



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**INFLUENCIA DE CHATGPT EN LA EVALUACIÓN FORMATIVA EN EL ÁREA DE  
LENGUA Y LITERATURA EN LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO GRADO.**

Trabajo Especial de Grado presentado como requisito para optar al título de Licenciado  
en Ciencias de la Educación Básica

**AUTORES:**

MALAVÉ GARCÍA JOHAN WILSON  
REAL FIGUEROA AIRANY KELLY

**TUTOR:**

LCDO. MG. ALEX RICARDO LÓPEZ RAMOS

LA LIBERTAD

JUNIO, 2025

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**INFLUENCIA DE CHATGPT EN LA EVALUACIÓN FORMATIVA EN EL ÁREA  
DE LENGUA Y LITERATURA EN LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO GRADO**

Trabajo Especial de Grado presentado como requisito para optar al título de Licenciado  
en Ciencias de la Educación Básica

**AUTORES:**

MALAVÉ GARCÍA JOHAN WILSON

REAL FIGUEROA AIRANY KELLY

**TUTOR:**

LCDO. MG. ALEX RICARDO LÓPEZ RAMOS

LA LIBERTAD,

JUNIO, 2025

## **DECLARACIÓN DE DOCENTE TUTOR**

En mi calidad de tutor del trabajo de integración curricular “**INFLUENCIA DE CHATGPT EN LA EVALUACIÓN FORMATIVA EN EL ÁREA DE LENGUA Y LITERATURA EN LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO GRADO**”, elaborado por los estudiantes **MALAVÉ GARCÍA JOHAN WILSON** y **REAL FIGUEROA AIRANY KELLY** de la Carrera de Educación Básica, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Licenciados en Educación Básica, me permito declarar que luego de haber orientado y revisado el trabajo final, puedo confirmar que cumple con todos los requisitos académicos y está listo para ser presentado.

Atentamente,



---

**LCDO. MG. ALEX RICARDO LÓPEZ RAMOS**  
**DOCENTE TUTOR**  
**C.I. 1804629655**

## DECLARACIÓN DE DOCENTE ESPECIALISTA

En mi calidad de docente especialista del trabajo de integración curricular “**INFLUENCIA DE CHATGPT EN LA EVALUACIÓN FORMATIVA EN EL ÁREA DE LENGUA Y LITERATURA EN LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO GRADO**”, elaborado por los estudiantes **MALAVÉ GARCÍA JOHAN WILSON** y **REAL FIGUEROA AIRANY KELLY** de la Carrera de Educación Básica, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Licenciados en Educación Básica, me permito declarar que luego de haber evaluado el desarrollo y la estructura del trabajo final, puedo confirmar que cumple con todos los requisitos académicos y está listo para ser presentado.

Atentamente,



PHD. MARIO HERNÁNDEZ NODARSE

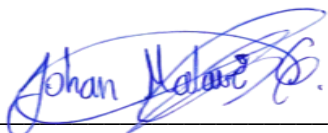
**DOCENTE ESPECIALISTA**

**C.I. 1757030174**

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA

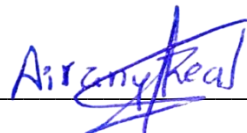
Yo **MALAVÉ GARCÍA JOHAN WILSON**, portador de la cédula N° **2450096553** y **REAL FIGUEROA AIRANY KELLY**, portadora de la cédula N° **0928072776**, estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas, Carrera de Educación Básica, en calidad de autores del trabajo de titulación nominado **“INFLUENCIA DE CHATGPT EN LA EVALUACIÓN FORMATIVA EN EL ÁREA DE LENGUA Y LITERATURA EN LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO GRADO”**, nos permitimos declarar y certificar que lo expresado dentro de este trabajo de titulación, es de nuestra propia autoría, a excepción de las citas bibliográficas utilizadas y la propiedad intelectual de la misma pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Atentamente,



MALAVÉ GARCÍA JOHAN WILSON

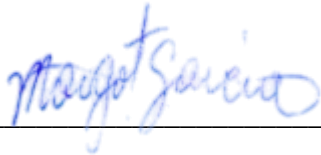
C.I. 2450096553



REAL FIGUEROA AIRANY KELLY

C.I. 0928072776

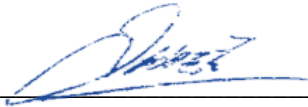
## TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN



Lcda. Margot García Espinoza, PhD  
**DIRECTORA DE LA CARRERA  
EDUCACIÓN BÁSICA**



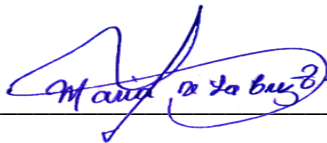
Lcdo. Mario Hernández Nodarse, PhD.  
**DOCENTE ESPECIALISTA**



Lcdo. Alex Ricardo López Ramos, Mg.  
**DOCENTE TUTOR**



Lcdo. Javier Antonio García Morales, M.Sc.  
**DOCENTE GUÍA UIC**



Lcda. María De La Cruz Tigrero, MSc.  
**ASISTENTE ADMINISTRATIVA**

## AGRADECIMIENTO

Agradezco y dedicó este trabajo de titulación a Dios, por haberme acompañado durante toda esta travesía universitaria, por escuchar mis oraciones y secar mis lágrimas al pensar que no lo iba a lograr o las ocasiones que me sentía desanimada, al Rey de Reyes se lo debo todo.

A mis padres Wendy y Fernando por siempre apoyarme y estar conmigo en los momentos más difíciles, por sus palabras de aliento y motivación que fueron ese impulso para yo poder seguir adelante. Agradezco el sacrificio que hacen cada día para sacar adelante a nuestra familia, gracias por todo lo que hacen por mí y mis hermanos. Se que este triunfo es tanto mío como suyo, los amo mucho.

A mi hermana Millie le agradezco todo lo que ha hecho por mí, aunque está lejos de nosotros siempre he podido contar con ella, sé que si la llamo ella contestara y me dará un consejo o me motivara para seguir adelante, gracias ñaña por todo tu cariño y preocupación, te quiero.

A mis docentes les doy gracias por sus sabios consejos y por sus enseñanzas, por su paciencia y dedicación que les ponen a sus clases, agradezco que en muchas ocasiones se tomarán un tiempo en medio de sus clases para motivarnos y hacernos ver que nuestra profesión es de suma importancia y que para llegar lejos debemos poner mucha dedicación en las cosas que hacemos.

A mi abuelita Lolita le agradezco todo lo que ha hecho por mí, por el amor y el cariño que me ha brindado constantemente y por su preocupación desde que estuve en la escuela hasta esta etapa universitaria, la quiero mucho y a mis tías le agradezco por siempre preocuparse por mí y por cada consejo que me dan y por compartir mis alegrías y triunfos, gracias por todo.

A mis amigos les doy gracias por su amistad verdadera y porque juntos hemos llegado lejos, siempre contando con su apoyo en los momentos en donde ha habido dificultad y por

escucharme y aconsejarme cuando no me sentía bien. En especial a mi mejor amigo y compañero de tesis, gracias por tu apoyo y dedicación con este trabajo, fue una etapa agradable haber compartido esta etapa universitaria contigo.

*Real Figueroa Airany Kelly*

A Dios, ser supremo que ilumina mis días grises, me guía, protege y me da las fuerzas necesarias para seguir adelante. A pesar de las circunstancias, él no me abandona, más bien siento que soy capaz de superar cualquier obstáculo con éxito porque confió plenamente en él. Sin su presencia en mi vida, no sería nadie y este logro no habría sido posible.

En segundo lugar, mis padres Wilson y Lastenia, que desde temprana edad me inculcaron buenos valores. Aunque no pasaban mucho tiempo conmigo debido a sus responsabilidades laborales, se esforzaron lo suficiente para que no me falte nada. Su amor incondicional y confianza en mí, me han permitido crecer y avanzar. Su sacrificio hasta el día de hoy no será en vano, aseguro que lograré todo lo que me proponga. Esta meta alcanzada no es el fin de mi historia, abre la puerta de un nuevo comienzo. A mi hermana, mi confidente y compañera de vida, quien me ha alentado en estos largos años de mi carrera universitaria. Quiero demostrarle que todo esfuerzo tiene su recompensa, solo es cuestión de tiempo y dedicación. Ama lo que haces, entrega tu corazón a la carrera que escogiste y podrás disfrutar al máximo tu vida universitaria.

A mis abuelos, quienes desde la distancia o desde el cielo, han sido un ejemplo a seguir, sus enseñanzas y palabras de aliento me convirtieron en la persona que soy, expreso mi gratitud a cada uno de ellos y por marcar los mejores momentos en mi vida. Esos recuerdos inolvidables los mantendré en mi mente hasta mi último aliento.

A mi mascota (Lucas) que, con su compañía, lamida y ladrido, le ha dado sentido a mi vida, disfrutando al máximo el presente y valorando los pequeños momentos de alegría.

A la Universidad Estatal Península de Santa Elena, por abrirme las puertas, es un honor ser estudiante de esta prestigiosa universidad. A los docentes, quienes son profesionales de alto nivel, paciencia, dedicación y conocimiento, sembraron en mí el deseo de aprender y superarme cada día.

A mis amigos de esta travesía universitaria, gracias por compartir desvelos, risas y aprendizajes. Su apoyo y compañía dieron un giro inesperado en este proceso, siendo una experiencia inolvidable. En particular, a mi mejor amiga y compañera de este proyecto, por su entrega y compromiso durante la culminación de esta etapa.

A todos aquellos que han sido parte de este recorrido, les expreso mi gratitud más sincera. Cada palabra de aliento, cada gesto de apoyo y cada momento compartido han dejado una marca imborrable en mi corazón.

Este logro es de todos. Gracias por caminar a mi lado y confiar en mí.

*Malavé García Johan Wilson*

## DEDICATORIA

Este trabajo de investigación se lo dedicó a Dios por ser el centro de mi vida, mi guía durante todo este trayecto universitario, por darme sabiduría, valentía y renovar mis fuerzas, para no darme por vencida, a él se lo debo todo.

A mis padres Wendy y Fernando, por motivarme cada día a seguir adelante, por sus consejos, por su amor incondicional y el esfuerzo que hacen cada día por ayudarme a culminar la carrera, gracias por todo lo que hacen por mí, va a llegar el día que les podre retribuir todo lo que han hecho por mí.

A mis hermanos Benny y Millie por acompañarme siempre en cada logro de mi vida, por nunca dejarme sola, por cada llamada y mensaje de preocupación me hicieron saber que siempre están pendiente de mí y me ayudan a buscar soluciones a mis problemas, gracias los quiero mucho.

A mis amigos, Yadira, Jenny, Verónica, Johan y Alexi, gracias por su amistad sincera, por su apoyo y alegría, ya que cada vez que me encontraba desmotivada con sus palabras de aliento pude seguir adelante, sé que siempre poder contar con ustedes.

*Real Figueroa Airany Kelly*

Una etapa de mi vida está por acabarse, pero marca el inicio de una nueva historia. Este proyecto de titulación lo dedico a Dios, por ser la fuente de mi vida y darme la fuerza suficiente para seguir adelante. Sé que lo mejor está por llegar, eso es cierto, siempre y que tenga a Dios a mi lado, todo es posible incluso lo imposible.

A mis padres, Wilson y Lastenia, quienes han sido mi mayor inspiración y pilar en el transcurso de mi carrera universitaria. Su amor incondicional, sacrificio y constante apoyo en mí

se han convertido en la luz que ilumina mi sendero. Les agradezco por enseñarme el valor del esfuerzo y la perseverancia.

A mi hermana, que ha comenzado sus primeros pasos en la Universidad, es por ti que me esfuerzo día a día para demostrarte que rendirse no es una opción. Gracias por ser mi confidente y deseo convertirme en un ejemplo a seguir.

Todo lo que he logrado hasta el momento, tanto en lo académico como lo laboral, es gracias a ustedes, sin ellos no hubiera llegado hasta aquí. Les dedico este proyecto con un profundo cariño y gratitud.

*Malavé García Johan Wilson*

## RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo principal analizar la Influencia de ChatGPT en la Evaluación Formativa en el área de Lengua y Literatura en estudiantes de décimo grado de la Unidad Educativa Salinas Innova. La metodología aplicada fue cuantitativa de tipo descriptivo-explorativo. El instrumento principal fue un cuestionario, enfocándose en la técnica de encuesta, diseñada para recopilar información tanto de estudiantes como de docentes de la institución educativa. Esto permitió tener una visión más holística sobre el objetivo principal de esta investigación; hace énfasis en la implementación de ChatGPT dentro de las actividades académicas, para evitar que los alumnos se conviertan en simples receptores de información, lo que resalta la importancia de investigar tanto las ventajas como las limitaciones de su aplicación en el aula. Los datos obtenidos de las encuestas fueron registrados con el software estadístico (SPSS) para la elaboración de tablas y gráficos, lo que permitió organizar la información registrada. Se revela un análisis integral en la Unidad Educativa Salinas Innova, sobre cómo el uso de ChatGPT tiene un impacto significativo en el aprendizaje y la retroalimentación del estudiantado, pero debe ser guiado por el docente y centrarse en el desarrollo del pensamiento crítico. Sin embargo, se sugiere que las instituciones educativas promuevan capacitaciones continuas para docentes y estudiantes sobre el uso responsable de la inteligencia artificial, con la finalidad de aprovechar su potencial al máximo y evitar depender de esta tecnología, lo que fomenta una educación de calidad y permite adaptarse a los desafíos de la nueva era digital.

**Palabras claves:** Influencia de ChatGPT, Evaluación Formativa, Retroalimentación, Pensamiento crítico, Dependencia.

## ABSTRACT

The main objective of this study is to analyze the influence of ChatGPT on the formative evaluation in the area of Language and Literature in 10th grade students of the Educational Unit Salinas Innova. The methodology applied was quantitative, descriptive and exploratory. The main instrument was a questionnaire, focusing on the survey technique, designed to collect information from both students and teachers of the educational institution. This allowed a more holistic view on the main objective of this research; emphasizing the implementation of ChatGPT within academic activities, to prevent students from becoming mere receivers of information, this highlights the importance of investigating both the advantages and the limitations of its application in the classroom. The data obtained from the surveys were recorded with the statistical software (SPSS) for the elaboration of tables and graphs, which allowed to organize the recorded information. An integral analysis is revealed in the Innova Salinas Educational Unit, on how the use of ChatGPT is having a significant impact on student learning and feedback but should be teacher-led and focus on developing critical thinking. However, it is suggested that educational institutions promote continuous training for teachers and students on the responsible use of artificial intelligence in order to exploit its potential to the full and avoid reliance on this technology, promoting quality education adapted to the challenges of the digital age.

**Keywords:** ChatGPT influence, formative evaluation, feedback, critical thinking, dependency.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

PORTADA.....	I
CARATULA.....	II
DECLARACIÓN DE DOCENTE TUTOR.....	III
DECLARACIÓN DE DOCENTE ESPECIALISTA .....	IV
DECLARACIÓN DE AUTORÍA.....	V
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN.....	VI
AGRADECIMIENTO .....	VII
DEDICATORIA .....	X
RESUMEN .....	XII
ABSTRACT.....	XIII
ÍNDICE DE CONTENIDO .....	XIV
ÍNDICE DE TABLAS .....	XVII
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	XVIII
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I .....	3
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	3
1.1. Situación Problemática .....	3
1.2. Formulación y sistematización del problema.....	5
1.2.1. Pregunta Principal .....	5
1.2.2. Preguntas Secundarias.....	5
1.3. Objetivos .....	5
1.3.1. Objetivo General.....	5
1.3.2. Objetivos Específicos .....	5
1.4. Justificación .....	6
1.5. Alcances y Delimitación .....	7
1.5.1. Alcances .....	7
1.5.2. Delimitación.....	7
1.6. Hipótesis .....	8
CAPITULO II.....	9

MARCO TEÓRICO.....	9
2.1. Antecedentes .....	9
2.1.2. Antecedentes internacionales .....	9
2.1.3. Antecedentes nacionales.....	12
2.2. Bases teóricas.....	14
2.2.1. Influencia de ChatGPT .....	14
2.2.1.2. Beneficios al utilizar ChatGPT .....	15
2.2.1.3. Los usos de ChatGPT en la educación.....	15
2.2.1.4. Limitaciones de ChatGPT .....	16
2.2.1.5. Desarrollo de competencias con ChatGPT .....	16
2.2.1.6. Definición de la inteligencia artificial generativa .....	17
2.3. Evaluación Formativa .....	17
2.3.1. Ventajas de la Evaluación Formativa en el Aprendizaje.....	18
2.3.2. Instrumentos de la Evaluación formativa .....	19
2.3.3. Principios de la Evaluación Formativa.....	21
2.3.4. Metas de la Evaluación Formativa .....	21
2.3.5. Estrategias de la evaluación formativa en la educación .....	22
CAPITULO III.....	25
MARCO METODOLÓGICO.....	25
Tipo y diseño de investigación .....	25
Enfoque de investigación.....	26
Población y muestra.....	26
Técnica de recolección de información .....	27
Técnicas de interpretación de información.....	28
CAPITULO IV.....	33
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....	33
Análisis de las encuestas a los estudiantes .....	33
Análisis de las encuestas a los docentes .....	42
Discusión de resultados .....	50
CAPITULO V.....	52
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	52

Conclusiones.....	52
Recomendaciones .....	53
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	54
ANEXOS .....	60
ANEXO A: Certificado de Antiplagio .....	60
ANEXO B: Encuesta a Estudiantes.....	61
ANEXO C: Encuesta a Docentes .....	62
ANEXO D: Solicitud de Autorización para la Aplicación de Instrumentos de Investigación.....	63
ANEXO E: Certificado del Proceso de Investigación por parte de la Institución Educativa.....	64
ANEXO F: Registro Fotográfico.....	65
ANEXO G: Cronograma de Trabajo de Integración Curricular.....	67

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población de estudio considerada para la investigación.....	27
Tabla 2: ChatGPT y tareas académicas .....	33
Tabla 3: Identificación de ideas principales con ChatGPT.....	35
Tabla 4: ChatGPT y el repaso académico.....	36
Tabla 5: ChatGPT y enfoques diversos .....	37
Tabla 6: Control de aprendizaje con ChatGPT .....	38
Tabla 7: ChatGPT y comprensión de la retroalimentación.....	39
Tabla 8: Potenciar la creatividad con ChatGPT.....	40
Tabla 9: Influencia de ChatGPT en el análisis de información .....	41
Tabla 10: ChatGPT para obtener información adicional .....	42
Tabla 11: ChatGPT para realizar adaptaciones educativas.....	43
Tabla 12: Diseño de actividades con ChatGPT para investigaciones.....	44
Tabla 13: Uso de ChatGPT para ideas innovadoras en evaluaciones.....	45
Tabla 14: ChatGPT para diseñar actividades de resolución de problemas.....	46
Tabla 15: ChatGPT y aumento de participación estudiantil .....	47
Tabla 16: ChatGPT para retroalimentación constructiva.....	48
Tabla 17: ChatGPT para el desarrollo de pensamiento crítico .....	49

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: ChatGPT y tareas académicas .....	34
Gráfico 2: Identificación de ideas principales con ChatGPT .....	35
Gráfico 3: ChatGPT y el repaso académico.....	36
Gráfico 4: ChatGPT y enfoques diversos .....	37
Gráfico 5: Control de aprendizaje con ChatGPT .....	38
Gráfico 6: ChatGPT y comprensión de la retroalimentación.....	39
Gráfico 7: Potenciar la creatividad con ChatGPT.....	40
Gráfico 8: Influencia de ChatGPT en el análisis de información .....	41
Gráfico 9: ChatGPT para obtener información adicional .....	42
Gráfico 10: ChatGPT para realizar adaptaciones educativas.....	43
Gráfico 11: Diseño de actividades con ChatGPT para investigaciones.....	44
Gráfico 12: Uso de ChatGPT para ideas innovadoras en evaluaciones.....	45
Gráfico 13: ChatGPT para diseñar actividades de resolución de problemas.....	46
Gráfico 14: ChatGPT y aumento de participación estudiantil .....	47
Gráfico 15: ChatGPT para retroalimentación constructiva .....	48
Gráfico 16: ChatGPT para el desarrollo de pensamiento crítico .....	49

## INTRODUCCIÓN

El avance de la inteligencia artificial en el ámbito educativo ha transformado por completo la forma en que los estudiantes acceden, procesan y aplican la información, donde herramientas como ChatGPT están cada vez más presentes en las aulas, especial en el área de Lengua y Literatura, lo que ha generado tanto expectativas como inquietudes sobre el impacto que puede tener en la evaluación formativa y el desarrollo del pensamiento crítico del alumnado. En la Unidad Educativa Salinas Innova, esta situación se ve reflejada constante, en el que los estudiantes utilizan ChatGPT para buscar información y recibir retroalimentación inmediata, también existe el riesgo de que los alumnos dependen excesivo de la tecnología y reduzcan su capacidad de análisis propio (Morrón, 2024). Por ello, el presente estudio se propone analizar la influencia de ChatGPT en la evaluación formativa en estudiantes de décimo grado, con el fin de comprender sus beneficios y limitaciones de esta herramienta en el contexto educativo, de acuerdo con las perspectivas tanto de estudiantes como de docentes.

Para abordar de manera integral las temáticas propuestas, este trabajo de investigación se organiza en cuatro capítulos, en el que cada uno examina aspectos claves:

**CAPÍTULO I:** Dentro de esta sección, se expone la situación problemática que ha encontrado el investigador, cual ha sido el propósito de este estudio, los objetivos generales y específicos que han sido considerados fundamentales para la realización de esta investigación. También la justificación se encuentra en este capítulo, que es la razón por la cual se sustenta este proyecto. El alcance, la delimitación e hipótesis también están incluidas en este apartado.

**CAPÍTULO II:** Esta segunda sección se presentan las teorías científicas del tema, que se evidencia en el marco teórico con investigaciones existentes sobre la influencia de ChatGPT y se desglosa la información de las variables del estudio.

**CAPÍTULO III:** En esta antepenúltima sección se encuentra el marco metodológico, el tipo de diseño de investigación, la cual se empleó para llevar a cabo la indagación de este trabajo, asimismo, se encuentra la población y muestra que se utilizó para la recolección de información y se detalla el cuadro operacionalización de las variables.

**CAPÍTULO IV:** En esta última sección se demuestran los análisis y la discusión de los resultados obtenidos mediante la recopilación que se realizó con los instrumentos y se indican cuáles fueron las conclusiones y recomendaciones de nuestro trabajo de investigación.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Influencia de ChatGPT y Evaluación Formativa

#### 1.1. Situación Problemática

El uso de la inteligencia artificial (IA), en este caso ChatGPT utilizada por estudiantes en la asignatura de Lengua y Literatura genera preocupación sobre su impacto en la capacidad que tienen los alumnos para reflexionar de manera crítica durante su proceso de aprendizaje. Aunque esta herramienta facilita la comprensión y retroalimentación inmediata, disminuye la participación de los estudiantes en el aula, además se ha detectado que su uso excesivo limitaría el desarrollo cognitivo del alumnado porque los estudiantes se han acostumbrado a confiar en las respuestas generadas en vez de elaborar sus propias ideas.

Como menciona (Shanshan, 2023) “ChatGPT puede ser una herramienta útil para apoyar el aprendizaje, en especial en las áreas de vocabulario, escritura y traducción”. Sin embargo, al no utilizarla de forma correcta hace que los estudiantes solo copien y peguen la información, sin llegar a cuestionarla y poder contextualizarla de manera más significativa. En el ámbito educativo, según (Bautista, 2023) ChatGPT se puede usar de diversas formas para fortalecer el aprendizaje, utilizándolo como un asistente virtual para asistir a los estudiantes o adaptarla en las diferentes necesidades individuales que tenga cada grupo de alumnos.

De acuerdo con (Morrón, 2024) “la implementación de tecnologías como ChatGPT demanda una innovación en los métodos pedagógicos para prevenir que el alumnado se

convierta en un mero receptor de información”. Además, al depender de una fuente externa, existe el riesgo de perder oportunidades valiosas para que los estudiantes puedan experimentar de manera directa el proceso de construcción del conocimiento por sí mismos. Es esencial que aprendan a emplearla de manera equilibrada, evalúa, compara y aplica la información en diversos contextos, para fomentar un aprendizaje activo, crítico y autónomo.

A pesar de esto, es fundamental reconocer que la aplicación de ChatGPT dentro de la evaluación formativa no se encuentra libre de inconvenientes, si bien este recurso ofrece retroalimentaciones personalizadas, no puede sustituir el conocimiento que tiene un docente experimentado (Trujillo, 2024). A pesar de los obstáculos presentes, ChatGPT posee el potencial de transformar la evaluación formativa; su capacidad para proporcionar respuestas rápidas y generar contenido adaptativo, detectar patrones de error y promover la autonomía estudiantil puede tener un cambio significativo para la práctica de enseñanza y el aprendizaje. Si esta herramienta se implementa como corresponde, puede contribuir a los educadores en la mejora de la calidad educativa que ofrecen, es decir el proceso de aprendizaje es más dinámico, eficaz y accesible.

Con respecto al futuro de la educación, ChatGPT se perfila como una herramienta clave para la personalización de la enseñanza y la optimación de la evaluación formativa. Sin embargo, el éxito de esta transformación dependerá de la forma en que se integre la herramienta en el aula y de la capacidad de los docentes para adaptarse a esta nueva tecnología. Lograr el equilibrio adecuado entre el uso de la tecnología y la interacción humana será crucial para asegurar que el aprendizaje sea una experiencia enriquecedora para los estudiantes.

## **1.2. Formulación y sistematización del problema**

### **1.2.1. Pregunta Principal**

- ¿Cuál es el nivel de influencia de ChatGPT en la evaluación formativa en el área de Lengua y Literatura en los alumnos de décimo grado?

### **1.2.2. Preguntas Secundarias**

- ¿Cómo afecta el uso ChatGPT en la utilidad de la evaluación formativa en el área de Lengua y Literatura desde la perspectiva de los alumnos de décimo grado?
- ¿Cuáles son los beneficios y limitaciones del uso de ChatGPT en la evaluación formativa aplicada en el área Lengua y Literatura?
- ¿Cuál es el impacto de ChatGPT en el aprendizaje de los alumnos durante las clases de Lengua y Literatura?

## **1.3. Objetivos**

### **1.3.1. Objetivo General**

- Determinar el nivel de influencia de ChatGPT en la evaluación formativa en el área de Lengua y Literatura en estudiantes de décimo grado.

### **1.3.2. Objetivos Específicos**

- Analizar el efecto del uso de ChatGPT en la utilidad de la evaluación formativa en Lengua y Literatura desde la perspectiva de los alumnos de décimo grado.
- Identificar los beneficios y limitaciones del uso de ChatGPT en la evaluación formativa en el área de Lengua y Literatura.
- Evaluar el impacto de ChatGPT en el aprendizaje de los alumnos durante las clases de Lengua y Literatura.

#### **1.4. Justificación**

Este estudio se centra en evaluar el impacto que tiene la inteligencia artificial (IA), como ChatGPT, dentro de la evaluación formativa en el área de Lengua y Literatura, se enfatiza su importancia en la educación contemporánea, debido a que mejora las habilidades de escritura del alumnado, pero causa que el estudiante no discierna la información proporcionada lo que perjudica a tener un aprendizaje genuino.

Desde esta perspectiva, nace la necesidad de saber cómo implementan esta tecnología en la realización de investigaciones, evaluaciones y talleres ejecutados por los alumnos. Según (UNESCO, 2022) esta herramienta se considera como un sistema calificado para proporcionar información, procesar datos, generar aspectos de razonamiento, percepción y planificación o control. Sin embargo, es importante mencionar que esta inteligencia artificial, aunque imita diversos aspectos de cognición humana carece de razonamiento y emociones latentes que caracterizan a una persona.

Por consiguiente, la influencia de ChatGPT dentro del aprendizaje de los alumnos de décimo grado de la Unidad Educativa Salinas Innova hace que sea un tema de investigación significativa e impredecible en el ambiente actual de la educación digital. Esta investigación tiene como objetivo saber cómo afecta ChatGPT en el aprendizaje estudiantil, evaluar los beneficios y las limitaciones de su uso en el contexto educativo.

La contribución metodológica de este trabajo responde a un enfoque cuantitativo, en donde se emplea un cuestionario para la recolección de información, este enfoque permite observar el grado de influencia que tiene ChatGPT en los estudiantes dentro del contexto educativo como parte de su proceso de aprendizaje y cómo es que aplican los docentes este recurso en las evaluaciones

formativas. Además, que es una herramienta que proporciona asistencia durante investigaciones complejas y añade ejemplos prácticos.

Al investigar como ChatGPT mejora la evaluación formativa lo hace indispensable para elaborar estrategias de enseñanza activa, ya que estudios previos revelan que este recurso puede mejorar la retención de conocimiento, lograr una efectividad en el aprendizaje y la satisfacción del alumno. También puede ayudar a los docentes a monitorear el progreso educativo de los estudiantes de forma más efectiva, es decir, se adapta las evaluaciones según las necesidades individuales de cada uno y lo que provoca un entorno educativo más participativo.

## **1.5. Alcances y Delimitación**

### **1.5.1. Alcances**

La presente investigación es de carácter descriptivo y explorativo, dado que nos permite determinar la influencia que ha tenido ChatGPT al implementarlo en las evaluaciones formativas en los estudiantes de décimo grado en la Unidad Educativa Salinas Innova. Por medio de un enfoque cuantitativo y la aplicación del instrumento como la encuesta, se obtendrá información valiosa para los futuros profesionales que deseen investigar sobre las inteligencias artificiales que son aplicadas en la educación se apoyen de este trabajo.

### **1.5.2. Delimitación**

**Campo de estudio:** Educación Básica.

**Área:** Educación.

**Aspecto:** Influencia de ChatGPT y la Evaluación Formativa.

**Delimitación espacial:** Esta investigación está dirigida a estudiantes de décimo grado de la Unidad Educativa Salinas Innova.

**Delimitación temporal:** La investigación se llevará a cabo en el mes de mayo del periodo 2025-2026.

**Delimitación geográfica:** La institución donde se llevará a cabo la investigación se encuentra ubicada en el cantón Salinas perteneciente a la provincia de Santa Elena.

**Enfoque de investigación:** Cuantitativo

## **1.6. Hipótesis**

La aplicación de ChatGPT si influye en la evaluación formativa en el área de Lengua y Literatura en el aprendizaje de los estudiantes de décimo grado de la Unidad Educativa Salinas Innova en el periodo 2025-2026.

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

Se exponen las teorías de diversos autores que respaldan la investigación, enfocándose en la influencia de ChatGPT y la evaluación formativa, la cual sustenta como base de estudio este trabajo.

#### 2.1. Antecedentes

##### 2.1.2. Antecedentes internacionales

En una investigación reciente de (Galli & Kanobel, 2023) titulada “ChatGPT en Educación Superior: explorar sus potencialidades y sus limitaciones”, analizaron el papel de ChatGPT en el ámbito de la educación superior. Los autores señalaron que esta herramienta ofrece un potencial significativo, como el apoyo de la investigación y la creación del contenido educativo, lo que podría enriquecer el proceso de aprendizaje de los alumnos. Además, hicieron hincapié en la necesidad de reconocer las limitaciones de esta herramienta y los posibles sesgos y errores que podrían afectar la validez de la información proporcionada.

Desde el punto de vista de Canfran (2023) en su estudio de “ChatGPT: Una herramienta de Inteligencia Artificial en el aula de secundaria”, examinó la implementación de ChatGPT en una escuela internacional australiana, en la que los resultados indicaron que la mayoría de los docentes, es decir, el 80% estaban familiarizados con la herramienta, y el 57% lo usaban de manera moderada en sus actividades académicas, sobre todo en contextos del entorno escolar. La investigación también identificó que la principal limitación que percibían los

educadores era la obtención de respuestas insatisfactorias, lo que sugiere que hay oportunidades de mejora en la precisión y la credibilidad de la herramienta para su uso educativo.

De hecho, en la investigación de Basilio (2024), titulada “Análisis de la aceptación y uso de ChatGPT en la Educación Superior y Media Superior: Aplicación del modelo de teoría unificada de aceptación y uso de la tecnología (UTAUT) a estudiantes del Centro de Enseñanza Técnica Industrial”, reconoció los factores que influyen en la aceptación y la aplicación de ChatGPT entre estudiantes. Según su estudio, fundamentada en el modelo UTAUT, busca utilizar el ChatGPT dentro del rendimiento escolar, lo que indica que es más probable que los alumnos sean más propensos a emplear esta herramienta si creen que les ayudará a mejorar su desempeño académico. Asimismo, la investigación analizó la correlación entre las percepciones éticas, la sobrecarga académica y el empleo de ChatGPT, proporciona información valiosa sobre los motivos que impulsan al estudiantado a integrar esta tecnología en su proceso de aprendizaje.

Por otra parte, en el artículo “La evaluación formativa en la educación” de Cruzado (2022), resalta la relevancia de la evaluación formativa en el ámbito educativo contemporáneo, donde se prioriza tanto un aprendizaje significativo como la participación de los alumnos. A partir de una exhaustiva revisión bibliográfica en bases de datos como Pro Quest, EBSCO, Science, Scopues y Dialnet, el autor investiga las definiciones de la evaluación formativa, los enfoques que la respaldan, los procesos para implementarla y la importancia de la retroalimentación. Concluye, que la evaluación formativa es de suma importancia

en el proceso educativo, ya que busca la formación integral del estudiantado y lograr que se cumplan los objetivos específicos de la educación. Además, uno de los elementos claves de la evaluación formativa es la retroalimentación, que permite conocer con exactitud los avances del alumno, los aspectos relacionados con el rendimiento académico, lo que debe mejorar y los conocimientos que aún necesita adquirir.

Joya (2020) en su artículo “La evaluación formativa, una práctica eficaz en el desempeño docente”, analiza la importancia de la evaluación formativa como un proceso pedagógico fundamental para optimizar el aprendizaje de los alumnos. Por medio de un diseño de Investigación – Acción de enfoque cualitativo, se llevó a cabo un estudio en la Institución Educativa Sor Querubina de San Pedro de Surquillo, Lima, Perú. El estudio recopiló datos a través de entrevistas, grupo focal y observaciones de sesiones de clases, así como también un software ATLAS. Ti 7 para el análisis de los resultados obtenidos. Como resultado, la investigación indica que los educadores aprecian y fomentan la evaluación formativa en sus sesiones de clase, ya que esta práctica potencia las competencias del estudiantado con una evaluación continua y una mayor participación en el aula.

Dicho esto, este artículo enfatiza que la evaluación formativa es esencial para el desarrollo académico de los estudiantes y para que el desempeño del docente sea eficaz; por eso se sugiere que las instituciones promuevan capacitaciones a los profesores para proponer estrategias y construir instrumentos de evaluación formativa según las diferentes áreas curriculares.

### **2.1.3. Antecedentes nacionales**

En una investigación titulada “ChatGPT y su influencia en el proceso de enseñanza de los docentes de la Facultad Ciencias Jurídicas Sociales y de la Educación, periodo académico octubre 2023 – marzo 2024”, Moran & Peralta (2024) estudiaron la aplicación de la inteligencia artificial en el ámbito educativo universitario en Ecuador. Su análisis enfatizó el papel de ChatGPT en la que proporciona múltiples ventajas para los educadores, tales como el acceso a la información, la personalización del aprendizaje, la retroalimentación inmediata y la creación de experiencias educativas más dinámicas. Asimismo, los autores destacan el potencial de esta tecnología para transformar el panorama educativo al permitir el acceso a recursos educativos y mejorar las interacciones en el aula.

Según Sanmartín Rita et al. (2024) en su artículo “Tecnología educativa innovadora: explorar la influencia del ChatGPT en la calidad del aprendizaje en el área de lengua y literatura” en donde los autores analizaron el uso de ChatGPT como una herramienta destinada a mejorar la calidad del aprendizaje en el área de Lengua y Literatura. Este estudio, de carácter exploratorio, investiga la manera en que ChatGPT afecta en la interacción alumno – máquina, así como su impacto en el proceso de aprendizaje. Los resultados proporcionaron una visión sobre el potencial de ChatGPT para enriquecer la experiencia educativa, potenciar las habilidades de escritura y comprensión, y ofrecer una retroalimentación inmediata y adaptada a las necesidades del alumnado.

En la tesis “La evaluación formativa y sus aportes al proceso educativo en el área de Lengua y Literatura en los estudiantes de 7mo grado de Educación General

Básica” de Suarez (2024), describe cómo impacta la evaluación formativa en el proceso educativo de los alumnos. La investigación en la escuela Leonardo W. Berry empleó un enfoque mixto, cualitativo y cuantitativo para recoger datos, se utilizó encuestas dirigidas a alumnos y entrevistas a docentes del área. Los resultados revelaron que la evaluación formativa es de suma importancia para el seguimiento del proceso educativo de los estudiantes y el mejoramiento de estrategias de aprendizaje – enseñanza por parte del educador, lo que facilita la práctica docente y el desarrollo de competencias del estudiantado.

Es fundamental establecer lo que Cadena (2021), en su trabajo de titulación “Análisis de la evaluación formativa en el desarrollo de la comprensión lectora”, nos dice sobre la relevancia de la evaluación formativa y sus aportes en la comprensión lectora de los alumnos. Esta investigación, llevada a cabo con un enfoque cualitativo – descriptivo, mostró que los docentes priorizan ciertos criterios como el contenido y la destreza para evaluar el nivel de comprensión lectora, se empleó métodos tradicionales. El estudio concluye que la evaluación formativa es de suma importancia para determinar el nivel de comprensión lectora que los estudiantes hayan alcanzado y sugiere una propuesta sobre la socialización de instrumentos de evaluación que los educadores pueden adaptar a su planificación. Esto permite al alumnado tener una mayor aprehensión del texto y al docente ajustar su enseñanza de acuerdo con las necesidades específicas de cada estudiante.

De acuerdo con la investigación titulada “La evaluación formativa en la práctica pedagógica de la Educación Superior: Revisión Sistemática” de los autores Barcia et al. (2023), se propusieron identificar fuentes bibliográficas que abordan

la evaluación formativa y su aplicación en la Educación Superior, así como también analizar los criterios de diversos autores sobre este tema. Para lograrlo, llevaron a cabo una revisión sistemática de tipo descriptiva de investigaciones internacionales realizadas entre mayo de 2018 y mayo de 2023, se utilizó una base de datos como Dialnet, Innova Educación, Scielo y Redalyc, de las cuales seleccionaron ocho artículos. Este estudio, que adopta un enfoque cualitativo, concluye que la evaluación formativa es una herramienta valiosa para optimizar la práctica pedagógica en la educación superior, ya que ofrece retroalimentación continua tanto a estudiantes como a docentes, en donde se facilita la identificación de áreas de mejora y promueve un proceso de enseñanza – aprendizaje más eficaz. No obstante, se destaca la necesidad de un enfoque sistemático y un compromiso por parte de las instituciones educativas para su implementación efectiva.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Influencia de ChatGPT**

Para (Vanderlinde & Cury, 2022) ChatGPT es un recurso que procesa muchos textos y genera resultados esenciales, lo que le hace ser una herramienta indispensable para la búsqueda de información que necesitan los estudiantes para realizar sus actividades académicas, de esta forma, la escritura académica mejora y se fomenta la creatividad dentro de las aulas. Además, es necesario que en los trabajos escritos de los alumnos no solo contengan evidencias textuales, sino que se perciba en la investigación un análisis del texto, lo que promueve un aprendizaje trascendental y se logra mantener la ética educativa.

### **2.2.1.2. Beneficios al utilizar ChatGPT**

En relación con los beneficios que trae ChatGPT al implementarlo dentro del ambiente educativo son diversas, entre las cuales están:

- La capacidad para dar retroalimentación en los trabajos de los estudiantes hace que sea de ayuda en su proceso de enseñanza, además, simula la asistencia de un tutor al corregir los errores gramaticales del alumnado (Morales, 2023).
- Los estudiantes pueden aclarar dudas que tengan con sus deberes, así mismo reciben explicaciones detalladas con sus respectivos ejemplos.
- La accesibilidad de esta IA y su disposición las 24 horas del día, hace que sea favorable en los diferentes campos de estudios.

### **2.2.1.3. Los usos de ChatGPT en la educación**

ChatGPT es una herramienta que ha llegado a transformar la educación, por lo cual este un recurso es de gran interés por parte de los educadores, lo que ha servido en la enseñanza con eficiencia y productividad dentro del aula (Kasneci et al., 2023). Además, que permite generar contenidos creativos e interesantes para el aprendizaje del alumno, entre los usos que se puede tener de ChatGPT para la educación son:

- Generar ideas para realizar ensayos
- Planificar clases, lecciones y cursos.
- Corregir la gramática de los deberes.

- Diseñar diversas formas de evaluación.
- Realizar retroalimentación de cualquier tema.

#### **2.2.1.4. Limitaciones de ChatGPT**

El ChatGPT dentro del ámbito escolar, ha demostrado tener limitaciones en los trabajos entregado por los alumnos, como lo indican los autores (Tramallino & Zeni, 2024) esta herramienta permite respuestas bien estructuradas, coherentes y hace que el estudiante no se esfuerce en discernir o reflexionar sobre su tema de estudio. Además, se plantea un dilema en los contenidos impartidos para su aprendizaje, ya que se convierte en trabajos mecánicos, en vez de obtener un proceso activo y enriquecedor para su desarrollo personal y académico.

#### **2.2.1.5. Desarrollo de competencias con ChatGPT**

A pesar de que ChatGPT sirve como un asistente virtual en la elaboración de tareas, si se tiene un uso adecuado se puede lograr fortalecer las siguientes competencias que son indispensables en la formación académica. Estas competencias son:

**Pensamiento crítico:** Al impartir un nuevo conocimiento por parte del docente puede utilizar el ChatGPT como un recurso complementario para reforzar la información transmitida, si se usa con frecuencia el estudiante se dará cuenta que las respuestas generadas por la inteligencia artificial no son acertadas ni confiables, lo que involucraría realizar un debate en clases para ver que conceptos son correctos y cuáles no. (Hernández Navarro et al., 2023)

**Solución de problemas:** Algunos alumnos pueden tener algunas dudas sobre las respuestas brindadas por ChatGPT, ya que carecen de validación científica, lo que permite que el alumno empiece a cuestionarse y formar un conocimiento más sólido. (Moranchel et al., 2023)

**Transformación digital:** Se la conoce también como competencia digital y es un pilar fundamental en la formación del alumno. De igual manera, ChatGPT puede crear patrones para Excel, con la intención de realizar tablas en Word o tutoriales en forma de textos, esta funcionalidad puede ser de gran ayuda para el estudiante al momento de no entender lo que su docente ha explicado durante la clase. (Moranchel et al., 2023)

#### **2.2.1.6. Definición de la inteligencia artificial generativa**

La inteligencia artificial generativa es un subcampo de la IA, el cual busca generar contenidos nuevos a través de un sistema que envía datos de entrada para crear imágenes, audios y videos (Iza & Malavé, 2024). En otras palabras, este campo de la IA facilita a diversas personas en sus investigaciones científicas, además permite desarrollar publicidad para muchas empresas, lo que facilita en la innovación de nuevos productos o programas digitales que aporten en la sociedad.

### **2.3. Evaluación Formativa**

La evaluación formativa para (Joya, 2020) lo define como un proceso en donde el docente detecta los errores que el estudiante puede cometer, averigua cuales serían los motivos por el que el alumno baja su rendimiento, al mismo tiempo, busca la manera de mejorar la enseñanza para que su mensaje sea claro y preciso. Por otro lado, trata de

impulsar una colaboración mediante actividades de coevaluación como parte de una táctica que les permita a los alumnos aprender unos de otros y fortalecer sus habilidades interpersonales con la finalidad de adquirir un máximo potencial educativo.

Los autores (Loor et al., 2020) establecen que la evaluación formativa no se centra en los resultados sino en el proceso que tiene el alumno, además, fomenta un aprendizaje activo y dinámico, también ayuda a reforzar el análisis crítico, la retroalimentación y mejorar las habilidades escolares de los discentes. Por lo tanto, la evaluación formativa se pueden desarrollar habilidades socioemocionales que los ayude a enfrentar desafíos en el futuro, asimismo se implementan tecnologías educativas que mejoran con eficiencia la enseñanza interactiva en las aulas.

### **2.3.1. Ventajas de la Evaluación Formativa en el Aprendizaje**

De acuerdo con (Luna et al., 2023) resaltan las ventajas de la evaluación formativa al implementarlas en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, este enfoque motiva a los alumnos en sus actividades académicas y mejora su rendimiento escolar. Por lo tanto, se creará un ambiente ideal para que los estudiantes intercambien ideas y se colaboren entre ellos.

La evaluación formativa sigue en continuos cambios dinámicos y ofrece diferentes ventajas:

- Facilita la corrección de errores y el reconocimiento de problemas, así como lograr que los docentes puedan adaptar diversas técnicas a las necesidades del estudiante.
- Favorece un estudio sistemático, preciso y constante.

- Disminuye los exámenes tradicionales, lo que hace que las evaluaciones sean más flexibles y se evidencie el progreso en los alumnos.

### **2.3.2. Instrumentos de la Evaluación formativa**

Los instrumentos de evaluación formativo son recursos implementados por el docente para evaluar y recopilar información del proceso educativo que tienen los discentes, entre estas herramientas están:

#### **Rúbrica**

Son matrices o guías detalladas que tienen la finalidad de evaluar el desempeño académico del alumno, de manera objetiva y crítica, también el estudiantado conocerá sus logros y las dificultades que presente en sus entregas de trabajos (Casco & Calderón, 2020). Además, existen dos tipos de rubricas:

- Rúbrica analítica: es una herramienta de evaluación que consiste en medir el rendimiento de los alumnos en tareas específicas, a través de la descripción detallada de criterios y niveles de desempeño. Este instrumento ayuda a los docentes evaluar el trabajo de sus estudiantes de manera objetiva y clara, a la vez que proporciona al estudiantado información sobre sus expectativas y la forma en que se evaluará su desempeño. Por ello, es útil en el ámbito educativo, ya que permite a los maestros establecer expectativas claras y medibles, y promueve una evaluación justa del rendimiento (Comenio, 2023).
- Rúbrica holística: se la conoce también como rúbrica global, la cual facilita una perspectiva en general del desempeño y el progreso de los estudiantes,

en donde se especifica los criterios observables para cada nivel de ejecución, que va desde una escala de deficiente a excelente (Sierra et al., 2022). Además, este tipo de rúbrica ayuda a evaluar de forma rápida y eficaz, pero la información que ofrece es insuficiente y se obtiene como resultado una retroalimentación limitada, asimismo, dificultad identificar las fortalezas y debilidades de los alumnos, por lo tanto, disminuye la posibilidad de ejecutar un asesoramiento adecuado para el discente

### **Pruebas escritas**

Permite verificar que se alcancen los aprendizajes establecidos, debido a que el docente debe planificar con exactitud los exámenes para que se demuestre que los criterios e indicadores que se evaluarán durante la prueba sean cumplidos (Garcés, 2023). Del mismo modo, las pruebas escritas como se encuentran sincronizadas con el currículo facilitan que la evaluación sea más efectiva y se potencia el aprendizaje dentro del aula.

### **Portafolio**

El uso del portafolio ayuda a recopilar evidencias del proceso de enseñanza y fortalece las habilidades y competencias del estudiante (Esteves et al., 2020). También el portafolio ayuda a mejorar la organización, presentación y responsabilidad en los trabajos que presenta el alumno, lo que fomenta en su aprendizaje un progreso tanto académico como profesional.

## **Observación directa**

Se emplea al momento de estudiar el comportamiento del alumno dentro del aula, además se evalúa su participación, entrega de trabajos y lecciones (Morales, 2021), con la finalidad de observar cual es problema para que el alumno baje su rendimiento escolar y buscar una estrategia para asistir al discente.

### **2.3.3. Principios de la Evaluación Formativa**

De acuerdo con (Morales, 2021), donde menciona a diferentes principios de la evaluación formativa, entre ellas está la retroalimentación que permite la reflexión y motivación en el proceso de aprendizaje. También, promueve la importancia de la evaluación formativa en los estudiantes, es decir logra mayor participación y autonomía en los resultados de aprendizaje. Por lo tanto, el alumnado podría autoevaluarse, analizar sus avances educativos y llegar a tomar decisiones para mejorar sus propias necesidades académicas.

### **2.3.4. Metas de la Evaluación Formativa**

Para que las metas de la evaluación formativa se logren se debe vincular la participación del alumno y las acciones de los maestros, las cuales se reflejan en los siguientes elementos:

**Impulsar el desarrollo de habilidades y competencias:** La meta es identificar las fortalezas y debilidades del estudiante, para saber en qué áreas se necesita dar atención o buscar por parte del docente otras estrategias académicas que sean más eficientes.

**Mejorar el aprendizaje:** Busca perfeccionar el aprendizaje del estudiante, proporcionar retroalimentación clara y precisa, además el maestro puede realizar adaptaciones curriculares según el nivel de necesidad que tenga el alumno, mejorar la interpretación y retención de los conceptos expuestos en el aula de clases.

**Fomentar la innovación y la creatividad en el aprendizaje:** La evaluación formativa alcanza esta meta al estimular el pensamiento crítico, mediante actividades donde el alumno debe analizar problemas y darles una solución, al ayudarles a crear ideas creativas aplicadas en situaciones reales.

**Promover la autorregulación de la educación:** Al aplicar en los estudiantes la evaluación formativa permite que ellos se autoevalúen, por lo cual pueden reflexionar en su proceso educativo y definir metas personales que los impulsen a mejorar su desenvolvimiento escolar.

Por estos elementos, la meta de la evaluación formativa es tratar de esta establecer oportunidades en que los alumnos fortalezcan habilidades, valoren su progreso y sean conscientes tanto de sus éxitos como de sus errores, incluso les permite razonar los métodos de estudio que utilizan para aprender nuevos temas de clases. (Anijovich & Cappelletti, 2020)

### **2.3.5. Estrategias de la evaluación formativa en la educación**

La evaluación formativa es esencial en el proceso educativo, en donde los docentes pueden monitorear a los alumnos de forma continua. Como menciona (Intriago et al., 2020) las estrategias son creadas para el desarrollo de la enseñanza de los discentes, ya que ellos son el centro del proceso de evaluación formativa, en

donde se debe crear sesiones que permitan al maestro orientar o innovar nuevas estrategias pedagógicas para lograr obtener mejores resultados y mejorar sus habilidades y destrezas.

A continuación, se presentan las estrategias de la evaluación formativa que se pueden aplicar dentro de las aulas con la finalidad de mejorar el proceso pedagógico:

**Retroalimentación continua:** Proporciona información constante del desempeño o el progreso del estudiante en su aprendizaje, la retroalimentación puede ser verbal, escrita o por medio de algún medio digital, además se ven los errores como una oportunidad para mejorar o aprender y no verlo como un fracaso.

La retroalimentación formativa es importante para que los docentes puedan formular preguntas en donde se evidencie el nivel de comprensión en los alumnos, para seleccionar la estrategia correcta para resolver los problemas de aprendizaje (Rodríguez et al., 2020). No obstante, la retroalimentación continua debe no solo basarse en preguntas sino también en la observación directa del desempeño, revisar los trabajos o proyectos ejecutados por los estudiantes y que ellos mismos autorreflexionen sobre su propio aprendizaje.

**Discusión en grupo:** Es una estrategia útil para evaluar la comprensión de los contenidos, donde los alumnos expresan sus ideas, hacen preguntas y logran construir nuevos conocimientos, sirve para que el maestro observe la interacción de los discentes y proponga limitaciones que tendrán al intervenir para que todos participen.

Según (Escobar, 2023) es una técnica que se utiliza para promover colaboración y comunicación interactiva en grupos. Por lo tanto, las discusiones en grupo desarrollan habilidades sociales que hacen que cada estudiante aprenda a respetar las opiniones de sus compañeros, promueve un aprendizaje activo y significativo.

**Actividades lúdicas:** Dentro del proceso de enseñanza esta es una de las estrategias más efectiva para promover un aprendizaje dinámico y activo, al hacer que el alumno participe en juegos educativos se logra que puedan aplicar los conceptos aprendidos de forma más práctica, así se refuerza sus conocimientos y permite que retengan la información impartida por el docente.

Como mencionan (García & Navarrete, 2022) al implementar actividades lúdicas en la evaluación formativa ha tenido un resultado positivo en desarrollo cognitivo y emocional de los alumnos. Además, de lograr que participen de forma activa, disfrutan de su proceso educativo, fortalece su formación estudiantil y sus competencias sociales

## CAPITULO III

### MARCO METODOLÓGICO

#### **Tipo y diseño de investigación**

El diseño de estudio es no experimental, pues se distingue por la carencia de manipulación de las variables, porque se centra en la observación y explicación de los eventos surgidos de forma natural (Sánchez & Malavé, 2024). Por consiguiente, el enfoque metodológico de esta investigación es descriptivo-explorativo, el enfoque descriptivo permitió caracterizar cómo se utiliza ChatGPT en la evaluación formativa, también conocer cuáles son sus beneficios y limitaciones, por consiguiente, el carácter exploratorio se justifica porque no existen investigaciones previas sobre este tema en la Unidad Educativa Salinas Innova, lo que hace necesario indagar y obtener información novedosa sobre el fenómeno. Además, la aplicación de las encuestas dirigidas hacia los estudiantes y docentes tiene como finalidad investigar sus experiencias y reunir información sin involucrarse en su proceso de enseñanza-aprendizaje, este enfoque facilita comprender cómo se ha involucrado el uso de ChatGPT en las evaluaciones formativas que son dirigidas para la enseñanza del estudiante.

Se llevará a cabo una recopilación de información consultada en diversas fuentes relevantes, incluyen artículos científicos, repositorios digitales y publicaciones que se enfoquen en el uso de ChatGPT en la Educación Superior, en relación con su aplicación en las evaluaciones formativas. La selección de estas fuentes se realizará mediante una búsqueda exhaustiva en bases de datos académicos y motores de búsqueda especializados que priorizan los estudios con mayor rigidez metodológica e importancia directa con el tema de investigación.

Por consiguiente, se procederá a una lectura minuciosa de los documentos seleccionados para identificar los hallazgos más significativos, las metodologías utilizadas y las conclusiones

obtenidas. Se prestará especial atención a aquellos estudios que analizan la influencia que tiene ChatGPT en el proceso de evaluación de los estudiantes, así como a las investigaciones que respalden las ventajas y desventajas de su implementación en las evaluaciones formativas. La información recopilada se analizará con detalle para crear un marco teórico sólido del tema investigado.

### **Enfoque de investigación**

El enfoque de investigación es cuantitativo, porque permite recopilar la información sistemática y refutar o afirmar una hipótesis mediante el análisis de los datos (Vizcaíno et al., 2023). Esto ha permitido poder utilizar durante la aplicación del estudio una técnica valiosa, que es la encuesta, la cual ayuda a hacer un análisis rápido de los datos obtenidos de los participantes durante el estudio. La investigación se sustenta en el método deductivo, el cual se apoya en un marco teórico sólido y en el análisis riguroso de las variables previamente definidas. Este enfoque garantiza la validez del estudio al fundamentar las conclusiones en datos concretos y sistemáticamente obtenidos.

### **Población y muestra**

#### ***Población***

Supo (2023) define a la población como la selección y delimitación de elementos de un estudio de interés por parte del investigador, sobre los cuáles se busca obtener información relevante. También es importante precisar la población de estudio para enfocarse en la investigación, y dirigir la muestra para facilitar los hallazgos, así tener credibilidad durante la investigación.

Por consiguiente, al no tener una población de investigación delimitada, el estudio sería imposible de determinar a los participantes o eventos importantes que ayuden al investigador

aplicar métodos de muestreo que sean representativos a la población escogida. En este caso se seleccionó la población de la Unidad Educativa Salinas Innova del periodo académico 2025-2026, ubicada en la provincia de Santa Elena, cantón Salinas, en lo que corresponde a 40 participantes.

### ***Muestra***

La muestra de este estudio se llevó a cabo con la participación de estudiantes y docentes del 10mo grado, paralelo “A”, de la institución educativa mencionada con anterioridad. Tal como se muestra en la siguiente tabla:

*Tabla 1: Población de estudio considerada para la investigación*

INTEGRANTES	PARALELO	NÚMEROS DE PARTICIPANTES
Estudiantes de 10mo. grado	“A”	35
Docentes de 10mo. grado	“A”	5
Total		40

En la encuesta los alumnos respondieron las preguntas que se enfocaron en el uso que le dan a ChatGPT al momento de realizar sus actividades académicas, mientras que los maestros respondieron sobre la integración que tiene esta herramienta dentro de la evaluación formativa.

### **Técnica de recolección de información**

#### **Encuesta**

Es un método de investigación utilizado para recolectar información sobre comportamientos, actitudes, opiniones y demografía de una población específica, por lo que una

de las principales ventajas es su capacidad de reunir información de un amplio grupo de personas en un corto período de tiempo, convirtiéndose en una herramienta eficiente y económica, tal como describe Medina et al. (2023).

El contexto de esta investigación, parte de la muestra mencionada, se llevó a cabo una encuesta dirigida a estudiantes y docentes de 10 grado paralelo “A” con el propósito de indagar sobre su experiencia con ChatGPT en evaluaciones formativas. El instrumento utilizado fue un cuestionario de preguntas cerradas que constan de 8 ítems, tanto para alumnos como docentes, los cuales se midieron a través de la escala de valoración Likert, con cinco opciones de respuesta: siempre, frecuentemente, a veces, rara vez y nunca. Las preguntas se centran en aspectos fundamentales como la claridad de la retroalimentación que ofrece ChatGPT, la utilidad para detectar áreas de mejora, su impacto en la motivación de los estudiantes y el ajuste de las actividades de aprendizaje. El análisis de las respuestas proporcionará una visión sobre cómo ChatGPT influye en la evaluación formativa y qué aspectos podrían ser mejorados.

### **Técnicas de interpretación de información**

#### **SPSS**

El software Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) es una herramienta de análisis que, como investigadores, permite con mayor precisión la recopilación de datos, es decir, es capaz de resolver operaciones aritméticas, algebraicas y trigonométricas. Además, funciona como un gestor de datos, lo que facilita el procesamiento de la información de forma dinámica y expresarlos de manera personalizada, eficiente y sencilla, según las necesidades del investigador. Esto ayuda a obtener un análisis estadístico exhaustivo de los datos, proporciona dos tipos de estadísticos: descriptivos e inferenciales. El primero facilita al investigador a examinar los tipos de métodos de recolección, organización y resumen de la información, mientras que el segundo se

centra en los métodos y herramientas para definir características y propiedades de una población, basándose en el análisis de una muestra. Ambas buscan ofrecer resultados precisos sobre la confiabilidad y validez del instrumento de evaluación utilizado en la investigación (Mayorga et al., 2021).

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTO
Influencia de ChatGPT	Es un recurso que procesa muchos textos y genera resultados esenciales, lo que le hace ser una herramienta indispensable para la búsqueda de información que necesitan los estudiantes para realizar sus actividades académicas, de esta forma, la escritura académica mejora y se fomenta la creatividad dentro de las aulas (Vanderlinde & Cury, 2022).	Recursos	Generación de texto. Paráfrasis. Resumen de textos. Traducción.	<b>Docentes</b> ¿Utiliza ChatGPT para obtener información adicional sobre los temas que enseña? <b>Estudiantes</b> ¿ChatGPT te proporciona información útil para tus tareas académicas?	<b>Instrumento:</b>  Cuestionario  <b>Técnica:</b>  Encuesta
		Herramientas	Navegador web. Análisis y procesamiento de archivos. Conversión de archivos.	<b>Docentes</b> ¿Considera que ChatGPT puede ser una herramienta útil para adaptar el contenido a diferentes niveles de aprendizaje? <b>Estudiantes</b> ¿Has pedido a ChatGPT que te ayude a identificar las ideas principales de un texto académico?	
		Actividades	Rúbricas. Cuestionarios. Mapas conceptuales. Ensayos. Informes. Plan de clase.	<b>Docentes</b> ¿Ha diseñado actividades específicas para que los estudiantes utilicen ChatGPT como una herramienta de investigación en su asignatura? <b>Estudiantes</b> ¿ChatGPT te ha servido para practicar o repasar contenidos de alguna asignatura?	
		Creatividad	Generación y edición de imágenes. Textos narrativos. Tablas y gráficos.	<b>Docentes</b> ¿Ha explorado el uso de ChatGPT para generar ideas innovadoras para la	

			Ejercicios prácticos. Formularios.	evaluación del aprendizaje de los alumnos? <b>Estudiantes</b> ¿Consideras que interactuar con ChatGPT puede mostrarte diferentes enfoques sobre un tema?	
Evaluación formativa	La evaluación formativa no se centra en los resultados sino en el proceso que tiene el alumno, además, fomenta un aprendizaje activo y dinámico, también ayuda a reforzar el análisis crítico, la retroalimentación y mejorar las habilidades escolares de los discentes (Loor et al., 2020).	Fomenta el aprendizaje activo	Participación y compromiso. Mejora continua. Autorregulación.	<b>Docentes</b> ¿Considera que la implementación de ChatGPT en estrategias de evaluación formativa puede aumentar la participación del estudiante para la mejora continua de su aprendizaje? <b>Estudiantes</b> ¿Crees que ChatGPT te ayuda a tener más control de tu propio aprendizaje al obtener la información que necesitas?	<b>Instrumento:</b>  Cuestionario  <b>Técnica:</b>  Encuesta
		Retroalimentación	Claridad y precisión. Constructividad. Personalización.	<b>Docentes</b> ¿Ha empleado ChatGPT para generar sugerencias destinadas a ofrecer una retroalimentación constructiva en los trabajos de los alumnos, como parte del proceso de evaluación formativa? <b>Estudiantes</b> ¿Cree usted que ChatGPT podría facilitar una mejor comprensión de la retroalimentación proporcionada por sus docentes en la evaluación formativa?	
			Pensamiento crítico. Resolución de problemas. Creatividad e innovación. Metacognición	<b>Docentes</b> ¿Utiliza ChatGPT para diseñar actividades que promuevan la resolución de problemas dentro de la evaluación formativa?	

		Habilidades		<p>¿Consideras que el uso de ChatGPT en la evaluación formativa contribuye al desarrollo de habilidades de pensamiento crítico en tus estudiantes?</p> <p><b>Estudiantes</b></p> <p>¿Ha utilizado ChatGPT para potenciar la creatividad e innovación en tus proyectos relacionados con la evaluación formativa?</p> <p>¿Considera usted que el uso de ChatGPT en el contexto de la evaluación formativa ha influido positivamente en su habilidad para analizar información de diversas fuentes?</p>	
--	--	-------------	--	--	--

## CAPITULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En este capítulo se analizaron los resultados que se obtuvieron de la aplicación del instrumento de investigación, el cual fue aplicado en la Unidad Educativa Salinas Innova. Además, se presenta la interpretación de los datos recolectados tanto a los estudiantes como a los docentes, detallándolo en las tablas estadísticas donde se reflejan las respuestas de cada participante y en los gráficos el porcentaje que se obtuvo de las encuestas. Esto nos permite conocer la influencia de ChatGPT en la realización de las evaluaciones formativas y el uso que tiene la IA en las adaptaciones curriculares y en los trabajos académicos.

#### Análisis de las encuestas a los estudiantes

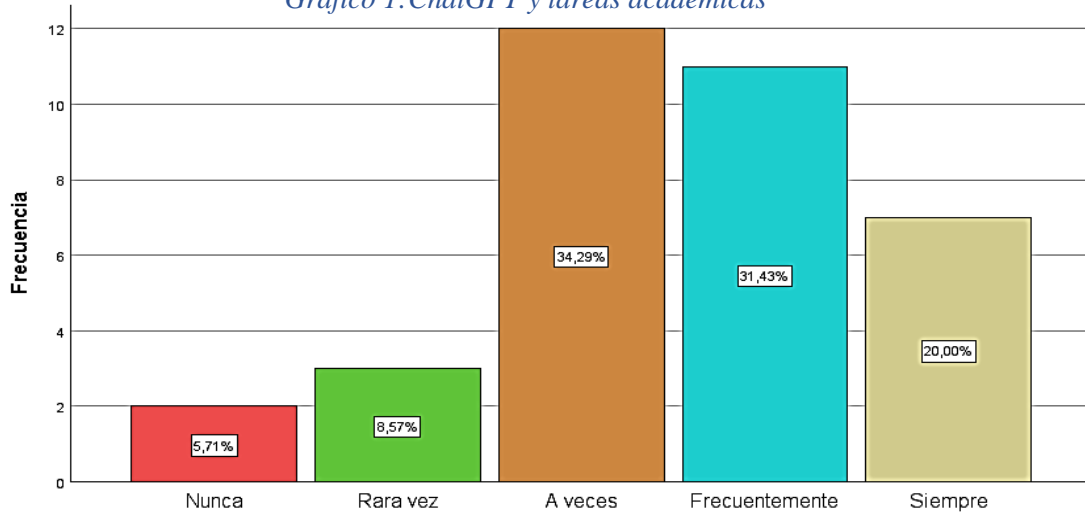
##### P1. ChatGPT te proporciona información útil para tus tareas académicas.

*Tabla 2: ChatGPT y tareas académicas*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	5,7	5,7	5,7
	Rara vez	3	8,6	8,6	14,3
	A veces	12	34,3	34,3	48,6
	Frecuentemente	11	31,4	31,4	80,0
	Siempre	7	20,0	20,0	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

**Elaborado por:** Malavé y Real (2025)

Gráfico 1: ChatGPT y tareas académicas



Elaborado por: Malavé y Real (2025)

En esta pregunta la mayoría de los estudiantes considera a ChatGPT como una herramienta útil en sus actividades académicas, siendo las opciones “A veces” (34,3%) y “Frecuentemente” (31,4%) las más seleccionadas. Por lo tanto, este patrón indica una aceptación positiva, aunque existen diferencias en la regularidad de uso. Sin embargo, un pequeño grupo escogió “Nunca” (5,7%), lo que muestra que aún hay estudiantes que no identifican beneficios en su utilización, posiblemente por falta de guía o desconocimiento. Además, el uso de la herramienta depende del nivel de habilidades digitales del estudiante y de su capacidad para analizarla críticamente. En lugar de sustituir la guía del docente, ChatGPT actúa como un apoyo adicional en el proceso de aprendizaje. Por eso, para aprovechar al máximo su valor educativo, es fundamental incorporarla mediante estrategias didácticas que incentiven el análisis, la comprensión y la reflexión sobre la información que proporciona.

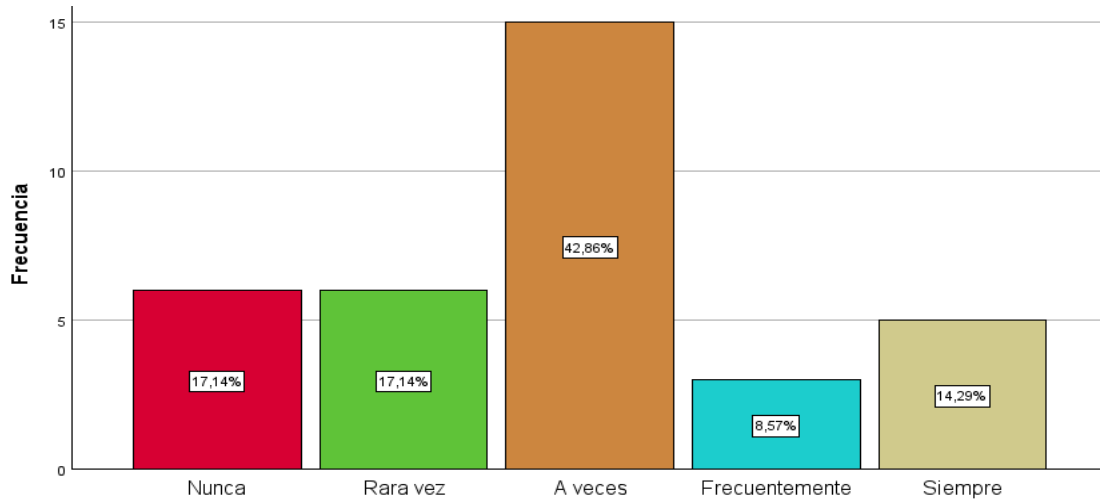
**P2. Has pedido a ChatGPT que te ayude a identificar las ideas principales de un texto académico.**

Tabla 3: Identificación de ideas principales con ChatGPT

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	17,1	17,1	17,1
	Rara vez	6	17,1	17,1	34,3
	A veces	15	42,9	42,9	77,1
	Frecuentemente	3	8,6	8,6	85,7
	Siempre	5	14,3	14,3	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Elaborado por: Malavé y Real (2025)

Gráfico 2: Identificación de ideas principales con ChatGPT



Elaborado por: Malavé y Real (2025)

Los resultados muestran que el mayor porcentaje se concentra en la opción “A veces” (42,9%), lo que indica que los estudiantes recurren a ChatGPT de manera ocasional para identificar ideas principales en textos académicos. En cambio, el porcentaje más bajo corresponde a “Frecuentemente” (8,6%), lo cual evidencia un uso poco constante de esta función. Esta diferencia sugiere que, aunque la herramienta es valorada como útil, no todos los estudiantes la han incorporado en sus hábitos de estudio, posiblemente por falta de familiaridad o por no considerarla

necesaria en todos los casos. Esto refleja la necesidad de fomentar un uso más estratégico y consciente de la inteligencia artificial en la comprensión lectora.

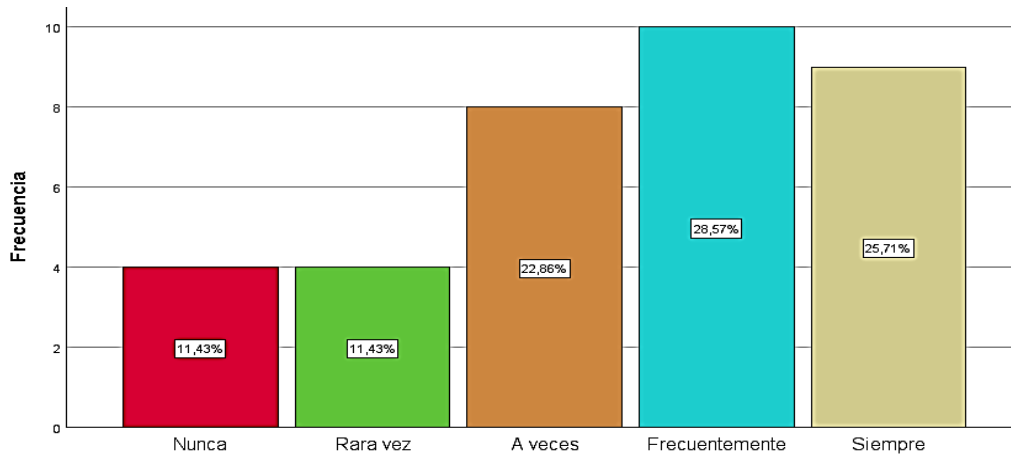
**P3. ChatGPT te ha servido para practicar o repasar contenidos de alguna asignatura.**

*Tabla 4: ChatGPT y el repaso académico*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	11,4	11,4	11,4
	Rara vez	4	11,4	11,4	22,9
	A veces	8	22,9	22,9	45,7
	Frecuentemente	10	28,6	28,6	74,3
	Siempre	9	25,7	25,7	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

**Elaborado por:** Malavé y Real (2025)

*Gráfico 3: ChatGPT y el repaso académico*



**Elaborado por:** Malavé y Real (2025)

Para practicar o repasar alguna asignatura el 25,7% indicó que siempre utiliza ChatGPT para estudiar de forma eficaz, asimismo el 28,6% lo realiza con frecuencia debido a que les ha ayudado a mejorar en sus calificaciones, el 22,9% lo hace a veces al no lograr comprender algún

tema en clase, mientras que el 11,4% que pertenece a rara vez y nunca, prefieren optar por otras formas de estudiar.

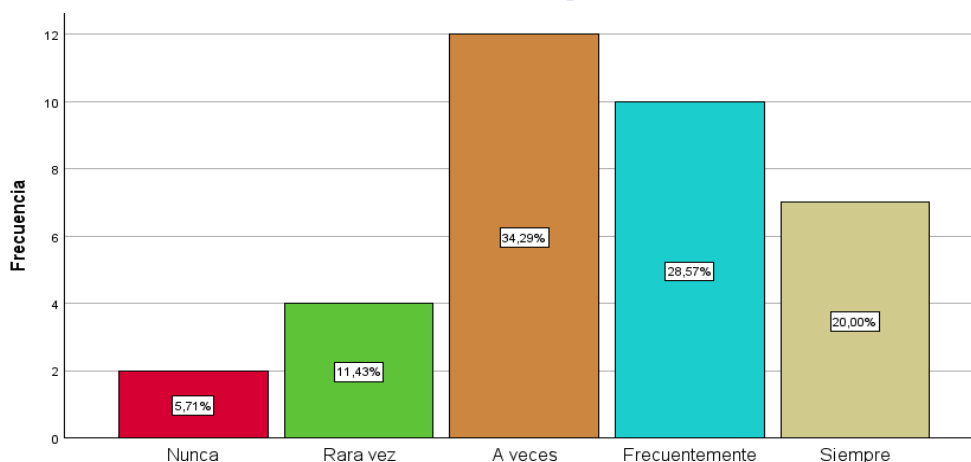
**P4. ¿Consideras qué interactuar con ChatGPT puede mostrarte diferentes enfoques sobre un tema?**

*Tabla 5: ChatGPT y enfoques diversos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	5,7	5,7	5,7
	Rara vez	4	11,4	11,4	17,1
	A veces	12	34,3	34,3	51,4
	Frecuentemente	10	28,6	28,6	80,0
	Siempre	7	20,0	20,0	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

**Elaborado por:** Malavé y Real (2025)

*Gráfico 4: ChatGPT y enfoques diversos*



**Elaborado por:** Malavé y Real (2025)

Al tratar de buscar diferentes enfoques de algún tema el 20% les gusta siempre interactuar con ChatGPT para obtener diversas opiniones de autores, el 28,6% indicó que con frecuencia realizan consultas a esta herramienta, el 34,3% a veces suele utilizar ChatGPT para buscar

enfoques, pero el 11,4% rara vez lo aplican y el 5,7% nunca le piden a la IA buscar información que necesitan, ellos prefieren buscar lo que necesitan en fuentes que sean confiables.

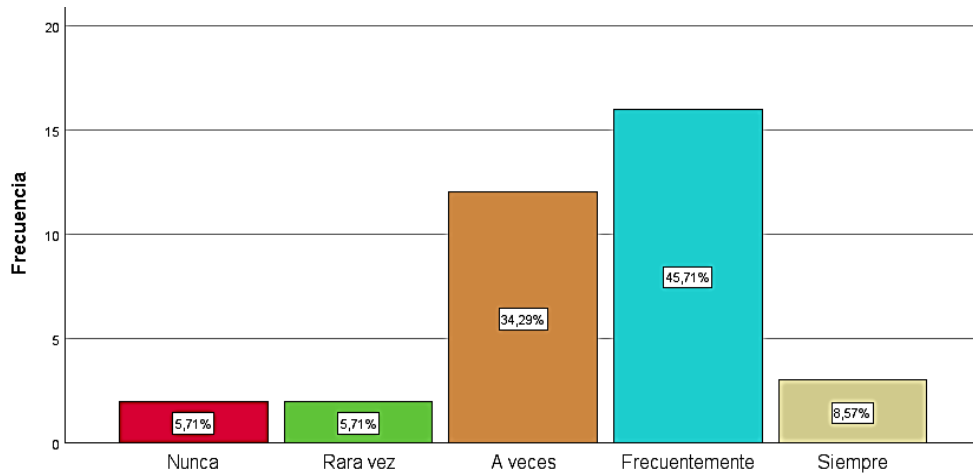
**P5. ¿Crees que ChatGPT te ayuda a tener más control de tu propio aprendizaje al obtener la información que necesitas?**

*Tabla 6: Control de aprendizaje con ChatGPT*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	5,7	5,7	5,7
	Rara vez	2	5,7	5,7	11,4
	A veces	12	34,3	34,3	45,7
	Frecuentemente	16	45,7	45,7	91,4
	Siempre	3	8,6	8,6	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

**Elaborado por:** Malavé y Real (2025)

*Gráfico 5: Control de aprendizaje con ChatGPT*



**Elaborado por:** Malavé y Real (2025)

Los alumnos que forman parte del 8,65% respondieron que ChatGPT siempre les ha permitido controlar su propio aprendizaje al ser ellos mismo quienes manejen su ritmo de estudio, de igual forma, el 46,7% nos dice que frecuentan mucho al utilizar este medio para establecer

metas y objetivos que desean alcanzar para mejorar en sus calificaciones, además el 34,3% a veces acepta la ayuda de la IA para enriquecer su conocimiento, pero el 5,7% que forma parte de las opciones de rara vez y nunca, manifiestan que no necesitan la ayuda de ChatGPT para tener control de lo que deseen estudiar, ellos aprenden con información que sea verificada por fuentes científicas.

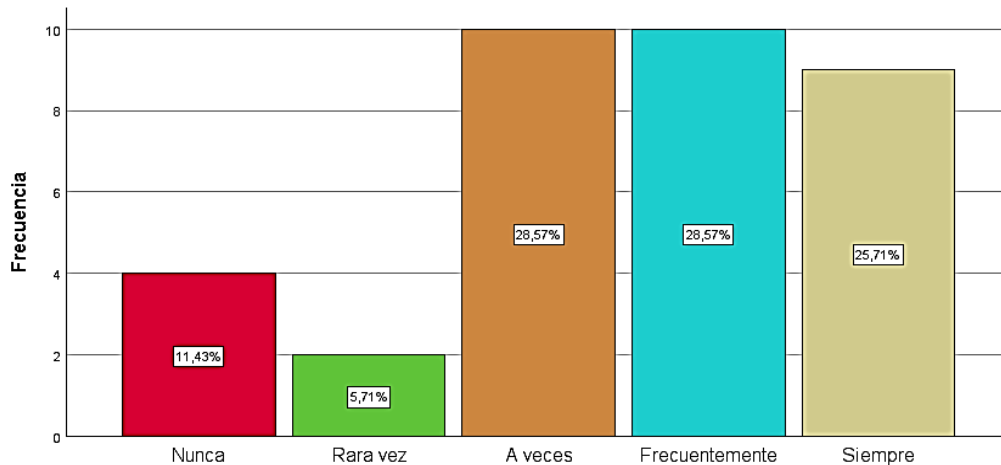
**P6. ¿Cree usted que ChatGPT podría facilitar una mejor comprensión de la retroalimentación proporcionada por sus docentes en la evaluación formativa?**

*Tabla 7: ChatGPT y comprensión de la retroalimentación*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	11,4	11,4	11,4
	Rara vez	2	5,7	5,7	17,1
	A veces	10	28,6	28,6	45,7
	Frecuentemente	10	28,6	28,6	74,3
	Siempre	9	25,7	25,7	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

**Elaborado por:** Malavé y Real (2025)

*Gráfico 6: ChatGPT y comprensión de la retroalimentación*



**Elaborado por:** Malavé y Real (2025)

Para obtener una retroalimentación de alguna clase, el 25,7% siempre se apoya de ChatGPT para lograr una mejor comprensión del tema que fue proporcionado por el docente, mientras que el 28,6% que corresponde a frecuentemente y a veces, acostumbran también a emplear esta acción, pero el 5,7% lo hace rara vez y el 11,4% nunca le ha pedido una retroalimentación a este recurso, ellos optan por revisar sus apuntes de la clase que fue impartida por el maestro o investigar un poco más acerca del tema para complementar lo que el docente enseñó.

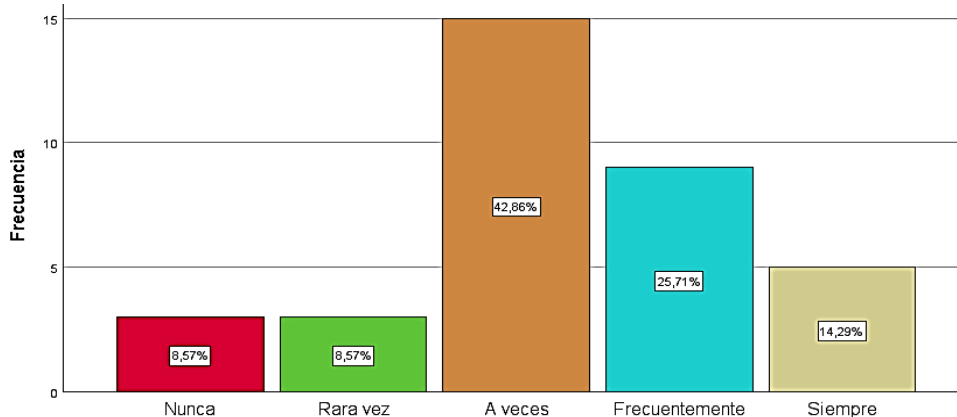
**P7. Ha utilizado ChatGPT para potenciar la creatividad e innovación en tus proyectos relacionados con la evaluación formativa.**

*Tabla 8: Potenciar la creatividad con ChatGPT*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	8,6	8,6	8,6
	Rara vez	3	8,6	8,6	17,1
	A veces	15	42,9	42,9	60,0
	Frecuentemente	9	25,7	25,7	85,7
	Siempre	5	14,3	14,3	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

**Elaborado por:** Malavé y Real (2025)

*Gráfico 7: Potenciar la creatividad con ChatGPT*



**Elaborado por:** Malavé y Real (2025) 40

Al innovar un proyecto el 14,3% siempre utiliza ChatGPT para potenciar su creatividad, asimismo, el 25,7% lo hace con frecuencia, el 42,9% a veces utiliza este recurso para hacer que sus proyectos sean innovadores, creativos y únicos. Mientras el 8,6% que pertenece a rara vez y nunca, son pocas las ocasiones que le piden ayuda a ChatGPT para realizar un proyecto que sea innovador o agregar su creatividad en algún proyecto ya ejecutado.

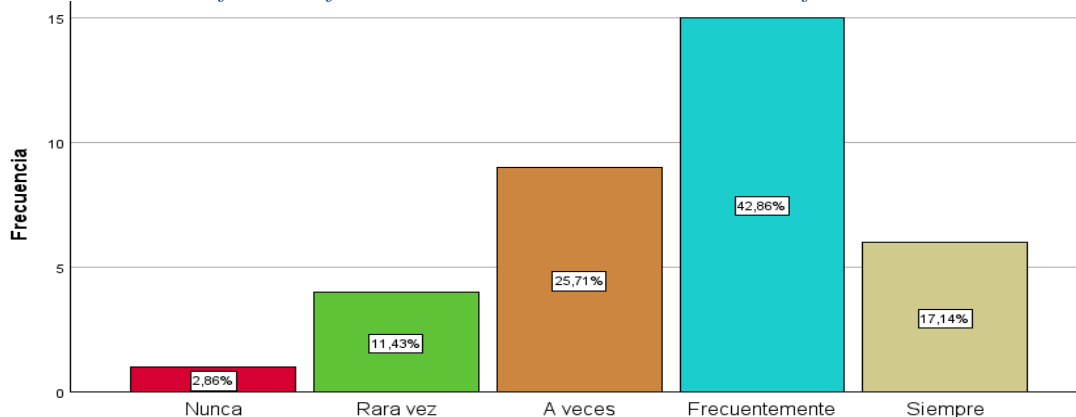
**P8. ¿Considera usted que el uso de ChatGPT en el contexto de la evaluación formativa ha influido positivamente en su habilidad para analizar información de diversas fuentes?**

*Tabla 9: Influencia de ChatGPT en el análisis de información*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	2,9	2,9	2,9
	Rara vez	4	11,4	11,4	14,3
	A veces	9	25,7	25,7	40,0
	Frecuentemente	15	42,9	42,9	82,9
	Siempre	6	17,1	17,1	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

**Elaborado por:** Malavé y Real (2025)

*Gráfico 8: Influencia de ChatGPT en el análisis de información*



**Elaborado por:** Malavé y Real (2025)

Con respecto al resultado obtenido en esta pregunta, el 17,1% de los estudiantes consideran que el uso de ChatGPT siempre influye de manera positiva en las evaluaciones formativas, el 42,9% dice que con frecuencia les permite analizar las diferentes fuentes que genera este medio, al mismo tiempo, el 25,7% señaló que a veces pueden conseguir interpretar los datos obtenidos, pero el 11,4% rara vez alcanza investigar otras fuentes, debido a la limitación de intentos que tiene ChatGPT y el 2,9% nunca ha sentido que al usar esta IA les haya influenciado de manera positiva al momento de tener que analizar las respuestas generadas por esta herramienta.

### Análisis de las encuestas a los docentes

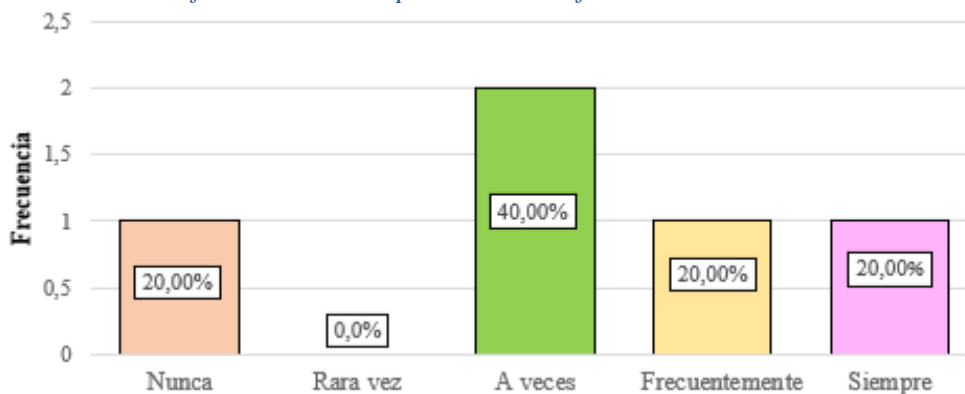
#### P1. Utiliza ChatGPT para obtener información adicional sobre los temas que enseña.

Tabla 10: ChatGPT para obtener información adicional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	20,0	20,0	20,0
	Rara vez	0	0,0	0,0	0,0
	A veces	2	40,0	40,0	60,0
	Frecuentemente	1	20,0	20,0	80,0
	Siempre	1	20,0	20,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

Elaborado por: Malavé y Real (2025)

Gráfico 9: ChatGPT para obtener información adicional



Elaborado por: Malavé y Real (2025)

De acuerdo con los resultados, se evidencia que el 40% de los docentes utiliza ChatGPT “a veces” como fuente de información adicional para los temas que abordan. Un 20% lo usa “frecuentemente” y otro 20% “siempre”, mientras que el 20% restante indica que nunca hace uso de esta herramienta. Estos datos muestran una tendencia positiva hacia la incorporación de ChatGPT en la búsqueda de información educativa, aunque todavía hay un grupo que no la ha integrado en su práctica docente. Se sugiere promover espacios de capacitación y socialización para incentivar un uso más amplio y efectivo de ChatGPT en el ámbito educativo.

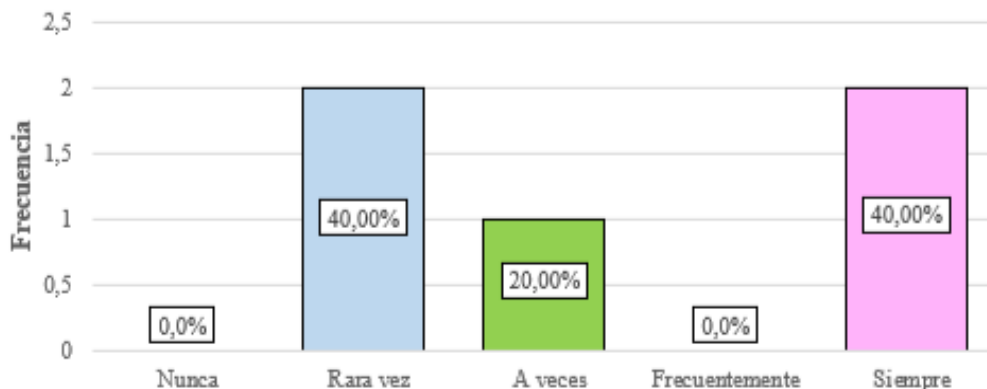
**P2. ¿Considera qué ChatGPT puede ser una herramienta útil para adaptar el contenido a diferentes niveles de aprendizaje?**

*Tabla 11: ChatGPT para realizar adaptaciones educativas*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	0	0,0	0,0	0,0
	Rara vez	2	40,0	40,0	40,0
	A veces	1	20,0	20,0	60,0
	Frecuentemente	0	0,0	0,0	0,0
	Siempre	2	40,0	40,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

**Elaborado por:** Malavé y Real (2025)

*Gráfico 10: ChatGPT para realizar adaptaciones educativas*



**Elaborado por:** Malavé y Real (2025) 43

Se revela una clara división en las percepciones de los maestros sobre la utilización de ChatGPT para adaptar contenidos a diferentes niveles de aprendizaje. Mientras que el 40% de los participantes opina que esta herramienta es “siempre” útil para este fin, un porcentaje igual afirma que solo es “rara vez”. El 20% restante se sitúa en una posición intermedia, ya que escogieron la opción de “a veces”. Esto refleja que, aunque algunos docentes reconocen el potencial de ChatGPT para personalizar la enseñanza, otros todavía tienen dudas sobre su efectividad en este aspecto.

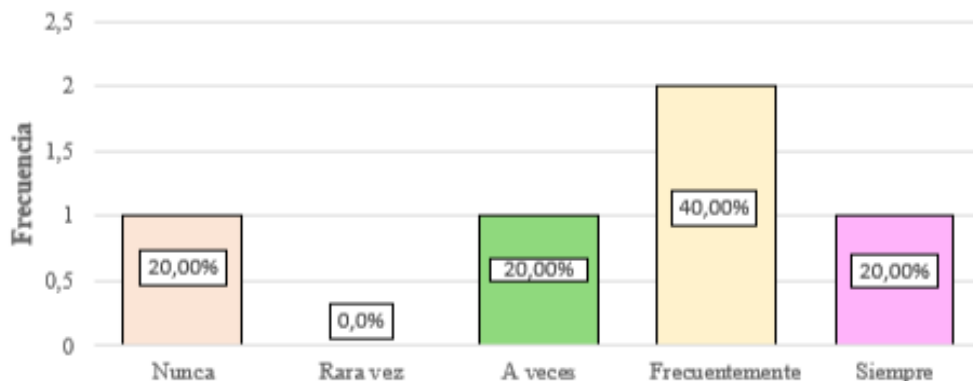
**P3. Ha diseñado actividades específicas para que los estudiantes utilicen ChatGPT como una herramienta de investigación en su asignatura.**

*Tabla 12: Diseño de actividades con ChatGPT para investigaciones*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	20,0	20,0	20,0
	Rara vez	0	0,0	0,0	0,0
	A veces	1	20,0	20,0	40,0
	Frecuentemente	2	40,0	40,0	80,0
	Siempre	1	20,0	20,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

**Elaborado por:** Malavé y Real (2025)

*Gráfico 11: Diseño de actividades con ChatGPT para investigaciones*



**Elaborado por:** Malavé y Real (2025)

El 40% de los educadores indica que ha creado actividades de investigación al emplear ChatGPT “frecuentemente”, mientras que un 20% lo ha hecho “siempre”. Por otro lado, un 20% lo ha implementado “a veces” y otro 20% nunca ha integrado este tipo de actividades en sus clases. Estos resultados muestran que la mayoría de los docentes ha experimentado con ChatGPT como recurso para la investigación, lo que evidencia una apertura hacia la incorporación de herramientas de inteligencia artificial en el aula. Sin embargo, la presencia de un grupo que nunca ha llevado a cabo estas actividades sugiere que existen barreras, como la falta de conocimiento, tiempo o confianza en la tecnología.

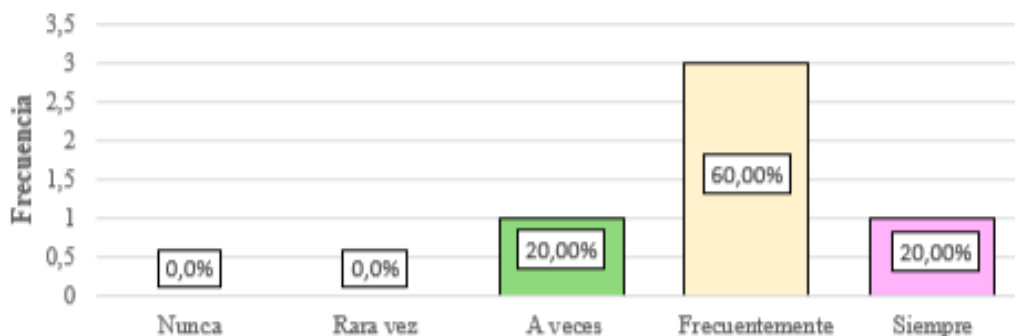
**P4. Ha explorado el uso de ChatGPT para generar ideas innovadoras para la evaluación del aprendizaje de los alumnos.**

*Tabla 13: Uso de ChatGPT para ideas innovadoras en evaluaciones*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	0	0,0	0,0	0,0
	Rara vez	0	0,0	0,0	0,0
	A veces	1	20,0	20,0	20,0
	Frecuentemente	3	60,0	60,0	80,0
	Siempre	1	20,0	20,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

**Elaborado por:** Malavé y Real (2025)

*Gráfico 12: Uso de ChatGPT para ideas innovadoras en evaluaciones*



**Elaborado por:** Malavé y Real (2025) 45

El 60% de los maestros señala que ha utilizado ChatGPT de manera “frecuente” para generar ideas innovadoras en la evaluación del aprendizaje, mientras que un 20% lo ha hecho “siempre” y otro 20% “a veces”. Esto demuestra que la mayoría de los educadores está dispuesto a integrar la inteligencia artificial en la búsqueda de nuevas estrategias de evaluación, lo que muestra una tendencia positiva hacia la innovación pedagógica. Sin embargo, la existencia de quienes solo lo han hecho en ocasiones indica que aún hay margen para fortalecer la confianza y el conocimiento sobre el potencial de esta herramienta en el ámbito educativo.

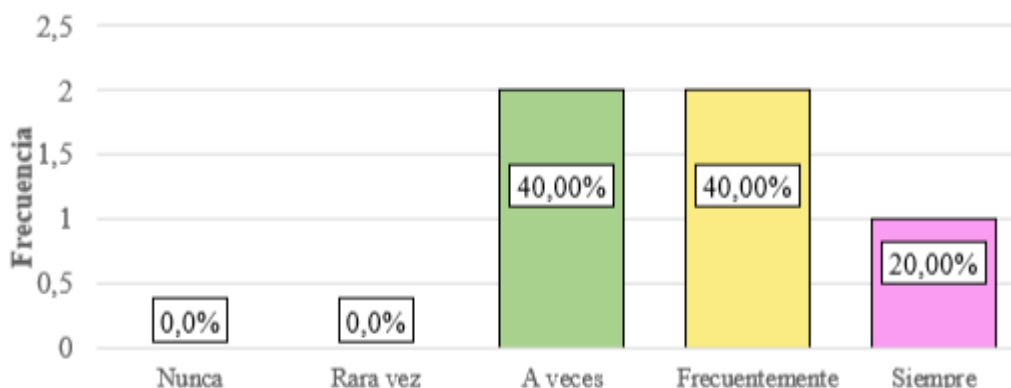
**P5. Utiliza ChatGPT para diseñar actividades que promuevan la resolución de problemas dentro de la evaluación formativa.**

*Tabla 14: ChatGPT para diseñar actividades de resolución de problemas*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	0	0,0	0,0	0,0
	Rara vez	0	0,0	0,0	0,0
	A veces	2	40,0	40,0	40,0
	Frecuentemente	2	40,0	40,0	80,0
	Siempre	1	20,0	20,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

**Elaborado por:** Malavé y Real (2025)

*Gráfico 13: ChatGPT para diseñar actividades de resolución de problemas*



**Elaborado por:** Malavé y Real (2025)

El 40% de los profesores emplean ChatGPT “a veces” para crear actividades que estimulan la resolución de problemas en la evaluación formativa, mientras que otro 40% lo hace “frecuentemente” y un 20% “siempre”. Estos hallazgos indican que todos los docentes han probado esta herramienta en algún grado, lo que demuestra una actitud abierta hacia la innovación educativa. No obstante, la frecuencia de uso varía, lo que podría estar vinculado a la asignatura o la confianza en la efectividad de ChatGPT para este fin.

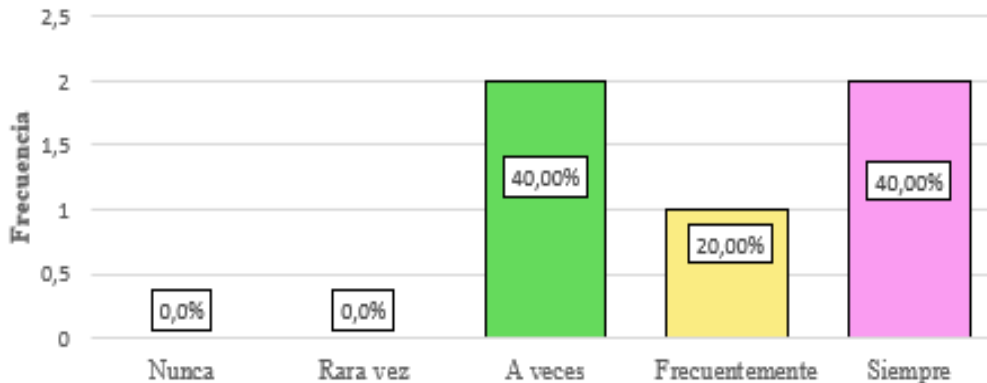
**P6. ¿Considera que la implementación de ChatGPT en estrategias de evaluación formativa puede aumentar la participación del estudiante para la mejora continua de su aprendizaje?**

*Tabla 15: ChatGPT y aumento de participación estudiantil*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	0	0,0	0,0	0,0
	Rara vez	0	0,0	0,0	0,0
	A veces	2	40,0	40,0	40,0
	Frecuentemente	1	20,0	20,0	60,0
	Siempre	2	40,0	40,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

**Elaborado por:** Malavé y Real (2025)

*Gráfico 14: ChatGPT y aumento de participación estudiantil*



**Elaborado por:** Malavé y Real (2025)

Según los datos obtenidos, el 40% de los docentes considera que la implementación de ChatGPT en la evaluación formativa “siempre” puede incrementar la participación del alumnado en la mejora continua de su aprendizaje, mientras que otro 40% opina que esto sucede “a veces” y el 20% restante “frecuentemente”. Estos resultados indican que la mayoría de los maestros ve un impacto positivo, aunque no todos lo experimentan de manera constante, lo que sugiere que el potencial de la herramienta aún está en proceso de consolidación en el contexto educativo.

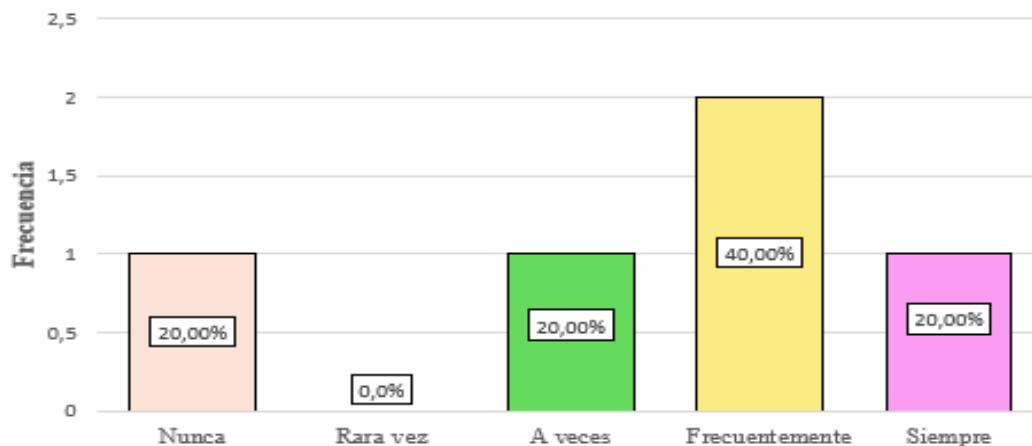
**P7. Ha empleado ChatGPT para generar sugerencias destinadas a ofrecer una retroalimentación constructiva en los trabajos de los alumnos, como parte del proceso de evaluación formativa.**

*Tabla 16: ChatGPT para retroalimentación constructiva*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	20,0	20,0	20,0
	Rara vez	0	0,0	0,0	0,0
	A veces	1	20,0	20,0	40,0
	Frecuentemente	2	40,0	40,0	80,0
	Siempre	1	20,0	20,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

**Elaborado por:** Malavé y Real (2025)

*Gráfico 15: ChatGPT para retroalimentación constructiva*



**Elaborado por:** Malavé y Real (2025)

De acuerdo con los resultados, se revela que dos de cada cinco profesores (40%) utilizan ChatGPT “frecuentemente” para proporcionar retroalimentación constructiva, mientras que uno lo hace “siempre” (20%), otro “a veces” (20%) y uno “nunca” (20%). Esto evidencia que, aunque la mayoría de los participantes ya integra esta herramienta en su práctica evaluativa, aún existen resistencias o limitaciones que impiden su adaptación total. Abordar estas barreras podría potenciar el impacto de la inteligencia artificial en la mejora del proceso de evaluación y aprendizaje.

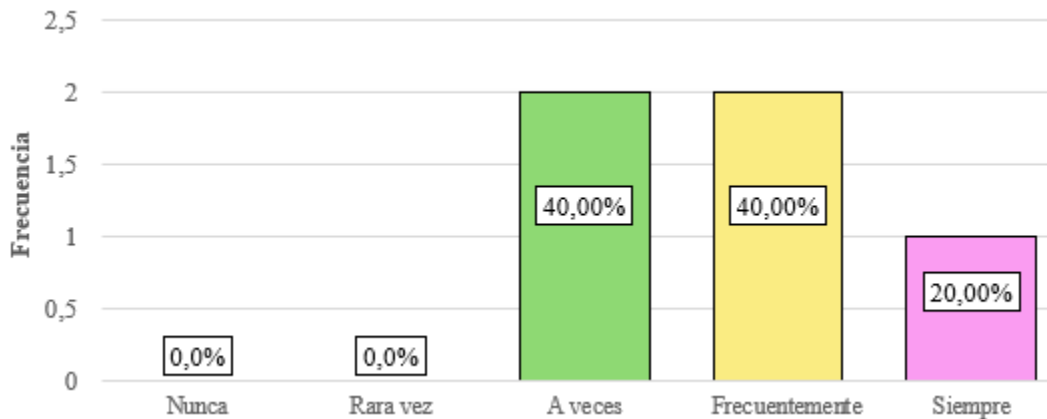
**P8. ¿Consideras qué el uso de ChatGPT en la evaluación formativa contribuye al desarrollo de habilidades de pensamiento crítico en tus estudiantes?**

*Tabla 17: ChatGPT para el desarrollo de pensamiento crítico*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	0	0,0	0,0	0,0
	Rara vez	0	0,0	0,0	0,0
	A veces	2	40,0	40,0	40,0
	Frecuentemente	2	40,0	40,0	80,0
	Siempre	1	20,0	20,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

**Elaborado por:** Malavé y Real (2025)

*Gráfico 16: ChatGPT para el desarrollo de pensamiento crítico*



**Elaborado por:** Malavé y Real (2025)

El 40% de los educadores considera que el uso de ChatGPT en la evaluación formativa contribuye “frecuentemente” al desarrollo de habilidades de pensamiento crítico en los alumnos, mientras que otro 40% opina que esto sucede “a veces” y el 20% restante afirma que “siempre” se da este aporte. Ningún docente respondió “nunca”, lo que señala que la percepción general es positiva, ya que todos los encuestados reconocen, en mayor o menor grado, el potencial de la herramienta para fortalecer el pensamiento crítico, aunque la frecuencia de este impacto varía entre los maestros.

### **Discusión de resultados**

El análisis de las respuestas tanto de los alumnos como los docentes de las encuestas realizadas establece lo que menciona Kasneci et al. (2023) que ChatGPT permite transformar la educación, lo que nos lleva a reflexionar sobre el papel de la IA como herramienta pedagógica y su influencia en la práctica docente, al mejorar la creatividad de los discentes, así como también promueve una formación continua del profesorado. Esto ha tenido un impacto positivo en los estudiantes de 10mo.grado de la Unidad Educativa Salinas Innova al facilitar el acceso a información actualizada, recibir retroalimentación detallada, crear proyectos innovadores y practicar evaluaciones. Sin embargo, los autores también señalan las limitaciones y posibles sesgos de la herramienta, coincidiendo con las preocupaciones expresadas por los docentes en esta investigación y con las reflexiones de Anijovich y Cappelletti (2020), quienes advierten que la falta de supervisión pedagógica puede derivar en un uso superficial de las tecnologías, limitando su potencial en procesos formativos.

En cuanto a la comprensión lectora, aunque algunos estudiantes emplean ChatGPT para identificar las ideas principales, el porcentaje de uso frecuente es bajo (8,6%), lo que indica que la incorporación de esta herramienta en actividades cognitivas complejas aún es limitada. No

obstante, se reconoce su capacidad para ofrecer diversas perspectivas sobre un tema y fomentar la autonomía, lo cual podría fortalecer el pensamiento crítico si se promueve su aplicación adecuada en el aula. Canfran (2023) destaca que, si bien tecnologías como ChatGPT facilitan la generación de múltiples enfoques, es esencial desarrollar habilidades que permitan evaluar y contrastar la información de manera crítica. Por otra parte, un 46,7% de los alumnos señala que utiliza esta herramienta con regularidad para fijar objetivos y consolidar aprendizajes, lo que refleja una mayor conciencia sobre su proceso personal de estudio. Esta visión se complementa con lo planteado por Intriago et al. (2020), quienes abogan por la implementación de estrategias activas que impulsen el análisis reflexivo y refuercen el conocimiento en contextos educativos.

Además, la investigación revela que la mayoría de los docentes están utilizando ChatGPT para crear actividades de investigación y generar ideas innovadoras para la evaluación, lo que se alinea con los argumentos de Moran & Peralta (2024) y Torres (2022) sobre la importancia de la innovación pedagógica y la preparación docente hacia una integración efectiva de las tecnologías digitales. Esta innovación no solo mejora los procesos, sino que también amplía las oportunidades de aprendizaje en Lengua y Literatura, permitiendo a los alumnos acceder a diversas perspectivas y desarrollar habilidades críticas y creativas. En particular, la aplicación de ChatGPT para fomentar la resolución de problemas en la evaluación formativa, como menciona Joya (2020), promueve la participación activa y el desarrollo de competencias prácticas, lo cual es esencial para una formación integral en esta área. Asimismo, los resultados obtenidos confirman que la integración de ChatGPT en la práctica pedagógica puede fortalecer los procesos formativos, siempre que se fomente un uso reflexivo y alineado con los propósitos educativos.

## CAPITULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### Conclusiones

En esta investigación de la influencia de ChatGPT en las evaluaciones formativas, se evidencia un alto nivel en la utilización de este recurso, debido a su agilización para crear contenidos educativos y obtener información adicional de los contenidos curriculares, enfocándose más en el progreso de los estudiantes y aumentado su rendimiento académico. No obstante, es esencial que el docente guíe o enseñe a los estudiantes el correcto uso de la IA para reducir la dependencia y lograr una educación de calidad.

Por tal razón, el uso de ChatGPT en la práctica evaluativa manifiesta beneficios que son relevantes, como la aclaración de dudas, corrección de textos, retroalimentación personalizada y sugiere a los estudiantes prepararse para un entorno más digitalizado. A su vez, existen las limitaciones relacionadas con la confianza y el manejo adecuado de esta herramienta, puesto que, no todas las respuestas generadas han sido comprobadas por científicos. Por ello, es indispensable que los maestros se adapten a estos cambios digitales y aprovechen las ventajas que tiene la IA, lo que permite complementar su formación pedagógica.

La integración de ChatGPT que han realizado los docentes para las clases de Lengua y Literatura ha tenido un impacto positivo en el proceso de enseñanza de los estudiantes, al fomentar una participación activa dentro del aula, demuestra un mayor interés por parte del alumnado en la interacción con esta herramienta, porque les ayuda a comprender los contenidos de la asignatura. Sin embargo, es de suma importancia impulsar el pensamiento crítico para que la inteligencia artificial no disminuya la creatividad o el análisis que puede realizar el alumno por sí mismo. En

general, ChatGPT ayuda a aumentar el aprendizaje mientras se lo utilice como complemento educativo, sin reemplazar la enseñanza que un docente puede impartir en las aulas.

### **Recomendaciones**

Es necesario implementar capacitaciones a los docentes que vayan más allá del manejo técnico de la herramienta. Los educadores deben recibir una formación integral que abarque no solo el uso práctico de ChatGPT, sino también estrategias pedagógicas que permitan incorporar la inteligencia artificial de manera efectiva en el diseño de actividades evaluativas. Esta capacitación debe centrarse en la comprensión de cómo formular preguntas y Prompts adecuados para aprovechar al máximo las capacidades de la IA en la personalización del aprendizaje y ofrece una retroalimentación constructiva que fomenta el pensamiento crítico.

Para los estudiantes, es necesario que los docentes enseñen el adecuado uso de ChatGPT como un complemento para su aprendizaje, es decir ellos deben analizar o cuestionar las respuestas generadas por la IA. Además de promover la utilización responsable de esta herramienta, se debe indicar que deben mantener la ética en sus trabajos académicos para que no salgan perjudicados por plagio y eso afecte en sus calificaciones, con esto se busca promover el aprendizaje autónomo y estimular su habilidad de pensamiento crítico y resolución de problema.

Con respecto a la retroalimentación, es fundamental promover el uso de ChatGPT para proporcionar comentarios constructivos que no solo corrijan errores, sino que también guíen a los alumnos en la mejora continua de sus trabajos. No obstante, el maestro debe supervisar y complementar la retroalimentación para evitar posibles errores inherentes a la IA. Complementar la inteligencia artificial con la experiencia humana puede mejorar la calidad del proceso evaluativo, lo que permite al alumnado recibir una orientación más precisa y oportuna que favorezca su aprendizaje autónomo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anijovich, R., & Cappelletti, G. (2020). La retroalimentación formativa: Una oportunidad para mejorar los aprendizajes y la enseñanza | Revista Docencia Universitaria. 81–96.  
<https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistadocencia/article/view/11327/11586>
- Barcia, E., Loor, J., Barcia, A., & Mendoza, J. (2023, May 25). La evaluación formativa en la práctica pedagógica de la Educación Superior: Revisión Sistemática. Ciencia Latina Internacional, 1464–1476.  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6289/9558>
- Basilio, L. (2024). Análisis de la aceptación y uso de ChatGPT en la educación superior y Media superior: aplicación del modelo UTAUT a estudiantes del centro de Enseñanza técnica industrial.  
[https://www.researchgate.net/publication/386983681\\_Analisis\\_de\\_la\\_aceptacion\\_y\\_uso\\_de\\_ChatGPT\\_en\\_la\\_Educacion\\_Superior\\_y\\_Media\\_Superior\\_-\\_Aplicacion\\_del\\_Modelo\\_UTAUT\\_a\\_estudiantes\\_del\\_Centro\\_de\\_Ensenanza\\_Tecnica\\_Industrial](https://www.researchgate.net/publication/386983681_Analisis_de_la_aceptacion_y_uso_de_ChatGPT_en_la_Educacion_Superior_y_Media_Superior_-_Aplicacion_del_Modelo_UTAUT_a_estudiantes_del_Centro_de_Ensenanza_Tecnica_Industrial)
- Cadena Lema, J. R. (2021). Análisis de la evaluación formativa en el desarrollo de la comprensión lectora [Universidad Central del Ecuador].  
<https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/ecab18d7-a890-4654-8129-79b00cc024c7/content>
- Canfran, C. (2023). ChatGPT: Una herramienta de inteligencia artificial en el aula de secundaria. [Universidad Abierta de Catalunya].  
[https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/148768/1/Canfran\\_ccanfran\\_6\\_\\_\\_Comparte\\_tu\\_recorrido\\_\\_18-06-2023\\_09\\_16\\_42-3.pdf](https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/148768/1/Canfran_ccanfran_6___Comparte_tu_recorrido__18-06-2023_09_16_42-3.pdf)

- Casco Gregoria, & Calderón Alba. (2020). Rúbrica, un camino para evaluar objetivamente el aprendizaje en el aula virtual. *Multi-Ensayos*, 6, 8–12. <https://doi.org/10.5377/multiensayos.v6i11.9282>
- Comenio, J. A. (2023, May 12). ¿Qué es y cómo crear una Rúbrica Analítica? Comenio. <https://www.comenio.ai/blog/rubrica-analitica>
- Cruzado Saldaña, J. (2022). La evaluación formativa en la educación. *Comunicación: Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo*, 13(2), 149–160. <https://mail.comunicacionunap.com/index.php/rev/article/view/672/349>
- Escobar, R. A., & Escobar, M. B. (2023). Los grupos de discusión como técnica para la construcción y percepción organizacional en entidades públicas. *Administración & Desarrollo*, 53(2). <https://doi.org/10.22431/25005227.vol53n2.2>
- Esteves Zila, Navarrete Rita, & García María. (2020, May 15). Instrumento alternativo para la evaluación del proceso enseñanza- aprendizaje en la educación básica general. 50 (2). <https://doi.org/doi:10.30827/publicaciones.v50i2.13948>
- Galli, M., & Kanobel, M. (2023). ChatGPT en Educación Superior: explorando sus potencialidades y sus limitaciones ChatGPT in Higher Education: exploring its potentialities and limitations. 35(2), 174–195. <https://doi.org/10.54674/ess.v34i2.815>
- Garcés, F. A. A. (2023). Pruebas escritas como estrategia de evaluación de los aprendizajes en la carrera de Optometría. *Universidad En Diálogo: Revista de Extensión*, 13(2), 1–21. <https://doi.org/10.15359/udre.13-2.2>
- García, D., & Navarrete, Y. (2022). Estrategia lúdica para el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes de preparatoria Playful Strategy for the Development of Emotional Intelligence in High School Students. <https://orcid.org/0000-0002-2285-3210YulexyNavarretePita1https://orcid.org/0000-0001-7804-9830>

- Hernández Navarro, H., Barboza Hernández, J. L., Gándara Molino, M., & Hernández Flórez, N. (2023). La sostenibilidad ambiental y los desafíos en educación en el siglo XXI: una revisión sistemática de la literatura. *La Sostenibilidad Ambiental y Los Desafíos En Educación En El Siglo XXI: Una Revisión Sistemática de La Literatura*. <https://doi.org/10.21892/9786287515413.1>
- Intriago, G., Carpio, D., Sobenis, J., & Torres, R. (2020). Análisis de la evaluación formativa y su influencia en el aprendizaje virtual en la carrera de Educación Básica - UTB. 2020. *Magazine de Las Ciencias: Revista de Investigación e Innovación*, 5(7), 45–55. <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/view/920/682>
- Iza Sánchez, K., & Malavé Orrala, K. (2024). El uso de la inteligencia artificial generativa y el proceso de aprendizaje de los estudiantes de 10mo grado de la Unidad Educativa Americano. <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/12040/1/UPSE-TEB-2024-0052.pdf>
- Joya, M. (2020, May 5). La evaluación formativa, una práctica eficaz en el desempeño docente. *Revista Scientific*, 179–193. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.16.9.179-193>
- Kasneci, E., Seßler, K., Küchemann, S., Bannert, M., Dementieva, D., Fischer, F., Gasser, U., Groh, G., Günnemann, S., Hüllermeier, E., Krusche, S., Kutyniok, G., Michaeli, T., Nerdel, C., Pfeffer, J., Poquet, O., Sailer, M., Schmidt, A., Seidel, T., ... Kasneci, G. (2023). ChatGPT for Good? On Opportunities and Challenges of Large Language Models for Education. <https://doi.org/10.35542/OSF.IO/5ER8F>
- Loor, W., Guevara, N., & Game, K. (2020). Importancia de la evaluación formativa en la educación superior. *Reciamuc*, 4(3), 319–326. [https://doi.org/10.26820/RECIAMUC/4.\(3\).JULIO.2020.319-326](https://doi.org/10.26820/RECIAMUC/4.(3).JULIO.2020.319-326)

- Luna Acuña, M. L., Bazán Linares, M. V., Peralta Roncal, L. E., & Gaona Portal, M. del P. (2023). Impacto de la Evaluación Formativa en la Educación Primaria. *Revista Docentes* 2.0, 16(2), 335–346. <https://doi.org/10.37843/rted.v16i2.431>
- Mayorga, R., Monroy, A., Hernández, J., Roldan, A., & Reyes, S. (2021, December 5). Programa SPSS. *Educación y Salud Boletín Científico Instituto de Ciencias de La Salud Universidad Autónoma Del Estado de Hidalgo*, 282–284. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ICSA/article/view/7761/8440>
- Medina, M., Rojas, R., Bustamante, W., Loaiza, R., Martel, C., & Castillo, R. (2023). Metodología de la investigación técnicas e instrumentos de investigación. Instituto Universitario de Innovación, Ciencia y Tecnología INUDI Perú S.A.C. Instituto Universitario de Innovación, Ciencia y Tecnología INUDI Perú S.A.C. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.080>
- Morales Chan, M. (2023). Explorando el potencial de Chat GPT: Una clasificación de Prompts efectivos para la enseñanza. [https://www.researchgate.net/publication/368787323\\_Explorando\\_el\\_potencial\\_de\\_Chat\\_GPT\\_Una\\_clasificacion\\_de\\_Prompts\\_efectivos\\_para\\_la\\_ensenanza](https://www.researchgate.net/publication/368787323_Explorando_el_potencial_de_Chat_GPT_Una_clasificacion_de_Prompts_efectivos_para_la_ensenanza)
- Morán, M., & Peralta, K. (2024). ChatGPT y su Influencia en el Proceso de enseñanza de los Docentes de la Facultad Ciencias Jurídicas Sociales y de la Educación, Periodo Académico octubre 2023 – marzo 2024. <https://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/16277/MORAN%20PUMA%20MELANY%20BRITANY-PERALTA%20PUMA%20KATTY%20ELISA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Moranchel, N., Hernández, C., Faccinotto, P., Martínez-Cantón, A., & Botello, A. (2023, November). Chat GPT como herramienta para desarrollar competencias. ResearchGate. <https://www.researchgate.net/profile/Claudia-Hernandez->

- Mena/publication/375718401\_Chat\_GPT\_como\_herramienta\_para\_desarrollar\_competencias/links/6557f80b3fa26f66f40d4fc4/Chat-GPT-como-herramienta-para-desarrollar-competencias.pdf
- Morales Mayeli. (2021, March 21). Qué es la observación directa y ejemplos. <https://aleph.org.mx/que-es-la-observacion-directa-y-ejemplos>
- Morrón Miryam. (2024). Chat GPT y el futuro de la educación. Linc. <https://es.linkedin.com/pulse/chat-gpt-y-el-futuro-de-la-educaci%C3%B3n-miriam-morrón>
- Rodríguez, D., González, L., & Miranda, D. (2020). La Retroalimentación Efectiva en los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA): Un Análisis de las Percepciones de los Gestores Académicos [Universidad EAN]. <https://repository.universidadean.edu.co/server/api/core/bitstreams/810afb87-7cc5-49ea-b23f-812416be6fc7/content>
- Sanmartín Rita, Sanmartín Tania del Carmen, Sanmartín María, & Angamarca María. (2024). Tecnología educativa innovadora: explorando la influencia del ChatGPT en la calidad del aprendizaje en el área de lengua y literatura. *Revista Inveco*, 4(2). <https://revistainvecom.org/index.php/invecom/article/view/3137/385>
- Shanshan, H. (2023). Aplicación del ChatGPT en el aprendizaje de español como Lengua Extranjera. [https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/202744/1/TFM\\_shanshan\\_huang.pdf](https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/202744/1/TFM_shanshan_huang.pdf)
- Sierra González, R., Sosa Ramírez, K. P., & Garibay, V. G. (2022). Rúbrica. Unam. <https://cuaed.unam.mx/publicaciones/libro-evaluacion/pdf/Capitulo-15-RUBRICA.pdf>

- Suarez, F. (2024). La Evaluación Formativa y sus Aportes al Proceso Educativo en el área de Lengua y Literatura en los estudiantes de 7mo grado de Educación General Básica [UPSE]. <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/10773/1/UPSE-TEB-2024-0040.pdf>
- Supo, J. (2023, April 6). La población de estudio. Bioestadístico. <https://bioestadistico.com/la-poblacion-de-estudio>
- Tramallino, C., & Zeni, A. (2024). Avances y discusiones sobre el uso de inteligencia artificial (IA) en educación. *Educación*, 33(64), 29–54. <https://doi.org/10.18800/educacion.202401.m002>
- Trujillo Casadiego, H. É. (2024, December). Inteligencia Artificial en el aula: transformando la evaluación formativa con ChatGPT. <https://revistas.udenar.edu.co/index.php/runin/article/view/9008/10304>
- UNESCO. (2022). Recomendación sobre la ética de la inteligencia artificial - UNESCO Biblioteca Digital. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000381137\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000381137_spa)
- Vanderlinde, G., & Cury, T. M. (2022). El uso de inteligencia artificial y sus desafíos para la evaluación académica: una revisión de la literatura (Vol. 21, Issue 41). <http://cuaderno.pucmm.edu.do>
- Vázquez Bautista, O. (2023). El papel de ChatGPT en la educación: un enfoque de la tecnología y el aprendizaje automatizado. *Con-Ciencia Boletín Científico de La Escuela Preparatoria No. 3*. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa3/article/view/10759/10448>
- Vizcaíno Zúñiga, P. I., Cedeño, R. J., & Maldonado Palacios, I. A. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 9723–9762. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i4.7658](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658)

# ANEXOS

## ANEXO A: Certificado de Antiplagio



CERTIFICADO DE ANÁLISIS  
magister

### correccion de tesis 0206

0%  
Textos sospechosos

< 1% Similitudes (ignorado)  
< 1% similitudes entre comillas  
< 1% entre las fuentes mencionadas  
0% Idiomas no reconocidos (ignorado)

Nombre del documento: correccion de tesis 0206.docx

ID del documento: 9c8afb5bc71fe0411a25e6027cddb5b1fc2bb064

Tamaño del documento original: 17,22 MB

Depositante: ALEX RICARDO LOPEZ RAMOS

Fecha de depósito: 2/6/2025

Tipo de carga: interface

fecha de fin de análisis: 2/6/2025

Número de palabras: 14.267

Número de caracteres: 98.332

Ubicación de las similitudes en el documento:



#### Fuentes principales detectadas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	<b>Marco teórico.pdf</b>   Marco teórico.pdf #6877e1 El documento proviene de mi grupo 31 fuentes similares	41%		Palabras idénticas: 41% (5882 palabras)
2	<b>repositorio.upse.edu.ec</b> https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/10773/1/UPSE-TEB-2024-0040.pdf 18 fuentes similares	2%		Palabras idénticas: 2% (256 palabras)
3	<b>repositorio.upse.edu.ec</b> https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/46000/12040/UPSE-TEB-2024-0052.p... 16 fuentes similares	1%		Palabras idénticas: 1% (200 palabras)
4	<b>repositorio.upse.edu.ec</b> https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/12837/4/UPSE-TEB-2025-0032.pdf 13 fuentes similares	1%		Palabras idénticas: 1% (150 palabras)
5	<b>repositorio.upse.edu.ec</b> https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/12788/1/UPSE-TEB-2025-0013.pdf 11 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (124 palabras)

#### Fuentes con similitudes fortuitas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	<b>doi.org</b> https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.16.9.179-193	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (39 palabras)
2	<b>ve.scielo.org</b>   Estrategias de retroalimentación formativa para potenciar el dese... https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2739-00632025000102084	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (30 palabras)
3	<b>www.academia.edu</b>   (PDF) Posibilidades y limitaciones de ChatGPT para el apre... https://www.academia.edu/122797998/Posibilidades_y_limitaciones_de_ChatGPT_para_e_Lapr...	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (33 palabras)
4	<b>repositorio.upse.edu.ec</b>   Técnicas Lúdicas para mejorar las habilidades sociales ... https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/4452/1/UPSE-TEB-2018-0021.pdf	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (32 palabras)
5	<b>unica.edu.do</b>   Estudiar con ChatGPT: La herramienta perfecta para mejorar tus h... https://unica.edu.do/estudios/estudiar-con-chatgpt.html	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (29 palabras)

**Fuentes mencionadas (sin similitudes detectadas)** Estas fuentes han sido citadas en el documento sin encontrar similitudes.

- <https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistadocencia/article/view/11327/11586>
- <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6289/9558>
- [https://www.researchgate.net/publication/386983681\\_Analisis\\_de\\_Ja\\_aceptacion\\_y\\_uso\\_de\\_ChatGPT\\_en\\_la\\_Educacion\\_Superior\\_y\\_Media\\_Superior\\_-\\_Aplicacion\\_del\\_Modelo...](https://www.researchgate.net/publication/386983681_Analisis_de_Ja_aceptacion_y_uso_de_ChatGPT_en_la_Educacion_Superior_y_Media_Superior_-_Aplicacion_del_Modelo...)
- <https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/ecab18d7-a890-4654-8129-79b00cc024c7/content>
- <https://doi.org/10.5377/multiensayos.v6i11.9282>

## ANEXO B: Encuesta a Estudiantes



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



### ENCUESTA A ESTUDIANTES

**OBJETIVO:** Conocer la percepción de los estudiantes sobre la utilidad de ChatGPT para sus tareas académicas.

**INSTRUCCIONES:** Responda las siguientes preguntas, con la máxima honestidad posible y marque con un visto (✓) su respuesta. Tomando en cuenta la siguiente valoración:

5=Siempre    4=Frecuentemente    3: A veces    2= Rara vez    1= Nunca

De antemano, agradecemos su participación.

#### Preguntas:

- ChatGPT te proporciona información útil para tus tareas académicas.  
Siempre ( )  
Frecuentemente ( )  
A veces ( )  
Rara vez ( )  
Nunca ( )
- Has pedido a ChatGPT que te ayude a identificar las ideas principales de un texto académico.  
Siempre ( )  
Frecuentemente ( )  
A veces ( )  
Rara vez ( )  
Nunca ( )
- ChatGPT te ha servido para practicar o repasar contenidos de alguna asignatura.  
Siempre ( )  
Frecuentemente ( )  
A veces ( )  
Rara vez ( )  
Nunca ( )
- ¿Consideras que interactuar con ChatGPT puede mostrarte diferentes enfoques sobre un tema?  
Siempre ( )  
Frecuentemente ( )  
A veces ( )  
Rara vez ( )  
Nunca ( )
- ¿Crees que ChatGPT te ayuda a tener más control de tu propio aprendizaje al obtener la información que necesitas?  
Siempre ( )  
Frecuentemente ( )  
A veces ( )  
Rara vez ( )  
Nunca ( )
- ¿Cree usted que ChatGPT podría facilitar una mejor comprensión de la retroalimentación proporcionada por sus docentes en la evaluación formativa?  
Siempre ( )  
Frecuentemente ( )  
A veces ( )  
Rara vez ( )  
Nunca ( )
- Ha utilizado ChatGPT para potenciar la creatividad e innovación en tus proyectos relacionados con la evaluación formativa.  
Siempre ( )  
Frecuentemente ( )  
A veces ( )  
Rara vez ( )  
Nunca ( )
- ¿Considera usted que el uso de ChatGPT en el contexto de la evaluación formativa ha influido positivamente en su habilidad para analizar información de diversas fuentes?  
Siempre ( )  
Frecuentemente ( )  
A veces ( )  
Rara vez ( )  
Nunca ( )

## ANEXO C: Encuesta a Docentes



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



### ENCUESTA A DOCENTES

**OBJETIVO:** Conocer la percepción de los docentes sobre el uso de ChatGPT para complementar su conocimiento y la preparación de clases.

**INSTRUCCIONES:** Responda las siguientes preguntas, con la máxima honestidad posible y marque con un visto (✓) su respuesta. Tomando en cuenta la siguiente valoración:

5=Siempre    4=Frecuentemente    3: A veces    2= Rara vez    1= Nunca

De antemano, agradecemos su participación.

#### Preguntas:

1. Utiliza ChatGPT para obtener información adicional sobre los temas que enseña.

- Siempre ( )
- Frecuentemente ( )
- A veces ( )
- Rara vez ( )
- Nunca ( )

2. ¿Considera que ChatGPT puede ser una herramienta útil para adaptar el contenido a diferentes niveles de aprendizaje?

- Siempre ( )
- Frecuentemente ( )
- A veces ( )
- Rara vez ( )
- Nunca ( )

3. Ha diseñado actividades específicas para que los estudiantes utilicen ChatGPT como una herramienta de investigación en su asignatura.

- Siempre ( )
- Frecuentemente ( )
- A veces ( )
- Rara vez ( )
- Nunca ( )

4. Ha explorado el uso de ChatGPT para generar ideas innovadoras para la evaluación del aprendizaje de los alumnos.

- Siempre ( )
- Frecuentemente ( )
- A veces ( )
- Rara vez ( )
- Nunca ( )

5. Utiliza ChatGPT para diseñar actividades que promuevan la resolución de problemas dentro de la evaluación formativa.

- Siempre ( )
- Frecuentemente ( )
- A veces ( )
- Rara vez ( )
- Nunca ( )

6. ¿Considera que la implementación de ChatGPT en estrategias de evaluación formativa puede aumentar la participación del estudiante para la mejora continua de su aprendizaje?

- Siempre ( )
- Frecuentemente ( )
- A veces ( )
- Rara vez ( )
- Nunca ( )

7. Ha empleado ChatGPT para generar sugerencias destinadas a ofrecer una retroalimentación constructiva en los trabajos de los alumnos, como parte del proceso de evaluación formativa.

- Siempre ( )
- Frecuentemente ( )
- A veces ( )
- Rara vez ( )
- Nunca ( )

8. ¿Consideras que el uso de ChatGPT en la evaluación formativa contribuye al desarrollo de habilidades de pensamiento crítico en tus estudiantes?

- Siempre ( )
- Frecuentemente ( )
- A veces ( )
- Rara vez ( )
- Nunca ( )

**ANEXO D: Solicitud de Autorización para la Aplicación de Instrumentos de Investigación**



**FACULTAD DE CIENCIAS  
DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

OFICIO No. UPSE-CEB-2025-265-MG  
La Libertad, 6 de mayo de 2025

Ing. Julio Cristóbal Guamantica Suárez.  
**RECTOR/A – UNIDAD EDUCATIVA "SALINAS INNOVA"**  
Ciudad.

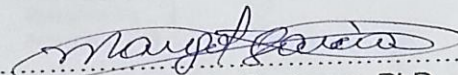
De mis consideraciones:

La suscrita, **Lcda. Margot García Espinoza, PhD.**, directora de la Carrera de Educación Básica, perteneciente a la Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas, de la **Universidad Estatal Península de Santa Elena**, me dirijo a usted con el propósito de solicitar permiso en su institución educativa, para que los estudiantes **Real Figueroa Airany Kelly y Malavé García Johan Wilson**, puedan desarrollar su proyecto de investigación.

El tema de investigación es el siguiente: **"Influencia de ChatGPT en la evaluación formativa"**. Para el desarrollo del mismo, los estudiantes aplicarán instrumentos de recolección de datos, tales como encuestas y entrevistas dirigidas al personal docente y demás miembros pertinentes de su comunidad educativa.

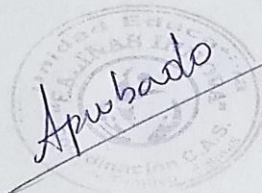
Dicha actividad está programada para ejecutarse durante el periodo académico **2025-1**, correspondiente al mes de mayo del presente año.

Por la favorable acogida que usted dará a la presente, le anticipo mis más sinceros agradecimientos. Atte.

  
Lcda. Margot García Espinoza, PhD.  
Directora de la Carrera de Educación Básica  
Universidad Estatal Península de Santa Elena  
C.c.: Archivo



Unidad Educativa Salinas Innova  
SECRETARÍA  
Recibido por Margot  
Fecha 06/05/25 Hora 10:31

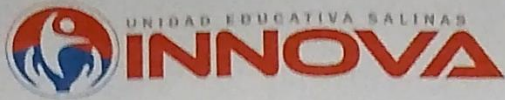
  
*Aprobado*

Campus matriz, La Libertad - Santa Elena - ECUADOR  
Código Postal: 240204 - Teléfono: (04) 781 - 732

**UPSE** ¡crece SIN LÍMITES!

f i t o www.upse.edu.ec

**ANEXO E: Certificado del Proceso de Investigación por parte de la Institución  
Educativa**



Salinas, 22 de mayo de 2025

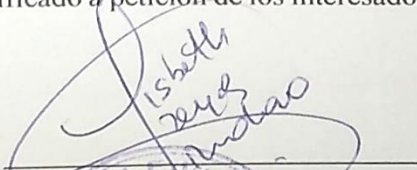
**UNIDAD EDUCATIVA “SALINAS INNOVA”  
CERTIFICADO**

La Unidad Educativa “*Salinas Innova*” certifica que los estudiantes **Real Figueroa Airany Kelly** y **Malavé García Johan Wilson** pertenecientes a la Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas, de la **Universidad Estatal Península de Santa Elena** han realizado un proceso de investigación en esta institución, como parte de su **Trabajo Especial de Grado**, requisito para la obtención del título de **Licenciatura en Educación Básica**.

El tema desarrollado fue: “**Influencia de ChatGPT en la evaluación formativa**”, y como parte de la investigación, se aplicó una encuesta como método de investigación empleando un cuestionario como instrumento, dirigido a **estudiantes y docentes del décimo curso de Educación Básica Superior**, con el fin de recopilar información relevante para el desarrollo de su trabajo académico.

Dicho proceso se llevó a cabo en un ambiente de respeto hacia la confidencialidad de los participantes, ética y responsabilidad, cumpliendo con los lineamientos institucionales.

Se extiende el presente certificado a petición de los interesados, para los fines pertinentes.

  
**Lisbeth Reyes MSc.  
Coordinadora  
Unidad Educativa “Salinas Innova”**

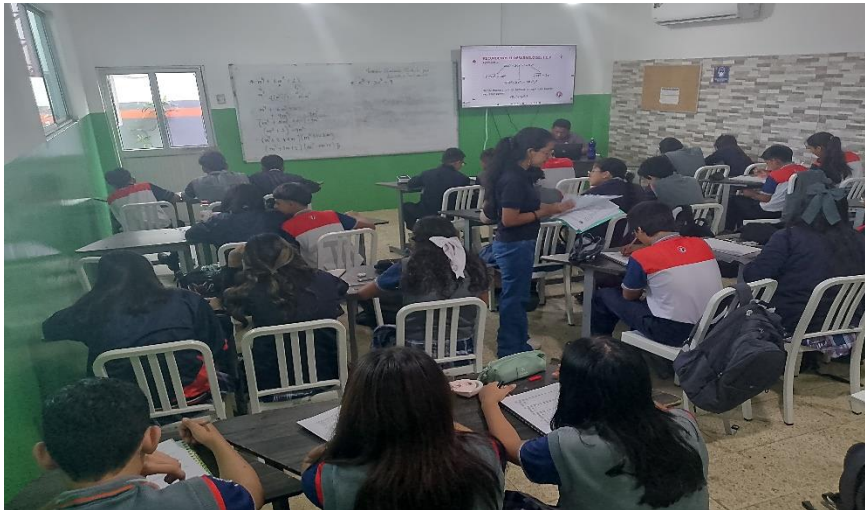


## ANEXO F: Registro Fotográfico

Aprobación para el levantamiento de información.



Recopilación de información: Encuesta a los estudiantes y docentes de 10mo. Grado EGB





## ANEXO G: Cronograma de Trabajo de Integración Curricular



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA  
MODALIDAD TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR 2025-1  
CRONOGRAMA



ACTIVIDADES / MES Y SEMANA		AÑO 2025															
		MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO			
		3-7	10-14	17-21	24-29	31-04	07-11	14-18	21-25	28-2	05-09	12-16	19-23	26-30	2-6	9-13	16-20
1	Revisión y depuración de los temas titulación propuestos	X	X														
2	Aprobación del tema y del tutor por parte del Consejo de Facultad.			X													
3	Taller de depuración temas de titulación			X													
4	Elaboración del capítulo I: EL PROBLEMA				X	X											
5	Elaboración del capítulo II: MARCO TEÓRICO				X	X	X	X									
6	Elaboración del capítulo III: MARCO METODOLÓGICO						X	X	X								
7	Elaboración del Capítulo IV: DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS							X	X	X	X						
8	Elaboración del Capítulo V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES									X	X						
9	Entrega del informe escrito											X					
10	Revisión final del trabajo de integración curricular por los especialistas												X	X			
11	Sustentación del Trabajo de integración curricular														X	X	