



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**MODALIDAD DE TITULACIÓN
ARTÍCULO PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

TÍTULO DE ARTÍCULO

Gestión de conflictos escolares para favorecer el desempeño académico y la
convivencia entre estudiantes de noveno grado.

AUTORA

Anzulez Ponce, Zayda Claribel.

TRABAJO DE TITULACIÓN
Previo a la obtención del grado académico en

MAGÍSTER EN PSICOPEDAGOGÍA

TUTORA

Mederos Machado, María Caridad. Mgtr

Santa Elena, Ecuador

Año 2026



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por el Instituto de Postgrado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

**William González Panchana. PhD.
COORDINADOR DEL
PROGRAMA DE MAESTRÍA**

**María Mederos Machado. Mgtr.
TUTOR**

**Odalia Llerena Campanioni. PhD
ESPECIALISTA 1**

**Marianela Silva Sánchez. PhD
ESPECIALISTA 2**

**Abg. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN:

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por Zayda Claribel Anzulez Ponce como requerimiento para la obtención del título de Magíster en Psicopedagogía.

Atentamente,

María Mederos Machado. Mgtr.
C.I. 0959417734
TUTORA



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Zayda Claribel Anzulez Ponce

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, Gestión de conflictos escolares para favorecer el desempeño académico y la convivencia entre estudiantes de noveno grado, previo a la obtención del título en Magíster en Psicopedagogía., ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Santa Elena, a los 06 días del mes de enero de año 2026

Zayda Claribel Anzulez Ponce
C.I. 0942858556
AUTORA



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, Zayda Claribel Anzulez Ponce

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de Gestión de conflictos escolares para favorecer el desempeño académico y la convivencia entre estudiantes de noveno grado, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Santa Elena, a los 06 días del mes de enero de año 2026

Zayda Claribel Anzulez Ponce
C.I. 0942858556
AUTORA



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TEMA

**GESTIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES PARA FAVORECER EL DESEMPEÑO
ACADÉMICO Y LA CONVIVENCIA ENTRE ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO**

Autor: ZAYDA CLARIBEL ANZULEZ PONCE

Tutor: MARIA MEDEROS MACHADO

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo analizar la gestión de conflictos escolares como estrategia para favorecer el desempeño académico y la convivencia en estudiantes de noveno grado. Se aplicaron entrevistas semiestructuradas a estudiantes y docentes, además de un pre-post test. Los resultados evidenciaron que los conflictos más frecuentes fueron burlas, exclusiones y discusiones en trabajos grupales, generando distracciones, desmotivación y disminución del rendimiento académico. Los docentes identificaron la indisciplina, la presión académica y la falta de habilidades socioemocionales como factores determinantes. Tras la implementación de estrategias de gestión de conflictos, el postest mostró una disminución significativa en los incidentes y una mejora en el respeto, la colaboración y la seguridad percibida, confirmando la importancia de la gestión escolar para fortalecer el aprendizaje significativo.

Palabras claves: gestión de conflictos, convivencia escolar, desempeño académico, educación secundaria, clima escolar.



UPSE

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TEMA

**GESTIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES PARA FAVORECER EL DESEMPEÑO
ACADÉMICO Y LA CONVIVENCIA ENTRE ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO**

Autor: ZAYDA CLARIBEL ANZULEZ PONCE

Tutor: MARIA MEDEROS MACHADO

ABSTRACT

This study aimed to analyze school conflict management as a strategy to enhance academic performance and improve classroom coexistence among ninth-grade students. Semi-structured interviews were conducted with students and teachers, and a pre-post test was administered. The results revealed that the most frequent conflicts involved mockery, exclusion, and disputes during group work, which negatively affected concentration, motivation, and academic achievement. Teachers highlighted indiscipline, academic pressure, and lack of socio-emotional skills as key factors influencing conflict. After implementing conflict management strategies, the post test indicated a significant reduction in incidents and an improvement in perceived respect, collaboration, and safety. These findings confirm that effective conflict management strengthens socio-emotional competencies and creates a more favorable environment for meaningful learning.

Keywords: conflict management, school coexistence, academic performance, secondary education, classroom climate



UPSE

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO

TEMA

GESTIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES PARA FAVORECER EL DESEMPEÑO
ACADÉMICO Y LA CONVIVENCIA ENTRE ESTUDIANTES DE NOVENO GRADO

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN

 Revista Latinoamericana de
Ciencias Sociales y Humanidades

 ISSN en línea: 2789-3855
DOI: 10.56712

 Redilat
Red de Investigadores
Latinoamericanos

CARTA DE ACEPTACIÓN

Por medio de la presente la Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades ([LATAM](#)), con ISSN en línea: 2789-3855 y DOI 10.56712, con indexaciones en son Dialnet, Latindex directorio, Google académico, Base, Livre, Latinrev, Crossref, MIAR y ERIHPlus y perteneciente a la Red de Investigadores Latinoamericanos ([REDILAT](#)) certifica que:

Título del artículo: **Gestión de conflictos escolares para favorecer el desempeño académico y la convivencia entre estudiantes de noveno grado.**
Autoras: Zayda Anzulez Ponce y Maria Caridad Mederos Machado.
Área temática: Ciencias de la Educación.

ha sido evaluado y aprobado mediante el sistema de evaluación por pares de doble ciego (double-blind peer review), y la revisión anti plagio via software de indice de similitud, cumpliendo con los estándares de aprobación establecidos por el Comité Editorial para su publicación.

Se expide la presente constancia a los 24 días del mes de noviembre del año 2025.



Dr. Anton Peter Baron
Editor en jefe
LATAM - Revista Latinoamericana de
Ciencias Sociales y Humanidades

    

      



Nombre de la revista

Redilat <https://latam.redilat.org/>