



**UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

INSTITUTO DE POSTGRADO

TÍTULO DEL ARTÍCULO

**ESTRATEGIAS DE COACHING PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DEL PERSONAL
EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS FISCALES, PARROQUIA SANTA ELENA
CANTÓN SANTA ELENA**

AUTORA:

Lino Quirumbay Melanie Maritza

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE ARTÍCULO
PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

Previo a la obtención del grado académico en
MAGÍSTER EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

TUTORA:

PhD. Álvarez Acosta Roxana

La Libertad, Ecuador

Año 2026



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**

**PhD. Homero Rodríguez Insuasti
COORDINADOR DEL PROGRAMA**

**PhD. Roxana Álvarez Acosta
TUTORA**

**PhD. Emanuel Bohórquez Armijos
DOCENTE ESPECIALISTA 1**

**PhD. María Guerrero Bejarano
DOCENTE ESPECIALISTA 2**

**Ab. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por LINO QUIRUMBAY MELANIE MARITZA, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

TUTORA

PhD. Roxana Alvarez Acosta

15 días del mes de abril del año 2026



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **LINO QUIRUMBAY MELANIE MARITZA**

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, **ESTRATEGIAS DE COACHING PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DEL PERSONAL EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS FISCALES, PARROQUIA SANTA ELENA CANTÓN SANTA ELENA** previo a la obtención del título en Magíster en **GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

La Libertad, a los 15 días del mes de abril del año 2026

LA AUTORA

Lino Quirumbay Melanie Maritza



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, LINO QUIRUMBAY MELANIE MARITZA

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

La Libertad, a los 15 días del mes de abril del año 2026

LA AUTORA

Lino Quirumbay Melanie Maritza

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo conocer de qué manera las estrategias de coaching inciden en el desempeño del personal en instituciones educativas fiscales de la parroquia de Santa Elena del cantón Santa Elena. Se adoptó un enfoque mixto con diseño no experimental de alcance correlacional-descriptivo, aplicado a una muestra de 130 docentes y directivos de tres instituciones educativas seleccionadas por conveniencia, se efectuaron las encuestas con escala Likert a los docentes y entrevistas a los tres directivos como instrumentos de recolección de datos. El análisis estadístico mediante SPSS reveló un alfa de Cronbach de 0.996, lo que confirmó la alta confiabilidad del instrumento. Los resultados evidenciaron correlaciones positivas muy altas entre las variables estudiadas: estrategias de coaching y desempeño del personal (0.861), desarrollo de competencias socioemocionales y desempeño (0.866), relaciones interpersonales y desempeño (0.852), acompañamiento personalizado y desempeño (0.700). Los hallazgos cualitativos demostraron que el acompañamiento pedagógico, la reconstrucción constructiva y la adaptación curricular han mejorado la planificación docente y los resultados académicos estudiantiles. Se concluyó que el coaching constituye una herramienta estratégica efectiva para fortalecer el desempeño docente, especialmente en escenarios con recursos limitados. Las competencias socioemocionales y las relaciones interpersonales positivas emergen como factores determinantes en el rendimiento profesional. Es factible la integración de estrategias de coaching que incluyan ciclos de observación, retroalimentación individualizada, establecimiento de metas SMART, sesiones grupales y técnicas mindfulness, que puedan garantizar la sostenibilidad y el impacto transformador en la cultura organizacional de las instituciones educativas fiscales.

Palabras clave: estrategias de coaching, competencias socioemocionales, relaciones interpersonales, acompañamiento reflexivo, desempeño laboral.

ABSTRACT

The present study aimed to determine how coaching strategies affect personnel performance in public educational institutions in Santa Elena parish, Santa Elena canton. A mixed-methods approach with a non-experimental, correlational-descriptive design was adopted and applied to a sample of 130 teachers and administrators from three institutions selected through convenience sampling. Likert-scale surveys were administered to teachers, and interviews were conducted with three administrators as data collection instruments. Statistical analysis using SPSS revealed a Cronbach alpha of 0.996, confirming the high reliability of the instrument. The results showed very high positive correlations between the studied variables: coaching strategies and personnel performance (0.861), development of socioemotional competencies and performance (0.866), interpersonal relationships and performance (0.852), and personalized accompaniment and performance (0.700). Qualitative findings confirmed that pedagogical accompaniment, constructive feedback, and curricular adaptation have improved teaching planning and student academic outcomes. It was concluded that coaching constitutes an effective strategic tool for strengthening teaching performance, particularly in contexts with limited resources. Socioemotional competencies and positive interpersonal relationships emerged as determining factors in professional performance. The integration of coaching strategies that include observation cycles, individualized feedback, the establishment of SMART goals, group sessions, and mindfulness techniques is feasible and may ensure sustainability and transformative impact on the organizational culture of public educational institutions.

Keywords: coaching strategies, socioemotional competencies, interpersonal relationships, reflective guidance, job performance.

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN



Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades



ISSN en línea: 2789-3855
DOI: 10.56712



Red de Investigadores Latinoamericanos

CARTA DE ACEPTACIÓN

Por medio de la presente la Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades ([LATAM](http://latam.redilat.org)), con ISSN en línea: 2789-3855 y DOI 10.56712, con indexaciones en son Dialnet, Latindex directorio, Google académico, Base, Livre, Latinrev, Crossref, MIAR y ERIHPlus y perteneciente a la Red de Investigadores Latinoamericanos ([REDILAT](http://redilat.org)) certifica que:

Título del artículo: **Estrategias de coaching para mejorar el desempeño del personal en instituciones educativas fiscales, parroquia Santa Elena cantón Santa Elena.**

Autoras: Melanic Lino Quirumbay y Roxana Alvarez Acosta.

Área temática: Ciencias administrativas, contables y económicas.

ha sido evaluado y aprobado mediante el sistema de evaluación por pares de doble ciego (double-blind peer review), y la revisión anti plagio vía software de índice de similitud, cumpliendo con los estándares de aprobación establecidos por el Comité Editorial para su publicación.

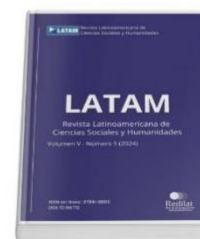
Se expide la presente constancia a los 06 días del mes de enero del año 2026.



Dr. Anton Peter Baron

Editor en jefe

LATAM - Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades



| | |
|----------------------|---|
| Nombre de la revista | Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades: http://latam.redilat.org/index.php/lt |
|----------------------|---|