



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TÍTULO DEL ARTÍCULO

**ESTRATEGIAS PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS
SERVIDORES DEL SUPA EN LA PROVINCIA DEL GUAYAS**

AUTORA

Ninoska Del Rocio Rodriguez Guerrero

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE ARTÍCULO
PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

Previo a la obtención del grado académico en
MAGÍSTER EN GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

TUTOR

PhD. Temístocles Deodato Loor Chavez

La Libertad, Ecuador

2026



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**

**PhD. Homero Rodríguez Insuasti
COORDINADOR DEL PROGRAMA**

**PhD. Temístocles Looz Chávez
TUTOR**

**PhD. Emanuel Bohórquez Armijos
DOCENTE ESPECIALISTA**

**PhD. Arturo Benavides Rodríguez
DOCENTE ESPECIALISTA**

**Ab. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por NINOSKA DEL ROCIO RODRIGUEZ GUERRERO, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

TUTOR

PhD. Temístocles Deodato Loor Chavez

01 día del mes de junio del año 2026



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, NINOSKA DEL ROCIO RODRIGUEZ GUERRERO

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, ESTRATEGIAS PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS SERVIDORES DEL SUPA EN LA PROVINCIA DEL GUAYAS previo a la obtención del título en Magíster en GESTIÓN DE TALENTO HUMANO, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

La Libertad, al 01 día del mes de junio del año 2025

LA AUTORA

Ing. Ninoska Del Rocio Rodriguez Guerrero



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, Ninoska Del Rocio Rodriguez Guerrero

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

La Libertad, al 01 día del mes de junio del año 2025

LA AUTORA

Ing. Ninoska Del Rocio Rodriguez Guerrero

RESUMEN

El Sistema Unificado de Pensiones Alimenticias de Ecuador (SUPA) fue diseñado para ser un sistema contemporáneo para el pago de pensiones alimenticias, utilizando un registro centralizado y controles de pago. Sin embargo, en la provincia de Guayas, y aún más en Guayaquil, enfrenta bastantes desafíos. Los problemas pueden surgir de un exceso de procedimientos, errores administrativos y falta de capacitación para los trabajadores. El objetivo general de este estudio fue examinar el efecto de las prácticas institucionales, la capacitación, la comunicación interna y la planificación operativa en el desempeño de los empleados del sistema SUPA. La investigación se llevó a cabo principalmente con usuarios del SUPA en la provincia de Guayas, donde se alcanzó a 46 funcionarios utilizando un muestreo no probabilístico por conveniencia. Los resultados proporcionan buenos. Los resultados evidencian una alta confiabilidad del instrumento ($\alpha = 0.561$) y una correlación positiva significativa entre desarrollo profesional y desempeño laboral ($\rho = 0.244$, $p = 0.107$; $r_b = 0.167$, $p = 0.118$). indicadores de desempeño laboral con un enfoque en responsabilidades y trabajo de calidad. Algunas tareas, especialmente aquellas relacionadas con el desarrollo profesional, necesitaban algunas mejoras: los planes de carrera no son claros y se necesita capacitación continua.

Palabras clave: desempeño laboral, capacitación, comunicación interna, planificación operativa.

ABSTRACT

The Unified Child Support System (SUPA) was designed as a technological platform to modernize and streamline the child support payment process in Ecuador. However, in the province of Guayas, particularly in Guayaquil, the system faces operational challenges related to window saturation, administrative errors, and limitations in staff training. The objective of this research was to analyze the relationship between professional development and job performance of SUPA employees in the province of Guayas, in order to propose improvement strategies. A mixed approach was used with a population census of 46 servers, applying an 18-item questionnaire on a Likert scale. The results showed high reliability of the instrument ($\alpha = 0.962$) and a moderate positive correlation between professional development and job performance (Spearman's Rho = 0.521; $p = 0.000$). The mean for professional development was 3.55 (high level) and for job performance 3.95 (high level). It was identified that clarity of the career plan (mean = 3.00) and the use of digital tools (mean = 3.46) are the aspects with the lowest scores. It is concluded that there is a significant relationship between both variables, so strengthening professional development will positively impact employee performance.

Keywords: work performance, training, internal communication, operational planning.

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN



CERTIFICACIÓN

Por medio de la presente, la revista científica multidisciplinaria **Multidisciplinary Collaborative Journal (ISSN: 3073-1356)**, indexada en **Latindex catalogo 2.0**, certifica que el artículo titulado:

"Estrategias para mejorar el desempeño laboral de los servidores del SUPA en la Provincia del Guayas", de autoría de los investigadores: **Ninoska del Rocio Rodriguez Guerrero y Temistocles Deodato Loor Chavez**, ha sido evaluado rigurosamente bajo el sistema de revisión por pares ciegos (**double-blind peer review**) y ha cumplido satisfactoriamente con los estándares editoriales y científicos.

En virtud de ello, informamos que el manuscrito ha sido aceptado con fecha **29/05/2026** y será **PUBLICADO** en el **Volumen 04 – Número 02 (publicación continua)** correspondiente al periodo **Abril – Junio**, con fecha tentativa programada para el **31/05/2026**.

Constancia que se expide a petición en Ecuador, Quito a los 29 días del mes de mayo del 2026.

Cordialmente



Equipo editorial
<https://mcjournal.editorialdoso.com>



Celular: +593 98 951 2010
Ecuador, Pichincha, Quito, Cod.Post.170130
mcjournal@editorialdoso.com
www.mcjournal.editorialdoso.com
www.editorialdoso.com

Nombre de la revista

Multidisciplinary Collaborative Journal (ISSN: 3073-1356)