	ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				x	
4	ORGANIZACIÓN	Existe una secuencia lógica.				x	
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.			x		
6	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias de la investigación.				x	
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación.				x	
8	COHERENCIA	Sistematizada con las dimensiones e indicadores.			x		
9	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				x	
10	PERTINENCIA	El instrumento es adecuado para el propósito de la investigación.					x

3. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado.
 El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado y nuevamente validado.

Lugar y fecha: La Libertad, 21 de octubre de 2025



Firma del Experto Informante
 Ing. Carola Alejandro Lindao, MSc.

Apéndice 10

Informe de opinión de expertos. Cuestionario de censo



FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

FICHA DEL INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS

1. DATOS GENERALES:

Título de la Investigación: "Diagnóstico y diseño de la seguridad y salud ocupacional en la mueblería Dussan, Parroquia Atahualpa, Cantón Santa Elena, año 2025"

Autor del Instrumento: Nayely Nicole Tomalá Muñoz

Nombre del Instrumento: Cuestionario de Encuesta

2. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

No.	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1	CLARIDAD	Está formado con lenguaje apropiado.				x	
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas medibles.					X
3	ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				x	
4	ORGANIZACIÓN	Existe una secuencia lógica.				x	
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.			x		
6	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias de la investigación.				x	
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación.				x	
8	COHERENCIA	Sistematizada con las dimensiones e indicadores.			x		
9	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				x	
10	PERTINENCIA	El instrumento es adecuado para el propósito de la investigación.					x

3. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado.
 El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado y nuevamente validado.

Lugar y fecha: La Libertad, 21 de octubre de 2025



Firma del Experto Informante
Ing. Carola Alejandra Lindao, MSc.

Apéndice 11

Certificado gramatical

Lcda. Betty Ruth Gómez Suárez, Mgtr.

Celular: 0962183538

Correo: bettyruthgomez@educacion.gob.ec


CERTIFICACIÓN GRAMATICAL Y ORTOGRÁFICA

Yo, **BETTY RUTH GÓMEZ SUÁREZ**, en mi calidad de **LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y MAGÍSTER EN DISEÑO Y EVALUACIÓN DE MODELOS EDUCATIVOS**, por medio de la presente tengo a bien indicar que he leído y corregido el Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del Título de Licenciada en Administración de Empresas, denominado **"DIAGNÓSTICO Y DISEÑO DE LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN LA MUEBLERÍA DUSSAN, PARROQUIA ATAHUALPA, CANTÓN SANTA ELENA, AÑO 2025."**, de la estudiante: **TOMALÁ MUÑOZ NAYELY NICOLE**.

Certifico que está redactado con el correcto manejo del lenguaje, claridad en las expresiones, coherencia en los conceptos e interpretaciones, adecuado empleo en la sinonimia. Además de haber sido escrito de acuerdo a las normas de ortografía y sintaxis vigentes.

En cuanto puedo decir en honor a la verdad y autorizo a la interesada hacer uso del presente como estime conveniente.

Santa Elena, 18 de Noviembre del 2025


Lcda. Betty Ruth Gómez Suárez, Mgtr.
CI. 0915036529

LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAGÍSTER EN DISEÑO Y EVALUACIÓN DE MODELOS EDUCATIVOS
N° DE REGISTRO DE SENECYT 1050-2014-86052892

Apéndice 12

Cronograma tutorías



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
 FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
 CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
 PERÍODO ACADÉMICO 2025-2
 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES TUTORIALES

TIPO DE TUTORIAS: TITULACIÓN
 MODALIDAD DE TITULACIÓN: TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

No.	ACTIVIDADES	FECHA	AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Desarrollo de los Trabajos de Integración Curricular:																	
	Introducción																	
2	Primera reunión con mi tutor, se socializó los temas de tesis	14 de Agosto		■														
	Revisión de matriz de consistencia	1 de Septiembre				■												
	Revisión de matriz de consistencia e introducción	08 de Septiembre					■											
3	Capítulo I: Marco Referencial																	
	Revisión de idea a defender y desarrollo de problema	22 de Septiembre							■									
	Revisión del capítulo 1								■									
	Revisión de justificación teórica y práctica	23 de Septiembre							■									
4	Capítulo II: Metodología																	
	Corrección de matriz operacional y muestra	6 de Octubre								■								
	Revisión de instrumentos de recolección	17 de Octubre											■					
	Revisión de capítulo 1,2 y corrección de instrumentos de recolección	21 de Octubre											■					
5	Capítulo III: Resultados y Discusión																	
	Revisión de capítulo 1-2-3	14 de Noviembre															■	
6	Capítulo IV: propuesta	14 de Noviembre															■	
7	Conclusiones, Recomendaciones y Resumen	18 de Noviembre																■
8	Certificado Antiplagio	20 de Noviembre																■
9	Entrega de Informe de Aprobación del TT, por parte del Tutor																	



FIRMA DEL TUTOR

Nayely González Muñoz

FIRMA DEL ESTUDIANTE

Apéndice 13

Ficha tutorías



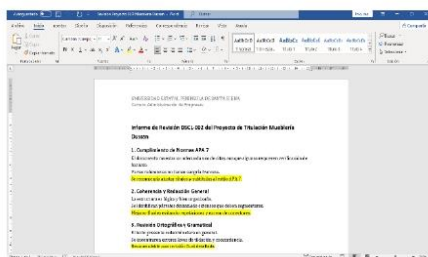
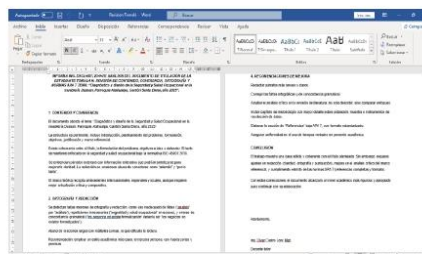
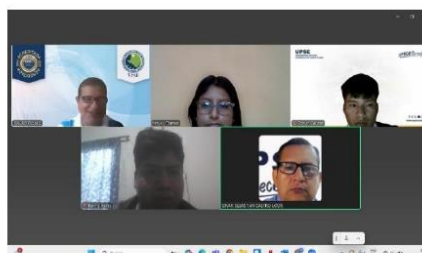
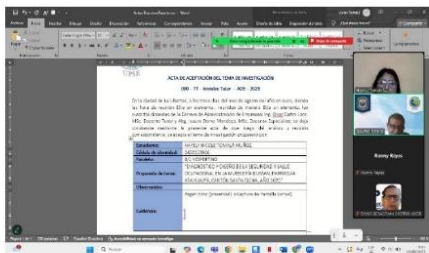
UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
FICHA PARA EL CONTROL DE TUTORÍAS DE TIC
PERÍODO ACADÉMICO 2025-1

CARRERA:	Licenciatura en Administración de Empresas		
MODALIDAD DE TITULACIÓN:	Híbrida		
DOCENTE:	Ing. Divar Castro Loor	TUTOR (X)	ESPECIALISTA ()
ESTUDIANTE:	Nayely Nicole Tomalá Muñoz	PARALELO:	8/1

FECHA	HORA		DESCRIPCIÓN DE TEMAS DESARROLLADOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE DEL CONTENIDO	TIPO DE TUTORIA
	INICIO	FIN			
14/08/2025	08:00	10:00	Propuesta de temas	Elección y ajustes del tema	TITULACIÓN
01/09/2025	08:00	10:00	Revisión de matriz de consistencia	Importancia de leer del tema para identificar las dimensiones e indicadores adecuados	
08/09/2025	08:00	10:00	Revisión de corrección de matriz de consistencia e introducción	Tener una mejor redacción y no repetir innecesariamente la variable del tema	
22/09/2025	08:00	10:00	Revisión de capítulo 1. Revisión de idea a defender y planteamiento del problema	Ampliar el análisis crítico y redactar párrafos más breves	
23/09/2025	08:00	10:00	Revisión de justificación teórica y práctica	Mejorar la redacción y ajustar la relevancia académica	
06/10/2025	08:00	10:00	Revisión de capítulo 2	Ampliar el análisis crítico y usar de forma adecuada los tiempos verbales	
17/10/2025	08:00	10:00	Revisión de instrumentos de recolección de información	Ajustar las preguntas del censo de acuerdo a la escala de likert	
21/10/2025	08:00	10:00	Revisión de capítulo 1 y 2. Revisión de correcciones de los instrumentos de recolección	Mejorar fluidez evitando repeticiones y exceso de conectores	
14/11/2025	08:00	10:00	Revisión de capítulo 1, 2, 3 y 4	Corregir detalles de APA 7, mejorar estructura de párrafos extensos y tener más análisis crítico en la discusión	
18/11/2025	08:00	10:00	Revisión de conclusiones, recomendaciones y resumen	Las conclusiones y recomendaciones se derivan correctamente de los objetivos y los hallazgos	

OBSERVACIONES DOCENTE:

EVIDENCIAS:



FIRMA DEL TUTOR

FIRMA DEL ESTUDIANTE

Apéndice 14

Informe de aprobación



FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Oficio No. 1002-DSCL-2025-

La Libertad, 20 de noviembre del 2025.

Asunto: Informe de Aprobación Trabajo de Titulación

Señor,
 Lcdo. José Xavier Tomalá Uribe, Mgt.
 DIRECTOR DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
 UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA- UPSE
 La Libertad

De mi consideración:

Reciba de mi parte un cordial saludo y a su vez mediante el presente informo a usted que, se ha concluido con el trabajo de integración curricular, cuyo título es "Diagnóstico y diseño de la Seguridad y Salud Ocupacional en la Mueblería Dussan, Parroquia Atahualpa, Cantón Santa Elena, año 2025", mismo que ha sido desarrollado por la estudiante Tomalá Muñoz Nayely Nicole con C.I. 2450153966 de la carrera de Administración de Empresas; razón por la que, luego de haber asesorado y revisado el trabajo de investigación según el cronograma establecido, doy por culminada la tutoría de titulación. Para que se continúe con el respectivo proceso, adjunto la siguiente documentación:

1. Trabajo de Integración Curricular, con la firma de aprobación.
2. Certificado de Antiplagio, mismo que reporta el 7% de plagio.
3. Ficha de Control de tutorías y evidencias.
4. Cronograma de tutorías.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,



Ing. Divar Sebastián Castro Loor, MSc.,
 DOCENTE TUTOR

C.c.: Ing. Renzo Gutiérrez Contreras, MBA. – Coordinador de la Comisión de Titulación
 Archivo

Apéndice 15

Certificado antiplagio



Biblioteca General

Formato No. BIB-009

CERTIFICADO ANTIPLAGIO

La Libertad, 20 de noviembre de 2025

01002-TUTOR DSCL-2025

En calidad de tutor del trabajo de titulación denominado "Diagnóstico y diseño de la Seguridad y Salud Ocupacional en la Mueblería Dussan, Parroquia Atahualpa, Cantón Santa Elena, año 2025", elaborado por la estudiante Nayely Nicole Tomalá Muñoz, de la Carrera de Administración de Empresas, de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciado en Administración de Empresas, me permito declarar que una vez analizado en el sistema antiplagio, luego de haber cumplido con los requerimientos de valoración, el presente proyecto, se encuentra con 7% de la valoración permitida, por consiguiente se procede a emitir el presente certificado.

Adjunto el reporte de análisis.

Atentamente,



Ing. Divar Sebastián Castro Loor, MSc.

C.I.: 0914004486

DOCENTE TUTOR



Biblioteca General

Formato No. BIB-009

CERTIFICADO ANTIPLAGIO

Reporte de análisis.

CERTIFICADO DE ANÁLISIS
iugster

Tesis (1)

7%
Textos sospechosos

4% Similitudes
 < 1% similitudes e entre comillas
 < 1% entre las fuentes mencionadas
 1% Idiomas no reconocidos (ignorado)
 3% Textos potencialmente generados por la IA

Nombre del documento: Tesis (1).docx	Depositante: DIVAR SEBASTIAN CASTRO LOOR	Número de palabras: 16.574
ID del documento: 278164c3ab597ac6739de7d942f0f5377c09809	Fecha de depósito: 20/11/2025	Número de caracteres: 112.784
Tamaño del documento original: 322.11 KB	Tipo de carga: Interfaz	Fecha de fin de análisis: 20/11/2025

Ubicación de las similitudes en el documento:

Apéndice 16*Evidencias***Figura 17***Observación**Nota. Observación***Figura 18***Observación**Nota. Observación*

Figura 19*Entrevista a propietario*

Nota. Entrevista a propietario

Figura 20*Censo presencial*

Nota. Censo presencial

Figura 21*Censo presencial**Nota.* Censo presencial