



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TÍTULO DEL ARTÍCULO

**DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA EL MONITOREO DE CALIDAD DE
SERVICIOS EN LOS CENTROS DE SALUD DEL DISTRITO 09D01**

AUTOR

Freire Solís Ricardo Luis

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE ARTÍCULO
PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

Previo a la obtención del grado académico en
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

TUTOR

PhD. Carlos Carpio Freire

La Libertad, Ecuador

2025



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**

**PhD Homero Rodríguez Insuasti
COORDINADOR DEL PROGRAMA**

**PhD. Carlos Carpio Freire
TUTOR**

**PhD. Myriam Sarabia Molina
DOCENTE ESPECIALISTA 1**

**PhD. Edgar Cañizares Cedeño
DOCENTE ESPECIALISTA 2**

**Ab. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por Freire Solís Ricardo Luis, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en Administración Pública.

TUTOR

PhD. Carlos Carpio Freire

21 días del mes de septiembre del año 2025



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Freire Solís Ricardo Luis

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, (DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA EL MONITOREO DE CALIDAD DE SERVICIOS EN LOS CENTROS DE SALUD DEL DISTRITO 09D01) previo a la obtención del título en Magister en ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

La Libertad, a los 21 días del mes de septiembre del año 2025

EL AUTOR

Freire Solís Ricardo Luis



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, Freire Solís Ricardo Luis

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

La Libertad, a los 21 días del mes de septiembre del año 2025

EL AUTOR

Freire Solís Ricardo Luis

RESUMEN

El monitoreo de la calidad de los servicios de salud es crucial para mejorar la eficiencia, la accesibilidad y la satisfacción de los pacientes en los centros de salud. Este estudio propone el diseño de una estrategia integral para el monitoreo de la calidad en el Distrito 09D01, Ecuador. La propuesta se basa en indicadores clave de calidad y el uso de tecnologías avanzadas como la inteligencia artificial y Big Data para crear un sistema flexible y sostenible que permita la evaluación continua de los servicios prestados. La investigación destaca la necesidad de un sistema formal de monitoreo, dado que la falta de recursos, la ineficiencia en la gestión y los largos tiempos de espera afectan negativamente la calidad de la atención. Este modelo no solo busca optimizar los recursos disponibles, sino también mejorar la satisfacción del usuario y garantizar la transparencia en la gestión de los centros de salud. El estudio propone, además, una evaluación de la efectividad del modelo y su integración en el sistema de salud, considerando las limitaciones de infraestructura y recursos.

Palabras clave: Monitoreo de calidad, satisfacción del paciente, gestión de recursos, eficiencia en salud, Distrito 09D01.

ABSTRACT

Quality monitoring in health services is essential to enhance efficiency, accessibility, and patient satisfaction in healthcare centers. This study proposes the design of an integrated strategy for quality monitoring in the District 09D01, Ecuador. The proposal is based on key quality indicators and the use of advanced technologies such as artificial intelligence and Big Data to create a flexible and sustainable system that allows for continuous evaluation of the services provided. The research highlights the need for a formal monitoring system, as the lack of resources, inefficient management, and long waiting times negatively impact the quality of care. This model aims not only to optimize available resources but also to improve user satisfaction and ensure transparency in the management of healthcare centers. The study also suggests evaluating the effectiveness of the model and its integration into the health system, considering infrastructure and resource limitations.

Keywords: Quality monitoring, patient satisfaction, resource management, health efficiency, District 09D01.

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN



ANNALS SCIENTIFIC EVOLUTION (ASCE)

ISSN 3073-1178

CARTA DE PUBLICACIÓN

LA REVISTA MULTIDISCIPLINAR DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA ASCE
MAGAZINE

CERTIFICA QUE EL AUTOR.

Ricardo Luis Freire Solís

<https://orcid.org/0009-0000-1173-6943>

Universidad Estatal Peninsula de Santa Elena

Tema: Diseño de estrategias para el monitoreo de calidad de servicios en los Centros de Salud del Distrito 09D01

Presentaron ante el Comité Editorial de la Revista Científica Multidisciplinar ANNALS SCIENTIFIC EVOLUTION (ASCE) con ISSN 3073-1178 soportada en la plataforma Open Journal System, el artículo científico de título.

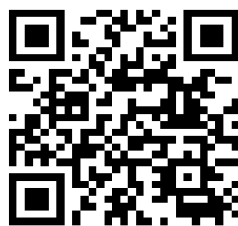
El mismo que fue sometido a evaluación por pares ciegos, quienes declararon la aprobación del artículo científico para su publicación en el V.4, Núm.3 correspondiente a la periodicidad Julio-Septiembre 2025 de frecuencia continua.

Se podrá visualizar en la dirección <https://doi.org/10.70577/ASCE/55.71/2025>

Fecha de recepción: 2025-05-14/Fecha de aceptación: 2025-06-14/Fecha de publicación: 2025-07-04



Editor en Jefe
Ing. Mg. Darwin Pico



Dialnet MIAR



Crossref



<https://magazineasce.com/>

Nombre de la revista	ASCE MAGAZINE https://magazineasce.com/index.php/1/article/view/122
----------------------	--