



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TÍTULO DEL ARTÍCULO

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO
LABORAL. CASO: EMPRESAS ASEGURADORAS DE AMBATO.**

AUTORA

Grijalva Méndez Gabriela Carolina

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE ARTÍCULO
PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

Previo a la obtención del grado académico en
MAGÍSTER EN GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

TUTOR

Mgtr. Zúñiga Muñoz Herman Christian.

La Libertad, Ecuador

Año 2025



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

Mgr. María Daniela García García
COORDINADORA DEL PROGRAMA

Mgr. Zúñiga Muñoz Herman
TUTOR

MBA. Emanuel Bohórquez Armijos
DOCENTE ESPECIALISTA 1

Mgr. Wilson Toro Álava
DOCENTE ESPECIALISTA 2

Ab. María Rivera González, Mgr.
SECRETARIA GENERAL
UPSE



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por GABRIELA CAROLINA GRIJALVA MÉNDEZ, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en Gestión de Talento Humano.

TUTOR

Mgr. Zúñiga Muñoz Herman Christian.

28 días del mes de Junio del año 2025



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Gabriela Carolina Grijalva Méndez

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, (LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL. CASO: EMPRESAS ASEGURADORAS DE AMBATO) previo a la obtención del título en Magíster en Gestión de Talento Humano, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

La Libertad, a los 28 días del mes de Junio del año 2025

LA AUTORA

Grijalva Méndez Gabriela Carolina



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, Gabriela Carolina Grijalva Méndez

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

La Libertad, a los 28 días del mes de junio del año 2025

LA AUTORA

Grijalva Méndez Gabriela Carolina

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo principal, evaluar la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral en empresas aseguradoras de la ciudad de Ambato. Para medir la inteligencia emocional, se utilizó un test basado en el modelo de Goleman, que consta de 45 preguntas y evalúa competencias como autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales. Las respuestas se clasificaron en cinco niveles de puntuación. El desempeño laboral se evaluó mediante un test 360, que reúne evaluaciones de superiores, colegas, subordinados y el propio empleado, con un total de 35 preguntas. Los resultados mostraron que la mayoría de los participantes se ubicaron en niveles de Medio Bajo en competencias emocionales, y se identificó una correlación positiva significativa ($R=0,728$) entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral, sugiriendo que mejorar la inteligencia emocional podría aumentar la eficacia laboral.

Palabras clave: Inteligencia emocional, desempeño laboral, autocontrol emocional, motivación, habilidades sociales.

ABSTRACT

The research aimed to evaluate the relationship between emotional intelligence and job performance in insurance companies in Ambato. To measure emotional intelligence, a test based on Goleman's model was used, consisting of 45 questions assessing competencies such as self-awareness, self-regulation, motivation, empathy, and social skills. Responses were classified into five scoring levels. Job performance was assessed using a 360-degree test that collects evaluations from supervisors, peers, subordinates, and the employee themselves, consisting of 35 questions. The results showed that most participants scored in the Medium Low range for emotional competencies, and a significant positive correlation ($R=0.728$) between emotional intelligence and job performance was identified, suggesting that improving emotional intelligence could enhance employees' work effectiveness.

Keywords: Emotional intelligence, job performance, emotional self-control, motivation, social skills.

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN



ACTA DE ACEPTACIÓN DE ARTÍCULO PARA PUBLICACIÓN JOURNAL BUSINESS SCIENCE

CERTIFICA:

Que los autores: Gabriela Carolina Grijalva Méndez, Herman Christian Zúñiga Muñoz.

Presentaron ante el Comité Editorial de la Revista Journal Business Science, soportada en la plataforma OPEN JOURNAL SYSTEM, el artículo científico titulado **LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL. CASO: EMPRESAS ASEGURADORAS DE AMBATO** el cual cumplió con las normas editoriales de la revista y ha sido evaluado por pares doble ciego, lo que permitió su publicación en la undécima. Edición, Número 1. 2025, con ISSN: 2737-615X

Manta, 16 de Junio de 2025

Dr. Pedro Quijije Anchundia, Ph.D
Director General
Revista Journal Business Science

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
Av. Circunvalación - Vía a San Mateo
Manta - Manabí - Ecuador



Nombre de la revista	Journal Business Science - ISSN: 2737-615X, https://revistas.uleam.edu.ec/index.php/business_science/article/view/662
----------------------	--