



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO

Participación comunitaria en el manejo de conflictos en el barrio

Nueva Jerusalén 2

OBRA DE RELEVANCIA ACADÉMICA (CAPÍTULO DE LIBRO)

Previo a la obtención del grado académico de:

LICENCIADO(A) EN GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO

AUTORES

ROGER ANDERSON ANGEL CORDOVA

LUIS ARIEL ZAMBRANO AQUINO

TUTOR

Ing. ESTANISLAO FLAVIO YAGUAL RODRÍGUEZ, Mgtr

LA LIBERTAD – ECUADOR
2026



FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD

CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO

CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN UIC
OBRAS DE RELEVANCIA ACADÉMICA

La Libertad, 30 de junio del 2026

Psico. Wilson Alexander Zambrano Vélez, Msc.
Director de la Carrera de Gestión Social y Desarrollo - UPSE
En su despacho. -

En calidad de tutor(a) asignado(a) por la carrera de Gestión Social y Desarrollo, informo a usted que los estudiantes: **Roger Anderson Ángel Córdova con cédula de identidad No 2450628330** y **Luis Ariel Zambrano Aquino con cédula de identidad No 0928279611**, han cumplido con los requisitos estipulados en el Reglamento de Titulación de Grado y Postgrado de la UPSE y Protocolos Vigentes de la carrera de Gestión Social y Desarrollo, para la implementación y desarrollo del Trabajo de Titulación, bajo la modalidad de *Obras de Relevancia Académica (Capítulo de libro)*, de título, de título **“Participación comunitaria en el manejo de conflictos en el barrio Nueva Jerusalén 2”**.

Por lo ante expuesto, recomiendo se **apruebe** el Trabajo de Titulación referido anteriormente, bajo el Reglamento de Titulación de Grado y Postgrado de la UPSE vigente que cita:

“Art 11. Actividades académicas del docente tutor. - El docente tutor realizará un acompañamiento a los estudiantes en el desarrollo del proyecto del trabajo de integración curricular, quién presentará el informe correspondiente de acuerdo a la planificación aprobada por el Consejo de Facultad.”

Debo indicar que es de exclusiva responsabilidad de los autores, cumplir con las sugerencias realizadas durante el proceso de revisión por sus especialistas.

Para los fines académicos pertinentes, es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.

Atentamente,

Ing. Estanislao Flavio Yagual Rodríguez Mgtr.
DOCENTE TUTOR

CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN UIC
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Declaración de autoría

Yo, Roger Anderson Angel Córdova y Luis Ariel Zambrano Aquino, declaramos ser los autores del presente trabajo de titulación y eximimos expresamente a la Universidad Estatal de la Península de Santa Elena y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos y acciones legales, por el contenido de este. Adicionalmente aceptamos y autorizamos a la Universidad Estatal de la Península de Santa Elena la publicación de nuestro trabajo de titulación en el Repositorio Institucional y Biblioteca Virtual.

Firma:

Cédula de Identidad: 2450628330

Fecha: 03 de septiembre del 2026

Correo electrónico: rogerangelcordova8330@upse.edu.ec

Teléfono: 0988648392

Firma:

Cédula de Identidad: 0928279611

Fecha: 03 de septiembre del 2026

Correo electrónico: luiszambranoaquino9611@upse.edu.ec

Teléfono: 0997887895

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN UNIDAD DE INTEGRACIÓN

CURRICULAR

Psic. Wilson Zambrano Vélez, Mgtr.
**DIRECTOR DE LA CARRERA DE
GESTIÓN SOCIAL Y
DESARROLLO**

Econ. Lilibeth Orrala Soriano, Mba.
**DOCENTE GUÍA DE LA CARRERA DE
GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO**



**Estanislao Flavio
Yagual Rodríguez**



SANDRA
JOSEFINA
ANDINO
ESPINOZA

Firmado digitalmente
por SANDRA JOSEFINA
ANDINO ESPINOZA
Fecha: 2026.09.08
12:36:02 -05'00'

Ing. Estanislao Yagual Rodríguez, Mgtr
**DOCENTE TUTOR(A) DE LA
CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL
Y DESARROLLO**

Dra. Sandra Andino Espinoza, Mgtr
**DOCENTE ESPECIALISTA DE LA
CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y
DESARROLLO**

Roger Anderson Angel Córdova

ESTUDIANTE

Luis Ariel Zambrano Aquino

ESTUDIANTE

RESUMEN

La investigación busca entender la participación comunitaria en el manejo de conflictos en el barrio Nueva Jerusalén 2, cantón Santa Elena, teniendo presente la limitada participación vecinal frente a problemáticas que afectan la convivencia comunitaria. El objetivo fue comprender cómo la participación comunitaria contribuye en el manejo de conflictos dentro del sector. La metodología fue elaborada tal y como se había previsto, con enfoque cualitativo, bajo el paradigma interpretativo y con un diseño no experimental de corte transversal. Se obtuvo la información a partir de entrevistas semiestructuradas llevadas a cabo con 10 habitantes del barrio y personas vinculadas al barrio, con los conocimientos de las prácticas comunitarias. Los resultados mostraron que los principales conflictos en el sector están asociados a la delincuencia, el ruido, la basura y el uso del espacio público; también se encontró, por otro lado, que a pesar de que existían acciones de diálogo, reuniones, mediaciones llevadas a cabo por algunos dirigentes del barrio, persistía la baja participación de algunos habitantes, dificultando así el fortalecimiento organizativo y la búsqueda de soluciones conjuntas. Se concluye que la participación comunitaria es un elemento fundamental para el manejo de conflictos, porque dentro del barrio Nueva Jerusalén 2, se puede fortalecer el diálogo, la cooperación y las relaciones comunitarias.

PALABRAS CLAVE

Participación comunitaria, conflictos, convivencia comunitaria, organización barrial.



Ciudad de México, 27 de julio de 2026
Oficio No. 2026-042
Seminario de Edición Científica

CARTA DE ACEPTACIÓN

El **Seminario de Edición Científica**, de conjunto con **Ediciones UNISS "Raúl Ferrer"**, certifica que el capítulo titulado: *Participación comunitaria en el manejo de conflictos en el barrio Nueva Jerusalén 2*, de autoría de: Roger Anderson Ángel Córdova, Luis Ariel Zambrano Aquino y Estanislao Flavio Yagual Rodríguez; ha sido aceptado para formar parte del libro científico colectivo *Voces del territorio: comunidad, participación y gestión social en Santa Elena, Ecuador*, coordinado por **Wilson Zambrano Vélez, Lilibeth Orrala Soriano, Eduardo Fabio Henríquez Mendoza y Ramón Rivero Pino**.

La aceptación se emite debido a que el manuscrito concluyó satisfactoriamente el proceso de **arbitraje por pares académicos**, así como las etapas de **revisión científica, revisión editorial, corrección de estilo, normalización editorial y maquetación**, verificándose el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos por el **Seminario de Edición Científica y Ediciones UNISS "Raúl Ferrer"** para su incorporación a la obra.

Datos generales de la obra:

- **Título:** *Voces del territorio: comunidad, participación y gestión social en Santa Elena, Ecuador*.
- **Tipo de publicación:** Libro científico colectivo, obra colectiva bajo coordinación.
- **Editorial:** Ediciones UNISS "Raúl Ferrer".
- **ISBN:** 978-959-85022-3-3.
- **Número de capítulos de la obra:** 30.
- **Idioma:** español.
- **Coordinadores:** Wilson Zambrano Vélez, Lilibeth Orrala Soriano, Eduardo Fabio Henríquez Mendoza y Ramón Rivero Pino.

Se expide la presente a solicitud de los autores del capítulo, para los fines académicos, científicos y administrativos que estimen pertinentes.
Sin otro particular, suscribo la presente.



Dr. Luis Ernesto Paz Enrique
Coordinación del Seminario de Edición Científica
Universidad de Granada (España)
Universidad Nacional Autónoma de México

[Fechado el 27 de julio de 2026, c.c.p. Coordinación del Seminario de Edición Científica. El Seminario de Edición Científica se compromete a utilizar los datos personales únicamente para los fines de la organización]

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10851890>