



REPUBLICA DEL ECUADOR

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS**

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EDUCACIÓN
BÁSICA EN E.E.B "PRESIDENTE VELASCO IBARRA", COMUNA EL TAMBO**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO
ACADÉMICO DE LICENCIADO(A) EN EDUCACIÓN BÁSICA**

AUTOR

Yagual Rodríguez Andy Gilmar

Tutora

M. Sc. Natasha Paola Briones Tomalá

LA LIBERTAD –ECUADOR

DICIEMBRE 2025

INDICE

Contenido

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADO(A) EN EDUCACIÓN BÁSICA.....	i
INDICE.....	ii
DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD.....	iv
DECLARACIÓN DE LA DOCENTE TUTORA.....	v
DECLARACIÓN DE LA DOCENTE ESPECIALISTA.....	vi
TRIBUNAL DE GRADO.....	vii
DOCENTE TUTORA DOCENTE ESPECIALISTA.....	vii
SECRETARIA.....	vii
DEDICATORIA.....	viii
AGRADECIMIENTO.....	ix
RESUMEN.....	x
SUMMARY.....	11
1. INTRODUCCIÓN.....	1
EL PROBLEMA.....	4
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	4
1.2.2 Contextualización.....	4
1.2.3 PROBLEMA CIENTÍFICO.....	6
1.3 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.....	8
1.3.1 PREGUNTA PRINCIPAL.....	8
1.3.2 PREGUNTAS SECUNDARIAS.....	9
1.4. OBJETIVOS.....	9
1.4.1 OBJETIVO GENERAL.....	9
1.4.2 OBJETIVO ESPECÍFICOS.....	9
1.5 JUSTIFICACIÓN.....	10
1.5.1. DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO.....	13
CAPITULO II MARCO TEÓRICO.....	14
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	14

2.2.1	<i>Bases teóricas</i>	15
2.2.2	<i>Importancia de la inteligencia emocional</i>	16
2.2.3	<i>Habilidades de la inteligencia emocional</i>	19
2.2.4.	<i>Estrategias para implementar la inteligencia emocional en la escuela</i>	20
2.4	CONVIVENCIA ESCOLAR.....	21
2.6	OPERACIONES DE VARIABLES.....	25
CAPÍTULO III.....		28
METODOLOGÍA		28
3.1	ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN.....	28
3.2	TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	30
CAPÍTULO IV		34
4.	DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	34
4.1	<i>Análisis de la entrevista</i>	34
	<i>Análisis e interpretación de las encuestas</i>	38
CAPÍTULO V.....		57
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		57
5.3.	BIBLIOGRAFÍAS.....	60
CRONOGRAMA		62
PERMISO PARA APLICAR LOS INSTRUMENTOS.....		63
ANEXOS.....		66
	<i>Anexo 1: Entrevista a docentes</i>	66
	<i>Anexo 2: encuestas a estudiantes</i>	68
	<i>Anexos 3: imágenes en la Unidad Educativa</i>	69

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

Quien suscribe, YAGUAL RODRIGUEZ ANDY GILMAR con C.I. 2450324641, estudiante de la carrera de Educación Básica, declaró que el Trabajo de Titulación; Proyecto de Investigación presentado a la Unidad de Integración Curricular, cuyo título es **“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EDUCACIÓN BÁSICA EN E.E.B “PRESIDENTE VELASCO IBARRA” COMUNA EL TAMBO**, corresponde exclusiva responsabilidad y pertenece al patrimonio intelectual de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

La Libertad, noviembre 2025.

Atentamente,



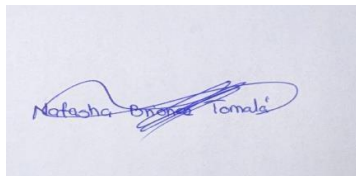
YAGUAL RODRIGUEZ ANDY GILMAR

C.I. 2450324641

DECLARACIÓN DE LA DOCENTE TUTORA

En mi calidad de Docente Tutora del Trabajo de Integración Curricular, “**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EDUCACIÓN BÁSICA**”, elaborado por el joven , estudiantes de la Carrera de Educación Básica, Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas **ANDY GILMAR YAGUAL RODRIGUEZ**, estudiante de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación Básica, me permito declarar que luego de haber dirigido su desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por la cual, apruebo en todas sus partes, encontrándose apto para la evaluación del docente especialista.

Atentamente



M. Sc. NATASHA PAOLA BRIONES TOMALÁ

DOCENTE TUTORA

C.I. 0928707835

DECLARACIÓN DE LA DOCENTE ESPECIALISTA

En mi calidad de la Docente Especialista del Trabajo de Integración Curricular “LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EDUCACIÓN BÁSICA”, elaborado por el joven ANDY GILMAR YAGUAL RODRIGUEZ, estudiantes de la Carrera de Educación Básica, Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciadas en Ciencias de la Educación Básica, me permito declarar que luego de haber evaluado el desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por la cual, declaro que se encuentra apto para su sustentación.

Atentamente



Ph. D. SHIRLEY PAOLA CATUTO SOLANO

DOCENTE ESPECIALISTA

C.I. 092646059-3

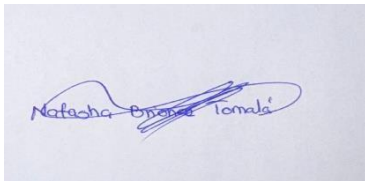
TRIBUNAL DE GRADO



Ph.D. García Espinoza Margot
DIRECTORA DE LA CARRERA



Ph.D. González de Pirela Nelía
DOCENTE UIC



M. Sc. NATASHA PAOLA BRIONES TOMALÁ
DOCENTE TUTORA



Ph. D. SHIRLEY PAOLA CATUTO SOLANO
DOCENTE ESPECIALISTA



Lcda. María Del Pilar De La Cruz Tigrero. MSc.

SECRETARIA

DEDICATORIA

En primer lugar, todos mis logros son para Dios, que me dio fortaleza, salud, fuerza y sabiduría en todo momento, especialmente por hacer que este servidor llegue a tan distinguido lugar.

En segundo lugar, a mis padres Yagual Yagual Mariano Javier, hombre luchador, quien ha trabajado diariamente dentro de una fábrica empacadora de camarones desempeñándose como **obrero de proceso de camarón** para darme un futuro prometedor, esperando con paciencia y ansía ver a su hijo lograr un título profesional, Rodríguez Magallan Doris Maritza, mujer sin límites y luchadora, quien ha trabajado toda su vida como vendedora de ropa, comidas rápidas, niñera y comedor de horneados de cerdo, que día a día tiene propuestas nuevas para salir adelante, esperando con paciencia que le muestre el título profesional. A mi hermana Yagual Rodriguez Joraima Isamar quien ha estado pendiente desde otra ciudad para que yo termine mi carrera universitaria. A mi persona especial Tamara Vera, con quien ahora estoy en una nueva etapa de mi vida formando una familia y mi pequeño que viene en camino, Finalmente a mis amigos quienes estuvieron también pendientes de mis logros alcanzados. Y a mí mismo, por no rendirme ni tirar la toalla, por levantarme las veces que caí y por seguirlo intentando con alegría.

AGRADECIMIENTO

Agradezco profundamente a las instituciones que contribuyeron al fortalecimiento de mis conocimientos y al desarrollo de esta tesis. A la Escuela de Educación Básica “Presidente Velasco Ibarra”, por abrirme las puertas y permitir que este proceso investigativo se lleve a cabo con respeto, compromiso y responsabilidad. A sus docentes, por su colaboración, disposición y valiosos aportes que enriquecieron significativamente este trabajo académico. Extiendo mi gratitud a la universidad y a mis formadores, quienes, con dedicación y paciencia, guiaron mi proceso de aprendizaje y despertaron en mí el interés por profundizar en temas que favorecen el desarrollo integral de los estudiantes.

No puedo dejar de agradecer de manera especial a mi familia, cuyo apoyo ha sido la base de cada uno de mis logros. A mis padres, por su esfuerzo constante, por el trabajo incansable y por enseñarme con su ejemplo que la perseverancia y la humildad son el camino para alcanzar los sueños. A mi madre, por su fortaleza en los momentos difíciles y su capacidad para encontrar soluciones incluso en la escasez. A mi padre, por su sacrificio diario y su dedicación para asegurar el bienestar del hogar. A mi hermana, por su apoyo incondicional y su presencia cuando más la necesité. También agradezco a la persona que comparte conmigo este camino, quien ha permanecido a mi lado a pesar de las dificultades, acompañándome en cada reto y celebrando cada avance. Su apoyo emocional ha sido fundamental, especialmente ahora que esperamos con ilusión la llegada de nuestro hijo. Finalmente, agradezco a mis amigos, quienes con su compañía, consejos y palabras oportunas hicieron más llevadero este proceso. A cada uno, gracias por creer en mí y por estar presente cuando más lo necesité.

RESUMEN

La escuela enfrenta desafíos significativos en el desarrollo emocional de los estudiantes, ya que las emociones influyen directamente con la convivencia, el respeto y el proceso de aprendizaje. El propósito de esta investigación es analizar la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los estudiantes de la escuela de educación básica “Presidente Velasco Ibarra”, ubicada en la comuna de El Tambo. El siguiente trabajo se desarrolló bajo un enfoque mixto, es decir, combinando métodos cuantitativos y cualitativos que permiten comprender tanto las perspectivas de los docentes, como las experiencias de los estudiantes frente a conflictos y dinámicas de convivencia. Para la recolección de datos se aplicaron encuestas, entrevistas y observaciones directas, cuyos instrumentos facilitaron una visión integral del fenómeno estudiado. Los resultados mostraron que los estudiantes que fortalecen su inteligencia emocional logran expresar mejor sus sentimientos al trabajar en equipo y mantener relaciones más respetuosas y empáticas con sus compañeros. Asimismo, se evidenció que el rol del docente es pieza clave para guiar, orientar y acompañar a los alumnos en el manejo de sus emociones y búsqueda de soluciones pacíficas ante los conflictos. Se concluye que fomentar la educación emocional en los primeros años contribuye a mejorar la convivencia escolar, de igual manera favorece la comunicación y promueve un ambiente de respeto y armonía que favorece el bienestar del niño/a.

Palabras claves: inteligencia emocional, convivencia escolar, empatía, autorregulación, educación básica.

SUMMARY

The school faces significant challenges in fostering students emotional development, as emotions directly influence coexistence, respect, and the learning process. The purpose of this research is to analyze the relationship between emotional intelligence and school coexistence among students at the “Presidente Velasco Ibarra” Básico education school, Locatel in the community of El tambo.

This study was conducted using a mixed – methods approach, combining quantitative and qualitative techniques that provide a comprehensive understanding of both teachers’ perspectives and students experiences regarding conflicts and patterns of coexistence. Data were collected through surveys, interviews, and direct observations, employing instruments that allows for an integral and in depth view of the phenomenon under study.

The findings revealed that students who develop stronger emotional intelligence are better able to express their feelings, work collaboratively, and maintain more respectful and empathetic relationships with their peers. Furthermore, the results highlighted the crucial role of teachers in guiding, supporting, and accompanying students in managing their emotions and resolving

conflicts peacefully. It is concluded that promoting emotional education from early school years contributes significantly to improving school coexistence, fostering communication, and creating an environment of respect and harmony that enhances children's overall well-being.

Keywords: Emotional intelligence, school coexistence, empathy, self-regulation, basic education.

1. INTRODUCCIÓN

Hoy en día, la educación básica enfrenta nuevos desafíos que trascienden la enseñanza académica: las instituciones educativas tienen la obligación de no sólo transmitir conocimientos, sino también de formar personas capaces de reconocer y manejar emociones, comprender la de los demás y tener relaciones armoniosas. A ello, la inteligencia emocional se ha convertido en un pilar fundamental para el desarrollo educativo de los estudiantes.

Por tanto, el siguiente estudio *“la inteligencia emocional y la convivencia escolar en la educación básica presidente Velasco, Ibarra, comuna el Tambo”* tiene como propósito analizar exhaustivamente como las habilidades emocionales inciden en las relaciones dentro del aula y la formación social de los estudiantes. La escuela, como segundo espacio socialización después del hogar, cumple un papel determinante en la construcción de valores, actitudes y comportamientos que fortalecen el respeto, la corporación dentro del núcleo familiar.

La inteligencia emocional se ha consolidado como un pilar fundamental y esencial dentro de la formación integral, pues favorece el equilibrio personal, la comunicación asertiva y la convivencia armónica. Según Goleman (1995) y Bisquerra (2021), el éxito de una persona no depende únicamente del coeficiente intelectual, sino de la capacidad para reconocer, controlar y expresar las emociones de forma adecuada.

A su vez, la convivencia escolar representa la base de una educación inclusiva y de calidad implica relacionarse con los demás en un ambiente de respeto mutuo y donde prevalezca la comunicación, la cooperación y resolución pacífica de conflictos. No obstante, en varios contextos educativos, preexisten situaciones de intolerancia, agresión y acoso escolar o más conocido como

bullying, que afecta el bienestar emocional de los estudiantes y limitan las posibilidades de aprendizaje en el contexto educativo.

Al evidenciar la necesidad de incluir la educación emocional como parte fundamental del proceso formativo. El fortalecimiento de la inteligencia emocional se convierte en una herramienta pedagógica para mejorar la convivencia, fortalecer la autoestima y promover las relaciones más humanas dentro del aula y fortalecer la autoestima del estudiante. El desarrollo integral del estudiante implica una formación equilibrada entre lo cognitivo y lo emocional, por lo que la institución educativa debe convertirse en un espacio que forme no sólo en conocimiento, sino también en la capacidad de pensar, sentir y convivir con los demás.

Promover la inteligencia emocional desde los primeros años de escolaridad incluye significativamente al aprendizaje, y al mismo tiempo prepara a los niños para enfrentar con éxito los desafíos personales y sociales que se le presentan a lo largo de su vida. Esta investigación se sustenta en un enfoque mixto, esto posibilita obtener una comprensión amplia de las percepciones y experiencia de los estudiantes y docentes. En conclusión, esta investigación propone reconocer la inteligencia emocional como un pilar indispensable y fundamental del proceso educativo, ya que contribuye a la formación de las personas simpáticas, responsables y capaces de convivir de manera respetuosa

CAPÍTULO I. Se expone el planteamiento de problema, la justificación, los cuales se hacen partidarios de la elaboración de objetivos general, específico.

CAPÍTULO II. Edifica los antecedentes de la investigación, variables de estudios, marco teórico de temas relacionados a la inteligencia emocional y convivencia de educación básica.

CAPÍTULO III. Este capítulo consta de metodología de investigación, en el cual se desarrolla el diseño y tipo de investigación, el método, el análisis, población, muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

CAPÍTULO IV. Contribuye a lo siguiente el resultado de las técnicas utilizadas) Encuesta), además de su respectivo análisis e interpretación.

CAPÍTULO V. Se elaboran las Conclusiones y recomendaciones, seguido de sus respectivas bibliografías y anexos de la investigación

CAPÍTULO VI. Este contiene la propuesta realizada, a favor de los estudiantes de educación básica.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

TEMA

“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EDUCACIÓN BÁSICA “PRESIDENTE VELASCO IBARRA”, COMUNA EL TAMBO”

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.2 Contextualización

La relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar ha despertado crecimiento de interés en el ámbito educativo, tanto a nivel nacional como internacional, debido al crecimiento de interés por comprender cómo las emociones influyen en el comportamiento y en el aprendizaje dentro del aula. En los últimos años, la educación ha dejado de centrarse únicamente en los contenidos académicos para adoptar una visión más integral en el desarrollo humano, en la que se incluyen los aspectos emocionales, sociales y éticos de los estudiantes. Cada vez son más los estudiantes que analizan cómo las emociones influyen en el comportamiento y el aprendizaje dentro de las relaciones interpersonales en la escuela.

La realidad de las instituciones educativas ecuatorianas enfrenta constantes transformaciones sociales, culturales y tecnológicas, que repercuten directamente a la dinámica escolar, encontrando una conexión directa entre el nivel de inteligencia y la capacidad de mantener relaciones positivas dentro del entorno educativo. Por ello, fortalecer la inteligencia emocional se convierte en un elemento esencial para mejorar la convivencia dentro de las aulas, la autorregulación, el respeto mutuo y fomentar la empatía.

La escuela de educación básica “presidente Velasco, Ibarra”, lugar donde se lleva a cabo esta investigación, posee una comunidad estudiantil heterogénea, conformada por niños y niñas

provenientes de diversos contextos económicos, sociales y familiares. Si bien la institución cuenta con docentes, comprometidos y promueve proyectos orientados a la convivencia, sana y evidencia situaciones que afectan el clima escolar. Entre estas se observan situaciones que afectan dicha convivencia, como desacuerdos entre compañeros, comportamientos o irrespetuosos, poca disposición al trabajo del grupo y dificultad a manejar emociones ante conflictos cotidianos.

Dichas dificultades impactan de manera directa en el ambiente institucional, provocando tensiones, desmotivación, y un entorno poco propicio para el aprendizaje. A pesar de que la escuela cuenta con normas y estrategias destinadas a fortalecer la convivencia, estas no han resultado suficiente para abordar la raíz del problema, la falta de educación emocional en los estudiantes haciéndose presente como la carencia de empatía: la escasa tolerancia ante dificultades y la limitada capacidad para identificar y gestionar las propias emociones evidencian la necesidad de integrar la formación emocional como un componente fundamental en el proceso educativo.

De acuerdo con lo establecido en el Reglamento General de la LOEI (Ministerio de Educación del Ecuador, 2012) menciona que cada establecimiento educativo tiene la obligación de diseñar y ejecutar planes de convivencia escolar orientados al desarrollo integral del ser humano, promoviendo valores de respeto, solidaridad y armonía en el entorno educativo. Estos principios están directamente relacionados con el desarrollo de la inteligencia emocional, pues sólo a través de la gestión educativa de las emociones es posible mantener relaciones positivas, y construir y resolver conflictos de manera constructiva.

1.2.3 PROBLEMA CIENTÍFICO

En la Unidad Educativa “Presidente Velasco, Ibarra”, ubicada en la comuna el tambo, se caracteriza por ser una institución en entorno mixto, es decir, rural y urbano donde la mayoría de las familias se dedica a labores agrícolas, comerciales y de servicios. En este contexto, las dinámicas familiares y sociales influyen directamente en la convivencia escolar y el desarrollo emocional de los niños y niñas.

Durante el proceso de observación en dichos espacios se ha identificado que los estudiantes presentan dificultades para relacionarse con sus compañeros ya que con frecuencia se generan tensiones en la convivencia diaria. Muchos tienen problemas para relacionarse con respeto, resolver conflictos mediante diálogos o trabajar en equipo de manera colaborativa cuyas acciones son reflejadas en el desarrollo emocional de los estudiantes. La relación entre la inteligencia emocional y convivencia escolar no ha sido suficientemente explorada, debido a que, en el contexto educativo ecuatoriano, la ausencia de dichas estrategias que integran el desarrollo emocional en la enseñanza impide que los estudiantes adquieran herramientas efectivas para la autorregulación de la de la resolución pacífica de conflictos

Aunque la institución cuenta con normas y planes de orientación para mejorar las relaciones interpersonales, no siempre logran entender las verdaderas causas de los conflictos, ni fortalecen las competencias emocionales necesarias para una buena relación entre ellos. Uno de los principales factores es una de las ausencias de las estrategias educativas enfocadas en el desarrollo emocional, lo que impide que los estudiantes aprendan a reconocer y regular sus emociones para comprender la de los demás. No obstante, pretende que los docentes adquieran

herramientas lógicas y pedagógicas que les permitan ejercer en sus horas laborales diarias. Asimismo, se pueda forjar un ambiente académico, pacífico y bajo el porcentaje de conflictos.

Además, este problema científico adquiere relevancia porque se refleja una realidad presente en muchas instituciones educativas del país, donde los estudiantes se enfrentan en torno de presión social, acoso de compañerismo emocional y modelos de comunicación poco afectivos. La falta de programas contenidos que fortalezcan la inteligencia emocional, no sólo repercute en la convivencia escolar, sino también en la formación integral del individuo. Para eso, comprender esta problemática, permitirá aportar estrategias pedagógicas que potencien el desarrollo socio emocional, en la educación más humana, equitativa y orientada al bienestar educativo

El propósito de esta investigación es diseñar estrategias pedagógicas que permitan a los estudiantes reconocer y comprender sus emociones, al mismo tiempo que fomentan la empatía, el respeto mutuo y la cooperación. Los resultados obtenidos podrían servir como base para futuras propuestas institucionales orientadas a promover una cultura escolar centrada en el respeto y la resolución pacífica de conflictos, con el objetivo de construir aulas más inclusivas, armónicas y colaborativas.

1.3 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

1.3.1 PREGUNTA PRINCIPAL

¿De qué manera la inteligencia emocional y la convivencia escolar influyen en el desarrollo cognitivo de los estudiantes dentro de la escuela de educación básica de la E.E.B. “Presidente Velasco Ibarra”, ubicada en la comuna de El Tambo?

1.3.2 PREGUNTAS SECUNDARIAS

¿De qué manera la inteligencia emocional y la convivencia escolar se relacionan con el núcleo familiar?

¿Cuáles son las estrategias pedagógicas que predomina en los estudiantes para que puedan potenciar el desarrollo del pensamiento crítico?

1.4. OBJETIVOS

1.4.1 OBJETIVO GENERAL

Indagar la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar de los estudiantes de educación básica de la E.E.B. “Presidente Velasco Ibarra” con el fin de cómo identificar el desarrollo de habilidades emocionales en el fortalecimiento educativo.

1.4.2 OBJETIVO ESPECÍFICOS

- Describir la capacidad de desarrollo de la inteligencia emocional presente en los estudiantes de la E.E.B. “Presidente Velasco Ibarra”.
- Examinar la influencia de las habilidades emocionales en la calidad de la convivencia escolar.
- Identificar los principales factores que dificultan una convivencia positiva en los estudiantes.

1.5 JUSTIFICACIÓN

Comprender la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia en los últimos años destacan las emociones que influyen directamente en el comportamiento y aprendizaje de los estudiantes que es indispensable para la formación integral dentro del ámbito educativo diversos estudios han demostrado que el manejo adecuado de las emociones favorece un ambiente de respeto, empatía y cooperación entre los estudios, lo cual impacta en el desempeño académico y social y así desarrollar elementos esenciales para lograr un ambiente escolar, positivo y un aprendizaje significativo

Goleman (1995) señala que la investigación emocional comprende capacidades como el autocontrol, la motivación, la regulación emocional y la habilidad de interactuar de manera efectiva, con los demás, todas orientadas a favorecer una convivencia equilibrada y armoniosa. Es por eso que es fundamental que las instituciones mantengan un control adecuado en sus emociones y actúen con empatía y que dichas enseñanzas promuevan estas competencias de los primeros números de educación básica, integrándose de forma integral en los estudiantes.

Transcurso de los años, se ha notado un aumento en los problemas de convivencia escolar, con tanto en el país y a nivel mundial. situaciones como el acoso, la discriminación, la falta de respeto, la agresividad se han vuelto más comunes en las aulas, afectando tanto el ambiente escolar como el alimento de los estudiantes. Por lo tanto, es fundamental implementar enfoques educativos que vaya más allá de la disciplina tradicional, enfocando, habilidades socio emocionales, que permitan a los alumnos, manejar sus emociones y contribuir a relaciones positivas con sus compañeros, para desarrollar la inteligencia emocional.

Desarrollar la inteligencia emocional contribuye a mejorar la concentración, la cooperación, la resolución de conflictos de manera pacífica y armónica de los conflictos. Asimismo, fortalece la capacidad de adaptarse a los desafíos en el entorno escolar. Por el contrario, la falta de habilidades puede generar conductas impulsivas, de igual manera en las acciones, agresivas impactó negativamente del aprendizaje y el bienestar general de los estudiantes.

La presente investigación busca valorar tanto los conocimientos académicos como habilidades socio emocionales de los alumnos. Aunque muchas instituciones suelen enfocarse más en una dimensión cognitiva, la emoción es igual de importante, ya que ambas se relacionan estrechamente y son clave fundamental para garantizar una educación completa y brindar educación de calidad. Además, el presente estudio es muy útil para los docentes, quienes a menudo enfrentan dificultades para mejorar conflictos en aula y careen, estrategias efectivas para promover un ambiente positivo, cuyos hallazgos podrían servir para diseñar programas de capacitaciones y estrategias pedagógicas para así, fortalecer la inteligencia emocional y la convivencia escolar.

En la educación actual, las instituciones, promueven entornos inclusivos, democráticos y participativos para lograr inculcar valores como el respeto hacia la diversidad, la igualdad de género, la prevención de acoso y la convivencia pacífica. Estas metas sólo pueden alcanzarse si los estudiantes aprenden desde temprana edad a reconocer y manejar sus emociones, desarrollando competencias socio emocionales, que fortalezca su crecimiento personal y social

El presente estudio busca contribuir a la formación de las comunidades escolares más simpáticas, comprometidas y solidarias donde los niños y niñas se desarrollan como ciudadanos responsables y conscientes en el bienestar común. de igual manera pretende fortalecer la convivencia escolar, ya que en la actualidad se evidencia en diversas situaciones que afectan en el mundo de institucional, dificulta el aprendizaje, generan tensiones emocionales entre los

estudiantes. Actualmente se vuelve indispensable la realidad, en aplicar estrategias educativas que no sólo prioricen la enseñanza de contenidos, sino también promuevan el desarrollo de competencias socio emocionales. Estas habilidades permiten prevenir los conflictos y resolverlos, mediante diálogos y comprensión mutua, favoreciendo la armonía dentro del aula.

La inteligencia emocional permite que los estudiantes mejoren su concentración y aprendan a trabajar de forma colaborativa, y así tratar adaptarse con mayor facilidad a los desafíos que se enfrentan en el ámbito académico. Por el contrario, la falta de habilidades puede generar compromisos, impulsivos o actitudes agresivas que afecten la convivencia y el bienestar del grupo. La educación básica resulta fundamental para desarrollar la inteligencia emocional, ya que en esta etapa se consolidan hábitos, valores y actitudes que influyen en la vida de los niños a largo plazo. manejar y comprender de manera adecuada las emociones propias y la de los demás mantiene un ambiente escolar, basado en el respeto y la confianza mutua. Asimismo, brinda a los docentes, herramientas valiosas para guiar a sus estudiantes, fortalecer la convivencia y el trabajo en equipo. Esta investigación se plantea como guía orientadora para impulsar programas educativos que favorezcan el desarrollo emocional y las relaciones saludables dentro de la comunidad educativa. Es por eso se busca contribuir a la construcción de una educación más humana, inclusive solidaria que responda a las necesidades del ecuatoriano y promuevan bienestar integral de los estudiantes.

1.5.1. DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO

- Espacial: La investigación se llevará a cabo en la E.E.B. “Presidente Velasco Ibarra”, ubicada en la comuna de El Tambo.
- Temporal: El estudio comprenderá el ciclo escolar 2025-2026.
- Temática: Se analizará la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar, evaluando de qué manera estas competencias influyen en la dinámica y bienestar de los estudiantes.
- Poblacional: Participación estudiantes de educación primaria, comprendidos entre sexto y séptimo grado, quienes constituirán el foco principal del estudio.

CAPITULO II MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Pérez y López (2020) desarrollaron la investigación titulada *“La inteligencia emocional y su influencia en la convivencia escolar de estudiantes de educación básica”*. El estudio se realizó bajo un enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo. La población estuvo conformada por 98 estudiantes de sexto y séptimo año. Los resultados demostraron que los estudiantes con mayor nivel de inteligencia emocional presentan menos conductas conflictivas. Se concluyó que fortalecer las habilidades emocionales mejora significativamente la convivencia entre compañeros.

Ramírez (2029) llevó a cabo un estudio titulado *“Habilidades socioemocionales y adaptación escolar en los niños de primaria”*. La investigación empleó un enfoque cualitativo mediante entrevistas y observaciones de aula. La población estuvo compuesta por 45 estudiantes de cuarto grado. Entre los resultados se identificó que los estudiantes del cuarto grado. Entre los resultados se identificó que los estudiantes con mayor desarrollo socioemocional se adaptaban a las normas escolares. Se finalizó que una intervención temprana reduce conductas agresivas y potenciales la integridad grupal.

Gutiérrez y Salinas (2021) llevaron a cabo la investigación *“Convivencia escolar y regulación emocional en instituciones educativas urbanas”*. El enfoque fue mixto, utilizando encuestas para estudiantes y entrevistas para docentes. La población consistió en 80 estudiantes y 10 docentes. Los resultados evidenciaron que la regulación emocional está directamente relacionada con una conciencia armónica. Se concluyó que los programas educativos centrados en inteligencia emocional disminuyen la incidencia de conflictos escolares.

Dificultades que enfrentan dentro de la convivencia en la escuela de educación básica “presidente Velasco, Ibarra” respóndeme un contexto donde las emociones no fue impresión comprendidas no lesionada adecuadamente. Por esta razón, analizar la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar permitirá proponer estrategias pedagógicas que mejoren la interacción entre docentes y estudiantes. Favoreciendo un ambiente escolar más respetuoso, participativo y enfocado a la tranquilidad del entorno académico.

2.2.1 Bases teóricas

2.2.1.1 Inteligencia emocional

La inteligencia emocional se entiende como la capacidad que tiene una persona para reconocer, comprender y regular sus propias emociones, así como para interpretar las de los demás y responder de manera adecuada. De acuerdo con Díaz (2024) destaca que la inteligencia emocional incide significativamente en el rendimiento académico y no sólo en las relaciones interpersonal, sino que también ayudan a enfrentar las dificultades pedagógicas para seguir el pensamiento y el comportamiento de manera asertiva, favoreciendo la autorregulación emocional y el equilibrio personal. Asimismo, la convivencia escolar refleja el clima emocional del aula, donde la comunicación, los valores y la colaboración. Se consolida como pilares esenciales en un aprendizaje integral. De esta manera se promueve el desarrollo voluntario de las relaciones interpersonales y favoreciendo el autocontrol de los estudiantes.

El popular concepto sobre la inteligencia emocional, escrito por Goleman (1995) hace referencia a *“La capacidad de conocer y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las emociones en nosotros mismos y en nuestras relaciones”* es decir que la inteligencia emocional tiene varios factores importantes tales como la empatía, motivación,

autorregulación, autoconciencia y habilidades sociales que ha evolucionado de manera significativa al transcurso de las últimas décadas. Por su parte, Goldeman menciona que controlar las emociones de manera equilibrada, logrando relaciones con tus hijos y resultados positivos en la mente personal y social, reconocer, comprender y canalizar las emociones. De forma consciente, fortalece el equilibrio interior y favorece una convivencia más armónica, alcanzando óptimos resultados.

La habilidad para identificar, comprender y manejar tanto las emociones propias, como la de los demás ejerce una influencia directa en la calidad de las decisiones y en la manera en la que las personas se enfrentan a diversas situaciones cotidianas. Este proceso emocional contribuye al desarrollo integral del individuo al fortalecer su equilibrio personal y social. Según Bisquerra, (2021) la educación emocional constituye un proceso continuo, orientado al desarrollo de competencias que permiten afrontar con equilibrio los desafíos personales y sociales. A través de este proceso, el individuo fortalece su estabilidad emocional y su capacidad para relacionarse de manera positiva con los demás. En este sentido, la inteligencia emocional se convierte en una herramienta fundamental para formar estudiantes reflexivos, responsables y seguros, capaces de actuar con serenidad ante las exigencias de la vida cotidiana y el aprendizaje escolar.

2.2.2 Importancia de la inteligencia emocional

En el entorno escolar, las emociones influyen directamente en la forma en que los estudiantes aprenden, se relacionan y enfrentan los desafíos académicos. La inteligencia emocional contribuye a mantener un clima de respeto y cooperación, favoreciendo la atención, la motivación y el trabajo en equipo, según Goleman, permite gestionar, reconocer y comprender las emociones propias para así interpretar las acciones de los demás, lo cual favorece a las relaciones

interpersonales más equilibradas y constructivas. En ámbito académico, dichas habilidades resultan intendentas para fortalecer la convivencia y al aprendizaje colaborativo para acatar la resolución pacífica de los conflictos.

Como indica Bisquerra (2021) afirma que la educación emocional no debe entenderse como un simple complemento del proceso educativo, sino como un componente esencial para lograr una formación integral en los estudiantes. Desde esta perspectiva, el autor considera que el desarrollo de las competencias emocionales favorece el bienestar psicológico y la adaptación social, al permitir que los individuos comprendan, controlen y orienten sus emociones hacia objetivos constructivos. Dentro de estas competencias, Bisquerra destaca tres aspectos fundamentales para la comprensión de lector:

Autocontrol: Se entiende como la capacidad de una persona para regular conscientemente sus impulsos y emociones, manteniendo el equilibrio emocional permitiendo y evitando conductas que puedan resultar perjudiciales. Esta habilidad permite actuar con serenidad en situaciones de estrés o conflictos, favoreciendo respuestas racionales en lugar de impulsivas. Goleman (1995) destaca que el autocontrol es un componente esencial de la inteligencia emocional, ya que implica gestionar adecuadamente las emociones para responder de manera adaptativa.

Empatía: que implica la habilidad de comprender los sentimientos y puntos de vista de los demás, sin necesidad de compartirlos plenamente, pero reconociendo su validez desde una perspectiva humana de tal manera que fortalece relaciones interpersonales promoviendo la tolerancia, comprensión y respeto hacia la diversidad, tanto así que en el ámbito escolar permita a los estudiantes pensar en los demás antes de actuar o juzgar.

Autorregulación: que se refiere al manejo adecuado de las propias emociones y comportamientos de acuerdo con las circunstancias que se presentan en cada situación que implica reconocer y comprender el *cómo se siente, porque se siente y para que se siente* y actuar de forma adecuada tanto así que permite que los estudiantes tengan calma al enfrentarse a retos académicos controlando la impulsividad y comportamiento a las normas de convivencia.

La educación emocional se presenta como un recurso indispensable para fomentar la estabilidad emocional, el equilibrio personal y la formación de ciudadanos emocionalmente inteligentes y socialmente responsables.

Autorregulación: que se refiere al manejo adecuado de las propias emociones y comportamientos de acuerdo con las circunstancias que se presentan en cada situación que implica reconocer y comprender el cómo se siente, porque se siente y para que se siente) y actuar de forma adecuada tanto así que permite que los estudiantes tengan calma al enfrentarse a retos académicos controlando la impulsividad y comportamiento a las normas de convivencia.

Rodríguez y Espinoza (2022) mencionan que la inteligencia emocional beneficia no sólo al desarrollo de los estudiantes, sino que también a los docentes y demás miembros de la comunidad educativa. Cuando los profesores aprenden a reconocer y regular sus propias emociones, se convierten en un modelo de serenidad, equilibrio y empatía, influyendo de manera positiva en la dinámica del aula. Este manejo emocional favorece relaciones basadas en el respeto y la comunicación asertiva, factores esenciales para mantener un clima escolar saludable. En consecuencia, la inteligencia emocional se consolida como un elemento clave para promover el bienestar colectivo y equilibrio personal dentro del entorno educativo y el desarrollo integral.

Díaz y Morales (2024) Señalan que la inteligencia emocional contribuye de manera importante a crear un ambiente armonioso y motivador. Cuando los estudiantes aprendan a reconocer y canalizar sus emociones adecuadamente, desarrollo, mayor seguridad, personal, muestra gran disposición para participar y mantener la constancia y a la hora de lo que esta capacidad fortalece la comunicación afectiva y aparte fundamental para la convivencia positiva. De hecho, estos aportes demuestran que la inteligencia emocional es un pilar esencial de la educación actual, ya que fomenta la estabilidad emocional, el equilibrio personal y la formación de personas capaces de convivir con respeto y armonía dentro y fuera del entorno académico.

2.2.3 Habilidades de la inteligencia emocional

Dentro del estudio de la inteligencia emocional se destacan diversas habilidades que forman la base de una educación emocional completa, cuyo propósito es ayudar a las personas a desarrollarse de manera responsables, equilibrada y madura en los diversos ámbitos de la vida. Entre las habilidades más importantes se encuentra la empatía, entender ponerse en el lugar de otra persona y entender que se siente ayuda a tener relaciones y a resolver problemas de manera tranquila y pacífica ante los conflictos. Rivera y Ponce (2023) redactan que promover la empatía en el aula, mejora la convivencia escolar, fomenta el respeto de la diversidad y ayuda a formar comunidades educativas más inclusiva y solidarias.

Las habilidades también tienen un papel fundamental dentro del contexto educativo, ya que esto implica que la comunicación efectiva, y el trabajo en equipo sean considerados como elementos que permiten a los estudiantes, interactuar con respeto, expresar sus ideas con claridad y participar activamente en las actividades escolares también hace referencia al impulso interno, que orienta las acciones hacia las metas personales y académicas. Por lo tanto, Rodríguez L & Espinoza N (2022) recalca que los estudiantes que desarrollen estabilidad muestran un mayor

compromiso con su aprendizaje, persevera frente a las dificultades y mantienen una actitud positiva para alcanzar sus objetivos.

2.2.4. Estrategias para implementar la inteligencia emocional en la escuela.

Desarrollar la inteligencia emocional en esas escuelas es un proceso continuo que debe trabajarse día a día, mediante experiencias sencillas y significativas, que permitan a los estudiantes reconocer sus emociones, gestionarlas adecuadamente y convivir de manera respetuosa con los demás. No se trata únicamente de transmitir contenido teórico, sino de crear un ambiente donde las emociones formen parte natural del proceso de aprendizaje.

Una de las estrategias más efectivas consiste en integrar la educación emocional dentro de las actividades cotidianas. Por ejemplo, al iniciar la jornada escolar, el docente puede invitar a los estudiantes a explorar cómo se sienten o a compartir algún acontecimiento positivo. Estos momentos breves favorecen la confianza, el respeto entre compañeros y la comunicación.

El rol de los docentes es determinante en este proceso. Un maestro que escucha, dialoga y actúa con equilibrio emocional. Se convierte en un modelo para sus estudiantes. Según Rojas y Vega (2023) los estudiantes que aplican estrategias emocionales, de manera constante logren mejorar la convivencia y reducir los conflictos dentro del aula.

Fomentar la inteligencia emocional en las escuelas, implica mucho más allá que enseñar conceptos; significa acompañar a los estudiantes en la comprensión de sus emociones, y en la forma en la que se relacionan con los demás. Cuando el docente trabaja con sensibilidad y paciencia, crea un entorno donde los alumnos se sientan valorados y capaces de reconocer sus propias necesidades afectivas. Así, aprender a calmarse, pedir disculpas o colaborar se convierte en parte de rutina diaria.

Aparte este proceso se fortalece aún más cuando las familias participan activamente, puesto que el acompañamiento en el hogar refuerza los hábitos de respeto y empatía adquiridos en la escuela. Un maestro emocionalmente equilibrado, no sólo enseña contenido; trae calma, confianza y ejemplo. De esta manera, la institución educativa se transforma en un espacio donde cada estudiante puede desarrollarse integralmente, aprender a convivir con los demás y contribuir a un ambiente más armónico y justo.

2.4 CONVIVENCIA ESCOLAR

La convivencia escolar es el reflejo de cómo las personas aprenden a relacionarse dentro de la escuela. No se trata sólo de seguir reglas, sino de convivir con respeto y comprensión, aceptando que todos pensamos y sentimos de manera distinta. En el aula, cada día surgen momentos que ponen a prueba la paciencia, la capacidad de escuchar y sobre todo la empatía. Cuando los estudiantes aprenden lo de los demás, se vuelven más tolerantes y comprensivos

La escuela, además de enseñar conocimientos, cumple una función social humana, muy importante, forma ciudadanos capaces de convivir pacíficamente. En este sentido, la convivencia se convierte en una oportunidad para que los estudiantes aprendan a resolver conflictos, expresar sus sentimientos y no dañar a los demás y tomar decisiones de manera responsable. Según Martínez Herrera, (2023) una buena convivencia escolar se traduce en un ambiente más seguro, colaborativo y propicio para el aprendizaje, donde los valores se viven y no sólo se mencionan. de igual manera, el papel del docente es fundamental, ya que su actitud su forma de comunicarse y la manera en la que enfrenta dificultades. Sirven como ejemplo para los estudiantes. Un maestro que actúa con serenidad y justicia, transmite confianza y enseña con ejemplo. acciones como escuchar, promover el diálogo y valorar las opiniones. Fortalecen la cohesión del grupo y evitan los conflictos. Además,

las actividades del trabajo en equipo, los proyectos comunitarios y los acuerdos de convivencia, permiten al estudiante, participar activamente en la creación de un ambiente positivo.

Por otro lado, la convivencia escolar no puede ser responsabilidad exclusiva del docente. Es necesario involucrar a la familia y al personal institucional, ya que los valores se fortalecen tanto en el hogar como en cada espacio de interacción dentro de la comunidad educativa. Cuando los padres se comprometen con la educación emocional de sus hijos, el respeto y la empatía se vuelven ámbitos que trascienden el entorno escolar. Díaz y Morales (2024) destacan que el trabajo en conjunto entre escuela y familia. Mejorar el clima escolar favorece la confianza y reduce los niveles de agresividad entre los estudiantes.

2.4.1 características de la convivencia escolar

La convivencia escolar se caracteriza por el proceso dinámico que se construye de manera cotidiana a través de las relaciones entre todos los miembros de la comunidad educativa. No es algo que se imponga, sino que se aprende con el ejemplo el diálogo al respeto mutuo. Su principal característica es que se promueve en un ambiente donde cada persona se siente valorada, escuchada y libre de expresar sus ideas sin temor. Asimismo, una convivencia sana se distingue por la comunicación abierta y respetuosa que permite resolver los desacuerdos sin recurrir a la violencia ni al castigo. En este tipo de entorno, los estudiantes aprenden a escuchar, compartir y aceptar opiniones diferentes, además de la participación afectiva de los alumnos, docentes y familiares. Contribuye a fortalecer el sentido de pertenencia y responsabilidad colectiva dentro de la escuela.

La cooperación entendida como la disposición a trabajar juntos para alcanzar metas comunes. Cuando los niños y jóvenes aprendan a colaborar, desarrollan empatía, tolerancia y solidaridad. Estas actitudes se reflejan de forma en la que se relaciona con en ayuda mutua y en el

entorno escolar, de igual manera, la equidad y la inclusión. Son elementos claves de la convivencia positiva. Reconocer que todos los estudiantes tienen el mismo valor, sin importar sus diferencias, fomentar el respeto y fortalecer lazos de unión dentro de la comunidad educativa. Para concluir la convivencia escolar se caracteriza por ser formativa y continua. Cada experiencia compartida ya sea un logro o un conflicto se convierte en una oportunidad para aprender a convivir mejor de esta manera, la escuela no enseña conocimientos, sino también actitudes y valores que permiten construir una vida social, más justa y pacífica.

Barreras que enfrenta el desarrollo de la Inteligencia Emocional y convivencia escolar

A pesar de los esfuerzos que buscan fortalecer la convivencia escolar, existen diversas barreras que dificultan su adecuado desarrollo dentro de las instituciones educativas. Estas limitaciones están relacionadas con factores personales, sociales y estructurales que influyen en la manera en que los miembros de la comunidad educativa, se relacionan entre sí.

Una de las principales barreras es la falta de comunicación afectiva, entre estudiantes, familias y docentes. Cuando no existe un diálogo abierto, ni una escucha activa, los conflictos tienden a incrementarse y se debilita el sentido de pertenencia al grupo. Asimismo, la ausencia de la empatía o la dificultad para ponerse en el lugar de otro genera, actitudes de intolerancia y discriminación, afectando la armonía dentro del aula.

Otra limitación significativa es la escasa formación emocional de las personas docentes. Muchos maestros no han recibido una preparación adecuada para gestionar sus propias emociones, ni para orientar a los estudiantes en el proceso. Como consecuencia, se prioriza una disciplina rígida en lugar de un acompañamiento afectivo, lo que produce distancia en la relación maestro y estudiante. También, influyen las condiciones del entorno familiar y social. Algunos niños y jóvenes

enfrentan situaciones de violencia como abandono o falta de apoyo emocional en sus hogares, y estas experiencias suelen reflejarse en el comportamiento escolar, dificultando la convivencia de sus compañeros. Según Díaz (2020) afirma que el desarrollo emocional y la convivencia escolar requieren intervenciones integrales que incluyan a estudiantes, docentes, familia, y la institución en general.

2.6 OPERACIONES DE VARIABLES

Tabla 1: Matriz de operaciones de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
Inteligencia emocional	la inteligencia emocional se manifiesta en la habilidad para identificar y comprender tanto las emociones propias (Goleman, D. y Bisquerra, R., 2019-2020)	Autorregulación emocional Motivación y resiliencia	Habilidad para identificar, gestionar y manifestar las emociones de manera apropiada. Persistencia frente a retos y actitud positiva ante situaciones difíciles	Cuestionario / Entrevista y observación
Convivencia escolar	la interacción respetuosa y solidaria entre los miembros de la comunidad educativa, mediante la cual los estudiantes desarrollan valores, habilidades sociales y conductas (Delors, 1996) (Bisquerra R. , 2021)	Relaciones interpersonales y convivencia escolar Formación ciudadana y desarrollo personal	Nivel de interacción positiva, respeto y empatía entre estudiantes Responsabilidad, autonomía y habilidades y participación en actividades de convivencia democrática y solidaria	Cuestionario / Entrevista Registro de participación

Origen: Yagual Rodríguez Andy Gilmar
Matriz de consistencia

Tabla 2: Matriz de consistencia

Categoría	Subcategoría	Evidencias / Citas textuales (entrevistas y observaciones)	Interpretación / Análisis
1. Autoconocimiento emocional	Reconocimiento de emociones propias	“A veces me enojo y no sé por qué, solo quiero que nadie me hable.” (Estudiante, entrevista 3)	Se puede dar a conocer como muchos estudiantes no tienen mucho conocimiento al hablarles sobre las emociones y su autocontrol, tal motivo hace que ellos al momento de enojo tiendan a ser impulsivos y no tengan control a sus palabras y acciones que podrían causar algún malestar dentro de la zona académica.
	Expresión emocional	“Cuando estoy triste no lo digo, prefiero quedarme callado.” (Estudiante, entrevista 2)	Al retener emociones negativas hace que haya aislamiento, confusión, desinterés y falta de motivación al momento de fortalecer conocimientos nuevos afectando así la convivencia escolar. Es necesario que los docentes realicen talleres o actividades que permitan conocer a los estudiantes que tengan estos problemas para poder ayudarlos mutuamente.
2. Autorregulación emocional	Control de impulsos	“Hay niños que se enojan por cualquier cosa, se empujan o gritan.” (Docente, entrevista 1)	Se observa un buen porcentaje en varios estudiantes ya que tienen control a sus emociones y brindan ayuda a los demás compañeros que no tienen idea de que se trata o de quienes tratan de luchar con la mala actitud, siendo impulsivos, etc...
	Manejo de conflictos	“Cuando se pelean, a veces ellos mismos buscan al profesor para que los ayude.” (Docente, entrevista 4)	Aunque existen una cantidad de estudiantes que reprimen sentimientos, hay muchos alumnos que respetan y ven el valor que tienen la autoridad en las instituciones, donde buscan ayuda a los maestros para que les brinden aliento y paz por un lapso de tiempo hasta que sientan tranquilidad y seguridad.

Categoría	Subcategoría	Evidencias / Citas textuales (entrevistas y observaciones)	Interpretación / Análisis
1. Empatía y relaciones interpersonales	Comprensión del otro	“Si veo a mi amiga llorando, le pregunto qué tiene, porque no me gusta verla mal.” (Estudiante, entrevista 5)	Se reconoce la empatía entre compañeros, brindándole confianza, dando ánimos y compartiendo risas dentro o fuera de la institución educativa. El respeto hacia la persona que está enfrente es esencial porque muestran la educación del hogar, si no existe ese respeto de los estudiantes hacia sus compañeros cómo se asegura el respeto a la autoridad de la institución, de tal manera es necesario conocer las emociones de los alumnos para poder entender el porque es su comportamiento.
	Respeto y colaboración	“A veces no se respetan cuando uno habla, todos quieren gritar.” (Docente, entrevista 2)	
2 . Convivencia escolar y clima emocional	Normas y convivencia	“La mayoría de los conflictos son por bromas o malentendidos entre ellos.” (Docente, entrevista 3)	Las conductas tales como la conflictiva por estudiantes que tienen la creencia de que la actitud que muestran dentro del aula es un juego es la forma de conocer como es el comportamiento en general.
	Clima de aula	“Cuando la clase está tranquila, todos trabajan mejor y se ayudan entre sí.” (Docente, observación)	El ambiente dentro del Aula se centra en cómo el docente enseña a los estudiantes, claramente cuando el ambiente es positivo, se puede realizar actividades con más motivación.

Origen: Yagual Rodriguez Andy Gilmar

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

El presente estudio adopta un enfoque mixto, ya que al combinar elementos cualitativos y cuantitativos con el propósito de buscar comprender en profundidad la realidad educativa que se desarrolla en la E.E.B. “Presidente Velasco Ibarra”. Estas herramientas posibilitan conocer las experiencias, emociones y percepciones de los estudiantes y docentes respecto a la inteligencia emocional y su influencia en el pensamiento crítico.

Dicho componente mixto consistió en analizar las (percepciones-emociones-experiencias) entre docentes y estudiantes a través de observaciones directas en sus respuestas mediante entrevistas. Asimismo, el componente cuantitativo cuyos datos medibles obtenidos mediante encuestas, los cuales facilitaron identificar patrones, porcentajes y tendencias relacionados con la inteligencia emocional y la convivencia escolar.

La técnica principal será la entrevista semiestructurada, dirigida a los docentes y estudiantes seleccionados. Este instrumento reúne preguntas establecidas con anterioridad, pero también deja espacio para profundizar en aquellos temas que aparezcan de forma natural durante la conversación. Gracias a esto, se logra una comunicación más libre y sincera, permitiendo recoger experiencias y opiniones reales sobre la convivencia en el aula y la manera en que se manejan las emociones durante el aprendizaje.

A su vez, se aplicará la observación directa no participante, con el fin de anotar comportamientos, actitudes e interacciones que se presentan en el día a día dentro del entorno escolar. Esta técnica ofrece una mirada objetiva del contexto, ya que el investigador no interviene

en las actividades, sino que analiza las dinámicas tal como se desarrollan de forma natural. Los datos obtenidos se recogerán en fichas de observación, donde se anotarán las situaciones relevantes y los patrones conductuales más representativos.

Población

Conforme a (Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista, 2022), explican que la población es el conjunto total de individuos, elementos u objetos que poseen características comunes, el cual el desea realizar inferencias o extraer conclusiones. Esta delimitación permite enfocar el estudio en un grupo específico para comprender mejor lo que se indaga. El propósito es analizar la realidad del contexto educativo para plantear acciones que fortalezcan una convivencia escolar basada en el respeto y la empatía.

La población está conformada por 389 estudiantes de educación básica en la Escuela de Educación Básica “Presidente Velasco Ibarra”, ubicada en la comuna de El Tambo. Este grupo fue seleccionado porque mantiene una participación activa dentro del proceso educativo y refleja de manera directa a la convivencia escolar en el aula. De igual manera se realizó de forma intencional, tomando en cuenta la disponibilidad y voluntad de las participaciones para colaborar. Este tipo de selección facilitó obtener datos reales y significativos, que contribuyen a comprender cómo la inteligencia emocional influye en las relaciones entre los docentes y estudiantes.

Muestra

Según Kerlinger, F.N., & Lee, H (2002) exponen que es un conjunto específico de individuos extraídos de una población, en el cual se seleccionaron para poder estudiar ciertamente, permitiendo que cuyo grupo les brinde los resultados objetados bajo la premisa de una muestra considerando la naturaleza cualitativa de la investigación, la muestra seleccionada fue de tipo intencional y no probabilística, lo que significa que los participantes fueron elegidos de manera deliberada según su capacidad para aportar información valiosa, detallada y significativa.

En este sentido, la muestra estuvo conformada por los siguientes grupos:

- 43 estudiantes, escogidos bajo criterios de diversidad en género, nivel de grado y características socioemocionales, con el propósito de obtener una visión más completa del contexto escolar.
- 5 docentes, seleccionados por su experiencia y compromiso con la temática abordada, así como por su participación directa en la convivencia y el desarrollo emocional del alumnado

3.2 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Se bosqueja el uso de recolección de información ya que es un proceso clave en la investigación, ya que permite obtener datos precisos y relevantes que facilitan una comprensión profunda del fenómeno estudiado. Esta etapa es esencial para garantizar que los resultados reflejan confiablemente la realidad investigada y para sustentar de manera sólida los análisis y conclusiones posteriores. Se utilizan técnicas que facilitan la comprensión profunda de experiencias,

percepciones y opiniones de los participantes Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y María del Pilar Baptista Lucio (2014).

Entrevistas

Dentro del marco de investigación, la entrevista se reconoce como una de las técnicas más efectivas. De esta manera permiten conseguir información directamente de los sujetos de estudio, identificando el comportamiento que podrían presentar dificultades para captar en otros instrumentos de recolección de datos. Así que se consideró en una guía de entrevista semiestructurada, diseñada para explorar ejes temáticos relevantes a la inteligencia emocional y convivencia emocional desde la perspectiva de los estudiantes y docentes.

Para obtener la información directa y confiable. Se utilizó la entrevista como técnica principal de recolección de datos. Esta herramienta permitió reconocer las opiniones, experiencias y percepciones tanto en los docentes como los estudiantes sobre la inteligencia emocional y la convivencia escolar dentro de la institución.

La entrevista se realizó de manera presencial en un ambiente tranquilo, lo que facilitó la comunicación y la confianza entre las participantes. A los docentes se le aplicó una guía de preguntas abiertas que buscan explorar cómo manejan las emociones en el aula, qué estrategias

utilizan para aumentar una convivencia positiva. Y cómo perciben la relación entre las emociones y el aprendizaje. De igual manera se sugirieron varias etapas en el objetivo de asegurar el cumplimiento de principios éticos y obtener información confiable.

Permiso de planificación: seguido se solicitó la autorización a la dirección de la institución educativa, garantizando que el estudio cumpla con las normas éticas establecidas.

Convocatoria e información previa: se realizó una reunión con los docentes y estudiantes para motivarlos a participar de forma voluntaria en el estudio.

Consentimiento: se entregó la documentación de formularios tanto a los padres como a docentes brindando una explicación detallada sobre los objetivos de dicha investigación.

Aplicación de entrevistas: Las entrevistas se realizó de manera individual en un espacio privado y tranquilo dentro del establecimiento con el fin de garantizar que los participantes pudieran expresar sus opiniones con libertad.

Encuesta

Estas técnicas de recolección de datos se utilizan en cuestionarios prediseñados para utilizarse en un grupo de personas usando la población y muestra con el fin de obtener toda la información necesaria para la investigación. La encuesta consta de 10 interrogantes: cinco orientadas al análisis de la inteligencia emocional y las restantes enfocadas en la convivencia escolar. Este instrumento fue diseñado para recoger datos relevantes que permitan comprender de manera integral cómo se

Relacionan ambas variables en el contexto educativo, aportando evidencia útil para el desarrollo de la investigación.

Confiabilidad

Se estableció mediante la validación del cuestionario con el fin de garantizar la claridad, coherencia y consistencia de cada una de las preguntas. Además, se realizó una prueba piloto con un grupo reducido de estudiantes, lo que permitió identificar posibles dificultades en la comprensión de los ítems y ajustar el lenguaje a un nivel adecuado para los participantes. Este

proceso contribuyó a asegurar que el cuestionario refleje con precisión las percepciones de los estudiantes sobre la inteligencia emocional y la convivencia escolar.

Validez

Este instrumento fue revisado por un grupo de expertos que analizaron una relación de cada pregunta con los objetivos y la variable del estudio. Su revisión permitió comprobar si los evaluaban correctamente los aspectos vinculados con la inteligencia emocional y la convivencia escolar. A partir de este análisis, se determinó que el cuestionario cuenta con una validez de contenido, ya que mide de manera adecuada los elementos que se pretendían investigar. Para determinar la confiabilidad de instrumento, se aplicó una prueba piloto a un grupo de reducido de estudiantes con características similares a la población del estudio.

Esta aplicación permite identificar posibles errores en la redacción de las preguntas y verificar la coherencia de las respuestas. Posteriormente, se calculó el grado de consistencia interna del cuestionario, lo que confirmó que los ítems presentaban una adecuada estabilidad y precisión. De esta manera se estableció que el instrumento es confiable y puede realizarse para obtener información válida y segura sobre la inteligencia emocional y convivencia escolar de los estudiantes.

CAPÍTULO IV

4. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En este capítulo se centra en la interpretación de los resultados obtenidos sobre la recolección de datos entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes de educación básica de la E.E.B. “Presidente Velasco Ibarra”. Esto tiene como propósito comprender las habilidades emocionales de los estudiantes y cómo influyen las interacciones entre compañeros en el clima general del aula.

4.1 Análisis de la entrevista

El análisis de las entrevistas a los docentes y estudiantes nos permite conocer la importancia de sus ideas. Entre ellas sobresale el conocimiento sobre las emociones, la motivación personal, respeto y la capacidad de controlarse uno mismo. También se observa como las habilidades para razonar y pensar tienen relación a las emociones que ayudan a desarrollar un pensamiento más crítico a las personas que han sido entrevistadas.

Además, se puede notar quienes tienen mejor manejo de sus emociones y pueden convivir con los demás tomando decisiones más positivas. Estas actitudes fortalecen la capacidad de los estudiantes al momento de trabajos grupales y la comunicación dentro del salón de clases. Los resultados demuestran que el aprendizaje hacia la inteligencia emocional y la convivencia escolar influyen de manera positiva. Finalmente, se puede decir que manejar y conocer las emociones son parte fundamental para el desarrollo personal y social de los estudiantes.

Entrevista

- ✓ ¿Cómo entiende usted el concepto de la inteligencia emocional dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje?
- ✓ Desde su experiencia, ¿Los estudiantes suelen manejar adecuadamente sus emociones en las distintas situaciones del aula?
- ✓ ¿De qué manera usted orienta o ayuda a los estudiantes para que aprendan a controlar sus emociones?
- ✓ ¿Qué acciones estrategias aplica para mantener un clima escolar, basado en el respeto y la buena convivencia?
- ✓ ¿Has observado conflictos entre los estudiantes a causa de relaciones emocionales?
¿Cómo suele intervenir ante estos casos?
- ✓ ¿Qué relevancia considera que tiene la empatía en la formación y la convivencia entre los alumnos?
- ✓ ¿Cómo integra usted el trabajo con las emociones y los valores en sus actividades pedagógicas cotidianas?
- ✓ ¿Cree usted que los docentes cuentan con la preparación necesaria para desarrollar la educación emocional en el aula?
- ✓ Desde su punto de vista, ¿Qué influencia ejerce la familia en el manejo de las emociones de los niños?

- ✓ ¿Qué sugerencias, aportaría para fortalecer la inteligencia emocional y mejorar la convivencia en la institución educativa?

Los resultados de la entrevista realizadas por el personal docente y directiva de la escuela de educación básica “presidente Velasco, Ibarra” manifiesta un entendimiento variado del concepto de inteligencia emocional dentro del proceso de enseñanza educativo

Los docentes relacionan en dicha capacidad el manejo emocional, de la misma forma, el desarrollo del bienestar interpersonal. Desde las experiencias vividas por los docentes de la institución consideran que la inteligencia emocional rinde un papel crucial en la actitud y rendimiento escolar, influenciando abiertamente en su participación y convivencia dentro de las aulas de clases.

Por otra parte, las manifestaciones de los estudiantes tienen puntos de vista complejos, ya que el resulta ser una tarea compleja, normalmente en situaciones que haya conflictos o frustraciones. En este aspecto se evidencian comportamientos, impulsivos, discusiones, seguidas, y, en algunos casos, actitudes de desinterés o aislamiento.

Tal vez manifestaciones reflejan la necesidad de fortalecer varias habilidades como de autorregulación, comunicación emocional, dentro de los estudiantes, de modo que puede responder con mayor capacidad ante las dificultades cotidianas. Tales manifestaciones reflejan la necesidad de fortalecer las habilidades de autorregulación y comunicación emocional entre los niños, de modo que puedan responder con mayor equilibrio ante las dificultades cotidianas.

La empatía ha sido destacada por todos los participantes como una habilidad prometedora y esencial, que mantiene la armonía y ambiente positivo dentro del salón de clases. Cuando los estudiantes logran ponerse en los zapatos de los otros compañeros, disminuye un alto porcentaje

de conflictos y aumenta la comunicación entre ellos. No obstante, algunos de los docentes entrevistados señalan que una variedad de estudiantes privilegia la burla o la competencia. Esta situación confirma que la empatía requiere de prácticas constantes y orientación dentro del ámbito educativo.

En cuanto a las estrategias de los docentes, se identificó que varios de los profesores emplean la comunicación, el diálogo y la orientación grupal como herramienta para fomentar el control emocional y la convivencia. Además, promueven, actividades lúdicas y dinámicas que fortalecen el respeto y la cooperación, como juegos, recreativos, juegos corporativos y trabajos en equipos. Sin embargo, varios docentes reconocen que no encuentran la formación pedagógica bien estructurada, ya que su formación académica se ha centrado principalmente en aspectos intelectuales cognitivos

Los entrevistados también determinaron que también influyen en el entorno familiar aquellos estudiantes que reciben mayor estabilidad emocional y respeto de parte de los padres, por las normas convivenciales son aquellos que reciben compañerismo afectivo mientras que quienes tienen que presentar signos de agresividad, conductas impulsivas y dificultades para relacionarse son aquellos que viven en el entorno, con poca comunicación y conflictos familiares

Esta observación retroalimenta el concepto de la inteligencia emocional, que se construye tanto en el lugar, como en la escuela, por medio de interacciones seguidas y apoyos constantes en los adultos. En conjuntos, los resultados manifiestan que la necesidad de la unidad educativa genera fuentes de ayuda como programas dirigida a los estudiantes, docentes, como directivas y familias de esta manera, la implementación de talleres, espacios de diálogos o estrategias que permitan que contribuyen a mejorar el ambiente escolar, estimular la empatía y fortalecer vínculos fundamentados en el respeto y la colaboración

RESULTADOS DE LOS DATOS RECOGIDOS DEL TEST DEL ESTUDIANTE DE LA
CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA

Análisis e interpretación de las encuestas

Los resultados obtenidos a través de las encuestas aplicadas a los estudiantes de la Escuela de Educación Básica “Presidente Velasco Ibarra” permitieron identificar el nivel de desarrollo de las competencias emocionales y su influencia en la convivencia dentro del aula.

1. Me siento tranquilo cuando tengo que trabajar en grupo.

TABLA 1

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	32	74%
A veces	11	26%
Nunca	0	0%
Total	43	100%

Fuente: E.E.B. “Presidente Velasco Ibarra”

Elabora por: Yagual Rodríguez Andy Gilmar

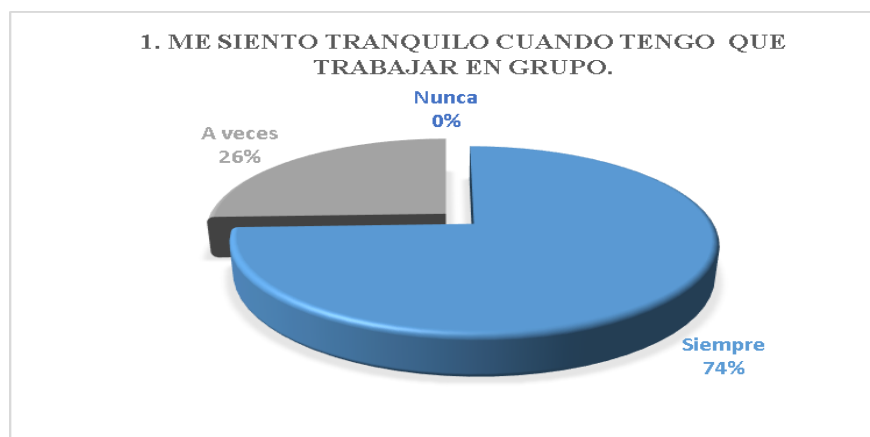


GRÁFICO 1

Fuente: E.E.B. “Presidente Velasco Ibarra”

Elabora por: Yagual Rodríguez Andy Gilmar

Interpretación: Durante la observación realizada se pudo notar que una gran parte de los estudiantes (74%) afirma sentirse cómoda al participar en trabajos grupales, mientras que el 26% restante manifiesta cierto grado de incomodidad o dificultad para integrarse en actividades.

Análisis: Los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes manifiestan una actitud positiva frente trabajos grupales, lo que refleja la existencia de habilidades sociales favorables dentro del aula de clases, como la cooperación, la empatía y el respeto mutuo. Sin embargo, el porcentaje de estudiantes que presenta incomodidad o dificultad para integrarse evidencia que aún existen limitaciones en la gestión emocional, falta motivacional y comunicación efectiva, aspectos que pueden obstaculizar la convivencia escolar. Por ello, resulta necesario que el/la docente promueva dinámicas participativas que fortalezcan la confianza, motivación e interés, la escucha activa y el sentido de pertenencia, de modo que todos los estudiantes se sientan incluidos y capaces de contribuir al logro de objetivos comunes.

2. Escucho con atención cuando mis compañeros hablan

TABLA 2

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	13	30%
A veces	30	70%
Nunca	0	0%
Total	43	100%

Fuente: E.E.B. "Presidente Velasco Ibarra"

Elabora por: Yagual Rodríguez Andy Gilmar

GRÁFICO 2



Fuente: E.E.B. "Presidente Velasco Ibarra"

Elabora por: Yagual Rodríguez Andy Gilmar

Interpretación: Del total de 43 estudiantes encuestados, el 30% manifestó que prestan de manera constante cuando una persona está explicando o desarrollando un tema, lo cual evidencia una adecuada disposición para escuchar y participar activamente en el proceso comunicativo. Sin embargo, el 70% restante indicó que presenta ciertas dificultades para mantener concentración en las clases y el interés durante las explicaciones de distintas materias, lo que sugiere la existencia de factores internos y externos que podrían estar ocasionando la falta de atención y comprensión en el aula.

Análisis: los resultados reflejan que, si bien un grupo de estudiantes muestra una adecuada capacidad al prestar atención a sus compañeros y maestros al momento de dar a conocer temas en específico y una actitud favorable hacia el aprendizaje. De igual manera la atención de forma continua es un elemento esencial dentro del desarrollo educativo más aún para los estudiantes que tienden a tener dificultades al prestar atención, se plantea la necesidad de incorporar estrategias pedagógicas que estimulen la concentración, con el propósito de potenciar tanto el desempeño académico como las relaciones de convivencia en el entorno escolar.

3. ¿Cuándo me enojo, trato de calmarme antes de responder?

TABLA 3

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	19	44%
A veces	15	35%
Nunca	9	21%
Total	43	100%

Fuente: E.E.B. “Presidente Velasco Ibarra”

Elabora por: Yagual Rodríguez Andy Gilmar

GRÁFICO 3



Fuente: E.E.B. “Presidente Velasco Ibarra”

Elabora por: Yagual Rodríguez Andy Gilmar

Interpretación: El resultado del porcentaje positivo ya que nos indica que el 44% afirmó que pueden ser serenos y pacientes en un momento de impulsos o enojos; sin embargo, el 35% señaló que no siempre pueden, sino que a veces logran controlar ese impulso, mientras que el 21% manifestó que nunca intenta controlarse en situaciones de enojo. Esto evidencia que existen diferentes niveles de autorregulación emocional entre los estudiantes.

Análisis: Los datos reflejan que una parte considerable de los estudiantes posee la capacidad de manejar sus emociones controlando de forma adecuada ante momentos de ira o frustración, lo cual representa un indicador positivo del desarrollo de la inteligencia emocional. De igual manera se consideraría en plantear charlas con los estudiantes sobre el manejo de la ira y control emocional para no causar inconformidades en el salón de clases.

4. Ayudo a mis compañeros cuando tienen dificultades

TABLA 4

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	39	91%
A veces	4	9%
Nunca	0	0%
Total	43	100%

Fuente: E.E.B. “Presidente Velasco Ibarra”

Elabora por: Yagual Rodríguez Andy Gilmar

GRÁFICO 4



Fuente: E.E.B. “Presidente Velasco Ibarra”

Elabora por: Yagual Rodríguez Andy Gilmar

Interpretación: Los resultados muestran que el 91% de los estudiantes respondió que siempre que van a sus compañeros tristes o desanimados lo tratan de ayudar, mientras que el 9% indicó que solo a veces brinda su apoyo con pequeñas palabras de aliento.

Análisis: La mayoría de los estudiantes demuestra un comportamiento solidario y una actitud colaborativa con sus compañeros cuando enfrentan dificultades. Esto refleja valores como la empatía, la comprensión y el respeto mutuo. Al notar que alguno de sus compañeros se siente inconforme o triste, buscan animarlo y recordarle que no solo son compañeros de aula, sino también una familia dentro del paralelo.

Sin embargo, se observa un pequeño grupo de estudiantes que manifiestan timidez y temor al momento de expresar sus emociones. Esta falta de seguridad limita su disposición para brindar ayuda a los demás. Además, estos alumnos suelen mostrar cierta resistencia a recibir apoyo de sus compañeros, aceptándose sólo en contadas ocasiones.

5. En mi aula, todos nos tratamos con respeto

TABLA 5

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	43	100%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
Total	43	100%

Fuente: E.E.B. "Presidente Velasco Ibarra"

Elabora por: Yagual Rodríguez Andy Gilmar

GRÁFICO 5



Fuente: E.E.B. "Presidente Velasco Ibarra"

Elabora por: Yagual Rodríguez Andy Gilmar

Interpretación: Los resultados muestran que el 100% de los estudiantes respondió que siempre se cumple esta conducta.

Análisis: Esta actitud evidencia que valoran las opiniones, derechos y sentimientos de sus compañeros, creando un entorno favorable para el aprendizaje y la cooperación. Además, sostener y reforzar estas prácticas contribuye al desarrollo de la inteligencia emocional del grupo y fomenta la convivencia pacífica. Asimismo, fortalece el sentido de propiedad y promueve una cultura de respeto para que los estudiantes se apoyen mutuamente.

Cuando los alumnos expresan sus emociones de manera fluida, reduce conductas disruptivas que de la misma forma la empatía, y cooperación tienden a ser pilares fundamentales para mantener un ambiente escolar en armonía y motivacional. Por ello es necesario que los docentes promuevan a los estudiantes con actividades grupales que permita el aumento de autoconfianza autónoma dentro del aula.

6. Si discuto con un compañero, buscó resolver el problema conversando

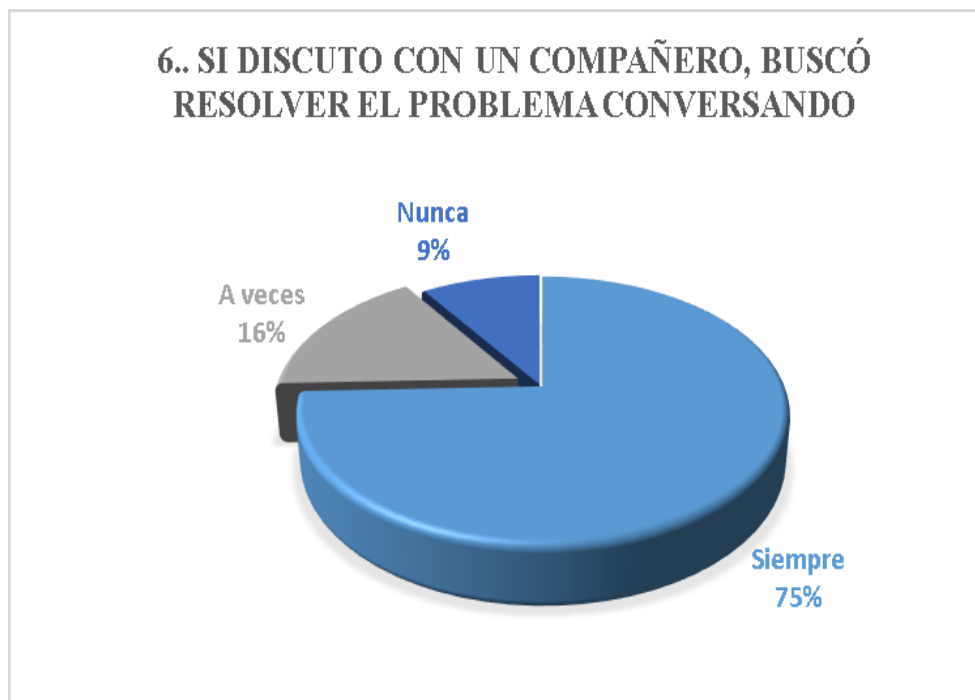
TABLA 6

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	32	74%
A veces	7	16%
Nunca	4	9%
Total	43	100%

Fuente: E.E.B. “Presidente Velasco Ibarra”

Elabora por: Yagual Rodríguez Andy Gilmar

GRÁFICO 6



Fuente: E.E.B. “Presidente Velasco Ibarra”

Elabora por: Yagual Rodríguez Andy Gilmar

Interpretación: Se observa que el 75% de los estudiantes respondió que siempre intenta solucionar los conflictos mediante el diálogo, el 16% señaló que lo hace a veces, y el 9% manifestó que nunca recurre a esta estrategia.

Análisis: Los resultados evidencian que la mayoría de los estudiantes poseen la capacidad de afrontar desacuerdos de manera constructiva, utilizando la comunicación como herramienta esencial para resolver conflictos. Por otro lado, se conoce como una cierta cantidad trata de dialogar y no formar un escándalo, Sin embargo, también existe una población pequeña que no pueden contenerse al momento de una discusión y no evade la idea de arreglar los problemas o diferencias dentro del aula, por eso es necesario que los estudiantes tengan un diálogo mutuo entre ellos, ya que les permite conocerse emocionalmente y fortalece la convivencia escolar.

7. Me siento feliz en mi escuela.

TABLA 7

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	36	84%
A veces	7	16%
Nunca	0	0%
Total	43	100%

Fuente: E.E.B. “Presidente Velasco Ibarra”

Elabora por: Yagual Rodríguez Andy Gilmar



GRÁFICO 7

Fuente: E.E.B. “Presidente Velasco Ibarra”

Elabora por: Yagual Rodríguez Andy Gilmar

Interpretación: A partir de la información recolectada se observa que el 84% de los encuestados indicaron que se sienten cómodos dentro del entorno académico, sin embargo, el 16% indicó que a veces experimenta esta sensación.

Análisis: La información obtenida muestra alta cantidad positiva de alumnos que les agrada ir a escuchar charlas a su aprendizaje ya que les permiten conocer y crear nuevos conocimientos de manera específica, concreta y creativa por parte de los docentes que imparten las clases. Sin embargo, también un grupo de alumnos a quienes no les gusta acudir a la institución educativa pues prefieren dedicar su tiempo en jugar, usar la tecnología, emplear los teléfonos celulares o ayudar a sus padres en sus actividades para contribuir al sustento del hogar, además, algunos estudiantes expresaron que no les gusta realizar tareas ni escuchar las clases, lo cual podría estar relacionado con posibles problemas familiares o falta de motivación que afecten su interés por el aprendizaje.

8 Los profesores nos enseñan a convivir y respetarnos

TABLA 8

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	40	93%
A veces	3	7%
Nunca	0	0%
Total	43	100%

Fuente: E.E.B. “Presidente Velasco Ibarra”

Elabora por: Yagual Rodríguez Andy Gilmar

GRÁFICO 8



Fuente: E.E.B. “Presidente Velasco Ibarra”

Elabora por: Yagual Rodríguez Andy Gilmar

Interpretación: Los resultados muestran que el 93% consideran que siempre reciben dicha enseñanza para su aprendizaje, mientras que 7 % señala que solo a veces ocurre estos acontecimientos dentro del aula.

Análisis: los resultados evidencian que más del 50% de estudiantes señala al docente que la frase “LA EDUCACIÓN VIENE DE CASA” es reforzada en la escuela con apoyo de los docentes quienes contribuyen significativamente en la formación integral del estudiante. Esto demuestra que la convivencia escolar no es solo una etapa, sino un proceso continuo donde el respeto se mantiene de forma constante. Gracias a la orientación de los maestros, los estudiantes han desarrollado su carácter y muestran respeto hacia sus compañeros, sin hacer distinción por aspecto físico o discapacidad, comprendiendo que todos somos iguales en dignidad y valor. Por otra parte, existe un grupo de estudiantes que considera que esto no siempre ocurre dentro del aula, ya que perciben actitudes de desigualdad o falta de empatía en ciertos momentos, lo que evidencia la necesidad de fortalecer los valores de respeto y convivencia a través del trabajo pedagógico y emocional continuo.

9 . me esfuerzo por entender cómo se sienten los demás.

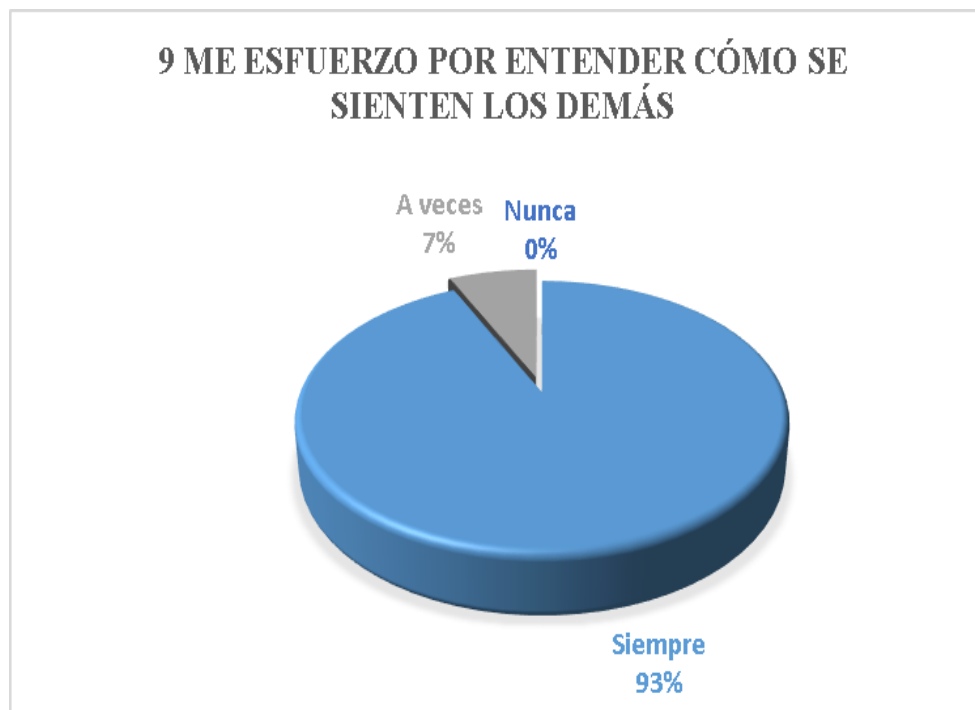
TABLA 9

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	40	93%
A veces	3	7%
Nunca	0	0%
Total	43	100%

Fuente: E.E.B. “Presidente Velasco Ibarra”

Elabora por: Yagual Rodríguez Andy Gilmar

GRÁFICO 9



Fuente: E.E.B. “Presidente Velasco Ibarra”

Elabora por: Yagual Rodríguez Andy Gilmar

Interpretación: El 91% de los estudios refleja que la respuesta de los estudiantes fue positiva, de igual manera el 7% indicó de pocas veces.

Análisis: En conjunto, los datos evidencian que la mayoría del grupo mantiene comportamientos coherentes con los valores socioemocionales. Sin embargo, se identifica un pequeño grupo que participa con menor frecuencia en estas prácticas, lo que refleja la necesidad de fortalecer dichas habilidades en todos los estudiantes para promover una convivencia más armoniosa y empática dentro del aula. Además, es importante que el docente continúe implementando estrategias que fomenten la comunicación asertiva, la empatía y trabajo colaborativos.

10 Cuando veo a alguien triste, trato de animarlo

TABLA 10

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	43	100%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
Total	43	100%

Fuente: E.E.B. “Presidente Velasco Ibarra”

Elabora por: Yagual Rodríguez Andy Gilmar

GRÁFICO 10



Fuente: E.E.B. “Presidente Velasco Ibarra”

Elabora por: Yagual Rodríguez Andy Gilmar

Interpretación: Los resultados indican que el 100% de los encuestados afirmaron que intentan animar cuando alguien los necesita.

Análisis: A partir de la información recolectada de los estudiantes se conoce como practican mutuamente la empatía, el respeto y sensibilidad. Esta actitud demuestra el nivel de madurez emocional que fortalece la convivencia.

Además, este tipo de comportamiento fomenta el desarrollo de la inteligencia emocional ya que conlleva a reconocer las emociones ajenas. Se observa cómo los niños y niñas no solo consuelan a los compañeros, sino que también les brindan palabras de aliento, compañía y aliento.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

La investigación evidenció por parte de los maestros y alumnos como la inteligencia emocional y convivencia escolar forman un vínculo efectivo dentro de la Escuela de Educación Básica “Presidente Velasco Ibarra”. Se aplicó un enfoque mixto, incorporando así el método cualitativo y cuantitativo permitiendo relacionar ambas variables.

Los resultados de las encuestas reflejaron una actitud favorable por parte de los estudiantes. Respecto al nene, sus emociones en la convivencia dentro del aula. De igual manera, las entrevistas realizadas al personal docente, mostraron su disposición para orientar a los alumnos en una gestión emocional y la resolución pacífica de los conflictos. Asimismo, el uso del enfoque mixto permitió contrastar las percepciones cualitativas de los actores educativos, con los datos cuantitativos obtenidos, logrando una comprensión más compleja del fenómeno, sin caer en interpretaciones repetitivas.

- La investigación demostró que la inteligencia emocional y la convivencia escolar son componentes esenciales para el desarrollo integral de los estudiantes, ya que contribuyen a mantener un clima educativo equilibrado, basado en el respeto, la empatía y la cooperación dentro de la E.E.B. “Presidente Velasco Ibarra”
- El papel fundamental del docente resulta en el acompañamiento de la orientación de los estudiantes, ya que es quien guía el proceso para que los niños aprendan a reconocer,

regular y expresar sus emociones. Además, el docente promueve la empatía y el respeto hacia los demás favoreciendo un clima de convivencia positivo dentro del aula..

- Los resultados demostraron que tanto los alumnos como docentes entienden que la educación emocional es muy importante en la formación integral.
- Mejorar las habilidades emocionales ayuda a mantener mejor ambiente en el aula, resolver conflictos de forma pacífica, trabajar en equipo, lo genera y beneficia el bienestar de todos.

5.2 RECOMENDACIÓN

- En primer lugar, se recomienda que las instituciones educativas incluyan programas permanentes de educación emocional dentro de sus planes de estudio estos programas deben enfocarse en el desarrollo de empatía y comunicación asertiva para la convivencia de los estudiantes
- Capacitar a los docentes para el desarrollo de estrategias prácticas que le permitan fortalecer la inteligencia emocional y la convivencia escolar dentro del aula.
- Realizar actividades en grupo y aplicar juegos de destrezas para que ayuden a trabajar en grupo tal vez como dinámica, proyectos escolares, debates. Estas actividades ayudan a desarrollar la paciencia, el respeto, escuchar y colaborar y así mejorar la convivencia dentro del entorno educativo.
- Se recomienda continuar con nuevas investigaciones relacionadas con la inteligencia emocional en la convivencia escolar, tomando en cuenta variables como el entorno familiar, las condiciones escolares y el núcleo institucional. Estos estudios pueden servir


de base para elaborar estrategias más efectivas y fortalezcan la formación integral de los estudiantes

5.3. BIBLIOGRAFÍAS

- Bisquerra. (2021). *Educación emocional y bienestar. Ediciones Síntesis*. (Madrid, España): Ediciones Síntesis. Obtenido de <https://www.sintesis.com/libro/educacion-emocional-y-bienestar-1838>
- Bisquerra, R. (2021). *Competencias emocionales para un cambio de paradigma en educación*. Editorial Horsori. ISBN 978-84-9498574-4.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. libro publicado por la UNESCO.
- Díaz y Morales. (2024). Educación emocional y desempeño académico en entornos escolares inclusivos. *Revista Iberoamericana de Psicopedagogía*, 29(1), 88–104.
- Díaz, F. &. (2024). Educación emocional y desempeño académico en entornos escolares inclusivos. *Revista Iberoamericana de Psicopedagogía*, 29(1), 88–104.
- Díaz, F., & Morales, J. (2024). La inteligencia emocional en el contexto educativo: una herramienta para la convivencia escolar. *Revista de Psicopedagogía Contemporánea*, 12(3), 45–58.
- Díaz-Aguado, M. J. (2020). *Educación para la convivencia y la igualdad*. Madrid, España: Síntesis.
- Goleman. (1995). *Emotional intelligence*. Kairós.
- Goleman. (2019). *La inteligencia emocional: Por qué es más importante que el coeficiente intelectual*. Barcelona: Kairós.
- Goleman, D. y Bisquerra, R. (2019-2020). *la inteligencia emocional: Por qué es más importante que el cociente intelectual*. españa: Editorial Horsori.
- Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y María del Pilar Baptista Lucio. (2014). *Metodología de la investigación (6ª ed.)*. mexico: McGraw-Hill.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista. (2022). *Metodología de la investigación*. Editorial McGraw-Hill.
- Kerlinger, F. N., & Lee, H. B. (2002). *Foundations of Behavioral Research*. México: McGraw-Hill.
- López, A. M., & Martínez, C. R. (2023). La inteligencia emocional y su impacto en la convivencia escolar en la educación básica. *Revista Iberoamericana de Educación e Innovación Pedagógica*, 18(2), 55–68.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2012). *Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/reglamento-general-a-la-loei/>
- Mockus, A. (2013). *La convivencia escolar como construcción colectiva*. En MEN (Ed.), Manual de convivencia escolar.
- Rivera, J., & Ponce, C. (2023). La convivencia escolar como espacio de aprendizaje emocional. *Revista Pedagógica del Cono Sur*, 10(2), 19–33.

- Rodríguez y Espinoza. (2022). Inteligencia emocional y bienestar académico en estudiantes de educación básica. *Revista Andina de Investigación Educativa*, 8(3), 101–118.
- Rodríguez, L., & Espinoza, N. (2022). Inteligencia emocional y bienestar académico en estudiantes de educación básica. *Revista Andina de Investigación Educativa*, 8(3), 101–118.
- Rojas, P., & Vega, S. (2023). Didácticas para trabajar lo emocional en el aula. *Revista Educación y Desarrollo*, 17(4), 90–102.
- Ruiz, R. O. (2010). *Convivencia escolar y prevención de la violencia*. España: editorial Aljibe (España).
- Silva, M. &. (2023). Educación emocional y convivencia positiva: Impacto de los programas socioemocionales en contextos escolares internacionales. *Revista Latinoamericana de Investigación Educativa*, 25(1), 87–102.
- Vygotsky. (1978). *Mind in Society*. editorial Harvard University Press.

CRONOGRAMA

	UNIVERSIDAD ESTADAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA MODALIDAD PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PERIODO 2025-2 CRONOGRAMA				
AÑO 2025					
ACTIVIDADES / MES Y SEMANA	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	4-8 11-15 18-22 25-30	1-5 8-12 15-19 22-26	29-03 06-10 13-17 20-24 27-31	3-7 10-14 17-21 24-28	1-5 8-12 15-19
1 Revisión y depuración de los temas titulación propuestos	X X				
2 Aprobación del tema y del tutor por parte del Consejo de Facultad.		X			
3 Taller de depuración temas de titulación		X			
4 Elaboración del capítulo I: EL PROBLEMA		X X X			
5 Elaboración del capítulo II: MARCO TEÓRICO		X X X X X			
6 Elaboración del capítulo III: MARCO METODOLÓGICO			X X X X		
7 Elaboración del Capítulo IV: DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS			X X X X		
8 Elaboración del Capítulo V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES				X X	
9 Entrega del informe escrito				X	
10 Revisión final del trabajo de integración curricular por los especialistas					X X
11 Sustentación del Trabajo de integración curricular					X

PERMISO PARA APLICAR LOS INSTRUMENTOS



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

OFICIO No. UPSE-CEB-2025-810-MG
La Libertad, 7 de octubre de 2025

Msc. Jenny Soto Salinas.
Directora/a de la Escuela de Educación Básica "Presidente Velasco Ibarra"
Ciudad.

De mis consideraciones:

Quien suscribe, **Lcda. Margot García Espinoza, PhD.**, directora de la Carrera de Educación Básica de la Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, me dirijo a usted con la finalidad de solicitar su autorización para que el estudiante **Yagual Rodríguez Andy Gilmar** desarrolle su proyecto de investigación en la institución educativa bajo su digna dirección.

El tema del proyecto es: "La inteligencia emocional y la convivencia escolar en educación básica". Para el desarrollo del mismo, el estudiante aplicará instrumentos de recolección de información, como encuestas y entrevistas, dirigidos al personal docente y estudiantes de la comunidad educativa.

Las actividades están programadas para ejecutarse durante el periodo académico 2025-2, específicamente en el mes de octubre del presente año.

Por la favorable acogida que usted dará a la presente, le anticipo mis más sinceros agradecimientos. Atte.



Lcda. Margot García Espinoza, PhD.
Directora de la Carrera de Educación Básica
Universidad Estatal Península de Santa Elena
C.c.: Archivo

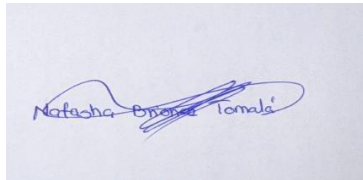


Certificado de Antiplagio.

La Libertad, 27 de noviembre, 2025

En calidad de tutora del trabajo de integración curricular “LA INTEIGENCI EMOCIONAL Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA EDUCACIÓN BÁSICA”, elaborado por YAGUAL RODRIGUEZ ANDY GILMAR, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Licenciado en EDUCACIÓN BÁSICA, me permito declarar que, una vez analizado en el sistema antiplagio COMPILATIO, presentando un porcentaje de similitud correspondiente al 3%, por lo que se aprueba el trabajo para que continúe con el proceso de titulación.

Atentamente

A photograph of a handwritten signature in blue ink on a light-colored surface. The signature is cursive and reads "Natasha Paola Briones Tomalá".

M. Sc. NATASHA PAOLA BRIONES TOMALÁ

DOCENTE TUTORA

C.I. 0928707835

Proyecto de investigación - YR^A

3%
Textos sospechosos

< 1% Similitudes
< 1 % similitudes entre comillas
0 % entre las fuentes mencionadas
2% Idiomas no reconocidos
< 1% Textos potencialmente generados por la IA

Nombre del documento: Proyecto de investigación -YR^A.docx
ID del documento: afcdfb52d00508c959e2d0035dc2f4a42b3ecf5
Tamaño del documento original: 3,57 MB

Depositante: NATASHA BRIONES TOMALÁ
Fecha de depósito: 13/11/2025
Tipo de carga: interface
fecha de fin de análisis: 13/11/2025

Número de palabras: 12.375
Número de caracteres: 84.863

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes de similitudes

Fuentes principales detectadas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	Tesis.Yagual Gilmar.docx Tesis.Yagual Gilmar.docx #b50ca Viene de de mi grupo 3 fuentes similares	3%		Palabras idénticas: 3% (360 palabras)
2	repositorio.una.edu.pe <i>Inteligencia emocional y la convivencia escolar en los es...</i> https://repositorio.una.edu.pe/handle/20.500.14039/10777 3 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (54 palabras)
3	repositorio.upse.edu.ec https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/2937/1/UPSE-TEB-2015-0225.pdf 2 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (48 palabras)
4	repositorio.upse.edu.ec <i>La música para desarrollar la creatividad de los estudi...</i> http://repositorio.upse.edu.ec/8080/jspui/bitstream/46000/3369/6/UPSE-TEB-2016-0047.pdf.txt 1 fuente similar	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (40 palabras)
5	repositorio.upse.edu.ec <i>Estrategias de psicometricidad para el desarrollo cogni...</i> http://repositorio.upse.edu.ec/8080/jspui/bitstream/46000/3356/6/UPSE-TEB-2016-0036.pdf.txt 1 fuente similar	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (36 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	repositorio.upse.edu.ec https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/3356/1/UPSE-TEB-2016-0036.pdf	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (20 palabras)
2	doi.org <i>Las habilidades socioemocionales en los estudiantes de educación básic...</i> https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i35.893	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (22 palabras)
3	repositorio.upse.edu.ec https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/8658/1/UPSE-TGS-2022-0004.pdf	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (19 palabras)
4	TAREA 17 SINTESIS COMPLETADA.pdf TAREA 17 SINTESIS COMPLETAD... #07516 Viene de de mi grupo	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (14 palabras)
5	dx.doi.org <i>CONVIVENCIA EN EL AULA</i> http://dx.doi.org/10.48204/rea.v3n1.5109	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (12 palabras)

ANEXOS

Anexo 1: Entrevista a docentes

¿Cómo entiende usted el concepto de inteligencia emocional dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje?



Desde su experiencia, ¿los estudiantes suelen manejar adecuadamente sus emociones en las distintas situaciones del aula?

¿De qué manera usted orienta o ayuda a los estudiantes para que aprendan a controlar sus emociones?

¿Qué acciones o estrategias aplica para mantener un clima escolar basado en el respeto y la buena convivencia?

¿Ha observado conflictos entre los estudiantes a causa de reacciones emocionales? ¿Cómo suele intervenir ante estos casos?

¿Qué relevancia considera que tiene la empatía en la formación y convivencia entre los alumnos?

¿Cómo integra usted el trabajo con las emociones y los valores en sus actividades pedagógicas cotidianas?

¿Cree que los docentes cuentan con la preparación necesaria para desarrollar la educación emocional en el aula?

Desde su punto de vista, ¿qué influencia ejerce la familia en el manejo emocional de los niños?

¿Qué sugerencias aportaría para fortalecer la inteligencia emocional y mejorar la convivencia en la institución educativa?

¿Cómo entiende usted el concepto de inteligencia emocional dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje?
Es la capacidad de reconocer y comprender emociones propias y ajenas para favorecer un entorno educativo más afectivo.

Desde su experiencia, ¿los estudiantes suelen manejar adecuadamente sus emociones en las distintas situaciones del aula?

Lamentablemente los estudiantes no manejan adecuadamente sus emociones.

¿De qué manera usted orienta o ayuda a los estudiantes para que aprendan a controlar sus emociones?

Se adaptan terapias de comportamiento.

¿Qué acciones o estrategias aplica para mantener un clima escolar basado en el respeto y la buena convivencia?

Aplicando actividades inclusivas donde se participan todos padres y estudiantes.

¿Ha observado conflictos entre los estudiantes a causa de reacciones emocionales? ¿Cómo suele intervenir ante estos casos?

Se trata de sobrellevar las acciones con estudiantes.

¿Qué relevancia considera que tiene la empatía en la formación y convivencia entre los alumnos?

Mucha relevancia, porque se solidarizan con cualquier acciones.

¿Cómo integra usted el trabajo con las emociones y los valores en sus actividades pedagógicas cotidianas?

En cada actividad se aprovecha el tema.

¿Cree que los docentes cuentan con la preparación necesaria para desarrollar la educación emocional en el aula?

Cada docente se autoeduca para cumplir.

Desde su punto de vista, ¿qué influencia ejerce la familia en el manejo emocional de los niños?

Es importante la influencia de los padres,

¿Qué sugerencias aportaría para fortalecer la inteligencia emocional y mejorar la convivencia en la institución educativa?

Incentivar al padre para que sea parte primordial del convivir, lamentablemente ya no participan.

Jenny Soto S.

Anexo 2: encuestas a estudiantes

PREGUNTAS	SIEMPRE	AVECES	NUNCA	PREGUNTAS	SIEMPRE	AVECES	NUNCA
1 Me siento tranquilo cuando tengo que trabajar en grupo.	—	—	—	1 Me siento tranquilo cuando tengo que trabajar en grupo.	—	—	—
2 Escucho con atención cuando mis compañeros hablan.	—	—	—	2 Escucho con atención cuando mis compañeros hablan.	—	—	—
3 Cuando me enojo, trato de calmarme antes de responder.	—	—	—	3 Cuando me enojo, trato de calmarme antes de responder.	—	—	—
4 Ayudo a mis compañeros cuando tienen dificultades.	—	—	—	4 Ayudo a mis compañeros cuando tienen dificultades.	—	—	—
5 En mi aula, todos nos tratamos con respeto.	—	—	—	5 En mi aula, todos nos tratamos con respeto.	—	—	—
6 Si discuto con un compañero, busco resolver el problema conversando.	—	—	—	6 Si discuto con un compañero, busco resolver el problema conversando.	—	—	—
7 Me siento feliz en mi escuela.	—	—	—	7 Me siento feliz en mi escuela.	—	—	—
8 Los profesores nos enseñan a convivir y respetarnos.	—	—	—	8 Los profesores nos enseñan a convivir y respetarnos.	—	—	—
9 Me esfuerzo por entender cómo se sienten los demás.	—	—	—	9 Me esfuerzo por entender cómo se sienten los demás.	—	—	—
10 Cuando veo a alguien triste, trato de animarlo.	—	—	—	10 Cuando veo a alguien triste, trato de animarlo.	—	—	—

PREGUNTAS	SIEMPRE	AVECES	NUNCA
1 Me siento tranquilo cuando tengo que trabajar en grupo.	<u>X</u>	—	—
2 Escucho con atención cuando mis compañeros hablan.	<u>X</u>	—	—
3 Cuando me enojo, trato de calmarme antes de responder.	<u>X</u>	—	—
4 Ayudo a mis compañeros cuando tienen dificultades.	<u>X</u>	—	—
5 En mi aula, todos nos tratamos con respeto.	—	<u>X</u>	—
6 Si discuto con un compañero, busco resolver el problema conversando.	<u>X</u>	—	—
7 Me siento feliz en mi escuela.	<u>X</u>	—	—
8 Los profesores nos enseñan a convivir y respetarnos.	<u>X</u>	—	—
9 Me esfuerzo por entender cómo se sienten los demás.	—	<u>X</u>	—
10 Cuando veo a alguien triste, trato de animarlo.	—	<u>X</u>	—

Anexos 3: imágenes en la Unidad Educativa

