



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

**DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS EN LA ASIGNATURA
DE ESTUDIOS SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO
GRADO**

**TRABAJO ESPECIAL DE GRADO PRESENTADO COMO REQUISITO PARA
OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN BÁSICA**

AUTORES:

ALVARADO ARROYO BELEN DAYANARA

BORBOR BORBOR JOSELYN TAMARA

TUTOR:

IÑIGUEZ APOLO LENIN MAURICIO, MTR.

LA LIBERTAD, JUNIO DEL 2025

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

**DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS EN LA ASIGNATURA
DE ESTUDIOS SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO
GRADO**

**TRABAJO ESPECIAL DE GRADO PRESENTADO COMO REQUISITO PARA
OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN BÁSICA**

AUTORES:

**ALVARADO ARROYO BELEN DAYANARA
BORBOR BORBOR JOSELYN TAMARA**

TUTOR:

IÑIGUEZ APOLO LENIN MAURICIO, MTR

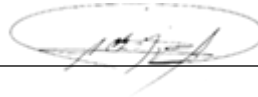
UPSE

LA LIBERTAD, JUNIO DEL 2025

DECLARACIÓN DEL DOCENTE TUTOR

Yo, **MTR. Ñíguez Apolo Lenin Mauricio**, en mi calidad de Tutoría del Trabajo de Integración Curricular, “**Desarrollo de habilidades blandas en la asignatura de Estudios Sociales en los estudiantes de séptimo grado**”, elaborado por, **Alvarado Arroyo Belen Dayanara** y **Borbor Borbor Joselyn Tamara** estudiantes de la CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Licenciadas en EDUCACIÓN BÁSICA, me permito declarar que luego de haber orientado, dirigido científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, cumplen y se ajustan a los estándares académicos y científicos, razón por la cual lo apruebo en todas sus partes.

Atentamente,



MTR. Lenin Ñíguez Apolo.

DOCENTE TUTOR

DECLARACIÓN DEL DOCENTE ESPECIALISTA

En mi calidad de Docente Especialista, del Trabajo de Integración Curricular “**Desarrollo de habilidades blandas en la asignatura de Estudios Sociales en los estudiantes de séptimo grado**”, elaborado por, **Alvarado Arroyo Belen Dayanara y Borbor Borbor Joselyn Tamara** estudiantes de la Carrera de Educación Básica, Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciadas en Ciencias de la Educación Básica, me permito declarar que luego de haber evaluado el desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por la cual, declaro que se encuentra apto para su sustentación.

Atentamente



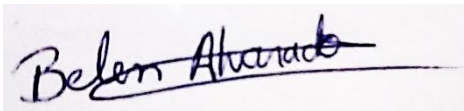
MSc. Javier García Morales.

DOCENTE ESPECIALISTA

DECLARACIÓN AUTORÍA DE LAS ESTUDIANTES

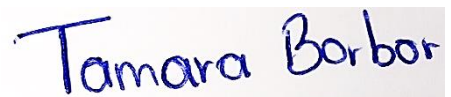
Nosotras, **Alvarado Arroyo Belen Dayanara** portadora de la cédula N° **0925088932** y **Borbor Borbor Joselyn Tamara** portadora de la cédula N° **2450099805**, estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas, Carrera de Educación Básica, en calidad de autoras del Trabajo de Integración Curricular titulado, “**Desarrollo de habilidades blandas en la asignatura de Estudios Sociales en los estudiantes de séptimo grado**”, nos permitimos declarar y certificar libre y voluntariamente que lo escrito en este trabajo investigativo es de nuestra propia autoría a excepción de las citas bibliográficas utilizadas y la propiedad intelectual de la misma pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Atentamente



Belen Dayanara Alvarado Arroyo

C.I. 0925088932



Joselyn Tamara Borbor Borbor

C.I. 2450099805

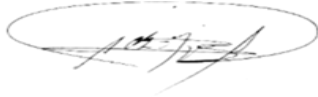
TRIBUNAL DE GRADO



DRA. Margot García Espinoza
DIRECTORA DE CARRERA
EDUCACIÓN BÁSICA



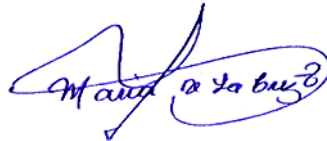
MSc. Javier García Morales
DOCENTE ESPECIALISTA



Mtr. Lenin Iñiguez Apolo
DOCENTE TUTOR



PhD. Yuri Wladimir Ruiz Rabasco
DOCENTE GUIA UIC



MSc. María De La Cruz Tigrero
ASISTENTE ADMINISTRATIVA

CERTIFICADO ANTIPLAGIO

En calidad de Tutor del Trabajo de integración curricular, “**DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS EN LA ASIGNATURA DE ESTUDIOS SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO**”, elaborado por las estudiantes **Alvarado Arroyo Belen Dayanara y Borbor Borbor Joselyn Tamara**, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Licenciadas en **EDUCACIÓN BÁSICA**, me permito declarar que, una vez analizado en el sistema anti plagio **COMPILATIO** y de haber cumplido los requerimientos exigidos, el trabajo ejecutado se encuentra con **8%** de la valoración permitida, por consiguiente se procede a emitir el presente informe. Adjunto reporte de similitud.



Atentamente

Mtr. Lenin Iñiguez Apolo.

DOCENTE TUTOR

DEDICATORIA

Al rey de reyes, el que me ha llenado de bendiciones y sabiduría en este largo camino lleno de obstáculos, quien fue mi inspiración y mi sostén para la realización de este proyecto, y estuvo en cada paso firme para el éxito de hoy. Miro hacia atrás y no puedo evitar pensar en aquella señorita que anhelaba superarse y confió plenamente en los planes de él. Por ello, con todo mi amor, dedico este trabajo y mi carrera profesional a DIOS.

A mi madre, Gladys Arroyo, quien siempre creyó en mis capacidades y que me motivo durante toda mi carrera universitaria a no rendirme, a enseñarme que no existe nada imposible y que con su esfuerzo y dedicación hizo posible esta meta. Este logro también es tuyo mamá, gracias.

A mis hermanos, Melissa y Javier, por inspirarme en seguirme formando profesionalmente y motivarme durante este trayecto, por creer en mí y demostrarme su cariño a través de palabras alentadoras.

A Logan Córdova, mi hijo, mi principal fuente de inspiración y quien me acompaña desde la mitad de mi formación académica, quien con su amor me motivo a seguir esforzándome con mayor firmeza y dedicación, para poder ofrecerle lo mejor en el futuro.

Esto también es para mi compañero de vida, **Roy Córdova**, quien ha sido mi soporte y quien con paciencia me ha acompañado en este proceso, anhelando lo mejor para mí, acompañándome en mis desveladas mientras realizaba mis actividades académicas y apoyándome en mis proyectos, este logro tampoco hubiera sido posible sin ti.

¡Los amo con todo mi corazón!

Belen Alvarado

DEDICATORIA

En primer lugar, dedico este logro al creador de todas las cosas, quien siempre me dio sabiduría y fuerza para continuar esta etapa universitaria, mostrándome que su tiempo es perfecto.

A mi ángel del cielo, mi abuelo Claudio Borbor Domínguez, aunque no este físicamente conmigo su presencia sigue viva en cada uno de mis logros, a pesar de lo difícil que es vivir sin él, sus palabras alentadoras y apoyo incondicional mientras estaba vivo fueron la fuerza que me impulso a seguir adelante.

A mi mamá: María Borbor Borbor, quien me enseñó el valor de la perseverancia y el compromiso, sin su ejemplo y aliento constante este logro no habría sido posible, por creer en mi cuando yo dudaba, este trabajo es fruto de tus esfuerzos, tus sacrificios silenciosos y por tu apoyo incondicional. Con gratitud y cariño esta meta es tan tuya como mía. También a mis hermanos, **Nicol y Rene**, quienes, a su corta edad, me apoyaron en este largo camino.

A Edward Muñoz, la persona que me brindo su apoyo incondicional a la mitad de la carrera, por motivarme día a día para que no me rindiera, por no dejarme sola, sin tu amor y tu paciencia nada de esto hubiera sido posible. Gracias por caminar conmigo y por celebrar cada pequeño avance como un gran triunfo.

Mis adorables y fieles mascotas en especial a mi Belita, por ser mis amuletos y compañía, porque nunca me dejaron sola, me acompañaron en todas las noches de desvelo haciendo tareas. Siempre que lloraba de estrés estaban ahí secándome mis lagrimas para poder seguir con mis estudios.

Joselyn Borbor

AGRADECIMIENTO

Principalmente, quiero agradecer a Dios, quien fue mi guía y fortaleza a lo largo de este camino, sin su amor y apoyo este logro no habría sido posible. Estoy agradecida por las bendiciones y oportunidades que me ha brindado, con gratitud y amor.

A mi familia, quienes han estado demostrándome constantemente su apoyo y brindándome palabras de aliento, motivándome a continuar y no desvanecer en el proceso, por guiarme al camino correcto para convertirme en una gran profesional.

A mi hijo, que, a pesar de su corta edad, me acompaña y me motiva a continuar este camino, que no acaba ahora, sino que continua con firmeza, de su mano y del gran amor que me brinda.

A mi compañero de vida, quien, con sus afectos, palabras de motivación y apoyo me ha sabido brindar su amor y su respaldo en mis estudios, el cual siempre ha confiado en mis capacidades y en mis anhelos.

A la Universidad Estatal Península de Santa Elena, por abrirme las puertas de su institución y brindarme la oportunidad de prepararme profesionalmente.

A mis docentes, quienes fueron guía y motivación para seguirme preparando, e hicieron posible que siga amando la carrera y profesión escogida.

A mi compañera de tesis, quien me brindo su amistad y con quien estuve desde el inicio de esta etapa, y durante el camino nos alentábamos a continuar y culminar esta meta juntas.

Belen Alvarado

AGRADECIMIENTO

Agradezco principalmente a Dios y a mi ángel por darme fuerza de seguir adelante persiguiendo mis sueños, agradecida por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente en este camino. A mi familia materna, por todo su apoyo incondicional y los consejos que me dieron a lo largo de este camino para que no me rindiera y logrará seguir adelante con mis estudios, son quienes me guiaron por el camino del bien para poder convertirme en una profesional. Asimismo, a mi compañero de vida, por su apoyo y motivación para seguir adelante.

A la Universidad Estatal Península de Santa Elena, expreso mi más sentido agradecimientos por brindarme la oportunidad de formarme académica y personalmente. La universidad no solo ha sido un escenario donde adquirir conocimiento, sino también experiencias que quedan marcadas en mi vida para siempre. A mis docentes quiero agradecerles por compartir sus conocimientos con vocación. Gracias por su paciencia y por su dedicación constante a lo largo de mi formación académica. Cada clase, cada concejo y cada enseñanza fortalecieron en mi crecimiento personal y profesional.

A mi tutor de tesis, Máster Lenin Íñiguez, por su acompañamiento, orientación y dedicación a lo largo de este proceso. Su compromiso y paciencia fueron fundamentales para el desarrollo y culminación de este trabajo.

A mi compañera de tesis, Belen Alvarado, gracias por ser parte de mi vida desde el pre hasta este gran logro. Tu compromiso y dedicación fueron fundamentales para llevar a cabo este proyecto, gracias por todos tus consejos.

Joselyn Borbor

(Alvarado Arroyo Belen Dayanara y Borbor Borbor Joselyn Tamara). Desarrollo de habilidades blandas en la asignatura de Estudios Sociales en los estudiantes de séptimo grado. Universidad Estatal Península de Santa Elena. Programa de Licenciatura en Educación Básica, 2025.

RESUMEN

Las habilidades blandas tienen un factor influyente en el desarrollo de nuevas maneras de aprendizaje significativo, así como en el avance de sus capacidades acorde a su nivel de estudio. Es por ello que la presente investigación aborda el desarrollo de habilidades blandas en la asignatura de Estudios Sociales en estudiantes de séptimo grado, cuyo propósito es analizar como estas habilidades influyen en el proceso de aprendizaje y en la participación activa del alumnado dentro del salón de clases, haciendo énfasis al estudio relacionado con experiencias personales. El objetivo de este proyecto es poder ver el progreso en el aprendizaje con la utilización de las habilidades blandas en la asignatura de Estudios Sociales. Para alcanzar lo que nos dicta el objetivo, utilizamos un enfoque exploratorio no experimental, ya que nos ayuda a inmiscuirnos más en este tema que no se le ha dado la importancia que merece en otras investigaciones. Además, se aplicó un enfoque metodológico cuantitativo utilizando como instrumento principal la encuesta en dos instituciones educativas particulares, para recopilar los datos necesario para la exploración. Los resultados obtenidos revelaron que el desarrollo de habilidades blandas, tales como la comunicación, trabajo en equipo, liderazgo y empatía son competencias fundamentales tanto para los docentes como para los estudiantes. En el área de Ciencias Sociales, no solo mejora el rendimiento académico, sino que también prepara al alumnado para enfrentar diferentes situaciones de la vida cotidiana de manera consciente y autónoma. Así mismo, se evidencio que el uso de estrategias didácticas como debates, trabajos grupales, resúmenes y actividades practicas favorecen el desarrollo de estas habilidades.

Palabras clave: Habilidades blandas, comunicación efectiva, estudios sociales, competencias activas.

(Alvarado Arroyo Belen Dayanara and Borbor Borbor Joselyn Tamara). Development of soft skills in the subject of Social Studies in seventh grade students. St. Helena Peninsula State University. Bachelor's Degree Program in Basic Education, 2025.

ABSTRACT

Soft skills have an influential factor in the development of new ways of meaningful learning, as well as in the advancement of their abilities according to their level of study. That is why this research addresses the development of soft skills in the subject of Social Studies in seventh grade students, whose purpose is to analyze how these skills influence the learning process and the active participation of students in the classroom, emphasizing the study related to personal experiences. The objective of this project is to be able to see the progress in learning with the use of soft skills in the subject of Social Studies. In order to achieve what the objective dictates, we used a non-experimental exploratory approach, since it helps us to get more involved in this subject that has not been given the importance it deserves in other research. In addition, a quantitative methodological approach was applied, using the survey in two private educational institutions as the main instrument to collect the data necessary for the exploration. The results obtained revealed that the development of soft skills, such as communication, teamwork, leadership and empathy are fundamental competencies for both teachers and students. In the area of social sciences, it not only improves academic performance, but also prepares students for a better understanding of the social sciences.

Keywords: Soft skills, effective communication, social studies, active competencies.

ÍNDICE DE CONTENIDO

| | |
|---|-------|
| PORTADA..... | I |
| CARATULA..... | II |
| DECLARACIÓN DEL DOCENTE TUTOR | III |
| DECLARACIÓN DEL DOCENTE ESPECIALISTA | IV |
| DECLARACIÓN AUTORÍA DE LAS ESTUDIANTES | V |
| TRIBUNAL DE GRADO..... | VI |
| CERTIFICADO ANTIPLAGIO | VII |
| DEDICATORIA..... | VIII |
| AGRADECIMIENTO..... | X |
| RESUMEN..... | XII |
| ABSTRACT..... | XIII |
| ÍNDICE DE CONTENIDO..... | XIV |
| ÍNDICE DE TABLAS | XVIII |
| ÍNDICE DE GRÁFICOS..... | XIX |
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| CAPÍTULO I..... | 3 |
| EL PROBLEMA..... | 3 |
| 1. Título:..... | 3 |
| 1.1. Situación problemática | 3 |
| 1.2. Planteamiento del tema o problema | 3 |
| 1.2.1. Pregunta principal | 5 |
| 1.2.2. Preguntas secundarias | 5 |
| 1.3. Propósitos u objetivos de la investigación | 5 |
| 1.3.1. Objetivo general | 5 |
| 1.3.2. Objetivos específicos..... | 6 |
| 1.4. Justificación..... | 6 |
| 1.4.1. Prognosis | 8 |
| 1.5. Alcances y delimitación | 8 |

| | | |
|-------------------|---|----|
| 1.5.1. | Alcances | 8 |
| 1.5.2. | Delimitación | 8 |
| 1.6. | Idea que defender | 9 |
| CAPITULO II | | 10 |
| 2. | MARCO TEÓRICO | 10 |
| 2.1. | Antecedentes | 10 |
| 2.2. | Bases Teóricas | 15 |
| 2.2.1. | Habilidades Blandas..... | 15 |
| 2.2.2. | ¿Qué son las habilidades blandas? | 15 |
| 2.2.3. | Categorías de las habilidades blandas | 15 |
| 2.2.3.1. | Comunicación efectiva:..... | 15 |
| 2.2.3.2. | Expresión oral | 16 |
| 2.2.3.3. | Expresión escrita y no verbal | 16 |
| 2.2.3.4. | Empatía..... | 16 |
| 2.2.3.5. | Trabajo en equipo y colaboración | 17 |
| 2.2.3.6. | Negociación y resolución de conflictos | 18 |
| 2.2.3.7. | Liderazgo..... | 18 |
| 2.2.4. | Habilidades blandas en el contexto educativo..... | 19 |
| 2.2.4.1. | Importancia: | 19 |
| 2.2.4.2. | Desarrollo en entornos escolares a través de estrategias activas y participativas | 20 |
| 2.2.5. | Clasificación de estrategias activas y participativas | 21 |
| 2.2.5.1. | Estrategias centradas en el estudiante | 21 |
| 2.2.5.2. | Estrategias centradas en el docente..... | 21 |
| 2.2.5.3. | Estrategias centradas en el objeto de conocimiento | 21 |
| 2.2.5.4. | Evaluación de las habilidades blandas en la práctica docente. | 22 |
| 2.2.6. | Estudios Sociales | 22 |
| 2.2.6.1. | Rol de los estudios sociales en la formación integral..... | 22 |
| 2.2.6.2. | Rol docente..... | 23 |
| 2.2.7.1. | Contenidos curriculares | 23 |

| | | |
|--|---|----|
| 2.2.7.2. | Enfoque competencial del área | 24 |
| 2.2.7.3. | Enfoque transversalidad de área..... | 24 |
| 2.2.8. | Prácticas pedagógicas significativas y trabajo en valores. | 25 |
| 2.2.8.1. | Metodología del docente..... | 25 |
| 2.2.9. | Estrategias participativas..... | 25 |
| 2.2.10. | La evaluación del aprendizaje..... | 26 |
| 2.2.11. | Integración de contenidos con la realidad local y nacional..... | 27 |
| 2.2.12. | Relación entre las variables..... | 27 |
| 2.2.13. | Estrategias pedagógicas que estimulan la colaboración, comunicación y liderazgo..... | 28 |
| 2.3. | Operacionalización de las variables | 29 |
| CAPÍTULO III..... | | 31 |
| MARCO METODOLÓGICO..... | | 31 |
| 3.1. | Tipo de investigación | 31 |
| 3.1.1. | Investigación descriptiva..... | 31 |
| 3.1.2. | Investigación exploratoria..... | 31 |
| 3.2. | Diseño de investigación | 31 |
| 3.2.1. | Diseño no experimental..... | 31 |
| 3.2.2. | Diseño transversal | 32 |
| 3.2.3. | Enfoque de investigación | 32 |
| 3.3. | Población y muestra | 33 |
| Población..... | | 33 |
| 3.4. | Procedimiento..... | 33 |
| 3.4.1. | Técnicas de recolección de información. | 33 |
| 3.4.2. | Técnicas de interpretación de la información | 35 |
| CAPÍTULO IV..... | | 36 |
| ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS..... | | 36 |
| 4.1. | Análisis de los resultados..... | 36 |
| 4.2. | Interpretación de los resultados..... | 36 |

| | |
|--|----|
| 4.3. Análisis frecuencia por pregunta..... | 37 |
| 4.4. Discusión de resultados..... | 56 |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES..... | 60 |
| CONCLUSIONES | 60 |
| RECOMENDACIONES..... | 62 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 63 |
| ANEXOS..... | 72 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1 Población de investigación considerada para el estudio | 33 |
| Tabla 2 : Participación con frecuencia oral en clases de Estudios Sociales | 37 |
| Tabla 3: Participación con frecuencia oral en clases de Estudios Sociales | 37 |
| Tabla 4: Atención a los temas de clases de compañeros y docentes..... | 39 |
| Tabla 5 : Atención a los temas de clases de compañeros y docentes..... | 39 |
| Tabla 6: Participación en las actividades grupales en la clase de Estudios Sociales | 41 |
| Tabla 7: Participación en las actividades grupales en la clase de Estudios Sociales | 41 |
| Tabla 8: Opiniones en cuenta de tus compañeros durante los trabajos grupales. | 43 |
| Tabla 9: Opiniones en cuenta de tus compañeros durante los trabajos grupales. | 43 |
| Tabla 10: Entrega de tareas de estudios sociales en los tiempos establecidos. | 45 |
| Tabla 11: Entrega de tareas de estudios sociales en los tiempos establecidos. | 45 |
| Tabla 12: Propuestas de ideas o actividades adicionales para mejorar el aprendizaje. ... | 47 |
| Tabla 13: Propuestas de ideas o actividades adicionales para mejorar el aprendizaje. ... | 47 |
| Tabla 14: Temas tratados en clases, relacionados con la vida diaria y comunidad. | 49 |
| Tabla 15: Temas tratados en clases, relacionados con la vida diaria y comunidad. | 49 |
| Tabla 16: Actividades grupales o debates utilizadas por el docente en las clases. | 51 |
| Tabla 17: Actividades grupales o debates utilizadas por el docente en las clases. | 51 |
| Tabla 18: Comentarios constructivos para la realización de tareas. | 53 |
| Tabla 19 Comentarios constructivos para la realización de tareas..... | 53 |
| Tabla 20 : Escucha y valoración durante las clases | 54 |
| Tabla 21 : Escucha y valoración durante las clases | 55 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS

| | |
|---|----|
| Gráfico 1: Frecuencia de participación oral en clases de Estudios sociales. | 37 |
| Gráfico 2: Frecuencia de participación oral en clases de Estudios sociales. | 38 |
| Gráfico 3: Nivel de atención durante explicaciones de docentes y compañeros. | 39 |
| Gráfico 4: Nivel de atención durante explicaciones de docentes y compañeros. | 40 |
| Gráfico 5: Participación activa en trabajos grupales de Estudios Sociales | 41 |
| Gráfico 6: Participación activa en trabajos grupales de Estudios Sociales. | 42 |
| Gráfico 7: Manejo de opiniones de compañeros durante los trabajos grupales de Estudios Sociales. | 43 |
| Gráfico 8: Manejo de opiniones de compañeros durante los trabajos grupales de Estudios Sociales. | 44 |
| Gráfico 9: Frecuencia de entrega puntual de tareas de Estudios Sociales. | 45 |
| Gráfico 10: Frecuencia de entrega puntual de tareas de Estudios Sociales. | 46 |
| Gráfico 11: Aportación de ideas y propuestas para el aprendizaje en grupo. | 47 |
| Gráfico 12: Aportación de ideas y propuestas para el aprendizaje en grupo. | 48 |
| Gráfico 13: Relación de los temas tratados en clases con la vida diaria y la comunidad. | 49 |
| Gráfico 14: Relación de los temas tratados en clases con la vida diaria y la comunidad. | 50 |
| Gráfico 15: Estrategias de participación utilizadas por el docente de Estudios Sociales. | 51 |
| Gráfico 16: Estrategias de participación utilizadas por el docente de Estudios Sociales. | 52 |
| Gráfico 17: Percepción del apoyo docente a través de comentarios en las tareas. | 53 |
| Gráfico 18: Percepción del apoyo docente a través de comentarios en las tareas. | 54 |
| Gráfico 19 : Relación entre docente y estudiante en términos de escucha y valoración. | 55 |
| Gráfico 20: Relación entre docente y estudiante en términos de escucha y valoración. | 55 |

INTRODUCCIÓN

Actualmente, en el ámbito educativo, el desarrollo de habilidades blandas no solo contribuye a la mejora del rendimiento académico, sino que también fortalece el bienestar emocional, la convivencia en el aula y la preparación para su vida personal y profesional. Por consiguiente, las instituciones educativas tienen el reto de integrar diferente tipo de estrategias pedagógicas que promuevan de manera activa este tipo de habilidades dentro del salón de clases.

La formación docente, el clima escolar y las metodologías utilizadas dentro del aula cumplen un rol importante en el proceso del desarrollo de estas habilidades en cada uno de sus estudiantes. Por lo tanto, la presente investigación se orienta en analizar la presencia, desarrollo e impacto de estas habilidades en el contexto educativo, específicamente en estudiantes de séptimo grado, entendiendo que su fortalecimiento es indispensable para una educación más inclusiva y pertinente ante un mundo que esta en constante desarrollo.

El siguiente trabajo de investigación está dividido por cuatro capítulos, cada uno con su información específica.

CAPÍTULO I: En este capítulo se presenta el planteamiento del problema, donde se narra de manera clara y contextualizada la situación problemática que motiva la investigación. Posteriormente, se incluye la formulación y sistematización del problema, la pregunta principal y las secundarias; así mismo, se muestra el objetivo general, que señala la meta principal del trabajo investigativo y los objetivos específicos de la investigación.

Este capítulo también incluye la justificación e importancia del estudio. Por último, se encontrarán los alcances y delimitaciones del trabajo.

CAPÍTULO II: En esta sección se muestran los antecedentes de la investigación, tanto a nivel internacional como nacional, junto con las bases teóricas que sustentan la investigación según sus variables.

CAPÍTULO III: En este capítulo se detalla el marco metodológico que sustenta la investigación, el enfoque de estudio y diseño de la investigación, especificando el de tipo descriptivo y explicativo. Asimismo, se presentan las técnicas y sus respectivos instrumentos para recolectar la información y la población necesaria para la investigación.

CAPÍTULO IV: Finalmente, en este apartado se conocerán los resultados alcanzados tras aplicar los instrumentos utilizados en la investigación, permitiendo realizar el análisis y discusión de los datos obtenidos. Asimismo, en este capítulo se presentará la culminación de la investigación con las conclusiones y recomendaciones, además de los anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1. Título:

Desarrollo de habilidades blandas en la asignatura de Estudios Sociales en los estudiantes de séptimo grado.

1.1. Situación problemática

La falta de conocimiento sobre las habilidades blandas y la falta de estrategias efectivas para su desarrollo por parte de los docentes no permite que los y las estudiantes desarrollen de manera apropiada sus conocimientos académicos, limitando la formación integral como aprendices. Esto impide que adquieran competencias claves como la comunicación, trabajo en equipo y la resolución de problemas, lo que resalta la necesidad de que el docente actúe como promotor de estas habilidades dentro del área de Ciencias Sociales.

1.2. Planteamiento del tema o problema

En la investigación de Cadillo et al. (2022), se identificó que muchos estudiantes de educación básica muestran poco interés en las actividades académicas, debido a la escasez de oportunidades para integrar distintas experiencias de aprendizaje. Frente a esta situación, se han incorporado recursos tecnológicos en el proceso educativo, lo que ha permitido fortalecer habilidades blandas como la comunicación, la resolución de problemas y la interacción entre compañeros. Todo esto ha demostrado ser un apoyo esencial para mejorar la organización y el desarrollo de estas competencias.

Por otra parte, la Ley Orgánica De Educación Intercultural, (2017), ha promovido una educación integral que no solo englobe el conocimiento académico, sino también la formación de ciudadanos responsables e incluyentes. La educación intercultural y el enfoque de competencias son dos principios claves en la reforma educativa, las cuales buscan fomentar el pensamiento crítico, la convivencia armónica y el respeto por la diversidad. Todos estos elementos son esenciales para el desarrollo de habilidades blandas.

En la Reformulación del Modelo de Educación, emitida por el Ministerio de Educación del Ecuador (2017), se destaca que, en el país la educación se debe enfocar en el desarrollo de competencias cognitivas, emocionales y sociales. De esta manera, los estudiantes pueden convertirse en agentes activos de su comunidad y adquirir una óptima capacidad para la resolución de conflictos, comunicarse de manera afectiva y trabajar en equipo. Por ello, estas competencias son esenciales tanto para la vida diaria como para el ámbito laboral.

Según el informe de la Dirección distrital del Ecuador (2023), a pesar de los avances en la integración de la tecnología y el fortalecimiento de la infraestructura educativa, todavía existen limitaciones en la educación, integración y métodos de enseñanza innovadores.

En cuanto a la enseñanza en el área de Ciencias Sociales, los docentes de la región costa tienen la oportunidad de poder fomentar habilidades tales como la tolerancia, el respeto por la diversidad cultural y el pensamiento crítico. Las estrategias pedagógicas, como los debates sobre temas sociales y la reflexión sobre los problemas locales, suelen ser muy efectivas al momento de promover estas habilidades blandas, aunque en

ocasiones se ven limitadas por la falta de formación docente y recursos dentro de las instituciones.

Los docentes de Estudios Sociales en el cantón Santa Elena tienen un papel fundamental en la promoción de habilidades blandas, ya que los estudiantes de séptimo grado se encuentran en una etapa clave en el desarrollo cognitivo, emocional y social. Este enfoque requiere que los docentes no solamente se centren en la transmisión de contenidos académicos, sino que también desarrollen estrategias que promuevan el liderazgo, la empatía y la resolución de conflictos, estas habilidades son esenciales para mejorar la convivencia local.

1.2.1. Pregunta principal

¿Cómo se desarrollan las habilidades blandas a través de la asignatura de Estudios Sociales en los estudiantes de séptimo grado?

1.2.2. Preguntas secundarias

- ¿Qué habilidades blandas se evidencian con mayor frecuencia en los estudiantes de séptimo grado durante las clases de Estudios Sociales?
- ¿Qué metodologías utilizan los docentes para fomentar habilidades blandas en la asignatura de Estudios Sociales?
- ¿Qué percepciones tienen los docentes y estudiantes sobre el impacto de las habilidades blandas en el aprendizaje de Estudios Sociales?

1.3. Propósitos u objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

- Analizar el desarrollo de habilidades blandas a través de la asignatura de Estudios Sociales en los estudiantes de séptimo grado.

1.3.2. **Objetivos específicos**

- Identificar las habilidades blandas que se evidencian con mayor frecuencia en los estudiantes de séptimo grado durante las clases de Estudios Sociales.
- Describir las metodologías utilizadas por los docentes para fomentar habilidades blandas en la asignatura de Estudios Sociales.
- Interpretar las percepciones de docentes y estudiantes sobre el impacto de las habilidades blandas en el aprendizaje de Estudios Sociales.

1.4. **Justificación**

La importancia de esta investigación radica en que actualmente se valoriza mucho el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes, debido a que vivimos en un mundo de constante innovación, donde no solo es primordial que los estudiantes adquieran conocimientos académicos, sino también que obtengan habilidades como la comunicación, el trabajo en equipo y el pensamiento crítico.

Según el reporte anual de World Economic Forum (2021), el 92% de los empleadores destacan la importancia de las habilidades blandas en sus trabajadores, más allá de lo técnico. En el ámbito escolar, estas habilidades cumplen una función importante en la interacción de los estudiantes dentro del aula y en su preparación para enfrentar retos a futuro.

El desarrollo de habilidades blandas tiene un impacto directo en los estudiantes, docentes, la comunidad y por ende en la sociedad en general. Al desarrollar competencias como la empatía, respeto y resolución de conflictos por parte de los estudiantes, estos

crearán entornos exclusivos y colaborativos dentro y fuera del aula. Este tipo de habilidades es de suma importancia para la convivencia en una sociedad caracterizada por ser diversa, cultural, económica y social. Además, la investigación beneficiará a los docentes y padres de familia, ya que proporciona estrategias y enfoques que favorecen el desarrollo integral de los alumnos.

La presente investigación sobre el desarrollo de habilidades blandas aporta al campo educativo al llenar un espacio en el conocimiento de cómo aplicar estas habilidades dentro del área de Ciencias Sociales. Son pocos los estudios que han abordado una correcta aplicación de estas habilidades dentro de la asignatura de Estudios Sociales, donde el análisis crítico y la comprensión de la sociedad son claves. Esta investigación promueve nuevas metodologías didácticas que pueden ayudar a los docentes a promover de manera más efectiva los diferentes tipos de competencias en sus estudiantes, mejorando las teorías pedagógicas ya existentes con relación con la enseñanza integral y el aprendizaje significativo.

Esta investigación es completamente viable, debido a que los recursos necesarios son accesibles. Es posible obtener datos mediante la observación directa en las aulas de séptimo año de las instituciones educativas “26 de septiembre” y “Salinas Innova”, donde se contará con el acceso necesario para aplicar las encuestas a los estudiantes. En términos de tiempo, el proyecto se abordará dentro de las primeras semanas del ciclo escolar del año 2025, permitiendo observar e implementar nuevas estrategias en conjunto con los maestros.

Los resultados de esta investigación se pueden aplicar en el diseño de programas de formación docente que ayuden a capacitar a los educadores en la incorporación de las

habilidades blandas en sus estudiantes, dentro del área de Ciencias Sociales. Además, influye en la creación de estrategias pedagógicas que promueven una enseñanza interactiva y participativa, fomentando el desarrollo integral de los estudiantes. También se puede considerar esta investigación de utilidad para políticas educativas, pero recomendando un enfoque más holístico en la enseñanza de Estudios Sociales, valorando los conocimientos académicos y competencias socioemocionales.

1.4.1. Prognosis

Si no se aborda esta problemática y no se promueve el desarrollo de habilidades blandas mediante la participación activa del docente en el área de Ciencias Sociales, los estudiantes serán incapaces de incorporarse a un entorno innovador, ya que se les dificultará tener una comunicación afectiva y el poder expresar sus pensamientos, ideas y emociones, además de tener dificultad en su futuro académico y profesional. Por lo cual, es importante que se implemente un estudio completo en este campo para poder fomentar una educación más inclusiva y equilibrada, que forme y prepare a los estudiantes para enfrentar los grandes desafíos de un mundo cada vez más globalizado y diverso.

1.5. Alcances y delimitación

1.5.1. Alcances

El alcance de esta investigación se centra en conocer y analizar el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de séptimo grado de dos instituciones educativas. Asimismo, se centra en poder identificar cuáles son las habilidades blandas más relevantes para este nivel educativo.

1.5.2. Delimitación

- **Campo de estudio:** Educación Básica.

- **Objeto de estudio:** El desarrollo de habilidades blandas en el área de Estudios Sociales en estudiantes de séptimo año.
- **Unidad de estudio:** Instituciones Educativas particulares
- **Sujetos de estudio:** Estudiantes de séptimo grado
- **Enfoque de investigación:** Cuantitativo
- **Periodo:** 2025-2026

1.6. Idea que defender

La implementación de metodologías de enseñanza activas y participativas en el área de Ciencias Sociales tendrá un efecto positivo y significativo en el desarrollo de habilidades blandas específicas (colaboración, pensamiento crítico, comunicación) en estudiantes de séptimo año de educación básica.

CAPITULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Las habilidades blandas (también conocidas como habilidades socioemocionales, habilidades interpersonales o habilidades de relación) se refieren al conjunto de competencias no técnicas que son fundamentales para interactuar de manera efectiva y armoniosa con otras personas. Estas habilidades contienen una amplia variedad de capacidades que pueden facilitar la comunicación, la colaboración y la resolución de problemas en diversos contextos. De igual manera, las habilidades blandas tienen una gran importancia en el contexto educativo actual, debido a la demanda por una educación integral que no solo prepare y mejore a los estudiantes con los conocimientos académicos, sino que también desarrolle competencias que les permitan desenvolverse de manera favorable en la vida personal y profesional.

2.1.1. Antecedentes internacionales

A nivel internacional, las investigaciones y conceptos sobre el desarrollo de las habilidades blandas han tomado constante relevancia dentro y fuera de las instituciones educativas. Debido a los avances y proyectos en esta área, se pueden plantear ideas significativas que sirvan como modelos o guías para investigaciones futuras.

Según Lozano et al. (2022), las habilidades blandas deben incluirse en todos los niveles del currículo educativo, con el fin de asegurar una formación de alta calidad. Además, destacan la importancia de utilizar metodologías activas que estén establecidas en la asignatura de Estudios Sociales, centradas en que el alumno también sea protagonista

del proceso de enseñanza y aprendizaje, fomentando la participación activa dentro de las actividades del área de Ciencias Sociales, promoviendo el trabajo cooperativo entre los estudiantes.

Por otra parte, Estrada et al. (2021) afirman, en su estudio sobre las estrategias psicoeducativas para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes que cursan la primaria en Perú, donde se buscó comprobar si ciertas estrategias pedagógicas y psicoeducativas podían ayudar a mejorar este tipo de competencias en estudiantes de sexto de primaria en la materia de Estudios Sociales. Para ello se dividieron a los estudiantes en dos grupos uno experimental y otro de control. Donde solo al primero se le agregaron estrategias organizadas en cinco módulos, los cuales abarcaron temas sobre derechos, deberes, formas de comunicación, manejo de emociones, solución de conflictos y control de estrés. Los resultados mostraron que el grupo experimental mejoro significativamente, mientras que el grupo de control no presento cambios tan relevantes.

El término habilidades blandas, de acuerdo con la (Organización de las Naciones Unidas, s.f.), es el conjunto de cualidades y competencias personales que van más allá del conocimiento técnico o académico. Estas habilidades están íntimamente relacionadas con la forma en que un individuo se comporta y se relaciona con los demás en el contexto social y profesional.

Mientras que para Álvarez Sepúlveda (2020), en su estudio sobre el aprendizaje basado en problemas, influye en la formación de futuros profesores de historia, enfocándose en el desarrollo tanto de competencias históricas como en habilidades blandas, se aplicó en cinco cursos con 144 estudiantes de pedagogía, aunque algunos tuvieron dificultades con la metodología como la carga de trabajo y el trabajo en equipo,

en general los estudiantes valoraron la experiencia y lograron mejorar sus habilidades blandas. El autor sugiere que el ABP puede resultar beneficioso para la buena formación de los futuros docentes del área de Ciencias Sociales.

De igual forma, Siu (2020) destaca que las habilidades son las responsables de al menos el 70% del éxito laboral. Debido a la fuerte correlación entre estas competencias y el desempeño docente, resulta imprescindible reformular el proceso de selección docente, así como los programas de inducción-capacitación con miras a incluir las habilidades blandas y que garanticen una mejora en la calidad educativa.

De acuerdo con Coro (2020) menciona que la presencia de las habilidades blandas es imprescindible en el ser humano, son componentes de su esencia porque le posibilitan convivir y poder mantener comunicación con sus congéneres, con todo este potencial puede lograr su desarrollo personal. Se debe tener en claro que estas habilidades no son innatas del ser humano, son conductas y actitudes que se perfilan y acrecientan desde la niñez, gracias a la intervención de los padres que ilustran a sus hijos a desenvolverse con naturalidad y de forma oportuna en situaciones nuevas e inesperadas. Posteriormente, la escuela continúa con esta labor, centrada en el desarrollo personal teniendo presencia activa y proactiva de la vida en sociedad, sin olvidar que el hogar es la base fundamental de la misma.

En concordancia con lo planteado por Lozano et al. (2022), Estrada et al. (2021) y otros autores, considero que las habilidades blandas deben ocupar un lugar esencial dentro de la educación. Las investigaciones realizadas confirman que, al aplicar metodologías activas y estrategias psicoeducativas, los estudiantes desarrollan habilidades esenciales como la comunicación, la empatía y el trabajo en equipo. Esto

demuestra que dichas competencias no son innatas, como señala Coro (2020), sino que se forman a través del acompañamiento adecuado desde el hogar a la escuela, siendo esenciales para una transformación integral y significativa.

2.1.2. Antecedentes nacionales

En los últimos años, el modelo educativo ecuatoriano ha integrado diferentes aspectos significativos centrados en los tipos de habilidades blandas en el aprendizaje de los estudiantes, así como en mejorar e indagar sobre las habilidades y destrezas que el profesorado de Estudios Sociales debe desempeñar en la práctica docente.

Por ese motivo, para (Ocampo et al. 2021) las Ciencias Sociales en Ecuador están enfocadas en el estudio de una sociedad, que abarca aspectos como historia, geografía, cultura, leyes y comportamientos humanos. Estas disciplinas ayudan a la comprensión del pasado y el futuro, desarrollando una conciencia social y valorando la identidad cultural de las distintas regiones del mundo. En el ámbito educativo promueven una mentalidad democrática, el pensamiento crítico y reflexivo donde se llega a apreciar el entorno político y social.

En el ámbito educativo, Naula Guzmán et al. (2024) mencionan que cada vez es más evidente la importancia de formar estudiantes que desarrollen y dominen las habilidades blandas. De esta manera, se forjan atributos y características que una persona debe poseer para poder relacionarse con los demás.

Las habilidades blandas son un conjunto de cualidades personales fundamentales para que un individuo se relacione de manera positiva con los demás. En ese sentido, Espinoza Mina y Gallegos Barzola (2024) explican que, si se usaran de manera adecuada

la enseñanza de habilidades blandas en las instituciones, se lograría que los estudiantes mejoren su formación académica y profesional, ya que les ayudara a ser empáticos con los demás y eso fortalecerá la conexión con sus compañeros de equipo o trabajo.

Desde la perspectiva de Machado y Rivera (2023), el desarrollo de habilidades blandas requiere el uso de estrategias interactivas que permitan y faciliten que el estudiante se relacione y comunique de la misma manera en la que aprende. De este modo, se forja el carácter del estudiante, su forma de pensar y la manera de analizar positivamente diferentes situaciones relacionadas a la formación de su futuro académico y social.

Por otro lado, el Ministerio de educación, (MINEDUC, 2021) realizó el lanzamiento de un programa de formación basado en las habilidades blandas y aprendizaje, con el propósito de construir nuevos modelos educativos que permitan a los individuos de la comunidad generar métodos de educación y de participación dentro y fuera de un mercado laboral que cada día es más exigente y participativo.

Desde el enfoque social de la enseñanza, es fundamental que el docente desarrolle en sus estudiantes habilidades blandas que les permitan comprender y conectar con su entorno educativo. Asumiendo con responsabilidad su rol como facilitador de aprendizaje, fomentando un ambiente de paz, empático, colaborativo y centrado en el desarrollo integral de sus estudiantes.

A partir de lo planteado, se coincide con lo señalado por Ocampo et al. (2021), Naula Guzmán et al. (2024) y otros autores, al considerar que las habilidades blandas son esenciales en la formación general de los estudiantes. A través de este estudio se confirma

que enseñar desde la empatía, la comunicación y el trabajo en equipo se fortalece no solo el aprendizaje, sino también las relaciones y el crecimiento personal. En coherencia con el enfoque del (MINEDUC, 2021), se reafirma la importancia de un docente comprometido con el desarrollo humano de sus alumnos, más allá de los contenidos académicos.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Habilidades Blandas

2.2.2. ¿Qué son las habilidades blandas?

Las habilidades blandas son cualidades subjetivas que resultan más complejas de calcular. También se les denomina habilidades interpersonales o habilidades sociales, y están relacionadas con la manera en que interactúas y te conectas con los demás. Asimismo, existen herramientas que permiten evidenciar la ética de trabajo y habilidades blandas, como el diagnóstico de competencias, tanto a nivel personal como organizacional.

2.2.3. Categorías de las habilidades blandas

2.2.3.1. Comunicación efectiva:

La comunicación efectiva se refiere a la capacidad de transmitir información de forma clara, precisa y comprensible, facilitando la interacción y el entendimiento entre las personas. Es una de las habilidades blandas más esenciales en el ambiente laboral y profesional, debido a que la capacidad de expresar ideas y escuchar activamente. Por ello resulta fundamental para activar la colaboración y abarcar la comunicación verbal y no verbal, competencias esenciales para la gestión de conflictos y resolución de problemas.

2.2.3.2. Expresión oral

La capacidad de expresarse de manera oral, eficaz y persuasiva es una habilidad fundamental en la convivencia humana. La comunicación oral es un medio por el cual se establecen relaciones, se comparte información y se influyen opiniones (García Cajape, 2025).

Una de las estrategias claves de la comunicación oral es la claridad al momento de hablar en público y expresarnos verbalmente. Esto implica elegir bien las palabras, organizar nuestras ideas de manera coherente y lógica. También es fundamental prestar atención a la manera de expresarnos, el tono de voz y al ritmo con el que hablamos, ya que todos estos aspectos influyen en cómo nos entienden los demás.

2.2.3.3. Expresión escrita y no verbal

Para Comma (2025), la comunicación no verbal es el proceso de enviar y recibir información sin utilizar palabras habladas o escritas, sino que el mensaje se transmite a través de expresiones faciales, gestos, el tacto, movimientos corporales y el contacto visual.

En cambio, Farias (2024) menciona que la expresión o comunicación escrita es aquella que se da a través de palabras impresas, escritas o digitalizadas, mediante las cuales el emisor y receptor se envían la información sin necesidad de emitir una palabra de manera verbal.

2.2.3.4. Empatía

Se define a la empatía como una habilidad blanda importante, debido a que permite comprender y conectar con los demás de manera genuina. Esta capacidad facilita la

comunicación, fortalece las relaciones interpersonales y promueve un ambiente de respeto y confianza, tanto en lo personal y profesional (Montejano Martín, 2019).

Considerando la empatía como una acción social o humanitaria, Sanarai (2025), en su investigación, redacta que la empatía es la cualidad de comprender el estado emocional de otra persona, también la manera en que se entiende la condición del otro desde nuestra propia perspectiva, imaginando estar en su piel y tratar de sentir la condición por la que está pasando.

2.2.3.5. Trabajo en equipo y colaboración

Consiste en la colaboración de un grupo de personas para lograr un objetivo común. Esta habilidad es fundamental en diferentes contextos, desde el ámbito educativo hasta el profesional, y se basa en la interdependencia y el esfuerzo conjunto.

De acuerdo con investigaciones de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano (IUPOLI, 2024), el trabajo en equipo es una práctica que existe desde hace mucho tiempo y que ha ido evolucionando con nuevas formas y herramientas de comunicación con el fin de desarrollarse también de manera individual. Contar con habilidades como las críticas constructivas, manejo de frustraciones y estar abierto a ideas innovadoras permite fortalecer los trabajos en equipo y que estos a su vez sean más eficientes, dinámicos y colaborativos.

Los integrantes del equipo deben aportar sus habilidades y conocimientos, combinando esfuerzos para alcanzar resultados que no podrían conseguir de manera individual.

La aplicación de técnicas grupales dentro del aula no solo hace que las clases sean más activas, sino que también ayudan a los estudiantes a expresarse libremente. Por medio de estas actividades, se puede compartir los sentimientos, miedos, metas, dudas e incluso proyectar su futuro. Al forjar este tipo de habilidades, los estudiantes desarrollarán mejores ideas, comunicación de planes y trabajos en equipo para la visualización de proyectos posteriores, además de fortalecer la parte académica, sus habilidades emocionales y sociales (Aranguren Peraza, 2022).

2.2.3.6. Negociación y resolución de conflictos

Llevar a la práctica un trabajo en equipo no es tan fácil como parece, puesto que, aunque todos los integrantes de un grupo tienen una meta en común, suelen ocurrir situaciones donde surgen diferencias de opiniones que dificultan el proceso y la toma de decisiones, pero si al final se logran manejar bien estas dificultades, el trabajo en equipo se convierte en una muy buena experiencia educativa o laboral (Ruiz et al. 2023).

Cuando se trabaja en equipo dentro de las aulas, la participación de cada estudiante es clave, ya que todos tienen ideas o propuestas que aportar, además de estar atentos a escuchar lo que opinan los demás. Durante este proceso, los alumnos aprenderán a dialogar y llegar a acuerdos se vuelve fundamental, este tipo de colaboraciones refleja el vivir y actuar en una ciudadanía democrática, donde se valoran todas las opiniones y se construye en conjunto.

2.2.3.7. Liderazgo

Tener liderazgo significa poseer una actitud firme ante diferentes tipos de situaciones que se presenten y reaccionar a tiempo o incluso antes de que sucedan. Las personas con esta mentalidad suelen destacarse de mejor manera en los diferentes tipos

de entorno que se encuentren, porque no solo cumplen con lo que se les ordena, sino que suelen ser más organizados, resolutivos y con iniciativa propia, convirtiéndolos en estudiantes o profesionales valiosos y eficientes. Se debe mencionar que la proactividad mejora el rendimiento individual y grupal ya que influye positivamente en el equipo y ambiente de trabajo (Pandora Fms, 2024).

En el ámbito escolar, los estudiantes con este tipo de habilidad no solo cumplen con sus tareas, sino que se adelantan y buscan soluciones antes de que estas surjan. Además, llegan a conocer sus fortalezas y debilidades lo que les permite organizarse de mejor manera y actuar con seguridad, ya que no reaccionan impulsivamente más bien enfrentan los desafíos con responsabilidad y autocontrol, debido a que son capaces de adaptarse a los cambios y ven en los errores y las críticas una nueva oportunidad de aprendizaje. Su actitud positiva refuerza su autoestima y motiva a los demás compañeros, a diferencia de quienes esperan por indicaciones, un estudiante proactivo toma la iniciativa y participa activamente. Por eso, la proactividad es una habilidad clave para el éxito académico y una convivencia escolar positiva.

2.2.4. Habilidades blandas en el contexto educativo

2.2.4.1. Importancia:

Las habilidades blandas tienen un rol clave en el éxito académico y en la vida cotidiana. Cuando las instituciones educativas promueven su desarrollo, están ayudando a que los estudiantes se preparen de mejor manera para enfrentar diferentes desafíos de la era actual y puedan crecer, y desarrollarse como personas integrales y capaces.

Según Machado & Rivera (2024), señalan que el docente tiene un papel clave al momento de aplicar las habilidades blandas durante el proceso de enseñanza y

aprendizaje. Para lograr los objetivos dentro del aula, es importante la comunicación con los estudiantes desde la empatía y la sensibilidad, de esta manera fomenta un ambiente de confianza, seguro y de libre expresión.

La fundamentación teórica sobre las habilidades blandas en el contexto educativo permite entender de mejor manera los enfoques y teorías pedagógicas y psicológicas. Entre ellas se encuentra la teoría del desarrollo de Jean Piaget, el cual se centra en el crecimiento cognitivo y social, planteando que la comunicación y colaboración son esenciales para el desarrollo emocional y social del estudiante. De igual manera, se apoya en la teoría de Howard Gardner, el cual sostiene que cada estudiante posee distintas formas de inteligencia que pueden potenciar su desarrollo personal y académico, facilitando una interacción más efectiva con la sociedad.

2.2.4.2. Desarrollo en entornos escolares a través de estrategias activas y participativas

Las estrategias activas y participativas juegan un papel importante dentro del aprendizaje de los estudiantes y de su entorno escolar, debido a que fomentan la participación, el trabajo en equipo, la reflexión y el pensamiento crítico, estas a su vez ayudan a impulsar su desarrollo académico y social.

Se define como un proceso de aprendizaje interactivo que se apoya en la comunicación constante entre alumno y maestro, con los materiales educativos y su entorno. Esto favorece a la participación activa y responsable del estudiante y a su vez enriquece y genera satisfacción entre todos los participantes.

2.2.5. Clasificación de estrategias activas y participativas

2.2.5.1. Estrategias centradas en el estudiante

Se caracteriza por implementar distintos métodos de enseñanza, al combinar propuestas como la educación personalizada, aprendizaje basado en la resolución de problemas y el trabajo colaborativo, todas centradas en el estudiante y su proceso de aprendizaje. Al mismo tiempo redefine el papel del docente, quien se convierte en un facilitador de guía, apoyo y motivación de los alumnos durante su proceso de desarrollo (Galicia, 2010).

2.2.5.2. Estrategias centradas en el docente

Las estrategias tradicionales de enseñanza centradas en el docente, destaca al profesor como principal fuente de conocimiento y sus clases suelen ser de manera magistral y en demostraciones. Este tipo de enfoque o estrategia al ser de manera unidireccional tiende a limitar la participación activa de los estudiantes, dificultando el desarrollo de habilidades como la reflexión, análisis y pensamiento crítico (David Noriega, 2020).

2.2.5.3. Estrategias centradas en el objeto de conocimiento

Para Miranda (2023), detalla que las estrategias centradas en el objeto de conocimiento se centran en el contenido de aprendizaje y se enfocan en el entendimiento específico que los estudiantes deben dominar. El objetivo es que logren entenderlo y aplicarlo de la mejor manera y para ello el docente debe organizar actividades que promuevan la comprensión y poner en práctica lo aprendido.

2.2.5.4. Evaluación de las habilidades blandas en la práctica docente.

En el ámbito educativo existen teorías que se han destacado por su impacto en los logros de los estudiantes en distintos niveles como la teoría cognitivista de Piaget, el cual nos abre la puerta a la ejemplificación, enfocándose en la adquisición de conocimientos y fortalecimiento de estructuras mentales internas. Además, promueve el desarrollo de habilidades de aprendizaje en los alumnos especialmente en lo relacionado con el pensamiento lógico, abstracto, inductivo y deductivo.

Según lo expuesto por Vinueza et al. (2024), nos mencionan que la evaluación de habilidades blandas en los docentes es clave para mejorar su desempeño y la calidad de enseñanza. Estas habilidades como la comunicación, la empatía y el trabajo en equipo, son esenciales para interactuar de manera efectiva con los estudiantes y gestionar el aula.

Los métodos de evaluación incluyen cuestionarios, observación en el aula, evaluaciones de 360 grados, simulaciones, encuestas y entrevistas, todos ellos enfocados en observar como el docente aplica estas habilidades en la práctica diaria. Evaluar estas habilidades ayuda a mejorar el desempeño, potenciar el desarrollo profesional, y crear un ambiente de aprendizaje positivo, destacando que las habilidades blandas más relevantes en la docencia son la comunicación, empatía, trabajo en equipo, resolución de problemas, adaptabilidad, liderazgo y gestión de tiempo (Murcia et al. 2023).

2.2.6. Estudios Sociales

2.2.6.1. Rol de los estudios sociales en la formación integral

El rol de la asignatura de Estudios Sociales en la formación integral es muy importante, porque no solo ayuda a transmitir conocimientos sobre la sociedad, la historia,

la geografía, la economía y la política, sino que también ayuda establecer el desarrollo de los valores, habilidades críticas y conciencia ciudadana.

Asimismo, tiene como objetivo formar ciudadanos críticos y responsables por lo que en esta área se promueve la comprensión de los derechos y deberes de los ciudadanos, como el análisis crítico de los problemas sociales en lo que ayuda a formar personas con sentido de justicia y respeto por los demás.

2.2.6.2. Rol docente

En el ámbito de la asignatura de Estudios Sociales el docente tiene un rol primordial en adaptar los contenidos a la realidad del aula. Mediante las estrategias como el aprendizaje basado en proyectos, análisis de casos actuales, entrevistas y trabajos comunitarios, no solo se logra que los temas se entiendan, sino que también se vivan y se reflexionen. Además, es importante que los docentes tengan la libertad y el apoyo institucional necesario para contextualizar el currículo, ajustando ejemplos, actividades y enfoques temáticos.

2.2.7. Enfoque competencial y transversalidad del área

2.2.7.1. Contenidos curriculares

Es el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que se consideran claves para que los estudiantes puedan aprender a un determinado nivel educativo. De la misma manera, se constituye un plan de estudio o currículo que sirve de guía en cómo se debe enseñar en las instituciones educativas (Gómez, 2024).

En la asignatura de Estudios Sociales el contenido curricular, es un papel fundamental en la formación de los estudiantes, para que sean ciudadanos críticos, participativos y comprometidos en su entorno social, cultural, político y económico, de la misma manera tiene que ser bien estructurado para reflejar valores democráticos como las particularidades en el contexto local, nacional y global.

2.2.7.2. Enfoque competencial del área

Se basa en poder desarrollar las capacidades que integren conocimientos, habilidades, actitudes y valores para resolver situaciones en la vida real, en lugar de centrarse en memorizar contenidos, el estudiante se enfocará en aprender a pensar, actuar y analizar. Esto es una metodología educativa que facilita que los alumnos adquieran los contenidos de cada materia en situaciones prácticas y entornos experimentales (Hernández, 2020).

2.2.7.3. Enfoque transversalidad de área

El análisis de la transversalidad tiene propósitos formativos especialmente relacionados con cambios en el currículo y con las potencialidades que se derivan de su papel como instrumento de formación y configuración de nuevas identidades educativas.

El enfoque de transversalidad en el área de Ciencias Sociales es un eje articulador en el currículo escolar, por lo que ofrece una visión global y crítica en el mundo, integrando saberes y promoviendo valores fundamentales para la vida. Su aplicación fortalece la formación integral de los estudiantes para prepararlos y que enfrenten desafíos con conciencia, ética y acción.

2.2.8. Prácticas pedagógicas significativas y trabajo en valores.

Las practicas significativa son aquellas estrategias, experiencias o actividades de aprendizaje.

2.2.8.1. Metodología del docente

Es la capacidad de todas las estrategias, técnicas y enfoques que un docente debe emplear para hacer que el aprendizaje de los estudiantes sea más efectivo. Esto no solo se refiere de lo que enseña, sino de cómo lo hace, en lo que abarca la manera de explicar los temas y recursos que se puede utilizar al impartir una clase (libros, vídeos, tecnologías, juegos, etc.) logrando motivar a los estudiantes en sus estudios (Quinatoa & Dario, 2024).

En la asignatura de Estudios Sociales se emplea un enfoque activo y participativo, ubicando al estudiante en el centro del proceso de enseñanza aprendizaje, su objetivo es fomentar el pensamiento crítico, el trabajo en equipo y la construcción del conocimiento a partir de la experiencia. Además, se aplica el aprendizaje significativo, relacionado a los contenidos de la realidad del estudiante en su entorno social y cultural.

2.2.9. Estrategias participativas

Son acciones que buscan involucrar a los estudiantes activamente en el proceso de enseñanza aprendizaje, antes de iniciar la clase se debe comenzar con una pregunta acorde al tema que se va a impartir, debatir el tema a tratar con el objetivo de fomentar la comprensión crítica de los contenidos y promover valores democráticos, responsabilidad y respeto.

En varios estudios se ha podido evidenciar que las estrategias de aprendizaje tienen un impacto positivo, porque mediante la técnica del juego de roles, los estudiantes tienen la oportunidad de examinar diversas perspectivas en un marco histórico o social específico. Esto les permite fomentar la empatía y adquirir una comprensión más profunda y detallada en el contenido (Porras et al. 2024).

2.2.10. La evaluación del aprendizaje

El desarrollo escolar incluye factores como la potenciación de las habilidades de los estudiantes el cual contribuye al ser integral, así como también al desarrollo cognitivo y socioemocional del alumnado, lo que implica la utilización de diversas técnicas y herramientas para la evolución de los estudiantes y optimizar cada uno de sus logros a lo largo del tiempo (Saca, 2024).

Clemente y Quimi (2023), reafirman que la evaluación del aprendizaje como parte de retroalimentación se enfoca en el descubrimiento de los conocimientos activos del alumnado, además para influir en los desempeños de los demás se debe lograr el llamado de atención como mecanismo de aprendizaje efectivo. Esto conlleva a reajustar el entorno de aprendizaje y que este alcance niveles moderados de atención para mejorar la concentración del estudiante lo que incluye materiales manipulables, equipo audiovisual y auditivo.

El trabajo en valores es la educación orientada a formar estudiantes con principios éticos, comprometidos con su entorno y que sean capaces de convivir respetuosamente en la sociedad como es el respeto, solidaridad, justicia, honestidad, responsabilidad, empatía, tolerancia y paz.

2.2.11. Integración de contenidos con la realidad local y nacional.

La integración de contenidos es útil para los trabajos pedagógicos, por lo que implica vincular lo que se enseña en el aula con el contexto social, económico, cultural y ambiental en el que viven los estudiantes, por lo que esto hace que el aprendizaje sea más significativo y se aprenda mejor por la manera en que se relaciona el estudio con el lugar en el que viven.

El objetivo de esta integración es conectar con teorías a la practicas, desarrollar pensamientos críticos sobre el entorno, asimismo fomentar la identidad cultural para formar ciudadanos activos, informados y comprometidos.

Integrar el contenido con la realidad local y nacional implica poder vincular los aprendizajes escolares con el contexto social, cultural, económico y ambiental en el que vive el estudiante, por lo que esto hace que el aprendizaje sea más significativo, contextualizado y útil para la vida.

2.2.12. Relación entre las variables

Las habilidades blandas en la asignatura de Estudios Sociales son esenciales para la vida en la sociedad, para promover el pensamiento crítico, la empatía y la participación activa, la asignatura ayuda a formar ciudadanos responsables y colaborativos.

El área de Ciencias Sociales es una plataforma idónea para fomentar el desarrollo de las habilidades blandas, permitiendo que el estudiante piense críticamente, conviva respetuosamente y que actúe éticamente. Al integrar estas competencias, la educación en

Estudios Sociales se convierte en una herramienta fundamental para la vida y la ciudadanía.

En los bloques curriculares de la asignatura de estudios sociales encontramos el tema de la convivencia, al poder relacionarlo con las habilidades blandas, los estudiantes tendrán la oportunidad de desarrollar las capacidades socioemocionales, éticas y comunicativas que favorecen una convivencia armónica, el respeto mutuo y el trabajo colaborativo tanto en el entorno escolar como también en la vida cotidiana.

2.2.13. Estrategias pedagógicas que estimulan la colaboración, comunicación y liderazgo.

Cada institución educativa tiene la capacidad de incorporar las estrategias pedagógicas, las cuales buscan desarrollar las competencias claves como el pensamiento crítico, la colaboración, la comunicación y la resolución de problemas para fomentar el aprendizaje colaborativo, donde los estudiantes tengan la oportunidad de trabajar conjuntamente en diferentes proyectos o tareas.

El aprendizaje colaborativo es una estrategia educativa centralizada en el trabajo en equipo, también en la interacción entre estudiantes para poder lograr los objetivos, por lo que este sistema de aprendizaje ayuda a fomentar la comunicación, la resolución de problemas y el intercambio de conocimientos (Tresipunt, 2023).

La comunicación implica una dimensión afectiva y relacional en donde los docentes deben establecer relaciones de confianza y empatía con sus estudiantes, para crear un ambiente de respeto mutuo y colaboración.

2.3. Operacionalización de las variables

| VARIABLE | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DIMENSIÓN | INDICADORES | ÍTEMS | INSTRUMENTO | |
|----------------------------|--|------------------------------|-----------------------|--|-----------------|--|
| Habilidades blandas | Las habilidades blandas son cualidades personales que sostienen una enseñanza efectiva, fomentan el crecimiento profesional y el desarrollo personal. Abarcan habilidades de comunicación y complementan nuestras capacidades cognitivas y conocimientos técnicos. Ruhalahti & Heinonen. (2024). | Comunicación efectiva | Expresión oral | ¿Con qué frecuencia participas oralmente en clases de Estudios Sociales para expresar tus ideas? | Encuesta | |
| | | | Escucha activa | ¿Prestas atención cuando tus compañeros o docentes explican tema en clase? | | |
| | | Trabajo en equipo | Colaboración | ¿Participas activamente en actividades grupales durante la clase de Estudios Sociales? | | ¿Manejas adecuadamente las opiniones de tus compañeros durante los trabajos en grupo en la clase de Estudios Sociales? |
| | | | | Responsabilidad | | |
| | | | | ¿Propones ideas o actividades adicionales para mejorar tu | | |

| | | | | | |
|--|--|-----------------------------------|--|--|-----------------|
| | | | | aprendizaje en Estudios Sociales? | |
| Asignatura de Estudios Sociales | Son un conjunto de métodos, técnicas y disciplinas que estudian las relaciones sociales y naturales del ser humano, para analizar y conocer sus problemáticas y presentar posibles soluciones. (Villa Corta, s.f.) | Contenidos curriculares | Pertinencia de los temas tratados | ¿Consideras que los temas tratados en clase se relacionan con tu vida diaria y tu comunidad? | Encuesta |
| | | Metodología docente | Uso de estrategias participativas | ¿Tu docente utiliza actividades grupales o debates en las clases de Estudios Sociales? | |
| | | Evaluación del aprendizaje | Retroalimentación recibida | ¿Recibes comentarios que te ayuden a mejorar en tus tareas de Estudios Sociales? | |
| | | Ambiente de aprendizaje | Interacción docente-estudiante | ¿Te sientes escuchado y valorado por tu docente durante las clases de Estudios Sociales? | |

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación

3.1.1. Investigación descriptiva

El presente trabajo de investigación se enmarca en un campo descriptivo porque tiene como propósito identificar, analizar, detallar y caracterizar las habilidades blandas que se evidencian con mayor frecuencia en los estudiantes, así como las metodologías que los docentes aplican para promoverlas, especialmente en el área de Ciencias Sociales, permitiendo ofrecer una versión más completa del estado actual de estas prácticas dentro del aula.

3.1.2. Investigación exploratoria

El presente trabajo de investigación es exploratorio, porque se aborda un tema que no ha sido ampliamente investigado dentro del contexto específico de la educación básica, estas habilidades suelen estar presentes de manera implícita en los procesos educativos, por lo que este trabajo pretende indagar en un tema que ha sido poco comprendido, aportando nuevas ideas o perspectivas que puedan servir de base para futuras investigaciones y mejoras pedagógicas.

3.2. Diseño de investigación

3.2.1. Diseño no experimental

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación se ha considerado un diseño no experimental, debido a que no se realizara ninguna intervención o manipulación de las

variables, si no que se observaran y analizaran los fenómenos tal y como se presenten de manera natural en el entorno educativo, permitiendo estudiar la realidad sin alterar las condiciones en las que se desarrollan las interacciones entre docentes, estudiantes y los contenidos en clases.

3.2.2. Diseño transversal

El presente trabajo de investigación es de diseño transversal, porque la recolección de datos se llevó a cabo en un solo momento. Por otro lado, no fue necesario aplicar técnicas de muestreo debido a que se recopiló información de todos los estudiantes que cursan el séptimo año de educación básica.

3.2.3. Enfoque de investigación

La metodología para aplicar dentro de la investigación “Desarrollo de habilidades blandas en la asignatura de Estudios Sociales en estudiantes de séptimo grado” se desarrollará dentro de un enfoque cuantitativo, por lo que se busca obtener datos medibles que permitan analizar la presencia y el desarrollo que desempeña el docente con los estudiantes de séptimo grado en el desarrollo de las habilidades blandas (la comunicación, el trabajo en equipo, el pensamiento crítico y la empatía) dentro del área de Ciencias Sociales en las unidades educativas “Salinas Innova” y “26 de septiembre”. La principal técnica de recolección de datos será la encuesta aplicada a los estudiantes, quienes brindaran información en base a sus experiencias y percepciones en relación con el fortalecimiento de estas habilidades a lo largo de su proceso educativo.

3.3. Población y muestra

Población

La población en una investigación cuantitativa se define como un conjunto total de individuos, objetos o eventos que comparten una característica que al investigador le interesa estudiar o analizar. Definir de manera correcta ese grupo es muy importante, ya que de eso depende que los resultados del estudio puedan aplicarse y servir para investigaciones futuras (Vizcaíno et al. 2023).

Este estudio abarca la totalidad de la población identificada y que forma parte de la investigación, en este caso son los estudiantes de dos unidades educativas privadas, las cuales son las escuelas de educación básica “26 de septiembre” y “Salinas Innova” de la provincia de Santa Elena en el período lectivo 2025-2026, permitiendo obtener mejores resultados precisos y completos, por lo tanto, no necesita una muestra.

Tabla 1 Población de investigación considerada para el estudio

| Instituciones | Cantones | | | Población |
|--|-------------|-------------|---------|-----------|
| | Santa Elena | La Libertad | Salinas | |
| Escuela de Educación Básica “Salinas Innova” | | | ✓ | 20 |
| Escuela de Educación Básica “26 de septiembre” | | ✓ | | 26 |
| TOTAL | | | | 46 |

Fuente: Alvarado y Borbor (2025).

3.4. Procedimiento

3.4.1. Técnicas de recolección de información.

Para el presente trabajo de investigación se utilizará la encuesta física, la cual en palabras de Cisneros et al. (2022) la encuesta permite flexibilidad, debido a que al

momento de ser aplicadas las preguntas ya sean abiertas o cerradas se permitirá tener respuestas de manera clara y precisas.

Desde la perspectiva de las habilidades blandas, esta investigación toca un tema bastante interesante y valioso en la comprensión de los contenidos de Estudios Sociales. Esto a su vez implica desarrollar habilidades como el pensamiento crítico, la empatía, la comunicación efectiva y la capacidad de analizar las distintas realidades del entorno social, educativo y laboral.

Al realizar la aplicación de la encuesta, se podrán obtener datos precisos y de manera completa con base a la influencia del estudio de todos los estudiantes, lo que permitirá evaluar la efectividad del proyecto. Para corroborar y comprobar la fiabilidad de la encuesta se aplicará la escala Likert, la cual servirá para realizar mediciones y conocer el grado de conformidad del encuestado hacia determinada opción sea esta negativa o afirmativa.

Encuesta

En la investigación cuantitativa suelen utilizarse diferentes herramientas para recolectar información, una de las más comunes es la encuesta, la cual es reconocida por ser confiable y precisa. En este sentido para (Medina Romero M. , y otros, 2023) la encuesta es una técnica de investigación utilizada para la recopilación de información para cierto número de personas, ya que es una herramienta versátil y accesible que permite a los investigadores obtener información sobre diferentes temas, actitudes o comportamientos.

Por consiguiente, se decidió utilizar la encuesta como herramienta en esta investigación, ya que permite entender con mayor claridad como se desarrolla el proceso de enseñanza en los estudiantes que participaron. Para diseñarla, se tomaron en cuenta los resultados obtenidos en el diagnóstico previo, el cual sirvió para formular de manera precisa cada una de las preguntas para la respectiva encuesta.

3.4.2. Técnicas de interpretación de la información

Para poder entender con mayor claridad los datos recolectados, es indispensable contar con herramientas o métodos que permitan organizarlos de forma clara. El análisis de datos cuantitativos es el método de investigación para cualquier conjunto de datos que tengan un valor medido y que pueda ser contado objetivamente (Mata Solís, 2020).

En este sentido, para el manejo óptimo de los datos obtenidos de la encuesta antes mencionada se utilizaron encuestas físicas con el fin de tener los datos de manera personal y verificar que las respuestas sean contestadas de manera correcta por los individuos involucrados. Seguidamente, una vez recolectado los datos, se procederá a pasar la información a un documento en Word y para la tabulación y estadísticas de datos se utilizará la hoja de cálculo de Excel.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Los resultados que se presentan en este capítulo corresponden a los datos recolectados por la técnica de encuesta conformada por diez preguntas respondidas por 46 estudiantes de dos escuelas de educación básica privadas de la Provincia de Santa Elena. El propósito de la encuesta fue conocer como los estudiantes perciben el rol del docente, especialmente en aspectos relacionados con sus habilidades blandas como la empatía, el liderazgo, la comunicación, respeto y un ambiente de confianza dentro del aula.

4.1. Análisis de los resultados

Posterior a la aplicación del instrumento de recolección de información, el cual fue una encuesta aplicada únicamente a los estudiantes de séptimo grado de las escuelas de educación básica “Salinas Innova” y “26 de septiembre” tuvo como finalidad identificar los factores relacionados sobre los tipos de habilidades blandas desarrollados dentro del aula en el área de Ciencias Sociales. A través de esta herramienta se logró obtener resultados que permitieron entender como perciben los estudiantes la forma de comunicación con sus docentes, su relación y como se fomenta el ambiente de aprendizaje en el aula.

4.2. Interpretación de los resultados

Después de analizar la información obtenida a través de las encuestas realizadas a los estudiantes, los resultados se entienden y se presentan de la siguiente forma:

4.3. Análisis frecuencia por pregunta

Pregunta 1.- ¿Con que frecuencias participas oralmente clases de Estudios Sociales para expresar tus ideas?

Tabla 2 : Participación con frecuencia oral en clases de Estudios Sociales

| N° de pregunta | Escala | Frecuencia del Innova | Porcentaje |
|----------------|--------------|-----------------------|------------|
| 1 | Nunca | 2 | 10% |
| | A veces | 13 | 65% |
| | Casi nunca | 0 | 0% |
| | Casi siempre | 5 | 25% |
| | Siempre | 0 | 0% |
| | TOTAL | | 20 |

Fuente: Alvarado y Borbor (2025).

Tabla 3: Participación con frecuencia oral en clases de Estudios Sociales

| N° de pregunta | Escala | Frecuencia de 26 de septiembre | Porcentaje |
|----------------|--------------|--------------------------------|------------|
| 1 | Nunca | 0 | 0% |
| | A veces | 18 | 69% |
| | Casi nunca | 0 | 0% |
| | Casi siempre | 4 | 15% |
| | Siempre | 4 | 15% |
| | TOTAL | | 26 |

Fuente: Alvarado y Borbor (2025).

Gráfico 1: Frecuencia de participación oral en clases de Estudios sociales.

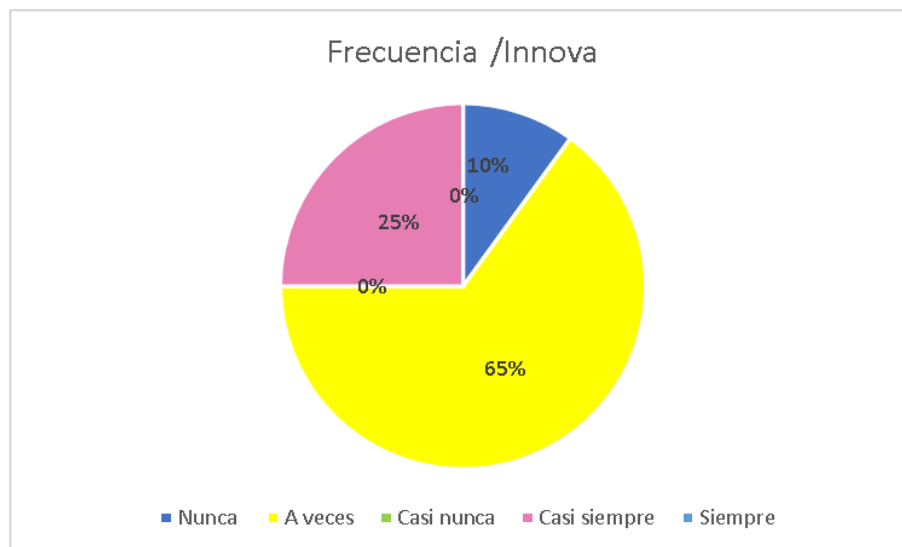
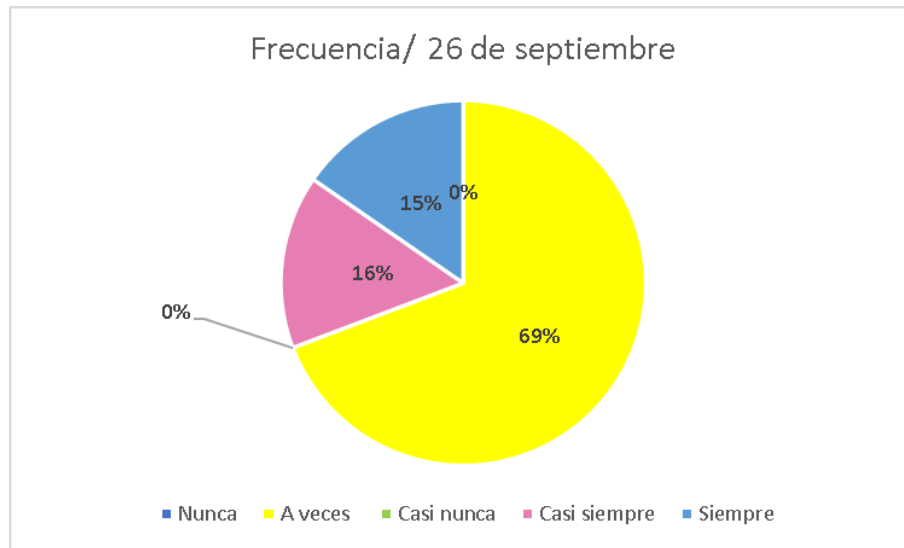


Gráfico 2: Frecuencia de participación oral en clases de Estudios sociales.



Análisis de resultados:

De acuerdo con los resultados, se puede observar que la Unidad Educativa Salinas Innova, el 65% a veces participa para expresar sus ideas, en cambio en la Unidad Educativa 26 de septiembre el 69% a veces los estudiantes participan.

Esto muestra que en ambas escuelas la mayoría de los estudiantes no participa de una forma constante, sino que más bien lo hacen de manera ocasional, aunque ambos porcentajes son similares, la institución 26 de septiembre tiene un porcentaje mayor por un 4% esto nos da a conocer que los estudiantes tienen mayor disposición o confianza para expresar sus ideas en clases.

El 10% de los encuestado de la institución Innova indica que nunca participa oralmente en clases de la asignatura de Estudios Sociales para poder expresar sus ideas, por lo que no fortalece sus habilidades de hablar con claridad, coherencia y confianza.

Pregunta 2.- ¿Prestas atención cuando tus compañeros o docentes explican tema en clase?

Tabla 4: Atención a los temas de clases de compañeros y docentes.

| N° de pregunta | Escala | Frecuencia/Innova | Porcentaje |
|----------------|--------------|-------------------|------------|
| 2 | Nunca | 0 | 0% |
| | A veces | 1 | 5% |
| | Casi nunca | 0 | 0% |
| | Casi siempre | 4 | 20% |
| | Siempre | 15 | 75% |
| | TOTAL | | 20 |

Fuente: Alvarado y Borbor (2025).

Tabla 5 : Atención a los temas de clases de compañeros y docentes.

| N° de pregunta | Escala | Frecuencia / 26 de septiembre | Porcentaje |
|----------------|--------------|-------------------------------|------------|
| 2 | Nunca | 0 | 0% |
| | A veces | 4 | 15% |
| | Casi nunca | 0 | 0% |
| | Casi siempre | 7 | 27% |
| | Siempre | 15 | 58% |
| | TOTAL | | 26 |

Fuente: Alvarado y Borbor (2025).

Gráfico 3: Nivel de atención durante explicaciones de docentes y compañeros.

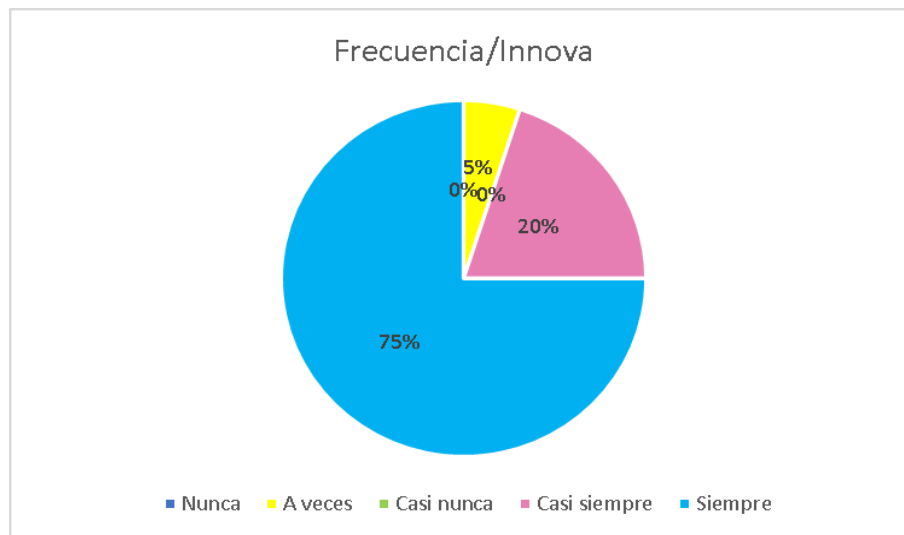
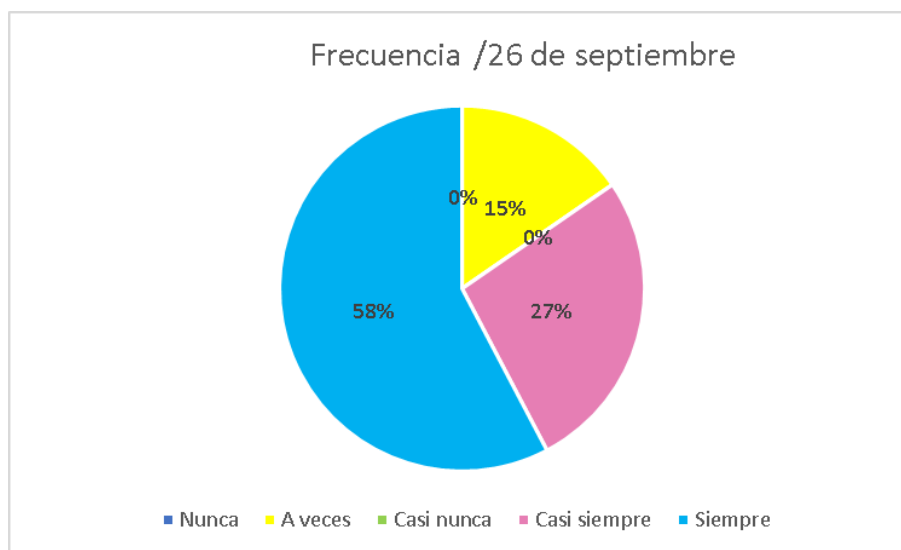


Gráfico 4: Nivel de atención durante explicaciones de docentes y compañeros.



Análisis de resultados:

El siguiente resultado muestra que la Unidad Educativa Salina Innova tiene el nivel más alto, donde el 75% siempre presta atención cuando sus compañeros o docentes están explicando una clase, superando a la Unidad Educativa 26 de septiembre por unos 17 puntos.

En ambas escuelas se presenta un porcentaje significativo que casi siempre el estudiante presta atención, donde nos da a conocer que la institución Innova tiene un porcentaje bajo.

En la institución Innova, así mismo nos da a conocer que los estudiantes tienen mejores hábitos de atención en clase, por lo que podría estar relacionado con estrategias más efectivas en la gestión en el aula o mayor motivación del alumno en aprender. En cambio, en la institución 26 de septiembre más de la mitad presta atención de forma

constate, el 15% de estudiante solo a veces lo hace, por lo que señala una necesidad de trabajar un poco más acerca de la atención sostenida y compromiso durante las clases.

Pregunta 3.- ¿Participas activamente en actividades grupales durante la clase de Estudios Sociales?

Tabla 6: Participación en las actividades grupales en la clase de Estudios Sociales

| Nº de pregunta | Escala | Frecuencia/Innova | Porcentaje |
|----------------|--------------|-------------------|------------|
| 3 | Nunca | 1 | 5% |
| | A veces | 7 | 35% |
| | Casi nunca | 1 | 5% |
| | Casi siempre | 7 | 35% |
| | Siempre | 4 | 20% |
| | TOTAL | | 20 |

Fuente: Alvarado y Borbor (2025).

Tabla 7: Participación en las actividades grupales en la clase de Estudios Sociales

| Nº de pregunta | Escala | Frecuencia /26 de septiembre | Porcentaje |
|----------------|--------------|------------------------------|------------|
| 3 | Nunca | 2 | 8% |
| | A veces | 7 | 27% |
| | Casi nunca | 0 | 0% |
| | Casi siempre | 8 | 31% |
| | Siempre | 9 | 34% |
| | TOTAL | | 26 |

Fuente: Alvarado y Borbor (2025)

Gráfico 5: Participación activa en trabajos grupales de Estudios Sociales

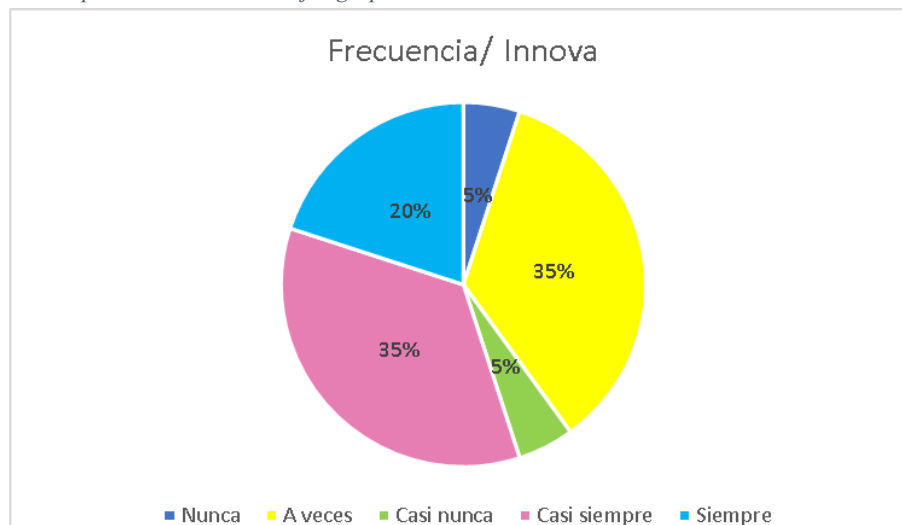
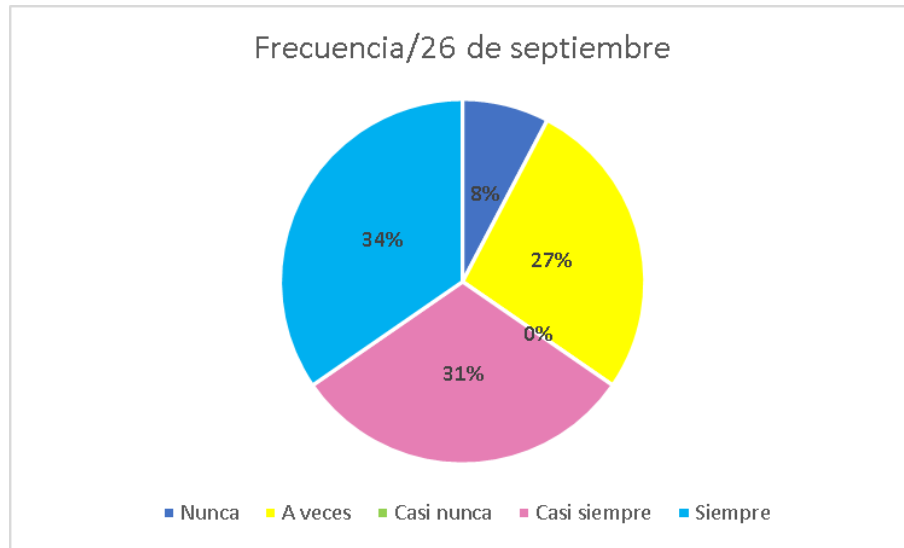


Gráfico 6: Participación activa en trabajos grupales de Estudios Sociales.



Análisis de resultados:

Comparando a ambas instituciones en la Unidad Educativa 26 de septiembre se puede observar un mayor porcentaje de participación activa constante en los trabajos grupales con el 35% que siempre lo hace superando a la Unidad Educativa Salinas Innova por 15 puntos.

En los datos de la institución Innova se tiene un 35% y la institución 26 septiembre tiene un 27% donde se da a conocer que a veces los estudiantes participan activamente en las actividades grupales durante la clase de estudios sociales, pero pocas veces los estudiantes no participan, esto puede ser por timidez, conflictos o inseguridades. Pero lo preocupante es que el 5 % y el 8% de ambas instituciones nunca participa en los trabajos grupales, esto no se debe permitir que pase por alto, ya que un grupo de estudiantes posiblemente se sientan excluidos o desmotivados.

Pregunta 4.- Manejas adecuadamente las opiniones de tus compañeros durante los trabajos en grupo en la clase de Estudios Sociales?

Tabla 8: Opiniones en cuenta de tus compañeros durante los trabajos grupales.

| N° de pregunta | Escala | Frecuencia/Innova | Porcentaje |
|----------------|--------------|-------------------|------------|
| 4 | Nunca | 4 | 20% |
| | A veces | 7 | 35% |
| | Casi nunca | 1 | 5% |
| | Casi siempre | 4 | 20% |
| | Siempre | 4 | 20% |
| | TOTAL | | 20 |

Fuente: Alvarado y Borbor (2025).

Tabla 9: Opiniones en cuenta de tus compañeros durante los trabajos grupales.

| N° de pregunta | Escala | Frecuencia/26 de septiembre | Porcentaje |
|----------------|--------------|-----------------------------|------------|
| 4 | Nunca | 1 | 4% |
| | A veces | 9 | 34% |
| | Casi nunca | 2 | 8% |
| | Casi siempre | 8 | 31% |
| | Siempre | 6 | 23% |
| | TOTAL | | 26 |

Fuente: Alvarado y Borbor (2025)

Gráfico 7: Manejo de opiniones de compañeros durante los trabajos grupales de Estudios Sociales.

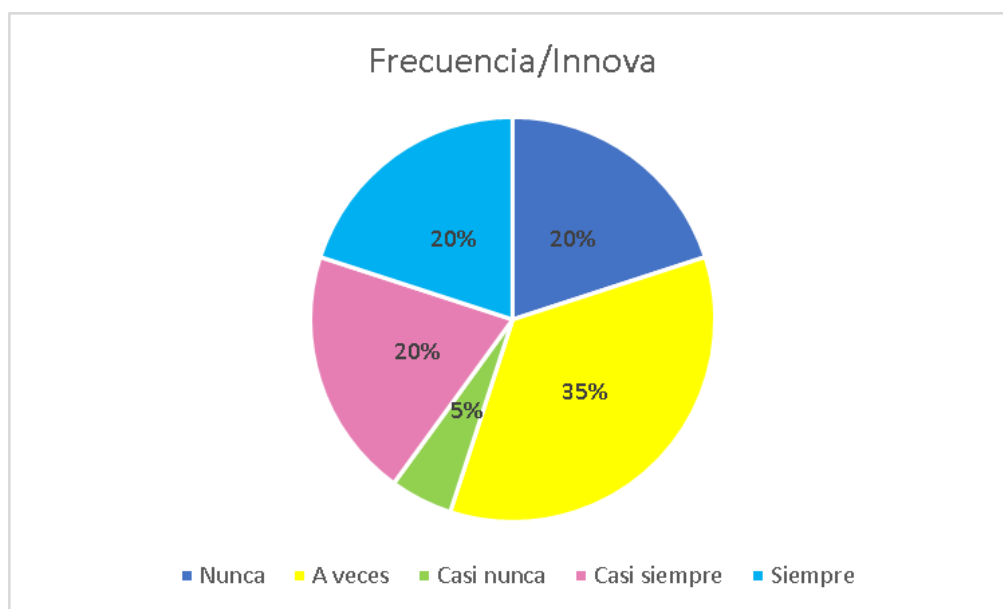
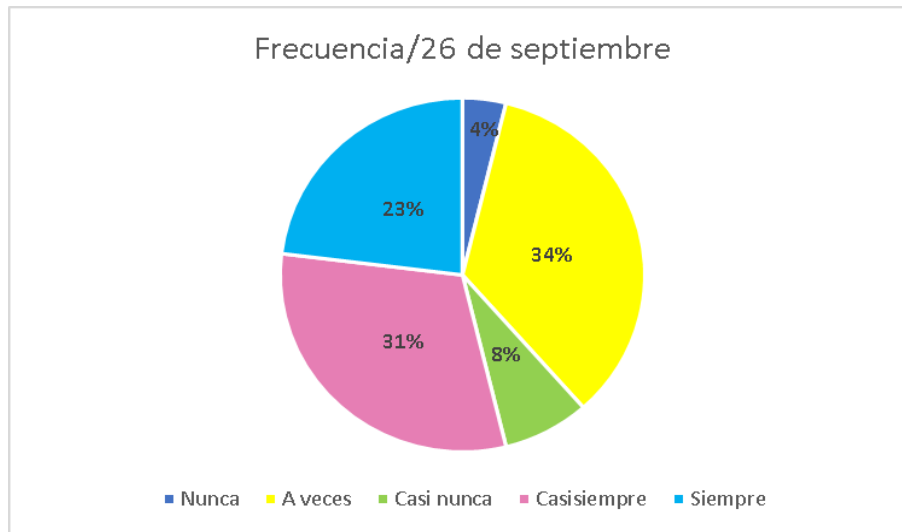


Gráfico 8: Manejo de opiniones de compañeros durante los trabajos grupales de Estudios Sociales.



Análisis de resultados:

De acuerdo con los resultados de la pregunta de cómo los estudiantes manejan las opiniones de sus compañeros en los trabajos grupales, ambas instituciones demostraron que aproximadamente 1 de cada 3 estudiantes tienen dificultades de manejar las opiniones ajenas dentro de los trabajos grupales, aunque el porcentaje es similar la Unidad Educativa Innova tiene el 35% y la institución 26 de septiembre un 34% , por lo que surge que muchos estudiantes no valoran las ideas de sus compañeros , de la misma manera hay una necesidad común en ambas instituciones donde deben reforzar las habilidades socioemocionales como la escucha activa, el respeto y la empatía .

En cambio, 1 de cada 5 estudiantes de la institución Innova, indico que no suele tomar en cuenta ni valorar las opiniones de sus compañeros durante los trabajos grupales lo que evidencia una grave debilidad en habilidades de convivencia, en cambio en la institución 26 de septiembre, solo el 4% manifestó esta actitud, lo que sugiere un entorno más positivo y colaborativo en los trabajos en equipo.

Pregunta 5.- ¿Entregas tus tareas de Estudios Sociales en los plazos establecidos?

Tabla 10: Entrega de tareas de estudios sociales en los tiempos establecidos.

| Nº de pregunta | Escala | Frecuencia/Innova | Porcentaje |
|----------------|--------------|-------------------|------------|
| 5 | Nunca | 1 | 5% |
| | A veces | 2 | 10% |
| | Casi nunca | 1 | 5% |
| | Casi siempre | 8 | 40% |
| | Siempre | 8 | 40% |
| | TOTAL | | 20 |

Fuente: Alvarado y Borbor (2025).

Tabla 11: Entrega de tareas de estudios sociales en los tiempos establecidos.

| Nº de pregunta | Escala | Frecuencia/26 de septiembre | Porcentaje |
|----------------|--------------|-----------------------------|------------|
| 5 | Nunca | 2 | 8% |
| | A veces | 0 | 0% |
| | Casi nunca | 0 | 0% |
| | Casi siempre | 7 | 27% |
| | Siempre | 17 | 65% |
| | TOTAL | | 26 |

Fuente: Alvarado y Borbor (2025).

Gráfico 9: Frecuencia de entrega puntual de tareas de Estudios Sociales.

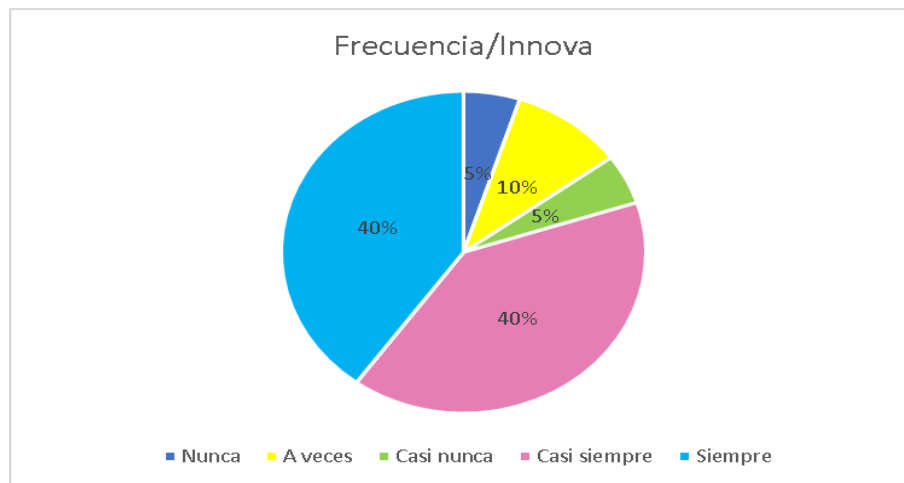
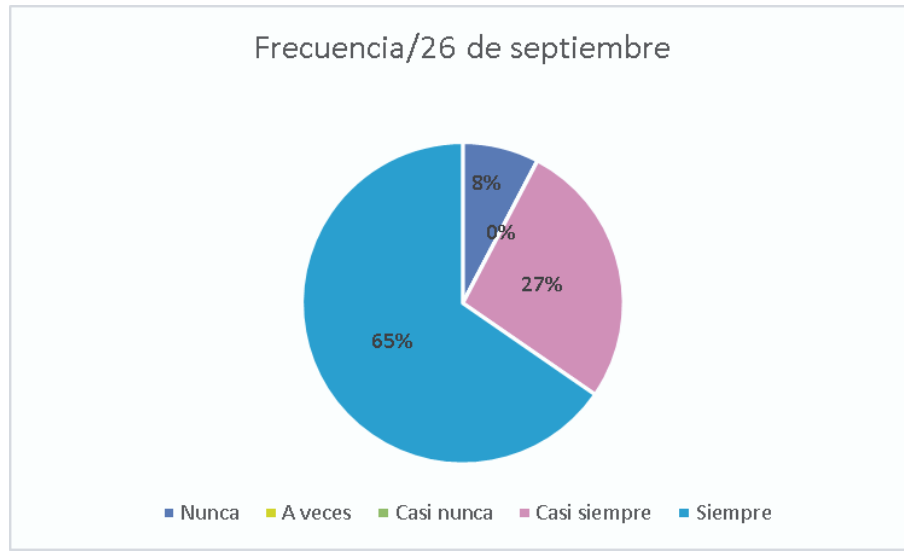


Gráfico 10: Frecuencia de entrega puntual de tareas de Estudios Sociales.



Análisis de resultados:

Ambas instituciones Innova y 26 de septiembre indica que la mayoría de los estudiantes cumplen con las tareas en plazos establecidos, aunque la escuela 26 de septiembre presenta mejores resultados con el 65%, con un mayor número de estudiantes responsables que entregan siempre sus actividades en el tiempo establecido por el docente.

En cambio, el otro porcentaje de la institución Innova, a veces, y en las opciones de casi nunca y nunca se obtuvo un 20% de estudiantes que tienen dificultades con el cumplimiento de sus tareas, dando a entender que se necesita fortalecer el seguimiento individual y reforzar la importancia de la responsabilidad escolar, de la misma manera la institución 26 de septiembre el 8% no entrega las tareas en el plazo establecido.

Pregunta 6.- ¿Propones ideas o actividades adicionales para mejorar tu aprendizaje en Estudios Sociales?

Tabla 12: Propuestas de ideas o actividades adicionales para mejorar el aprendizaje.

| N° de pregunta | Escala | Frecuencia/Innova | Porcentaje |
|----------------|--------------|-------------------|------------|
| 6 | Nunca | 3 | 15% |
| | A veces | 5 | 25% |
| | Casi nunca | 2 | 10% |
| | Casi siempre | 6 | 30% |
| | Siempre | 4 | 20% |
| | TOTAL | | 20 |

Fuente: Alvarado y Borbor (2025).

Tabla 13: Propuestas de ideas o actividades adicionales para mejorar el aprendizaje.

| N° de pregunta | Escala | Frecuencia/26 de septiembre | Porcentaje |
|----------------|--------------|-----------------------------|------------|
| 6 | Nunca | 2 | 8% |
| | A veces | 10 | 38% |
| | Casi nunca | 4 | 15% |
| | Casi siempre | 3 | 12% |
| | Siempre | 7 | 27% |
| | TOTAL | | 26 |

Fuente: Alvarado y Borbor (2025).

Gráfico 11: Aportación de ideas y propuestas para el aprendizaje en grupo.

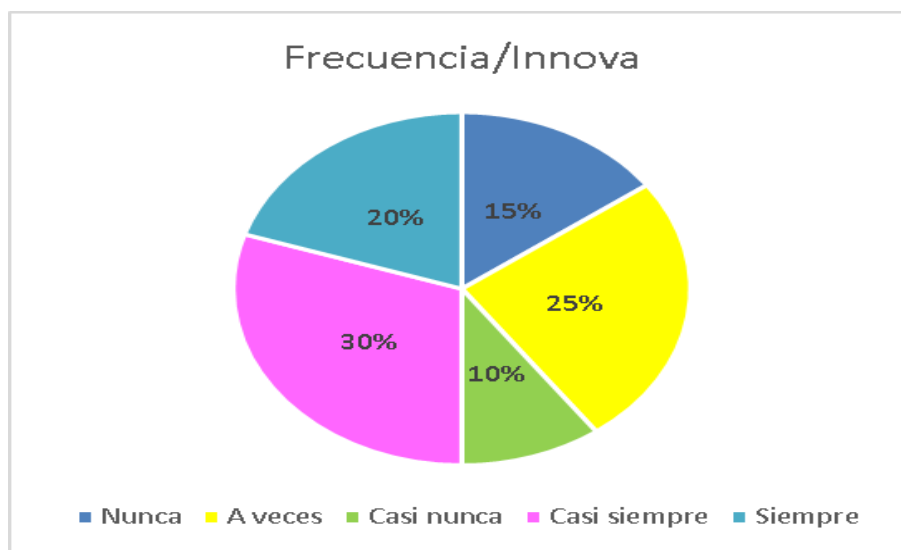
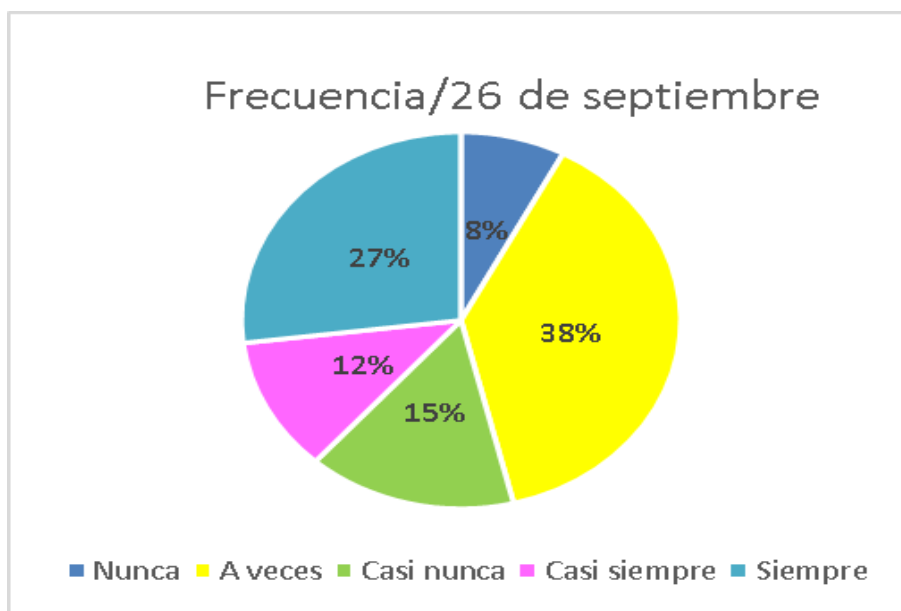


Gráfico 12: Aportación de ideas y propuestas para el aprendizaje en grupo.



Análisis de resultados:

En los análisis de esta pregunta encontramos una alta iniciativa en las opciones de siempre y casi siempre, la institución Innova tiene un 50% y la institución 26 de septiembre tiene 39%, demostrando que Innova tiene un mayor porcentaje en donde los estudiantes proponen ideas o actividades para mejorar su aprendizaje.

Sin embargo, en la frecuencia de casi nunca y nunca la institución Innova presenta un 25% y en la institución 26 de septiembre un 23%, ambas instituciones presentan una proporción similar con poca o nula iniciativa lo que pueden estar relacionadas en que los estudiantes de ambas instituciones presentan una pequeña problemática en la falta de oportunidades para expresarse o tienen baja motivación en su aprendizaje.

Pregunta 7.- ¿Consideras que los temas tratados en clase se relacionan con tu vida diaria y tu comunidad?

Tabla 14: Temas tratados en clases, relacionados con la vida diaria y comunidad.

| N° de pregunta | Escala | Frecuencia/Innova | Porcentaje |
|----------------|--------------|-------------------|------------|
| 7 | Nunca | 4 | 20% |
| | A veces | 6 | 30% |
| | Casi nunca | 3 | 15% |
| | Casi siempre | 1 | 5% |
| | Siempre | 6 | 30% |
| | TOTAL | | 20 |

Fuente: Alvarado y Borbor (2025).

Tabla 15: Temas tratados en clases, relacionados con la vida diaria y comunidad.

| N° de pregunta | Escala | Frecuencia/26 de septiembre | Porcentaje |
|----------------|--------------|-----------------------------|------------|
| 7 | Nunca | 0 | 0% |
| | A veces | 8 | 31% |
| | Casi nunca | 2 | 8% |
| | Casi siempre | 11 | 42% |
| | Siempre | 5 | 19% |
| | TOTAL | | 26 |

Fuente: Alvarado y Borbor (2025).

Gráfico 13: Relación de los temas tratados en clases con la vida diaria y la comunidad.

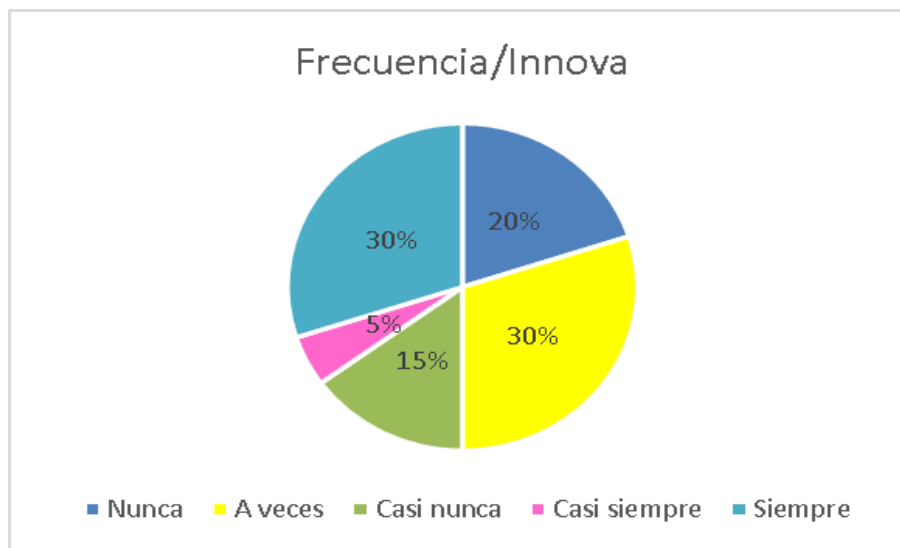
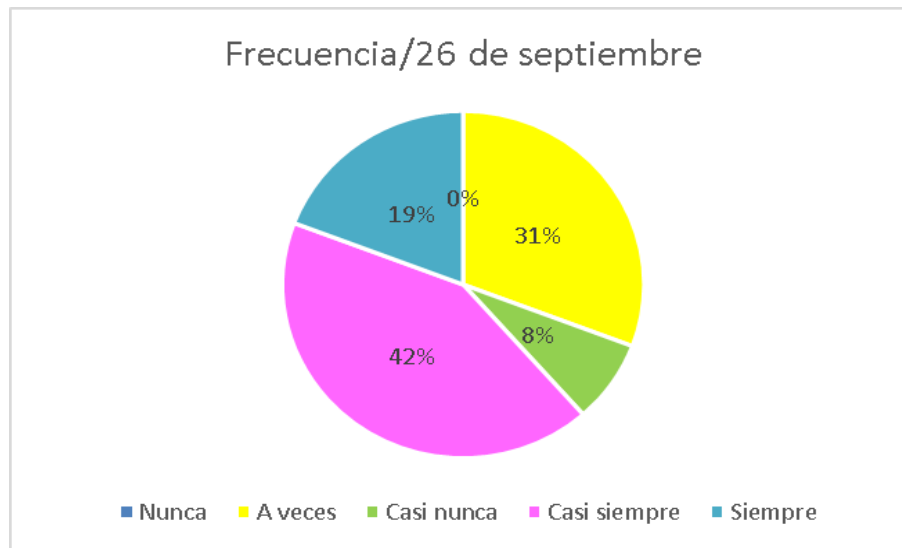


Gráfico 14: Relación de los temas tratados en clases con la vida diaria y la comunidad.



Análisis de resultados:

En los análisis de esta pregunta encontramos una alta conexión de siempre y casi siempre donde la unidad educativa Innova consta con un 35% en que los estudiantes distinguen que los temas están relacionados con su vida diaria, así mismo en la institución 26 de septiembre el 61% de los alumnos consideran que los contenidos si se relacionan, esto aumenta la motivación y participación del estudiante, como también se desarrolla el pensamiento crítico y reflexivo con su entorno.

No obstante, en la institución Innova hay un porcentaje muy importante de que los estudiantes no ven una conexión con el contenido y su vida diaria, lo que representa una oportunidad de mejorar la metodología, sería útil que el docente integre más ejemplos, situaciones locales o actividades basadas en la comunidad.

Pregunta 8.- ¿Tu docente utiliza actividades grupales o debates en las clases de Estudios Sociales?

Tabla 16: Actividades grupales o debates utilizadas por el docente en las clases.

| N° de pregunta | Escala | Frecuencia/Innova | Porcentaje |
|----------------|--------------|-------------------|------------|
| 8 | Nunca | 5 | 25% |
| | A veces | 6 | 30% |
| | Casi nunca | 2 | 10% |
| | Casi siempre | 6 | 30% |
| | Siempre | 1 | 5% |
| | TOTAL | | 20 |

Fuente: Alvarado y Borbor (2025).

Tabla 17: Actividades grupales o debates utilizadas por el docente en las clases.

| N° de pregunta | Escala | Frecuencia/26 de septiembre | Porcentaje |
|----------------|--------------|-----------------------------|------------|
| 8 | Nunca | 1 | 4% |
| | A veces | 7 | 27% |
| | Casi nunca | 1 | 4% |
| | Casi siempre | 8 | 31% |
| | Siempre | 9 | 34% |
| | TOTAL | | 26 |

Fuente: Alvarado y Borbor (2025).

Gráfico 15: Estrategias de participación utilizadas por el docente de Estudios Sociales.

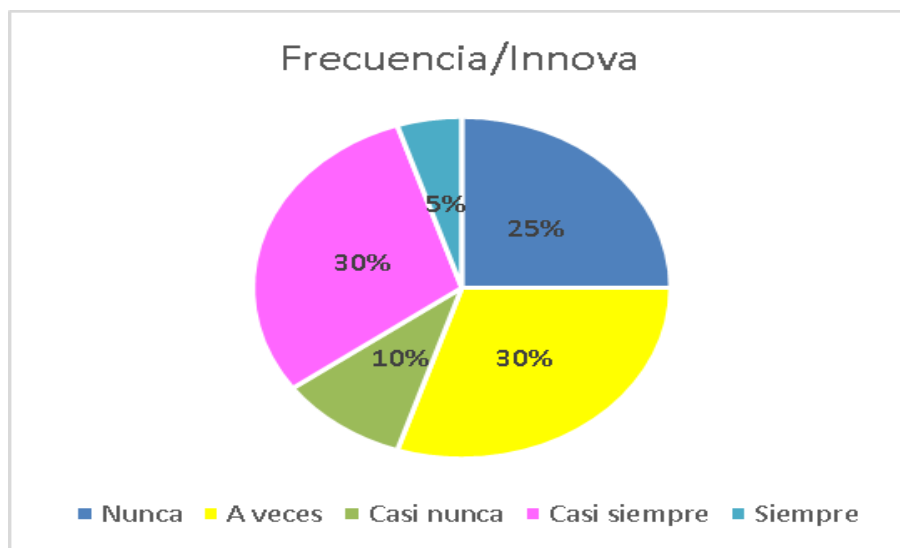
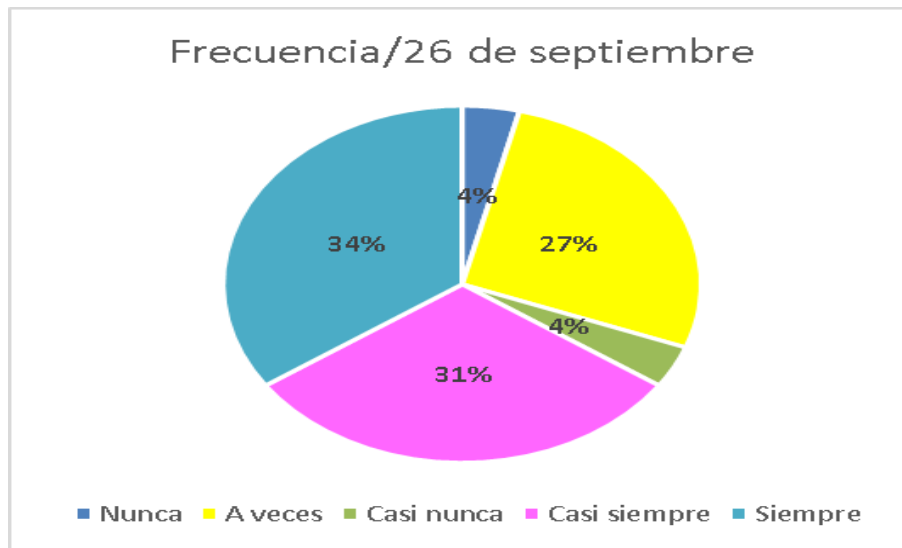


Gráfico 16: Estrategias de participación utilizadas por el docente de Estudios Sociales.



Análisis de resultados.

En base a los resultados por medio de la encuesta se puede identificar que la frecuencia de siempre y casi siempre en la institución Innova es de un 30%, en cambio en la institución 26 de septiembre se duplica ese resultado, lo que da a entender que el docente utiliza metodologías como actividades grupales o debates para fortalecer un ambiente de aula más dinámico y participativo.

En los datos de la institución Innova se refleja una baja implementación de estrategias activas en donde los estudiantes casi nunca o nunca experimenta estas actividades, lo que representa que se debe mejorar la pedagogía especialmente en lo que respecta al fomento de la participación activa y el aprendizaje colaborativo.

Pregunta 9.- ¿Recibes comentarios que te ayuden a mejorar en tus tareas de Estudios Sociales?

Tabla 18: Comentarios constructivos para la realización de tareas.

| N° de pregunta | Escala | Frecuencia/Innova | Porcentaje |
|----------------|--------------|-------------------|------------|
| 9 | Nunca | 2 | 10% |
| | A veces | 3 | 15% |
| | Casi nunca | 0 | 0% |
| | Casi siempre | 6 | 30% |
| | Siempre | 9 | 45% |
| | TOTAL | | 20 |

Fuente: Alvarado y Borbor (2025).

Tabla 19 Comentarios constructivos para la realización de tareas.

| N° de pregunta | Escala | Frecuencia/26 de septiembre | Porcentaje |
|----------------|--------------|-----------------------------|------------|
| 9 | Nunca | 1 | 4% |
| | A veces | 4 | 15% |
| | Casi nunca | 5 | 19% |
| | Casi siempre | 8 | 31% |
| | Siempre | 8 | 31% |
| | TOTAL | | 26 |

Fuente: Alvarado y Borbor (2025).

Gráfico 17: Percepción del apoyo docente a través de comentarios en las tareas.

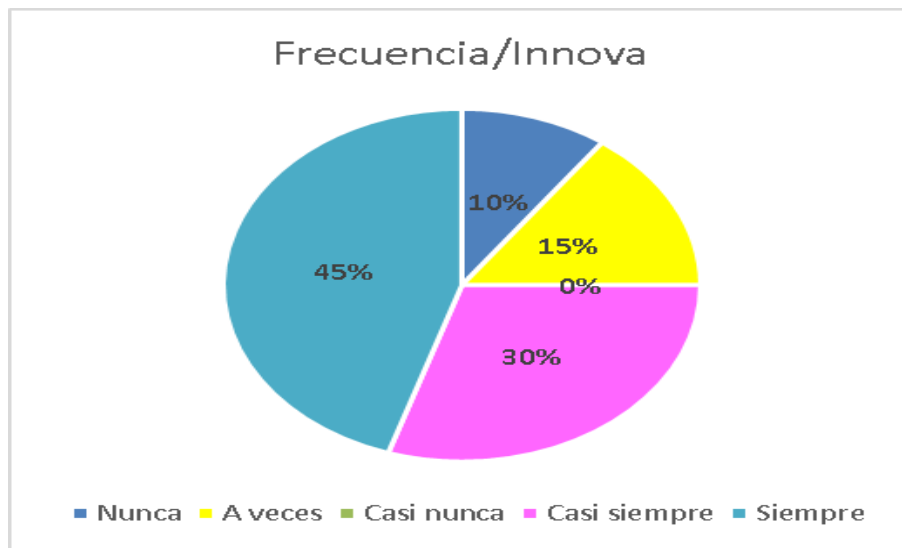
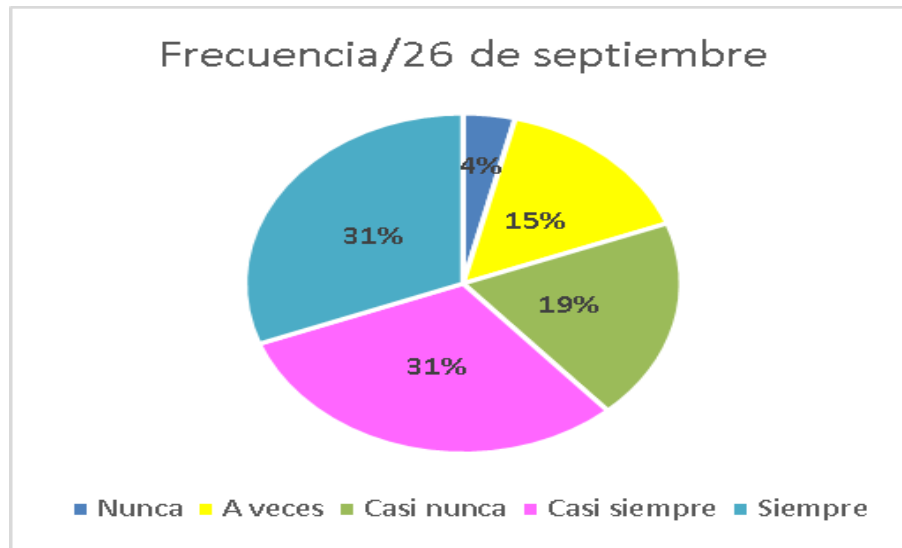


Gráfico 18: Percepción del apoyo docente a través de comentarios en las tareas.



Análisis de resultados:

De acuerdo con esta pregunta en la institución Innova casi la mitad del 45% de los estudiantes valora la retroalimentación del docente, esto indica que hay una práctica parcial de acompañamiento académico y corrección constructiva, de igual manera en la institución 26 de septiembre el 31% se refleja lo mismo.

Este resultado señala que se deben mejorar las oportunidades en ambas escuelas, especialmente en la institución 26 de septiembre donde la mayoría de los estudiantes no están recibiendo orientación clara de cómo mejorar sus tareas.

Pregunta 10.- ¿Te sientes escuchado y valorado por tu docente durante las clases de Estudios Sociales?

Tabla 20 : Escucha y valoración durante las clases

| Nº de pregunta | Escala | Frecuencia/Innova | Porcentaje |
|----------------|--------------|-------------------|------------|
| 10 | Nunca | 0 | 0% |
| | A veces | 0 | 0% |
| | Casi nunca | 1 | 5% |
| | Casi siempre | 3 | 15% |
| | Siempre | 16 | 80% |

| | | | |
|--|--------------|----|------|
| | TOTAL | 20 | 100% |
|--|--------------|----|------|

Fuente: Alvarado y Borbor (2025).

Tabla 21: Escucha y valoración durante las clases

| N° de pregunta | Escala | Frecuencia/26 de septiembre | Porcentaje |
|----------------|--------------|-----------------------------|------------|
| 10 | Nunca | 0 | 0% |
| | A veces | 7 | 27% |
| | Casi nunca | 0 | 0% |
| | Casi siempre | 6 | 23% |
| | Siempre | 13 | 50% |
| | TOTAL | | 26 |

Fuente: Alvarado y Borbor (2025).

Gráfico 19 : Relación entre docente y estudiante en términos de escucha y valoración

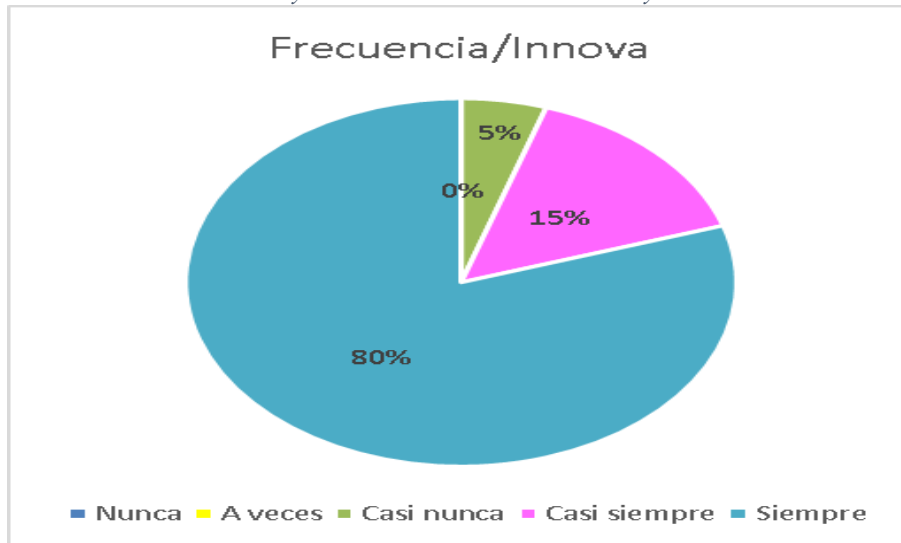
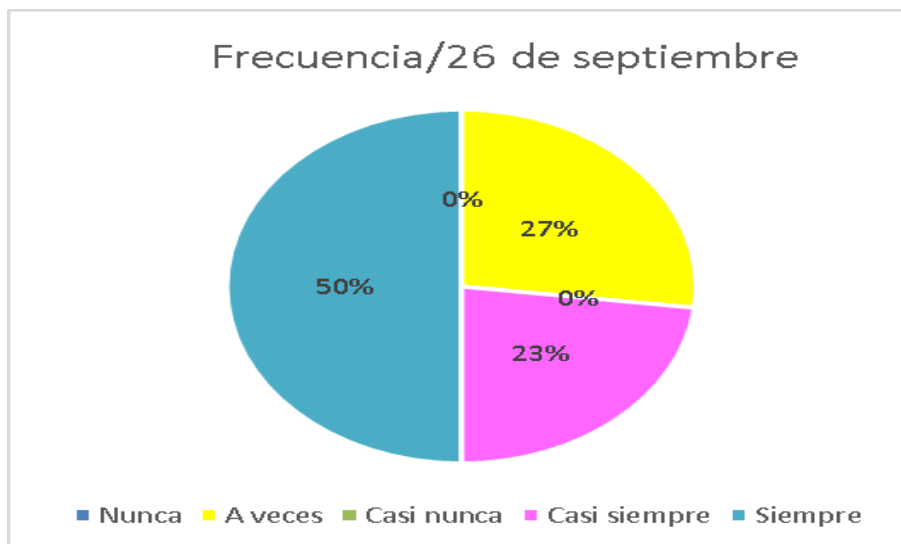


Gráfico 20: Relación entre docente y estudiante en términos de escucha y valoración.



Análisis de resultados.

Las respuestas positivas se fueron por las opciones de siempre y casi siempre en la Unidad Educativa Salinas Innova constaron con el 95% de que los estudiantes afirman sentirse escuchados y valorados, esto indica que el docente tiene una buena relación con los estudiantes fomentando la confianza y la participación, en cambio en la institución 26 de septiembre el 73% siente lo mismo, aunque 1 de cada 4 estudiantes, solo el 27% se siente valorado, a veces esto puede afectar su motivación o participación de aprender. En la institución Innova encontramos un 5% de que los estudiantes casi nunca suelen ser escuchados por el docente, esto puede tener varias consecuencias negativas que afectan el bienestar emocional como también el rendimiento académico y la convivencia escolar de cada uno de ellos.

4.4. Discusión de resultados

Los resultados obtenidos evidencia que la asignatura de Estudios Sociales tiene un gran potencial para el desarrollo de las habilidades blandas, especialmente aquellas que están vinculadas con la convivencia, la empatía, el pensamiento crítico y el trabajo colaborativo. Esto se debe a que el enfoque de la asignatura permite abordar contenidos relacionados con la vida en sociedad, la ciudadanía, los derechos humanos y los valores democráticos. Estas conclusiones coinciden con los conceptos de los autores Machado y Rivera (2023), los cuales indican que el desarrollo de habilidades blandas requiere el uso de estrategias interactivas que permitan y faciliten que el estudiante se relacione y comunique de la misma manera en la que aprende.

En Primer lugar, se evidencio que una gran parte del alumnado participa de manera verbal con regularidad para expresar sus ideas y opiniones dentro del salón de clases. No

obstante, un grupo minoritario manifestó no participar, lo que podría estar involucrado a factores como la timidez, desconfianza o estilos de enseñanza.

En relación con la atención prestada durante las explicaciones del docente y compañeros, la mayoría de los encuestados afirmo mantenerse atentos, lo cual indica un buen clima dentro del aula y un nivel de respeto y confianza entre todos los involucrados. Este es un aspecto clave para el aprendizaje colaborativo, pues la escucha activa permite construir conocimientos en conjunto.

Asimismo, los resultados en cuanto a las participaciones grupales, opiniones en dichas actividades y debates en grupo, se pudo evidenciar la importancia de seguir promoviendo metodologías colaborativas y entornos que fomenten a la participación equitativa. Esto representa un enfoque didáctico y representativo, favoreciendo al desarrollo del pensamiento crítico, argumentación y habilidades comunicativas. Ruiz et al. (2023), definen el trabajo en equipo como una habilidad fundamental indispensable en cualquier entorno, debido a que promueve la innovación, eficiencia y colaboración. Para que funcionen de manera positiva es clave desarrollar y equilibrar las habilidades blandas que permitan una buena convivencia y cooperación entre los estudiantes y docentes.

Por otra parte, en la disposición de los estudiantes para proponer ideas o actividades se pudo evidenciar que a pesar de que existen estudiantes con iniciativas y deseos de contribuir activamente, una parte importante del grupo aún no puede asumir un rol con propósito dentro del aula.

También se pudo observar que el tipo de estrategias pedagógicas empleada por el docente influye directamente en el desarrollo de las habilidades blandas, porque cuando

se aplica una metodología activa, como el trabajo en grupo o debates los estudiantes tienen más oportunidades para expresarse oralmente, escuchar y respetar las ideas de sus compañeros, resolver conflictos de forma pacífica y de la misma manera tomar decisiones. Otros aspectos son que las estrategias pedagógicas y psicoeducativas podían ayudar a mejorar las habilidades sociales lo que indica Estrada y sus colaboradores (2021) esto nos muestra que los estudiantes de séptimo de primaria están en una etapa clave para el desarrollo cognitivo, emocional y social para promover el liderazgo, la empatía y la resolución de conflicto.

Referente a las propuestas de ideas y actividades adicionales por parte de los estudiantes, se evidencio que un porcentaje significativo de los encuestados respondió efectivamente, lo cual sugiere un grado importante de conocimientos y destrezas. Además, se relaciona con los contenidos del área de Ciencias Sociales adaptados a la cotidianidad de los estudiantes donde se percibió que a través de la pertinencia de los temas tratados se están logrando conexiones significativas entre los enunciados y la realidad contextual.

Estos análisis coinciden con la teoría cognitivista de Jean Piaget, las cuales están centradas en la construcción y desarrollo del conocimiento, enfatizando que los niños son constructores de su propio aprendizaje al interactuar con su entorno, incluyendo objetos, personas y experiencias fundamentales para el desarrollo de sus habilidades.

Por culminar, respecto a la retroalimentación recibida y la percepción de ser escuchado y valorado por el docente, los resultados reflejaron aspectos fundamentales de la relación pedagógica en el aula. En conjunto estos hallazgos subrayan la importancia de

una comunicación efectiva, empática y constante del docente en brindar un entorno de respeto y de reconocimiento que favorezca el desarrollo integral de los estudiantes.

Para finalizar, los resultados evidenciaron que la asignatura de Estudios Sociales tiene un potencial alto para desarrollar habilidades blandas como la empatía, el pensamiento crítico, la comunicación y el trabajo en equipo. Esto se logra mediante metodologías activas y a los contenidos conectados con la vida cotidiana del estudiante. Aunque muchos estudiantes se sienten escuchados y participan activamente, aún existen desafíos para fomentar una participación más equitativa y propositiva, debido a que el rol del docente es clave para crear un ambiente de respeto, retroalimentación y del aprendizaje integral.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

En síntesis, se pudo comprobar que el rol del docente de estudios sociales influye de manera positiva en la interacción cotidiana con los estudiantes, este compromiso profesional reafirma la importancia de su presencia en el aula, específicamente en esta área, donde el docente actúa como guía y facilitador no solo en transmitir los contenidos, sino que a través de las clases y actividades promueve y desarrolla una comprensión profunda del aprendizaje, donde incentiva a la participación grupal, comunicación, empatía y sobre todo respeto entre sus estudiantes.

De este modo, los resultados de esta investigación identificaron el desempeño del docente en el área de estudios sociales, el cual según las respuestas obtenidas su impacto en los estudiantes se refleja en la capacidad de guiar, motivar e involucrar activamente al alumno en su proceso de aprendizaje. De igual manera, se identificó que la implementación de diversas estrategias y dinámicas dentro del aula tienen un efecto estimulante en sus alumnos. Este tipo de actividades no solo rompen con la rutina habitual, sino que también crean espacios para la libre expresión de ideas, los trabajos colaborativos y la participación constante, todo esto activa las habilidades blandas como la comunicación efectiva, la empatía, liderazgo y resolución de conflictos, habilidades indispensables que se evidencian con mayor frecuencia dentro del aula, para la convivencia diaria del alumnado.

Además, se evidencia que los estudiantes logran interiorizar y utilizar de manera transversal los contenidos académicos a lo largo de su proceso formativo. Este modelo educativo se basa en el uso de estrategias didácticas activas, como debates, trabajos

grupales, resúmenes y actividades prácticas. Dichas metodologías facilitan la asimilación del contenido y permiten que los estudiantes se involucren de manera crítica y reflexiva con los temas abordados dentro del aula de clases de Estudios Sociales, favoreciendo un aprendizaje profundo y a su vez el desarrollo de habilidades blandas.

Consecuentemente, se interpreta que los estudiantes dado el nivel educativo en el que se encuentran han desarrollado capacidades de analizar y comprender la información con mayor claridad y seguridad. Así mismo, responden preguntas que requieren reflexionar y que se comprometen en el proceso de aprendizaje del alumnado, donde se quedó demostrado un avance significativo en su capacidad crítica y en la aplicación coherente de lo aprendido.

Por último, se pudo interpretar a través de los resultados de las encuestas que tanto docentes como estudiantes perciben las habilidades blandas como un elemento clave para el desarrollo del aprendizaje en el área de Ciencias Sociales. Estas habilidades permiten una mejor interacción dentro del aula y facilitan la comprensión y aplicación de los contenidos académicos, además que su desarrollo contribuye en la formación integral del estudiante, al moldearlo con competencias que serán de gran utilidad para su vida social, personal, académica y laboral. Asimismo, se relaciona con los contenidos del área de Ciencias Sociales adaptados a la cotidianidad de los estudiantes, donde se percibió que a través de la pertinencia de los temas tratados se están logrando conexiones significativas entre los enunciados y la realidad contextual.

RECOMENDACIONES.

Una vez que se obtuvieron los resultados de la investigación de la Unidad Educativa Salinas Innova y la Unidad Educativa 26 de septiembre, se formulan las siguientes recomendaciones para fortalecer la implementación en el aula en el proceso de aprendizaje en la asignatura de Estudios Sociales.

Capacitación Docente: Se recomienda facilitar de capacitaciones a los docentes en torno a las habilidades blandas y su desarrollo, para implementar estrategias más óptimas y efectivas en el aula.

Fomentar el trabajo colaborativo: El docente tiene que promover actividades grupales o espacios de diálogo para fomentar la colaboración, la convivencia y el respeto en el entorno educativo.

Escucha activa y comunicación efectiva: Es importante recomendar que el docente fomente un ambiente positivo, donde cada estudiante se sienta escuchado y valorado proporcionado el dialogo constructivo y la resolución de conflictos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aco Corrales, E. A. (2019). Los mapas mentales en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Revista Yachay*, vol. 8(núm. 1), 559-565. Obtenido de <https://revistas.uandina.edu.pe/index.php/Yachay/article/view/133/176>
- Alpizar Garrido, L. O., & Martínez Ruiz, H. (2024). Perspectiva de estudiantes de nivel medio superior respecto al uso de la inteligencia artificial generativa en su aprendizaje. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 1-10.
- Amaiquema Márquez, F. A., Andaluz Zúñiga, J. V., Arreaga Quinde, A. F., Ramos Fuentes, L. F., & Zambrano Mazacón, J. A. (2021). Los mapas mentales, una técnica eficiente para el aprendizaje significativo en la educación superior. *Revista Pertinencia Académica*, vol. 5(núm. 1), 63-75. Obtenido de <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/rpa/article/view/2582/2190>
- Aparicio-Gómez, W. (2023). La Inteligencia Artificial y su Incidencia en la Educación: Transformando el Aprendizaje para el Siglo XXI. *REVISTA INTERNACIONAL DE PEDAGOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA*, 2017-2029.
- Apolo, D., Estrada, A., & Fernández, O. (2024). LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y SU APLICABILIDAD EN LA EDUCACIÓN ESCOLARIZADA ECUATORIANA. *OBSERVATORIO UNAE*, 6-22.
- Aranguren Peraza, G. N. (2022). *Escuela inteligente y el desarrollo de las habilidades blandas The smart school and the development of soft skills* (Vol. 26). Obtenido de <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1627/1695>
- Ausubel, D. (2000). *Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva*. Dordrecht: Kluwer Academic Publishers.
- Ausubel, D. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento: una perspectiva cognitiva*. España: Paidós Ibérica.
- Avilés, S., Romero, J., Ordoñez, M., León, S., & Cadena, A. (2023). Estrategias pedagógicas emergentes: Un análisis comparativo de enfoques efectivos en la

educación del siglo XX. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 2002-2022.

Bardalez Castillo, R. A. (2024). Educación primaria mediada con inteligencia artificial desde la mirada docente, 2023. 1-74. Lima, Perú.

Cabrera Flores, K. P. (2022). *E-Libro*. Obtenido de <https://0a10nfg1u-y-https-elibro-net.itmsp.museknowledge.com/es/ereader/upse/224080?page=3>

Candido, C., & Ferreira, G. (2024). Novos desafios para a educação na Era da Inteligência Artificial. *Filosofía Unisinos*.

Carbonell-García, C., Burgos-Goicochea, S., Calderón-de-los-Ríos, D., & Paredes-Fernández, O. (2023). La Inteligencia Artificial en el contexto de la formación educativa. *EPISTME KOINONIA*.

Carrasco, C. A. (2022). *Scopus*. Obtenido de El mapa mental aumentado en puzle: expectativas de futuros docentes

Cedeño Cruzati, Y. J., & García Loor, J. F. (2022). Estrategias metodológicas en la enseñanza virtual en la Unidad Educativa Eugenio Espejo del cantón Chone- Provincia de Manabí-Ecuador. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, vol. 6(núm. 4), 4523-4540. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2953/4693>

Chaves Oviedo, M. L., & Dorado Martínez, Á. D. (2019). Desarrollo de habilidades para la vida en Escuela Móvil: estrategia de empoderamiento de niños y adolescentes como sujetos de derecho. *Universidad y Salud ARTÍCULO ORIGINAL*. doi: <http://dx.doi.org/10.22267/rus.192103.157>

Cisneros Caicedo, A., Urdánigo Cedeño, J., Guevara García, A., & Garcés Bravo, J. (2022). Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que apoyan a la Investigación Científica en tiempo de Pandemia. *Dominio de las ciencias*, 1172-1776. Obtenido de <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2546/5714>

- Contreras Oré, F. (2016). El aprendizaje significativo y su relación con otras estrategias. *Revista Horizonte de la Ciencia*, vol. 6(núm. 10), 130-140. Obtenido de <https://revistas.uandina.edu.pe/index.php/Yachay/article/view/133/176>
- Cortez Clavijo, P. E., González Santos, M. M., Molina Benavides, L. S., Iza Espinoza, L. A., & Cochea Panchana, G. A. (2019). Herramientas TIC: uso de los mapas conceptuales y mentales para potenciar el aprendizaje en asignaturas aplicadas a la Carrera de Comunicación. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación - CPI*, vol. 1(núm. 2), 55-60. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/7476/1/UPSE-RCP-2019-Vol.6-No.2-008.pdf>
- Creswell, J. (2009). *Research design. Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Los Angeles: RAMBELL.
- Dellepiane, P., & Guidi, P. (2023). La inteligencia artificial y la educación. Retos y oportunidades desde una perspectiva ética. *Questión*, 1-18.
- Espinoza Mina, M., & Gallegos Barzola, D. (2024). Habilidades blandas en la educación y la empresa: Mapeo Sistemático. *UISRAEL*, 727-728. Obtenido de <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/8142/pdf>
- Freddy, R. T., Orozco Alarcón, K., García Gaibor, J., & Rodríguez Bermeo, S. (2023). La Implementación de la Inteligencia Artificial en la Educación: Análisis sistemático. *DOMINIO DE LAS CIENCIAS*.
- Gallent-Torres, C., Zapata-González, A., & Ortega-Hernando, J. L. (2023). El impacto de la inteligencia artificial generativa en educación superior: . *Revista ELelectrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 2-15.
- García Cajape, N. (2025). *Las técnicas de expresión oral desde un contexto comunicativo: a través de una revisión literaria* (Vols. 10,1,14). European Public & Social Innovation Review. Obtenido de <https://epsir.net/index.php/epsir/article/download/1415/1320/8691>

- García-González, J. A. (2022). *Scopus*. Obtenido de <https://0a109fg4a-y-https-www-scopus-com.itmsp.museknowledge.com/record/display.uri?eid=2-s2.085132809067&origin=resultslist>
- García-López, I., María, R.-M., & Molina-Espinoza, J. (2024). Inteligencia artificial generativa y el aprendizaje para toda la vida: Mapeo de literatura. *Décima Cuarta Conferencia Iberoamericana de Complejidad, Informática y Cibernética (CICIC 2024)*. Orlando.
- Gavilanes Bayas, J. A., Córdor Chicaiza, M. G., Regalado Díaz, S. D., Recalde Pozo, G. P., & Baldeón Quimbiulco, P. G. (2023). Efectividad de los mapas mentales para mejorar el aprendizaje: Una revisión sistemática. *MENTOR Revista de Investigación Educativa y Deportiva*, vol. 2(núm. 5), 367-388. Obtenido de <https://revistamentor.ec/index.php/mentor/article/view/5758/4833>
- Giannini, S. (2023). Reflexiones sobre la IA generativa y el futuro de la educación. *UNESCO*.
- Gilbert. (8 de Mayo de 2024). *Understanding Generative AI's Pros and Cons*. Obtenido de Tech learningupdates Web site: <https://techlearningupdates.com/understanding-generative-ais-pros-and-cons/>
- Gómez, C. M. (28 de mayo de 2024). *Qué es contenido curricular*. Obtenido de Docentes y Educación: <https://docentesyeducacion.com/noticias/que-es-el-contenido-curricular/>
- Gómez, W. O. (2023). La Inteligencia Artificial y su Incidencia en la Educación: Transformando el Aprendizaje para el Siglo XXI. *REVISTA INTERNACIONAL DE PEDAGOGÍA EINNOVACIÓN EDUCATIVA*, 217-220.
- Gonzabay, G., & León, M. (2024). INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA EVALUACIÓN DE APRENDIZAJE Y SABER DOCENTE EN LA E.E.B MERCEDES MORENO IRIGOYEN Y EN LA E.E.B PRESIDENTE TAMAYO. La Libertad.

- González, C., Bruguillo, J., Llamas, M., & Vidal, J. (2010). Sistemas tutores inteligentes: propuesta de una arquitectura para aprendizaje en salud pública. *VII Congreso Iberoamericano de Informática Educativa*.
- González, J. M. (2022). *Scopus*. Obtenido de <https://0a109fg4a-y-https-www-scopus-com.itmsp.museknowledge.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85091186461&origin=resultslist>
- González-González, C. (2023). EL IMPACTO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA EDUCACIÓN: TRANSFORMACIÓN DE LA FORMA DE ENSEÑAR Y DE APRENDER. *Revista Currículum*, 51-60.
- Hernández, L. M. (27 de noviembre de 2020). *Psicología y Mente*. Obtenido de Enfoque por competencias: qué es, y características de su modelo educativo: <https://psicologiaymente.com/desarrollo/enfoque-competencias>
- Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano. (2024). *Habilidades blandas: ¿En qué consiste el trabajo en equipo?* Obtenido de <https://www.poli.edu.co/blog/poliverso/habilidades-blandas-en-que-consiste-el-trabajo-en-equipo>
- Levano-Francia, L., Sanchez Diaz, S., Guillén-Aparicio, P., Tello-Cabello, S., Nancy, H.-P., & Collantes-Inga, Z. (2019). Competencias digitales y educación. *Propósitos y representaciones*.
- LEY ORGANICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL. (2017). *LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL**. Quito: Ministerio de Educación. Obtenido de https://educacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOEI_codificado.pdf
- Limonés Pozo, M. A. (2023). El mapa mental como estrategia didáctica para fortalecer el aprendizaje significativo de los estudiantes de séptimo grado de la escuela EGB "Pedro María Zambrano". La Libertad: Repositorio Universidad Estatal Península de Santa Elena. Obtenido de

<https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/10180/1/UPSE-TEB-2023-0056.pdf>

Machado Sotomayor, M., & Rivera Balseca, L. (2023). IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES BLANDAS EN EL PROYECTO DE VIDA DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA MEDIA. *CHAKIÑAN*, 202-204.

Obtenido de

<https://chakinan.unach.edu.ec/index.php/chakinan/article/view/890/837>

Martínez, E. (2024). *Qué es una entrevista*. Obtenido de Enciclopedia Significado:

<https://www.significados.com/entrevista/>

Mata Solís, L. (17 de marzo de 2020). *Métodos y técnicas de investigación cuantitativa*.

Obtenido de Investigaliacr: <https://investigaliacr.com/investigacion/metodos-y-tecnicas-de-investigacion-cuantitativa/>

Medina Romero, M., Rojas León, C., Bustamante Hoces, W., Loaiza Carrasco, R.,

Martel Carranza, C., & Castillo Acobo, R. (2023). Metodología de la

investigación: Técnicas e instrumentos de investigación. *Inudi*, 23-25. Obtenido

de

<https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/download/90/133/157?inline=1>

Medina Romero, M., Rojas León, R., Bustamante Hoces, W., Loaiza Carrasco, R.,

Martel Carranza, C., & Castillo Acobo, R. (2023). Metodología de la

investigación: Técnicas e instrumentos de investigación. *Instituto Universitario de Innovación, Ciencia y Tecnología INUDI Perú S.A.C.*

Ministerio de educación. (16 de marzo de 2021). *El nuevo Ecuador* . Obtenido de

educacion.gob.ec: <https://o/se-realizo-el-lanzamiento-de-formacion-en-linea-en-habilidades-blandas-y-aprendizaje/>

Montejano Martín, S. (2019). ¿Qué es la empatía y cómo desarrollarla?

PSICOGLOBAL. Obtenido de <https://www.psicoglobal.com/blog/empatia-desarrollo#:~:text=a%20sus%20circunstancias.,Qu%C3%A9%20beneficios%20t>

iene%20la%20empat%C3%ADa,a%20la%20inteligencia%20emocional%2C%20etc.

- Morales-Zambrano, F. F., Pazmiño-Campuzano, M. F., & San Andrés-Laz, E. M. (2021). Competencias digitales de los docentes en la educación media del Ecuador. *Polo del conocimiento*.
- Morduchowicz, R. (2021). Competencias y habilidades digitales. *UNESCO*.
- Moreno Padiolla, R. (2019). La llegada de la inteligencia artificial a la educación. *SEICIT*, 260-270.
- Naula Guzmán, J., Espinoza Vera, J., Rodríguez Macías, S., & Contreras Cortez, P. (2024). *Las habilidades blandas en la educación*. Manta: Casa Editora del Polo. Obtenido de <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/8142/pdf>
- Organización de las Naciones Unidas. (s.f.). *Paz, dignidad e igualdad*. Recuperado el 22 de 04 de 2025, de un.org: <https://www.un.org/es/about-us>
- P. T. (2024). *¿Quieres tener una actitud proactiva?* Obtenido de <https://pandorafms.com/blog/es/actitudproactiva/#:~:text=Son%20creativas%20y%20buscan%20soluciones,de%20cerillas%20y%204%20perchas?>
- Parreño Sánchez, J. d. (2024). La Inteligencia Artificial: herramienta para el desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes de instituciones educativas. Lima, Perú.
- Porras, J. S., Sani, V. E., Vega, G. Y., Alejandro, L. M., Cires, O. A., & Parraga, B. K. (septiembre- octubre de 2024). *Ciencia Latina Internacional*. Obtenido de ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE ACTIVAS EN: file:///C:/Users/Edward/Downloads/Estrategias_de_Aprendizaje_Activas_en_la_Ensenanza.pdf
- Quinatoa, C., & Dario, A. (2024). *dspce*. Obtenido de Métodos de enseñanza del docente de Estudios Sociales en el cuarto año de Educación general Básica en una institución educativa de Quito: <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/27005>

- Rodríguez, F. B. (2022). *Scopus*. Obtenido de <https://0a109fg4a-y-https-www-scopus-com.itmsp.museknowledge.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85144138752&origin=resultlist>
- Ruhalahti, S., & Heinonen, V. (15 de mayo de 2024). *Habilidades blandas en la educación: claves para empoderar a los docentes*. Obtenido de BID: <https://blogs.iadb.org/educacion/es/habilidades-blandas/>
- Ruiz Aguirre, E. I., Martínez de la Cruz, N. L., & Galindo González, R. M. (2023). El trabajo en equipo y la colaboración como habilidades blandas para la formación de la ciudadanía democrática Teamwork and collaboration as soft skills for the formation of democratic citizenship. Obtenido de LATAM Revista latinoamericana de ciencias sociales y humanidades: <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/1323/1650>
- Saca, R. A. (2024). Relación entre la atención y evaluación de aprendizaje de primaria. *Scielo*.
- Schunk, D. (2012). Teorías del aprendizaje. Una perspectiva educativa. México: PEARSON EDUCACIÓN.
- Tigero, L., & Yagual, D. (2024). RETROALIMENTACIÓN EN LA EVALUACIÓN MEDIANTE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y SABER DOCENTE EN LA UNIDAD EDUCATIVA FRANCISCO DE MIRANDA. La Libertad.
- Tresipunt. (21 de diciembre de 2023). *Nuestro Blohg*. Obtenido de ¿Qué es el aprendizaje colaborativo: <https://tresipunt.com/es/aprendizaje-colaborativo/>
- UNAE. (2024). LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y SU APLICABILIDAD EN LA EDUCACIÓN ESCOLARIZADA ECUATORIANA. AZOGUES, ECUADOR: UNAE.
- UNESCO. (2019). CONSENSO DE PEKÍN SOBRE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y EDUCACIÓN. *CONSENSO DE PEKÍN* (págs. 1-11). PARÍS: UNESCO.
- UNESCO. (2023). Directrices para la formulación de políticas y planes maestros de TIC en educación. París: UNESCO.

- UNESCO. (2024). Guía para el uso de la IA generativa en educación e investigación. París: UNESCO.
- Vázquez Reina, M. (2011). *Técnicas para concentrarse en los estudios*. Obtenido de Consumer: <https://www.consumer.es/educacion/tecnicas-para-concentrarse-en-los-estudios.html>
- Villa Corta, J. D. (s.f.). CONOZCAMOS LOS ESTUDIOS Y LAS CIENCIAS SOCIALES. *wordpress*, 150-151. Obtenido de <https://josedamianvillacorta.wordpress.com/wpcontent/uploads/2013/10/estudios-sociales.pdf>
- Vizcaíno Zúñiga, P., Maldonado Palacios, I., & Cedeño Cedeño, R. (Julio de 2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9746. Obtenido de [ciencialatina.org: https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7658/11619](https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7658/11619)

ANEXOS

ANEXO A- ENCUESTAS

Nombre:

Fecha:

ENCUESTA PARA LOS ESTUDIANTES DE 7mo Grado

Tu respuesta es muy importante para nosotros. A continuación, marca con una X la opción que mejor represente tu opinión.

| | Preguntas | Nunca | A veces | Casi nunca | Casi siempre | Siempre |
|----|--|--------------|----------------|-------------------|---------------------|----------------|
| 1 | ¿Con qué frecuencia participas oralmente en clases de Estudios Sociales para expresar tus ideas? | | | | | |
| 2 | ¿Prestas atención cuando tus compañeros o docentes explican tema en clase? | | | | | |
| 3 | ¿Participas activamente en actividades grupales durante la clase de Estudios Sociales? | | | | | |
| 4 | ¿Manejas adecuadamente las opiniones de tus compañeros durante los trabajos en grupo en la clase de Estudios Sociales? | | | | | |
| 5 | ¿Entregas tus tareas de Estudios Sociales en los plazos establecidos? | | | | | |
| 6 | ¿Propones ideas o actividades adicionales para mejorar tu aprendizaje en Estudios Sociales? | | | | | |
| 7 | ¿Consideras que los temas tratados en clase se relacionan con tu vida diaria y tu comunidad? | | | | | |
| 8 | ¿Tu docente utiliza actividades grupales o debates en las clases de Estudios Sociales? | | | | | |
| 9 | ¿Recibes comentarios que te ayuden a mejorar en tus tareas de Estudios Sociales? | | | | | |
| 10 | ¿Te sientes escuchado y valorado por tu docente durante las clases de Estudios Sociales? | | | | | |

ANEXO B

Unidades Educativas “Salinas Innova” y “26 de septiembre”



ANEXO C

Solicitudes de permiso para las Unidades Educativas “26 de septiembre” y “Salinas Innova”



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

OFICIO No. UPSE-CEB-2025-330-MG
La Libertad, 21 de mayo del 2025

Lcda. Sandra Justiniana Ramírez. MSc.
Director/a de la Escuela de Educación Básica " 26 de Septiembre"
Ciudad.

De mis consideraciones:

La suscrita, **Lcda. Margot García Espinoza, PhD.**, directora de la Carrera de Educación Básica, perteneciente a la Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas, de la **Universidad Estatal Península de Santa Elena**, me dirijo a usted con el propósito de solicitar permiso en su institución educativa, para que las estudiantes **Alvarado Arroyo Belén Dayanara y Borbor Borbor Joselyn Tamara**, puedan desarrollar su proyecto de investigación.

El tema de investigación es el siguiente: **“Desarrollo de habilidades blandas”**. Para el desarrollo del mismo, las estudiantes aplicarán instrumentos de recolección de datos, tales como encuestas y entrevistas dirigidas al personal docente y demás miembros de su comunidad educativa.

Dicha actividad está programada para ejecutarse durante el periodo académico **2025-1**, correspondiente al mes de mayo del presente año.

Por la favorable acogida que usted dará a la presente, le anticipo mis más sinceros agradecimientos. Atte.

Lcda. Margot García Espinoza, PhD.
Directora de la Carrera de Educación Básica
Universidad Estatal Península de Santa Elena
C.c.: Archivo



UPSE ¡crece SIN LÍMITES!



**FACULTAD DE CIENCIAS
DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS**
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

OFICIO No. UPSE-CEB-2025-333-MG
La Libertad, 27 de mayo de 2025

Ing. Julio Guamantica Suárez. MSc.
Rector/a de la Unidad Educativa "Salinas Innova"
Ciudad.

De mis consideraciones:

La suscrita, Lcda. Margot García Espinoza, PhD., directora de la Carrera de Educación Básica, perteneciente a la Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, me dirijo a usted con el propósito de solicitar permiso en su institución educativa, para que las estudiantes Alvarado Arroyo Belen Dayanara y Borbor Borbor Joselyn Tamara, puedan desarrollar su proyecto de investigación.

El tema de investigación es el siguiente: "**Desarrollo de habilidades blandas**". Para el desarrollo del mismo, las estudiantes aplicarán instrumentos de recolección de datos, tales como encuestas y entrevistas dirigidas al personal docente y demás miembros de su comunidad educativa.

Dicha actividad está programada para ejecutarse durante el periodo académico 2025-1, correspondiente al mes de mayo del presente año.

Por la favorable acogida que usted dará a la presente, le anticipo mis más sinceros agradecimientos. Atte.

.....
Lcda. Margot García Espinoza, PhD.
Directora de la Carrera de Educación Básica
Universidad Estatal Península de Santa Elena
C.c.: Archivo

