



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TÍTULO DEL ARTÍCULO

**CAPACITACIÓN LABORAL COMO ESTRATEGIA PARA MEJORAR LA
EFICIENCIA DE UNA EMPRESA PÚBLICA DE SANTA ELENA**

AUTORA

Mora Elizalde Génesis Janeth

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE ARTÍCULO
PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

Previo a la obtención del grado académico en
MAGÍSTER EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

TUTORA

PhD. Guerrero Bejarano María

La Libertad, Ecuador

2026



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**



Firmado electrónicamente por:
**HOMERO ULISES
RODRIGUEZ INSUASTI**

**PhD. Homero Rodríguez Insuasti
COORDINADOR DEL PROGRAMA**



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**MARIA AUXILIADORA
GUERRERO BEJARANO**

**PhD. Guerrero Bejarano María
TUTORA**



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**EMANUEL AUGUSTO
BOHORQUEZ ARMIJOS**

**PhD. Bohórquez Armijos Emanuel
DOCENTE ESPECIALISTA**



Firmado electrónicamente por:
**ARTURO GUSTAVO
BENAVIDES RODRIGUEZ**

**PhD. Benavides Rodríguez Arturo
DOCENTE ESPECIALISTA**



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**MARIA MARGARITA
RIVERA GONZALEZ**

**Ab. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERA UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por GÉNESIS JANETH MORA ELIZALDE, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO.

TUTORA



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**MARIA AUXILIADORA
GUERRERO BEJARANO**

PhD. Guerrero Bejarano María

25 días del mes de julio del año 2026



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, GÉNESIS JANETH MORA ELIZALDE

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, CAPACITACIÓN LABORAL COMO ESTRATEGIA PARA MEJORAR LA EFICIENCIA DE UNA EMPRESA PÚBLICA DE SANTA ELENA previo a la obtención del título en Magíster en GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

La Libertad, a los 25 días del mes de julio del año 2026

LA AUTORA



Lcda. Mora Elizalde Génesis Janeth



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, Génesis Janeth Mora Elizalde

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

La Libertad, a los 25 días del mes de julio del año 2026

LA AUTORA



Lcda. Mora Elizalde Génesis Janeth

RESUMEN

La capacitación laboral constituye un componente estratégico para fortalecer las competencias del talento humano y mejorar el desempeño de las organizaciones públicas. En este contexto, la presente investigación tuvo como objetivo analizar la relación entre la capacitación laboral y la eficiencia institucional en una empresa pública del cantón Santa Elena. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, alcance correlacional y corte transversal. La población estuvo conformada por 105 colaboradores, por lo que se trabajó mediante un censo. La información fue recopilada a través de un cuestionario estructurado de 20 ítems con escala tipo Likert, cuya confiabilidad alcanzó un Alfa de Cronbach global de 0,981. Para el análisis de los datos se empleó estadística descriptiva, la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov y el coeficiente de correlación Rho de Spearman. Los resultados evidenciaron que el 61,0 % de los participantes percibió un nivel alto de capacitación laboral y el 71,4 % calificó favorablemente la eficiencia institucional. Asimismo, se identificó una relación positiva muy alta y estadísticamente significativa entre ambas variables ($\rho = 0,850$; $p < 0,001$). Se concluye que la capacitación laboral constituye un factor estratégico para fortalecer la eficiencia institucional y que la planificación, ejecución y evaluación sistemática de los programas de formación favorecen el desarrollo del talento humano y la mejora continua de los procesos organizacionales en el sector público.

Palabras clave: *capacitación laboral; eficiencia institucional; talento humano; gestión pública; desempeño organizacional.*

ABSTRACT

Workplace training is a strategic component for strengthening employees' competencies and improving organizational performance in public institutions. In this context, the present study aimed to analyze the relationship between workplace training and institutional efficiency in a public company located in Santa Elena Canton, Ecuador. A quantitative approach was adopted using a non-experimental, cross-sectional, correlational research design. The study population consisted of 105 employees; therefore, a census was conducted. Data were collected through a structured 20-item Likert-scale questionnaire with excellent internal consistency (Cronbach's $\alpha = 0.981$). Data analysis included descriptive statistics, the Kolmogorov–Smirnov normality test, and Spearman's rank correlation coefficient. The findings showed that 61.0% of the participants perceived a high level of workplace training, while 71.4% reported a high level of institutional efficiency. In addition, a very strong and statistically significant positive relationship was found between workplace training and institutional efficiency ($\rho = 0.850$; $p < 0.001$). The study concludes that workplace training is a strategic factor for strengthening institutional efficiency and that its systematic planning, implementation, and evaluation contribute to human talent development and the continuous improvement of organizational processes in the public sector.

Keywords: *workplace training; institutional efficiency; human talent; public management; organizational performance.*

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN



HORIZON NEXUS JOURNAL
ISSN: 3073-1275



DOSO
EDITORIAL COOPERATIVA

CERTIFICACIÓN

Por medio de la presente, la revista científica multidisciplinaria **Horizon Nexus Journal** (ISSN 3073-1275), indexada en Latindex catalogo 2.0, certifica que el artículo titulado:

"Capacitación laboral como estrategia para mejorar la eficiencia de una empresa pública de Santa Elena", de autoría de los investigadores: **Génesis Janeth Mora Elizalde y María Auxiliadora Guerrero Bejarano**, ha sido evaluado rigurosamente bajo el sistema de revisión por pares ciegos (**double-blind peer review**) y ha cumplido satisfactoriamente con los estándares editoriales y científicos.

En virtud de ello, informamos que el manuscrito ha sido aceptado con fecha **20/07/2026** y será **PUBLICADO** en el **Volumen 04 – Número 03 (publicación continua)** correspondiente al periodo **Jul – Sep**, con fecha tentativa programada para el **24/07/2026**

Constancia que se expide a petición en Ecuador, Quito a los 20 días del mes de julio del 2026.

Cordialmente



DOSO
EDITORIAL COOPERATIVA

Equipo editorial
<https://horizonnexusjournal.editorialdoso.com>



Latindex



Scopus



Dimensions



Semantic Scholar



OpenFlix



WorldCat



zerodo



OpenAIRE



HARVARD LIBRARY



BASE



Academichado



ResearchGate



doi



Crossref



Open Access



Creative Commons License



EuroPub

Celular: +593 98 951 2010

Ecuador, Pichincha, Quito, Cod.Post.170130

horizonnexus@editorialdoso.com

www.horizonnexusjournal.editorialdoso.com

www.editorialdoso.com

Nombre de la revista	Multidisciplinary Collaborative Journal (ISSN 3073-1356) https://horizonnexusjournal.editorialdoso.com/index.php/home/article/view/146
----------------------	--