



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TÍTULO DEL ARTÍCULO

**APOYO ORGANIZACIONAL PERCIBIDO Y COMPROMISO
ORGANIZACIONAL EN EMPRESAS ECUATORIANAS**

AUTOR

Lic. Chiriboga Jorgge Álvaro Enrique

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE ARTÍCULO
PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

Previo a la obtención del grado académico en
MAGÍSTER EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

TUTORA

PhD. María Guerrero Bejarano

La Libertad, Ecuador

2026



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

PhD. Homero Rodríguez Insuasti
COORDINADOR DEL PROGRAMA

PhD. María Guerrero Bejarano
TUTORA

PhD. Magda Cejas Martínez
DOCENTE ESPECIALISTA

PhD. Arturo Benavides Rodríguez
DOCENTE ESPECIALISTA

Ab. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL
UPSE



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por **Álvaro Enrique Chiriboga Jorge**, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en **Gestión del Talento Humano**.

TUTORA

PhD. Guerrero Bejarano María Auxiliadora

5 días del mes de mayo del año 2026



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **CHIRIBOGA JORGGE ÁLVARO ENRIQUE**

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, (APOYO ORGANIZACIONAL PERCIBIDO Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN EMPRESAS ECUATORIANAS) previo a la obtención del título en Magíster en Gestión del Talento Humano, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

La Libertad, a los 5 días del mes de mayo del año 2026

EL AUTOR

Lic. Chiriboga Jorge Álvaro Enrique



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, CHIRIBOGA JORGGÉ ÁLVARO ENRIQUE

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

La Libertad, a los 5 días del mes de mayo del año 2026

EL AUTOR

Lic. Chiriboga Jorgge Álvaro Enrique

RESUMEN

El presente estudio analiza la relación entre el apoyo organizacional percibido y el compromiso organizacional en colaboradores de empresas ecuatorianas. El objetivo es comprender cómo la percepción de apoyo, reconocimiento y preocupación por el bienestar de los trabajadores influye en el desarrollo del compromiso afectivo, normativo y de continuidad dentro de las organizaciones. Metodológicamente, la investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo con diseño no experimental, de tipo descriptivo y correlacional, y con un corte transversal. La recolección de información se realizó mediante encuestas estructuradas con escala tipo Likert aplicadas a colaboradores de diferentes sectores empresariales del país, complementadas con entrevistas a responsables de talento humano. Los resultados evidencian que el apoyo organizacional percibido tiene una influencia positiva en las distintas dimensiones del compromiso organizacional, destacando su importancia en el fortalecimiento del vínculo entre los empleados y la organización. En este sentido, se concluye que las prácticas orientadas al reconocimiento, liderazgo, comunicación y bienestar laboral contribuyen a consolidar mayores niveles de compromiso, motivación y permanencia de los trabajadores dentro de las empresas.

Palabras clave: apoyo organizacional percibido; compromiso organizacional; bienestar laboral; liderazgo; talento humano.

ABSTRACT

This study analyzes the relationship between perceived organizational support and organizational commitment among employees of Ecuadorian companies. The objective is to understand how employees' perception of support, recognition, and concern for their well-being influences the development of affective, normative, and continuance commitment within organizations. Methodologically, the research was conducted using a quantitative approach with a non-experimental, descriptive, and correlational design, with a cross-sectional scope. Data collection was carried out through structured surveys using Likert-type scales applied to employees from different business sectors in Ecuador, complemented by interviews with human resource managers. The results show that perceived organizational support has a positive influence on the different dimensions of organizational commitment, highlighting its importance in strengthening the relationship between employees and their organizations. In this sense, it is concluded that practices focused on recognition, leadership, communication, and employee well-being contribute to higher levels of commitment, motivation, and employee retention within companies.

Keywords: perceived organizational support; organizational commitment; employee well-being; leadership; human talent.

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN



UNIVERSIDAD
Rafael Beloso Chacín
Telos

CONSTANCIA

Por medio de la presente se hace constar que el ARTICULO: APOYO ORGANIZACIONAL PERCIBIDO Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN EMPRESAS ECUATORIANAS, de Álvaro Enrique Chiriboga Jorge y María Auxiliadora Guerrero Bejarano, fue aceptado y se planifica incluir en el Vol. 28-3 (Septiembre-Diciembre) del año 2026.

Constancia que se expide a solicitud de la parte interesada el 27 de abril de 2026.


Dra. Wileidys Artigas
Editora Revista TELOS



Prolongación Circunvalación 2 con Av. 18 Goajira al lado de la Plaza de Toros
Telfs.: (0261) 200URBE (8723) – Fax: (0261) 200-8990

Nombre de la revista

Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales - Universidad Rafael Beloso Chacín
<https://ojs.urbe.edu/index.php/telos/es>