



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE
SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD INSTITUTO
DE POSTGRADO**

TÍTULO DE ARTÍCULO

**FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE
VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE
QUITO.**

AUTORA

BUSTAMANTE SÁNCHEZ JESSICA PATRICIA

**TRABAJO DE TITULACIÓN
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO ACADÉMICO EN
MAGÍSTER EN GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO MENCIÓN
DESARROLLO LOCAL**

TUTORA

LCDA. VERA MEZA KATTY MARICELA, MGTR

SANTA ELENA - ECUADOR

AÑO 2026



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por el Instituto de Postgrado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**MARIO WILFRIDO
URGILES PINEDA**

**Acui. Mario Urgiles Pineda PhD.
COORDINADOR DEL
PROGRAMA**



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**KATTY MARICELA VERA
MEZA**

**Lcda. Katty Vera Meza Mgtr.
TUTORA**



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**ÁNGEL ALBERTO
MATAMOROS DAVALOS**

**Lic. Ángel Matamoros Dávalos, PhD.
ESPECIALISTA**



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**SEGUNDO MIGUEL
VÁSQUEZ CALAHORRANO**

**Lic. Segundo Vásquez Calahorrano, PhD.
ESPECIALISTA**



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**MARIA MARGARITA
RIVERA GONZALEZ**

**Ab. María Rivera González, Mgtr
SECRETARIO GENERAL
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN:

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por JESSICA PATRICIA BUSTAMANTE SÁNCHEZ, como requerimiento para la obtención del título de MAGÍSTER EN GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO MENCIÓN DESARROLLO LOCAL

Atentamente,



Validar únicamente en FirmaRC.
Firmado electrónicamente por:
**KATTY MARICELA VERA
MEZA**

Lcda. Katty Vera Meza Mgtr.
C.I. 1308220555
TUTORA



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, JESSICA PATRICIA BUSTAMANTE SÁNCHEZ

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, **“Fortalecimiento del sistema de atención a víctimas de violencia basada en género en el Distrito Metropolitano de Quito”** previo a la obtención del título en Magíster en Gestión Social y Desarrollo mención Desarrollo Local, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Santa Elena, 18 de junio de 2026



validar únicamente en FirmaEC.
firmado electrónicamente por:
**JESSICA PATRICIA
BUSTAMANTE SANCHEZ**

JESSICA PATRICIA BUSTAMANTE SÁNCHEZ
C.I. 1726476987
AUTORA



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, JESSICA PATRICIA BUSTAMANTE SÁNCHEZ

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de “Fortalecimiento del sistema de atención a víctimas de violencia basada en género en el Distrito Metropolitano de Quito”, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Santa Elena, 18 de junio de 2026



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**JESSICA PATRICIA
BUSTAMANTE SANCHEZ**

JESSICA PATRICIA BUSTAMANTE SÁNCHEZ
C.I. 1726476987
AUTORA



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TEMA

Fortalecimiento del sistema de atención a víctimas de violencia basada en género en el
Distrito Metropolitano de Quito.

Autor: Jessica Patricia Bustamante Sánchez

Tutora: Lcda. Katty Vera Meza Mgtr.

RESUMEN

La violencia basada en género constituye una problemática social y de derechos humanos que continúa afectando a las mujeres en Ecuador. En el presente trabajo se analiza el funcionamiento del sistema de atención a víctimas de violencia basada en género en el Distrito Metropolitano de Quito durante el período 2024–2025, con énfasis en las capacidades institucionales de los servicios especializados y los desafíos relacionados con capacidad operativa, cobertura y articulación interinstitucional.

La investigación se desarrolló mediante un enfoque mixto y paradigma socio-crítico, utilizando revisión documental, entrevistas semiestructuradas a profesionales de los servicios y encuestas a usuarias. Los resultados evidencian sobrecarga operativa, insuficiencia de talento humano especializado, diferencias en capacidades de atención entre servicios y limitaciones en la coordinación institucional. Se concluye que el fortalecimiento del sistema requiere ampliar capacidades técnicas y operativas, fortalecer la articulación interinstitucional y consolidar modelos territoriales de atención.

Palabras clave: Violencia basada en género, atención integral, capacidades institucionales, Distrito Metropolitano de Quito



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TEMA

Fortalecimiento del sistema de atención a víctimas de violencia basada en género en el Distrito Metropolitano de Quito.

Autor: Jessica Patricia Bustamante Sánchez

Tutora: Lcda. Katty Vera Meza Mgtr.

ABSTRACT

Gender-based violence constitutes a social and human rights issue that continues to affect women in Ecuador. This study analyzes the operation of the care system for victims of gender-based violence in the Metropolitan District of Quito during the 2024–2025 period, with an emphasis on the institutional capacities of specialized services and the challenges related to operational capacity, service coverage, and interinstitutional coordination.

The research was conducted using a mixed-methods approach within a socio-critical paradigm, drawing on document review, semi-structured interviews with service professionals, and surveys administered to service users. The findings reveal operational overload, insufficient specialized human resources, differences in service response capacities, and limitations in institutional coordination. It is concluded that strengthening the system requires expanding technical and operational capacities, enhancing interinstitutional coordination, and consolidating territorial models of care.

Keywords: Gender-based violence, comprehensive care, institutional capacities, Metropolitan District of Quito.



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA
BASADA EN GÉNERO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO.**

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN
(Colocar carta)



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
Departamento de Ediciones UO



HACEMOS CONSTAR:

Que: **Jessica Patricia Bustamante Sánchez y Katty Maricela Vera Meza**

son autores del artículo:

“FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO.” el cual es aceptado en la revista *Santiago* para ser publicado en el Número 168 del año 2026.

Dado en Santiago de Cuba, 18 de Junio del 2026

ISSN: 2227-6513 URL: <https://santiago.uo.edu.cu/index.php/stgo>

MSc. Yamilka Pérez Joa

Editora-correctora de la revista *Santiago*



MSc. Marcos Enrique Zaldivar Hernández

Director de la revista *Santiago*



Revista Santiago

Nombre y URL que avale la pertenencia de la revista, ejemplo:
Revista Santiago
<http://www.redalyc.org/area.oa?id=38&tipo=coleccion>