



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TÍTULO DEL ARTÍCULO
**LA TRANSFORMACIÓN DEL ROL DEL POLICYMAKER EN LA ERA DE
LA GOBERNANZA DIGITAL EN EL BENEMÉRITO CUERPO DE
BOMBEROS DE GUAYAQUIL**

AUTOR

Lisca Pérez Ervin Vicente

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE ARTÍCULO
PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

Previo a la obtención del grado académico en
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

TUTOR

PhD. Cañizares Cedeño Leonardo

La Libertad, Ecuador

2026



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**

**PhD Homero Rodríguez Insuasti
COORDINADOR DEL PROGRAMA**

**PhD. Leonardo Cañizares Cedeño
TUTOR**

**PhD. Estela Sabando Mendoza
DOCENTE ESPECIALISTA**

**PhD. Elsitá Chávez García
DOCENTE ESPECIALISTA**

**Ab. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por NOMBRES Y APELLIDOS DEL MAESTRANTE, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.

TUTOR

PhD. Cañizares Cedeño Leonardo

01 días del mes de junio del año 2026



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **ERVIN VICENTE LISCA PEREZ**

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, LA TRANSFORMACIÓN DEL ROL DEL POLICYMAKER EN LA ERA DE LA GOBERNANZA DIGITAL EN EL BENEMÉRITO CUERPO DE BOMBEROS DE GUAYAQUIL, previo a la obtención del título en Magister en ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

La Libertad, a los 01 días del mes de junio del año 2026

EL AUTOR

Lisca Pérez Ervin Vicente



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, ERVIN VICENTE LISCA PEREZ

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

La Libertad, a los 1 días del mes de junio del año 2026

EL AUTOR

Lisca Pérez Ervin Vicente

RESUMEN

El presente artículo se centra en la transformación del rol del policymaker en el contexto de la gobernanza digital, tomando como caso de estudio el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil. El objetivo fue analizar la transformación del rol de policymaker en la era de la gobernanza digital en el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, identificando las competencias, atribuciones y bases estratégicas para la gestión digital de emergencias prehospitarias. examinar cómo los responsables de políticas pueden reducir los tiempos de espera utilizando herramientas que permitan la interoperabilidad entre los servicios prehospitarios y los hospitales. Se utilizó un enfoque cualitativo descriptivo-analítico, no experimental y transeccional, que incluyó entrevistas semiestructuradas (n=15), grupos focales y análisis documental con directivos de bomberos y gestores hospitalarios, aplicando la triangulación de fuentes. Los resultados mostraron que la fragmentación normativa, los procesos de entrega no estandarizados y los sistemas aislados contribuyen al retraso en la descarga de ambulancias, lo que puede inmovilizar hasta el 35% de la flota durante las horas pico. Se concluye que la gobernanza digital, liderada por un responsable de políticas especializado, es el mecanismo más eficaz para optimizar la capacidad operativa existente sin necesidad de aumentar la infraestructura vehicular.

Palabras clave: Retraso en la descarga de ambulancias; gobernanza digital; policymaker; bomberos.

ABSTRACT

This article focuses on the transformation of the role of the policymaker in the context of digital governance, taking the Meritorious Fire Department of Guayaquil as a case study.

The objective was to analyze the transformation of the role of policymaker in the era of digital governance in the Meritorious Fire Department of Guayaquil, identifying the competencies, attributions and strategic bases for the digital management of pre-hospital emergencies. A descriptive-analytical, non-experimental and cross-sectional qualitative approach was used, which included semi-structured interviews (n=15), focus groups and documentary analysis with fire managers and hospital managers, applying source triangulation. The results showed that regulatory fragmentation, non-standardized delivery processes, and siloed systems contribute to the delay in ambulance unloading, which can immobilize up to 35% of the fleet during peak hours. It is concluded that digital governance, led by a specialized policy maker, is the most effective mechanism to optimize existing operational capacity without the need to increase vehicle infrastructure.

Keywords: Ambulance Offload Delay; Digital governance; policymaker; firefighters.

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN



Por medio de la presente se certifica que el artículo titulado:

La transformación del rol del policymaker en la era de la gobernanza digital en el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil

de autoría de:

Ervin Vicente Lisca Pérez; Leonardo Cañizares-Cedeño

enviado a **GEDI-PRAXIS, Revista de Gestión, Educación y Ciencias Sociales** ha sido **ACEPTADO PARA PUBLICACIÓN** tras completar satisfactoriamente el proceso editorial correspondiente que incluyó revisión editorial, verificación de originalidad y evaluación por pares bajo la modalidad de doble ciego.

El artículo será publicado en el Volumen 4, Nro. 2, de mayo-agosto de 2026. ISSN: 3073-1127.

La presente constancia se expide para los fines académicos que los autores consideren pertinente a los 12 días del mes de mayo de 2026.

Agradeciendo su valiosa contribución y colaboración con la revista.



Validez únicamente en Firmado:
Firmado electrónicamente por:
NAYI SÁNCHEZ FLEITAS

Dra. C. Nayi Sánchez Fleitas, PhD.
Editora General
Revista GEDI-PRAXIS

Para verificar las indexaciones:

ISSN: <https://portal.issn.org/resource/ISSN/3073-1127>

Latindex: <https://latindex.org/latindex/ficha/29465>

Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=29200>

LatinREV: <https://latinrev.flacso.org.ar/revistas/gedi-praxis-revista-gestion-educacion-ciencias-sociales>

<https://redgedi.org/opj/index.php/GEDI-PRAXIS/index>
e-mail: redgedi2021@gmail.com

Nombre de la revista	GEDI - PRAXIS https://redgedi.org/opj/index.php/GEDI-PRAXIS/article/view/209
----------------------	---