



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TÍTULO DEL ARTÍCULO

EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA-
CONTABLE EN EL SECTOR DE TRANSPORTE DE TAXIS, CANTÓN SANTA ELENA,
AÑO 2024

AUTORA

Lic. Borbor Suárez Jelenny Lisseth

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE ARTÍCULO
PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

Previo a la obtención del grado académico en
MAGÍSTER EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TUTOR

PhD. Toro Alava Wilson Javier

La Libertad, Ecuador

2026



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN



Firmado electrónicamente por:
**HOMERO ULISES
RODRIGUEZ INSUASTI**

**PhD. Homero Rodríguez Insuasti
COORDINADOR DEL PROGRAMA**



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**WILSON JAVIER TORO
ALAVA**

**PhD. Toro Alava Wilson Javier
TUTOR**



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**EDGAR ITALO MENDOZA
HARO**

**PhD. Edgar Mendoza Haro
DOCENTE ESPECIALISTA**



Firmado electrónicamente por:
**HILARION JOSE VEGAS
MELENDEZ**

**PhD. Hilarión Vegas Meléndez
DOCENTE ESPECIALISTA**



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**MARIA MARGARITA
RIVERA GONZALEZ**

**Ab. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por BORBOR SUÁREZ JELENNY LISSETH, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en CONTABILIDAD Y AUDITORÍA.

TUTOR



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**WILSON JAVIER TORO
ALAVA**

PhD. Toro Alava Wilson Javier

15 días del mes de Julio del año 2026



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **BORBOR SUAREZ JELENNY LISSETH**

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA-CONTABLE EN EL SECTOR DE TRANSPORTE DE TAXIS, CANTÓN SANTA ELENA, AÑO 2024, previo a la obtención del título en Magíster en CONTABILIDAD Y AUDITORÍA, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

La Libertad, a los 15 días del mes de Julio del año 2026

LA AUTORA



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**JELENNY LISSETH
BORBOR SUAREZ**

Lic. Borbor Suárez Jelenny Lisseth



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, **BORBOR SUAREZ JELENNY LISSETH**

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

La Libertad, a los 15 días del mes de Julio del año 2026

LA AUTORA



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**JELENNY LISSETH
BORBOR SUAREZ**

Lic. Borbor Suárez Jelenny Lisseth

RESUMEN

El control interno constituye un elemento fundamental para fortalecer la eficiencia organizacional y garantizar la confiabilidad de la información utilizada en la toma de decisiones. En este contexto, la presente investigación tuvo como objetivo analizar la incidencia del control interno en la gestión administrativa-contable de la Compañía de Transportes en Taxis TRANSOLONCOMSA S.A., cantón Santa Elena, durante el año 2024. El estudio adoptó una metodología cuantitativa, sustentada en un diseño no experimental, transversal y correlacional. La población estuvo conformada por 50 integrantes de la organización, a quienes se aplicó un cuestionario estructurado basado en el modelo COSO. La confiabilidad del instrumento fue determinada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniéndose un valor de $\alpha = 0,85$. Los resultados evidenciaron que el control interno alcanzó un nivel alto de cumplimiento (78,6 %), destacándose las actividades de control (87,4 %), la supervisión (86,7 %) y el ambiente de control (85,6 %). Asimismo, la gestión administrativa-contable presentó un nivel alto (82,2 %), sobresaliendo las dimensiones de toma de decisiones (87,4 %) y transparencia financiera (84,7 %). El análisis correlacional mediante el coeficiente de Spearman determinó una relación positiva alta y estadísticamente significativa entre las variables ($\rho = 0,761$; $p < 0,001$), confirmando la incidencia del control interno en la gestión administrativa-contable. Se concluye que el fortalecimiento de los mecanismos de control interno contribuye significativamente a mejorar la eficiencia administrativa, la transparencia financiera y la calidad de la información utilizada para la toma de decisiones organizacionales.

Palabras clave: control interno, gestión administrativa-contable, modelo Coso, análisis correlacional, sector de transporte.

ABSTRACT

Internal control is a fundamental element for strengthening organizational efficiency and ensuring the reliability of information used in decision-making. In this context, this research aimed to analyze the impact of internal control on the administrative and accounting management of the taxi transportation company TRANSOLONCOMSA S.A., located in the Santa Elena canton, during 2024. The study adopted a quantitative methodology, based on a non-experimental, cross-sectional, and correlational design. The population consisted of 50 members of the organization, who were administered a structured questionnaire based on the COSO model. The reliability of the instrument was determined using Cronbach's alpha coefficient, yielding a value of $\alpha = 0.85$. The results showed that internal control achieved a high level of compliance (78.6%), with control activities (87.4%), monitoring (86.7%), and the control environment (85.6%) standing out. Likewise, administrative and accounting management showed a high level (82.2%), with decision-making (87.4%) and financial transparency (84.7%) standing out. Correlational analysis using Spearman's rank correlation coefficient determined a strong and statistically significant positive relationship between the variables ($\rho = 0.761$; $p < 0.001$), confirming the impact of internal control on administrative and accounting management. It is concluded that strengthening internal control mechanisms significantly contributes to improving administrative efficiency, financial transparency, and the quality of information used for organizational decision-making.

Keywords: internal control, administrative and accounting management, COSO framework, correlational analysis, transportation.

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN



Revista Latinoamericana de
Ciencias Sociales y Humanidades



ISSN en línea: 2789-3855
DOI: 10.56712



CARTA DE ACEPTACIÓN

Por medio de la presente la Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades (LATAM), con ISSN en línea: 2789-3855 y DOI 10.56712, con indexaciones en son Dialnet, Latindex directorio, Google académico, Base, Livre, Latinrev, Crossref, MIAR y ERIHPlus y perteneciente a la Red de Investigadores Latinoamericanos (REDILAT) certifica que:

Título del artículo: **El control interno y su incidencia en la gestión administrativa-contable en el sector de transporte de taxis, Cantón Santa Elena, año 2024.**

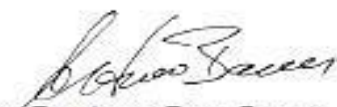
Autor/a: **Jenny Lisseth Barber Suárez y Wilson Javier Toro Alava.**

Área temática: **Ciencias administrativas, contables y económicas.**

ha sido evaluado y aprobado mediante el sistema de evaluación por pares de doble ciego (double-blind peer review), y la revisión anti plagio vía software de índice de similitud, cumpliendo con los estándares de aprobación establecidos por el Comité Editorial para su publicación.

Se expide la presente constancia a los 08 días del mes de junio del año 2026.




Dr. Anton Peter Baron

Editor en jefe

LATAM - Revista Latinoamericana de
Ciencias Sociales y Humanidades



Nombre de la revista

LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades

<https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/3616>