



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

**MODALIDAD DE ARTÍCULO PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

**TÍTULO DE ARTÍCULO**

**LOS ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN SITUACIONES  
EMERGENTES.**

**AUTOR**

**Mustafa, Ali**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

**Previo a la obtención del grado académico en**

**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN**

**MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA**

**TUTORA**

**Lamas González, Margarita de las Nieves, PhD.**

**Santa Elena, Ecuador**

**Año 2025**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TRIBUNAL DE GRADO**

Los suscritos calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por el Instituto de Postgrado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

---

**Ph.D. William González Panchana  
Coordinador Del Programa De  
Maestría Y Presidente Del Tribunal**

---

**PhD. Margarita Lamas González  
Tutora**

---

**Mgr. Amarilis Laínez Quinde  
DOCENTE ESPECIALISTA 1**

---

**PhD. Aníbal Puya Lino  
DOCENTE ESPECIALISTA 2**

---

**Abg. María Rivera González, Mgr.  
SECRETARIA GENERAL UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**CERTIFICACIÓN:**

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por Ali Mustafa, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en Educación Mención Tecnología E Innovación Educativa.

Atentamente,

---

PhD. Margarita Lamas González  
C.I.2400246951  
**TUTORA**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Yo, **Ali Mustafa**

**DECLARO QUE:**

El trabajo de Titulación, LOS ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN SITUACIONES EMERGENTES previo a la obtención del título en Magíster en Educación Mención Tecnología E Innovación Educativa., ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Santa Elena, a los 10 días del mes de septiembre del año 2025

---

Ali Mustafa

C.I. 0963386206

**Autor**

**Tutora:** PhD. Margarita de las Nieves Lamas González



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**AUTORIZACIÓN**

Yo, Ali Mustafa

**DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de LOS ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN SITUACIONES EMERGENTES con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Santa Elena, a los 18 días del mes de Septiembre del año 2025

---

Ali Mustafa

C.I. 0963386206

**Tutora:** PhD. Margarita de las Nieves Lama González



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TEMA**

**LOS ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN SITUACIONES EMERGENTES**

**Autor:** Ali Mustafa

**Orcid:** <https://orcid.org/0009-0004-3464-9024>

correo: [ali.mustafaguayas@gmail.com](mailto:ali.mustafaguayas@gmail.com)

**Tutor:** Margarita de las Nieves Lama González

**1. RESUMEN**

La pandemia de COVID-19 provocó una disrupción educativa sin precedentes que obligó a millones de estudiantes a adaptarse rápidamente a los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) bajo la modalidad de enseñanza remota de emergencia (ERT). En Ecuador, el primer caso confirmado en febrero de 2020 dio paso al cierre total de instituciones educativas en marzo, impulsando una transición acelerada hacia la virtualidad. En Guayaquil, y en particular en su zona sur, esta transición expuso graves brechas de conectividad y acceso tecnológico, evidenciando desigualdades estructurales que afectaron la calidad del aprendizaje, como lo demuestra el hecho de que más del 74 % de docentes consideraron que los estudiantes aprendían menos durante ese periodo. Sin embargo, a pesar del impacto negativo inicial, también emergieron oportunidades de transformación educativa, con la incorporación de tecnologías como la inteligencia artificial, la realidad aumentada y dispositivos móviles, que han abierto nuevas posibilidades de enseñanza. A mi juicio, la relevancia de los EVA en contextos de crisis radica en su capacidad de sostener la continuidad educativa cuando el entorno físico se ve comprometido, siempre que vayan acompañados de políticas públicas inclusivas, formación docente continua y acceso equitativo, especialmente en zonas vulnerables como el sur de Guayaquil.

**Palabras clave:** Entornos virtuales de aprendizaje, Emergencia educativa, Brecha digital, Tecnologías emergentes, Educación híbrida.



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TOPIC**

**Virtual Learning Environments in Emergency Situations**

**Author:** Ali Mustafa

**Orcid:** <https://orcid.org/0009-0004-3464-9024>

**correo:** [ali.mustafaguayas@gmail.com](mailto:ali.mustafaguayas@gmail.com)

**Tutor:** Margarita de las Nieves Lama González

**ABSTRACT**

The COVID-19 pandemic caused an unprecedented disruption in education, forcing millions of students to quickly adapt to Virtual Learning Environments (VLEs) through Emergency Remote Teaching (ERT). In Ecuador, the first confirmed case in February 2020 led to a full closure of educational institutions by March, triggering an urgent shift to online learning. In Guayaquil—particularly in the southern area—this shift revealed major gaps in connectivity and technological access, worsening pre-existing inequalities. Over 74% of teachers nationwide reported reduced student learning, reflecting deep structural deficits. Nevertheless, new educational opportunities emerged through the integration of technologies such as artificial intelligence, augmented reality, and mobile tools, offering innovative approaches to teaching. In my opinion, the importance of VLEs in emergency contexts lies in their ability to maintain educational continuity when face-to-face learning is no longer viable. However, their effectiveness depends on inclusive public policies, continuous teacher training, and equitable access—especially in vulnerable areas like southern Guayaquil. This case highlights the need to strengthen digital infrastructure and pedagogical strategies to ensure resilient, adaptable education systems in times of crisis. Studies comparing local experiences with international cases (from Spain, China, and the U.S.) offer valuable insights to inform future educational responses.

**Keywords:** Virtual Learning Environments, Educational Emergency, Digital Divide, Emerging Technologies, Hybrid Education.



TEMA

LOS ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN SITUACIONES EMERGENTES

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN

Publicado: 2025-09-02

VERITAS  
Revista Multidisciplinaria

UNILAS

Rede IPA

# CERTIFICADO de Publicación

Por el presente se certifica que el artículo titulado:

**"Los Entornos Virtuales de Aprendizaje en Situaciones Emergentes"**

Ha sido publicado en la edición septiembre-diciembre, 2025, Volumen 6, Número 2.  
DOI: <https://doi.org/10.61616/rvdc.v6i2.802>  
URL: <https://revistaveritas.org/index.php/veritas/article/view/802/version/817>  
Verificable en nuestra plataforma: <https://revistaveritas.org/>

Y corresponde la autoría a:

**Ali Mustafa; Margarita Lamas González**

Se expide la presente, a pedido del/los interesado/s y para los fines que diere lugar

  
Dr. James Luiz Venturi  
Editor  
Revista Veritas

Google Scholar ERINDUS R Análisis de Datos KODRBI DRJI SINDOC Scipola ESJI latindex LivRe doi Crossref

Link de la revista: <https://revistaveritas.org/index.php/veritas>

<https://doi.org/10.61616/rvdc.v6i2.802>