



**UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA DE COMUNICACIÓN**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO**

LICENCIADO EN COMUNICACIÓN

**MODALIDAD DE TITULACIÓN
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

TÍTULO

**EDUCOMUNICACIÓN COMO FACTOR DE INCLUSIÓN SOCIAL EN LA
COMUNA JUAN MONTALVO, SANTA ELENA**

AUTORES:

RECALDE CAMPUZANO GABRIELA PAOLA

ORRALA MEJILLON KEVIN STEVEN

TUTOR(A):

LIC. MATAMOROS DÁVALOS ÁNGEL ALBERTO, PHD.

LA LIBERTAD – ECUADOR

2026

II. CERTIFICADO DE TUTORÍA

En mi calidad de Profesor Tutor del Trabajo de Investigación de título
“**EDUCOMUNICACIÓN COMO FACTOR DE INCLUSIÓN SOCIAL EN LA
COMUNA JUAN MONTALVO, SANTA ELENA**” de autoría de los estudiantes **Orrala
Mejillón Kevin Steven y Recalde Campuzano Gabriela Paola**, previo a la obtención del
título de **Licenciados en Comunicación**, declaro que luego de haber orientado científica y
metodológicamente su desarrollo se encuentra concluido en todas sus partes cumpliendo así
con el proceso de acompañamiento determinado en la normativa interna, recomendando se
inicien los procesos de evaluación que corresponden.



VALIDAR FIRMADO EN PDF
FIRMADO ELECTRONICAMENTE POR:
ANGEL ALBERTO
MATAMOROS DAVALOS

LIC. MATAMOROS DÁVALOS ÁNGEL ALBERTO, PHD.



III. DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, GABRIELA PAOLA RECALDE CAMPUZANO portadora de la cédula de identidad N.º0926052911 y KEVIN STEVEN ORRALA MEJILLON portador de la cédula de identidad N.º0928019363 estudiantes de la carrera de COMUNICACIÓN, declaramos bajo juramento que el trabajo de titulación: “EDUCOMUNICACIÓN COMO FACTOR DE INCLUSIÓN SOCIAL EN LA COMUNA JUAN MONTALVO, SANTA ELENA” es de nuestra autoría, ha sido elaborado de manera personal y cumple con las normas éticas y legales de la investigación académica. Asimismo, certificamos que todas las fuentes utilizadas han sido debidamente citadas y referenciadas, respetando los derechos de propiedad intelectual de terceros. En este sentido, manifestamos que no he incurrido en plagio, autoplagio ni en ninguna forma de deshonestidad académica, autorizando a su vez a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, a utilizar, reproducir, difundir y almacenar este trabajo con fines académicos, investigativos y de consulta.

Firma: Gabriela Recalde C.

Cédula de Identidad:

0926052911

Fecha:

Correo electrónico:

gabrielarecaldecampuzano2911@upse.edu.ec

Teléfono:

0978807447

Firma: Kevin Chalo Y

Cédula de Identidad:

0928019363

Fecha:

Correo electrónico:

kevinorralamejillon933@upse.edu.e

c Teléfono:

0998550939

IV. TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR



Lcdo. Gerzon Cochea Panchana, MSc.
DIRECTOR DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN



Lcda. María Isabel Posligua Quinde, MSc.
DOCENTE GUÍA DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN



Lcdo. Ángel Matamoros Dávalos/ Ph.D.
DOCENTE TUTOR DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN



Lcdo. Peter Santamaría , Mgtr.
DOCENTE ESPECIALISTA DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN



Gabriela Recalde Campuzano
ESTUDIANTE



Kevin Orrala Mejillón
ESTUDIANTE



Ing. Paola Yolanda Limones Borbor, Mgtr
ASISTENTE ADMINISTRATIVO DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN

V. DEDICATORIA

Dedico esta tesis, en primer lugar, a Dios por darme la fortaleza y la sabiduría para alcanzar esta meta, a mi madre Marisol Mejillón y a mi padre Humberto Orrala, por su amor, apoyo incondicional y por ser el motor que me impulsó a seguir adelante.

A la memoria de mis abuelos, quienes, aunque ya no estén conmigo para celebrar este logro, viven siempre en mi corazón y fueron una gran inspiración en mi vida.

Con cariño, también este logro a todas las personas que me acompañaron y creyeron en mí durante este camino.

Orrala Mejillón Kevin Steven

DEDICATORIA

Siempre agradecida con Dios por todas las oportunidades que me da, a mis padres que fueron mi motor principal, los que siempre han estado a mi lado alentándome a superarme a cumplir metas y no decaer en el intento, mi esposo, mis hijas quienes son mi fortaleza

Este logro no es solo mío, es de todas las personas que estuvieron a mi lado en este proceso, con su apoyo, su confianza y su amor, gracias por creer en mí, por estar en los buenos y malos momentos, los amo inmensamente.

Recalde Campuzano Gabriela Paola

VI. AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por guiarme y darme la fortaleza para culminar esta etapa.

A mis padres, por su amor infinito, sacrificio y apoyo incondicional, mi madrina Jenny Robles, por su cariño, consejos y apoyo brindado a lo largo de este camino

A la memoria de mis abuelos, cuyo amor, ejemplo y enseñanzas vivirán siempre en mi corazón. A mis compañeras Liliana y Lorena por su amistad y por acompañarme en los momentos más difíciles, a mi compañera de tesis Gabriela Recalde, por su compromiso, colaboración y dedicación durante el desarrollo de este trabajo.

Finalmente, agradezco a mis compañeros, docentes y a todas las personas que, de una u otra manera, contribuyeron con mi formación y al logro de esta meta.

Orrala Mejillón Kevin Steven

AGRADECIMIENTOS

Expreso mi gratitud eterna a mi Padre Iván Recalde Miranda quien siempre estuvo apoyándome, nunca me dejó sola en ningún momento fue mi pilar fundamental para seguir adelante y no rendirme en el camino, gracias papito por todo tu esfuerzo, valoro cada cosa que has hecho por mí, este título también lleva tu nombre. A Wendy Gonzabay quien también tuve su apoyo cuando lo necesite, siempre estaré agradecida con usted.

A mi madre Leticia Campuzano quien también estuvo conmigo en este largo proceso ayudándome de una u otra manera, sin ustedes nada de esto hubiera sido posible

Agradezco también a mi esposo Eduardo Morán y a mis hijas Marthina y Eduarda, quienes son mi mayor motivación y la luz que me guía cada día, Su paciencia, sus palabras de aliento y el amor que me brindaron fueron el impulso necesario para no decaer ante las dificultades.

Mis compañeros Bryan Yagual Y Katiuska Yagual quienes no dejaron que me rinda y en cada momento tuve su apoyo, se convirtieron en mis amigos en estos años de estudios.

A mi tutor Ángel Matamoros, por su guía, correcciones y disposición para ayudarnos en todo momento. A la Universidad Estatal Península de Santa Elena, por brindarme la oportunidad de formarme profesionalmente y adquirir los conocimientos que hoy me permiten llegar hasta aquí.

Recalde Campuzano Gabriela Paola

Educomunicación como factor de inclusión social en la comuna Juan Montalvo, Santa Elena

Orrala Mejillón Kevin Steven Código

Orcid (1) 0009-0005-4404-4050

Universidad Estatal Península de Santa Elena-Carrera de Comunicación

Recalde Campuzano Gabriela Paola Código

Orcid (1) 0009-0004-1174-0992

Universidad Estatal Península de Santa Elena-Carrera de Comunicación

VII. RESUMEN

La presente investigación analizó la educomunicación como factor de inclusión social en la comuna Juan Montalvo, cantón Santa Elena, considerando las experiencias y percepciones de sus habitantes sobre los procesos de comunicación comunitaria. Se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, con diseño no experimental, transversal y estudio de caso. La información se obtuvo mediante una entrevista semiestructurada aplicada a un profesional experto en educomunicación y un grupo focal integrado por ocho habitantes de la comuna, seleccionados mediante muestreo intencional. Los resultados evidenciaron que la comunidad dispone de diferentes medios para acceder a la información; sin embargo, predominan formas de comunicación informales y un aprovechamiento limitado de los recursos tecnológicos con fines educativos y comunitarios. Se concluye que la educomunicación fortalece la participación ciudadana, el acceso a información confiable y la construcción colectiva del conocimiento, constituyéndose en una estrategia que favorece la inclusión social y contribuye al desarrollo comunitario de la comuna Juan Montalvo.

Palabras Clave: educomunicación, inclusión social, participación ciudadana, desarrollo comunitario, alfabetización mediática.

Media literacy as a factor of social inclusion in the Juan Montalvo - Santa Elena commune.

VIII. ABSTRACT

This research analyzed educommunication as a factor of social inclusion in the Juan Montalvo community, Santa Elena canton, based on the experiences and perceptions of its residents regarding community communication processes. The study adopted a qualitative approach with a non-experimental, cross-sectional case study design. Data were collected through a semi-structured interview with an expert in educommunication and a focus group composed of eight community members selected through purposive sampling. The findings showed that, although different communication channels are available, information is mainly shared through informal means, while technological resources are rarely used for educational or community purposes. The study concludes that educommunication strengthens citizen participation, access to reliable information, and the collective construction of knowledge. Therefore, it represents a valuable strategy for promoting social inclusion and supporting community development in the Juan Montalvo community.

Keywords: educommunication, social inclusion, citizen participation, community development, media and information literacy.

IX. ÍNDICE DE CONTENIDOS

I.	PORTADA.....	1
II.	CERTIFICADO DE TUTORÍA	2
III.	DECLARACIÓN DE AUTORÍA	3
IV.	TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	4
V.	DEDICATORIA	5
VI.	AGRADECIMIENTOS	6
VII.	RESUMEN	7
VIII.	ABSTRACT	8
IX.	ÍNDICE DE CONTENIDOS	9
X.	ÍNDICE DE TABLAS	10
XI.	ÍNDICE DE ANEXOS	11
XII.	ÍNDICE DE FIGURAS	11
1.	INTRODUCCIÓN	12
2.	MARCO TEÓRICO	15
2.1	Conocimiento Actual	15
2.1.1	<i>Antecedentes</i>	15
2.2	Fundamentación Teórica	17
2.2.3	<i>Relación entre la educomunicación y la inclusión social</i>	18
2.2.4	<i>Comunicación comunitaria</i>	19
2.2.5	<i>Pedagogía crítica como fundamento de la educomunicación</i>	20
2.2.6	<i>Relación entre la educomunicación y la inclusión social</i>	21
2.3	Fundamentación Conceptual	23
2.3.1	<i>Acceso a la información</i>	23
2.3.2	<i>Alfabetización mediática e informacional</i>	23
2.3.3	<i>Aprendizaje colaborativo</i>	24
2.3.4	<i>Apropiación tecnológica</i>	24
2.3.5	<i>Desarrollo comunitario</i>	26
2.3.6	<i>Educación popular</i>	26
2.3.7	<i>La naturaleza de la educomunicación</i>	27
2.3.8	<i>Inclusión social</i>	28
2.3.9	<i>Participación ciudadana</i>	28
2.3.10	<i>Pensamiento crítico</i>	29

2.3.11	<i>Transformación social</i>	30
2.4	Marco Legal	31
2.4.1	<i>Constitución de la República del Ecuador (2008)</i>	31
2.4.2	<i>Ley Orgánica de Comunicación (2013)</i>	32
2.4.3	<i>Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI)</i>	32
2.4.4	<i>Ley Orgánica de Participación Ciudadana</i>	32
3.	MARCO METODOLÓGICO	34
3.1	Enfoque de la investigación	34
3.2	Matriz de Operacionalización de Variables	36
3.3	Paradigma de Investigación	37
3.4	Población y Muestra	38
3.4.1	<i>Población</i>	38
3.4.2	<i>Muestra</i>	38
3.5	Técnicas e Instrumentos	39
3.5.1	<i>Entrevista semiestructurada</i>	39
3.5.2	<i>Guía de entrevista semiestructurada</i>	40
3.5.3	<i>Grupo focal</i>	40
3.5.4	<i>Cuestionario con escala tipo Likert</i>	40
4.	RESULTADOS	42
4.1	Métodos de Acceso y Difusión de la Información	42
4.2	Entrevista a Profesionales Expertos	42
4.3	Grupo Focal	50
5.	DISCUSIÓN	56
6.	CONCLUSIONES	59
7.	RECOMENDACIONES	61
8.	REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS	63
9.	ANEXOS	66

X. ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	<i>Operacionalización de Variables</i>	36
Tabla 2	<i>Escala de Valoración</i>	50
Tabla 3	<i>Grupo Focal</i>	50
Tabla 4	<i>Pregunta de Cierre</i>	52

XI. ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 – Árbol del Problema	66
Anexo 2 – Entrevistas y Tutorías	67
Anexo 3 – Valoración del Instrumento	68

XII. ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 – Lcda. Maria Isabel Posligua	Figura 2 – Lcdo. Peter SantaMaria	67
Figura 3 y Figura 4 – Tutoría Lic. Ángel Matamoros Dávalos Ph. D.67		
Figura 5 – Grupo Focal Comuna Juan Montalvo67		

1. INTRODUCCIÓN

La inclusión social representa un elemento fundamental para el desarrollo sostenible de las comunidades, debido a que busca garantizar la igualdad de oportunidades, el acceso a la información, la participación ciudadana y el ejercicio pleno de derechos. La desigualdad social no depende únicamente de las condiciones económicas de una población. También se relaciona con las posibilidades que tienen las personas para acceder, comprender y utilizar información dentro de los espacios donde desarrollan su vida comunitaria. En América Latina persisten dificultades asociadas con las brechas sociales, educativas y tecnológicas que afectan la participación y las oportunidades de desarrollo de diversos grupos poblacionales. La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2024) señala que estas desigualdades continúan siendo un desafío para la región, especialmente en sectores con menores posibilidades de acceso a recursos y servicios. La educomunicación integra los procesos educativos y comunicativos para fortalecer las capacidades críticas y participativas de las personas, su propósito no se limita al uso de herramientas tecnológicas, sino que busca comprender la formación de ciudadanos capaces de interpretar, analizar y producir información desde su propia realidad. Cruz (2025) explica que las competencias de medios e información es necesaria para que las personas usen de forma responsable el contenido en los diferentes espacios sociales. En Ecuador, las tecnologías digitales han crecido y se han abierto más formas de comunicación y de acceso a información. Esta evolución ha mostrado también dificultades vinculadas a la brecha digital, la desinformación y la falta de capacidades para utilizar apropiadamente los medios que se disponen. Para lograr inclusión social no basta con disponer de dispositivos o estar conectado a la red, sino que se trata de desarrollar capacidades para entender la información, evaluar su contenido y utilizarla para el beneficio individual y colectivo.

La comuna Juan Montalvo, ubicada en el cantón Santa Elena, forma parte de esta realidad. Sus habitantes utilizan diferentes medios digitales para comunicarse, informarse y compartir contenidos relacionados con la vida comunitaria. La difusión de información se desarrolla

principalmente mediante prácticas informales que no cuentan con procesos educomunicativos planificados, esta situación puede limitar el aprovechamiento de los medios como herramientas para fortalecer la participación ciudadana, el aprendizaje comunitario y la organización social.

A partir de esta problemática surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo puede la educomunicación actuar como un factor de inclusión social en la comuna Juan Montalvo, cantón Santa Elena? Y su objetivo el cual busca analizar la educomunicación como un factor que impulsa la inclusión social en la comuna Juan Montalvo, a partir de las experiencias y percepciones de sus habitantes.

Como objetivos específicos tenemos:

- Describir las formas de acceso, uso y difusión de la información y de los medios de comunicación en la comuna Juan Montalvo.
- Fundamentar teóricamente la relación entre los procesos de educomunicación y la inclusión social, considerando su aporte al fortalecimiento de la participación comunitaria, el acceso a la información y el desarrollo social.
- Identificar las percepciones, necesidades y barreras que reconocen los actores comunitarios respecto a la relación entre educación, comunicación e inclusión social en la comuna Juan Montalvo.

Esta investigación surge del interés por conocer cómo los procesos de comunicación y educación pueden aportar al fortalecimiento de la inclusión social en la comuna Juan Montalvo. Actualmente la información forma parte de las actividades diarias de las comunidades, aunque no todas las personas tienen las mismas oportunidades para acceder a ella, por esta razón, analizar la educomunicación permite comprender su importancia como una herramienta que puede favorecer el diálogo, la participación ciudadana y la construcción de conocimientos dentro de la comunidad.

A nivel teórico este estudio aporta al análisis de la relación entre la educomunicación y la inclusión social, especialmente en espacios comunitarios donde los procesos comunicativos tienen un papel importante en la organización y participación de sus habitantes de forma que permitirá comprender cómo la educación y la comunicación pueden complementarse para fortalecer las capacidades de las personas y generar nuevas formas de interacción social.

La investigación se desarrollará desde un enfoque cualitativo, debido a que busca conocer las experiencias, opiniones y percepciones de los habitantes y actores relacionados con la comuna Juan Montalvo, por medio de entrevistas y grupos focales será posible identificar cómo se

desarrollan actualmente los procesos de comunicación, cuáles son las dificultades existentes y qué necesidades reconoce la propia comunidad.

En el aspecto práctico, los resultados del estudio permitirán identificar las principales fortalezas y limitaciones relacionadas con el acceso y difusión de la información dentro de la comuna, esta información podrá servir como referencia para plantear acciones orientadas a mejorar los procesos comunicativos, fortalecer la participación de los habitantes y promover espacios donde la comunidad pueda involucrarse activamente en su propio desarrollo.

La investigación también mantiene relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible planteados por las Naciones Unidas, principalmente con el ODS 4 relacionado con la educación de calidad, el ODS 10 enfocado en la reducción de desigualdades y el ODS 11 orientado al fortalecimiento de comunidades sostenibles (ONU, 2015). Desde esta perspectiva, el estudio busca generar un aporte académico y social que permita comprender el valor de la educomunicación como una alternativa para fortalecer la inclusión social en la comuna Juan Montalvo.

La investigación está compuesta por dos variables. La primera corresponde a la educomunicación, entendida como un proceso que articula educación y comunicación para desarrollar capacidades críticas, participativas y comunicativas en las personas, permitiendo una interacción más activa con la información y los medios.

La segunda variable corresponde a la inclusión social, comprendida como la capacidad de las personas para participar plenamente en los procesos sociales, acceder a información, ejercer sus derechos y formar parte activa del desarrollo de su comunidad.

En este sentido, la investigación plantea que la educomunicación puede constituirse en un elemento estratégico para fortalecer la inclusión social, debido a que facilita el acceso al conocimiento, promueve la participación ciudadana y favorece la construcción colectiva de soluciones dentro de la comuna Juan Montalvo.

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Conocimiento Actual

2.1.1 Antecedentes

Muñoz et al. (2021) se proponen analizar de qué manera los procesos comunicativos y educomunicativos en la Región Andina están abriendo camino a la inclusión social de las personas con discapacidad. El estudio se realizó de manera cualitativa y examinó a 36 personas de diferentes países (Chile, Bolivia, Ecuador, Perú, Colombia y Venezuela), la conclusión del estudio es que las estrategias de información ya no se limitan a difundir mensajes, sino que buscan que las personas participen en el cambio social, existiendo diversidad. Los investigadores explican que la educomunicación en la Región Andina ha avanzado y se ha convertido en una estrategia que fomenta la inclusión para personas discapacitadas, permitiendo que sean reconocidas y mejorar la diversidad a nivel general. Para nuestro propio trabajo, este antecedente resulta ser un pilar fundamental; nos demuestra con claridad que la educomunicación rompe las barreras de las aulas tradicionales y se consolida como una verdadera herramienta comunitaria, capaz de potenciar la inclusión mediante la participación activa.

Carias et al. (2021), publicaron un artículo en la revista Universitas-XXI con la firme intención de hallar pautas metodológicas que logren articular de forma directa la educomunicación y la interculturalidad por medio de la radio educativa. La ruta metodológica para alcanzar este propósito se consolidó desde un enfoque cualitativo que entrelazó la revisión documental con la aplicación de entrevistas semiestructuradas a diferentes actores del entorno escolar, persiguiendo comprender la manera exacta en que los flujos comunicativos logran consolidar el arraigo cultural y el dinamismo participativo dentro de las comunidades. A través de este abordaje, los resultados demostraron con claridad que la radio educativa opera como un canal integral donde confluyen los procesos de enseñanza, comunicación y cultura, dinamizando el aprendizaje colaborativo junto al autoreconocimiento identitario de los estudiantes que habitan estos entornos diversos. Es desde esta perspectiva que los autores sostienen que "se pueden elaborar propuestas que permitan hacer más efectivos los procesos formativos de los estudiantes en contextos de interculturalidad, así como el fortalecimiento de la identidad cultural para favorecer la construcción de sociedades democráticas y una cultura de paz". Bajo tal comprensión, la relevancia de este antecedente para el escenario de la presente investigación es innegable, pues comprueba de manera empírica que la

educomunicación no reduce su impacto al fortalecimiento puramente pedagógico, sino que se proyecta como una plataforma que estimula la participación, el intercambio dialógico y la edificación colectiva del conocimiento en contextos de base comunitaria.

En las escuelas la importancia de la educomunicación digital lo explican Ponce y Santa María (2025) en su estudio ya que buscan demostrar como la tecnología puede influir de manera positiva en el aprendizaje de niños de 7mo de Educación Básica en la Escuela Dr. Carlos Puig Vilazar, en la comunidad de San Pablo. En su estudio hallaron que la tecnología no es solo un distractor, sino que ayuda a los estudiantes a comprender mejor los contenidos que se encuentran aprendiendo, mediante fotos, videos, o contenido interactivo. Lo valioso de este antecedente es que, aunque nace en un entorno escolar formal, sus conclusiones desbordan las paredes de la escuela al demostrar que la unión entre comunicación y educación es lo que realmente forma ciudadanos reflexivos y con capacidad de acción. Esta mirada es fundamental para este trabajo, ya que ofrece el piso teórico y empírico necesario para entender cómo esos mismos procesos educomunicativos pueden operar como un motor de inclusión social dentro de la comuna Juan Montalvo, aquí mismo en el cantón Santa Elena.

Vimos et al. (2025) exponen en su artículo para la Universidad Andina Simón Bolívar una mirada profunda a las principales corrientes teóricas y metodológicas que definen a la educomunicación hoy en día, analizando su evolución a la luz de la literatura científica más reciente. Los autores sostienen este análisis desde un enfoque cualitativo, utilizando una revisión bibliográfica de publicaciones que cruzan los caminos de la educación, la comunicación y el uso de tecnologías. El núcleo de lo que descubren es que la educomunicación ya no se puede entender como canales aislados, sino como un enfoque integrado donde la comunicación, la pedagogía y el entorno digital se complementan mutuamente para multiplicar la participación real de toda la comunidad educativa. Lo verdaderamente valioso de este antecedente para nuestro marco conceptual es que derriba el mito de que educomunicar es simplemente usar tecnología; por el contrario, demuestra que estamos ante un proceso vivo y esencial, diseñado para abrir verdaderos espacios de diálogo, aprendizaje significativo y acción compartida.

2.2 Fundamentación Teórica

2.2.1 Definición de Educomunicación

La educomunicación es el corazón de este trabajo porque une la educación y la comunicación no como materias separadas, sino como un motor conjunto para despertar el pensamiento crítico, la participación real y el cambio social. En el fondo, ambas disciplinas siempre han buscado lo mismo: ayudar al desarrollo de las personas a través del diálogo y la colaboración. Ya lo decía Kaplún (1998) al definirla bajo un principio muy claro: "formar para la comunicación y comunicar para la formación". Su idea era romper con esa vieja costumbre de ver la comunicación como un canal donde uno solo habla y el resto escucha; en su lugar, propone un espacio para construir conocimiento juntos, donde la gente aprenda a leer su realidad, a alzar la voz y a ser parte activa de su comunidad. (Díaz, 2023)

Esta perspectiva toma aún más fuerza con Huergo (2000), quien nos invita a mirar la educomunicación desde tres ángulos que se complementan perfectamente. Primero está el proceso en sí, que se basa en un diálogo horizontal donde nadie es más que nadie, y todos tienen la oportunidad de enseñar y aprender al mismo tiempo. Luego viene el contenido, que no es más que preparar a las personas para que entiendan, cuestionen y también sean capaces de crear sus propios mensajes en cualquier formato o medio. Y por último, el enfoque pedagógico, que consiste en dejar de usar la tecnología o los medios como simples adornos en el aula, para convertirlos en herramientas reales que hagan que el aprendizaje tenga sentido y nazca de la participación colectiva.

Las plataformas digitales han permitido que la cantidad de información que podamos leer o escuchar a diario crezca de gran manera, por eso la educomunicación ha tomado gran importancia en la actualidad, ya que nos permite aprender y comunicarnos de mejor manera, La UNESCO (2023) explica que aprender de manera online es la clave para que las personas puedan mejorar su educación, ya que por medio del internet pueden mejorar sus habilidades de escritura, lectura e incluso de idiomas, pues desarrollar estas habilidades es lo que realmente permite a los ciudadanos participar en diversas actividades ya sea de manera colectiva e individual.

De igual manera, Vimos et al. (2025) afirman que la educomunicación constituye un proceso integrador en el que educación, comunicación y tecnología se complementan para fortalecer el aprendizaje colaborativo y el desarrollo de competencias críticas.

Paulo Freire decía que la educación funciona de verdad cuando la gente habla y debate, ya que es la única forma de aprender juntos y mejorar el mundo. Él estaba totalmente

en contra de la educación tradicional, a la que llamaba "educación bancaria" porque el profesor solo llena la cabeza del alumno con información, sin dejarlo pensar ni opinar. En vez de eso, Freire prefería que los estudiantes analicen las cosas y participen activamente. Por eso, la educomunicación es tan importante: le da voz a las personas y ayuda a que las comunidades entiendan su realidad para que puedan unirse y cambiar su situación. (Ocampo López, 2008)

2.2.2 Inclusión Social

La inclusión social es la variable más importante del proyecto y significa, en pocas palabras, que todos podamos participar en todo: en el trabajo, la política, el colegio o la cultura. Se trata de que tengamos las mismas oportunidades y derechos, y que a nadie lo hagan a un lado ni lo traten mal.

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe. CEPAL (2024) señala que la inclusión social implica reducir las brechas estructurales que limitan el acceso de la población a la educación, la información, el empleo, la salud y la participación ciudadana, con el propósito de fortalecer el desarrollo sostenible y mejorar la calidad de vida.

Por su parte, las Naciones Unidas (2015) establecen que la inclusión social comprende tres dimensiones fundamentales:

- Acceso, entendido como la posibilidad de disponer de servicios básicos, educación, salud, información y tecnologías.
- Participación, relacionada con la capacidad de intervenir activamente en la toma de decisiones y en los asuntos de interés colectivo.
- Reconocimiento, que consiste en valorar la diversidad cultural, la identidad y las formas de vida de las personas sin discriminación.

Amartya Sen dice que la exclusión no es solo un tema de no tener plata, sino de las trabas que tiene la gente para aprender cosas, informarse y participar en la comunidad. Para él, incluir de verdad significa darle opciones reales a las personas para que elijan cómo quieren mejorar sus vidas. (Nevile, 2007). Además, la Agenda 2030 de la ONU aclara que no se pueden cumplir las metas mundiales si dejamos a la gente afuera. Para tener una buena educación, menos desigualdad y comunidades fuertes, la inclusión social es obligatoria.

2.2.3 Relación entre la educomunicación y la inclusión social

La educomunicación y la inclusión social buscan que las personas puedan expresarse sus pensamientos y opiniones dentro de su comunidad. Cuando explicamos su relación

podemos entender que todas las personas merecen el mismo acceso a la información sin importar su raza, etnia, o recursos económicos. Así, las personas aprenden a cuestionar lo que ven, dan su opinión y arman ideas con los demás, en lugar de aceptar de forma pasiva lo que otros deciden.

Un ejemplo de esto lo dan García et al. (2017). Ellos explican que cuando la gente aprende a usar los medios y las pantallas a fondo, ya no solo consume contenidos, sino que empieza a analizarlos y a crear sus propios mensajes con criterio. En un mundo lleno de redes sociales, esta capacidad es vital. La educomunicación se enfoca en eso: lograr que las personas usen el internet de forma responsable para opinar y decidir sobre los problemas de su entorno.

La UNESCO (2023) también va por ese camino al señalar que saber manejarse entre tanta información evita que la gente quede aislada. Saber investigar ayuda a encontrar datos reales, nos protege de las noticias falsas y nos motiva a participar en lo que pasa en el barrio o la ciudad. Aprender esto es urgente en las zonas donde el internet falla o no hay computadoras, porque esa desconexión hace que las personas no puedan ejercer sus derechos por completo.

Por su parte, Fals (2009) recuerda que un pueblo solo progresa cuando la comunicación es compartida y todos hablan al mismo nivel. El diálogo horizontal genera un intercambio real donde los propios vecinos se vuelven los encargados de mejorar su realidad. Por eso, la educomunicación va más allá de una clase en el colegio; es una herramienta para que la comunidad se organice, participe y logre una inclusión que funcione en el día a día.

En consecuencia, la presente investigación parte del supuesto de que la implementación de estrategias educomunicativas en la comuna Juan Montalvo puede contribuir al fortalecimiento de las capacidades comunicativas de sus habitantes, promover su participación en los asuntos comunitarios y favorecer procesos de inclusión social acordes con las necesidades y características del contexto local.

2.2.4 Comunicación comunitaria

La comunicación comunitaria es, ante todo, un proceso donde los vecinos comparten lo que saben y lo que viven para organizar mejor a su barrio, cuidar su identidad y participar más. Los medios tradicionales suelen funcionar en una sola dirección: uno habla y el resto escucha. En cambio, este tipo de comunicación busca un diálogo donde todos estén al mismo nivel. Así, los propios habitantes de una zona se vuelven los encargados de crear y difundir los contenidos que reflejan su día a día.

Gumucio (2011) explica que la comunicación comunitaria es una herramienta importante para el ser humano, ya no que solo les permite informarse, sino interpretar de la forma en que mejor entiendan la información. Son lugares donde las personas expresan lo que necesitan, comparten sus vivencias y buscan soluciones a los problemas que golpean a su entorno. Esto hace que la población se involucre en las decisiones importantes y ejerza sus derechos de forma activa.

Por otro lado, Fals (2009) recordaba que la participación de la gente es el motor principal para que un lugar progrese. Su propuesta era clara: juntar el conocimiento científico con el saber popular a través de la charla y el trabajo en equipo. Siguiendo esa idea, la comunicación en los barrios ayuda a que la gente se apropie del conocimiento y tenga la capacidad de manejar su propio crecimiento sin depender siempre de externos.

Hoy en día, estas iniciativas también usan las redes y los entornos digitales para llegar a más personas. Al respecto, la [UNESCO](#) (2023) advierte que tener acceso a internet o a un teléfono no sirve de nada si no se enseñan habilidades para usar estos recursos con criterio, ética y responsabilidad. Cuando esto se logra, la comunicación comunitaria empuja la inclusión social porque ayuda a que circule información real, respeta las diferentes culturas y enseña a convivir mejor.

Para este estudio, entender la comunicación comunitaria es fundamental. Nos permite ver de cerca cómo los habitantes de la comuna Juan Montalvo usan sus medios y sus espacios de reunión para pasarse información, unirse como vecinos y formar parte del desarrollo de su propia localidad.

2.2.5 Pedagogía crítica como fundamento de la educomunicación

La pedagogía crítica y la educomunicación son dos corrientes que explica que educar no es un acto solo del docente, sino que permite que los estudiantes participen de manera activa en su educación, los estudiantes ya no solo se dedican a memorizar información, sino que buscan entenderla y explicarla de forma que otros los comprendan. En lugar de ese

aislamiento, se propone un modelo donde las personas comprendan de forma activa las dinámicas del entorno en el que viven, lo que les permite dejar de ser sujetos pasivos y transformarse en verdaderos motores de cambio dentro de sus realidades locales.

Cuando revisamos este pensamiento, la figura de Kaplún resulta clave, ya que él insistía en que los procesos de educar y comunicar son conceptualmente inseparables. Su postura defiende que ambos campos comparten la meta de formar personas capaces de analizar su realidad con ojo crítico, perdiendo el miedo a expresar sus puntos de vista para involucrarse de lleno en la mejora del espacio que habitan. Así, la educomunicación rompe con la idea de que comunicar solo es de forma unidireccional, y permite que exista la retroalimentación de forma en que las personas pueden compartir ideas y pensamientos.

Esta misma línea encuentra su raíz más profunda en los planteamientos de Paulo Freire. El brasileño nos explica que la educación bancaria es que la enseñanza sea solo de forma en que el estudiante solo sea un receptor pasivo y no intervenga en la forma en que aprende las cosas. Frente a esto, Freire defendió un modelo de aprendizaje liberador que se construya de manera colectiva y horizontal a través del diálogo constante entre todos los participantes.

Para él, el conocimiento no es algo que se genera de forma aislada, sino que se nutre directamente de las interacciones cotidianas y del entorno social de los individuos. Es bajo esta premisa que el autor sostiene que nadie educa a nadie, nadie se educa a sí mismo; los hombres se educan entre sí mediatizados por el mundo. Al integrar esta tesis, la educomunicación adopta una postura activa y comunitaria, utilizando los flujos de comunicación para movilizar a la ciudadanía, de modo que las personas abandonen el rol de espectadores y asuman el liderazgo en la transformación de sus propias comunidades.

2.2.6 Relación entre la educomunicación y la inclusión social

La relación entre la educomunicación y la inclusión social se fundamenta en la capacidad que tienen los procesos educativos y comunicativos para fortalecer las competencias de las personas, promover su participación en la vida comunitaria y facilitar el ejercicio de sus derechos. Desde esta perspectiva, la educomunicación no se limita a la transmisión de información, sino que constituye un proceso participativo orientado a generar ciudadanos críticos, reflexivos y capaces de intervenir activamente en la transformación de su entorno social

La [UNESCO](#) (2023) defiende la alfabetización mediática. Esta herramienta promueve sociedades más inclusivas, además permite buscar, revisar y crear información con ética. También exige mucha responsabilidad pues estas habilidades mejoran la participación de los ciudadanos y fortalecen la democracia actual. Además, reducen las brechas sociales y digitales existentes esto beneficia a las comunidades vulnerables. Por eso, la educomunicación facilita el conocimiento equitativo. Logra el empoderamiento de la población local. Usa los medios de comunicación con criterio.

Freire aporta desde la pedagogía crítica, el diálogo es el eje educativo central pues permite reflexionar sobre la realidad propia y ayuda a construir conocimientos en equipo ya que desarrolla capacidades para cambiar el entorno social. La educomunicación sigue este mismo planteamiento directo pues fomenta espacios de interacción real y los individuos ya no recibe información de forma pasiva si no que se convierten en actores sociales activos pues ahora participan en las decisiones importantes y resuelven los problemas de su comunidad.

Diferentes estudios de los últimos años confirman que esta relación es muy sólida. Por ejemplo, Muñoz et al. (2021) explican en sus conclusiones que la educomunicación funciona como una herramienta real para abrir paso a la inclusión social. Su trabajo demuestra que este enfoque ayuda a que se respete la diversidad, motiva a los vecinos a involucrarse en sus barrios y pone las bases para construir entornos mucho más justos.

En esta misma línea, Vimos et al. (2025) defienden que cuando la educación, la comunicación y las plataformas digitales se juntan, se logra que las personas desarrollen un pensamiento crítico bien fundamentado. Además, este cruce de disciplinas estimula el trabajo en equipo y abre canales de interacción social que resultan vitales si lo que se busca es tener comunidades donde nadie sea marginado.

Si miramos lo que pasa directamente en el escenario ecuatoriano, la [UNESCO](#) (2023) insiste en que es urgente que la alfabetización mediática e informacional forme parte de las políticas educativas del Estado. La intención de esta propuesta es muy clara: preparar a las personas para que sean ciudadanos digitales responsables, darles herramientas para que no caigan en las noticias falsas y motivar a la población a involucrarse activamente en las decisiones y debates que afectan a todo el país

En consecuencia, la presente investigación parte del supuesto de que la implementación de estrategias educomunicativas en la comuna Juan Montalvo puede fortalecer las capacidades comunicativas de sus habitantes, favorecer el acceso crítico a la información y promover una mayor participación en los procesos comunitarios. Este trabajo nos permitirá aplicar estrategias educomunicativas en la comuna, de tal forma que los

habitantes puedan mejorar la comunicación entre ellos mismos, y así poder participar en las actividades para mejorar la inclusión social.

Es por eso que la pedagogía crítica sigue siendo el faro principal para comprender que la educomunicación busca el empoderamiento de la sociedad, la ciudadanía y la verdadera equidad. En esta investigación, justamente, dicha corriente pedagógica es la base que nos permite explicar cómo la educomunicación puede abrirle las puertas a la inclusión social dentro de la comuna Juan Montalvo. Lo logra al poner sobre la mesa el diálogo horizontal, el análisis profundo y la participación activa de los propios comuneros al momento de detectar y resolver los problemas que golpean a su localidad.

2.3 Fundamentación Conceptual

2.3.1 Acceso a la información

Poder acceder a la información es un derecho humano básico que le permite a cualquier persona buscar, recibir, generar y usar datos de manera totalmente libre, a tiempo y sin trabas de ningún tipo. Esta garantía es uno de los sostenes principales para que la democracia funcione bien, la gente participe en su entorno y las sociedades crezcan a largo plazo. Estar informados es lo que nos deja tomar decisiones inteligentes y, además, es la llave para poder hacer valer otros derechos fundamentales en el día a día.

Sin embargo, no basta con tener los datos al alcance de la mano. La [UNESCO](#) (2024) advierte que este derecho debe estar respaldado por habilidades reales que nos enseñen a interpretar y calificar con ojo crítico todo lo que publican los medios de comunicación. Esta necesidad se vuelve todavía más urgente si pensamos en las plataformas digitales, donde la cantidad de información que circula es inmensa y no siempre es real o confiable.

En este sentido, no basta con que las personas dispongan de información; también es necesario que desarrollen habilidades para identificar fuentes confiables, analizar los mensajes y utilizar el conocimiento obtenido para mejorar sus condiciones de vida. En comunidades donde la información depende de los medios locales, el acceso a la misma debe ser verídico, ya que compartir información falsa puede afectar de gran manera la convivencia en la comunidad, es esta investigación es importante tomar en cuenta como los habitantes de la comuna Juan Montalvo obtienen, comparten y analizan información que puede afectar o mejorar sus vivencias dentro de la comunidad.

2.3.2 Alfabetización mediática e informacional

Saber moverse en el mundo de los medios y la información abarca todos esos conocimientos, destrezas y formas de actuar que nos sirven para buscar, analizar, calificar,

crear y pasar datos a través de cualquier canal o plataforma de comunicación. La [UNESCO](#) (2023) explica que estas habilidades son vitales para manejarse en la sociedad digital actual. Su importancia radica en que despiertan el pensamiento crítico, ayudan a que la gente se involucre en la vida democrática y dan herramientas reales para ponerle un freno a las noticias falsas o desinformación.

Aprender sobre esto va mucho más allá de saber prender un dispositivo tecnológico o manejar una aplicación. El verdadero reto es entender cómo operan los medios por dentro, descubrir qué intenciones o intereses se esconden detrás de los mensajes que consumimos a diario y ser capaces de armar contenidos propios con ética y responsabilidad. Del mismo modo, este aprendizaje impulsa la formación de personas listas para hacer valer sus derechos a comunicarse y a trabajar activamente en crear un entorno donde nadie se quede afuera.

Cuando miramos el entorno de los barrios o pueblos, estas capacidades permiten sacarles el jugo a las herramientas digitales para usarlas a favor de la educación, la organización de los vecinos y la difusión de datos que le importan a todo el grupo. Por lo tanto, en este trabajo de investigación, la alfabetización mediática se entiende como una pieza central de la educomunicación, ya que les da a los habitantes el poder de transformar la información en un motor para el progreso de su propia comunidad.

2.3.3 Aprendizaje colaborativo

Hernández (2023) ponía la comunicación como el motor central de esta dinámica, argumentando que es justamente el intercambio de vivencias lo que permite dar forma a ideas en equipo. Así, cada miembro del grupo pone sus conocimientos y experiencias sobre la mesa, logrando que el proceso formativo se enriquezca de manera mutua.

Esta forma de trabajar ha tomado un nuevo impulso con las tecnologías digitales, las cuales multiplican las opciones de conectividad al permitir que personas y comunidades interactúen a través de diferentes plataformas virtuales. Dentro de este estudio, el concepto cobra un valor fundamental, ya que nos ofrece la base teórica para comprender cómo la educomunicación facilita la creación conjunta de saberes dentro de la comuna Juan Montalvo. Al analizarlo bajo esta mirada, podemos ver de qué manera este aprendizaje colectivo termina fortaleciendo la participación de los vecinos y empujando el desarrollo social de la localidad.

2.3.4 Apropiación tecnológica

El impacto real de las herramientas digitales no se mide solo por tener una computadora o señal de internet; el verdadero núcleo del asunto está en la apropiación tecnológica. Este concepto explica cómo las personas integran la tecnología en su rutina, ya sea resolviendo problemas de su comunidad, identificando los mismos, o aprendiendo de manera online. Al respecto, autores como Ramírez y Sepúlveda (2018) aclaran que la verdadera inclusión digital no se soluciona entregando aparatos tecnológicos, sino enseñándoles cómo manejarlos de forma útil, para que mejore su calidad de vida. De hecho, es muy común ver comunidades que tienen acceso total a internet, pero que siguen muy limitadas al momento de sacarle provecho a las plataformas virtuales debido a que les faltan destrezas técnicas o comunicativas básicas.

Por esta razón, apropiarse de la tecnología exige ir más allá de encender un equipo: implica entender cómo funcionan los entornos virtuales, saber filtrar datos confiables, crear contenidos propios y usar la tecnología para robustecer la educación y la participación de los ciudadanos. En los sectores rurales, este proceso se vuelve una oportunidad de oro para acortar las brechas digitales que los aíslan y abrir nuevas puertas al progreso local. Para los fines de este estudio, analizar la apropiación tecnológica nos dará la pauta exacta para ver cómo los habitantes de la comuna Juan Montalvo manejan los medios digitales en su día a día, y descubrir el modo en que estas herramientas pueden unirse a dinámicas educocomunicativas que impulsen una verdadera inclusión.

Comunicación comunitaria

Gumucio (2011) define la comunicación comunitaria como una herramienta importante en la mejora de la vida en comunidad, ya que permite que diferentes sectores de la misma puedan mantener una conversación, es decir, que exista retroalimentación y no solo información unidireccional, se dejan de lado los medios tradicionales, y los ciudadanos dejan de ser espectadores y se convierten en ciudadanos activos que colaboran a mejorar el desarrollo de la comunidad, compartiendo vivencias, anécdotas y soluciones para mejorar el entorno en el que viven. Al contrario, se transforman en los verdaderos creadores y difusores de los contenidos que reflejan sus necesidades, sus intereses y los problemas específicos de sus localidades.

Este proceso social fomenta que el conocimiento se construya en equipo a través del diálogo constante entre los vecinos. Al mismo tiempo, este intercambio fortalece la identidad

cultural, consolida el sentido de pertenencia y organiza a los diferentes grupos sociales, elementos que resultan vitales si se busca el progreso real de un barrio.

Hoy en día, el entorno digital ha multiplicado las formas en que los miembros de un sector interactúan. Las redes sociales, los medios locales y las plataformas virtuales han dado origen a nuevas zonas de encuentro comunitario. Sin embargo, tener acceso a estas pantallas no soluciona las cosas de forma automática; para que estas tecnologías de verdad generen un cambio positivo, es indispensable que la población desarrolle habilidades que le permitan usar la información con responsabilidad y con un estricto sentido crítico. Para los fines de este estudio, analizar estas dinámicas nos dará la base necesaria para comprender el modo exacto en que los habitantes de la comuna intercambian datos, se involucran en las tareas colectivas y construyen verdaderos caminos de inclusión social apoyados en estrategias educomunicativas.

2.3.5 Desarrollo comunitario

Fals (2009) planteaba que las poblaciones deben adueñarse de su propio crecimiento mediante procesos de investigación, análisis y acción colectiva. En su propuesta plantea que los habitantes de las comunidades rurales mezclen su conocimiento con el conocimiento científico, para no perder sus viejas costumbres, ni sus valores culturales, desde su planteamiento el progreso de un pueblo no solo se basa en el dinero que genera, sino en cómo se desarrolla la educación y si la comunidad en conjunto participa el desarrollo de la misma. Cuando los ciudadanos se organizan desde esta lógica es más fácil identificar como falla el sistema comunitario, y puedan mejorar juntos las necesidades de su misma población y mejorar como tal su calidad de vida.

Este modelo busca que tanto los líderes sociales, como la comunidad en general busquen juntos las soluciones a sus problemas que existen dentro del sector, explica que trabajar en equipo puede mejorar su identidad cultural ya que permite que la población sea parte de ella sin existir la exclusión social, si cooperan de manera diaria se estimula el sentido de pertenencia de la misma. En las poblaciones rurales, la mejor manera de que exista el desarrollo de la comunicación es por canales que mantengan activo el dialogo, ya sea un chat grupal, o un tablón de anuncios. Este concepto es importante porque permite entender como la educomunicación es importante en sectores pequeños donde siempre es bueno mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

2.3.6 Educación popular

Entender la educación como una herramienta que permite que las personas puedan obtener conocimiento legítimo de forma colectiva, el planteamiento de Paulo Freire se basa en esto, él explica que no solo los líderes sociales tienen derecho a una educación decente, sino que rompe con el esquema tradicional, donde toda la comunidad se pueda involucrar en el aprendizaje. Podemos decir que la educación popular ya no solo es la clásica forma de educar memorizando información o aprendiendo las cosas de memoria, sino que ahora el papel más importante es el análisis, donde las personas pueden sacar sus propias conclusiones en base a lo que están aprendiendo. Cruz (2020) nos explica que es importante que las personas sean conscientes del entorno en el que viven para que así puedan aportar de mejor forma en soluciones de cosas que afecten a su propia comunidad, es decir que sea protagonistas de las mejoras de su comuna en este caso de la comuna Juan Montalvo.

Podemos explicar que esta postura es contraria al pensamiento del brasileño Freire que considera que el alumno tiene que ser un sujeto pasivo en su propio aprendizaje, sin intervenir en la forma en la que aprende, a diferencia de la educación popular que busca que las propias personas interpreten sus propias experiencias de la forma en que mejor puedan comprenderlas, en base a eso se busca el respeto a la cultura social que existe en cada población.

En el trabajo de base, este modelo estimula el surgimiento de líderes comunitarios, robustece la organización de los vecinos y facilita la creación de proyectos locales orientadas al bienestar común. Dentro de esta tesis, la educación popular se consolida como un pilar teórico de la educomunicación, ya que ambas disciplinas coinciden en una regla inquebrantable: el verdadero aprendizaje solo florece cuando nace de la participación horizontal y del protagonismo de la propia comunidad.

2.3.7 La naturaleza de la educomunicación

Interdisciplinario diseñado para potenciar las habilidades críticas, expresivas y participativas de los individuos. Esta postura rompe por completo con la vieja visión que reducía la comunicación a una simple transmisión técnica de datos; en su lugar, la entiende como un escenario de diálogo abierto enfocado en edificar conocimientos compartidos. Mario Kaplún (1998) sintetizó esta estrecha relación al plantear que el núcleo del área consiste en formar para la comunicación y comunicar para la formación, una premisa que deja en claro que ambas disciplinas resultan indispensables si el objetivo es consolidar ciudadanos con criterio propio que se involucren en su realidad.

Esta perspectiva teórica sumó nuevos matices con los aportes de Jorge Huergo (2000), quien sugirió que la educomunicación debe ser analizada de forma simultánea como un proceso social, un contenido de estudio y una estrategia pedagógica. Bajo su enfoque, el uso de diferentes lenguajes y plataformas de comunicación tiene el propósito de generar aprendizajes significativos que de verdad transformen al estudiante.

Esta visión mantiene una vigencia absoluta frente a los retos contemporáneos. La propia UNESCO (2023) explica que la educomunicación es uno de los principales recursos que se pueden usar en las poblaciones rurales para mejorar la alfabetización, ya que ayuda a que la comunidad pueda buscar e informarse de manera responsable, siempre y cuando sea información de fuentes confiables y reales, esto permitiría que las personas puedan adaptarse de mejor manera a las nuevas tecnologías, como lo es navegar en internet, o realizar cursos de aprendizaje en línea.

Dentro del diseño de esta tesis, la educomunicación se establece como la categoría central de todo el análisis. Su relevancia radica en que funciona como la variable clave para descubrir cómo el aprendizaje, el intercambio de información y la interacción en los barrios pueden operar como factores determinantes para acelerar la inclusión social de los habitantes en la comuna Juan Montalvo.

2.3.8 Inclusión social

Cuando la CEPAL (2024) analiza las deudas sociales de nuestra región, deja claro que la inclusión no se arregla solo repartiendo recursos o bonos económicos. El verdadero reto está en dismantelar las desigualdades estructurales a través de un acceso justo al trabajo, la salud y la educación. En esa misma línea, las Naciones Unidas (2015) señalan que una comunidad inclusiva es, básicamente, aquella que derriba de forma definitiva las barreras sociales y digitales que marginan a los grupos vulnerables. Al cruzar estas dos posturas, queda en evidencia que incluir a las personas significa darles la capacidad real de decidir sobre su propio destino, permitiéndoles intervenir en las decisiones colectivas y acceder a información de calidad para no ser ciudadanos de segunda categoría.

Bajo este marco, el ejercicio de este derecho depende directamente de qué tan fuertes sean las capacidades comunicativas de la gente. Si los habitantes no tienen las herramientas para expresar sus opiniones de forma libre o para encontrar datos confiables, la igualdad de oportunidades se vuelve un discurso vacío, sin importar la edad, el género o la condición económica de la población.

Para este estudio en particular, la inclusión social funciona como la categoría que nos permite evaluar el impacto real en el territorio. Nos da el piso teórico para entender cómo las estrategias nacidas de la educomunicación pueden activar la participación de los vecinos, democratizar el conocimiento y fortalecer el tejido ciudadano entre los comuneros de Juan Montalvo.

2.3.9 Participación ciudadana

Lima y Soto (2020) explican que el verdadero involucramiento social no nace de la obligación, sino del diálogo horizontal y de la conciencia crítica. Para el pensador, estas dos herramientas son las únicas capaces de transformar a las personas en los verdaderos protagonistas de su realidad. Bajo esta misma línea, las Naciones Unidas (2015) defienden que la participación ciudadana es un derecho fundamental indispensable para garantizar la transparencia, exigir la corresponsabilidad y robustecer las instituciones democráticas. Al cruzar ambas miradas, queda claro que participar implica un conjunto de acciones colectivas o individuales donde la población alza la voz, propone soluciones reales y trabaja de la mano en el diseño de proyectos pensados para el bienestar común de su entorno.

La participación ciudadana es un ejercicio que como seres pensantes siempre debemos ejercer, sin permitir que se quede como un discurso vacío, la participación real solo sucede cuando las personas desarrollan habilidades reales como no creer en toda la información que existe en el internet, sino que filtra la misma siempre buscando que sea información verificada, cuando esto se da en un entorno rural, el impacto es al instante, ya que se la base social de la población puede resultar afectada, sobre todo si es información que puede afectar la calidad de vida de los habitantes.

Para las metas de esta tesis, el concepto resulta esencial. Nos da la pauta teórica para evaluar qué tan involucrados están los comuneros de Juan Montalvo en sus actividades diarias, permitiéndonos demostrar de qué manera las estrategias educomunicativas pueden acelerar y fortalecer estos procesos de organización comunitaria.

2.3.10 Pensamiento crítico

Ferrés y Piscitelli (2012) argumentan que la competencia mediática es el pilar para formar ciudadanos capaces de descifrar las verdaderas intenciones de los mensajes masivos, permitiéndoles insertarse con madurez en los procesos democráticos de su entorno. La idea de, Ponce y Santa María (2025) es demostrar que las estrategias educomunicativas ayudan a

desarrollar el pensamiento crítico, analizando de mejor manera los contenidos que podamos desarrollar, de forma que dejan en claro que el pensamiento crítico no es solo un proceso, sino la capacidad que tienen los seres humanos para entender e interpretar información, y también aprovechando la forma en que las herramientas digitales pueden profundizar en distintos contenidos para su correcto análisis.

Esta habilidad nos exige cuestionar la manera en que entendemos la información, que no siempre podemos contar con fuentes confiables o artículos verificados, sobre todo al momento de argumentar la misma, ya que podemos caer en el error de creer, compartir y comentar una noticia falsa o de desinformación, es importante sobre todo que siempre validemos de donde compartimos las mismas, para no caer en el típico fake news. Desarrollar esta mirada analítica es lo que realmente garantiza la autonomía de la gente, estimula una participación ciudadana legítima y pone las bases de sociedades verdaderamente inclusivas.

Para el diseño metodológico de esta tesis, el pensamiento crítico representa uno de los impactos directos que se esperan alcanzar mediante la intervención educomunicativa. El concepto nos ofrece la ruta teórica para evaluar cómo los habitantes de la comuna procesan los flujos de información a los que están expuestos, permitiéndonos comprender de qué manera esta capacidad los empodera para tomar parte, de forma consciente y autónoma, en los proyectos de desarrollo de su propia localidad.

2.3.11 Transformación social

La raíz del cambio social legítimo, tal como argumentaba Fals (2009), existe en las de las propias comunidades, asegurando un respeto absoluto por sus saberes tradicionales, sus vivencias y sus modelos internos de organización. Esta postura complementa el pensamiento de Freire quien defendía que cualquier proceso de transformación verdadera inicia cuando los ciudadanos despiertan una conciencia crítica frente a su entorno y asumen un rol activo para resolver las problemáticas compartidas. Al entender ambos puntos de vista, podemos notar que la transformación social puede colaborar en mejorar la calidad de vida de una población, permitiendo tener una calidad de vida mejor estructurada, sin eliminar los elementos culturales de la misma, ni eliminando sus tradiciones.

La educomunicación se vuelve indispensable en la comunidad para mejorar el dialogo entre los comuneros, y así todos puedan participar en los cambios que pueden existir dentro del sector. Esta relación teórica es respaldada por la UNESCO (2023) al señalar que la alfabetización mediática es una herramienta idónea para acelerar estas transiciones sociales,

ya que forma ciudadanos capaces de consumir, evaluar y generar información bajo estrictos criterios éticos, críticos y participativos.

Para el marco de este proyecto, la transformación social se establece como el impacto definitivo que se busca alcanzar mediante el diseño de las estrategias educomunicativas. Este concepto nos permite entender la conexión que existe entre educación y comunicación ya que no solo es una teoría, sino que se puede emplear de forma práctica como mejorar la inclusión social en la comuna Juan Montalvo.

2.4 Marco Legal

La presente investigación se sustenta en el marco jurídico ecuatoriano, el cual reconoce el derecho de las personas a la educación, la comunicación, el acceso a la información y la participación ciudadana como elementos fundamentales para el desarrollo humano y la inclusión social. Estas disposiciones legales respaldan el análisis de la educomunicación como un factor que puede fortalecer la participación comunitaria y el ejercicio de derechos en la comuna Juan Montalvo.

2.4.1 Constitución de la República del Ecuador (2008)

Artículo 16.- Todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho a:

1. Una comunicación libre, intercultural, incluyente, diversa y participativa, en todos los ámbitos de la interacción social, por cualquier medio y forma, en su propia lengua y con sus propios símbolos.
2. El acceso universal a las tecnologías de información y comunicación.
3. La creación de medios de comunicación social, y al acceso en igualdad de condiciones al uso de las frecuencias del espectro radioeléctrico para la gestión de estaciones de radio y televisión públicas, privadas y comunitarias, y a bandas libres para la explotación de redes inalámbricas.
4. El acceso y uso de todas las formas de comunicación visual, auditiva, sensorial y a otras que permitan la inclusión de personas con discapacidad.
5. Integrar los espacios de participación previstos en la Constitución en el campo de la comunicación.

Este artículo constituye uno de los principales fundamentos jurídicos de la investigación, ya que reconoce la comunicación como un derecho humano y promueve una

comunicación participativa e incluyente, principios que sustentan la educomunicación como estrategia para fortalecer la inclusión social.

Artículo 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir.

Este artículo respalda la relación entre educación e inclusión social, estableciendo que la educación constituye una garantía para alcanzar la igualdad de oportunidades y el desarrollo integral de la población.

Artículo 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez.

El contenido de este artículo fortalece el fundamento de la educomunicación al reconocer una educación participativa, democrática e incluyente, principios que orientan el desarrollo de esta investigación.

2.4.2 Ley Orgánica de Comunicación (2013)

Artículo 5.- Medios de comunicación social

Para efectos de esta Ley, se consideran medios de comunicación social las empresas, organizaciones públicas, privadas y comunitarias, así como las personas concesionarias de frecuencias de radio y televisión, que prestan el servicio público de comunicación masiva.

Este artículo reconoce la existencia de medios comunitarios, los cuales representan espacios estratégicos para el desarrollo de procesos educomunicativos que fortalezcan la participación ciudadana y la difusión de contenidos de interés local.

2.4.3 Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI)

Artículo 2.- La actividad educativa se desarrolla atendiendo a los siguientes principios generales, que son los fundamentos filosóficos, conceptuales y constitucionales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo.

Entre ellos destacan:

b) Educación para el cambio. - La educación constituye instrumento de transformación de la sociedad; contribuye a la construcción del país, de los proyectos de vida y de la libertad de sus habitantes.

Este principio guarda estrecha relación con la educomunicación, ya que ambas promueven procesos educativos orientados a fortalecer las capacidades de las personas para participar activamente en la transformación de su entorno.

2.4.4 Ley Orgánica de Participación Ciudadana

Artículo 4.- Principios de la participación

La participación de la ciudadanía en todos los asuntos de interés público es un derecho, que se ejercerá a través de los mecanismos de la democracia representativa, directa y comunitaria.

Este artículo sustenta la importancia de promover espacios de participación comunitaria, aspecto que constituye uno de los principales objetivos de la educomunicación como herramienta para fortalecer la inclusión social.

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1 Enfoque de la investigación

Comprender la educomunicación como un motor de inclusión social dentro de la comuna Juan Montalvo exige una aproximación que ponga la lupa sobre las vivencias, percepciones y prácticas comunicativas cotidianas de su propia gente. Por esta razón, el presente estudio se cobija bajo un enfoque cualitativo. Esta elección metodológica es indispensable porque el objeto de análisis arrastra variables sociales y culturales que jamás podrían descifrarse únicamente a través de datos numéricos o gráficos estadísticos; al contrario, demandan una interpretación profunda de la realidad desde los ojos de sus verdaderos protagonistas. Al explorar el fenómeno en su entorno natural, esta postura privilegia el análisis de las experiencias humanas y los significados que los habitantes le otorgan a sus relaciones comunitarias.

Denny y Weckesser (2018) argumentan que la investigación cualitativa permite desmenuzar problemáticas complejas mediante herramientas que capturan a fondo las realidades de los sujetos, prestando especial atención al escenario específico donde ocurren los hechos. Estos autores ponen énfasis en que el investigador debe romper distancias e interactuar de manera directa con la población, logrando captar el entorno desde las múltiples miradas locales, un rasgo que distancia radicalmente a este modelo de las estructuras cuantitativas.

Bajo los estándares metodológicos contemporáneos, este camino también obliga a sostener un ejercicio constante de autorreflexión sobre el rol que juega quien investiga al momento de levantar e interpretar los datos. Thomas et al. (2024) sostienen con firmeza que el rigor científico en estos escenarios no se limita a usar técnicas adecuadas de recolección de datos, sino que depende directamente de la reflexividad del investigador. Esta capacidad implica reconocer abiertamente cómo la propia historia de vida, los sesgos, los conocimientos previos y el entorno del profesional pueden alterar o sesgar la lectura de los hallazgos. Asumir este nivel de honestidad intelectual blindará la credibilidad y la transparencia de todo el proceso, sobre todo en proyectos donde se evalúan tejidos sociales y dinámicas comunitarias.

Por su parte, Hernández y Klimenko (2025) resaltan que el mayor mérito del enfoque cualitativo es devolverle la voz a los actores sociales que la academia tradicional e institucional suele ignorar al producir conocimiento científico. Para estos pensadores, descifrar un problema social requiere fusionar las diferentes perspectivas presentes en la comunidad, expandiendo la interpretación de la realidad evaluada. Esta premisa se alinea con la meta de esta tesis, la cual busca descifrar cómo los pobladores de la comuna Juan Montalvo perciben el impacto de la educomunicación en sus dinámicas de equidad y desarrollo local.

En el mapa de las ciencias sociales y la comunicación, esta ruta metodológica desentraña la forma en que las personas construyen sentidos a través de sus interacciones diarias. Más que contar cuántas veces se prende una computadora o se usa un canal digital, el interés de esta investigación se centra en interpretar la manera en que los comuneros consumen la información, cuáles son sus verdaderas necesidades para expresarse, qué barreras bloquean su acceso a los contenidos locales y cómo creen que la comunicación puede afianzar sus derechos y su organización. Se trata de analizar la realidad con una visión holística, asumiendo que los flujos educativos, comunicacionales y de equidad social están cruzados por factores económicos, tecnológicos y culturales que se afectan entre sí.

Por lo tanto, este trabajo renuncia a buscar relaciones de causa y efecto o a probar hipótesis matemáticas. En estricta concordancia con las metas planteadas, se emplearán técnicas de corte cualitativo, priorizando la entrevista semiestructurada por ser un canal que estimula un diálogo fluido, abierto y horizontal, ideal para profundizar en las opiniones auténticas de los habitantes sobre la educomunicación en la comuna Juan Montalvo. La información recolectada pasará por un filtro hermenéutico que identificará categorías, tendencias y patrones contextualizados. Esta decisión metodológica se ajusta con rigor al problema de investigación detectado, garantizando un conocimiento con arraigo territorial que

sirva de plataforma para futuras intervenciones educomunicativas en favor de la inclusión social.

3.2 Matriz de Operacionalización de Variables

Tabla 1
Operacionalización de las Variables

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
Variable independiente: Educomunicación	Proceso que integra educación y comunicación mediante el diálogo, la participación y la construcción colectiva del conocimiento, permitiendo desarrollar capacidades críticas para interpretar y utilizar información (Díaz, 2023)	Acceso y uso de información	Fuentes informativas. Uso de medios. Acceso a contenidos.	Entrevista / Grupo focal	Guía de entrevista. Cuestionario Likert.
		Comunicación participativa	Diálogo comunitario. Intercambio de conocimientos. Participación ciudadana.		
		Alfabetización mediática	Análisis de información. Uso crítico de medios. Producción de contenidos.		
Variable dependiente: Inclusión Social	Proceso que permite la participación de las personas en la sociedad mediante el acceso a derechos, información y oportunidades, reduciendo desigualdades sociales (CEPAL, 2024)	Acceso a información y oportunidades	Disponibilidad informativa. Acceso equitativo. Conocimiento comunitario.	Grupo focal / Entrevista	Cuestionario Likert. Guía de entrevista.
		Participación comunitaria	Organización social. Toma de decisiones. Expresión de opiniones.		
		Identidad y pertenencia	Cultura local. Sentido de pertenencia Integración comunitaria.		
		Brechas sociales y digitales	Acceso tecnológico. Uso de herramientas digitales. Barreras comunicativas.		

Nota. Elaboración Propia

3.3 Paradigma de Investigación

El sustento de esta investigación se encuentra en el paradigma interpretativo, una postura elegida porque busca descifrar la realidad social partiendo de las vivencias, opiniones y significados que construyen los propios involucrados. Desde esta perspectiva Beltrán y Ortiz (2020) explican que las dinámicas humanas y comunitarias jamás podrían explicarse o reducirse a números o gráficos estadísticos, ya que demandan una lectura profunda del contexto local, las relaciones interpersonales y las prácticas cotidianas que le dan vida a un territorio. En sintonía con esta visión, el diseño del estudio adopta un enfoque cualitativo. La meta es conocer de cerca cómo los habitantes de la comuna Juan Montalvo perciben y experimentan los procesos vinculados con la comunicación, la educación y la inclusión social en su día a día.

Al optar por esta ruta metodológica, dejamos de lado la intención de medir variables de forma matemática o establecer correlaciones estadísticas. El verdadero interés radica en interpretar cómo funcionan los canales comunicativos en la comuna para entender de qué manera la educomunicación puede sumarse como un factor que impulse la equidad social. Al respecto, autores como Salazar (2020) respaldan este camino al señalar que la investigación cualitativa permite comprender las problemáticas colectivas desde la mirada de quienes forman parte de ellas, prestando total atención a sus interpretaciones y experiencias personales. Así, el enfoque se acopla a la perfección con la naturaleza del problema analizado, dado que tanto la educomunicación como la inclusión son fenómenos vivos que se alimentan de las prácticas ciudadanas y las experiencias de la gente.

Llevar esta teoría a la práctica en escenarios reales exige estudiar los procesos complejos asumiendo que las perspectivas de la población son la fuente primaria para edificar el conocimiento, tal como argumentan Covinos y Arias (2021). Bajo ese criterio, la recolección de información en la comuna Juan Montalvo se ejecutará directamente en el territorio a través de dos herramientas metodológicas: entrevistas a profundidad dirigidas a un especialista en el área de la educomunicación y la realización de grupos focales con los propios comuneros. Los datos y testimonios obtenidos en estos encuentros nos permitirán interpretar cuáles son las necesidades reales, las barreras invisibles y las oportunidades latentes dentro de los canales de comunicación locales, construyendo una mirada integral sobre el vínculo entre educomunicación e inclusión social.

3.4 Población y Muestra

3.4.1 Población

El universo humano elegido para este estudio abarca a los diferentes actores sociales que se encuentran vinculados, ya sea de forma directa o indirecta, con las dinámicas de comunicación, educación y equidad social dentro de la comuna Juan Montalvo, en el cantón Santa Elena.

El perfil de los participantes incluye a los habitantes que tengan la mayoría de edad (18 años en adelante), dirigentes del territorio, representantes de colectivos u organizaciones locales, docentes que ejercen su profesión en esta zona rural, delegados de entidades públicas con presencia activa en la comunidad y pobladores reconocidos por su constante involucramiento en las actividades sociales del sector. Poner la mirada sobre este grupo responde a la urgencia de cruzar y contrastar las múltiples posturas que le dan forma a los flujos educomunicativos cotidianos.

Cada subgrupo dentro de este colectivo ofrece un aporte único para los fines de la investigación. Por un lado, los habitantes comunes comparten sus vivencias reales sobre cómo acceden, consumen y hacen circular la información en su entorno.

Por su parte, los líderes comunitarios abren el panorama hacia las verdaderas dinámicas de organización interna y movilización ciudadana. Los profesores de la zona suman su criterio técnico sobre las falencias y aciertos en las dinámicas formativas, mientras que los delegados de las instituciones públicas facilitan datos concretos sobre los planes, proyectos y oportunidades vigentes en el territorio.

Integrar a estos diferentes sectores garantiza una visión holística del problema analizado, partiendo de la premisa de que la inclusión social jamás puede reducirse al simple hecho de tener internet o dispositivos tecnológicos; por el contrario, depende de los lazos humanos, las prácticas comunicativas y los espacios de toma de decisiones que se construyen en el tejido social.

3.4.2 Muestra

Al tratarse de un estudio bajo las líneas del enfoque cualitativo, el proceso de selección no se regirá por leyes estadísticas, sino que se empleará un muestreo no probabilístico de carácter intencional o por criterios preestablecidos.

Covinos y Arias (2021) explican que esta ruta metodológica permite elegir de forma estratégica a participantes que reúnan experiencias, conocimientos y vivencias críticas para dar respuesta al problema de investigación planteado. La meta aquí no es lograr una representatividad numérica de toda la comuna Juan Montalvo, sino extraer información con un alto nivel de profundidad y significado sobre las percepciones y necesidades de la población. Las personas seleccionadas destacan por su liderazgo, trayectoria en el territorio y habilidad para reflexionar sobre los ejes de educomunicación y equidad.

Bajo este criterio de selección, el grupo de informantes clave quedó integrado por un total de 8 participantes, organizados detalladamente bajo el siguiente esquema de trabajo:

2 líderes comunitarios y representantes de organizaciones locales: Su participación resulta vital para desentrañar las estructuras de organización vecinal, los canales de participación ciudadana y el flujo real de la información dentro del sector.

2 educadores de la zona: Su rol permitirá levantar un diagnóstico claro sobre los procesos de enseñanza vigentes, las estrategias didácticas aplicadas y las demandas formativas reales de la comunidad.

2 representantes de instituciones públicas con presencia en la comuna: Aportarán el enfoque técnico e institucional relacionado con la ejecución de programas, servicios públicos y proyectos sociales enfocados en la educación y la inclusión.

2 residentes con trayectoria participativa reconocida: Ofrecerán testimonios en primera persona sobre la vida diaria en la comuna, los obstáculos para informarse y las formas de convivencia social.

Contar con el testimonio y la visión de estos 8 actores sociales permite levantar un banco de información diverso y con un fuerte arraigo territorial, facilitando una lectura clara y madura sobre el impacto real que la educomunicación puede alcanzar como motor de inclusión social en la comuna Juan Montalvo.

3.5 Técnicas e Instrumentos

La investigación utilizará técnicas cualitativas de recopilación de información, seleccionadas de acuerdo con el enfoque del estudio y los objetivos planteados. Estas técnicas permitirán comprender las experiencias, percepciones y conocimientos de los participantes respecto a los procesos de educomunicación e inclusión social en la comuna Juan Montalvo.

3.5.1 Entrevista semiestructurada

La entrevista semiestructurada será aplicada a profesionales relacionados con el área de educomunicación, comunicación comunitaria o educación. Esta técnica permitirá obtener información especializada sobre la importancia de los procesos comunicativos y educativos como elementos que favorecen la inclusión social en contextos comunitarios.

La entrevista permitirá al investigador profundizar en las respuestas de los participantes, explorar sus conocimientos y recopilar criterios profesionales relacionados con las estrategias educomunicativas, el acceso a la información, la participación ciudadana y las barreras comunicacionales existentes en comunidades rurales.

3.5.2 Guía de entrevista semiestructurada

El instrumento utilizado será una guía de entrevista conformada por preguntas abiertas organizadas en bloques temáticos relacionados con las categorías de estudio:

- Educomunicación.
- Comunicación participativa.
- Acceso y uso de información.
- Inclusión social.
- Estrategias educomunicativas comunitarias.

Las preguntas estarán diseñadas para obtener respuestas amplias que permitan interpretar la perspectiva de los profesionales entrevistados y relacionarla con los objetivos de investigación.

3.5.3 Grupo focal

El grupo focal será aplicado a los 8 participantes de la comuna Juan Montalvo con la finalidad de conocer sus experiencias, percepciones y opiniones sobre los procesos de comunicación, acceso a información y participación dentro de su comunidad.

Esta técnica permitirá generar un espacio de interacción entre los participantes, donde puedan expresar sus experiencias relacionadas con los medios de comunicación utilizados, las dificultades para acceder a información, la participación comunitaria y la importancia de la educación y comunicación como herramientas para fortalecer la inclusión social.

3.5.4 Cuestionario con escala tipo Likert

El instrumento empleado será un cuestionario estructurado mediante una escala tipo Likert, elaborado a partir de las dimensiones establecidas en la matriz de operacionalización de variables.

El cuestionario estará compuesto por afirmaciones relacionadas con:

- Acceso a la información.
- Uso de medios de comunicación.
- Participación comunitaria.
- Identidad y sentido de pertenencia.
- Brechas sociales y digitales.

Los participantes responderán mediante una escala de cinco niveles:

1. Totalmente en desacuerdo.
2. En desacuerdo.
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo.
4. De acuerdo.
5. Totalmente de acuerdo.

La aplicación de este instrumento facilitará la organización de las percepciones de los habitantes y permitirá identificar tendencias relacionadas con las categorías analizadas dentro del estudio cualitativo.

4. RESULTADOS

4.1 Métodos de Acceso y Difusión de la Información

El análisis de los métodos de acceso y difusión de la información en la comuna Juan Montalvo revela una alta dependencia de la comunicación interpersonal "boca a boca", la cual, pese a su rapidez y confianza, es susceptible de distorsionar el mensaje, de acuerdo con la información facilitada. Si bien existen plataformas digitales como WhatsApp y Facebook, estas son utilizadas principalmente para la interacción social y el ocio, en lugar de ser aprovechadas para la participación ciudadana.

Por su parte, los mecanismos formales, como reuniones y anuncios, presentan limitaciones de convocatoria, lo que subraya la necesidad de fortalecer los procesos educomunicativos para transformar la información en conocimiento práctico.

4.2 Entrevista a Profesionales Expertos

Lcdo. Gregory Peter SantaMaria Romero, Mgs.

Tema de tesis: Educomunicación como factor de inclusión social en la comuna Juan Montalvo - Santa Elena.

Técnica: Entrevista semiestructurada en profundidad

Instrumento: Guía de entrevista

1. Desde su experiencia, ¿cómo define la educomunicación y cuál es su relevancia en los procesos comunitarios?

La educomunicación constituye un enfoque interdisciplinario que integra la educación y la comunicación con el propósito de promover procesos de aprendizaje participativos, críticos y transformadores. No se limita únicamente a transmitir información, sino que busca generar diálogo, construcción colectiva del conocimiento y fortalecimiento de las capacidades de las personas para comprender, analizar y transformar su realidad.

2. ¿De qué manera considera que la educomunicación fortalece la participación activa de los habitantes dentro de una comunidad?

La educomunicación fortalece la participación comunitaria porque convierte a los ciudadanos en protagonistas de los procesos comunicativos y no únicamente en receptores de información. A través del diálogo, la escucha activa y la producción colectiva de contenidos, las personas desarrollan sentido de pertenencia y corresponsabilidad frente a los asuntos que afectan a su comunidad.

Además, favorece espacios donde todos los grupos sociales, incluyendo jóvenes, adultos mayores, mujeres y poblaciones vulnerables, pueden expresar sus opiniones y aportar desde sus experiencias. Este tipo de participación fortalece la democracia local, mejora la convivencia y genera mayor compromiso con las iniciativas de desarrollo comunitario.

3. ¿Qué importancia tiene la alfabetización mediática en el fortalecimiento de capacidades críticas dentro de la comunidad?

La alfabetización mediática es fundamental porque permite que las personas desarrollen competencias para acceder, analizar, evaluar y producir información de manera crítica y responsable. En la actualidad, donde existe una sobreabundancia de información y una rápida difusión de contenidos digitales, resulta indispensable que los ciudadanos sean capaces de diferenciar información confiable de la desinformación.

Asimismo, la alfabetización mediática fortalece el pensamiento crítico, la autonomía y la participación ciudadana, ya que las personas dejan de ser consumidores pasivos de contenidos para convertirse en actores capaces de generar conocimiento, expresar sus ideas y participar activamente en los procesos sociales y comunitarios.

4. ¿Qué medios o estrategias educomunicativas considera más efectivas para promover la integración social?

Las estrategias más efectivas son aquellas que parten de las necesidades reales de la comunidad y promueven una comunicación horizontal. Entre ellas destacan los talleres participativos, la radio comunitaria, los medios digitales, las redes sociales utilizadas con fines educativos, el video participativo, los foros ciudadanos, los encuentros comunitarios y las campañas de comunicación desarrolladas con la participación de los propios habitantes.

Actualmente, también resulta muy pertinente incorporar estrategias transmedia, donde un mismo mensaje pueda difundirse mediante diferentes plataformas digitales y tradicionales,

facilitando la participación de diversos grupos poblacionales y fortaleciendo la apropiación social del conocimiento.

5. Desde su experiencia, ¿de qué manera el acceso a información clara, confiable y oportuna favorece los procesos de inclusión social dentro de diversas comunidades?

El acceso a información de calidad constituye uno de los pilares fundamentales de la inclusión social. Cuando las personas reciben información clara y comprensible pueden conocer sus derechos, acceder a servicios públicos, participar en programas sociales y tomar decisiones más informadas sobre aspectos relacionados con salud, educación, empleo y participación ciudadana.

Por el contrario, la falta de información o la circulación de información poco confiable incrementa las desigualdades y limita las oportunidades de desarrollo. Por ello, garantizar el acceso equitativo a la información representa una condición indispensable para fortalecer la inclusión y reducir las brechas sociales.

6. ¿Cómo considera que la educomunicación puede fortalecer la participación de los ciudadanos en la toma de decisiones y en el desarrollo de sus comunidades?

La educomunicación promueve procesos de diálogo, deliberación y construcción colectiva que permiten a los ciudadanos participar de manera informada en la toma de decisiones. Mediante espacios de comunicación participativa, las comunidades pueden identificar prioridades, proponer alternativas y evaluar conjuntamente las acciones implementadas.

Además, fortalece habilidades como el liderazgo, la argumentación, el trabajo colaborativo y la resolución de conflictos, competencias fundamentales para impulsar procesos de gobernanza participativa y desarrollo local sostenible.

7. ¿Cuáles considera que son las principales barreras sociales, educativas, comunicacionales o digitales que limitan la inclusión social en las comunidades, y cómo podrían superarse mediante estrategias educomunicativas?

Entre las principales barreras destacan la desigualdad en el acceso a la tecnología, las limitaciones en alfabetización digital, los bajos niveles educativos, la escasa participación

ciudadana, la falta de acceso a información confiable y, en algunos casos, las brechas culturales y económicas que dificultan la comunicación entre distintos grupos sociales.

Estas barreras pueden superarse mediante programas permanentes de alfabetización mediática y digital, procesos de capacitación comunitaria, fortalecimiento de medios comunitarios, generación de contenidos accesibles y pertinentes al contexto local, así como el diseño de estrategias participativas donde la comunidad intervenga activamente en la producción y difusión de información.

Asimismo, es importante fortalecer las alianzas entre instituciones educativas, gobiernos locales, organizaciones sociales y medios de comunicación para construir ecosistemas comunicativos más inclusivos.

8. Desde su perspectiva profesional, ¿qué impacto puede generar la educomunicación en el fortalecimiento de la inclusión social y el desarrollo comunitario?

La educomunicación tiene un impacto significativo porque fortalece las capacidades individuales y colectivas necesarias para impulsar procesos de transformación social. Cuando una comunidad desarrolla competencias comunicativas, pensamiento crítico y habilidades para la participación, aumenta su capacidad para resolver problemas, generar iniciativas propias y construir redes de cooperación.

En términos de inclusión social, la educomunicación contribuye a reducir desigualdades, promover la equidad en el acceso a la información y garantizar que todos los grupos sociales tengan oportunidades reales de participación. A largo plazo, estos procesos favorecen el fortalecimiento del capital social, la cohesión comunitaria y un desarrollo más sostenible, participativo e inclusivo.

Lcda. Maria Isabel Posligua, Mgs.

Tema de tesis: Educomunicación como factor de inclusión social en la comuna Juan Montalvo - Santa Elena.

Técnica: Entrevista semiestructurada en profundidad

Instrumento: Guía de entrevista

1. Desde su experiencia, ¿cómo define la educomunicación y cuál es su relevancia en los procesos comunitarios?

La educomunicación es un proceso que integra educación y comunicación para promover el aprendizaje, el dialogo y la participación ciudadana. En el ámbito comunitario

fortalece la organización social, el acceso al conocimiento y la construcción de soluciones colectivas.

2. ¿De qué manera considera que la educomunicación fortalece la participación activa de los habitantes dentro de una comunidad?

Promueve espacios de dialogo, fomenta el pensamiento critico y motiva a loas ciudadanos a expresar sus opiniones, identificar necesidades y participar en la toma de daciones q afectan a su comunidad.

3. ¿Qué importancia tiene la alfabetización mediática en el fortalecimiento de capacidades críticas dentro de la comunidad?

Es fundamental porque permite analizar, evaluar y producir información de manera responsable ayudando a combatir la desinformación y fortaleciendo la capacidad y tomar decisiones informadas.

4. ¿Qué medios o estrategias educomunicativas considera más efectivas para promover la integración social?

Las estrategias participativas, como talleres comunitarios, radios comunitarias, redes sociales con fines educativos, campañas de comunicación y proyectos audiovisuales colaborativos, son altamente efectivas porque fomentan la inclusión y el trabajo colectivo.

5. Desde su experiencia, ¿de qué manera el acceso a información clara, confiable y oportuna favorece los procesos de inclusión social dentro de diversas comunidades?

Facilita que todas las personas conozcan sus derechos, oportunidades y servicios disponibles, reduciendo las brechas de información y promoviendo una participación mas equitativa en la vida comunitaria.

6. ¿Cómo considera que la educomunicación puede fortalecer la participación de los ciudadanos en la toma de decisiones y en el desarrollo de sus comunidades?

La educomunicación nos brinda herramientas para comprender los problemas sociales, dialogar de forma informada y proponer soluciones, fortaleciendo la corresponsabilidad y la participa con democrática.

7. ¿Cuáles considera que son las principales barreras sociales, educativas, comunicacionales o digitales que limitan la inclusión social en las comunidades, y cómo podrían superarse mediante estrategias educomunicativas?

Las principales barreras son la brecha digital, el bajo nivel de alfabetización mediática, la desinformación y el acceso desigual a recursos educativos. están pueden superarse mediante programas de formación, Acceso tecnológicos, producción de contenido inclusivos y estrategias de comunicación participativa adaptadas al contexto local.

8. Desde su perspectiva profesional, ¿qué impacto puede generar la educomunicación en el fortalecimiento de la inclusión social y el desarrollo comunitario?

La educomunicación genera comunicacionales más participativas, critica e inclusivas, fortalece el tejido social, impulsa el empoderamiento ciudadano, mejora la convivencia y favorece un desarrollo comunitario sostenible basado en la colaboración y participación activa.

Análisis General de la Entrevista

Las entrevistas a profundidad realizadas al Lcdo. Gregory Peter Santamaría Romero, Mgs., y a la Lcda. María Isabel Posligua, Mgs., aportaron una mirada experta y complementaria en torno a cómo la educomunicación actúa como un motor de inclusión social en los entornos comunitarios.

A lo largo del diálogo con ambos especialistas quedó en evidencia que este campo no puede reducirse a la simple entrega de computadoras o a la instalación de internet en las aulas. Por el contrario, los entrevistados coinciden en definir la educomunicación como una práctica participativa que integra la educación y la comunicación para promover el aprendizaje, el diálogo, la construcción colectiva del conocimiento y el desarrollo del pensamiento crítico entre los habitantes de una comunidad. Desde sus posturas profesionales, la educomunicación fortalece la organización social, facilita el acceso al conocimiento y favorece la construcción conjunta de soluciones frente a las problemáticas del entorno.

Esta perspectiva dialoga directamente con las bases teóricas de Mario Kaplún (1998), quien argumentaba que la verdadera comunicación educativa debe romper con los esquemas

rígidos de transmisión de datos para abrir espacios reales donde las personas puedan expresarse, reflexionar en colectivo y edificar conocimientos compartidos.

Uno de los puntos más valiosos de este análisis radica en el impacto que tiene la educomunicación para robustecer la participación de los ciudadanos. Ambos especialistas señalan que, cuando se desarrollan procesos comunicativos con un enfoque participativo, la población abandona el rol pasivo de receptora de información y asume una participación activa dentro de la comunidad. El Lcdo. Gregory Peter Santamaría destaca que las personas generan sus propios contenidos, expresan sus necesidades y proponen soluciones para su territorio. Por su parte, la Lcda. María Isabel Posligua resalta que estos procesos promueven espacios de diálogo, fortalecen el pensamiento crítico y motivan a los ciudadanos a intervenir en la toma de decisiones que afectan a su comunidad. Estas apreciaciones relacionan directamente la educomunicación con la inclusión social, dado que la participación constituye un elemento indispensable para el ejercicio de la ciudadanía.

En lo referente a la alfabetización mediática, ambos entrevistados hicieron hincapié en la necesidad de desarrollar capacidades para buscar, analizar, evaluar y producir información de manera crítica y responsable. En la sociedad contemporánea, disponer de un teléfono inteligente o conexión a internet no garantiza que las personas sepan aprovechar la información para beneficio propio o comunitario. Mientras el primer experto enfatiza la importancia de identificar fuentes confiables y prevenir la desinformación, la segunda especialista añade que estas competencias fortalecen la capacidad de tomar decisiones informadas y favorecen una ciudadanía más crítica y participativa. En consecuencia, ambos coinciden en que una verdadera inclusión social requiere procesos permanentes de formación en alfabetización mediática.

Al revisar las opciones metodológicas para aplicar en el territorio, ambos profesionales identificaron diversas estrategias educomunicativas orientadas a fortalecer la integración social. Entre ellas destacan los talleres comunitarios, la radio comunitaria, las redes sociales utilizadas con fines educativos, las campañas de comunicación, los proyectos audiovisuales participativos y los espacios de diálogo ciudadano. La coincidencia en estas propuestas demuestra que las intervenciones educomunicativas deben responder a las características propias de cada comunidad y construirse desde la participación de sus habitantes. Para el caso específico de la comuna Juan Montalvo, estas apreciaciones invitan a diseñar estrategias acordes con la realidad local, evitando implementar tecnologías sin un propósito formativo y comunitario claramente definido.

Asimismo, ambos especialistas analizaron cómo el acceso a información clara, confiable y oportuna constituye un factor de equidad social. Disponer de información comprensible permite que las personas conozcan sus derechos, los servicios disponibles y las oportunidades existentes dentro de su comunidad, favoreciendo una participación más activa e igualitaria. La Lcda. Posligua enfatiza que el acceso oportuno a la información contribuye a reducir las brechas informativas y promueve una participación más equitativa, mientras que el Lcdo. Santamaría señala que la ausencia de información fortalece las desigualdades sociales al limitar las oportunidades de desarrollo de determinados grupos.

Respecto a las barreras que limitan la inclusión social, los dos entrevistados coinciden en identificar la brecha digital, la desinformación, las limitaciones en alfabetización mediática y el acceso desigual a recursos educativos y tecnológicos como los principales obstáculos presentes en muchas comunidades. Frente a esta realidad, ambos consideran que la implementación de programas de capacitación, estrategias de comunicación participativa, producción de contenidos inclusivos y procesos permanentes de formación ciudadana representan alternativas viables para reducir estas desigualdades y fortalecer la inclusión social.

Finalmente, las entrevistas confirmaron el enorme potencial transformador que posee la educomunicación dentro del tejido social al fortalecer el liderazgo comunitario, la participación ciudadana, la autonomía y la organización colectiva. Ambos especialistas coinciden en que la integración entre educación y comunicación favorece el empoderamiento de los ciudadanos, mejora la convivencia, fortalece el tejido social y promueve un desarrollo comunitario sostenible basado en la colaboración y la participación activa. En este sentido, sus aportes respaldan el propósito central de la presente investigación, al demostrar que la educomunicación constituye una estrategia pertinente para fortalecer la inclusión social en la comuna Juan Montalvo. En definitiva, las opiniones de ambos expertos permiten comprender que la educación, la comunicación y la participación conforman un proceso integral mediante el cual las comunidades pueden acceder al conocimiento, ejercer sus derechos, expresar sus opiniones y construir conjuntamente alternativas para su propio desarrollo.

4.3 Grupo Focal

Realizado a habitantes de la comuna Juan Montalvo

Tema: Educomunicación como factor de inclusión social en la comuna Juan Montalvo
- Santa Elena.

Técnica: Grupo focal

Instrumento: Cuestionario con escala Likert y preguntas de discusión grupal.

Participantes: Actores de la comuna Juan Montalvo.

Tabla 2

Escala de valoración

Valoración	Respuesta
1	Totalmente en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4	De acuerdo
5	Totalmente de acuerdo

Nota. Elaboración Propia

Tabla 3

Grupo Focal

Categoría: Educomunicación

Dimensión	Resultados obtenidos del grupo focal
Acceso a la información	Los participantes manifestaron que actualmente existen diferentes formas de obtener información dentro de la comuna, principalmente mediante comunicación entre vecinos, familiares y grupos digitales. Sin embargo, señalaron que no toda la información llega al mismo tiempo a todos los habitantes, especialmente a personas que no utilizan herramientas tecnológicas. Se identifica que existe acceso a información, pero con limitaciones relacionadas con la organización y difusión de los mensajes comunitarios.
Uso de medios de comunicación	Los participantes indicaron que WhatsApp representa uno de los principales medios utilizados para comunicarse e informarse sobre actividades comunitarias. Algunos mencionaron también el uso de Facebook y la comunicación directa entre habitantes. Se evidenció que los medios digitales forman parte de la vida cotidiana, aunque su uso está mayormente orientado a la comunicación social y entretenimiento, existiendo oportunidades para fortalecer su utilización con fines educativos y comunitarios.
Calidad de la información	Los participantes expresaron que la información recibida dentro de la comunidad generalmente permite conocer actividades o acontecimientos importantes; sin embargo, consideran necesario mejorar la claridad, frecuencia y verificación de los mensajes difundidos. Se identificó que la comunicación informal puede generar cambios en la información debido a la transmisión de persona a persona.
Procesos educomunicativos	Los habitantes reconocieron que los medios de comunicación pueden ser utilizados como herramientas para aprender, recibir capacitaciones y conocer información útil para la comunidad. Se destacó la importancia de desarrollar espacios donde las personas no solamente reciban información, sino que también puedan participar en la creación y difusión de contenidos relacionados con sus necesidades.

Dimensión	Resultados obtenidos del grupo focal
Igualdad de acceso	Los participantes identificaron que existen diferencias entre los habitantes respecto al acceso y manejo de información. Mencionaron que factores como la edad, conocimiento tecnológico y disponibilidad de dispositivos pueden dificultar que ciertos grupos accedan a contenidos importantes. Se reconoce la necesidad de implementar estrategias comunicativas más inclusivas que consideren las características de toda la población.
Participación comunitaria	Los participantes señalaron que la comunicación influye directamente en la participación dentro de la comuna. Indicaron que cuando existe información clara y oportuna aumenta la posibilidad de que los habitantes asistan a reuniones, actividades y procesos colectivos. La falta de comunicación puede generar poca participación o desconocimiento sobre acciones comunitarias.
Identidad comunitaria	Los habitantes consideran que la comunicación puede contribuir al fortalecimiento de la identidad local mediante la difusión de tradiciones, actividades culturales e historias de la comunidad. Se reconoce que los medios digitales representan una oportunidad para conservar y compartir elementos propios de la comuna con nuevas generaciones.
Desarrollo comunitario	Los participantes relacionaron la comunicación y la educación con mayores oportunidades de desarrollo social. Consideran que una comunidad mejor informada puede organizarse, gestionar soluciones y participar activamente en procesos que beneficien a sus habitantes. Se identifica a la educomunicación como una herramienta que puede fortalecer la organización y cooperación comunitaria.

Nota. Elaboración Propia

Pregunta Final

¿Qué acciones recomendaría para mejorar la comunicación y la participación de los habitantes de la comuna Juan Montalvo?

Tabla 4

Pregunta de Cierre

Tema identificado	Aportes de los participantes
Mejor organización de la información	Crear canales oficiales donde se publiquen actividades, proyectos y avisos importantes de la comunidad.
Capacitación digital	Realizar talleres para mejorar el uso de herramientas tecnológicas, especialmente dirigidos a personas con menor experiencia digital.
Mayor participación	Generar espacios donde los habitantes puedan expresar sus opiniones y plantear necesidades.
Uso educativo de medios	Aprovechar redes sociales y plataformas digitales para compartir información formativa y comunitaria.
Fortalecimiento cultural	Difundir actividades, tradiciones e historias locales para fortalecer la identidad de la comuna.

Nota. Elaboración Propia

Análisis del Grupo Focal

El desarrollo del grupo focal con los comuneros de Juan Montalvo abrió una ventana directa hacia el sentir de la población, permitiendo mapear cómo viven, entienden y resienten los procesos de comunicación, el acceso a los datos locales y la participación en su territorio. Lejos de ser un asunto técnico, los testimonios de los participantes demuestran que la comunicación es el verdadero tejido conectivo de su dinámica social, dictando desde cómo se enteran de una asamblea hasta la manera en que se coordinan para resolver una emergencia vecinal o sostener sus lazos afectivos.

Al desmenuzar las vías por las que circula la información, el grupo coincidió en que los canales informales siguen mandando en el territorio. La interacción cara a cara y el tradicional "boca a boca" entre parientes y vecinos constituyen la columna vertebral de la comunicación en la comuna. Esta práctica, cimentada en la confianza mutua histórica de una zona rural, garantiza que un mensaje vuele en cuestión de minutos. Sin embargo, los propios habitantes identifican el reverso de la moneda: el rumor y la distorsión. Al depender de una

cadena humana, el contenido original suele llegar deformado, incompleto o a destiempo a los hogares más alejados, lo que genera malos entendidos o desinterés.

Por otra parte, las pantallas digitales ya forman parte del paisaje cotidiano de Juan Montalvo. Herramientas como WhatsApp y Facebook son las plataformas predilectas para mantenerse en contacto. No obstante, el grupo focal desnudó una realidad crítica que desarma los discursos alegres sobre la conectividad: tener redes sociales no equivale a estar incluidos. Actualmente, el uso de estos canales se queda en la superficie de la charla diaria y el entretenimiento, desperdiciando su enorme potencial para articular la educación no formal, coordinar la seguridad vecinal o debatir proyectos de desarrollo local. Esto confirma que la infraestructura digital es inútil si no viene de la mano con el desarrollo de capacidades para procesar esa información de forma analítica y útil.

La calidad de lo que se difunde también está bajo la lupa. Los participantes manifestaron que la falta de claridad, la desinformación en cadenas virtuales y la lentitud con la que se actualizan las noticias del cantón entorpecen la toma de decisiones. Existe un llamado unánime a organizar la comunicación comunitaria bajo esquemas más profesionales pero adaptados a su lenguaje y realidad. En este punto, los comuneros identificaron que las herramientas tecnológicas sí pueden y deben cumplir una función pedagógica dentro del barrio. Plantearon la urgencia de usar estos canales para gestionar capacitaciones técnicas, compartir saberes ancestrales y estructurar respuestas colectivas a sus carencias, transformando la comunicación de un simple megáfono informativo a un taller vivo de aprendizaje y participación activa.

Desde el enfoque de la equidad, el debate dejó en claro que el acceso a la información es desigual dentro de la comuna. Las brechas comunicacionales se ensañan principalmente con los adultos mayores y aquellos residentes con nula experiencia en entornos virtuales. Esta exclusión digital borra de golpe a un sector de la población de los espacios de debate, profundizando las desigualdades. Cuando los canales informativos fallan o segregan, la participación se desploma; el desconocimiento de las convocatorias o la difusión tardía de las actas provocan que la gente se margine de las decisiones comunitarias simplemente porque nunca se enteró. Por ende, aceptar estos canales es el primer paso obligatorio para tejer una comunidad realmente inclusiva.

Finalmente, el grupo conectó la comunicación con el resguardo de su memoria colectiva. Las plataformas digitales y los espacios de reunión pública fueron señalados como los guardianes idóneos para difundir las tradiciones, las historias de los fundadores y las actividades culturales de Juan Montalvo, una estrategia indispensable para inyectar sentido de

pertenencia en las nuevas generaciones que migran o se desconectan de sus raíces. Al amalgamar comunicación, educación y progreso, los habitantes concluyen que un pueblo bien informado es un pueblo con capacidad de gestión y autonomía. Los resultados del grupo focal validan la premisa de esta tesis: la educomunicación es la herramienta llamada a derribar estas barreras invisibles en la comuna, abriendo caminos donde el diálogo horizontal y el conocimiento compartido dejen de ser teoría universitaria y se conviertan en el motor del bienestar colectivo.

5. DISCUSIÓN

Este estudio se propuso como eje central analizar de qué manera la educomunicación actúa como un motor de inclusión social dentro de la comuna Juan Montalvo, en el cantón Santa Elena, desglosando para ello las vivencias cotidianas y las opiniones que los propios participantes poseen sobre sus dinámicas comunicativas locales. Al cruzar la información recopilada mediante la entrevista en profundidad al especialista y el posterior debate en el grupo focal con los comuneros, queda en evidencia que los procesos de comunicación no son simples canales técnicos o accesorios dentro del territorio. Al contrario, se consolidan como el andamiaje fundamental para inyectar fuerza a la participación social, democratizar el acceso al conocimiento y levantar espacios de convivencia vecinal mucho más equitativos y acogedores. Los datos de campo demuestran con claridad que la educomunicación desborda por completo la visión tradicional que la reduce al uso de dispositivos tecnológicos o entornos virtuales en las aulas escolares; por el contrario, debe asumirse como una práctica social viva enfocada en el diálogo horizontal, la movilización ciudadana y la edificación compartida de saberes. Esta lectura de los hechos empata de forma directa con los planteamientos teóricos de Mario Kaplún, quien argumentaba con firmeza que la comunicación pedagógica está obligada a superar los viejos modelos de transmisión unilateral de datos para dar paso a un escenario interactivo, donde las personas asuman un papel activo en la producción y apropiación de significados. (Díaz, 2023)

Intervenir en la comuna Juan Montalvo es importante si buscamos mejorar las **Bajo este enfoque, intervenir en la comuna Juan Montalvo se vuelve un imperfeto urgente para potenciar las destrezas expresivas de sus habitantes, garantizando que dejen de ser espectadores pasivos y asuman el liderazgo en las decisiones que marcan el rumbo de su colectividad. Al poner la lupa sobre las formas de acceso, uso y difusión de la información en el territorio, eje que responde al primer objetivo específico de esta investigación, los hallazgos revelan que la población depende mayoritariamente del contacto interpersonal directo y de redes sociales virtuales como WhatsApp y Facebook para mantenerse al tanto de lo que ocurre en su entorno.** Aunque este escenario confirma que la comuna cuenta con vías de comunicación activas, su operatividad real descansa sobre redes informales que terminan entorpeciendo una distribución equitativa de los datos. Si bien el tradicional "boca a boca" entre familiares y vecinos se mantiene como la vía predilecta

gracias al tejido de confianza histórica que une a la zona rural, los propios comuneros reconocen que este flujo arrastra serias fallas debido al rumor, la distorsión de los mensajes originales y la imposibilidad física de garantizar que las noticias lleguen íntegras a todos los hogares por igual.

La presencia de internet dentro de la comunidad se considera una gran oportunidad para mejorar la inclusión social dentro de la comuna, ya que permite que los comuneros puedan estar mejor conectados y así conocer información de primera mano sobre lo que sucede en la comunidad, pero aun así no soluciona el problema general que es que toda la comunidad se incluya en las actividades diarias del sector.¿

La UNESCO (2023) explica que tener a la mano una pantalla, un celular o un dispositivo electrónico permite estar mejor informado, y al mismo tiempo permite desarrollar destrezas importantes como la comprensión de contenidos mejor elaborados, y no solo eso sino autoeducarse con información verificada de la internet, de forma que la comunidad podría aportar mejores soluciones a los problemas que existen en la misma. Esta realidad valida la información de Sepúlveda y Ramírez (2018), quien sostiene que las brechas digitales contemporáneas ya no se limitan a la falta de un cableado físico o acceso material a las tecnologías, sino que se profundizan debido a las diferencias en las habilidades cognitivas y comunicativas necesarias para explotar verdaderamente sus ventajas.

En lo concerniente al segundo objetivo específico, enfocado en fundamentar los lazos entre la educomunicación y los entornos que aceleran la inclusión social, la investigación permitió trazar un puente directo entre ambos campos. El experto nos explicó que la educomunicación permite la participación de los ciudadanos de manera colectiva, ya que pueden ser personas activas en su comunidad al momento de poder expresar sus ideas o participar en los debates que existan dentro de la misma. Paulo Freire explicaba en su libro de pedagogía crítica que la comunicación no debería ser horizontal, sino que debería existir la retroalimentación impulsando a las personas a explicar su punto de vista sobre el tema que puedan estar analizando (ARANGO, 2020). Por medio de esta entrevista se puede comprender que la inclusión en una comunidad no se limita a inyectar dinero o crear proyectos en los cuales participen solo unos cuantos, sino que también se permita crear canales en los cuales la comunidad puedan alzar su voz o expresar su malestar, debatir sus puntos de vista e influir en los futuros proyectos que existan en la comunidad y puedan afectar su entorno, podemos entonces decir que la educomunicación puede fortalecer la interacción dentro de la comunidad dando paso a que exista una retroalimentación sobre las demandas que los comuneros tengan a sus autoridades locales.

Por último, al analizar las demandas y los obstáculos que detectaron los participantes para el diseño de futuras estrategias en el territorio saltaron a la vista barreras históricas ligadas al acceso desigual a la información, deficiencias en el manejo de herramientas virtuales y una notable ausencia de plataformas organizadas para la comunicación comunitaria. Estas dificultades aíslan con mayor dureza a los adultos mayores o a los habitantes que han estado desconectados del ecosistema digital, creando grupos que ven mermadas sus opciones de intervenir en las decisiones del barrio. Quienes participaron en el estudio explicaron que al intentar mantener una comunicación clara y accesible para toda la comunidad podría incluir a quienes se encuentran marginados, la participación sería mayor y se elevaría el compromiso de los ciudadanos contribuyendo todos mejorar la calidad de vida en la comuna, ya que serían personas que podrían aportar en la asamblea o los problemas que existan dentro de la comunidad. La CEPAL (2024) explica que en América Latina existe desigualdad social porque no todos tienen el acceso o la oportunidad de contar un celular o aparato electrónico que les permita comunicarse provocando así que no todos tengan acceso ilimitado a información o comunicación.

El resultado explico un dato importante sobre la comunicación y cómo influye en la identidad comunitaria de la comuna, explica que los comuneros valoran mucho los canales de difusión local ya que protegen y valoran mucho el sentido de pertenencia, estos permitan contar su historia, su cultura y las tradiciones ancestrales, la investigación confirmó que los medios rurales que se manejan en la comuna tienen un valor incalculable ya que no solo se trata de un rol sociocultural sino que guarda los recuerdos de sus antepasados los cuales con el ingreso de las nuevas tecnologías o medios de comunicación digitales pueden llegar a perderse. La educomunicación se presenta como una nueva alternativa en la inclusión de las nuevas tecnologías, ya que permite incrementar la participación de quienes viven en la comuna Juan Montalvo, y mantener las antiguas costumbres que tienen en el territorio, no bastaría solo con un anuncio en un grupo digital, sino que permite que todos interactúen como iguales en el mismo explicando a detalle sus propias ideas que podrían aportar algo nuevo a la comunidad.

6. CONCLUSIONES

Los hallazgos de este estudio confirman que la educomunicación ejerce un peso determinante en el tejido social de la comuna Juan Montalvo, en el cantón Santa Elena, alterando de forma directa la manera en que sus pobladores consumen información, se involucran en las actividades locales y consolidan saberes compartidos. El análisis de campo deja en claro que la comunicación desborda por completo la simple función de emitir o recibir recados informativos; al contrario, opera como una plataforma social viva capaz de potenciar las habilidades individuales y colectivas de la gente, siempre y cuando se ponga en marcha bajo dinámicas que respeten el diálogo, la participación real y las demandas específicas de la ruralidad.

Al examinar las dinámicas de acceso, uso y difusión de los flujos informativos en el territorio, la investigación determinó que la población depende casi en su totalidad del contacto cara a cara entre vecinos y del uso cotidiano de redes virtuales como WhatsApp y Facebook para enterarse de lo que ocurre en su entorno. Si bien estos canales garantizan que los mensajes se muevan con rapidez por el sector, el predominio de redes netamente informales genera serios tropiezos ligados a la falta de claridad, la nula actualización de los datos y un alcance desigual que deja por fuera a las zonas más apartadas. Este escenario demuestra de forma contundente que contar con internet o teléfonos inteligentes no se traduce de manera automática en una comunicación equitativa o inclusiva. Para alcanzar ese nivel, es obligatorio activar procesos formativos que enseñen a los habitantes a digerir y aprovechar la información con un criterio analítico, ético y responsable.

En lo concerniente a los lazos teóricos y prácticos entre la educomunicación y los entornos que aceleran la inclusión social, el trabajo comprobó la existencia de una relación directa y recíproca entre ambas variables. El vínculo está basado en como la educomunicación permite que la comunidad pueda integrarse de mejor manera y disminuya la exclusión social, ya que las personas de la comuna aunque no sean líderes sociales, pueden expresar las necesidades que existen en su entorno y asumir un rol protagónico buscando soluciones para los problemas que existan dentro de la comuna, integrando las nuevas tecnologías que serían unas de las protagonistas para comentar lo que aqueja a la comunidad.

Por otra parte, al poner la lupa sobre las demandas, opiniones y barreras que identificaron los participantes para el diseño de futuras propuestas de intervención, saltaron a

la vista asimetrías históricas arraigadas en el territorio. Los obstáculos más complejos tienen que ver con el manejo deficiente de las plataformas virtuales por falta de capacitación, una notable ausencia de canales formales y estructurados para hacer circular la información comunitaria, y la urgencia de reavivar el compromiso de la población en las asambleas. Entender que existen deficiencias en la comunicación dentro de la comuna permitirá que se desarrollen estrategias adaptadas al perfil social – cultural, además estas estrategias deberían ser adaptadas en base al tipo de población, el cual pueden ser adultos mayores o adultos – jóvenes que no conozcan las maneras de utilizar las tecnologías actuales y por ello no se puedan comunicar de mejor manera.

La educomunicación en la presente investigación es el eje político – social más importante para mantener la inclusión social dentro de la comuna Juan Montalvo, ya que permite que exista el diálogo entre la comunidad, se compartan conocimientos de la cultura entre mayores y menores, así mismo permite transmitir las costumbres entre la población si n que se pierdan las raíces sociales, ni los valores culturales, también se impediría que valores ajenos a la zona intervengan en las dinámicas sociales que mantienen los comuneros.

El estudio nos permite entender que la comunicación dentro de la comunidad si se mantiene solo para líderes sociales y no para la comunidad en general, estaría blindando la democracia al no mantener la información de forma transparente, ni manteniendo espacios para comunicar ideas o conocimiento, de forma que se perdería la autonomía en el pueblo a no poder expresar lo que buscan decir. Por lo tanto, la educomunicación no es un lujo técnico, sino la alternativa real para derribar las barreras invisibles que aíslan a los ciudadanos y reconstruir el tejido social de los habitantes en la comuna Juan Montalvo.

7. RECOMENDACIONES

En primer lugar, se plantea el diseño y la ejecución de estrategias educomunicativas dentro de la comuna Juan Montalvo que apunten directamente a democratizar el acceso, la comprensión y el aprovechamiento de la información local. Intervenir dentro de la comunidad no puede hacerse de manera abstracta, se tiene que respetar el perfil sociocultural de los comuneros y poco a poco ir integrando canales tradicionales con canales virtuales, de manera que la información llegue a toda la comunidad de forma igualitaria, sin que exista el aislamiento o la marginación con algún sector.

Como tal, resulta importante que se realcen talleres de alfabetización mediática y digital diseñados específicamente para los habitantes del sector, priorizando la capacitación de los adultos mayores y de los residentes que han estado desconectados del ecosistema tecnológico. Estos entornos pedagógicos deben enfocarse en entrenar destrezas prácticas que de verdad sirvan en el día a día, tales como aprender a rastrear y validar fuentes confiables frente a la avalancha de noticias falsas, dominar las funciones de los dispositivos móviles y motivar el uso responsable de las redes sociales como canales de organización vecinal.

Asimismo, la realidad del territorio demanda la creación de canales oficiales y plataformas estructuradas para la difusión de la información de interés público. Es importante que existan espacios fijos donde los vecinos consulten a tiempo los cronogramas de actividades, los detalles de los proyectos comunitarios, los servicios vigentes y las convocatorias a asambleas, de manera que el sector comience a quedar más organizado, permitiendo reducir los famosos rumores o “los boca a boca” informales, haciendo que los asuntos o proyectos a futuro sean conocidos de manera formal y sin que el mensaje original se pierda por mala información.

Por otra parte, es recomendable que los espacios de debates y charlas, se mantengan en orden y cuidado permitiendo que no solo los líderes sociales, sino los pobladores puedan participar en las diversas actividades institucionales, ya que se busca que toda la comunidad participe de forma activa dando a conocer sus molestias, dudas, inquietudes o aportes valiosos para la comuna. Promover este involucramiento directo garantizará que los procesos comunicativos reflejen la problemática actual de la comuna Juan Montalvo.

De igual manera, se hace un llamado a que las instituciones educativas del cantón, las fundaciones sociales y las entidades del sector público que intervienen en el territorio incorporen en sus agendas planes de acción fundamentados en la educomunicación y la

comunicación popular. Articular los esfuerzos de estos diferentes actores institucionales y comunitarios es la única vía real para multiplicar el impacto de las iniciativas locales, convirtiendo los recursos tecnológicos y formativos en verdaderas herramientas que aceleren la inclusión social y refuercen los ejercicios de participación ciudadana.

Por último, se vuelve necesario incentivar a la comunidad académica a continuar desarrollando investigaciones científicas que exploren el campo de la educomunicación en los sectores rurales y comunales del Ecuador, ampliando la mirada hacia otros territorios y realidades sociales del país. En esta línea de estudio, el profundizar permitirá la elaboración de marcos teóricos y herramientas metodológicas validadas en el campo, demostrando empíricamente que aprender y comunicarnos es la única forma de dar voz a quienes no son escuchados, manteniendo viva la historia de la comunidad y logrando el desarrollo social necesario para mejorar.

8. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

- Aguilar, E. C. (2020). La educación transformadora en el pensamiento de Paulo Freire. *Educere*, 197 - 206. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/356/35663284002/html/>
- ARANGO, J. R. (2020). PAULO FREIRE Y LA PEDAGOGÍA CRÍTICA: SU LEGADO PARA UNA NUEVA PEDAGOGÍA DESDE EL SUR. *Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação*, 1072 - 1093. doi:<https://doi.org/10.21723/riaee.v15i3.12472>
- Borda, O. F. (2009). *Una sociología sentipensante para América Latina*. CLACSO. Obtenido de <https://libreria.clacso.org/publicacion.php?p=88&c=10>
- CEPAL. (2024). Panorama Social de América Latina y el Caribe, 2024: desafíos de la protección social no contributiva para avanzar hacia el desarrollo social inclusivo. *CEPAL*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/11362/80858>
- Covinos, A. y. (2021). DISEÑO Y METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN. *ResearchGate*. Obtenido de <https://www.researchgate.net/publication/352157132>
- Cruz, Y. R. (2025). Alfabetización Mediática e Informacional (AMI) en tiempos de Desinformación: perspectivas en Iberoamérica. *Chasqui. Revista Latinoamericana de Comunicación*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/10374466.pdf>
- Díaz, G. H. (2023). Mario Kaplún: La verdadera comunicación no comienza hablando sino escuchando. *Temas de Comunicación*. doi:10.62876/tc.vi47.6415
- Elaine Denny, A. W. (2018). Qualitative research: what it is and what it is not. *BJOG Research Methods Guides*. doi:<https://doi.org/10.1111/1471-0528.15198>

- Fernando Carias-Pérez, I. M.-G.-G. (2021). radio, Educomunicación e interculturalidad a partir de la gestión educativa con la gestión educativa con la radio. *Revista Universitas*, 39 - 60. doi:<https://doi.org/10.17163/uni.n35.2021.02>
- García, A. F. (2017). Competencia mediática organizacional: Una revisión sistemática de literatura científica en Web of Science. *Competencia mediática organizacional*, 74 - 87. doi:<https://doi.org/10.22235/d.v0i27.1497>
- Gumucio-Dagron, A. (2011). Comunicación para el cambio social: clave del desarrollo participativo. *Signo y Pensamiento*, 26 - 39. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/860/86020038002.pdf>
- Huergo, J. A. (2000). *Comunicación / Educación: Ámbitos, prácticas y perspectivas*. Obtenido de <https://culturacomunicacionyeducacionlaprida.wordpress.com/wp-content/uploads/2013/05/huergo-educacion-y-comunicacion-renovada.pdf>
- Lucy Stella Salazar-Escorcia, L. (2020). Investigación Cualitativa: Una respuesta a las Investigaciones Sociales. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*. doi:DOI 10.35381/cm.v6i11.327
- Muñoz-Borja, P. E.-R. (2021). Educomunicación inclusiva y discapacidad en la Región Andina: revisión cualitativa de avances y logros. *Revista Complutense de Educación*. doi:<https://doi.org/10.5209/rced.68017>
- Nevile, A. (2007). Amartya K. Sen y la exclusión social. *Desarrollo en la practica*. doi:10.1080/09614520701197200
- Nubia Hernández-Flórez, O. K. (2025). Metodología de la investigación, enfoque cualitativo, cuantitativo y mixto. *Nexus: Revista de Investigación Multidisciplinaria*. Obtenido de <https://nexushouseeditorial.com/index.php/nexus/es/article/view/24/92>

- Ocampo López, J. (2008). Paulo Freire y la pedagogía del oprimido. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 57 - 72. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=86901005>
- ONU. (2015). *Organización de las Naciones Unidas*. Obtenido de <https://www.undp.org/es/sustainable-development-goals>
- Piscitelli, J. F. (2012). LA COMPETENCIA MEDIÁTICA: Propuesta articulada de dimensiones e indicadores. *Revista Científica de Educomunicación*;, 75 - 82. Obtenido de <https://revistas.elpoli.edu.co/index.php/luc/article/view/286/254>
- Romero, N. I. (2025). Educomunicación como estrategia didáctica para el desarrollo del pensamiento crítico. *Revista Ecuatoriana De Psicología*, 94 - 105. doi:<https://doi.org/10.33996/repso.v8i20.156>
- Sepulveda, R. y. (2018). Brecha digital e inclusión digital: fenómenos socio – tecnológicos. *Revista EIA*, 89 - 97. doi:<https://doi.org/10.24050/reia.v15i30.1152>
- Sorangela Miranda Beltrán, J. A. (2020). Los paradigmas de la investigación: un acercamiento teórico para reflexionar desde el campo de la investigación, educativa. *Ride: Revista Iberoamericana para la Investigación y el desarrollo educativo*. doi:<https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.717>
- Thomas SL, P. H. (2024). Methodological and practical guidance for designing and conducting online qualitative surveys in public health. *Health Promot Int*. doi:[10.1093/heapro/daae061](https://doi.org/10.1093/heapro/daae061).
- UNESCO. (2023). Alfabetización para el desarrollo. *Centro Universitario de Participación Social*. Obtenido de <https://www.unesco.org/es/articles/alfabetizacion-para-el-desarrollo>

Vimos Sacta, K. T. (2025). Perspectivas Sobre educomunicación: Una revisión De Estudios.

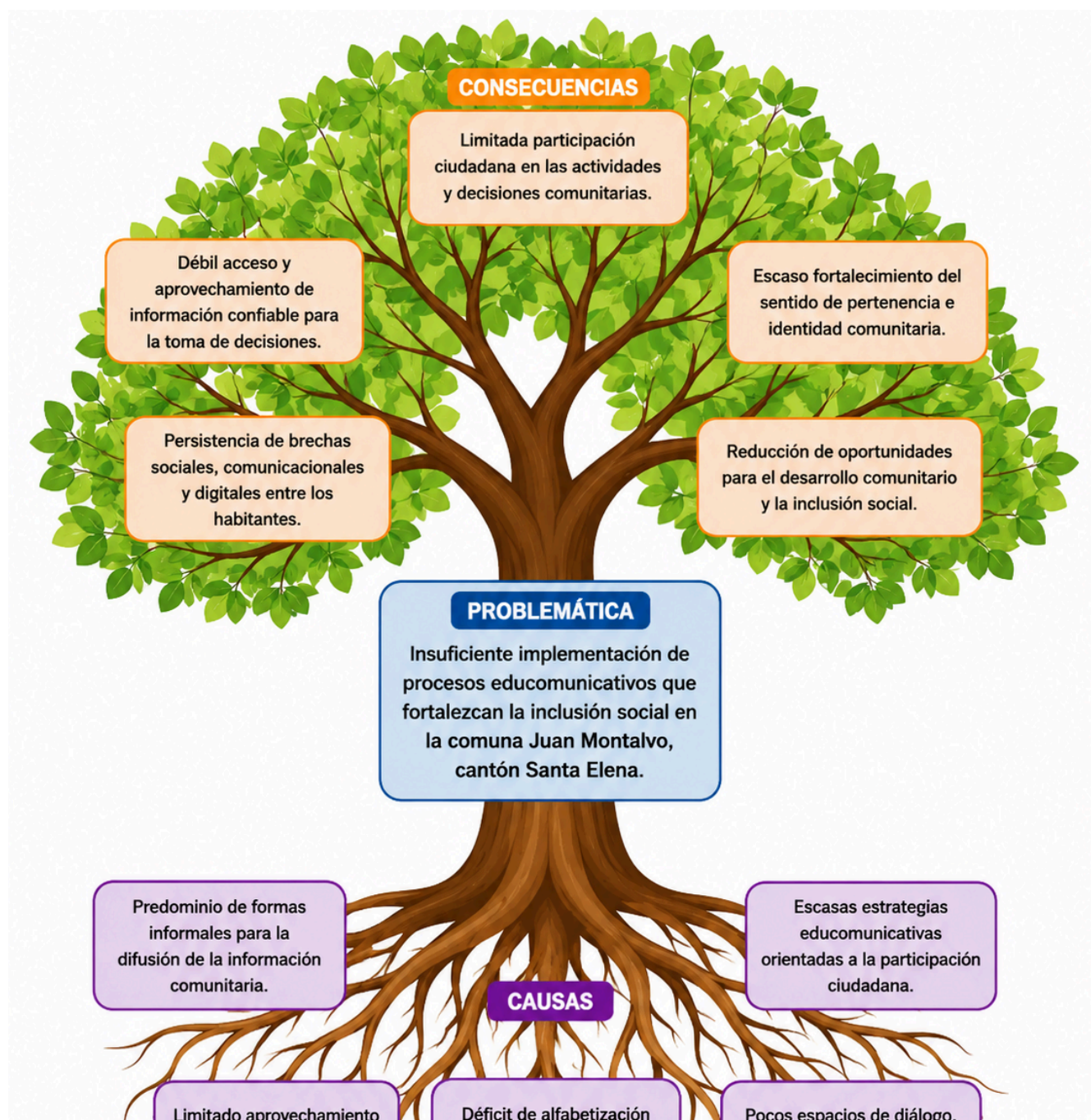
Uru: Revista De Comunicación Y Cultura, 60 - 72.

doi:<https://doi.org/10.32719/26312514.2025.12.5>

9. ANEXOS

Anexo 1

Árbol del Problema



Nota. Elaboración Propia

Anexo 2

Entrevistas – Tutorías

Figura 1

Lcda. María Isabel Posligua



Figura 2

Lcdo. Peter Santa Maria



Figura 3

Tutoría PhD. Ángel Matamoros



Figura 4

Tutoría PhD. Ángel Matamoros



Figura 5

Grupo Focal Comuna Juan Montalvo



Anexo 3

Validación de Entrevista

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A EXPERTOS

Tema de tesis: Educomunicación como factor de inclusión social en la comuna Juan Montalvo - Santa Elena.

TÉCNICA:

Entrevista semiestructurada en profundidad INSTRUMENTO:

Guía de entrevista

CATEGORÍA 1: Educomunicación

N.º	Dimensión / Enfoque	Pregunta Científica	Resumen Metodológico (Objetivo del ítem)
1	Conceptualización de la educomunicación	Desde su experiencia, ¿cómo define la educomunicación y cuáles es su relevancia en los procesos comunitarios?	Identificar la percepción conceptual de la educomunicación en contextos sociales.
2	Participación comunitaria	¿De qué manera considera que la educomunicación fortalece la participación activa de los habitantes dentro de una comunidad?	Analizar la relación entre comunicación y participación social.
3	Alfabetización mediática	¿Qué importancia tiene la alfabetización mediática en el fortalecimiento de capacidades críticas dentro de la comunidad?	Determinar el aporte de la formación mediática en la inclusión social.
4	Herramientas comunicativas	¿Qué medios o estrategias educomunicativas considera más efectivas para promover la integración social?	Identificar las herramientas más relevantes dentro del proceso educomunicativas.

CATEGORÍA 2: Inclusión social

N.º	Dimensión / Enfoque	Pregunta Científica	Resumen Metodológico (Objetivo del ítem)
5	Acceso a la información	Desde su experiencia, ¿de qué manera el acceso a información clara, confiable y oportuna favorece los procesos de inclusión social dentro de diversas comunidades?	Analizar la importancia del acceso a la información como condición para la inclusión social.
6	Participación ciudadana	¿Cómo considera que la educomunicación puede fortalecer la participación de los ciudadanos en la toma de decisiones y en el desarrollo de sus comunidades?	Identificar la relación entre educomunicación y participación ciudadana como componente de la inclusión social.
7	Igualdad de oportunidades y barreras	¿Cuáles considera que son las principales barreras sociales, educativas, comunicacionales o digitales que limitan la inclusión social en las comunidades, y cómo podrían superarse mediante estrategias educomunicativas?	Identificar los principales factores que dificultan la inclusión social y las posibles estrategias para enfrentarlo
8	Desarrollo e inclusión social	Desde su perspectiva profesional, ¿qué impacto puede generar la educomunicación en el fortalecimiento de la inclusión social y el desarrollo comunitario?	Analizar el aporte de la educomunicación como herramienta para promover procesos de inclusión y desarrollo social.

Agradecimiento:

Agradecemos sinceramente su valiosa colaboración en este proceso investigativo. Su aporte como experto contribuirá al análisis científico de la relación entre educomunicación e inclusión social en la comuna Juan Montalvo, fortaleciendo la calidad académica de este trabajo de titulación.



Lic. Ángel Matamoros Dávalos Ph. D.
Docente tutor/a