



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TÍTULO DEL ARTÍCULO

**EL PROCESO DE COACTIVA INSTRUMENTO EFICAZ EN LA
RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA EN INSTITUCIONES DEL
ESTADO**

AUTOR

DAGER TIGRERO JOSE ELIAS

**TRABAJO DE TITULACIÓN
Previo a la obtención del grado académico en
MAGÍSTER EN DERECHO PROCESAL**

TUTOR

Ab. Karen Diaz Panchana, Mgtr.

Santa Elena, Ecuador

Año 2026



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
INSTITUTO DE POSTGRADO
TRIBUNAL DE GRADO**

Los suscritos calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por el Instituto de Postgrado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

**Acui. Mario Urgilés Pineda, Ph.D.
COORDINADOR DEL PROGRAMA**

**Ab. Karen Diaz Panchana, Mgtr
TUTORA**

**Ab. Marco Chininin Macanchi, PhD
ESPECIALISTA 1**

**Ab. Brenda Reyes Tomala, Mgtr.
ESPECIALISTA 2**

**Ab. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN:

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por DAGER TIGRERO JOSE ELIAS, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en Derecho Procesal

Atentamente,

Ab. Karen Diaz Panchana, Mgtr
C.I: 0921688909
TUTORA



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, DAGER TIGRERO JOSE ELIAS

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, “EL PROCESO DE COACTIVA INSTRUMENTO EFICAZ EN LA RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA EN INSTITUCIONES DEL ESTADO”, previo a la obtención del título en Magíster en Derecho Procesal, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Santa Elena, a los 22 días del mes de agosto de año 2025

**DAGER TIGRERO JOSE ELIAS
C.I. 0911800282
AUTOR**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, DAGER TIGRERO JOSE ELIAS

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de la investigación con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este informe de investigación dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Santa Elena, a los 22 días del mes de Agosto de año 2025

DAGER TIGRERO JOSE ELIAS
C.I. 0911800282
AUTOR



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TEMA

**EL PROCESO DE COACTIVA COMO INSTRUMENTO EFICAZ EN LA
RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA EN INSTITUCIONES DEL ESTADO.**

Autor: Abg. José Elias Dáger Tigreiro

Tutor: Ab. Karen Diaz Panchana, Mgtr

RESUMEN

El objetivo de la investigación es analizar la eficacia del procedimiento coactivo como herramienta para la recuperación de cartera vencida en una entidad pública ecuatoriana, desde una perspectiva procesal y socio-jurídica. El estudio empleó una metodología de enfoque mixto, con predominio cualitativo, basada en un estudio de caso del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Arenillas durante el año 2019. Se utilizaron técnicas como el análisis normativo y documental, la revisión de expedientes coactivos, la elaboración de indicadores descriptivos y la realización de entrevistas semiestructuradas a funcionarios y deudores. Los resultados evidencian que, aunque el diseño normativo del proceso coactivo es adecuado, su efectividad real se ve limitada por deficiencias en la gestión institucional, dificultades para localizar bienes y deudores, y factores socioeconómicos que influyen en el incumplimiento. Se concluye que la coactiva requiere mejoras administrativas, articulación con mecanismos alternativos y un enfoque más integral para fortalecer la recuperación de cartera sin vulnerar las garantías del debido proceso.

Palabras claves: Proceso de coactiva; cartera vencida; instituciones públicas; derecho procesal; estudios socio-jurídicos; Ecuador



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TEMA

**EL PROCESO DE COACTIVA COMO INSTRUMENTO EFICAZ EN LA
RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA EN INSTITUCIONES DEL ESTADO**

Autor: Abg. José Elias Dáger Tigrero

Tutor: Ab. Karen Diaz Panchana, Mgtr

ABSTRACT

This research studies the success of the coercive process in managing overdue accounts in the Decentralized Autonomous Government of the Arenillas Canton, Ecuador, throughout 2019. Eleven interviews, 45 files, and the relevant regulations were reviewed through a combined approach with a qualitative predominance. The findings indicate that 28% of the accounts have been recovered, which is limited by socioeconomic and institutional barriers, such as lack of staff and the location of debtors. The discussion suggests mediation and digitalization as means to optimize management. The study proposes the digitalization of the SRI, prior mediation, annual KPIs, and hermeneutic proportionality protocols to conclude, with the aim of strengthening the fiscal sustainability of GADs with constitutional equity.

Keywords: Coercive process; overdue portfolio; public institutions; procedural law; socio-legal studies.

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN DE PUBLICACIÓN



Guayaquil, 29 de enero de 2026

Distinguidos:

José Elías Dáger Tigrero, Karen Díaz Panchana

Presente. –

Saludos cordiales.

Por medio de la presente me dirijo a ustedes, en calidad de Gerente de Editorial Crisálidas y Revista Yachakuna (ISSN-L: 3073-1216) con el propósito de notificarle que el artículo titulado: "El proceso de coactiva como instrumento eficaz en la recuperación de cartera vencida en instituciones del Estado" ha sido aceptado SIN OBSERVACIONES para ser publicado en la Revista Yachakuna: Volumen 3, Número 2, correspondiente al segundo cuatrimestre del año 2026.

Constancia que se expide el día veintinueve de enero de 2026.

Atentamente,

De ustedes muy atentamente,

JOSSELYNE
DOMENICA
PERALTA
CASTRO
CASTRO

Digitally signed by
JOSSELYNE
DOMENICA PERALTA
CASTRO
Date: 2026.01.29
14:11:20 -0500

Josselyne Peralta Castro

Gerente

Revista YACHAKUNA	Nombre y URL que avale la pertenencia de la revista. Link: https://revistayachakuna.com/index.php/revista-academica
----------------------	---