



**UPSE**

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TÍTULO DEL TRABAJO**

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO HERRAMIENTA  
PARA MEJORA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN  
ESTUDIANTES DE SEGUNDO EGB**

**AUTORA**

**MEJÍA VALVERDE LADY MARIBEL.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD  
EXÁMEN DE CARÁCTER COMPLEXIVO**

**Previo a la obtención del grado académico en  
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN BÁSICA**

**TUTOR**

**Lic. Pedro Gabriel Marcano Molano, Mgtr  
Santa Elena, Ecuador**

**Año 2026**



**UPSE**

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TRIBUNAL DE GRADO**

Los suscritos calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por el Instituto de Postgrado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.



Firmado electrónicamente por:  
**PEDRO GABRIEL  
MARCANO MOLANO**

Validar únicamente con FirmaBC

---

**Lic. William Eliecer González Panchana,  
Mgtr.  
COORDINADOR DEL  
PROGRAMA**

---

**Lic. Pedro Gabriel Marcano Molano, PhD.  
TUTOR (A)**

---

**Lic. Yisell Vigoa Escobedo, PhD.  
ESPECIALISTA 1**

---

**Lic. Gina Brenda Parrales Loor, PhD.  
ESPECIALISTA 2**

---

**Abg. María Rivera González, Mgtr.  
SECRETARIA GENERAL  
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**CERTIFICACIÓN**

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por Lady Maribel Mejía Valverde, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en Educación Básica.

Atentamente,



---

LIC. Pedro Gabriel Marcano Molano, PhD.  
C.I. 0928439595

**TUTOR**



**UPSE**

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

**Yo, MEJÍA VALVERDE LADY MARIBEL**

**DECLARO QUE:**

El trabajo de Titulación, “La inteligencia emocional como herramienta para mejora del rendimiento académico en estudiantes de segundo EGB”. previo a la obtención del título en Magíster en Educación Básica, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Santa Elena, a los 20 días del mes de abril del año 2026



Firmado electrónicamente por:  
**LADY MARIBEL MEJIA  
VALVERDE**

Validez únicamente con FirmaEP

Lady Maribel Mejía Valverde  
C.I. 0929195709

**AUTORA**



**UPSE**

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**AUTORIZACIÓN**

**Yo, MEJÍA VALVERDE LADY MARIBEL**

**DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución. Cedo los derechos en línea patrimoniales de la investigación con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este informe de investigación dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Santa Elena, a los 20 días del mes de abril del año 2026



Lady Maribel Mejía Valverde  
C.I. 0929195709

**AUTORA**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**Certificación de Antiplagio**

Certifico que después de revisar el documento final del trabajo de titulación denominado “La inteligencia emocional como herramienta para mejora del rendimiento académico en estudiantes de segundo EGB”, presentado por el estudiante, Lady Maribel Mejía Valverde fue enviado al Sistema Antiplagio **COMPILATIO**, presentando un porcentaje de similitud correspondiente al **03%**, por lo que se aprueba el trabajo para que continúe con el proceso de titulación.

**Informe de análisis**  
Compilatio Magister+ | UPSE-ECU

**ENSAYO LADY MEJÍA IPG - UPSE**  
ID : 1d90bc229380b6581f18ae4f7d7854fb7f8f6bbd

**3%**  
Textos sospechosos


|  |  |
|--|--|
| <b>Nombre del fichero :</b> ENSAYO LADY MEJÍA IPG - UPSE.txt<br><b>Tamaño del archivo original :</b> 67,48 kB<br><b>Número de palabras :</b> 5399<br><b>Número de caracteres :</b> 35649 | <b>Depositante :</b> PEDRO GABRIEL MARCANO MOLANO<br><b>Fecha de depósito :</b> 2 de abril de 2026<br><b>Tipo de carga :</b> interface<br><b>fecha de fin de análisis :</b> 2 de abril de 2026 |
|--|--|

**Resumen** (sección 1/3)

**Similitudes** **2%**  
Pasajes con similitudes a fuentes encontradas en diferentes colecciones.

**Fuente principal detectada**

| N° | Descripciones   | Similitudes | Ubicaciones |
|----|---|-------------|-------------|
| 1  | <a href="https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/4348...">repositorio.unh.edu.pe</a><br>repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/4348... | <1%         |             |



Firmado electrónicamente por:  
**PEDRO GABRIEL  
MARCANO MOLANO**  
Validar únicamente con FirmaEC

Lic. Pedro Gabriel Marcano Molano, PhD.  
C.I. 0928439595

**TUTOR**

## AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios por todas las bendiciones recibidas durante este largo proceso académico. Su guía, fortaleza y amor fueron fundamentales para no rendirme en los momentos difíciles y poder culminar esta importante etapa de mi vida profesional.

A mis padres-abuelos, José Elías Mejía y Norma Valverde, quienes con su amor, valores y apoyo incondicional han sido siempre un pilar fundamental en mi vida. Su confianza y palabras de aliento me motivaron a seguir adelante en cada desafío.

A mí madre Kelvis Mejía, por su apoyo emocional constante y por estar presente durante todo este proceso, brindándome ánimo y acompañamiento cuando más lo necesité.

A mi esposo, Daniel Zúñiga, por su apoyo incondicional, tanto emocional como económico. Gracias por creer siempre en mí, por acompañarme en cada etapa de este camino y por brindarme la fuerza moral necesaria para continuar y alcanzar esta meta.

A mi hija, Giannita Zúñiga, quien ha sido un pilar fundamental y una gran motivación en mi vida. Su amor, comprensión y apoyo durante este proceso fueron una fuente de inspiración para seguir adelante y no desistir.

Finalmente, expreso mi sincero agradecimiento a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, prestigiosa institución que me brindó la oportunidad de formarme profesionalmente y alcanzar este importante logro académico en la maestría de Educación Básica.

*Lady Maribel Mejía Valverde*

## DEDICATORIA

A Dios, por ser la guía que en todo momento necesitaba. Su amor infinito hizo que pueda cumplir con cada uno de los desafíos en este proceso de educación.

A mi familia, por todo el apoyo brindando a lo largo de la vida, cada consejo y experiencia de vida ha sido vital para cumplir con mis metas.

*Lady Maribel Mejía Valverde*

## ÍNDICE GENERAL

### Contenido

|                                      |      |
|--------------------------------------|------|
| TÍTULO DEL TRABAJO .....             | I    |
| CERTIFICACIÓN .....                  | III  |
| DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD ..... | IV   |
| AUTORIZACIÓN .....                   | V    |
| Certificación de Antiplagio .....    | VI   |
| AGRADECIMIENTO .....                 | VII  |
| DEDICATORIA .....                    | VIII |
| ÍNDICE GENERAL .....                 | IX   |
| Resumen .....                        | X    |
| Abstract .....                       | XI   |
| INTRODUCCIÓN .....                   | 1    |
| DESARROLLO .....                     | 3    |
| CONCLUSIONES .....                   | 15   |
| Referencias .....                    | 17   |

## Resumen

El presente ensayo tiene como objetivo analizar la influencia de la inteligencia emocional como recurso para mejorar el rendimiento académico en estudiantes de Segundo Grado de la Unidad Educativa Máster Zoila. La metodología empleó un enfoque mixto (cuantitativo-cualitativo), de tipo descriptivo no experimental y de campo. La muestra consistió en 15 estudiantes de entre 7 y 8 años, seleccionados mediante un muestreo intencional. Se aplicaron técnicas de entrevista a la directiva, observación docente y una prueba de IE para niños. Los resultados revelaron que el 60% de los estudiantes posee un nivel bajo de IE, lo que genera bloqueos cognitivos y falta de autorregulación. Se concluye que el bajo desempeño no se debe a falta de capacidad intelectual, sino a una deficiente gestión afectiva, por lo cual se propone un sistema de ocho estrategias pedagógicas lúdicas para fortalecer el aprendizaje significativo. En respuesta a esta problemática, se diseñó una propuesta de intervención basada en estrategias pedagógicas integradas expresivas, sociales y vivenciales que promueven el reconocimiento, la regulación y la expresión adecuada de las emociones. La propuesta articula actividades como el semáforo de emociones, dramatizaciones, meditación y resolución de conflictos, orientadas a generar un ambiente de aprendizaje seguro y participativo.

**Palabras clave:** inteligencia emocional, rendimiento académico, emociones, funciones cognitivas, estrategias pedagógicas.

## Abstract

This essay aims to analyze the influence of emotional intelligence as a resource for improving academic performance in second-grade students at the Master Zoila Educational Unit. The methodology employed a mixed-methods (quantitative-qualitative) approach, using a descriptive, non-experimental, and field-based design. The sample consisted of 15 students between 7 and 8 years old, selected through purposive sampling. Interviews with school administrators, teacher observation, and an emotional intelligence test for children were used. The results revealed that 60% of the students have a low level of emotional intelligence, which leads to cognitive blocks and a lack of self-regulation. It is concluded that the low performance is not due to a lack of intellectual capacity, but rather to deficient emotional management. Therefore, a system of eight playful pedagogical strategies is proposed to strengthen meaningful learning. In response to this issue, an intervention proposal was designed based on integrated pedagogical strategies expressive, social, and experiential that promote recognition, regulation, and appropriate expression of emotions. The proposal includes activities such as the emotion traffic light, dramatizations, meditation, and conflict resolution, aimed at creating a safe and participatory learning environment.

**Keywords:** emotional intelligence, academic performance, emotions, cognitive functions, pedagogical strategies.

## INTRODUCCIÓN

### Problema

En el ámbito educativo la inteligencia emocional contribuye al proceso educativo y a la formación integral, convirtiéndose en un pilar para que los estudiantes de básica puedan desarrollar habilidades y destrezas emocionales como la resiliencia, empatía y autorregulación lo cual influye de manera positiva en el desempeño académico (Otero et al., 2025) Se debe mencionar que al trabajar con niños en edades de 5 a 8 años se presentan un sinnúmero de retos y desafíos socioemocionales que generalmente impactan de forma negativa en el proceso de aprendizaje, ante lo cual, la inteligencia emocional se puede convertir en un medio o recurso pedagógico que favorezca la capacidad cognitiva de los educandos.

Lo mencionado en el párrafo anterior se evidencia en el contexto ecuatoriano, específicamente en los estudiantes de básica elemental, población que generalmente presente problemas al momento de gestionar y canalizar sus emociones, incidiendo negativamente en el rendimiento académico y produciendo cuadros de estrés y baja autoestima (Vélez, 2025)

Ante esto en Ecuador se ha implementado como asignatura Desarrollo Humano Integral para trabajar la inteligencia emocional a partir del currículo. Por otra parte se debe tener en cuenta que en la actualidad aún existen barreras que impiden establecer estrategias efectivas a partir de la inteligencia emocional, lo cual se refleja en la escasa y deficiente formación docente y en la limitada creación y adecuación de espacios para el desarrollo socioemocional (Lara, 2023)

Haciendo referencia a la Unidad Educativa Master Zoila, mediante fases observacionales se evidenció que los estudiantes de básica elemental, asumen diariamente altas cargas emocionales caracterizadas por el miedo y falta de confianza, así como una deficiente expresión emocional, lo cual a mediano y largo plazo deriva en un entorno que no favorece el desarrollo o formación integral.

## **Formulación del problema**

¿Cómo incide la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de Segundo de Básica de la Unidad Educativa Master Zoila, de la Ciudad de Guayaquil, Provincia del Guayas, en el período 2025 – 2026?

Como problemática se identificó que las diferentes cargas emocionales han influenciado en el rendimiento académico de la población descrita, lo cual hace necesario que se plantee como propuesta el diseño de estrategias pedagógicas enfocadas al desarrollo de la inteligencia emocional, de tal manera que se cree espacios seguros que favorezcan la expresión emocional, de esta forma, se puede mejorar la resiliencia y la autorregulación integrando el aprendizaje socioemocional del educando.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Analizar la influencia de la inteligencia emocional como recurso para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de Segundo Grado de la Unidad Educativa Máster Zoila, de la Ciudad de Guayaquil, Provincia del Guayas, en el período 2025 – 2026.

### **Objetivos específicos**

- Diagnosticar el grado actual de inteligencia emocional en los estudiantes de Segundo Grado de la Unidad Educativa Máster Zoila.
- Fundamentar los referentes teóricos que sustenten la importancia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico.
- Elaborar estrategias pedagógicas orientadas al desarrollo de la inteligencia emocional.

## **Variables**

### **Variable independiente**

- Inteligencia emocional

### **Variable dependiente**

- Rendimiento académico

## **DESARROLLO**

### **ESTADO DE ARTE**

#### **Sistematización teórica**

##### **Conceptualización Inteligencia emocional**

La inteligencia emocional se la considera como la habilidad para poder comprender y gestionar las emociones propias y de los demás favoreciendo la construcción de su crecimiento personal. De acuerdo a Velásquez et al., ( 2024) la inteligencia emocional en el ámbito educativo constituye una capacidad que se va enseñando y desarrollando a partir de componentes esenciales como la empatía, autoconciencia y autorregulación, que serán vitales para contrarrestar la frustración que en muchos casos interfiere en la atención.

A partir de la perspectiva neuro educativa, la inteligencia emocional se la considera como una etapa donde se produce de manera intensa la maduración del sistema límbico. Por su parte Ibañez (2024) menciona que es fase donde se produce las redes neuronales que determinan el desarrollo emocional y la capacidad de razonar. Mediante el desarrollo de la inteligencia emocional se posibilita la concentración sostenida lo cual favorece la lectoescritura.

Según la literatura de Fernández et al., ( 2024) la inteligencia emocional puede ser medida a partir de la observación, donde se tiene en cuenta la interacción con sus pares y docentes a partir de actividades grupales. En base a los resultados que se obtengan el docente podrá elaborar estrategias pedagógicas que se orienten a una convivencia armónica donde se potencie el compromiso con el proceso de aprendizaje.

##### **Estrategias pedagógicas que se basan en la inteligencia emocional**

Las estrategias expresivas forman parte de las innovaciones pedagógicas para la autorregulación de emociones las mismas que posteriormente van a ser esenciales para modular su accionar y compromiso con la educación. De acuerdo a Rimascca et al., (2025) un semáforo de emociones puede ser considerado como una herramienta visual y pedagógica para que los niños de 5 a 8 años puedan identificar su estado emocional a diario. Mediante esta estrategia los docentes podrán reconocer los estudiantes que se encuentren en una zona

conocida como peligro conductual y posteriormente establecer estrategias y técnicas para equilibrar el estado emocional.

### **Estrategias sociales y de convivencia**

Las estrategias sociales se centran en el desarrollo de la empatía y las habilidades de relación interpersonal, fundamentales para un clima positivo en el aula de Segundo EGB. Seror (2024) destaca que el uso de "asambleas de clase" o "círculos de diálogo" es esencial para abordar conflictos de manera constructiva. En estas dinámicas, se entrena explícitamente la toma de perspectiva. Estas estrategias transforman el aula en un laboratorio social, donde los estudiantes aprenden a interpretar las señales no verbales, a negociar y a cooperar, lo cual reduce la fricción y el tiempo perdido en disputas, maximizando el tiempo efectivo de instrucción.

### **Enfoques vivenciales y lúdicos**

Para la edad de Segundo EGB, el aprendizaje es inherentemente lúdico, y las estrategias de inteligencia emocional deben aprovechar este canal. Córdova et al., (2021) argumentan que el uso de cuentacuentos emocionales, títeres o dramatizaciones permite a los niños experimentar y ensayar respuestas emocionales en un entorno seguro y de fantasía. Estos enfoques vivenciales permiten la internalización de conceptos complejos (como la justicia o la frustración) a través del juego simbólico. La gamificación de la IE, donde la "misión" es resolver un conflicto social o ayudar a un personaje a gestionar su tristeza, motiva la participación y hace que el desarrollo de la IE sea un objetivo intrínseco y divertido.

### **Rendimiento académico: una perspectiva integral**

El rendimiento académico en la EGB no debe limitarse a la calificación numérica, sino que debe entenderse como la capacidad integral del estudiante para procesar, aplicar y transferir los conocimientos y habilidades definidos en el currículo. Para el Segundo EGB, esto incluye la adquisición de la lectura funcional, la escritura básica y el razonamiento lógico-matemático inicial. González et al., (2012) señala que una perspectiva integral del rendimiento académico incluye factores no cognitivos, como la asistencia, la participación activa en el aula y la

autogestión de las tareas. Un buen rendimiento académico es, por lo tanto, el resultado de una interacción exitosa entre el nivel cognitivo del niño y su competencia conductual y emocional dentro del entorno escolar.

### **El rendimiento académico como resultado del bienestar**

La visión moderna del rendimiento académica reconoce que el éxito académico es un subproducto del bienestar socioemocional del estudiante. Cuando un niño de Segundo EGB experimenta estrés, ansiedad o conflictos en el hogar, su sistema de alerta consume recursos cognitivos que deberían destinarse al aprendizaje. Lobo (2025) establece que un ambiente de aula positivo, que fomente la seguridad emocional, es un catalizador del rendimiento. Un estudiante que se siente seguro y validado tiene la memoria de trabajo más disponible y demuestra mayor motivación intrínseca para enfrentar tareas difíciles. Por lo tanto, mejorar el clima emocional es la vía más efectiva para elevar las métricas académicas.

Medir el rendimiento académico en la EGB requiere herramientas que vayan más allá de las pruebas estandarizadas. Se deben incluir rúbricas de observación que evalúen la perseverancia, la colaboración y la autonomía del estudiante durante las actividades de aprendizaje. Sánchez y Solís (2023) proponen integrar la evaluación formativa con indicadores emocionales, como la capacidad para pedir ayuda de forma asertiva o la disposición para compartir recursos. Al evaluar estos aspectos, el docente obtiene una imagen completa de las fortalezas y debilidades del niño, permitiendo ajustar las estrategias de IE para impactar directamente en las barreras no cognitivas que impiden un progreso académico óptimo.

### **Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico**

La relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico es causal y se articula primariamente a través del mecanismo de la atención. Un estudiante de Segundo EGB con baja IE tiene dificultades para filtrar distractores (y mantener el foco en la instrucción del docente. (Montagud, 2024) explica que la autorregulación emocional es necesaria para desviar la atención de las emociones disruptivas hacia la tarea cognitiva. Por lo tanto, una alta IE se correlaciona con una mayor capacidad de concentración, lo que se

traduce directamente en una mejor comprensión de la lectura y una menor tasa de error en las operaciones matemáticas iniciales.

La inteligencia emocional influye indirectamente en el rendimiento académico al ser la mediadora del clima de aula. Un grupo de estudiantes con una inteligencia emocional desarrollada muestra menos conflictos, mayor colaboración y un uso más eficiente del tiempo. Carazas et al., (2025) afirma que cuando los niños poseen habilidades sociales robustas (empatía, asertividad), el ambiente se vuelve más predecible y seguro. Esta seguridad psicológica reduce los niveles de estrés colectivo, liberando recursos mentales que pueden ser dedicados a la adquisición de conocimientos. La inteligencia emocional, al asegurar una convivencia armónica, crea el ambiente óptimo para que el aprendizaje florezca sin interrupciones.

La inteligencia emocional potencia el rendimiento académico a través de la motivación intrínseca y la autoeficacia. Un niño que sabe manejar la frustración (alta autorregulación) no se rinde ante un desafío de lectura difícil; en cambio, lo ve como un problema a resolver. Velásquez et al., (2024) destaca que el sentimiento de competencia emocional genera una mentalidad de crecimiento. El estudiante que percibe su propia capacidad para gestionar sus emociones es más propenso a creer en su capacidad para aprender. Esta creencia optimista se convierte en la principal fuente de resiliencia académica, impulsando al estudiante a persistir hasta alcanzar los objetivos de rendimiento.

### **Necesidad de estrategias pedagógicas basadas en inteligencia emocional**

La necesidad de implementar estrategias de inteligencia emocional surge de la insuficiencia del enfoque educativo tradicional, que históricamente ha privilegiado las habilidades cognitivas por encima de las emocionales. (Otero, et al, 2025) sostiene que centrarse únicamente en la lectoescritura y el cálculo sin desarrollar la IE es construir una casa sin cimientos. El bajo rendimiento académico en el Segundo EGB a menudo no se debe a la falta de capacidad intelectual, sino a la incapacidad para manejar la ansiedad de desempeño o la frustración por no lograr la tarea rápidamente. Por ello, el currículo debe equilibrar la enseñanza de contenidos con la enseñanza de competencias emocionales para garantizar que los estudiantes tengan las herramientas internas para acceder a ese conocimiento.

Las estrategias de inteligencia emocional son indispensables para responder a los desafíos conductuales y sociales que se manifiestan desde la infancia temprana. El Ministerio de Educación Nacional (2024) indica que el aumento de casos de bullying o la dificultad para la resolución pacífica de conflictos en la escuela evidencian la urgencia de entrenar las habilidades sociales y de convivencia. Implementar estrategias expresivas y sociales previene que los conflictos escalen, asegurando que el aula se mantenga como un espacio dedicado al aprendizaje. Al enseñar a los niños a negociar, cooperar y empatizar desde el Segundo EGB, se reduce el tiempo que el docente debe dedicar a la mediación de disputas, impactando positivamente en el flujo y la cantidad de contenido académico cubierto.

La implementación de estrategias de inteligencia emocional asegura un desarrollo integral del estudiante, alineado con el concepto de la educación de calidad. Al dotar a los niños de Segundo EGB de herramientas de autorregulación y autoeficacia, se está invirtiendo en su éxito futuro. Lara (2023) enfatiza que una base sólida de inteligencia emocional no solo mejora el rendimiento a corto plazo, sino que también funciona como un factor protector contra el estrés crónico y la posible desmotivación y abandono escolar en etapas posteriores (como la Básica Media o el Bachillerato). La inteligencia emocional es, por lo tanto, una inversión estratégica que maximiza el potencial de cada niño, garantizando que el sistema educativo no solo forme mentes capaces, sino individuos resilientes y emocionalmente equilibrados.

### **Metodología**

La metodología se basó en un estudio de campo, con enfoque cuantitativo – cualitativo, es de tipo descriptiva no experimental, enfocándose en la descripción y análisis de cada una de las características de la inteligencia emocional en los estudiantes de segundo grado de la Unidad Educativa Master Zoila.

### **Población**

La población se conformó por los estudiantes que corresponden a Segundo Grado de la Unidad Educativa Máster Zoila, misma que se encuentra ubicada en la Ciudad de Guayaquil, Guayas – Ecuador. En este caso la población responde a 30 estudiantes.

## **Muestra**

La muestra se dio a partir de un muestreo intencional por conveniencia, siendo así la selección de la muestra (15 estudiantes) que oscilan entre 7 y 8 años.

## **Técnicas de recolección de información**

Las técnicas que se aplicaron fueron psicométricas y de campo, una de ellas fue el Test de Inteligencia Emocional para niños, el cual va a permitir la medición del grado o nivel de percepción y gestión emocional. De igual manera se utilizó la observación y entrevista, lo cual permitirá la triangulación de datos.

## **Instrumentos**

### **Entrevista**

La entrevista va a estar caracterizada por preguntas base que se aplicarán a la Directora de la Unidad Educativa, con el objetivo de conocer la visión acerca de la educación emocional en el Proyecto Educativo Institucional. De igual manera se pretende conocer qué tipo de acciones se implementan para el desarrollo de la inteligencia emocional, así como la percepción sobre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de segundo grado.

### **Procedimiento para aplicación de instrumentos**

En primera instancia se presentó la solicitud formal a la directora para poder realizar la entrevista, indicando que esta será confidencial, posteriormente al ejecutarse se la desarrolla mediante un diálogo donde el ambiente no genere ningún tipo de distracción. Al momento de la entrevista se graba la misma y luego se transcribe para su posterior análisis.

### **Observación**

Mediante esta técnica se procede a registrar en tiempo real como él o la docente gestiona las emociones negativas de sus estudiantes en cada una de las actividades académicas y como esto influye en el cumplimiento de las tareas.

## **Procedimiento de aplicación**

Primero se construye los indicadores de observación de la ficha, posteriormente se coordina con él o la docente los días y horarios para la observación fijando las materias donde se produce la mayor carga de estrés y frustración por parte de los estudiantes. Para el registro de la observación se marca los indicadores y paralelamente las conductas de los niños. Estos datos obtenidos serán tabulados para su posterior análisis y justificación de la propuesta.

## **Test de inteligencia emocional**

### **Descripción del Test:**

El instrumento que refiere al Test de Inteligencia emocional fue adaptado para niños para evaluar a los niños en un rango de edad de 6 a 12 años, este se encuentra conformado por 30 ítems estructurados en las siguientes dimensiones: reconocimiento de emociones (8), regulación de emociones (8), empatía (7) y habilidades sociales (7), lo cuales van a determinar una valoración integral.

Para proceder con la aplicación del test se solicitó autorización a la Unidad Educativa Master Zoila y a los representantes legales. El test fue aplicado a 15 estudiantes de segundo grado, para su socialización se utilizó un lenguaje acorde a la capacidad de razonamiento del educando de tal manera que su comprensión sea adecuada y puedan responder satisfactoriamente. La escala de respuestas de valoración responde a: siempre, a veces y nunca mediante caritas. El tiempo del test fue 30 minutos y de acuerdo a los datos recolectados se procede a su análisis e interpretación.

### **Procedimiento para el análisis de datos:**

El análisis y procedimiento de la información se dio mediante la triangulación metodológica integrando los tres instrumentos aplicados: test de inteligencia emocional, entrevista y observación no participante. Cada uno de los resultados obtenidos fueron contrastados y articulados con la intencionalidad de corroborar y comprender el objeto de estudio, lo cual fortalecer la validez y garantiza una interpretación integral y coherente en base a los objetivos de la investigación.

## **Resultados obtenidos**

### **Entrevista**

Los resultados demostraron que la directora reconoce la importancia de la inteligencia emocional en el proceso de formación integral del educando, aunque esta se muestra débil debido a que no existe una sistematización adecuada en el marco de Proyecto Educativo Institucional. Por otra parte la directora consideró que siempre prevalece el desarrollo de habilidades cognitivas (académicas) y que el aspecto socioemocional es considerado como un eje transversal que en muchos casos se deja de planificar.

En relación a la formación continua la directora mencionó que existe una escasa formación en temáticas que aborden la inteligencia emocional para niños y eso se reafirma en los continuos reportes de conducta y de bajo rendimiento de los estudiantes. De igual manera mencionó que aunque los profesores detectaban un problema de gestión de emociones no podían establecer estrategias efectivas para lograr mejorar significativas.

Finalmente, en el caso de los recursos didácticos para la educación emocional, indicó que no se cuenta con los mismos, pero considera que existe apertura para que los docentes puedan innovar propuestas basadas a la mejora del rendimiento académico, integrando la inteligencia emocional como base para la formación integral.

### **Observación**

A partir de la fase observacional y los indicadores se evidenció que el docente se preocupa más por el orden y disciplina que por la gestión emocional de los estudiantes. En todas las etapas de la clase se dirigía a los estudiantes para dar comandos directos de orden como volver al puesto, o hacer silencio registrándose como frecuencia alta a veces o nunca en la validación emocional.

En el indicador de gestión emocional y motivación, se registró que el docente no toma en cuenta los procesos sino el resultado final, y al momento de realizar una corrección solo se enfocaba en el error directamente sin utilizar palabras de refuerzo positivo. Esto evidenció que no utiliza estrategias para contrarrestar la frustración y ansiedad ante el error del estudiante.

Como último indicador con resultados determinantes y que evidencian la problemática, se tiene que el docente a pesar de identificar momentos de tensión y fatiga cognitiva no aplicó ningún tipo de activación o pausa de relajación, constatándose que no se aprovechan herramientas pedagógicas para generar un mejor clima de aprendizaje, lo cual refleja que no existe una formación hacia la inteligencia emocional.

### Test de inteligencia emocional

**Tabla 1**

*Nivel de inteligencia emocional*

| <b>rango / nivel</b> | <b>puntaje (intervalo)</b> | <b>frecuencia (f)</b> | <b>Porcentaje (%)</b> | <b>Descripción del estado</b>   |
|----------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------------|---|
| <b>alto</b>          | 70 – 90 puntos             | 2                     | 13%                   | Competencia emocional consolidada. Factor protector del aprendizaje.  |
| <b>medio</b>         | 50 – 69 puntos             | 4                     | 27%                   | Habilidades en proceso. Vulnerabilidad ante el estrés académico.      |
| <b>bajo</b>          | 30 – 49 puntos             | 9                     | 60%                   | Déficit emocional significativo. Barrera para el rendimiento escolar. |
| <b>total</b>         | -                          | <b>15</b>             | <b>100%</b>           | -   |

Los resultados del test de inteligencia emocional evidenciaron que existe problemas en los estudiantes al momento de comprender las emociones de sus pares, lo cual genera conflictos en el trabajo cooperativo. Autores como Lara (2023) menciona que cuando no existe una educación emocional en el ámbito educativo se presenta un vacío para el desarrollo de la empatía lo cual se convierte en una barrera para mejorar el rendimiento académico.

Otro aspecto relevante obtenido en el test fue que los estudiantes cuando presentan problemas de estrés tienden a cometer errores en las tareas, se puede decir que el bloqueo cognitivo valida el criterio de Fernández et al., (2024) que mencionan que la inestabilidad afectiva procede como un factor distractor para el procesamiento cognitivo.

En conclusión, el análisis técnico demuestra que el bajo rendimiento académico registrado no es una limitante de capacidad, sino una consecuencia directa de la falta de una estructura de soporte emocional. La transición de una pedagogía del control a una pedagogía de la inteligencia emocional es la única ruta viable para resolver los vacíos detectados y fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje en la Unidad Educativa Máster Zoila.

### **Propuesta**

Estrategias pedagógicas para el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes de segundo grado.

### **Objetivo General**

Desarrollar habilidades y competencias emocionales mediante estrategias pedagógicas para promover el control emocional y mejorar el rendimiento académico.

### **Introducción**

A partir de los resultados obtenidos se integran actividades que van a favorecer el desarrollo integral de los niños favoreciendo la gestión emocional. Se plantea ocho actividades o estrategias pedagógicas que van a desarrollar la inteligencia emocional y promover un ambiente armónico.

### **1.- Semáforo de emociones**

Objetivo: Identificar emociones básicas

Descripción: el docente coloca un semáforo en el salón, donde inicialmente los niños lo colorean de arriba hacia abajo con los colores, amarillo y verde.

A lado de cada color se ubica emojis de emociones indicando que el color rojo denota: ira, estrés, enojo; el color amarillo: ansiedad, angustia, frustración; y el color verde: alegría, confianza. El docente luego de cada actividad indica que el niño mencione en que color se encuentra.

### **2.- Carrusel de emociones**

Objetivo: reconocer emociones y expresarlas de manera saludable

Descripción: Se diseña y elabora un carrusel de emociones que los niños deben girar, donde se detenga el carrusel el niño debe nombrar la emoción que representa y luego exponer una situación en la que ha denotado dicha emoción e indicar que hicieron para mejorar la misma.

### **3.- Las máscaras**

Objetivo: Promover la empatía y respeto de las emociones de los demás

Descripción: El profesor muestra diferentes máscaras que representan emociones, posteriormente uno a uno cada estudiante se pone la máscara y actúan de acuerdo a dicha emoción, los demás compañeros que observan pueden dar atención cuando la emoción es negativa.

### **4.- Carta de emociones**

Objetivo: Reflexionar de manera escrita sobre las emociones

Descripción: los estudiantes escriben en una carta para un amigo o familiar exponiendo su sentir explicando el por qué, posteriormente se pide que el estudiante lo lea en voz alta.

### **5.- Arte – Emociones**

Objetivo: desarrollar la expresión no verbal

Descripción: en un tiempo determinado por el profesor los estudiantes dibujan una situación específica en la que predomine una emoción positiva, para luego compartir el dibujo en clase y explicar el por qué dicho momento les genera alegría.

### **6.- Situaciones conflicto**

Objetivo: desarrollar capacidad de empatía y resiliencia para manejar situaciones donde predominen emociones negativas.

Descripción: El profesor presenta o genera situaciones donde se exterioricen emociones negativas, para observar como los estudiantes resuelven la situación.

### **7.- Meditación**

Objetivo: Fortalecer la conciencia emocional y el estado de relajación.

Descripción: Los estudiantes sentados en círculo cierran los ojos concentrándose en sus emociones, posteriormente luego de un tiempo determinado se pide que expliquen cómo se sintieron.

### **8.- EL mural de emociones**

Objetivo: Establecer un ambiente armónico de convivencia

Descripción: Los estudiantes en un mural dibujan acciones para contrarrestar las emociones negativas y poder manejarlas saludablemente.

La propuesta integra de manera coherente y progresiva un conjunto de estrategias pedagógicas expresivas, sociales y vivenciales que se articulan desde el diagnóstico inicial hasta la intervención en el aula, respondiendo directamente a las necesidades detectadas en los estudiantes, especialmente el déficit en autorregulación emocional, empatía y manejo del estrés que inciden en su bajo rendimiento académico. Estas actividades no operan de forma aislada, sino como un sistema interdependiente que fortalece la inteligencia emocional desde diferentes dimensiones (reconocimiento, regulación, interacción social y expresión), generando un ambiente de aprendizaje seguro y motivador.

De acuerdo con la literatura, el desarrollo de la inteligencia emocional optimiza la atención, la motivación intrínseca y la convivencia escolar, factores que actúan como mediadores directos del rendimiento académico; por ello, la implementación de estrategias como el semáforo emocional, dramatizaciones, meditación y resolución de conflictos permite

transformar la dinámica del aula hacia un enfoque integral centrado en el bienestar. Se presentan a continuación, las actividades para evidenciar su secuencia progresiva:

| Nº | Actividad                       | Objetivo específico  | Descripción general   | Competencia emocional que fortalece                   | Estrategia metodológica                                  | Aporte al rendimiento académico   |
|----|---------------------------------|--|---|---|--|---|
| 1  | <b>Semáforo de emociones</b>    | Identificar emociones básicas                                      | El docente utiliza un semáforo con colores y emociones asociadas. Los estudiantes indican en qué color emocional se encuentran luego de cada actividad.   | Reconocimiento emocional y autorregulación inicial    | Estrategia visual, participativa y de autoidentificación | Favorece la atención y el autocontrol, reduciendo conductas impulsivas que afectan el aprendizaje |
| 2  | <b>Carrusel de emociones</b>    | Reconocer emociones y expresarlas de manera saludable              | Los niños giran un carrusel de emociones, identifican la emoción que les corresponde y explican una experiencia relacionada con ella y cómo la manejaron. | Expresión emocional y reflexión personal              | Estrategia lúdica, oral y vivencial                      | Mejora la comunicación oral, la confianza y la participación en clase                             |
| 3  | <b>Las máscaras</b>             | Promover la empatía y el respeto por las emociones de los demás    | Los estudiantes usan máscaras que representan emociones y dramatizan situaciones; sus compañeros observan e intervienen con actitudes de apoyo.           | Empatía, respeto y comprensión emocional              | Dramatización y aprendizaje colaborativo                 | Fortalece la convivencia, disminuye conflictos y crea un ambiente favorable para aprender         |
| 4  | <b>Carta de emociones</b>       | Reflexionar de manera escrita sobre las emociones                  | Los estudiantes escriben una carta a un amigo o familiar expresando cómo se sienten y por qué, y luego la leen en voz alta.                               | Expresión emocional escrita y autoconocimiento        | Escritura reflexiva y socialización oral                 | Potencia la escritura, la organización de ideas y la expresión verbal                             |
| 5  | <b>Arte-emociones</b>           | Desarrollar la expresión no verbal                                 | Los estudiantes dibujan una situación donde predomine una emoción positiva y luego explican por qué ese momento les genera alegría.                       | Expresión creativa, autoestima y conciencia emocional | Estrategia artística y expositiva                        | Estimula la creatividad, la seguridad para expresarse y la motivación escolar                     |
| 6  | <b>Situaciones de conflicto</b> | Desarrollar empatía y resiliencia para manejar emociones negativas | El docente plantea situaciones problemáticas para observar cómo los estudiantes reaccionan y resuelven el conflicto.                                      | Resolución de conflictos, empatía y resiliencia       | Análisis de casos y aprendizaje experiencial             | Fortalece la toma de decisiones, la convivencia y la capacidad de afrontar dificultades escolares |
| 7  | <b>Meditación</b>               | Fortalecer la conciencia emocional y el estado de relajación       | Los estudiantes, sentados en círculo, cierran los ojos, se concentran en sus emociones y luego expresan cómo se sintieron.                                | Autorregulación, manejo del estrés y atención plena   | Estrategia de relajación y reflexión guiada              | Mejora la concentración, disminuye la ansiedad y favorece la disposición para aprender            |

|   |                           |  |   |  |  |  |
|---|---------------------------|--|---|--|--|--|
| 8 | <b>Mural de emociones</b> | Establecer un ambiente armónico de convivencia | Los estudiantes elaboran un mural con acciones y alternativas para contrarrestar emociones negativas y manejarlas saludablemente. | Trabajo cooperativo, regulación emocional y convivencia positiva | Producción colectiva y aprendizaje cooperativo | Refuerza el sentido de pertenencia, la participación y el clima de aula positivo |
|---|---------------------------|--|---|--|--|--|

Las ocho actividades propuestas presentan una secuencia progresiva y complementaria, ya que inician con el reconocimiento de las emociones en el estudiante, avanzan hacia su expresión y comprensión, y culminan en la regulación emocional y la convivencia armónica dentro del aula. En este sentido, actividades como el semáforo de emociones y el carrusel de emociones se centran en la identificación y verbalización de los estados emocionales; mientras que estrategias como las máscaras, situaciones de conflicto y el mural de emociones fortalecen la empatía, la interacción social y la resolución de problemas. Por su parte, la carta de emociones, arte-emociones y meditación profundizan en el autoconocimiento, la reflexión y el control emocional. De manera comparativa, todas las actividades coinciden en que promueven habilidades socioemocionales esenciales, aunque difieren en el medio de expresión utilizado: unas son más visuales, otras orales, escritas, artísticas o vivenciales. En conjunto, su valor pedagógico radica en que articulan la dimensión emocional con la académica, contribuyendo a mejorar la atención, la motivación, la convivencia y, en consecuencia, el rendimiento escolar.

En consecuencia, la propuesta no solo cumple con los objetivos planteados, sino que ofrece una solución pedagógica pertinente y fundamentada, al evidenciar que la mejora del rendimiento académico es el resultado de intervenir en los factores socioemocionales que condicionan el aprendizaje, consolidando así un modelo educativo más humano, inclusivo y efectivo.

## CONCLUSIONES

1. Con base a los resultados obtenidos en el test de inteligencia emocional a la muestra de estudiantes de segundo grado, se reveló que el 60% se encuentra en un nivel bajo, lo cual genera constantemente un bloque cognitivo y falta de autorregulación lo cual se acentúa como una barrera para el aprendizaje significativo. Esta deficiencia afecta

directamente a las funciones cognitivas ocasionando un bajo desempeño académico. Es necesario mencionar que esta limitante de los niños no refiere a la falta de capacidad intelectual sino a una escasa gestión afectiva.

2. De acuerdo a los criterios de autores la inteligencia emocional forma parte de un pre requisito para lograr un óptimo rendimiento académico. Cuando el estudiante logra la regulación emocional puede tener mejor en las funciones cognitivas, pero contradictoriamente esto se ha visto opacado debido a la deficiente intervención pedagógica de los docentes de la Unidad Educativa Master Zoila, ya que en ellos predomina el control de conducta sobre la contención afectiva.
3. Contar con estrategias pedagógicas lúdicas puede transformar el salón de clase en un entorno de convivencia armónica y aprendizaje positivo. Al desarrollar las actividades como el semáforo de emociones y tiempo de relajación se puede identificar y canalizar o regular los estados de ánimo de forma autónoma. La integración de recursos didácticos va a garantizar que la inteligencia emocional sea la base para mejorar el rendimiento académico.

## **RECOMENDACIONES**

1. Establecer programas de capacitación continua en los docentes de la Unidad Educativa Máster Zoila, sobre temáticas de gestión emocional en niños, de tal manera que puedan fortalecer el proceso de enseñanza basado en la inteligencia emocional. Esto se justifica en el resultado donde el 60% de los estudiantes de segundo grado presentaron un nivel bajo de inteligencia emocional, razón por la cual se necesita de espacios para que los estudiantes puedan identificar y reconocer emociones, así como para resolver conflictos, previo al inicio de las clases y puedan tener un estado anímico favorable para las demandas cognitivas en materias como matemáticas y lenguaje.
2. La intervención pedagógica – didáctica del docente debe centrarse en un rol de mediador que garantice la integridad y seguridad psicológica del estudiante para que puedan llevar a cabo un adecuado proceso de aprendizaje y por ende que se enfoque en mejorar el rendimiento académico. El compromiso del docente con la actualización

de conocimientos e innovación de propuestas servirá como punto de partida para establecer continuamente estrategias que favorezcan el desarrollo de la inteligencia emocional.

3. Promover espacios para padres de familia de tal manera que se los involucre dentro del proceso del desarrollo de la inteligencia emocional desde el hogar. Con base a los resultados donde se evidencia que existe falta de empatía y habilidades sociales en los estudiantes se vuelve pertinente esta acción lo cual servirá como referencia para futuras investigaciones.
4. Establecer pruebas sistemáticas para evaluar la inteligencia emocional de los estudiantes de tal manera que se pueda adaptar las actividades de la propuesta hacia las necesidades emocionales y dificultades de aprendizaje.

## Referencias

- Carazas, et al. (2025). Habilidades sociales en estudiantes de educación básica: una revisión sistemática. (<https://doi.org/10.5281/zenodo.14847941>). *Revista Invecom*.
- Córdova, et al. (2021). El cuento infantil, como estrategia didáctica, para el desarrollo emocional en la educación inicial. (D. 10.23857/pc.v6i5.2680 *Polo del conocimiento* .
- Fernández, et al. (2024). Nuevas tendencias en la investigación de la Inteligencia Emocional. (<https://dx.doi.org/10.24310/espsiescpsi.v15i2.15842>). *Escritos de psicología*.
- González, et al . (2012). *Bordón* . Obtenido de Rendimiento académico y factores asociados. Aportaciones de algunas evaluaciones a gran escala.
- Ibañez. (2024). Redes neuronales. Un nuevo paradigma para la comprensión de la mente. (<https://oes.fundacion-sm.org/eduforics/educacion-inclusiva-y-de-calidad/neurociencias-y-aprendizajes-esenciales/redes-neuronales-un-nuevo-paradigma-para-la-comprension-de-la-mente/>). *Revista de Innovación Educativa*.
- Lara. (2023). La Importancia de la Inteligencia Emocional como Factor Determinante en el Rendimiento Académico en Educación General Básica. *Ciencia Latina*, Ciencia Latina.
- Lobo. (2025). *Actos en la escuela* . Obtenido de Seguridad emocional en el aula: claves para un ambiente de aprendizaje positivo: <https://actosenlaescuela.com/seguridad-emocional-en-el-aula/>
- Ministerio de Educación Nacional. (2024). *Ministerio de Educación Inicial* . Obtenido de El acoso escolar en los colegios colombianos: un análisis desde las pruebas PISA y el SUICE: <https://www.javeriana.edu.co/recursosdb/5581483/11594517/Inf-94-Bullying-2024-Lee-Javeriana.pdf>
- Montagud. (2024). *Autorregulación emocional: qué es y estrategias para potenciarla*. Obtenido de Psicología y mente: <https://psicologiyamente.com/psicologia/autorregulacion-emocional>

- Otero, et al. (2025). Inteligencia emocional como factor clave en la educación: una revisión sistemática. (<https://doi.org/10.5281/zenodo.15284555> *Revista Invecom*).
- Rimascca, et al. (2025). El juego como estrategia pedagógica en la enseñanza de niños a partir de una revisión sistemática. (<https://doi.org/10.5281/zenodo.15091433>, *Revista Invecom*).
- Sánchez y Solís. (2023). La evaluación formativa: un proceso reflexivo y sistemático de la práctica docente. ([http://www.scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442023000100196](http://www.scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442023000100196) *Revista Conrado*).
- Seror. (2024). *MhEducación* . Obtenido de La asamblea en el aula: una herramienta para dar voz al alumnado: <https://www.mheducation.es/blog/la-asamblea-en-el-aula>
- Velásquez, et al. (2024). Inteligencia emocional, motivación y desarrollo cognitivo en estudiantes. (<https://doi.org/10.35381/cm.v9i17.1120>, *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*).
- Vélez. (11 de Junio de 2025). *Educación emocional y su efecto en el rendimiento académico en estudiantes de educación básica elemental*. Obtenido de <https://repositorio.puce.edu.ec/>: <https://repositorio.puce.edu.ec/items/c3987df8-b497-4c0a-86f2-9fd86a9c2c87/full>