



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

TÍTULO:

LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y PROCESO DE APRENDIZAJE EN
EDUCACIÓN BÁSICA

**TRABAJO ESPECIAL DE GRADO PRESENTADO COMO REQUISITO
PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN BÁSICA**

AUTORES:

PARRALES GUALE NICKOLL JEANELLA
MIRANDA MATEO MELANIE RUTH

TUTORA:

PH.D SHIRLEY CATUTO SOLANO

LA LIBERTAD, DICIEMBRE 2025

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

TÍTULO:

**LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y PROCESO DE APRENDIZAJE EN
EDUCACIÓN BÁSICA**

**TRABAJO ESPECIAL DE GRADO PRESENTADO COMO REQUISITO
PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN BÁSICA**

AUTORES:

**PARRALES GUALE NICKOLL JEANELLA
MIRANDA MATEO MELANIE RUTH**

TUTORA:

PH.D SHIRLEY CATUTO SOLANO

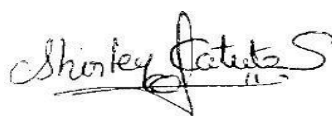
LA LIBERTAD, DICIEMBRE 2025

UPSE

DECLARACIÓN DE DOCENTE TUTOR

En mi calidad de Docente Tutora del Trabajo de Integración Curricular, “**LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y PROCESO DE APRENDIZAJE EN EDUCACIÓN BÁSICA**”, elaborado por PARRALES GUALE NICKOLL JEANELLA y MIRANDAMATEO MELANIE RUTH, estudiantes de la Carrera de Educación Básica, Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciadas en Ciencias de la Educación Básica, me permito declarar que luego de haber dirigido su desarrollo y estructura final del trabajo, esté cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por la cual, apruebo en todas sus partes, encontrándose apto para la evaluación del docente especialista.

Atentamente,



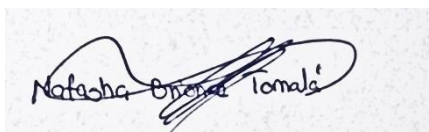
Ph.D. Shirley Paola Catuto Solano

DOCENTE TUTOR

DECLARACIÓN DE DOCENTE ESPECIALISTA

En mi calidad de la Docente Especialista del Trabajo de Integración Curricular, “**LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y PROCESO DE APRENDIZAJE EN EDUCACIÓN BÁSICA**”, elaborado por PARRALES GUALE NICKOLL JEANELLA y MIRANDAMATEO MELANIE RUTH, estudiantes de la Carrera de Educación Básica, Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciados en Ciencias de la Educación Básica, me permito declarar que luego de haber evaluado el desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por la cual, declaro que se encuentra apto para su sustentación.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink on a light-colored background. The signature is cursive and reads "Natasha Paola Briones Tomalá".

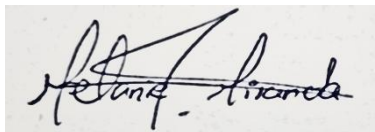
MSc. Natasha Paola Briones Tomalá

DOCENTE ESPECIALISTA

DECLARACIÓN AUTORÍA DEL ESTUDIANTE

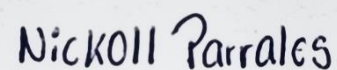
Nosotros, Miranda Mateo Melanie Ruth con C.I. 0928013846 y PARRALES GUALE Nickoll Jeanella con C. I 0927967414, estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas, Carrera de Educación Básica, en calidad de autores del trabajo de integración curricular titulado **“LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y PROCESO DE APRENDIZAJE EN EDUCACIÓN BÁSICA”** nos permitimos declarar y certificar libre y voluntariamente que lo escrito en este trabajo investigativo es de nuestra propia autoría a excepción de las citas bibliográficas utilizadas y la propiedad intelectual de la misma pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Atentamente,



Miranda Mateo Melanie Ruth

C.I. 0928013846



PARRALES GUALE Nickoll Jeanella

C.I. 0927967414

TRIBUNAL DE GRADO



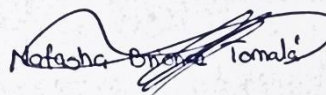
PhD. Margot García Espinoza
DIRECTORA DE CARRERA
EDUCACIÓN BÁSICA



PhD. González de Pirela Neia
DOCENTE DE UNIDAD DE INTEGRACION
CURRICULAR



Ph.D. Shirley Paola Catuto Solano
DOCENTE TUTOR



MSc. Natasha Paola Briones Tomalá
DOCENTE ESPECIALISTA



M.Sc. María De La Cruz Tigrero

SECRETARIA

DEDICATORIA

Agradezco A Dios, por ser mi guía, mi refugio y mi fortaleza

A mi madre, **María Elena Mateo Sánchez**, le expreso mi más sincero agradecimiento por su amor incondicional, por sus consejos llenos de sabiduría y por ser el pilar que sostiene mis sueños. Gracias mami por creer en mi e impulsarme a seguir mis sueños y ser ejemplo de lucha y dedicación.

A mi abuelita **Rosa María**, quién hoy descansa en paz, le dedico con todo mi corazón cada esfuerzo realizado, aunque no esté físicamente, su presencia sigue guiando mis pasos y llenándome de motivación.

A mis hermanos, por su apoyo constante y por estar siempre presentes con palabras de aliento, a mis sobrinos, quiénes con su ternura e inocencia me inspiran cada día y me recuerdan por qué amo mi carrera.

Agradezco a mi fiel compañera gatuna **Misha**, que con su compañía en mis noches de desvelo me brindo calma y ternura cuando más lo necesitaba, que, aunque sea mascota, su presencia siempre fue un apoyo silencioso pero significativo en el proceso.

También agradecer mucho a mi compañera de tesis, **Nickoll Parrales Guale**, por su compromiso y dedicación, gracias por estar conmigo en este gran reto académico, por tu apoyo constante y por no rendirte incluso en los momentos difíciles.

Finalmente, a mis amigos, mis reales, por acompañarme en los buenos y malos momentos, por sus risas, su comprensión y por nunca soltarme la mano. Gracias por ser parte de esta etapa tan importante en mi vida.

Melanie Ruth Miranda Mateo

Deseo expresar mi mayor agradecimiento a todas las personas que formaron parte de todo este proceso que de una u otra manera, aportaron a la realización de este proyecto. En primer lugar, mi mayor gratitud para mi madre, **Mirna Guale**, cuyo amor incondicional me sostuvo en momentos difíciles. Este logro también es suyo, por ser uno de mis pilares fundamentales en mi vida.

A mi padre, **Julio Parrales**, por ser ese pilar imprescindible en esta etapa de mi vida, por su apoyo y esfuerzo que hicieron posible que llegara a continuar con mis estudios y poder alcanzar este logro. Su dedicación y compromiso hacia mi formación siempre será un motivo de agradecimiento para él.

A mis hermanas y demás familiares que me brindaron su apoyo, a mi pequeña perrita que llego en momentos de mi vida donde sentí que no podía continuar. A la persona que ha estado a mi lado brindándome apoyo emocional, motivación en momentos donde ni yo creía en mí, por su constante impulso durante este proceso.

A mi grupito maravilloso de amigos, por sus ocurrencias en cada jornada de clase donde fue menos pesada y más divertida por los momentos que pasamos, recuerdos y experiencias que cada uno se lleva. A mi querida amiga y compañera de proyecto, por su compromiso, dedicación y sobre todo por ser la primera en brindarme una amistad sincera durante los 4 años juntas, por su apoyo esencial en cada fase del trabajo. Sin duda, cada uno de ustedes dejo una huella importante en mi camino y contribuyo de manera valiosa a la culminación de este logro tan importante de mi vida. Por todo ello, les digo con mucho amor: ¡Gracias!

Nickoll Jeanella Parrales Guale

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, extendiendo nuestra gratitud por abrirnos sus puertas y brindarnos un espacio donde desarrollarnos, aprender y construir nuestro camino como futuras profesionales.

Expresamos nuestro sincero agradecimiento a los docentes de la universidad, quienes, con su dedicación, experiencias, y entrega diaria contribuyeron progresivamente a fortalecer nuestros conocimientos de cada etapa de nuestra formación académica.

A la Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao” por darnos la oportunidad de aplicar nuestra investigación, por permitirnos ingresar a su comunidad educativa y la colaboración de docentes y estudiantes para la realización del trabajo de campo.

De manera especial, agradecer a nuestra tutora por ser guía constante, sus observaciones, su paciencia y compromiso con el desarrollo del proyecto de investigación. Su acompañamiento fue esencial para la orientación de nuestras ideas, fortalecer el análisis y culminar nuestro trabajo con dedicación y responsabilidad

Melanie Ruth Miranda Mateo y Nickoll Jeanella Parrales Guale

RESUMEN

La llegada de la pandemia COVID-19 permitió que el mundo experimentara cambios drásticos que obligaron a las personas a adaptarse rápidamente a nuevas circunstancias. Uno de los ámbitos más afectados fue la educación, que tuvo que transitar de la modalidad presencial a la virtual. El objetivo de esta investigación es estipular las desventajas de la educación virtual en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de séptimo año de la Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao” de la provincia de Santa Elena, se desarrollará mediante una metodología cuantitativa utilizando como instrumento la encuesta en escala de Likert y además se complementarán con entrevistas dirigidas a los docentes. Los resultados muestran que la educación virtual presenta diversas limitaciones que llegan a afectar el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Aun así, incidieron en la atención, la comprensión y la motivación de cada uno de ellos, por lo que se redujo la calidad del aprendizaje. En conclusión, la educación virtual no logró asemejarse a la modalidad presencial, debido a las múltiples desventajas detectadas, a pesar de ello, se identificó que la experiencia adquirida por docentes y estudiantes en el uso de las plataformas digitales constituye una oportunidad para fortalecer futuros procesos educativos híbridos.

Palabras claves: Aprendizaje – Conectividad - Educación virtual – Estrategias pedagógicas – Pandemia - Recursos tecnológicos.

ABSTRACT

The arrival of the COVID-19 pandemic allowed the world to experience drastic changes that forced people to quickly adapt to new circumstances. One of the most affected areas was education, which had to transition from in-person to virtual learning. The objective of this research is to identify the disadvantages of virtual education in the learning process of seventh-grade students at the “Ignacio Alvarado Villao” Educational Unit in the province of Santa Elena. It will be carried out using a quantitative methodology with a Likert scale survey as the instrument, and it will also be complemented with interviews directed at the teachers. The results show that virtual education presents various limitations that affect the students' learning process. Nevertheless, it impacted their attention, comprehension, and motivation, which led to a reduction in the quality of learning. In conclusion, virtual education failed to resemble the in-person modality due to the multiple disadvantages identified; nevertheless, it was noted that the experience gained by teachers and students in using digital platforms constitutes an opportunity to strengthen future hybrid educational processes.

Keywords: Learning – Connectivity – Virtual education – Pedagogical strategies – Pandemic – Technological resources

ÍNDICE DE CONTENIDO

PORTADA.....	I
CARATULA.....	II
DECLARACIÓN DE DOCENTE TUTOR.....	III
DECLARACIÓN DE DOCENTE ESPECIALISTA.....	IV
DECLARACIÓN AUTORÍA DEL ESTUDIANTE	V
TRIBUNAL DE GRADO.....	VI
DEDICATORIA	VII
AGRADECIMIENTO	IX
RESUMEN	X
ABSTRACT.....	XI
ÍNDICE DE CONTENIDO	XII
INDICE DE TABLAS	XV
INDICE DE GRAFICOS.....	XVI
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I EL PROBLEMA.....	3
1. Problema.....	3
1.1 Planteamiento de problema	3
1.2 Inquietudes del investigador	5
<i>1.2.1 Pregunta principal</i>	<i>5</i>
<i>1.2.2 Preguntas secundarias</i>	<i>5</i>
1.3 Objetivos de la investigación.....	5
<i>1.3.1 Objetivo general</i>	<i>5</i>
<i>1.3.2 Objetivos específicos</i>	<i>6</i>

1.4 Justificación	6
1.5 Alcances y delimitación	8
<i>1.5.1 Alcances</i>	8
<i>1.5.2 Delimitación</i>	8
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	9
2.1 Antecedentes	9
2.2 Bases teóricas	13
<i>2.2.1 Concepto de la educación virtual</i>	13
<i>2.2.2 Modalidades educativas</i>	14
<i>2.2.3 Características de la educación virtual</i>	16
<i>2.2.4 Plataformas y herramientas digitales</i>	16
<i>2.2.5 Rol del docente en la educación virtual</i>	19
<i>2.2.6 Rol del estudiante en la educación virtual</i>	19
<i>2.2.7 Ventajas y desventajas de la educación virtual</i>	20
<i>2.2.8 La tecnología como fenómeno social</i>	21
2.3 Proceso de enseñanza	22
<i>2.3.1 Concepto de aprendizaje</i>	22
<i>2.3.2 Teorías del aprendizaje</i>	23
<i>2.3.3 Factores que influyen en el aprendizaje</i>	25
<i>2.3.4 Motivación y atención en el aprendizaje</i>	27
<i>2.3.5 El rol del docente en el proceso de aprendizaje</i>	28
<i>2.3.6 Relación entre la educación virtual y aprendizaje significativo</i>	28
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	34
3.1 Enfoque de investigación	34
3.2 Nivel de investigación	34

	XIV
3.3 Diseño de investigación.....	35
3.4 Población y Muestra	36
3.4.1 Población.....	36
3.4.2 Muestra	36
3.5 Técnicas de recolección de información.....	37
3.5.1 Técnicas de interpretación de la información	37
3.6 Instrumentos de recolección de información.....	38
3.7 Procedimientos	38
3.8 Uso del programa	39
3.9 Consideraciones éticas.....	39
CAPITULO IV ANÁLISIS DE RESULTADOS	41
4.1 Resultado de encuestas a estudiantes	42
4.2 Resultado de las entrevistas a docentes.....	58
4.3 Interpretación de encuesta a estudiantes.....	64
4.4 Interpretación de entrevista a docentes	65
CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	66
5.1 Conclusiones	66
5.2 Recomendaciones	67
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	69

INDICE DE TABLAS

TABLA 1	30
TABLA 2 POBLACIÓN	36
TABLA 3 MUESTRA.....	36
TABLA 4 REPORTE GENERAL DE LAS ENCUESTAS.....	41
TABLA 5 REPORTE GENERAL DE LAS ENCUESTAS.....	41
TABLA 6 DIFICULTAD DE ATENCIÓN	43
TABLA 7 FALTA DE INTERACCIÓN.....	44
TABLA 8 LIMITACIÓN DE COMPRESIÓN DE CONTENIDOS	45
TABLA 9 RECURSOS TECNOLÓGICOS.....	46
TABLA 10 ACOMPAÑAMIENTO DEL DOCENTE A TRAVÉS DE HERRAMIENTAS VIRTUALES	47
TABLA 11 FALTA DE RECURSOS TECNOLÓGICOS.....	48
TABLA 12 POCA ATENCIÓN PERSONALIZADA	49
TABLA 13 ACTIVIDADES PRÁCTICAS	50
TABLA 14 TRABAJOS EN GRUPO.....	51
TABLA 15 RETROALIMENTACIÓN	52
TABLA 16 IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS	53
TABLA 17 DOMINIO EN LAS PLATAFORMAS DIGITALES	54
TABLA 18 INTEGRACIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS	55
TABLA 19 MOTIVACIÓN DEL DOCENTE AL ESTUDIANTADO	56
TABLA 20 RECONOCIMIENTO DE LOGROS.....	57
TABLA 21 EXPERIENCIA EN LA VIRTUALIDAD.....	58
TABLA 22 HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS TECNOLÓGICOS.....	58
TABLA 23 RECURSOS PEDAGÓGICOS UTILIZADOS	59
TABLA 24 EFECTIVIDAD DE RECURSOS	60
TABLA 25 PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES.....	60
TABLA 26 INFLUENCIA DE LA VIRTUALIDAD.....	61
TABLA 27 DIFICULTADES PRESENTADAS	61
TABLA 28 AFECTACIÓN DE DIFICULTADES.....	62
TABLA 29 DESVENTAJAS	62

TABLA 30 ASPECTOS A MEJORAR	63
--	-----------

INDICE DE GRAFICOS

ILUSTRACIÓN 1 REPORTE GENERAL.....	42
ILUSTRACIÓN 2 DIFICULTAD DE ATENCIÓN.....	43
ILUSTRACIÓN 3 FALTA DE INTERACCIÓN	44
ILUSTRACIÓN 4 LIMITACIÓN DE COMPRENSIÓN DE CONTENIDOS	45
ILUSTRACIÓN 5 RECURSOS TECNOLÓGICOS	46
ILUSTRACIÓN 6 ACOMPAÑAMIENTO DEL DOCENTE A TRAVÉS DE HERRAMIENTAS VIRTUALES	47
ILUSTRACIÓN 7 FALTA DE RECURSOS TECNOLÓGICOS	48
ILUSTRACIÓN 8 POCA ATENCIÓN PERSONALIZADA.....	49
ILUSTRACIÓN 9 ACTIVIDADES PRÁCTICAS.....	50
ILUSTRACIÓN 10 TRABAJOS EN GRUPO	51
ILUSTRACIÓN 11 RETROALIMENTACIÓN	52
ILUSTRACIÓN 12 IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS... 	53
ILUSTRACIÓN 13 DOMINIO EN LAS PLATAFORMAS DIGITALES	54
ILUSTRACIÓN 14 INTEGRACIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS	55
ILUSTRACIÓN 15 MOTIVACIÓN DEL DOCENTE AL ESTUDIANTADO	56
ILUSTRACIÓN 16 RECONOCIMIENTO DE LOGROS	57

INTRODUCCIÓN

La pandemia covid-19, afecto a nivel mundial provocando cambios en muchos ámbitos especialmente en la educación, convirtiendo la educación virtual como parte esencial en el proceso de enseñanza de los estudiantes, ocasionando cambios repentinos en la dinámica educativa de todos los niveles, tanto en docentes como estudiantes quiénes debieron adaptarse a nuevos entornos digitales y recursos. En el transcurso de la crisis sanitaria la educación virtual pasó por muchas dificultades que afectaron al desarrollo del aprendizaje, haciendo que sea un tema a investigar para analizar las consecuencias que tuvo la virtualidad.

La presente investigación tiene como objetivo determinar las desventajas de la educación virtual y su consecuencia en el aprendizaje de los estudiantes de séptimo año de la unidad educativa "Ignacio Alvarado Villao" de la provincia de Santa Elena, mediante un enfoque cuantitativo donde permita evidenciar factores que influyeron desfavorablemente durante el proceso educativo de los estudiantes.

El capítulo I trata del planteamiento del problema, en el cual se describe la situación que originó la investigación y sus principales causas que perjudicó la calidad educativa durante la virtualidad. Entre las problemáticas se destacan la falta de conectividad y recursos tecnológicos, escasa capacitación de los docentes y falta de acompañamiento familiar. Por consiguiente, se formulan las preguntas de investigación con su respectivo objetivo general y específicos, igualmente la justificación, alcance y delimitación, las cuales sirven para ayudar a analizar la educación virtual como un fenómeno que marcó un antes y después en el desarrollo de aprendizaje.

El capítulo II está conformado por el marco teórico, el cual fundamenta la investigación a través de una revisión de literatura nacional e internacional sobre la educación virtual. También se exponen estudios previos que evidencian como la pandemia del Covid-

19 impulsó al uso de entornos digitales, modificando la forma tradicional de enseñanza. Por consiguiente, se desarrollan bases teóricas que sustentan el trabajo con sus respectivos fundamentos conceptuales, además abordan subtemas muy importantes que permitirá comprender de manera integral el tema de investigación, estableciendo el sustento científico que da validez al estudio.

Capítulo III consta del marco metodológico, especificando el enfoque de la investigación que se llevará cabo, con el nivel y diseño. También se plantea la población, muestra, técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de información. Además, se detalla el procedimiento aplicado en la investigación y consideraciones éticas, que garantizan la confiabilidad del proceso.

Capítulo IV se expone el análisis e interpretación de resultados, los resultados obtenidos fueron mediante encuestas y entrevistas aplicados a estudiantes y docentes de la Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao”. En esta sección se presenta los resultados en tablas y graficas que reflejan las experiencias de los estudiantes respecto a las dificultades y limitaciones en la educación virtual.

El capítulo V abarca las conclusiones y recomendaciones concluido del análisis realizado, en conclusiones se exhiben los hallazgos más relevantes del estudio, destacando que la virtualidad generó muchos desafíos que afectaron el proceso educativo. Por otra parte, las recomendaciones están orientadas a fortalecer la capacitación docente, mejorar la infraestructura tecnológica, fomentar la participación familiar y promover estrategias que garanticen una educación más inclusiva.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1. Problema

La educación virtual y su proceso de aprendizaje en estudiantes de séptimo año de la unidad Educativa ‘Ignacio Alvarado Villao’, Palmar, durante el periodo 2025–2026.”

1.1 Planteamiento de problema

La pandemia covid-19 trajo consecuencias irreversibles en el ámbito educativo tal es el caso de países como Guatemala, Argentina, México, Colombia y Ecuador, quienes cerraron sus escuelas, perjudicando al 87% de la población estudiantil del mundo. A pesar de los intentos de los gobiernos locales con la implementación del aprendizaje virtual, se presentaron problemas como: contenidos de clases, apoyo a los docentes, orientación a las familias, problemas de conectividad y acceso a los medios de comunicación (Carranza, 2020).

Este desafío llamado educación virtual ha pasado de ser una alternativa poco utilizada a convertirse en una herramienta esencial e importante durante los últimos años, especialmente tras la pandemia. Debido a las medidas de confinamiento que declaró la Organización mundial de la salud (OMS), el mundo se vio obligado a aislarse en sus hogares, destacando que el sector más afectado fue el educativo. Ante esta situación se empezó a utilizar los medios tecnológicos como una alternativa a la crisis sanitaria, asumiendo nuevas formas de comunicación y enseñanza. Obligando así a los estudiantes a continuar con su formación educativa a través de la modalidad virtual o en línea.

En la provincia de Santa Elena, se pudo evidenciar que durante los dos años que se mantuvo en la virtualidad, que los estudiantes en educación básica presentaron problemas en el desarrollo del aprendizaje, presentando diversas barreras como la falta de conectividad, en

donde muchos hogares no contaban con acceso a internet o el servicio era ineficiente especialmente en zonas rurales. El estudiante al no contar con internet, pierde la oportunidad de desarrollar competencias digitales y su adaptación a la era digital.

Los recursos tecnológicos se presentaron como una barrera ante el aprendizaje debido a que los estudiantes no contaban con los dispositivos adecuados para acceder a la educación virtual. La falta de acceso a computadoras, celulares o tabletas afecta negativamente en el rendimiento académico, en consecuencia, limita la realización de tareas e investigaciones. Además, influye en el aspecto emocional puesto que los estudiantes se sienten frustrados al no conectarse a clases y continuar con su aprendizaje de forma virtual.

Otra causal del bajo desempeño en el aprendizaje virtual fue la falta del acompañamiento familiar tanto que es un aporte indispensable para el proceso de enseñanza-aprendizaje, dado que en esta modalidad los padres de familia no contaban con el debido tiempo, conocimientos y recursos para la realización de actividades escolares. Además, en muchos hogares no existía un ambiente adecuado para su concentración y cumplimiento de tareas, ocasionando en los estudiantes desafíos para organizar su tiempo, y mantener la motivación en su proceso educativo

Un aspecto importante de la educación virtual se direccionó a la interacción de los docentes, considerando que ya no existía el aula de clases como un espacio interactivo, si no que la asimilación del contenido era a través de una pantalla. Este tipo de modalidad redujo el contacto directo del estudiante y docente afectando la participación activa. Además, los docentes no estaban capacitados con la modalidad virtual, limitando la efectividad de sus estrategias pedagógicas

Ante las causales expuestas, en la actualidad se evidencia que la educación virtual dejó secuelas en el proceso educativo. La falta de conectividad, carencia de recursos

tecnológicos, acompañamiento familiar y la limitada preparación de los docentes impactaron en la calidad del aprendizaje en esta modalidad. Por lo tanto, la investigación consiste en detectar y evidenciar la educación virtual y su proceso de aprendizaje en estudiantes de séptimo año de la unidad Educativa ‘Ignacio Alvarado Villao’, Palmar, durante el periodo 2025–2026.”

1.2 Inquietudes del investigador

1.2.1 Pregunta principal

¿Qué desventajas se presentaron en el proceso educativo de los estudiantes durante la virtualidad?

1.2.2 Preguntas secundarias

- ¿Cuáles fueron los recursos tecnológicos y pedagógicos que influyeron en el proceso de aprendizaje de los estudiantes durante la educación virtual?
- ¿Qué debilidades de la educación virtual deben evaluarse para comprender su impacto en el aprendizaje de estudiantes de educación básica?
- ¿Qué estrategias de aprendizaje se aplicaron durante la virtualidad como garantía de una educación de calidad?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar las desventajas de la educación virtual y su consecuencia en el aprendizaje de los estudiantes de séptimo año de la Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao” de provincia de Santa Elena, a través de la recolección de información que permita garantizar el proceso educativo.

1.3.2 Objetivos específicos

- Analizar los recursos tecnológicos y pedagógicos que influyeron en el aprendizaje virtual identificando su afectación en el proceso educativo de los estudiantes
- Reconocer las principales debilidades en la educación virtual y su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de educación básica.
- Identificar las estrategias de aprendizaje durante la virtualidad a fin de relacionarlas con los procesos actuales contribuyendo a la mejora educativa.

1.4 Justificación

La investigación consiste en detectar las desventajas de la educación virtual en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de séptimo año de la Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao” durante el periodo lectivo 2025-2026, destacando la importancia de la búsqueda de estrategias para los entornos virtuales a causa de la pandemia Covid-19 en el cual existieron cambios significativos en los procesos educativos de los estudiantes.

Desde el enfoque teórico, se fundamenta en el principio del aprendizaje significativo. David Ausubel (1963-1968) en su teoría del Aprendizaje Significativo por Recepción, se refiere a que el proceso de construcción de significados es el elemento central del proceso de enseñanza-aprendizaje. En pocas palabras el alumno aprende un contenido cualquiera cuando es capaz de atribuirle un significado. Este tipo de aprendizaje parte de dos ejes fundamentales que es el constructiva y la interacción con otros.

Al reducir la interacción entre los docentes y los estudiantes, dificultan las oportunidades del acompañamiento afectando las condiciones de la teoría del Aprendizaje Significativo por Recepción. Se evidencia que los estudiantes experimentaron problemas

para entender nuevos conocimientos durante la virtualidad en tiempos de pandemia, impactando así su proceso educativo a largo plazo.

Por otra parte, en lo práctico solo se centrará en el análisis de las vivencias que experimentaron los estudiantes durante la modalidad virtual. Se busca describir y evidenciar cómo la educación virtual afectó su proceso de aprendizaje, logrando identificar las barreras que influyeron negativamente tal como la falta de conectividad, acceso a dispositivos, acompañamiento familiar, e interacción con el docente. Esta búsqueda será de mucha importancia para futuras investigaciones que deseen comprender el impacto real que tuvo esta modalidad en la actualidad.

De igual modo desde la perspectiva social, la investigación justifica una problemática que tuvo un efecto en los estudiantes específicamente en aquellos que pertenecen a los sectores vulnerables y con poco acceso a recursos tecnológicos. La educación virtual en las zonas rurales fue un poco inexistente donde muchos niños y jóvenes mostraron desventajas significativas.

Por consiguiente, esta investigación tiene como objetivo dar claridad a las dificultades que enfrentaron los estudiantes durante este periodo académico, destacando cómo el acceso a la tecnología y el apoyo familiar afectaron su capacidad de aprendizaje. Los resultados generarán conciencia sobre la necesidad de recursos tecnológicos en zonas rurales que promuevan una educación más inclusiva, garantizando la equidad en el acceso a la educación, tanto en modalidades virtuales como presenciales.

Finalmente, en cuanto al enfoque metodológico, la investigación sigue una metodología cuantitativa, que permite la recopilación y análisis de datos a través de las encuestas estructuradas.

Este enfoque facilita la identificación de los problemas experimentados por los estudiantes, proporcionando información precisa y confiable. Al centrarse en la inestabilidad como el acceso a Internet, la disponibilidad de dispositivos y el acompañamiento familiar, se garantiza que los resultados mostrarán la situación vivida por los estudiantes en la modalidad virtual. Los resultados obtenidos servirán como base para futuras investigaciones y aportarán una visión más clara de los efectos de la educación virtual en el aprendizaje de los estudiantes, especialmente en zonas rurales.

1.5 Alcances y delimitación

1.5.1 Alcances

El trabajo de investigación busca detectar las desventajas de la educación virtual en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de séptimo año de la Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao”

1.5.2 Delimitación

- **Campo de estudio:** Educación Básica Media
- **Objeto de estudio:** Educación virtual y su proceso de aprendizaje en educación básica
- **Unidad de Estudio:** Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao”
- **Sujeto de Estudio:** Estudiantes de séptimo año de educación general básica
- **Enfoque de investigación:** Cuantitativo
- **Periodo:** Año lectivo 2025-2026

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

Vallejo (2022) analiza en su trabajo investigativo titulado: La educación virtual y su impacto en el rendimiento académico, que el acontecimiento de la virtualidad afectó en el rendimiento académico de los estudiantes durante el confinamiento por el COVID-19, sustenta que el uso de tecnologías fue necesario al suspenderse las clases, exigiendo que docentes y alumnos se adaptaran a los cambios digitales. Como resultados demostraron que pese a las dificultades que se presentaron al inicio, lograron desarrollar habilidades tecnológicas, su autonomía y su interacción con la información.

Ante la investigación de Vallejo, afirma que la educación virtual tiene el poder de transformar y enriquecer el proceso de enseñanza de los estudiantes. Surge como solución emergente tras la pandemia, implementando nuevas dinámicas de aprendizajes, fortaleciendo así sus habilidades digitales y su capacidad de interactuar con la información tecnológica. Estos resultados permiten argumentar que la modalidad virtual es un espacio pedagógico dinámico que configura los roles de los maestros y alumnos aportando elementos importantes para comprender la aplicación de entornos virtuales y enriquecer el proceso de enseñanza del alumno.

En la investigación de la línea de educación virtual y la salud menciona Soto et al., (2022) en su investigación “Enseñanza virtual y mejora de conocimiento en prevención del COVID-19 en niños de educación básica regular”. Plantea como objetivo determinar el resultado de la enseñanza virtual en el conocimiento para prevenir el COVID-19. Dentro de este estudio se empleó un enfoque cuantitativo, para evaluar el nivel de conocimiento de los estudiantes antes y después de ejecutar las actividades educativas virtuales. Por lo tanto, los resultados muestran una mejoría estadística significativa en el conocimiento de los

estudiantes sobre medidas preventivas al recibir la enseñanza virtual. El autor concluye que las estrategias de enseñanza virtual pueden ser instrumentos aptos para fortalecer las competencias en salud pública en entornos educativos.

Se demuestra que la modalidad virtual, además de ser un medio funcional durante la pandemia, también es una herramienta estratégica pedagógica capaz de generar aprendizajes significativos. Mostrando mejoras significativas en el nivel de conocimiento de los estudiantes debido a que este enfoque promueve el desarrollo de competencias y por otro lado, enriquece en el proceso de enseñanza cuando se integra de forma contextualizada y planificada.

De acuerdo con Gómez y Escobar (2021) en su trabajo de investigación titulada “Educación virtual en tiempos de pandemia: incremento de la desigualdad social en el Perú, examinaron la consecuencia de la enseñanza virtual durante la pandemia en la educación peruana, la falta de acceso tecnológico y de desigualdades socioeconómicas influyen en lo educativo”. Realizaron un análisis crítico enfocado en la virtualidad y las desventajas de los estudiantes con escasos recursos, como resultados se obtuvo que la modalidad virtual incrementa las desigualdades educativas: los estudiantes de zonas rurales no cuentan con recursos tecnológicos y se ven más desfavorecidos, lo que pone en riesgo la igualdad de oportunidades. Los autores concluyen que la educación virtual no es un “nivelador”, como limitaciones identifican que su análisis está centrado en el contexto geográfico peruano y en factores estructurales, con menos rendimiento académico, lo cual da la posibilidad de que investigaciones adicionales integren estos enfoques en lo educativo.

La investigación argumenta que las desigualdades socioeconómicas sí influyeron directamente en las oportunidades educativas durante la pandemia, generando una exclusión digital que afectó con mayor intensidad a los estudiantes de escasos recursos y de zonas

rurales. Por lo tanto, se destaca la importancia de que futuras investigaciones y políticas educativas consideren no sólo los factores estructurales, sino también los pedagógicos, con el fin de dar una educación virtual más equitativa e inclusiva.

Como plantea Torres (2022) en su artículo titulado “Entorno virtual para el aprendizaje de estudiantes”, las condiciones tecnológicas, las percepciones de docentes y estudiantes y los factores que inciden en la enseñanza-aprendizaje en modalidad virtual. Los hallazgos proporcionan que la conectividad limitada, la falta de dispositivos tecnológicos, y la poca preparación docente conforman barreras significativas. De igual manera, se evidenció que las condiciones del hogar y el acompañamiento institucional influyen en la eficacia del entorno virtual para favorecer el aprendizaje. En conclusión, este estudio realizado por Torres Romero sostiene que los entornos virtuales son herramientas, pero no autosuficientes en su desempeño óptimo requiere capacitación docente y políticas de apoyo para los estudiantes.

Esta investigación señala que los espacios virtuales de aprendizaje, son fundamentales al ser herramientas funcionales para la educación. Por lo tanto, al no ver una buena preparación por parte de los docentes no se obtiene una buena enseñanza para la formación de los estudiantes. Se encuentra diversas causas como la falta de conectividad, recursos tecnológicos, y la escasa capacitación de los docentes. Además, se reconoce que las condiciones del hogar y el apoyo institucional desempeñan un papel fundamental en el rendimiento académico. Por tanto, se resalta la necesidad de fortalecer la formación docente y establecer políticas educativas que garanticen la equidad y la eficacia en los entornos virtuales.

Desde la posición de Calderón y Vargas (2024) en su investigación sobre “Competencias digitales y estrategias de mediación implementadas por docentes de cuatro escuelas públicas de San José durante la pandemia, en el periodo 2020-2021”. Analizó la

experiencia del profesorado del primer y segundo ciclo de educación general básica frente al cambio hacia la modalidad virtual ocurrido en dicho año, se focalizaron en las competencias digitales y las estrategias empleadas por los docentes. Con un enfoque fenomenológico, se realizaron las entrevistas semiestructuradas y se aplicaron cuestionarios a una muestra de 20 docentes en cuatro escuelas de Costa Rica. Los hallazgos revelan dificultades en las competencias tecnológicas del personal docente, la poca capacitación y la necesidad de adaptar las estrategias pedagógicas como horarios flexibles, combinación de lo sincrónico/asincrónico, uso de recursos audiovisuales para el proceso educativo virtual. También se observó que los docentes más jóvenes tendían a adaptarse con mayor facilidad a la tecnología, evidenciando que el manejo tecnológico es un poco más fácil. Los autores concluyen que la eficacia de una enseñanza virtual en pandemia depende no solo de los dispositivos o el acceso, sino de la formación de cada docente y de las estrategias pedagógicas que respondan a las necesidades reales de los estudiantes.

Por otra parte, se indica que la efectividad de la educación virtual durante la pandemia llegó a depender de las competencias digitales y las estrategias pedagógicas que los docentes implementan, las limitaciones en la formación tecnológica, la escasa capacitación y la necesidad de ajustar las metodologías de enseñanza representan desafíos para los docentes de educación básica. Los resultados de su estudio evidenciaron que los docentes con mayor dominio tecnológico, especialmente los más jóvenes, lograron adaptarse con mayor facilidad a la virtualidad durante la pandemia que surgió en el año 2020.

Ayón y Cevallos (2020) en su artículo titulado: La virtualidad en los procesos de formación educativa. Retos y oportunidades del sistema educativo ecuatoriano, tiene como objetivo analizar el uso de las plataformas digitales durante la pandemia en el sistema educativo ecuatoriano. Este estudio, de tipo descriptivo con diseño de campo se aplicó a una

muestra de 34 docentes y 106 estudiantes de educación básica, quienes debieron adaptarse a la modalidad virtual, los resultados revelaron que usando herramientas como zoom y Google Classroom existieron ciertos desafíos como en el acceso al internet y formación de docente. Los autores concluyen que la virtualidad es una oportunidad para fortalecer las competencias digitales y pedagógicas para garantizar su eficacia.

El artículo se asocia con el trabajo de investigación, puesto a que la modalidad virtual incide en el proceso de enseñanza de los estudiantes dentro del sistema escolar. Se comprueba que la implementación de plataformas digitales como zoom y classroom facilitaron la continuidad del proceso educativo durante la pandemia; sin embargo, también se presentaron desafíos como la falta de acceso a internet y escasa formación de los docentes. Por lo tanto, se recomienda fortalecer las competencias digitales y pedagógicas con el fin de garantizar una enseñanza virtual efectiva y eficaz.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Concepto de la educación virtual

La educación virtual, es la evolución que se relaciona a la conexión de manera telemática, donde los maestros y estudiantes no comparten el aula en físico para el desarrollo del proceso educativo. De tal manera que se consideran sus propias directrices y reglas, convirtiéndose en un modelo pedagógico distinto que, al compararse con la modalidad presencial, no alcanza el mismo nivel de eficacia para igualar el proceso de aprendizaje que se logra de forma sincrónica (Carvajal, 2021)

Por otro lado, el Ministerio de Educación Nacional (2024) define que la educación virtual, es llamada también "educación en línea", puesto que desarrolla programas de formación que tienen un escenario de enseñanza y aprendizaje. Por lo que es importante

destacar que esta modalidad no requiere que el docente y el estudiante estén presentes en el aula para poder aprender, ya que por medio de las (TICS) se puede establecer una relación interpersonal de carácter educativo. Este concepto respalda lo señalado por Carvajal, al destacar que la educación virtual no replica el mismo entorno de aprendizaje de la presencialidad, sino que opera bajo estructuras distintas.

Por otra parte, el autor Pilay de la A (2025) manifiesta en su artículo que la virtualidad se sustenta en la teoría del conectivismo, planteado por George Siemens y Stephen en el año 2008, el enfoque se presenta como teoría de aprendizaje aplicada para la era digital, en la cual su proceso de aprendizaje ocurre por medio de los tics, permitiéndole al estudiante acceder y navegar en diferentes fuentes de investigación, mientras que los docentes diseñan entornos de aprendizajes. Desde esta perspectiva los estudiantes se relacionan con los diferentes recursos digitales que proporciona el docente favoreciendo su aprendizaje.

A partir del análisis de los conceptos planteados por los autores, se comprende que la virtualidad es un espacio pedagógico no presencial, en el cual su comunicación es a través de las TIC'S, este tipo de modalidad es distinto a la presencialidad debido a que funciona bajo estructuras y reglas. La virtualidad encaja a la teoría del conectivismo, puesto a que trata específicamente de la navegación y uso de la de tecnología como base fundamental para la construcción autónoma del conocimiento de cada persona, afirmando que su aprendizaje es más flexible y autónomo haciendo que los estudiantes les sea más interesante que la educación tradicional.

2.2.2 Modalidades educativas

En el ámbito educativo surgen diversas modalidades que facilitan el desarrollo del proceso de aprendizajes adaptados en diferentes realidades. De Acuerdo con Barrientos et

al., (2022) en su trabajo de investigación presenta cuatro principales modalidades educativas las cuales se clasifican en:

La educación en línea se realiza en entornos completamente digitales, en donde maestros y alumnos se comunican en un aula virtual a través de plataformas como Zoom, Meet, Blackboard, entre otros. Para ello es indispensable contar con acceso a internet y computadoras, debido a que las clases se realizan de manera sincrónica, es decir en tiempo real, fortaleciendo así la comunicación directa en las sesiones.

La educación virtual comparte similitudes con la educación en línea, pero se caracteriza principalmente por tener un enfoque sincrónico, en el cual los estudiantes tienen la oportunidad de acceder al contenido educativo en distintos tiempos. Cuyos contenidos disponibles en las plataformas digitales y asimismo se practica la interacción con los docentes mediante foros y correos electrónicos.

La educación a distancia presenta un enfoque mixto, debido a que combina dos modalidades: la virtualidad y la presencialidad. En este modelo se entregan los recursos educativos necesarios como libros, guías, cuadernos de manera física, y también de forma virtual utilizando canales digitales como correos y mensajes de textos. Una de las características más destacadas es su flexibilidad, puesto que no requiere conexión inmediata, permitiendo a los estudiantes aprender a su ritmo.

Se reconoce la modalidad presencial como lo tradicional, requiriendo la presencia física de los docentes y estudiantes en la institución educativa. La presencialidad es beneficiosa y muy fundamental en la enseñanza porque permite que haya interacción directa, obteniendo como resultado un buen desarrollo integral. Las clases se desarrollan de manera asincrónica, a diferencia de las otras modalidades, las sesiones de clases no son grabadas y guardadas en los repositorios digitales.

2.2.3 Características de la educación virtual

La educación virtual ofrece series de características que la diferencian de la educación tradicional presencial. Según Ramírez y Tomalá (2024) la principal característica es la accesibilidad, la cual representa gran beneficio para los estudiantes porque acceden a los recursos educativos desde su hogar y en cualquier momento, siempre y cuando cuenten con conexión a internet.

Otra característica importante es la flexibilidad, permite que los estudiantes avancen en su aprendizaje a su ritmo y horario. Esta comodidad es beneficiosa y útil, porque los estudiantes pueden equilibrar sus estudios con otras cosas importantes de la vida diaria, como obligaciones en el hogar y cuidados.

Asimismo, la interactividad en la educación virtual es eficaz mediante el uso de las tecnologías que proporcionen facilidad de comunicación entre los docentes y estudiantes. Utilizando herramientas como chats o videollamadas, foros favoreciendo el intercambio de ideas, dudas y experiencias; incentivando un aprendizaje dinámico y colaborativo.

Por último, proporciona diversidad de recursos en la educación virtual se utilizan múltiples formatos y herramientas como: videos, diapositivas, simulaciones, infografías, podcast, entre otros. Esta variedad de herramientas es importante para cada estudiante que aprende de forma diferente garantizando así, que todos aprendan de una manera más fácil y efectiva.

2.2.4 Plataformas y herramientas digitales

Las plataformas digitales educativas son un entorno informático que se complementa con varias herramientas agrupadas para fines del maestro, con el objetivo de facilitar la planificación, gestión y desarrollo de contenidos formativos en línea. Plantea Ramos y

Macahuachi (2021) que plataformas como Moodle que brinda diseñar espacios virtuales personalizados, útiles y valorados por su accesibilidad, facilidad de manejo y amplia variedad de funciones como la creación de tareas, actividades, foros y cuestionarios.

Además, se presenta Edmodo, una plataforma o red social educativa de entorno cerrado y seguro para la comunicación entre docentes y estudiantes, permitiendo compartir archivos, asignación de tareas, evaluaciones y mensajes privados, logrando fomentar la participación estudiantil y trabajo colaborativo. Los autores hacen énfasis en el aula virtual, definiéndolo como un espacio digital donde se desarrolla la interacción educativa de forma no presencial. Esta plataforma permite gestionar los procesos de enseñanza por medio de computadoras, facilitando la administración de contenidos, evaluaciones y actividades académicas.

Por otra parte, como existen plataformas fundamentales para la enseñanza también se encuentran presentes las herramientas tecnológicas, estas mismas fortalecen la comunicación, colaboración y participación de los estudiantes en sus actividades académicas. Vital (2021) menciona que las herramientas se dividen en dos: sincrónicas y asincrónicas; las asincrónicas permiten la interacción en tiempo real entre los participantes como:

Chat: Los mensajes facilitan la comunicación entre los participantes durante la sesión de clases con su docente con el fin de aclarar dudas e intercambiar ideas. Es ideal por su carácter inmediato, fomenta la participación de los estudiantes exclusivamente en grupos numerosos donde no todos puedan intervenir oralmente. (Sánchez, 2020)

Videoconferencias: Zoom, Microsoft Teams o Google Meet son herramientas que permiten la aplicación de clases virtuales, reuniones, exposiciones, tutorías y debates. Su utilidad pedagógica como compartir pantalla, utilización del chat, grabación de sesiones y

formación de salas grupales permite que el estudiante aprenda a pesar de la distancia. (Chanto y Loáiciga, 2022)

Pizarra electrónica: Las herramientas digitales como Jamboard, Miro o Whiteboard permiten tanto a docentes como estudiantes a escribir, organizar ideas y compartir recursos en tiempo real. Es esencial para actividades como lluvias de ideas, esquemas conceptuales y trabajos colaborativos promoviendo la creatividad, el pensamiento y la participación (Hernández G. , 2021)

Por consiguiente, las herramientas asincrónicas son donde los participantes intervienen y responden en diferente momento, sin necesidad de estar conectados simultáneamente. Fomentando la reflexión y el aprendizaje autónomo, dentro de ellas se encuentran los:

Foros: Sitios virtuales en el cual los estudiantes participan en conversaciones sobre un tema en particular, permitiendo que articulen sus opiniones e ideas desde distintos puntos de vista, promoviendo el aprendizaje a través de la interacción colectiva a través del intercambio de perspectivas (González, 2024)

Correos electrónicos: Esencial para los entornos educativos, permitiendo la comunicación entre alumnos y maestros, envíos de tareas y documentos, retroalimentación, y consultas privadas. Es una herramienta flexible e importante para tratar temas que requieran de mayor formalidad (Fernández et al., 2021)

Blogs: Los alumnos publican textos, reflexiones, y análisis con fines académicos, los blogs fomentan la escritura creativa, el pensamiento crítico y la expresión, también son utilizados como portafolios debido a que los alumnos documentan su proceso de aprendizaje y comparten con la comunidad educativa. (Rivadeneira et al., 2020)

2.2.5 Rol del docente en la educación virtual

En la enseñanza virtual, el rol del docente desempeña varios papeles esenciales para mantener la calidad educativa en contextos no presenciales especialmente ser transmisor y orientador de contenidos. De acuerdo con Villafuerte et al., (2020) desde su perspectiva experimentada durante la pandemia, identifica los siguientes roles para facilitar el proceso educativo virtual más efectivo:

a) El docente debe ser capaz de contener las emociones y ansiedades de los estudiantes en el aula frente a circunstancias difíciles. b) Promover la resiliencia para sus procesos de aprendizajes, facilitando herramientas que ayuden a la adaptación de cambios y construcción de proyectos de vida en momentos de crisis. c) actuar como guía académico, dirigiendo el proceso de enseñanza. El estudiante al ser autónomo en esta modalidad es necesario que cuente con una orientación equilibrada. d) ser agente contrario a la procrastinación en el cual lucha por la postergación de actividades, estas actividades son vinculadas con la baja autoestima y falta de motivación, ante esta situación se debe implementar estrategias como organización de tareas en tiempo real, acompañamiento individualizado y reconocimiento de logros. e) Por último, asesor emocional capaz de formar aspectos psicoeducativos que permitan intervenir de manera positiva en los malestares de los estudiantes.

2.2.6 Rol del estudiante en la educación virtual

Tapia et al., (2020) manifiestan que:

El alumno siempre ha sido el eje central de la educación. Sin embargo, en la educación virtual pasa a ser el protagonista indiscutible de este proceso. En una clase tradicional la responsabilidad de desarrollar y explicar los contenidos es del profesor, pero en

cambio en el modelo de educación virtual, la clase por medio de instrumentos tecnológico es un contenido excepcional donde lo que predomina es un trabajo de orientación al alumno para ofrecerle mecanismos que le permitan ir explorando la materia (p. 63).

El autor evidencia que los estudiantes en la virtualidad tuvieron una drástica transición para su aprendizaje, sin embargo, este cambio les resulta muy importante debido a que asumen el rol de ser activos y autónomos, desarrollando habilidades como la exploración y construcción de conocimientos por medio de las herramientas tecnológicas necesarias. Es importante destacar que todo este proceso tiene que ser con el acompañamiento del docente, convirtiéndose en orientador y facilitador para lograr que alcancen sus competencias de aprendizaje.

De igual manera que en el artículo de Rizo (2020) titulado “Rol del docente y estudiante en la educación virtual” tiene similitud con la cita anterior porque resalta que los estudiantes en la virtualidad son comprometidos en su aprendizaje debido a que demanda responsabilidad y autonomía a partir de los contenidos digitales. La modalidad virtual exige tiempo, organización de actividades académicas y desarrollo de habilidades. La autora señala que los estudiantes deben tener la iniciativa para resolver sus dudas, buscar los recursos necesarios, analizar críticamente en los foros e involucrarse en las actividades asincrónicas.

2.2.7 Ventajas y desventajas de la educación virtual

A lo largo de la historia la educación virtual ha desarrollado series de ventajas y desventajas. Por consiguiente, se han desarrollado avances de las tecnologías generando que la industria del internet se expanda a nivel mundial. Según Vásquez (2020) aporta que la educación virtual tiene como ventajas la comodidad de acceder a los recursos digitales desde

cualquier lugar, la posibilidad de recibir retroalimentación de los contenidos por parte de los docentes y el desarrollar el aprendizaje autónomo. Además, evita el desplazamiento hacia instituciones lejanas.

Aprovechando de las ventajas, existen desafíos que hicieron que muchos estudiantes no realizaran su debido proceso de enseñanza. Señala (Garzozzi et al., 2020) que el aprendizaje virtual presenta desventajas, como la falta de acceso a internet en zonas rurales y elevados precios del servicio, afectando a que los estudiantes no se conecten, asimismo, tuvieron dificultades a la hora de realizar una práctica de manera manual, mostraron limitación al establecer relaciones. Se identificó también, el mal uso de las metodologías por parte de los docentes y dificultad en adquisición de equipos tecnológicos, para estudiantes en pobreza extrema.

2.2.8 La tecnología como fenómeno social

El historiador Kranzberg (1986) plantea seis leyes sobre el impacto de la tecnología, primera ley trata qué tiene efectos tanto positivos como negativos, dependiendo de las intenciones y del contexto de cómo se las utilice; segunda ley sugiere que a medida que va evolucionando la tecnología, generan más necesidades impulsando así, más avances técnicos; tercera ley destaca que la tecnología no solo se encuentra en innovaciones complejas, sino que se pueden encontrar en el diario vivir.

Cuarta ley manifiesta que las nuevas innovaciones están influenciadas por contextos sociales y políticos reemplazando los intereses humanos como respuesta; quinta ley hace entender que se estudia historia sin dar importancia a la tecnología, Melvin K. sostiene que la tecnología ha sido de mucho beneficio en el presente y futuro. Finalmente, la sexta ley

explica que detrás de aquella existen humanos que son ingenieros, docentes, arquitectos manipulando las tecnologías según su necesidad.

En conjunto estas leyes permiten entender que la tecnología no se manipula por sí sola, si no que su impacto es del uso que le da el ser humano. En el ámbito educativo, estas leyes evidencian que los cambios tecnológicos, como la educación virtual, surgen por nuevas necesidades, tienen consecuencias diversas y están influenciados por factores sociales y políticos (Reich, 2020)

2.3 Proceso de enseñanza

2.3.1 Concepto de aprendizaje

Según Espina (2022) "La enseñanza-aprendizaje virtual es un procedimiento que se lleva a cabo en los campos virtuales del internet como un formato educativo y está sujeto por las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)" (p. 346). Por lo tanto, la enseñanza y el aprendizaje se vuelven un poco más flexibles al tiempo y espacio. Se puede inferir que existe una desigualdad al acceso de los recursos tecnológicos que existen para poder acceder, lo que ocasionó que haya limitaciones digitales y retos para poder acceder a la educación virtual.

Como señala Baque (2021) :

El presente estudio de investigación aborda la importancia del aprendizaje significativo y su uso como estrategia didáctica para la enseñanza-aprendizaje. En la actualidad, muchos docentes se esfuerzan por innovar las distintas técnicas de enseñanza-aprendizaje, con el fin de brindar mejores oportunidades de aprendizaje a sus estudiantes. (p. 77).

El estudio afirma que muchos docentes desean ir más allá de la educación tradicional llegando a incorporar estrategias innovadoras que lleguen a fortalecer el aprendizaje, de igual modo usar las estrategias didácticas permite a los docentes tener más experiencias de aprendizaje dinámico para los estudiantes.

2.3.2 Teorías del aprendizaje

Se puede decir que una gran parte de la vida de las personas transcurre aprendiendo.

De acuerdo con Heredia y Sánchez (2020):

El aprendizaje es un fenómeno que se da naturalmente, que a veces la persona ni siquiera lo hace de forma consciente. No importa tampoco el período de la vida de la persona, pues tanto en un bebé como en un anciano, siempre existe la posibilidad de aprender (p.10).

Se considera que el aprendizaje no se trata solamente de un proceso que está guiado por otros, radica en su capacidad de mostrar cómo nuestra forma de pensar y actuar nos permite evolucionar dando la posibilidad de aprender en cualquier edad.

Teoría Cognitiva:

Jean Piaget ve el desarrollo cognitivo como seis mecanismos fundamentales que son: la asimilación, la acomodación, la adaptación cognitiva, el equilibrio, el esquema, la estructura y la organización. Sin embargo, estos actúan en conjunto y llegan a interactuar en cada una de las etapas del desarrollo cognitivo propuestas por Piaget (Ramírez D. , 2021)

Constructivismo: Según Benítez (2023):

El constructivismo es una corriente pedagógica creada por Piaget y Vygotsky, basándose en la teoría del conocimiento constructivista, que postula la necesidad de entregar al alumno herramientas (generar andamiajes) que le permitan crear sus

propios procedimientos para resolver una situación problemática, lo cual implica que sus ideas se modifiquen y siga aprendiendo (p. 65).

Se resalta como el constructivismo transforma al rol de los estudiantes en su proceso educativo, los autores de estas leyes argumentan que el estudiante debe participar dinámicamente en la creación de su conocimiento utilizando herramientas para enfrentar y resolver problemas. En conclusión, el constructivismo no sólo llega a promover la adquisición de los conocimientos sino también el desarrollo de competencias que fortalezcan el aprendizaje.

Aprendizaje Experiencial: Basado en David Kolb, manifiesta que la estrategia resalta lo importante que llega hacer el aprendizaje porque fortalece al estudiante en su proceso. Por lo tanto, construye los conocimientos a través de la reflexión lo que permite emplear su conocimiento en los contextos reales (Elsevier, 2024). Esta teoría sostiene que el aprendizaje es fundamental en el desarrollo del estudiante porque no sólo adquiere conocimientos sino también la capacidad de llegar a reflexionar sobre las propias experiencias de cada uno, impulsando al estudiante a ser el protagonista de su propia formación para desarrollar habilidades dentro del aula.

Teoría del aprendizaje social: Es un proceso que se desarrolla mediante la observación y la limitación, estas resultan esenciales para la construcción del conocimiento. Además, Albert Bandura habla de su teoría donde toma como referencia el conductismo y une dos elementos como la influencia de los estímulos y las respuestas. Desde esta perspectiva aprender implica observar las acciones de otros para su propio aprendizaje (Nuñez, 2022).

Teoría de las Inteligencias Múltiples: Esta teoría de Howard Gardner convirtió la manera de entender lo que es la inteligencia y la aplicación en el ámbito de la educación. Del

mismo modo, la inteligencia no es una habilidad única, está conformada por 8 tipos de inteligencia cada una de ellas con su respectiva capacidad y limitación: inteligencia lingüística, inteligencia lógico-matemática, inteligencia corporal-cinestésica, inteligencia espacial, inteligencia musical, inteligencia interpersonal e inteligencia intrapersonal, las que permiten valorar y reconocer las diferentes formas de aprender de cada una de las personas (Flores y González, 2024) .

Aprendizaje Reflexivo: John Dewey es considerado uno de los filósofos y pedagogos más influyentes de la primera mitad del siglo XX. Tal como Lascevena (2024):

La perspectiva transversal que ofrece su teoría educativa, centrada en la experiencia como herramienta fundamental para el proceso de enseñanza - aprendizaje, enriquece diversas áreas del conocimiento como: la educación, la filosofía, la psicología, la ciencia, entre otras. Dewey, enfatizó la importancia de la práctica, la acción, la inmersión en el entorno y la observación de resultados concretos, particularmente en los tiempos actuales, donde la tecnología a menudo tiende a independizar al estudiante de experiencia sensible y específicas, tales como, el desarrollo de habilidades sociales, la empatía, el trabajo en equipo y los trabajos prácticos experimentales (p. 91).

La teoría enfatiza que el estudiante se involucre en la práctica y la acción de su entorno, como se menciona en la actualidad la tecnología aleja a los estudiantes a tener experiencias. Por lo tanto, no solo llega a proporcionar un aprendizaje que se basa en la experiencia también actúa para la toma de decisiones y la capacidad de resolver problemas.

2.3.3 Factores que influyen en el aprendizaje

Sostiene Cedeño y Hernández (2022):

Los factores externos pueden mejorar o limitar la percepción del estudiante, tanto en sus factores sociales como sus factores institucionales; estos se presentan en todo estudiante universitario, entre los factores externos podemos encontrar tanto su entorno familia, como su ambiente institucional (p. 1487).

Se considera que los factores influyen de una manera decisiva en el aprendizaje de los estudiantes sobre su proceso de educación. Además, cuando el estudiante cuenta con el apoyo de su familia, de la institución educativa y tiene recursos, se llega a sentir más motivado para alcanzar sus metas académicas. La contribución de estos factores se relaciona de manera directa en el aprendizaje de los estudiantes, por lo que cada uno desarrolla diferentes formas de interpretar y analizar la información.

De manera que se explica a partir de los estilos de aprendizaje, propuestos por David Kolb y su colega Roger Fry en 1995, destacan que las características de cada estudiante, es una combinación de etapas del ciclo que favorece más su aprendizaje que las otras.

Según Díaz (2012):

Que existe también la posibilidad de que algunos estudiantes tengan más de un estilo de aprendizaje: El estilo Divergente se caracteriza por su capacidad imaginativa y por la producción de idea, el estilo de aprendizaje Asimilador se caracteriza por su capacidad para crear modelos teóricos, el estilo de aprendizaje Convergente se caracteriza por la aplicación práctica de ideas, el estilo de aprendizaje Acomodador se caracteriza por la capacidad para adaptarse a circunstancias inmediatas específicas (p. 7-8).

Esta información hace comprender la teoría de los estilos de aprendizaje, reconociendo las distintas formas que adquieren conocimientos los estudiantes. De modo que, esta propuesta es fundamental para la educación, por lo que permite entender que no todos aprenden de la

misma manera, dado que cada uno tiene habilidades distintas que llegan a influir en el rendimiento académico.

2.3.4 Motivación y atención en el aprendizaje

Citando a Gómez y Ávila (2021):

Los docentes deben tener presente que la falta de motivación en los estudiantes es un problema muy común y se presenta como un reto debido a que sin motivación se complicaría el proceso de aprendizaje. Partiendo de esta idea la gamificación estaría enmarcada como una estrategia para aumentar la motivación de manera extrínseca, es decir se le va a brindar al estudiante estímulos externos que despierten la curiosidad, que aumenten el interés por actividad, que se puedan divertir aprendiendo (p. 335-336).

El artículo muestra la realidad en el ámbito educativo de lo que se vive hoy en día, la motivación es un elemento importante en el proceso de aprendizaje la falta de esta se convierte en un obstáculo que los docentes deben enfrentar con estrategias innovadoras. Por lo tanto, la gamificación llega a ser una herramienta esencial porque está conformada por elementos lúdicos que llega ser interesante para los estudiantes.

Sostiene Machado et al., (2021):

La atención es la base de los procesos cognitivos que precisan una respuesta motriz para una actividad. La respuesta hacia una actividad siempre depende de la demanda del ambiente, de necesidades internas y la experiencia de cada persona, por eso la respuesta no es igual para cada sujeto (p. 76).

La importancia de la atención es un elemento esencial en los procesos cognitivos, lo que destaca es que cada respuesta no es igual porque depende de tres factores ya antes

mencionado. Por consiguiente, cada estudiante llega a interpretar y responder de forma única, por la interacción personal de cada uno.

2.3.5 El rol del docente en el proceso de aprendizaje

Moreira et al., (2021):

El docente domina y ejerce protagonismo en los escenarios de aprendizajes dentro de la institución, debido a que están sujetos a la organización del docente, pero en el exterior, él pierde el control de establecer y organizar un correcto escenario de aprendizaje. Sin embargo, debe brindar las destrezas y habilidades al estudiante para crear su propio escenario de aprendizaje y, a partir de esta situación, integrar, vincular y potenciarlas en el aula (p. 140).

Se evidencia en esta revista la doble función que llega a cumplir el docente tanto fuera como dentro del aula. De igual modo, el docente llega a conservar el control y la organización del proceso de enseñanza, porque actúa como el guía principal donde no sólo transmite contenidos más bien fomenta destrezas y estrategias que llegan a permitir al estudiante desenvolverse de manera independiente.

2.3.6 Relación entre la educación virtual y aprendizaje significativo

Como expresa Moncini y Pirela (2021):

La educación a distancia, se ha presentado como un sistema de enseñanza-aprendizaje, desarrolla parcial o totalmente a través de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), bajo un esquema bidireccional entre profesor-alumnos. Este sistema, sustituye el modelo de interacción personal en el aula por uno de tutoría, responsabilizando al estudiante de su propia formación. La educación a

distancia, surge por la necesidad de masificar la educación, lo que exige disminuir la inversión en correspondencia con el modelo de enseñanza tradicional (p. 3).

Este tipo de enseñanza impulsa la autonomía del estudiante dándole un rol propio de su conocimiento, a través de las tecnologías se llega a establecer una dinámica educativa. Asimismo, plantea desafíos para desarrollar responsabilidad y habilidades tecnológicas por parte del estudiante. Por lo tanto, la educación virtual llega no solo a cambiar el espacio donde llega a ocurrir el aprendizaje, también cómo se construye el conocimiento.

Tabla 1*Operacionalización de las variables*

Variable	Definición conceptual	Dimensión	Indicadores	Ítems	Instrumentos
Educación virtual	La educación virtual, es la evolución que se relaciona a la conexión de manera telemática, donde los maestros y estudiantes no comparten el aula en físico para el desarrollo del proceso educativo. De tal manera que se consideran sus propias directrices y reglas, convirtiéndose en un modelo pedagógico distinto que, al compararse con la	Desventajas del proceso educativo en la virtualidad	Dificultad de atención, falta de motivación y limitación de comprensión	de ¿Cree usted que durante la virtualidad presentó dificultades para mantener la atención en las clases? y ¿Considera usted que la falta de interacción presencial afectó su motivación para aprender? de ¿Piensa usted que la virtualidad limitó su comprensión en relación a los contenidos?	Encuesta
		Recursos tecnológicos	Acceso a recursos y acompañamiento docente	¿Piensa usted que los recursos tecnológicos como computadora, tablet e internet; facilitaron su aprendizaje durante la virtualidad? ¿Cree usted que el acompañamiento del docente a través de herramientas virtuales fue adecuado?	Encuesta

modalidad presencial, no alcanza el mismo nivel de eficacia para igualar el proceso de aprendizaje que se logra de forma sincrónica (Carvajal, 2021)

Debilidades de la Limitaciones y ¿Piensa usted que la falta de recursos tecnológicos dificultó la participación de algunos estudiantes?
 educación virtual desigualdad tecnológica ¿Cree usted que durante la virtualidad hubo poca atención personalizada por parte de los docentes?

Encuesta

Según Espina (2022) "La Estrategias de Actividades y ¿Piensa usted que las actividades prácticas y dinámicas propuestas en la virtualidad le ayudaron a comprender mejor los contenidos?
 Proceso de enseñanza-aprendizaje aprendizaje prácticas, trabajo en grupo y retroalimentación ¿Cree usted que los trabajos en grupo en virtualidad favorecieron su aprendizaje y la interacción con sus compañeros?
 enseñanza virtual es un procedimiento aplicadas en los campos virtuales del internet como un formato educativo

Encuesta

y está sujeto por las
Tecnologías de Información
y Comunicación (TIC)”

¿Considera usted que los ejercicios de
retroalimentación virtual mejoraron su rendimiento
académico?

Uso de recursos Selección

¿El docente emplea las herramientas tecnológicas

tecnológicos y adecuada de adecuadas para el desarrollo de las clases virtuales? Encuesta

pedagógicos plataformas y ¿Cree usted que el docente demuestra dominio en

herramientas el manejo de plataformas digitales?

digitales, dominio ¿Piensa usted que el docente integra recursos

docente en el uso tecnológicos que favorecen la comprensión de los

de recursos contenidos?

tecnológicos.

Acompañamiento y Reconocimiento ¿Cree usted que el docente motiva a los estudiantes
motivación del del esfuerzo a mantenerse activos en las clases virtuales? Encuesta
docente académico y ¿Piensa usted que el docente reconoce los logros
Apoyo emocional individuales y grupales durante el proceso de las
clases virtuales?

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Enfoque de investigación

La investigación se direcciona por el enfoque cuantitativo menciona Cely, et al (2023):

El enfoque se utiliza en procesos más que todo por su naturalezas son medibles o cuantificables, y también son valores de carácter numérico, en los cuales se obtienen resultados de frecuencia, medición y parámetros de las conclusiones que son sacadas de una población de interés, y de esa manera probar las ideas establecidas anticipadamente. Las características del enfoque cuantitativo son principalmente acertadas, por lo que deben ser objetivas y deductivas p.20.

Por este motivo se implementó el enfoque cuantitativo, de modo que se ajusta a los objetivos planteados en la investigación.

3.2 Nivel de investigación

La investigación se enmarca dentro del nivel explicativo. De acuerdo con Ramos (2020):

En este alcance de la investigación se busca una explicación y determinación de los fenómenos. En el contexto cuantitativo se pueden aplicar estudios de tipo predictivo en donde se pueda establecer una relación causal entre diversas variables, por ejemplo, estudios de modelos explicativos basados en ecuaciones estructurales donde propone una teoría que busque una comprensión de un fenómeno (p.3).

Es decir, la investigación explicativa contribuye al conocimiento porque su propósito es dar una comprensión más completa de los hechos, basándose al encontrar respuestas al ¿por qué? y el ¿cómo? de los procesos a investigar. Reforzando lo teórico del estudio para contribuir a nuevos conocimientos científicos.

3.3 Diseño de investigación

La investigación presenta un diseño no experimental, debido a que no se manipularon las variables del estudio. Como plantea Arias (2021):

En este diseño no hay estímulos o condiciones experimentales a las que se sometan las variables de estudio, los sujetos del estudio son evaluados en su contexto natural sin alterar ninguna situación; así mismo, no se manipulan las variables de estudio. Dentro de este diseño existen dos tipos: Transversal y longitudinal y la diferencia entre ambos es la época o el tiempo en que se realizan (p 78).

El tipo de diseño, se llegan a observar cómo ocurren en su entorno, este nos permite tener información sobre la realidad que se analiza sin incorporar estímulos o condiciones externas que podrían llegar afectar los resultados.

De acuerdo con Cvetković et al. (2020) “El elemento clave que define a un estudio transversal es la evaluación de un momento específico y determinado de tiempo, en contraposición a los estudios longitudinales que involucran el seguimiento en el tiempo” (p 180).

El enfoque permite llegar a obtener una visión más instantánea de lo investigado, por lo que facilita la descripción y comparación de las variables, a diferencia de los estudios longitudinales que estos llegan a requerir un seguimiento continuo para poder identificar los cambios o las tendencias a lo largo del tiempo, el diseño transversal se enfoca en captar las situaciones presentes de la manera más puntual y precisa.

Por este motivo se escogió el diseño no experimental de tipo transversal porque el propósito de la investigación es analizar las desventajas de la educación virtual en el proceso de enseñanza de los estudiantes de séptimo año de básica de la Unidad Educativa Ignacio Alvarado Villao. El diseño permitió observar las variables tal como se presentan

en su entorno natural, sin modificar nada, y recoger información del momento para identificar las debilidades, recursos y estrategias utilizadas en la modalidad virtual.

3.4 Población y Muestra

3.4.1 Población

Tabla 2
Población

Población	Cantidad
Rector	1
Vicerrector	2
Docentes	63
Estudiantes	1.744

Fuente: Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao” **Elaborado por:** Miranda y Parrales (2025)

3.4.2 Muestra

Para Hernández et al., (2017) “la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población” (p. 173).

En este estudio, la muestra estuvo conformada por estudiantes y docentes de la Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao”

Tabla 3
Muestra

Población	Cantidad	Instrumentos aplicados
Docentes	7	Entrevista
Estudiantes	33	Cuestionario

Fuente: Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao” **Elaborado por:** Miranda y Parrales (2025)

3.5 Técnicas de recolección de información

Como principal medio de recolección de información se utilizó la técnica de la encuesta estructurada, debido a que permitirá obtener datos cuantitativos basado en la experiencia de los estudiantes. El cuestionario cuenta con preguntas según las dimensiones e indicadores planteados en las variables dependiente e independiente de la investigación, recalcando también que son preguntas cerradas y con escala tipo Likert de frecuencia con cinco niveles.

De igual modo, para corroborar estos datos se implementó la técnica de la entrevista dirigidas a docentes de la Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao”, lo cual, permitió validar la información cuantitativa, obteniendo opiniones concretas sobre desventajas, recursos y estrategias observadas durante el proceso educativo virtual.

3.5.1 Técnicas de interpretación de la información

En el enfoque cuantitativo se realizará un análisis de las respuestas obtenidas en la encuesta realizada a estudiantes, estos resultados serán reflejados en gráficos de pastel lo que permitió visualizar la cantidad exacta de cada pregunta. Este tipo de enfoque busca medir y describir los hechos de manera objetiva y numérica, lo que permite comparar los resultados e identificar las tendencias y establecer relaciones de las variables.

De igual modo, los gráficos de pastel se llegan a convertir en una de las herramientas útiles para la interpretación de forma visual de los datos obtenidos de la encuesta, lo que facilita la comprensión de todos los resultados y apoyando la validez del análisis estadístico realizado

3.6 Instrumentos de recolección de información

El instrumento a utilizar es el cuestionario, Muñoz (2003) expresa que el cuestionario es un procedimiento considerado clásico en las ciencias sociales para la obtención y registro de datos. Su versatilidad permite utilizarlo como instrumento de investigación y como instrumento de evaluación de personas, procesos y programas de formación.

En este caso se utilizó un cuestionario con escala tipo Likert. Maldonado (2007):

La escala tipo Likert es un instrumento de medición o recolección de datos cuantitativos utilizado dentro de la investigación. Es un tipo de escala aditiva que corresponde a un nivel de medición ordinal; consiste en una serie de ítems o juicios a modo de afirmaciones ante los cuales se solicita la reacción del sujeto (p 1).

Por lo tanto, el cuestionario aplicado estuvo conformado por preguntas relacionadas con las desventajas del proceso educativo en la virtualidad, recursos tecnológicos, debilidades identificadas, estrategias de aprendizajes aplicadas y dominio docente en el uso de recursos o plataformas, contando con cinco niveles que son “nunca”, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre. Este instrumento permitirá la recolección de datos desde la percepción de los estudiantes, logrando identificar las dificultades y fortalezas presentes en el proceso de la educación virtual.

3.7 Procedimientos

Primero se inició la investigación respectiva para identificar cuál de los cursos de la institución educativa tuvo falencias académicas. En esta instancia se seleccionó el séptimo grado de educación básica porque presentaron problemas en su proceso de aprendizaje durante la virtualidad.

Luego se eligió un cuestionario con escala de Likert estructurado con preguntas cerradas relacionadas con las variables del estudio, con el fin de calcular el porcentaje de estudiantes con problemas en la educación virtual.

A Continuación, se aplicó la encuesta a los estudiantes de séptimo grado de la unidad educativa “Ignacio Alvarado Villao” y se obtuvieron datos específicos que permitieron determinar las desventajas de la educación virtual y su consecuencia en el aprendizaje de los estudiantes. Al aplicar el instrumento contamos con un ambiente coordinado y con la autorización correspondiente designada por la directora del plantel.

Finalmente, los resultados recolectados fueron tabulados y representados mediante la gráfica de pastel, lo que permitió la apreciación visual exacta de los porcentajes obtenidos, contribuyendo la información para el análisis y la formulación de las conclusiones.

3.8 Uso del programa

Se aplicó Microsoft Excel por ser un programa de apoyo que posibilitó el análisis y representación de datos, accediendo a la elaboración de gráficos que favorecen a una clara interpretación. Noriega et al., (2006) “Microsoft Excel incluye un comando para el análisis de datos, dentro de las “herramientas para análisis”, que se pueden utilizar para análisis estadísticos más complejos y avanzados” (p 7). La utilización del programa permitió procesar y llegar a representar los resultados contenidos en la encuesta aplicada a los estudiantes de séptimo grado, llegando a facilitar los cálculos de frecuencias y porcentajes. También ayudó a transformar los datos recaudados de manera visual mediante los gráficos de pastel.

3.9 Consideraciones éticas

Es preciso destacar que durante el proceso investigativo se consideró que varios estudiantes se alejaron del ámbito educativo por la falta de recursos tecnológicos y

económicos, lo cual llegó a limitar la participación de sus actividades virtuales. Durante el confinamiento por el covid-19, se evidenció que los estudiantes no contaban con los mismos medios y no existía una garantía de su aprendizaje en casa. A Pesar de que las instituciones llegaron a implementar fichas pedagógicas entregadas por el ministerio de educación como material de apoyo, dado al caso que no todos los estudiantes llegaron a cumplir con las actividades impartidas por el docente.

CAPITULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

La investigación presenta un enfoque cuantitativo enmarcando dentro del nivel explicativo con diseño no experimental de tipo transversal, porque no se manipulan las variables y los datos se llegan a recolectar del momento específico y determinado de tiempo. La recolección se realiza a los estudiantes de séptimo grado de la Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao”.

Tabla 4
Reporte general de las encuestas

Nivel de frecuencia	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7
Nunca	1	11	1	1	2	3	8
Casi nunca	3	13	2	23	3	6	4
A veces	24	1	13	5	16	7	16
Casi siempre	2	6	7	3	8	6	3
Siempre	3	2	10	1	4	11	2
Total	33	33	33	33	33	33	33

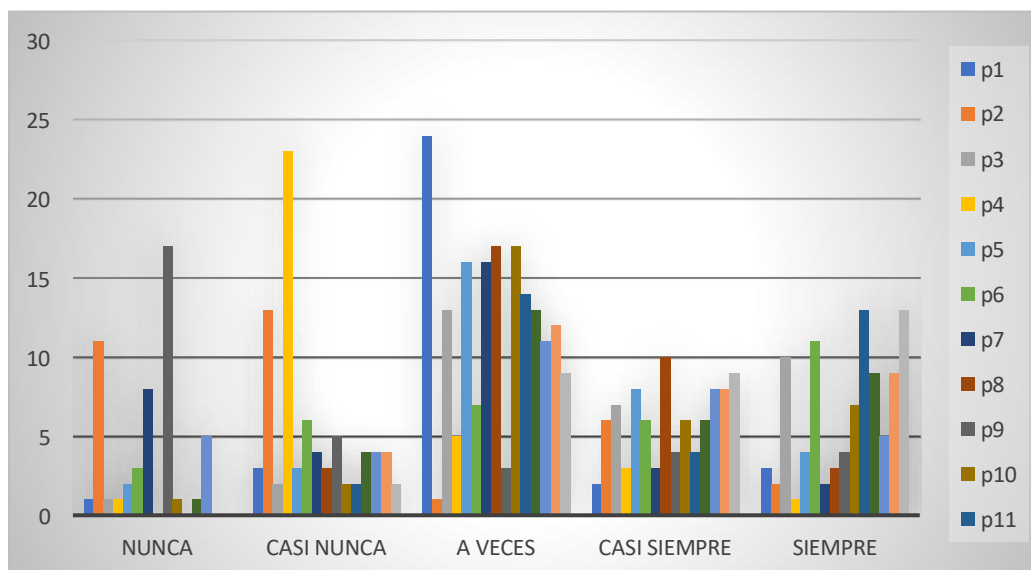
Fuente: Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao” **Elaborado por:** Miranda y Parrales (2025)

Tabla 5
Reporte general de las encuestas

P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	Frecuencia
0	17	1	0	1	5	0	0	51
3	5	2	2	4	4	4	2	80
17	3	17	14	13	11	12	9	178
10	4	6	4	6	8	8	9	91
3	4	7	13	9	5	9	13	96
33	33	33	33	33	33	33	33	100

Fuente: Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao” **Elaborado por:** Miranda y Parrales (2025)

Ilustración 1 Reporte general



Fuente: Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao” **Elaborado por:** Miranda y Parrales (2025)

Análisis de datos: Los resultados que se obtuvieron en la encuesta aplicada a los 33 estudiantes, presenta que gran parte de las respuestas se centran en la opción “A veces” con un porcentaje del 73%, mientras que hubo porcentajes bajos en las siguientes opciones “Casi siempre” con el 9%, “Siempre” con otro 9%, “Casi nunca” un 6% y por último, la opción “Nunca” obtuvo un 3%.

La relación que mantienen las 15 preguntas, la mayoría de los estudiantes expresa que la problemática que se encuentra planteada en el cuestionario realizado, ocurre con muy poca frecuencia. No obstante, el grupo restante afirman que dicha situación se cumple siempre y casi siempre, lo que llega a demostrar avances, pero también la falta de conocimiento en diferentes áreas.

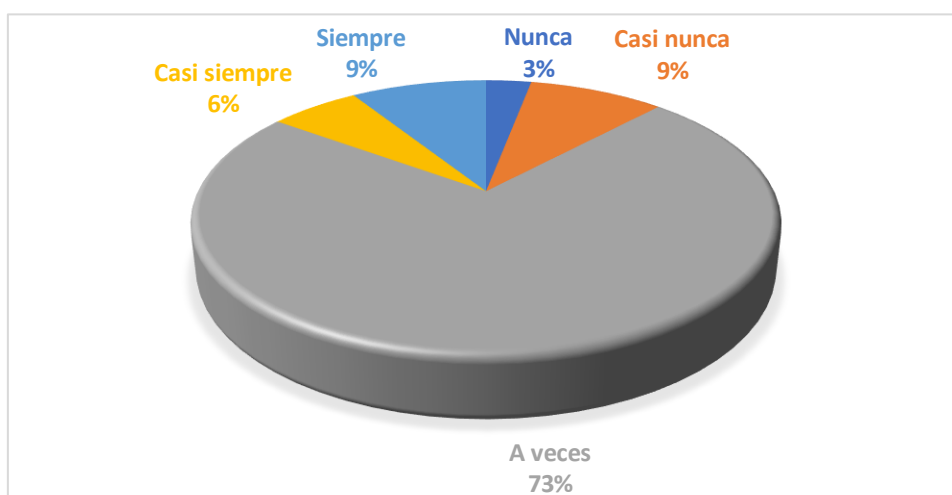
4.1 Resultado de encuestas a estudiantes

Pregunta 1: ¿Cree usted que durante la virtualidad presentó dificultades para mantener la atención en las clases?

Tabla 6*Dificultad de atención*

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	3%
Casi nunca	3	9%
A veces	24	73%
Casi siempre	2	6%
Siempre	3	9%
Total	33	100%

Fuente: Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao” **Elaborado por:** Miranda y Parrales (2025)

Ilustración 2 *Dificultad de atención*

Fuente: Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao” **Elaborado por:** Miranda y Parrales (2025)

Análisis de datos: Los porcentajes obtenidos que se reflejan es que el 73% de los estudiantes encuestados a veces presentan dificultades para mantener la atención en las clases. Además, un 9% considera que casi nunca las presenta. Por otro lado, un 9% siempre presenta dichas dificultades. Luego está el 6% que casi siempre las tuvo, mientras que el 3% que aprobó nunca presentó falencias.

Pregunta 2: ¿Considera usted que la falta de interacción presencial afecto su motivación para aprender?

Tabla 7

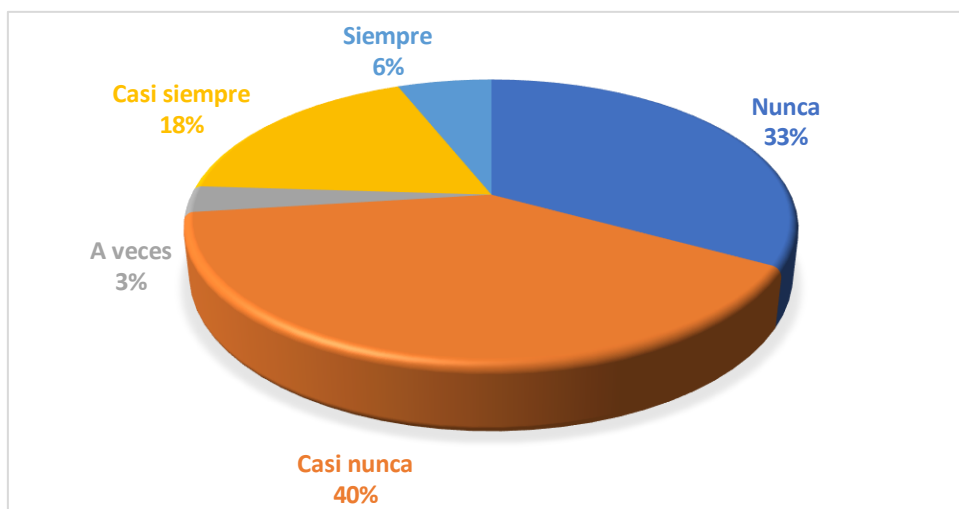
Falta de interacción

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	11	33%
Casi nunca	13	40%
A veces	1	3%
Casi siempre	6	18%
Siempre	2	6%
Total	33	100%

Fuente: Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao” **Elaborado por:** Miranda

y PARRALES (2025)

Ilustración 3 *Falta de interacción*



Fuente: Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao” **Elaborado por:** Miranda

y PARRALES (2025)

Análisis de datos: En cuanto a la pregunta Considera usted que la falta de interacción presencial afecto su motivación para aprender, se observa que un 40% casi nunca afecto la presencialidad para llegar aprender, tenemos que el 33% nunca les afecto. Solo un 18% manifestó que casi siempre la interacción tuvo consecuencias en ellos. Por

consiguiente, 6% siempre les afecto dicha modalidad. Por último, 3% considero que a veces se les complico lo dicho en la pregunta.

Pregunta 3: ¿Piensa usted que la virtualidad limitó su comprensión en relación a los contenidos?

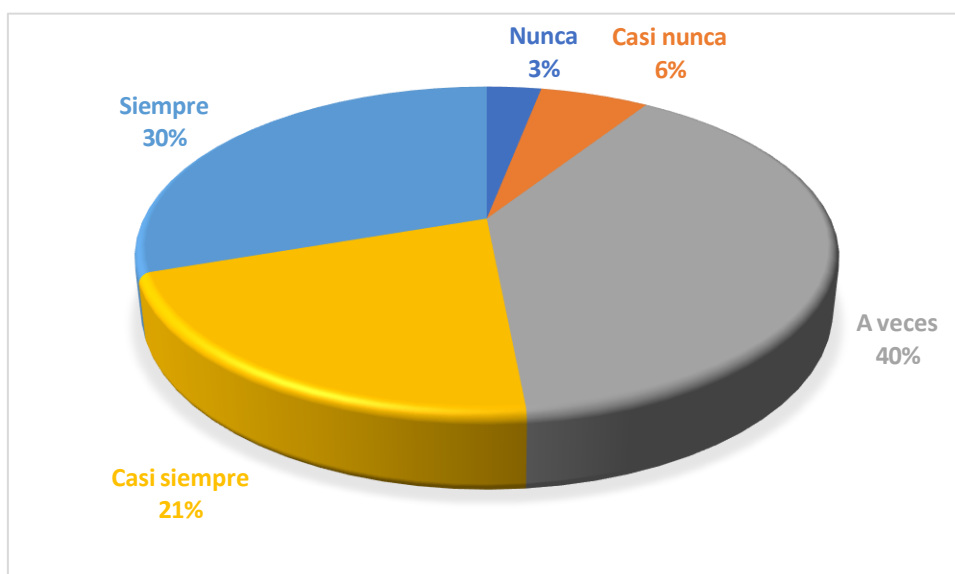
Tabla 8

Limitación de comprensión de contenidos

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	3%
Casi nunca	2	6%
A veces	13	40%
Casi siempre	7	21%
Siempre	10	30%
Total	33	100%

Fuente: Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao” **Elaborado por:** Miranda y Parrales (2025)

Ilustración 4 *Limitación de comprensión de contenidos*



Fuente: Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao” **Elaborado por:** Miranda y Parrales (2025)

Análisis de datos: En relación con la pregunta 3 planteada en la encuesta un 40% manifestó que a veces si limito su comprensión en los contenidos dados. Un 30% considero que siempre afecto esto. Por otro lado, un 21% concluyo que casi siempre. Además, un 6% casi nunca les afecto la limitación. Por último, el 3% en la encuesta realizada dijo que nunca.

Pregunta 4: ¿Piensa usted que los recursos tecnológicos como computadora, tablet e internet; facilitaron su aprendizaje durante la virtualidad?

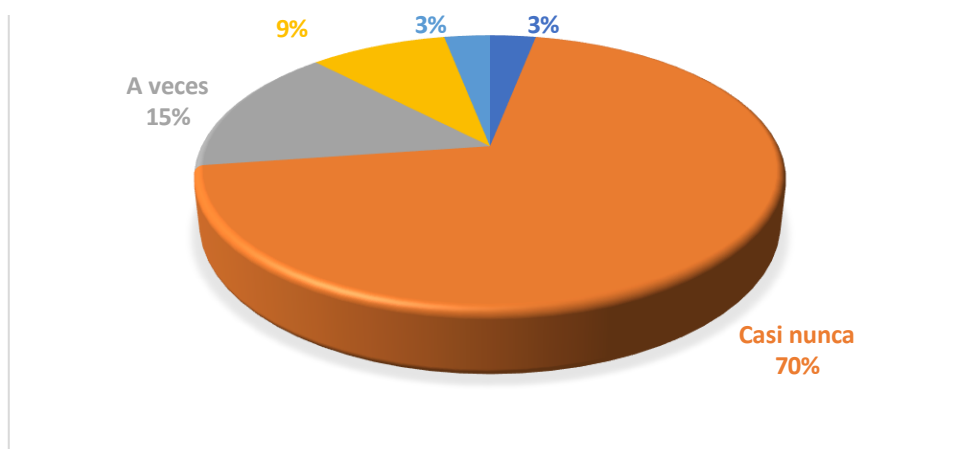
Tabla 9

Recursos tecnológicos

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	3%
Casi nunca	23	70%
A veces	5	15%
Casi siempre	3	9%
Siempre	1	3%
Total	33	100%

Fuente: Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao” **Elaborado por:** Miranda y Parrales (2025)

Ilustración 5 *Recursos tecnológicos*



Fuente: Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao” **Elaborado por:** Miranda y Parrales (2025)

Análisis de datos: Los resultados muestran que el 70% casi nunca los recursos tecnológicos facilitaron su aprendizaje en la virtualidad, un 15% a veces facilito. Así pues, un 9% casi siempre, el 3% siempre y por último otro 3% selecciono que nunca estos recursos facilitaron su aprendizaje.

Pregunta 5: ¿Cree usted que el acompañamiento del docente a través de herramientas virtuales fue adecuado?

Tabla 10

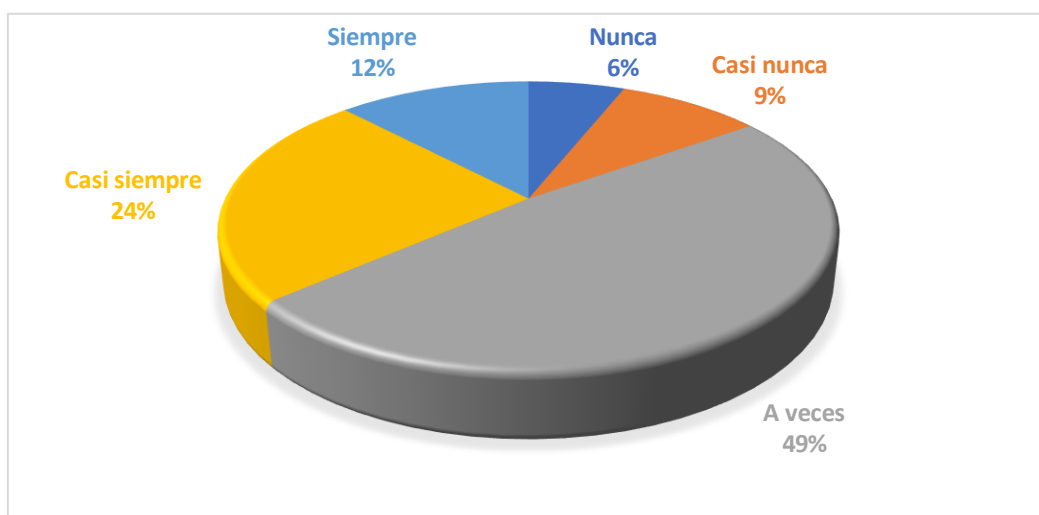
Acompañamiento del docente a través de herramientas virtuales

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	6%
Casi nunca	3	9%
A veces	16	49%
Casi siempre	8	24%
Siempre	4	12%
Total	33	100%

Fuente: Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao” **Elaborado por:** Miranda

y Parrales (2025)

Ilustración 6 *Acompañamiento del docente a través de herramientas virtuales*



Fuente: Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao” **Elaborado por:** Miranda

y Parrales (2025)

Análisis de datos: Los datos obtenidos mediante la pregunta 5 nos dio un 49% que a veces el acompañamiento del docente a través de herramientas virtuales fue el adecuado, el 24% casi siempre, un 12% siempre. De igual modo, el 9% manifestó casi nunca ser adecuado y el 6% nunca.

Pregunta 6: ¿Piensa usted que la falta de recursos tecnológicos dificultó la participación de algunos estudiantes?

Tabla 11

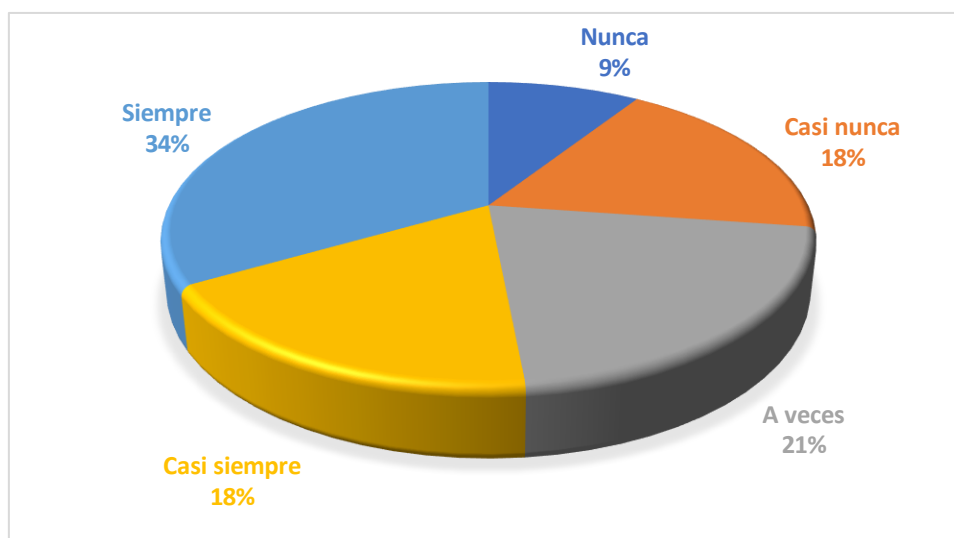
Falta de recursos tecnológicos

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	9%
Casi nunca	6	18%
A veces	7	21%
Casi siempre	6	18%
Siempre	11	34%
Total	33	100%

Fuente: Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao” **Elaborado por:** Miranda

y Parrales (2025)

Ilustración 7 *Falta de recursos tecnológicos*



Fuente: Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao” **Elaborado por:** Miranda

y Parrales (2025)

Análisis de datos: En cuanto a la relación con la pregunta 6 los estudiantes con un 34% señalaron que siempre la falta de recursos dificultó la participación de estudiantes, un 21% a veces y el 18% casi siempre se dificultó. Así pues, otro 18% casi nunca. Por último, el 9% nunca.

Pregunta 7: ¿Cree usted que durante la virtualidad hubo poca atención personalizada por parte de los docentes?

Tabla 12

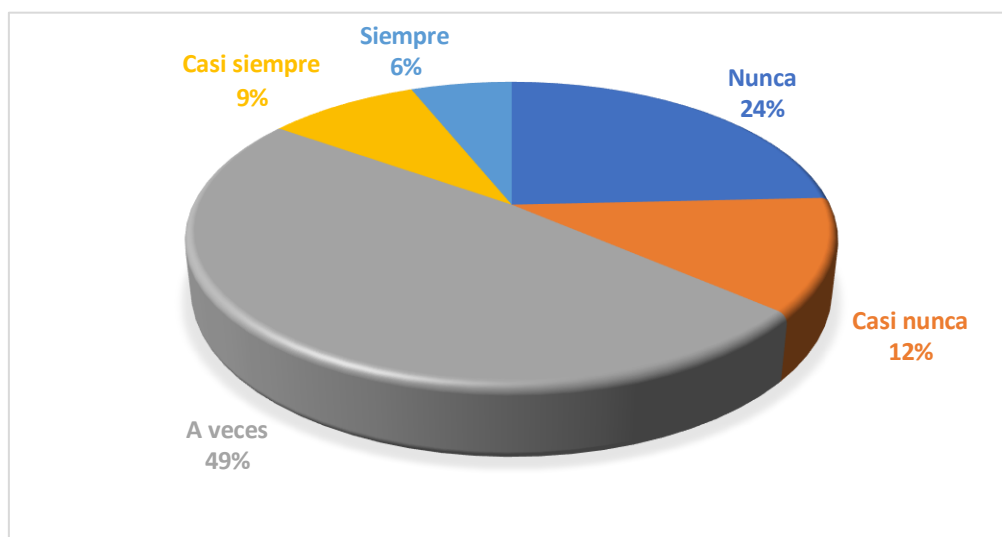
Poca atención personalizada

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	8	24%
Casi nunca	4	12%
A veces	16	49%
Casi siempre	3	9%
Siempre	2	6%
Total	33	100%

Fuente: Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao” **Elaborado por:** Miranda

y PARRALES (2025)

Ilustración 8 *Poca atención personalizada*



Fuente: Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao” **Elaborado por:** Miranda

y PARRALES (2025)

Análisis de datos: En la pregunta 7, los resultados indican un 49% que a veces en la virtualidad hubo poca atención de los docentes en clases, el 24% selecciono el nunca y un 12% casi nunca. Aunque el 9% casi siempre tuvo poca atención, el 6% siempre.

Pregunta 8: ¿Piensa usted que las actividades prácticas y dinámicas propuestas en la virtualidad le ayudaron a comprender mejor los contenidos?

Tabla 13

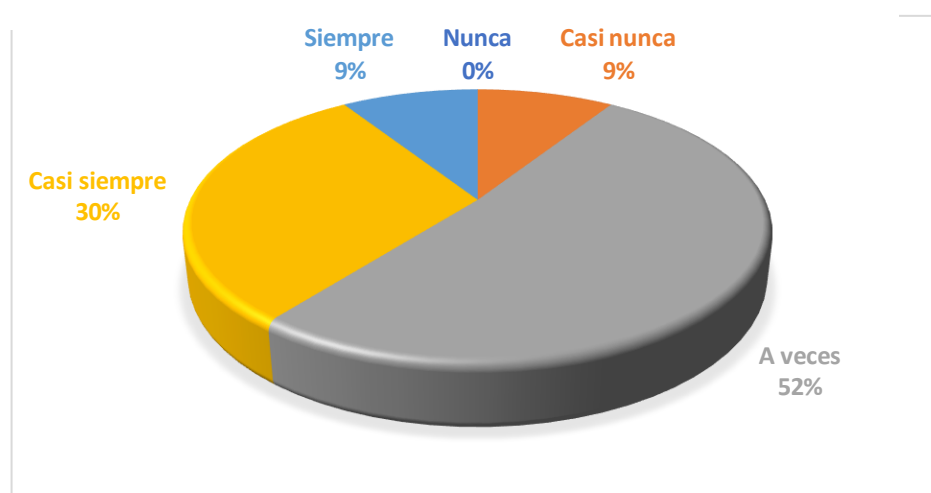
Actividades prácticas

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	3	9%
A veces	17	52%
Casi siempre	10	30%
Siempre	3	9%
Total	33	100%

Fuente: Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao” **Elaborado por:** Miranda

y Parrales (2025)

Ilustración 9 *Actividades prácticas*



Fuente: Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao” **Elaborado por:** Miranda

y Parrales (2025)

Análisis de datos: Los datos dados muestran que el 52% a veces las actividades en la virtualidad le ayudaron a comprender mejor los contenidos, pero el 30% casi siempre, un 9% siempre y otro 9% casi nunca y por último un 0% nunca.

Pregunta 9: ¿Cree usted que los trabajos en grupo en virtualidad favorecieron su aprendizaje y la interacción con sus compañeros?

Tabla 14

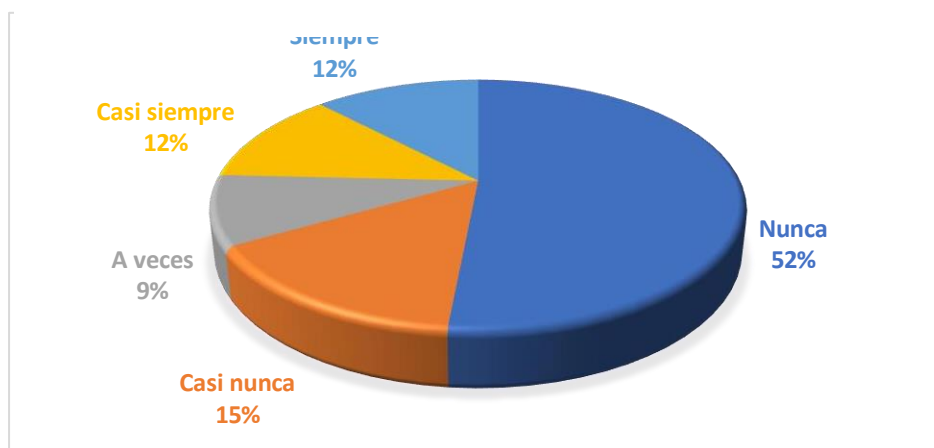
Trabajos en grupo

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	17	52%
Casi nunca	5	15%
A veces	3	9%
Casi siempre	4	12%
Siempre	4	12%
Total	33	100%

Fuente: Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao” **Elaborado por:** Miranda

y Pinales (2025)

Ilustración 10 *Trabajos en grupo*



Fuente: Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao” **Elaborado por:** Miranda

y Pinales (2025)

Análisis de datos: El 52% de los estudiantes presentó que los trabajos grupales nunca les favoreció en su aprendizaje ni en su interacción con compañeros, mientras que un 15% indicó que casi nunca. Un 9% respondió a veces, por otro lado, el 12% señaló que casi siempre y el 12% siempre.

Pregunta 10: ¿Considera usted que los ejercicios de retroalimentación virtual mejoraron su rendimiento académico?

Tabla 15

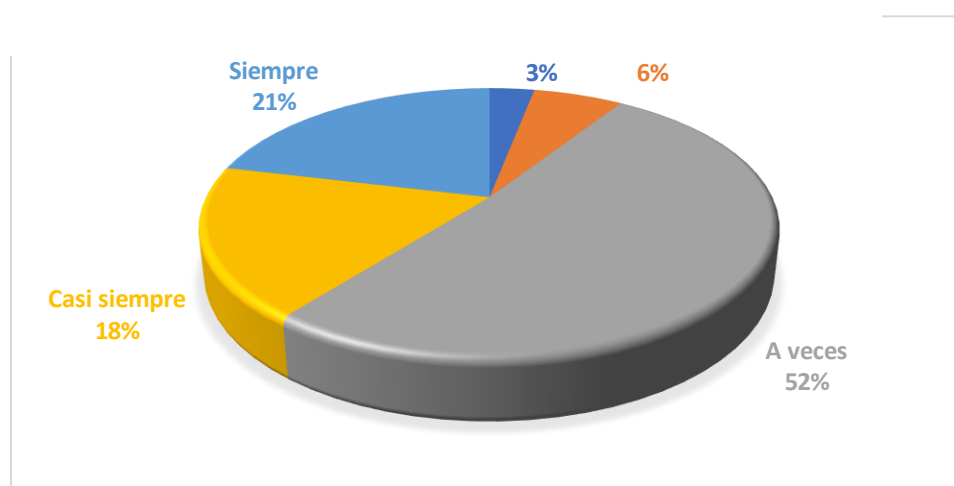
Retroalimentación

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	3%
Casi nunca	2	6%
A veces	17	52%
Casi siempre	6	18%
Siempre	7	21%
Total	33	100%

Fuente: Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao” **Elaborado por:** Miranda

y Parrales (2025)

Ilustración 11 *Retroalimentación*



Fuente: Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao” **Elaborado por:** Miranda

y Parrales (2025)

Análisis de datos: De acuerdo con los resultados obtenidos, el 52% de estudiantes indicó que a veces los ejercicios de retroalimentación contribuían a mejorar su rendimiento académico, al mismo tiempo que el 21% señaló que siempre y el 18% casi siempre. Mientras que un 6% eligió casi nunca y un 3% que nunca.

Pregunta 11: ¿El docente emplea las herramientas tecnológicas adecuadas para el desarrollo de las clases virtuales?

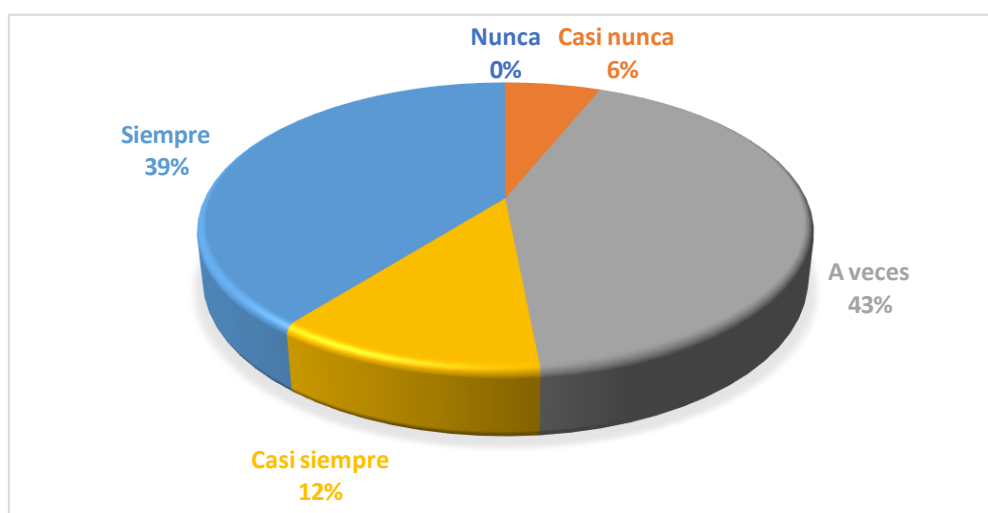
Tabla 16

Implementación de herramientas tecnológicas

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	2	6%
A veces	14	43%
Casi siempre	4	12%
Siempre	13	39%
Total	33	100%

Fuente: Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao” **Elaborado por:** Miranda y Parrales (2025)

Ilustración 12 *Implementación de herramientas tecnológicas*



Fuente: Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao” **Elaborado por:** Miranda y Parrales (2025)

Análisis de datos: Entre los resultados recolectados, el 43% de los estudiantes indicó que a veces el docente hace uso de las herramientas tecnológicas adecuadas para impartir las clases virtuales, por su parte el 39% manifestó que siempre y el 12% que casi siempre. En cambio, el 6% indicó que casi nunca y 0% es decir ningún estudiante respondió que nunca

Pregunta 12: ¿Cree usted que el docente demuestra dominio en el manejo de plataformas digitales?

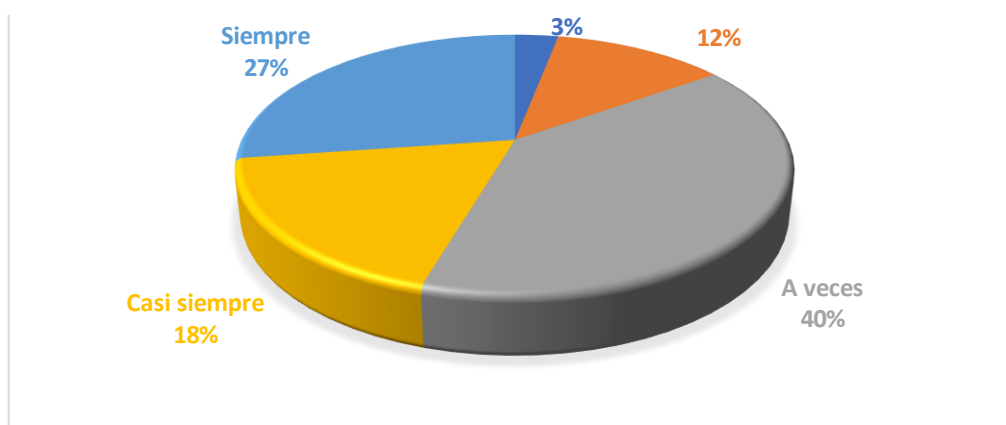
Tabla 17

Dominio en las plataformas digitales

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	3%
Casi nunca	4	12%
A veces	13	49%
Casi siempre	6	18%
Siempre	9	27%
Total	33	100%

Fuente: Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao” **Elaborado por:** Miranda y Parrales (2025)

Ilustración 13 *Dominio en las plataformas digitales*



Fuente: Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao” **Elaborado por:** Miranda y Parrales (2025)

Análisis de datos: El 49% de los estudiantes señaló que a veces el docente demuestra dominio en el manejo de plataformas digitales, el 27% señaló que siempre, el 18% indicó que casi siempre, y en menor medida, el 12% respondió casi nunca y el 3% que nunca.

Pregunta 13: ¿Piensa usted que el docente integra recursos tecnológicos que favorecen la comprensión de los contenidos?

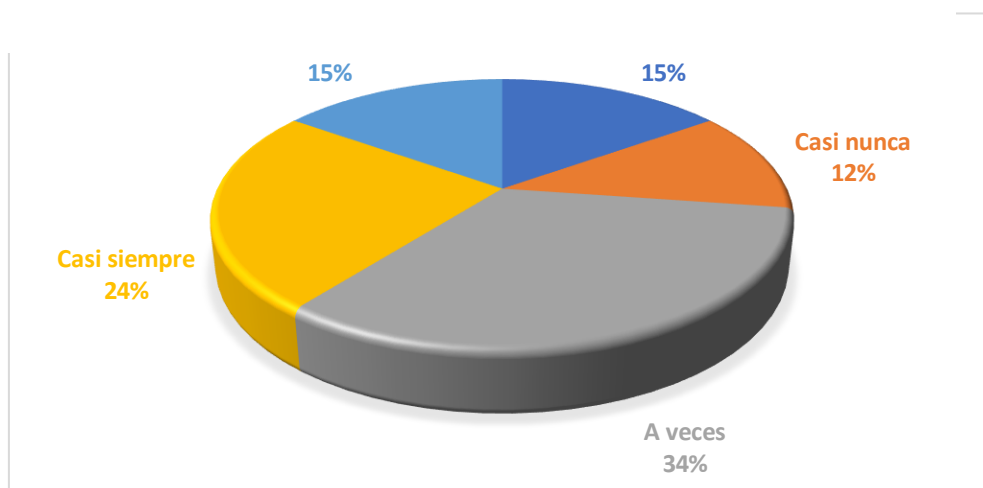
Tabla 18

Integración de recursos tecnológicos

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	15%
Casi nunca	4	12%
A veces	11	34%
Casi siempre	8	24%
Siempre	5	15%
Total	33	100%

Fuente: Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao” **Elaborado por:** Miranda y Pinales (2025)

Ilustración 14 *Integración de recursos tecnológicos*



Fuente: Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao” **Elaborado por:** Miranda y Pinales (2025)

Análisis de datos: Presenciando los resultados obtenidos, el 34% de los estudiantes indicó que los docentes a veces integran recursos tecnológicos para la comprensión de contenidos, de igual manera el 24% señaló que casi siempre y el 15% que siempre. Por otra parte, un 15% eligió que nunca y un 12% que casi nunca.

Pregunta 14: ¿Cree usted que el docente motiva a los estudiantes a mantenerse activos en las clases virtuales?

Tabla 19

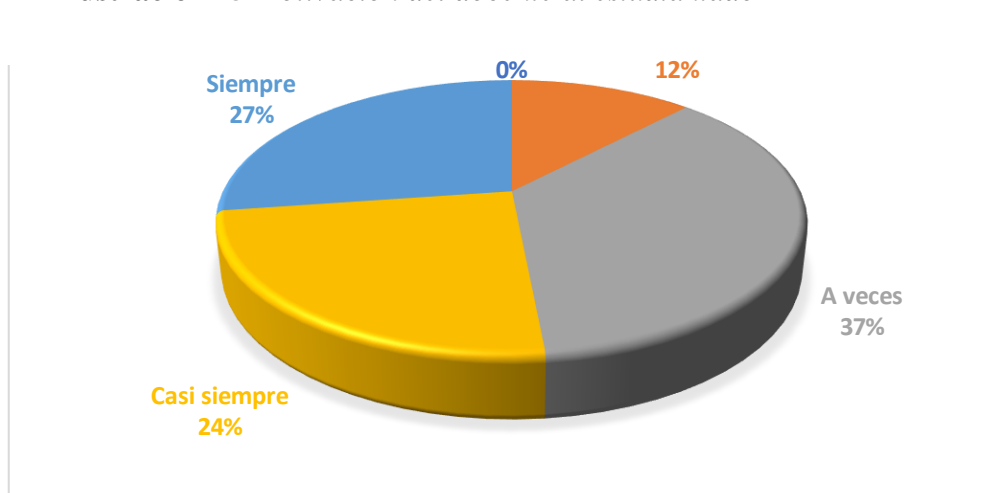
Motivación del docente al estudiantado

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	4	12%
A veces	12	37%
Casi siempre	8	24%
Siempre	9	27%
Total	33	100%

Fuente: Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao” **Elaborado por:** Miranda

y Pinales (2025)

Ilustración 15 *Motivación del docente al estudiantado*



Fuente: Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao” **Elaborado por:** Miranda

y Pinales (2025)

Análisis de datos: Según los resultados, el 37% de los estudiantes señala que el docente a veces los motiva a mantenerse activos en las clases virtuales, por el contrario, el 27% manifestó que siempre y el 24% que casi siempre. Sin embargo, el 12% indicó que casi nunca y el 0%, es decir ningún estudiante optó por nunca.

Pregunta 15: ¿Piensa usted que el docente reconoce los logros individuales y grupales durante el proceso de las clases virtuales?

Tabla 20

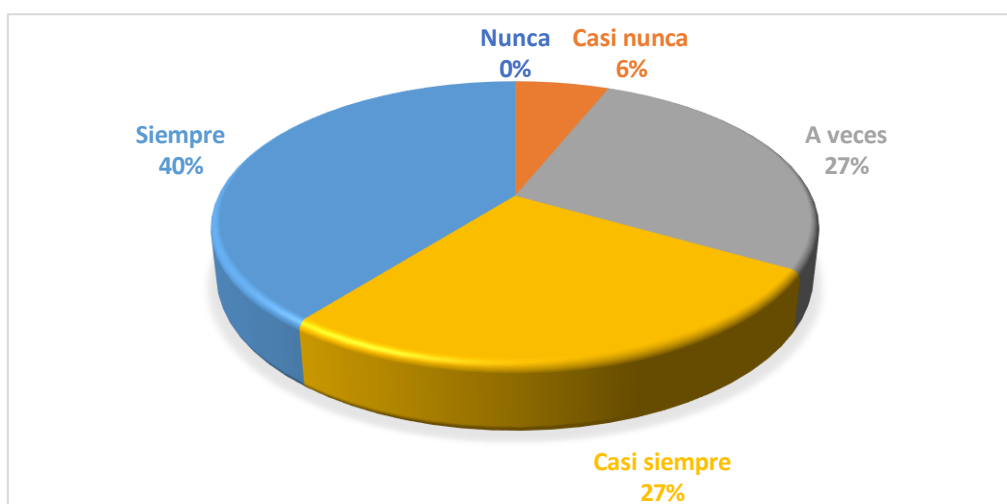
Reconocimiento de logros

Escala Valorativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	2	6%
A veces	9	27%
Casi siempre	9	27%
Siempre	13	40%
Total	33	100%

Fuente: Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao” **Elaborado por:** Miranda

y PARRALES (2025)

Ilustración 16 *Reconocimiento de logros*



Fuente: Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao” **Elaborado por:** Miranda

y PARRALES (2025)

Análisis de datos: Se evidencia en los resultados que el 40% de los estudiantes considera que siempre reconoce los logros individuales y grupales, seguido con un 27% que señalan casi siempre y otro 27% indica que a veces. Solo el 6% manifestó que casi nunca y el 0% seleccionó que nunca.

4.2 Resultado de las entrevistas a docentes

Tabla 21

Experiencia en la virtualidad

Pregunta	Respuesta
¿Cómo describiría usted su experiencia al adaptarse a la educación virtual durante la pandemia?	Proceso complejo y nuevo Técnicas y metodologías Proceso de aprendizaje Situación muy complicada Experiencia nueva

Análisis: Las respuestas de los profesores coinciden que la adaptación a la educación virtual durante la pandemia del Covid-19, fue un proceso complejo y nuevo que llegó a implicar un aprendizaje perseverante para el uso de las herramientas tecnológicas y la aplicación de técnicas y metodologías diferentes que se usaban en los métodos tradicionales. Además, destacan que fue una situación muy complicada a causa de la falta de experiencia y preparación previa, que con el pasar del tiempo se adaptaron y obtuvieron una experiencia nueva logrando así, fortalecer sus habilidades pedagógicas.

Tabla 22

Habilidades y conocimientos tecnológicos

Pregunta	Respuesta
2. ¿Considera que contaba con las habilidades y conocimientos tecnológicos necesarios para impartir clases virtuales?	<ul style="list-style-type: none"> • La población educativa no estaba preparada para esta modalidad tecnológica • No se daba el uso de las herramientas tecnológicas • La adaptación a la tecnología tomó tiempo

Análisis: El análisis refleja que la comunidad educativa no estaba preparada para la modalidad virtual, debido a la falta de dominio y habilidades tecnológicas para impartir las clases. Este proceso de adaptación a las nuevas herramientas digitales requirió tiempo, a causa de que la institución no contaba con equipamientos en línea apropiados para la educación, ni con capacitaciones hacía docentes.

Tabla 23

Recursos pedagógicos utilizados

Pregunta	Respuesta
3. ¿Qué recursos o herramientas tecnológicas pedagógicas utilizó con mayor frecuencia durante sus clases virtuales y cómo contribuyeron al aprendizaje de sus estudiantes?	<ul style="list-style-type: none"> • Herramientas como Prezi y Kahoot • PowerPoint y recursos interactivos como WordWall y Liveworksheets. • Una de las principales fue Microsoft Teams • El Ministerio de Educación facilitó diversos programas y plataformas • La plataforma más utilizada fue Zoom

Análisis: Los docentes manifestaron que durante la modalidad virtual utilizaron diversas herramientas pedagógicas en línea que favorecieron el aprendizaje de los estudiantes como Prezi, Kahoot, WordWall, Liveworkssheets y Microsoft Teams; estas plataformas fortalecieron la interacción en clases, mientras tanto Zoom se convirtió en un medio de comunicación eficaz. Incluso, el Ministerio de Educación brindó el apoyo requerido a los docentes con programas y plataformas que posibilitaron la continuidad del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Tabla 24*Efectividad de recursos*

Pregunta	Respuesta
4. Desde su experiencia, ¿qué recursos tecnológicos resultaron más efectivos para lograr los objetivos de aprendizaje?	<ul style="list-style-type: none"> • Kahoot, ya que permitía una enseñanza práctica y dinámica • Wordwall para captar su atención y facilitar el aprendizaje • El uso de Internet, WhatsApp • Educaplay en esa plataforma podía crear actividades divertidas

Análisis: Los recursos tecnológicos más utilizados por los docentes fueron Kahoot, WordWall, EducaPlay, Internet y WhatsApp; estas resultaron efectivas al fomentar una enseñanza práctica, dinámica y participativa, llegando a captar la atención de los estudiantes. De igual modo, mejoró la comunicación, la accesibilidad a las plataformas y la elaboración de actividades divertidas para la impartición de clases logrando así los objetivos de aprendizaje planteados.

Tabla 25*Participación de los estudiantes*

Pregunta	Respuesta
5. ¿Cómo percibió la participación de los estudiantes en las clases virtuales?	<ul style="list-style-type: none"> • Novedoso y desafiante • La participación no fue completa y limitada • Fue complicado evaluar la participación • Inasistencias por la falta de herramientas tecnológicas

Análisis: Los docentes captaron que la participación de los estudiantes fue novedosa, desafiante y surgieron limitaciones relevantes. Acotaron que la participación

no fue completa y en muchos casos demostró ser complicado evaluar la intervención a raíz de la falta de recursos y conectividad. Asimismo, se mostraron inasistencias debido a la ausencia de medios digitales, afectando el compromiso de algunos estudiantes en su proceso educativo.

Tabla 26

Influencia de la virtualidad

Pregunta	Respuesta
6. ¿Considera que la virtualidad influyó positivamente o negativamente en el aprendizaje de los estudiantes? ¿Por qué?	<ul style="list-style-type: none"> • Positivamente • Negativamente

Análisis: Los docentes expresaron desde su punto de vista, que existen una división de lo positivo y negativo de la educación virtual. El 80% de los docentes consideraron que tuvo un resultado positivo al conceder la implementación de nuevas herramientas y métodos interactivos. Por otra parte, el 20% la mayoría indico que este suceso influyo negativamente, por las dificultades como el acceso al internet y escasa participación de los estudiantes.

Tabla 27

Dificultades presentadas

Pregunta	Respuesta
7. ¿Cuáles fueron las dificultades que enfrentó al impartir clases virtuales al inicio de la pandemia?	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de recursos tecnológicos y la imposibilidad de conexión de varios estudiantes • Dificultades al manejar las plataformas digitales.

Análisis: Al inicio de las clases virtuales que surgió a raíz de la pandemia, muchos de los docentes enfrentaron dificultades al impartir las clases como la ausencia de recursos

tecnológicos y la imposibilidad de conexión de varios estudiantes, evidenciando una desigualdad digital limitando la participación y aprendizaje. De igual modo, se presentaron problemas al manejar las plataformas demostrando déficit tanto en estudiantes como a docentes al no contar con la debida capacitación para utilizar dichas herramientas.

Tabla 28

Afectación de dificultades

Pregunta	Respuesta
8. ¿De qué manera esas dificultades afectaron al aprendizaje de los estudiantes?	<ul style="list-style-type: none"> • Dificultó el desarrollo adecuado de sus destrezas académicas. • No tenían capacidad de cumplir con las tareas

Análisis: Las dificultades que mencionan los docentes fue el desarrollo adecuado de sus destrezas académicas por la falta de recursos tecnológicos necesarios no podían acceder a clases. Es más, demuestran que los estudiantes no tenían la capacidad de cumplir con sus tareas por no ver una supervisión respectiva, problemas de conectividad, y desconocimiento del uso de plataformas. Todas las respuestas dadas por los docentes afirman que las dificultades mencionadas afectan al proceso de enseñanza de los estudiantes.

Tabla 29

Desventajas

Pregunta	Respuesta
9. ¿Qué desventajas considera que tuvo la educación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes?	<ul style="list-style-type: none"> • Muchos estudiantes no se conectaban • Hubo un retroceso total en la enseñanza-aprendizaje • No hubo disciplina • Debilitamiento de valores.

Análisis: Entre las principales desventajas de la educación virtual se encuentra que muchos estudiantes no se conectaban, generando ausencia y participación activa en clases, destacaron que hubo un retroceso total en la enseñanza-aprendizaje por las estrategias aplicadas por los docentes que muchas veces no lograban consolidar los contenidos correctamente. Encima indicaron que afectó negativamente a la disciplina de cada uno de ellos, a causa de la baja supervisión directa produciendo un deterioro de valores.

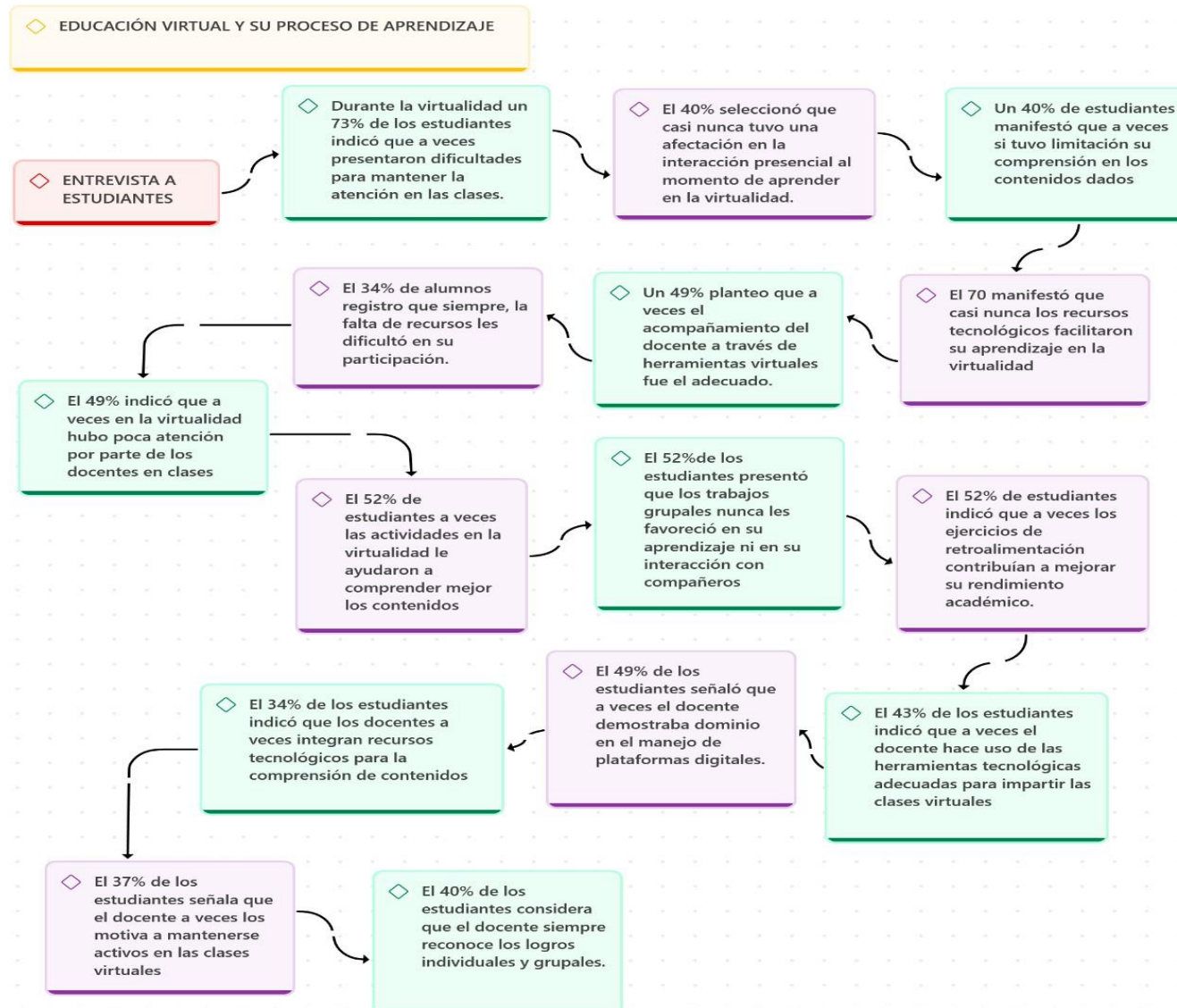
Tabla 30

Aspectos a mejorar

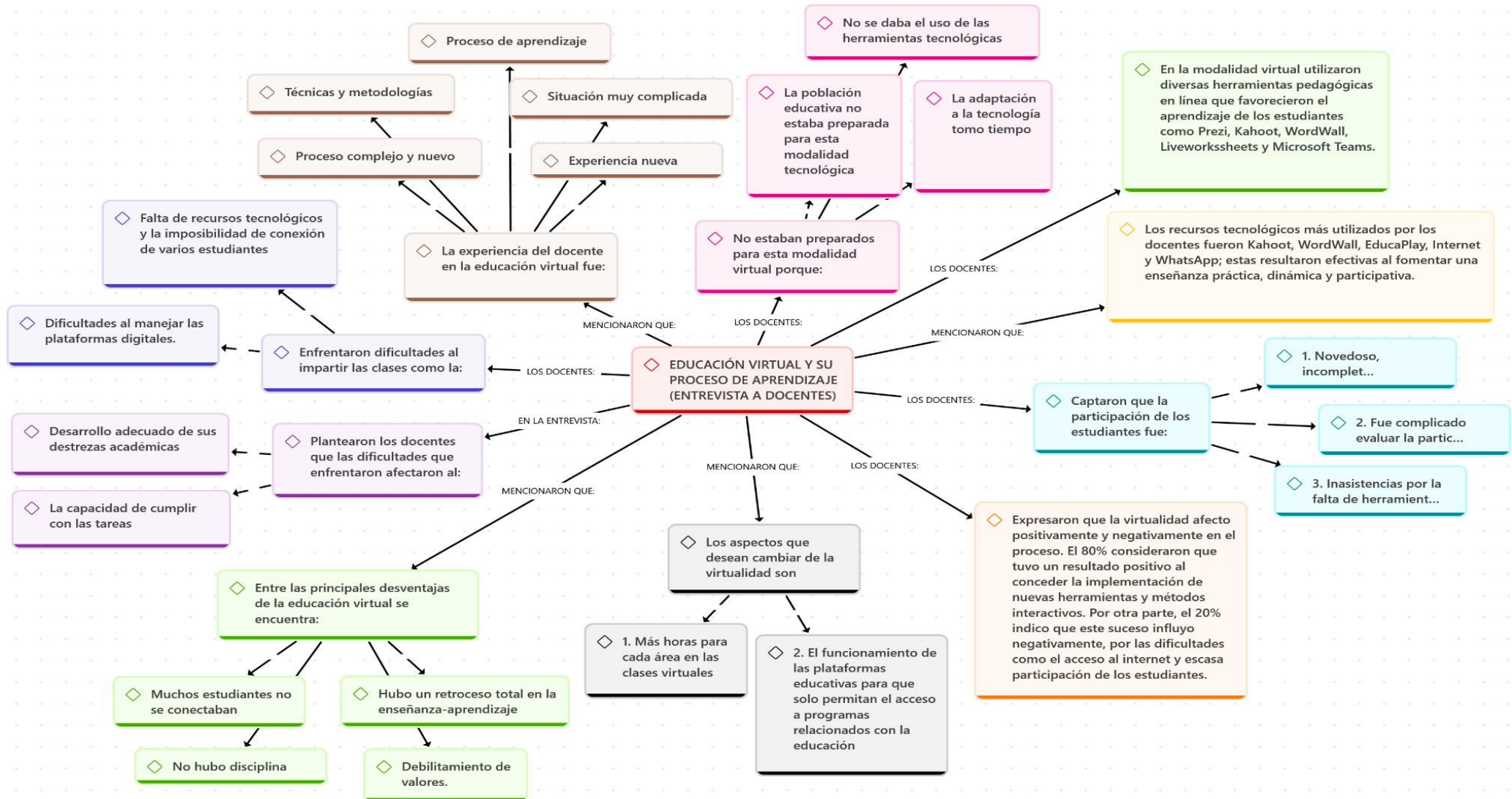
Pregunta	Respuesta
10. A partir de su experiencia, ¿qué aspectos de la educación virtual considera que deberían mejorar?	<ul style="list-style-type: none"> • Más horas para cada área en las clases virtuales • El funcionamiento de las plataformas educativas para que solo permitan el acceso a programas relacionados con la educación

Análisis: Desde la experiencia de los docentes consideran que algunos aspectos de la educación virtual a mejorar, son la implementación de horas para cada área en clases en línea con el propósito de profundizar los temas asegurando así, una buena comprensión de contenidos. Expresaron también como recomendación, mejorar el funcionamiento de las plataformas educativas de manera que sea accesible para programas de educación, reduciendo las distracciones y llegando favorecer un ambiente de aprendizaje más eficiente.

4.3 Interpretación de encuesta a estudiantes



4.4 Interpretación de entrevista a docentes



CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

El presente estudio permitió concretar que la educación virtual presento diversas desventajas en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de séptimo año de la Unidad Educativa “Ignacio Alvarado Villao”. A lo largo de la investigación, se identificó las principales dificultades que ocasiono esta modalidad, entre ellas la falta de conectividad, escasez de recursos tecnológicos y el limitado acompañamiento docente, afectando la comprensión de los contenidos y la motivación del alumnado. Comprobando que la educación en virtual no alcanzó los mismos niveles de validez que la educación presencial, debido que hubo muchos factores externos y emocionales.

Al conocer los recursos tecnológicos y pedagógicos utilizados por los docentes de la institución durante la educación virtual, se analizó que el uso de estas herramientas fue limitado entre los estudiantes, a causa de que muchos no contaban con los dispositivos, ni la conectividad adecuada para acceder de manera continua a las clases, disminuyendo así, su rendimiento académico. Del mismo modo, ciertos profesores carecieron del dominio de plataformas digitales, lo que dificulto el desarrollo de clases dinámicas e interactivas.

Una vez identificada las debilidades de la educación virtual, se evidenció que la problemática está relacionada con la ausencia de acompañamiento familiar y escasa atención o tutorías personalizadas por parte de los profesores, debido a que estos factores ocasionaron desinterés y desorganización en estudiantes

En cuanto a las estrategias de aprendizaje asignadas durante la virtualidad, se patentizó que, aunque los profesores utilizaron algunas actividades prácticas y de retroalimentación, no todas las actividades lograban mantener el interés de los estudiantes en clases. Ciertas estrategias manejadas, fueron en muchos casos tradicionales y poco

interactivas, generando que haya limitación en la interpretación de temas y la participación activa. Se cabe recalcar, que hubo un positivismo en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, al implementar recursos audiovisuales y dinámicas lúdicas para fortalecer la motivación y la atención del alumnado.

En síntesis, la educación virtual presentó desafíos al transformar el proceso educativo, dejando aprendizajes y obstáculos, asimismo la falta de preparación tecnológica, desigualdad en el acceso a recursos y la insuficiencia de estrategias efectivas que no complementaban en el sistema estudiantil digital. Sin embargo, la experiencia ayudo a reconocer la importancia de integrar tecnologías en la educación de manera planificada, por último, deja como enseñanza la prioridad de fortalecer la formación docente y el acceso equitativo a la tecnología.

5.2 Recomendaciones

Implementar programas de capacitación a profesores en la aplicación de herramientas digitales y metodologías activas, para fortalecer las competencias tecnológicas y pedagógicas. La preparación permitirá que sus clases sean más participativas y adaptables a las necesidades de los estudiantes, asegurando que el proceso educativo sea de calidad e inclusivo en modalidades virtuales o híbridos.

Promover que las autoridades educativas y gubernamentales mejoren la infraestructura tecnológica de las instituciones, principalmente en zonas rurales de la provincia de Santa Elena. Garantizando así, la accesibilidad a internet, y a dispositivos electrónicos adecuados para los estudiantes, logrando una participación equitativa en la educación virtual.

Fomentar la aplicación de estrategias innovadores que promuevan la motivación y atención de los estudiantes en entornos virtuales, utilizando técnicas como la gamificación, el aprendizaje basado en proyectos (ABP) y enseñanza colaborativa

logrando fortalecer el interés de los estudiantes. Esto permitirá que los estudiantes se sientan parte del proceso de aprendizaje, desarrollando habilidades cognitivas.

Incorporar talleres de orientación y charlas informativas a los padres de familia para incentivar la participación activa en la modalidad virtual, debido a que el acompañamiento familiar mejora la disciplina. Incluso se debe establecer medios de comunicación para brindar apoyo en las tareas escolares y el uso adecuado de las herramientas tecnológicas.

Finalmente, crear políticas de apoyo integral que examinen tanto el aspecto académico como el emocional de los estudiantes, esta modalidad virtual se debe de abarcar espacios de orientación psicológica y tutorías personalizadas que fortalezcan el bienestar del alumno, contribuyendo a que sean más seguros y capaces de enfrentar los retos del aprendizaje digital.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, J. (2021). *Diseño y metodologías de la investigación*. ENFOQUES CONSULTING EIRL.
https://doi.org/https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf
- Ayón, E., y Cevallos, Á. (2020). La virtualidad en los procesos de formación educativa. Retos y oportunidades del sistema educativo ecuatoriano. *Dialnet*, 5(8), 860-886.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7554388>
- Baque, G. (2021). El aprendizaje significativo como estrategia didáctica para la enseñanza-aprendizaje. *Dialnet*, 6(5), 75-86.
<https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7927035>
- Barrientos, N., Yáñez, V., Barrueto, E., y Puentes, C. (2022). Análisis sobre la educación virtual, impactos en el proceso formativo y principales tendencias. *Revista de ciencias sociales* (VE), XXVIII(4).
<https://www.redalyc.org/journal/280/28073811035/html/>
- Benitez, B. (2023). El constructivismo. *Con-Ciencia Boletín Científico de la Escuela Preparatoria* No. 3, 10(19), 65-66.
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa3/article/view/10453>
- Calderón, P., y Vargas, M. (2024). Competencias digitales y estrategias de medición implementadas por docentes de cuatro escuelas públicas de San José durante la pandemia, en el período 2020-2021. *Scielo*, 23(47).
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.22458/re.v23i47.5259>
- Carranza, J. (8 de Abril de 2020). *UNESCO*.
<https://www.unesco.org/es/articles/aprendiendo-en-casa-educacion-distancia-para-todos>
- Carvajal, Á. (7 de marzo de 2021). La pandemia "virtualizo" la educación: lo bueno y lo malo de esta modalidad. *El País*. <https://www.elpais.com.co/educacion/la-pandemia-virtualizo-la-lo-bueno-y-lo-malo-de-esta-modalidad.html>
- Cedeño, R., y Hernández, B. (2022). Factores externos que inciden en el aprendizaje de los estudiantes. *Dominio de las ciencias*, 8(2), 1483-1498.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8638035>
- Cely, N., Palacios, W., y Caicedo, Á. (2023). *Conceptos y enfoques de metodologías de la investigación* (1 ed.). Editorial Creser s.a.s.

<https://repositorio.ufps.edu.co/server/api/core/bitstreams/7f7338b9-3422-4473-b4f6-509e7e4745bc/content>

- Chanto, C., y Loáiciga, J. (2022). Percepciones de estudiantes sobre el uso de la videoconferencia durante las clases virtuales a nivel universitario, en tiempos de COVID-19. *Pontificia Universidad Católica del Perú*, 31(60), 54-78. <https://doi.org/https://doi.org/10.18800/educacion.202201.003>
- Chesme, J., Diaz, K., Moya, B., Tarira, D., y Zambrano, S. (2022). La falta de recursos tecnológicos en la Unidad Educativa Dolores Cacuango. *Revista Científica Multidisciplinaria Ogma*, 1(3), 56-70. <https://doi.org/https://doi.org/10.69516/4pzfdj93>
- Cvetković, A., Maguiña, J., Soto, A., Lama, J., y Correa, L. (2020). Cross-sectional studies: Estudios transversales. *Revista de La Facultad de Medicina Humana*, 21(1), 179-185. <https://doi.org/https://doi.org/10.25176/rfmh.v21i1.3069>
- Díaz, E. (2012). *Estilos de aprendizaje*. EÍDOS 5. <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25503w/TEXT.pdf>
- Elsevier. (5 de Noviembre de 2024). *Elsevier Connet*. Elsevier Connet: <https://www.elsevier.com/es-es/connect/como-aprenden-los-estudiantes-9-tipos-diferentes-de-estrategias-efectivas>
- Espina, L. (2022). Procesos de Enseñanza-Aprendizaje Virtual durante la Covid-19: Una revisión bibliométrica. *Revista de Ciencias Sociales*, XXVIII(3), 345-361. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8526462>
- Fernández, M., Chamizo, R., y Rocío, S. (2021). Universidad y pandemia: la comunicación en la educación a distancia. *Ámbitos Revista Internacional De Comunicación*(52), 156-174. <https://doi.org/https://doi.org/10.12795/Ambitos2021.i52.10>
- Flores, L., y González, B. (2024). Implementación de la Teoría de las Inteligencias Múltiples en los procesos de aprendizaje de la Educación Primaria. *Revista dilemas contemporáneos: Educación, Políticas y Valores*, 5(3), 20. <https://doi.org/https://doi.org/10.46377/dilemas.v11i3.4095>
- Garzozzi, R., Garzozzi, Y., Solórzano, V., y Sáenz, C. (2020). Ventajas y desventajas de la relación enseñanza-aprendizaje en la educación virtual. *Tecnología Educativa Revista CONAIC*, VII(3), 58-62. <https://doi.org/https://doi.org/10.32671/terc.v7i3.69>

- Gómez, I., y Escobar, F. (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia: incremento de la desigualdad social en el Perú. *Scielo*(15).
<https://doi.org/https://doi.org/10.37135/chk.002.15.10>
- Gómez, L., y Ávila, C. (2021). Gamificación como estrategia de motivación en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(3), 329-349. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v6i3.1316>
- González, R. (2024). Foros como lugar de interacción. *udiMundus*, 231-235.
<https://udimundus.udima.es/handle/20.500.12226/2451>
- Heredia, Y., y Sánchez, Á. (2020). *Teorías del aprendizaje en el contexto educativo*. Editorial digital Tecnológico de Monterrey.
https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=5-LuDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT5&dq=Teorias+del+aprendizaje+&ots=CDx1rDWDCt&sig=t8GqHdKXQ6t3o75S0KOjume01zE&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Hernández, G. (2021). El uso de la pizarra colaborativa virtual como recurso en la enseñanza remota. *Retos y desafíos de las universidades ante la pandemia de COVID-19*, 173-189.
https://www.researchgate.net/publication/356760630_El_uso_de_la_pizarra_colaborativa_virtual_como_recurso_en_la_ensenanza_remota_de_emergencia_y_el_aprendizaje_de_los_estudiantes_de_Ingenieria
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. d. (2017). *metodología de la investigación*. (6 ed.). McGRAW-HILL EDUCATION.
<https://doi.org/https://drive.google.com/file/d/1Fjufmi0oGY4Zs8EajFiAJYNT2qoecH4k/view>
- Junco Chávez, L. (2024). *Incidencias de la falta de conectividad en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del quinto año de la Escuela de Educación Básica Víctor Hugo*. <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/16403>
- Lascevena, M. (2024). Explorando la historia de la educación desde la perspectiva de John Dewey: Un análisis filosófico sobre la experiencia como generadora de aprendizaje en los tiempos contemporáneos. *Clío. Revista De Historia, Ciencias Humanas Y Pensamiento Crítico*.(8), 90-104.
<https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.12598171>
- Machado, M., Annia, M., y Acosta, R. (2021). Consideraciones teóricas sobre la concentración de la atención en educandos. *Revista de Educación y Desarrollo*,

- 75-82.
https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/59/59_Machado.pdf
- Maldonado, S. (2007). Manual práctico para El Diseño De La Escala De Likert. *Xihmai*, 2(4). <https://doi.org/https://doi.org/10.37646/xihmai.v2i4.101>
- Ministerio de Educación Nacional. (02 de Abril de 2024). *GOV.CO*. GOV.CO: <https://www.mineduccion.gov.co/porta1/Educacion-superior/Informacion-Destacada/196492:Educacion-virtual-o-educacion-en-linea>
- Moncini, R., y Pirela, W. (2021). Estrategias de enseñanza virtual utilizadas con los alumnos de educación superior para un aprendizaje significativo. *SUMMA*, 3(1), 1-28. <https://doi.org/https://doi.org/10.47666/summa.3.1.13>
- Moreira, S., Ibañez, R., y Monroy, A. (2021). ESTUDIO DE CASO: ANÁLISIS DE LAS ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS SOCIOAFECTIVAS APLICADAS EN LOS GRADOS DE SEXTO Y SÉPTIMO EGB, DE LA UNIDAD EDUCATIVA «CHARASOL». *Revista Panamericana De Pedagogía*(32), 135-149. <https://doi.org/https://doi.org/10.21555/rpp.v0i32.2267>
- Muñoz, T. (2003). El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación. *Centro Universitario Santa Ana*, 1(1), 1-47. <https://lumen.uv.mx/resources/files/documents/2024/2/1/9868/4c5004ac-944c-4e29-a170-b6d4b10907cd.pdf>
- Noriega, M., Cristina, L., y Herrera, S. (2006). Excel como una herramienta asequible en la enseñanza de la estadísticas. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 7(1). <https://doi.org/https://www.redalyc.org/pdf/2010/201021084007.pdf>
- Núñez, A. (2022). Teoría del aprendizaje desde las perspectivas de Albert Bandura y Burrhus Frederic Skinner: vinculación con aprendizaje organizacional de Peter Senge. *UCE Ciencia. Revista De Postgrado*, 10(3). <https://uceciencia.edu.do/index.php/OJS/article/view/295>
- Pilay De La A, C. (2025). *La educación virtual y la enseñanza - aprendizaje de la matemática en estudiantes de bachillerato*. La Libertad. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/13320>
- Ramírez, A., y Tomalá, J. (2024). *La educación virtual y la enseñanza aprendizaje en el nivel inicial*. Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena.

- Ramírez, D. (2021). Teoría del desarrollo cognitivo. *Uno Sapiens Boletín Científico de la Escuela Preparatoria No. 1, 4(7), 18-20.*
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa1/article/view/7287>
- Ramos, C. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica, 9(3), 1-6.*
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Ramos, M., y Macahuachi, L. (2021). Plataformas virtuales como herramientas de enseñanza. *Dialnet, 7(3), 1080 - 1098.*
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8229710>
- Reich, J. (2020). *Failure to disrupt: Why technology alone can't transform education.* Harvard University Press. <https://www.hup.harvard.edu/books/9780674278684>
- Rivadeneira, M., Hernández, B., Rivadeneira, L., Mendoza, K., y Rivadeneira, J. (2020). El uso del blogs como herramienta para evaluar el rendimiento estudiantil en la educación superior. *Revista Boletín Redipe, 9(9), 134-139.*
<https://doi.org/https://doi.org/10.36260/rbr.v9i9.1071>
- Rizo, M. (2020). Rol del docente y estudiantes en la educación virtual. *Revista Multi-Ensayos, 6(12), 28-37.*
<https://doi.org/https://doi.org/10.5377/multiensayos.v6i12.10117>
- Sánchez, M. (2020). Involucrar a los estudiantes al usar zoom. *Revista mexicana de bachillerato a distancia, 12(24), 3.*
<https://doi.org/https://doi.org/10.22201/cuaed.20074751e.2020.24.76818>
- Soto, J., Veramendi, N., Portocarrero, E., Bethsy, G., y Espinoza, T. (2022). Enseñanza virtual y mejora de conocimiento en prevención del covid-19 en niños de educación básica regular. *Scielo, 14(1).*
- Tapia, J., Faican, J., Checa, D. L., Quinche, F., y Chicaiza, T. (2020). La educación en tiempos de pandemia. *Revista Cognosis, 5(3), 57-68.*
<https://doi.org/https://doi.org/10.33936/cognosis.v5i3.2493>
- Torres, J. (2022). Entorno virtual para el aprendizaje de estudiantes de Educación Secundaria Básica: Mirada Prospectiva. *Scielo, 6(24).*
<https://doi.org/https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i24.394>
- Vallejo, L. (2022). La educación virtual y su impacto en el rendimiento académico. *Revista de ciencias sociales y económicas, 6(2), 38-49.*
<https://doi.org/https://doi.org/10.18779/csye.v6i2.591>

- Vásquez, D. (2020). Ventajas, desventajas y ocho recomendaciones para la educación médica virtual en tiempos del COVID-19: Revisión de tema. *CES Medicina*, 34, 14-27. <https://doi.org/https://doi.org/10.21615/cesmedicina.34.COVID-19.3>
- Villafuerte, J., Bello, J., Cevallos, Y., y Bermello, J. (2020). Rol de los docentes ante la crisis del covid-19, una mirada desde el enfoque humano. *REFCale: Revista Electrónica Formación Y Calidad Educativa*, 8(1), 134-150. <https://refcale.ulead.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3214>
- Vital, M. (2021). Plataformas educativas y herramientas digitales para el aprendizaje. *Vida Científica Boletín Científico de la Escuela Preparatoria No. 4*, 9(18), 9 - 12. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa4/article/view/7593>

ANEXO

CERTIFICADO DE COMPILATIO



CERTIFICADO DE ANÁLISIS
magister

3 capítulos. Miranda y Párrales

7%
Textos sospechosos

6% Similitudes
< 1% similitudes entre comillas
0% entre las fuentes mencionadas

< 1% Idiomas no reconocidos

< 1% Textos potencialmente generados por la IA

Nombre del documento: 3 capítulos. Miranda y Párrales.docx	Depositante: Shirley Paola Catuto Solano	Número de palabras: 7433
ID del documento: 1cb1b5851b33cb26a23f6854abeb19923e35ec3f	Fecha de depósito: 18/11/2025	Número de caracteres: 49.981
Tamaño del documento original: 56,31 kB	Tipo de carga: interface	
	fecha de fin de análisis: 18/11/2025	

ANEXO

CUESTIONARIO A ESTUDIANTES

Educación virtual y su proceso de aprendizaje en educación básica

Instrucciones: A continuación, debe marcar con (X) la opción que refleje mejor su experiencia en la educación virtual

Pregunta	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1. ¿Cree usted que durante la virtualidad presentó dificultades para mantener la atención en las clases?					
2. ¿Considera usted que la falta de interacción presencial afectó su motivación para aprender?					
3. ¿Piensa usted que la virtualidad limitó su comprensión en relación a los contenidos?					
4. ¿Piensa usted que los recursos tecnológicos como computadora, tablet e internet; facilitaron su aprendizaje durante la virtualidad?					
5. ¿Cree usted que el acompañamiento del docente a través de herramientas virtuales fue adecuado?					
6. ¿Piensa usted que la falta de recursos tecnológicos dificultó la participación de algunos estudiantes?					
7. ¿Cree usted que durante la virtualidad hubo poca atención personalizada por parte de los docentes?					
8. ¿Piensa usted que las actividades prácticas y dinámicas propuestas en la					

virtualidad le ayudaron a comprender mejor los contenidos?					
9. ¿Cree usted que los trabajos en grupo en virtualidad favorecieron su aprendizaje y la interacción con sus compañeros?					
10. ¿Considera usted que los ejercicios de retroalimentación virtual mejoraron su rendimiento académico?					
11. ¿El docente emplea las herramientas tecnológicas adecuadas para el desarrollo de las clases virtuales?					
12. ¿Cree usted que el docente demuestra dominio en el manejo de plataformas digitales?					
13. ¿Piensa usted que el docente integra recursos tecnológicos que favorecen la comprensión de los contenidos?					
14. ¿Cree usted que el docente motiva a los estudiantes a mantenerse activos en las clases virtuales?					
15. ¿Piensa usted que el docente reconoce los logros individuales y grupales durante el proceso de las clases virtuales?					

ANEXO

ENTREVISTA A DOCENTES

Educación virtual y su proceso de aprendizaje en educación básica

¿Cómo describiría usted su experiencia al adaptarse a la educación virtual durante la pandemia?

¿Considera usted que contaba con las habilidades y conocimientos tecnológicos necesarios para impartir clases virtuales?

¿Qué recursos o herramientas tecnológicas pedagógicas utilizo con mayor frecuencia durante sus clases virtuales y como contribuyeron al aprendizaje de sus estudiantes?

Desde su experiencia ¿Qué recursos tecnológicos resultaron más efectivos para lograr los objetivos de aprendizaje?

¿Cómo percibió usted la participación de los estudiantes en las clases virtuales?

¿Considera usted que la virtualidad influyo positivamente o negativamente en el aprendizaje de los estudiantes? ¿Por qué?

¿Cuáles fueron las dificultades que enfrento usted, al impartir clases virtuales al inicio de pandemia?

¿De qué manera esas dificultades afectaron al aprendizaje de los estudiantes?

¿Qué desventajas considera usted que tuvo la educación virtual en el rendimiento académicos de los estudiantes?

A partir de su experiencia ¿Qué aspectos de la educación virtual considera que debería mejorar?

ANEXO

Aplicación de entrevista a docentes



Encuesta a estudiantes





FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

OFICIO No. UPSE-CEB-2025-821-MG

La Libertad, 14 de octubre del 2025

MSc. Catherine Gonzabay Rodríguez.
Rector/a de la Unidad Educativa "Ignacio Alvarado Villao"
Ciudad.

De mis consideraciones:

Quien suscribe, **Lcda. Margot García Espinoza, PhD.**, directora de la Carrera de Educación Básica de la Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, me dirijo a usted con la finalidad de solicitar su autorización para que las estudiantes **Miranda Mateo Melanie Ruth y Parrales Guale Nickoll Jeanella** desarrollen su proyecto de investigación en la institución educativa bajo su digna dirección.

El tema del proyecto es: "**La educación virtual y proceso de aprendizaje en educación básica**". Para el desarrollo del mismo, las estudiantes aplicarán instrumentos de recolección de información, como encuestas y entrevistas, dirigidos al personal docente y estudiantes de la comunidad educativa.

Las actividades están programadas para ejecutarse durante el **período académico 2025-2**, específicamente en el mes de **octubre del presente año**.

Por la favorable acogida que usted dará a la presente, le anticipo mis más sinceros agradecimientos. Atte.



Lcda. Margot García Espinoza, PhD.
Directora de la Carrera de Educación Básica
Universidad Estatal Península de Santa Elena
C.c.: Archivo

U.E. "IGNACIO ALVARADO"
RECIBIDO
FECHA: 23/10/25 HORA: 13:00
POR: [Firma]