



**Universidad Estatal Península de Santa
Elena**

Maestría de Psicopedagogía



COMPONENTE PRÁCTICO DEL EXAMEN DE CARÁCTER COMPLEXIVO

**PRÁCTICA PSICOPEDAGÓGICA DE MEDIACIÓN DE
CONFLICTOS INTRAFAMILIARES EN UN ESTUDIANTE
DE BACHILLERATO**

Previo a la obtención del título de:

MÁSTER EN PSICOPEDAGOGÍA

Autora: Abg. Liderna Jacqueline Vaca Mera.

Tutora: Ph.D. Sara Yagual Rivera.

La Libertad, 2025



**Universidad Estatal Península de
Santa Elena**

Maestría de Psicopedagogía



**PRACTICA PSICOPEDAGÓGICA DE MEDIACIÓN DE
CONFLICTOS INTRAFAMILIARES EN UN ESTUDIANTE
DE BACHILLERATO**

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previo a la obtención del Título de:

MÁSTER EN PSICOPEDAGOGÍA

Autora: Abg. Liderna Jacqueline Vaca Mera.

Tutora: Ph.D Sara Yagual Rivera.

La Libertad, 2025

CARTA DE ORIGINALIDAD

Ph.D. William González Panchana

**COORDINADOR DEL PROGRAMA DE MAESTRÍA EN
PSICOPEDAGOGÍA**

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

Presente.-

Cumpliendo con los requisitos exigidos por normativa del Instituto de Posgrado de la UPSE, envío a Ud. el componente práctico del examen complejo titulado “PRÁCTICA PSICOPEDAGÓGICA DE MEDIACIÓN DE CONFLICTOS INTRAFAMILIARES EN UN ESTUDIANTE DE BACHILLERATO”, para que se considere su sustentación, señalando lo siguiente:

1. La experiencia práctica es original.
2. El/la tutor/a certifica el cumplimiento de los procedimientos requeridos en este ejercicio práctico, respetando los principios éticos.

¶

Abg. Liderna Vaca Mera

AUTORA

Ph.D. Sara Yagual Rivera

TUTORA



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TRIBUNAL DESIGNADO

Los suscritos calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por el Instituto de Postgrado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Ph.D. William González Panchana
**COORDINADOR DEL
PROGRAMA**

Mgtr. Hugo Caicedo Ibáñez
ESPECIALISTA 1

Ph.D. Margot García Espinoza
ESPECIALISTA 2

Ph.D. Sara Yagual Rivera
TUTORA

Abg. María Rivera González. Mgtr.
SECRETARIA GENERAL



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO
CERTIFICACIÓN:**

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por Vaca Mera Liderna Jacqueline, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en Psicopedagogía.

Ph.D. Sara Yagual Rivera.
C.I. 0910150929
TUTORA



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, LIDERNA JACQUELINE VACA MERA

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, PRÁCTICA PSICOPEDAGÓGICA DE MEDIACIÓN DE CONFLICTOS INTRAFAMILIARES EN UN ESTUDIANTE DE BACHILLERATO previo a la obtención del título en Magíster en Psicopedagogía, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Santa Elena, a los 19 días del mes de Septiembre del año 2025

Abg. Liderna Vaca Mera
C.I. 1710330612
AUTORA



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, LIDERNA JACQUELINE VACA MERA

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de la investigación con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este informe de investigación dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Santa Elena, a los 19 días del mes de Septiembre del año 2025

Abg. Liderna Vaca Mera
C.I. 1710330612

AUTORA



UPSE

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN DE ANTIPLAGIO

Certifico que después de revisar el documento final del trabajo de titulación denominado **PRÁCTICA PSICOPEDAGÓGICA DE MEDIACIÓN DE CONFLICTOS INTRAFAMILIARES EN UN ESTUDIANTE DE BACHILLERATO**, presentado por el estudiante, Liderna Jacqueline Vaca Mera fue enviado al Sistema Antiplagio COMPILATIO, presentando un porcentaje de similitud correspondiente al 4%, por lo que se aprueba el trabajo para que continúe con el proceso de titulación.

 CERTIFICADO DE ANÁLISIS
magister

Vier_COMPONENTE_PRÁCTICO_CORRECCIÓN Plagio (3)

4%
Textos sospechosos

1% Similitudes
0% similitudes entre comillas
0% entre las fuentes mencionadas
< 1% Idiomas no reconocidos
2% Textos potencialmente generados por la IA

Nombre del documento: Vier_COMPONENTE_PRÁCTICO_CORRECCIÓN Plagio (3).docx ID del documento: 70cefa38ebe32f3bff03c85925de2f07b1d40ac4 Tamaño del documento original: 86,75 kB Autores: []	Depositante: SARA NILA YAGUAL RIVERA Fecha de depósito: 10/1/2025 Tipo de carga: interface fecha de fin de análisis: 10/1/2025	Número de palabras: 9664 Número de caracteres: 63.427
---	---	--

Ubicación de las similitudes en el documento:

Ph.D. Sara Yagual Rivera.
C.I. 0910150929
TUTORA

ÍNDICE

Contenido

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD.....	6
INTRODUCCIÓN	8
PROBLEMA:.....	9
OBJETIVO GENERAL:.....	9
OBJETIVOS ESPECÍFICOS:.....	9
2. REVISIÓN DE LA LITERATURA	10
2.1. La Psicopedagogía en la educación.....	10
2.2. Conflictos familiares	14
2.3. Estrategias psicopedagógicas de mediación.....	16
2.4. Beneficios de la intervención psicopedagógica en los conflictos familiares.....	19
3. METODOLOGÍA	21
3.1. Tipo y diseño de investigación	21
3.2. Diseño de Investigación:	22
3.3. Método para realizar el trabajo	22
4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	25
4.1. Intervención con estrategia psicopedagógica ante los padres para conflicto familiar	27
4.1.2. Objetivos de la intervención:	28
4.1.3. Pasos de la intervención:.....	28
4.1.4. Resultados esperados:	30
4.2. Intervención con estrategia psicopedagógica ante el estudiante para mejorar el	

rendimiento escolar.....	30
4.2.1. Contexto:.....	30
4.2.2. Objetivos de la intervención:	31
4.2.3. Estrategias psicopedagógicas:.....	31
4.2.4. Resultados esperados:	33
4.3. Reflexión final.....	34
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	35
5.1. Conclusiones	35
5.2. Recomendaciones	36
6. BIBLIOGRAFIA	37

ÍNDICE DE FIGURAS

Ilustración 1	23
---------------------	----

INTRODUCCIÓN

La psicopedagogía es la ciencia que se encarga de abordar los comportamientos humanos y todas aquellas derivaciones del mismo. Dentro de su abordaje tiene un enfoque en el ámbito educativo, el cual aporta método que contribuyen al desarrollo de los procesos de enseñanza – aprendizaje. Por tal motivo se debe destacar su importancia y relevancia de implementación en toda práctica docente y que se revise cada caso de los estudiantes enfocados orientados y tratados con los expertos o psicopedagogo (Bravo, 2017).

En algunos estudios se menciona que, la psicopedagogía tiene orientación concreta hacia los estudiantes y el ambiente en el que se desarrollan, la psicopedagogía es usada como recurso principal para el buen desempeño del proceso de aprendizaje, abarcando todos los aspectos, tanto cognitivos como emocionales. Ya que su principal misión es que los alumnos tengan un gran desarrollo en su educación. También podemos decir que la psicopedagogía es un precursor para mejorar la capacidad de estudio permitiendo trabajar a nivel emocional, como un recurso usado para impulsar a mejorar la estabilidad personal. La psicopedagogía se ha ido transformando con el paso de los años y ha tomado un gran significado en los aspectos educativos en nuestro país, debido a que los profesionales es esta área abordan diversos ámbitos principalmente los que tienen relación con las dificultades de aprendizaje ocasionadas por conflictos, los cuales afectan directamente a los estudiantes, ocasionando una baja en su rendimiento escolar y generando brechas en su aprendizaje. Los pedagogos están enfocados en brindar orientación y colaboración a las familias que padecen conflictos, otorgan estrategias para potenciar el proceso de enseñanza, además de aumentar la autoconfianza y motivación de crecimiento personal y emocional a nivel familia.

Por otro lado, la psicopedagogía también ayuda a prevenir y tratar problemas de comportamiento en el aula originados por conflictos que en muchos casos son producidos por problemas intrafamiliares. En este aspecto en el caso planteado se usa la mediación de conflictos en un estudiante de bachillerato, ya que estos conflictos pueden influir negativamente en el desarrollo académico, emocional y social del mismo. Este proyecto busca analizarla efectividad de la mediación como estrategia psicopedagógica para resolver conflictos intrafamiliares, de esta manera se pretende mejorar el bienestar del estudiante y su rendimiento escolar.

PROBLEMA:

Describiendo el panorama educativo del cual se ha tomado el caso del estudiante de bachillerato el cual se estará desarrollando, podemos mencionar que existe una gran población escolar que enfrentan problemas de aprendizaje y un rendimiento escolar bajo, ocasionado por conflictos intrafamiliares, los cuales han afectado muy significativamente debido a que estos alumnos están sometidos a diversos tipos de violencia y vulneración de sus derechos como el de vivir dentro de una familia que le brinde todas las garantías, principalmente la estabilidad emocional que se requiere. Todos estos atenuantes se ven evidenciados en los salones de clases, donde los estudiantes se muestran distraídos, depresivos, agresivos o desmotivados, lo que afecta directamente en su proceso de aprendizaje.

Muchos de estos casos son derivados para que sean atendidos con los profesionales de DECE, pero se ha podido experimentar y evidenciar que son más que seguimientos psicológicos, hay muchos casos de estudiantes que necesitan una intervención más profunda y direccionada a las necesidades de cada uno.

En este caso específico, se aborda la situación de un estudiante de bachillerato que presenta conductas disruptivas y bajo rendimiento académico como consecuencia de conflictos en el hogar, reflejándose en aislamientos, desinterés en sus actividades diarias, reacciones contradictorias ante situaciones cotidianas. Todos estos aspectos demuestran una grave afectación a su integridad física y emocional ocasionada por los diversos conflictos familiares que deben ser atendidos de manera oportuna y adecuada.

OBJETIVO GENERAL:

Diseñar una estrategia de mediación para la resolución de conflictos intrafamiliares para el desarrollo integral de un estudiante de bachillerato.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ✓ Identificar los tipos de conflictos intrafamiliares detectados en el caso de un estudiante de bachillerato.
- ✓ Analizar las repercusiones de estos conflictos en el rendimiento académico y emocional del estudiante.
- ✓ Aplicar estrategias de mediación adaptadas al caso.

- ✓ Describir los beneficios de las estrategias implementadas en la dinámica familiar y el rendimiento del estudiante.

2. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. La Psicopedagogía en la educación

La psicopedagogía ha formado parte desde los inicios de la creación del currículum nacional que se aplica en el ámbito educativo agregado con la pedagogía que es usada con distintos recursos y estrategias en alumnos que presenten alguna dificultad de aprendizaje. Estos son guiados con diversos enfoques divididos a la diversidad de necesidades y usan distintas corrientes o teorías basadas en la psicopedagogía educativa. Esta es una disciplina que se enfoca principalmente en identificar las necesidades en el aula, buscar estrategias de solución ampliada y orientar a implementar soluciones viables para mejorar el aprendizaje, también es considerada como una doctrina que usa las contribuciones de la psicología para engrandecer el quehacer educativo. Según la psicopedagogía, la forma en la que se imparte dentro de los salones de clases hasta hoy ha demostrado que la educación y sus diversas formas de aprender son su principal objetivo y la pauta a buscar desarrollar aún más diferentes estrategias de soluciones a problemas existentes o por existir, indistintamente del cual sea el ámbito de la comunidad educativa, en el aula, con los estudiantes o los maestros. De este modo, podemos mencionar que uno de los más antiguos enfoques psicológicos como el de Piaget y Vigostky han sido utilizados según las necesidades que se presenten en el salón de clases y estos sean una contribución importante para mejorar el aprendizaje de todos los alumnos por igual, sin discriminación ni diferencias (Saltos, 2020).

En la actualidad, en su investigación Figueroa (2020), menciona que la psicopedagogía debe ser usada como una estrategia cuya finalidad se establece en mediar situaciones afines a procesos de enseñanza-aprendizaje que estén pasando por dificultades y deterioros. Estas estrategias se generan por medio del desarrollo de espacios de intervención, que asumen el seguimiento de las necesidades propias de los individuos. Exponiendo otro importante aporte como es el estudio propuesto por Mora (2017), donde describe que, todas las partes que integren un conflicto deben estar inmersas en la mediación esto forma parte de un proceso psicopedagógico del cual forman parte como agentes que exteriorizan sus

emociones y a su vez buscan soluciones guiadas para estabilizar emociones y procurar aplicar estrategias de resolución. Es por esta razón que es indispensable involucrar a todos sus actores y observar de manera cuidadosa las necesidades, buscando un equilibrio familiar y mediar las dificultades con un proceso orientativo y en muchos casos con resoluciones de conflictos que cambia el panorama de la familia en general (Educa, 2018).

Siguiendo el análisis de las teorías anteriormente expuestas, se hace preciso considerar a la psicopedagogía como la herramienta principal de la educación la cual sirve como instrumento conciliador entre la educación y todos sus miembros, esto debido a que cuando un estudiante pasa por dificultades a aprendizaje ocasionados por conflictos intrafamiliares, sus maestros se ven afectados debido a los conflictos de enseñanza que se desatan en el salón de clases. En este sentido, Quevedo (2020), proyecta esta teoría como una necesidad indispensable en el quehacer educativo, ya que apoya de manera significativa a todo el proceso educativo de un individuo y aborda sus necesidades y las dificultades que presente en el aprendizaje, así como brinda apoyo al docente en su labor de enseñanza, la cual debe ser equitativa, con calidad y significativa. Es así que, la psicopedagogía tiene el desafío de crear escenarios de desarrollo, sensibilización y orientación, que influyan de manera crítica y eficaz, en el desarrollo del individuo, sobre todo apoyándose en la educación tecnológica la cual orienta en nuevos modelos de enseñanza y aprendizaje (p. 23).

Objetivos y funciones de la psicopedagogía en la educación.

Como es de conocimiento general, el aprendizaje se establece como el eje principal del desarrollo humano y la evolución sociocultural individual y colectiva de los individuos, por lo tanto, no es propio de la escuela, ni de las primeras etapas de vida, más bien, es parte del ser humano, quien indistintamente de su evolución, situaciones o condiciones que atraviesa, aprende y aplica para transformarse permanentemente. De ahí que, debe concederse la atención adecuada a la calidad, eficacia y eficiencia del aprendizaje, así como, a los intereses, motivaciones y necesidades que se demuestre por el educando, para de este modo desarrollar procesos socioeducativos que aporten en la construcción de aprendizajes significativos que conlleven al desarrollo y la transformación integral de la educación a partir de la permanente fortalecimiento de todos los procesos en un sujeto aprendiente (Bustos, 2023).

La psicopedagogía es la encargada de enaltecer el proceso de enseñanza y aprendizaje que todo estudiante y docente debe experimentar con una orientación exhaustiva hacia el alcance y logro de objetivos que sirvan para el crecimiento cognitivo de manera equitativa, pero todo esto se logra con el uso adecuado de estrategias didácticas acorde a la necesidad y realidad de la diversidad de alumnos, la cual facilita el desarrollo y construcción de conocimientos en base a las habilidades, destrezas o limitaciones de los estudiantes. El docente juega un papel muy importante en la formación y adquisición de conocimientos, pues, es el mediador de la educación, es quien a primera impresión puede elaborar una evaluación diagnóstica y exploratoria para poder iniciar un proceso de intervención psicopedagógica individualizada, a partir de los diferentes análisis o razonamientos de una observación u entrevista con sus educandos, razón por la cual se requiere del maestro un compromiso profesional para el desarrollo de las habilidades escolares y sociales dentro del establecimiento educativo (Rodríguez, 2023).

Dentro del ámbito familiar y relacionado a la escuela la psicopedagogía es primordial y esta debe estar presente y abarcada de manera activa y eficaz en cada ámbito, ya que la psicopedagogía es considerada como un precursor el cual desarrolla la capacidad de aprender debido a que estabiliza las emociones y brinda pautas para aprovechar los contenidos y desarrollar un correcto aprendizaje, todo esto bajo una estabilidad emocional. Por lo tanto, su importancia es esencial e interviene en varios aspectos dando beneficios como:

- ✓ Poder detectar las diferentes dificultades en los estudiantes a través de una observación o entrevista y realizar una intervención psicopedagógica.
- ✓ Ayudar a resolver las dificultades de aprendizajes y emocionales que obstruyen el desarrollo educativo de cualquier individuo.
- ✓ Otorga relevancia a las dificultades afectivas y sociales que ocasionan problemas de comunicación y generan problemas de aprendizaje del alumnado.
- ✓ Enfatizar la importancia del trabajo interdisciplinario dentro y fuera de los salones de clases, involucrando a toda la comunidad educativa, donde se participe activamente resaltando los lazos afectivos y cooperativos en todos los entes educativos.
- ✓ Intervienen como mediador y guía para mejorar el proceso de aprendizaje de un individuo e incentiva a que resalte su aportación individual o colectivo en las distintas

actividades educativas, tomando en cuenta las necesidades y capacidades que posee cada estudiante (Buscarons, 2018).

La psicopedagogía es considerada como de vital importancia para lograr un óptimo desarrollo cognitivo de todo estudiante, pues sus profesionales y orientadores contribuyen con su intervención en el desarrollo del aprendizaje. Se ha explorado múltiples beneficios de la psicopedagogía y más destacadamente cuando esta está orientada a intervenir en el aprendizaje y sus posibles fuentes de obstrucción. Dentro de las oportunidades que brindan al realizar una correcta intervención y mediación están (Quiroga, 2023).

- ✓ Ayudan a preservar, mejorar y mantener en los niños y adolescentes estabilidad emocional para contribuir con su proceso de enseñanza y aprendizaje.
- ✓ Genera las condiciones necesarias para el correcto aprendizaje en las aulas de clases y a nivel institucional, resaltando los valores y principios académicos que forjan lasos afectivos y desarrollan todas las áreas cognitivas de los estudiantes
- ✓ Orientan sobre las diversas metodologías aplicadas a la educación, basadas en la promoción del aprendizaje y promoción a alcanzar los objetivos planteados, resaltando y valorando los diferentes aportes que realice cada alumno.
- ✓ Realiza un análisis de todos los aspectos que intervienen en el aprendizaje de un alumno ya sean estos afectivos, intelectuales, comportamentales o culturales.
- ✓ Establecen todos los procesos que deben ser tomados en cuenta al momento de realizar un buen diagnóstico psicopedagógico y todos los aspectos que este involucra, para de esta forma recibir una correcta orientación y mediación.
- ✓ Realizar intervenciones ante las alteraciones de aprendizajes abordando las características patológicas y proponiendo o aplicando estrategias de resolución y mejoras.

A la Psicopedagogía se le atribuyen varias funciones las cuales están orientadas a generar entornos democráticos, donde los alumnos sean tomados y valorados de manera igualitaria, sin discriminar sus contribuciones, algunas de estas funciones incluyen aspectos como:

- ✓ **Apoyo socioemocional:** Proponer una educación emocional desde los inicios de las etapas escolares es fundamental para crear ambientes escolares saludables, potenciando un aprendizaje positivo y saludable emocionalmente.
- ✓ **Recursos didácticos:** Brindar los recursos o herramientas adecuadas para la atención de las necesidades de cada alumno y estos a su vez logren desarrollar los objetivos planteados en cada etapa escolar.
- ✓ **Orientación educativa:** Busca brindar a los estudiantes una orientación en el desarrollo de su proceso educativo, ofreciendo una guía a toda la comunidad educativa para desarrollar un ambiente seguro y acogedor, donde todos los entes de la educación puedan expresar sus necesidades y estas se desarrollen de manera adecuada, brindando un espacio de adaptación y confianza para superar desafíos y plasmar metas futuras.
- ✓ **Respaldo al equipo docente:** Brinda orientación a los docentes para que puedan abarcar todos los aspectos relacionados al área abordada, facilitando a los estudiantes y sus familias recursos y estrategias educativas que ayuden y contribuyan en el desarrollo diario del proceso de enseñanza y aprendizaje en el aula.
- ✓ **Colaboración con las familias:** Colabora con las familias mediante un sistema de apoyo continuo enfocado en el bienestar de todos sus integrantes, otorgando apoyo y asesoramiento continuo.
- ✓ **Atención a la diversidad:** Promueve la atención a la diversidad a través de una inclusión eficaz donde sean acogidas y atendidas todas las necesidades, garantizando que la educación que se brinde sea la educada y deseada por todos (Aprá, 2019).

2.2. Conflictos familiares

Se puede definir a los problemas dentro de una familia como los desacuerdos o controversias que se pueden llegar a dar cuando los integrantes de un hogar están en desacuerdo o discrepan por temas triviales, de los cuales no encuentran soluciones y afectan paulatinamente a los más vulnerables, en este caso los menores. Cuando se suscitan estas diferencias se generan nuevas discrepancias en las cuales se dejan de lado en muchos casos las responsabilidades de padres y se da a lugar a vacíos en los menores los cuales exteriorizan sus emociones a través de su comportamiento, dichas acciones por individual de cada miembro de la familia se tornan con el crecimiento de los conflictos en un ciclo que crece y destruye. De este modo se analiza que la familia es ese futuro incierto en el cual un día puede

estar todo estable y en otro todo puede ser un torbellino de conflictos, es como una marea que sube y baja, pero dentro de este se encuentran individuos que gozan del bienestar o padecen con el caos (Guerrero, 2016).

Para describir de manera más exacta a una familia la podemos asociar a los diferentes ecosistemas, donde cada uno de sus componentes son fundamentales y a su vez cuando hay cambios no acordes al ecosistema se generan conflictos y estos pueden llegar a destruir una familia o el ecosistema entero. Basados en esta analogía se puede estimar que una familia está compuesta por dos o más miembros en los cuales poseen diferentes cualidades, opiniones, pensamientos y en muchos casos interés comunes e individuales, con el crecimiento de las familias crecen las dificultades y responsabilidades que si no son tratadas con la inteligencia emocional adecuada se tornan en conflictos familiares que progresan de manera rápida y afectan a los más vulnerables. Muchos de los aspectos que ocasionan los conflictos son la acumulación de estrés, falta de equilibrio de la carga de responsabilidades, rutinas de pareja, falta de empatía y respeto con las emociones de los adolescentes o niños de la familia. Todos estos aspectos se tornan en presión y generan que en muchas de las familias crezca la falta de comunicación y se genere un abismo en cada miembro, el cual para reparar o construir los lazos rotos se transforman en un trabajo arduo del cual se necesita de los profesionales adecuados y sobre todo que todos sus actores sean conscientes de la necesidad de la ayuda que se debe brindar tanto a los adultos, niños y adolescentes (Chapa, 2023).

No obstante, es importante dar la oportunidad de conocer opiniones y la implicación de todos dentro de las soluciones a los conflictos familiares, esto es necesario y se necesita de compromiso donde todos colaboren en la búsqueda de la estabilidad familiar, ya que, de lo contrario, se generará situaciones de inestabilidad que puede contribuir a engrandecer el conflicto, volviéndose inmanejable y afectando a los más vulnerables, generando consecuencias que a no tan largo plazo se ven reflejadas en el desenvolvimiento social y escolar.

Tipos de Conflictos Familiares

Una vez tratadas las características de cada familia y sus posibles aspectos de crecimiento de un conflicto dentro del hogar, podemos categorizar a estos conflictos en varios grupos los cuales tienen sus propios aspectos, origen, causas en los cuales se pueden describir como (Salvador, 2015).

Según la relación: Los conflictos familiares en esta categoría se pueden categorizar basados en el parentesco de la familia, ya sean estos de pareja, de hermanos, entre padres e hijos o con adultos mayores.

Conflictos de pareja: Diversas situaciones en las que las parejas por diferencias de opiniones, poca comunicación o estrés por agentes externos se han afectado y sus relaciones terminan en conflictos, afectando directamente a quienes están adjuntos a ellos.

Conflictos padres e hijos: Uno de los conflictos intrafamiliares más comunes en la sociedad es el que se genera entre padre e hijos, donde muchos de estos casos son generados por las diferencias de costumbres y estilos de pensamientos, ocasionando que las relaciones de confianza y en muchos casos afectos se vean dañados.

Conflictos entre hermanos: Dentro de los conflictos familiares el de hermanos es el más habitual, se da desde muy temprana edad, ya sea por cosas triviales que pueden evolucionar hasta la adultez y estos casos, aunque son intervenidos por los padres en ocasiones no son tratados de manera imparcial y ocasiones que en uno de los involucrados que quebrante su estado emocional y crezca con desapegos o resentimientos.

Conflictos con miembros de la tercera edad: Al hablar de los adultos mayores estamos hablando de una población prioritaria, no solo por su edad sino más bien por aspectos como sus costumbres, pensamientos en los cuales en muchos casos no son los aprobados por muchos de otros individuos, los cuales generan conflictos de intereses sobre sus cuidados y por casos de discrepancias hasta en simples conversaciones, pero estos conflictos pueden ser solucionados más por los miembros de la familia que no pertenezcan a este grupo de edad prioritaria.

2.3. Estrategias psicopedagógicas de mediación

Conocemos a la mediación como una técnica que es usada para dar resolución a los conflictos principalmente los intrafamiliares, esta es muy útil y usada actualmente con el crecimiento de una población sumida en quebranto emocional por diversos aspectos. En su investigación Viana (2015), define a la mediación como una estrategia usada en el servicio de la sana convivencia, la cual posee un objetivo y es orientar a las familias a basar su convivencia en el sano diálogo como estrategia de entrada y salida. Además de estas cualidades la mediación se encuentra inmersa en la educación donde el docente debe

aplicarla en su rol principal como un mediador del aprendizaje y de esta manera usa estrategias que convierte al estudiante en protagonista de su propio desarrollo cognitivo y sea vea beneficiado en todo su entorno (Mejía, 2019).

Cabe considerar, que la mediación en una de sus características menciona a la negociación cooperativa, la cual está enfocada en que los miembros del conflicto se involucren, expresen y lleguen a acuerdos equitativos, de esta manera se generan beneficios mutuos. Por tal motivo se considera a la mediación una vía principal para acomodar las necesidades equitativamente en una familia, de esta manera evita que sus miembros sientan que se dan prioridades individuales y no de manera colectiva. Por este motivo, según Holaday (2022), menciona también que la mediación cooperativa es un proceso necesario para erradicar el crecimiento de conflictos entre las partes enfrentadas y estas puedan llegar a acuerdos en los que el beneficio común sea la paz y tranquilidad, en este caso la mediación de conflictos familiares, en los cuales las partes desean y deben llegar a acuerdos en beneficios de aquellos que dependan de los adultos. Por lo tanto, se puede definir a esta como una estrategia de resolución de conflictos usada para situar la importancia entre el compromiso y la colaboración de ambas partes con la finalidad del beneficio universal de la familia y sobre todo si existen niños o adolescentes involucrados y afectados. Dentro de las diferentes teorías de la mediación se concuerda que la finalidad de esta consiste en descartar estilos de tratamiento individualista y se consolida en abordajes más grupales y cooperativos, los cuales son usados para organizar todo un proceso de transición de un conflicto a acuerdos cordiales, negociación y cooperación común, fortaleciendo los lazos de sororidad, empatía y comprensión para evitar futuras disrupciones y pérdidas de confianza. Por esto es importante que la mediación como estrategia de resolución de conflictos se aborde dejando huellas para futuros abordajes (Seijas, 2020).

Dentro de la mediación existen varias fases de aplicación en las cuales es necesario que se aborden de manera adecuada y se completen para alcanzar el objetivo de solución. Estas etapas son las siguientes:

Premediación: En esta etapa se debe realizar una reunión de manera individual con los involucrados en el conflicto, con el objetivo de generar una conversación donde se descarguen emociones, pensamientos donde se exterioricen todas las necesidades o dificultades. Esta etapa es indispensable y muy importante, ya que es el primer contacto con las partes del conflicto y es necesario acentuar la necesidad de que se haga conciencia de las

causas del conflicto. En esta fase se explica los procedimientos a seguir y las pautas que se debe cumplir, se toman notas de los relatos de todos los miembros involucrados en el conflicto

- a. **Entrada:** Para iniciar se da a conocer los aspectos de presentación y las normas de intervención o dialogo.
- b. **Cuéntame:** en esta parte cada involucrado debe emitir su versión se la disputa que ocasiona el conflicto siguiendo las normas previamente explicadas.
- c. **Situar el Conflicto:** En esta parte se realiza un análisis crítico del conflicto, destacando los aspectos en común que se hayan expuesto por los miembros, de tal manera que se procede a realizar aclaraciones desde el análisis ubicando ventajas y desventajas.
- d. **Buscar Soluciones:** Se propone vías de solución y se describe un nuevo enfoque del conflicto para describir las estrategias de solución, donde los involucrados realicen su propia lluvia de posibles soluciones donde se tomen en cuenta las necesidades y se llegue a un consenso.
- e. **El Acuerdo:** Una vez descargadas las posibles soluciones se elige una estrategia que debe ser aplicada con el acuerdo y venia de todos, redactando de manera formal acuerdos y compromisos.

Las estrategias de mediación de conflicto, se postula según Ridao (2018), como Una perspectiva integral en la educación, donde su enfoque principal es enseñar con el razonamiento como principal recurso, destacando que todos los individuos somos iguales en derechos, pero diferentes en opiniones, capacidades y costumbres. De esta manera se destacad que se debe valorar cada diferencia y respetar las desigualdades que caractericen a cada individuo, esto ayudará a valorar cada habilidad y destreza que estos demuestren. Los conflictos se dan en todos los ámbitos, hogares educación, laboral, entre otros (Muñoz, 2020).

Dentro de los diferentes aportes se puede distinguir entre las diferentes mediaciones mencionando a las simétricas y las asimétricas Destacando que en los entes que más se dan mediaciones es en las instituciones educativas, donde se deben resolver principalmente conflictos entre pares, en muchas situaciones son los mismos estudiantes que padecen de un conflicto y se necesita una intervención oportuna por los profesionales o el personal DECE

o administrativo de la institución. Adjuntando estos casos a las diferentes teorías de mediación se puede describir que el objetivo principal de la mediación es dar potestad a los miembros de un conflicto para que propongan soluciones y resoluciones al tema en disputa, mediante la aplicación de estrategias y técnicas, las cuales orientan y guían a establecer acuerdos y compromisos mediados de manera imparcial. Mediante la aplicación de recursos y estrategias de resolución de conflictos de pretender identificar la raíz del problema, analizar las posibles soluciones y plantear la aplicación de finalización (Ortiz, 2020).

2.4. Beneficios de la intervención psicopedagógica en los conflictos familiares

Dentro del ámbito educativo actual es vital que se adjunte una destreza psicopedagógica, de este modo los docentes puedan asumir el proceso de enseñanza y aprendizaje donde es vital conocer y haber experimentado las estrategias psicopedagógicas, para llegar a desarrollar este recurso todos los maestros deben ser actualizados o capacitados en el desarrollo de las habilidades comunicativas tanto orales como escritas y poder abordar todas las situaciones de aprendizajes en ambientes conflictivos, donde la comunicación sea la principal fuente de mediación y se aplique estrategias en busca de mejoras, para esto es importante tener en cuenta varios aspectos (Valladares, 2020).

Identificación Temprana de Dificultades: Dentro de la psicopedagogía uno de los aspectos relevantes es que tiene la capacidad de detectar oportunamente los problemas de aprendizaje que se presenta en el salón de clases e identificar la raíz de dichos problemas, lo que le facilita al docente una intervención oportuna y descartar que la incidencia del conflicto afecte significativamente al aprendizaje del estudiante.

Estrategias Personalizadas: Estas estrategias están enfocadas en las habilidades individuales de cada estudiante, reconociendo que la gama de diversidad nos hace únicos y cada uno posee destrezas únicas, por lo tanto, la psicopedagogía está orientada en crear estrategias integradoras de los aprendizajes según las necesidades de cada alumno, teniendo en cuenta el estilo de aprendizaje que posea o se acoja cada uno.

Fomento de la Motivación y la Autoestima: En el aspecto del desarrollo del aprendizaje y al área al que este enfocado puede significar un desafío para los estudiantes y esto afecta principalmente a su autoestima ocasionando dudas y desconfianza en sus propias

habilidades, es aquí donde la psicopedagogía ayuda a mejorar estas áreas, creando seguridad en sus propias habilidades y motivando a una actitud positiva.

Mejora en Habilidades Sociales y Emocionales: La psicopedagogía no solo ayuda al desarrollo del aprendizaje, sino que también se encarga de los aspectos emocionales que deben considerarse como prioritarios para las estabilidades de las características y habilidades de un individuo, enseña a los alumnos a manejar sus emociones, a la tolerancia y trabajar de manera cooperativa, a comunicarse efectivamente.

Colaboración con la Familia y la Escuela: Este aspecto es uno de los más relevantes, debido que es indispensable enlazar a las familias con la escuela, propiciando encuentros significativos, donde se resalte el trabajo en busca de la estabilidad de los educandos, procurando que la estabilidad educativos del alumno sea la prioridad de ambas partes.

Beneficios en los estudiantes

- ✓ Mayor seguridad en sí mismo.
- ✓ Mejora el rendimiento académico
- ✓ Disminución y control de los niveles de ansiedad.
- ✓ Superación de los problemas de aprendizaje.
- ✓ Autorregulación de su conducta.
- ✓ Mayor autoestima.

Beneficios en la institución educativa

- ✓ Apoyo en la reducción del índice de bajo aprovechamiento académico y abandono escolar.
- ✓ Ofrecer a sus clientes una educación integral.
- ✓ Atención y orientación a los padres de familia.
- ✓ Apoyo y orientación para la escuela en decisiones de admitir o no a una persona con base en las capacidades de atención de la institución.
- ✓ Participación activa en el diseño y creación de programas de intervención para problemas de aprendizaje, bajo rendimiento académico, deserción escolar, bullying, embarazos en la adolescencia, etc.

3. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Cualitativo:

La investigación cualitativa abre un espacio interdisciplinario que cita a profesionales de las más diversas disciplinas lo que lejos de ser un inconveniente contribuye una gran riqueza en la producción de investigaciones, a tal punto que hoy día no podríamos hablar del análisis cualitativo, sino más bien de los diversos análisis cualitativos (Salgado, 2007). En la intervención realizada con este caso de investigación se acoge al tipo cualitativo debido a las características que se deben observar, analizar y plantear soluciones o estrategia de intervención con los datos no cuantificados que se obtengan.

Investigación Inductiva - Interpretativa

La investigación inductiva es un método de investigación que consiste en recopilar y analizar datos para desarrollar una teoría o hipótesis. En este enfoque, los investigadores comienzan con observaciones y datos específicos y luego trabajan hacia teorías y conclusiones más generales. Este tipo de investigación suele utilizarse cuando se sabe poco sobre un tema o cuando no existe una teoría que explique las observaciones realizadas. El objetivo de la investigación inductiva es desarrollar una teoría basada en datos y utilizarla para explicar patrones o relaciones en los datos (Quecedo, 2018).

Por otra parte, el enfoque interpretativo es un método usado para conocer cualidades de las personas, sus costumbres, afinidades, a través de una interpretación, también se lo puede denominar como un modelo cualitativo ya que por su naturaleza de obtención e interpretación de datos surge como tipo positivista (Beltrán, 2020).

Con el aporte o facilidades que nos brindan estos enfoques estaremos obteniendo un amplio conocimiento de las bases teóricas y conceptos psicoeducativos, permitiéndonos comprender la causas y efectos de una buena estrategia psicopedagógica para mejorar el aprendizaje en estudiantes que se encuentren en situaciones de conflictos intrafamiliar. Con estos abordajes se pretende abarcar las necesidades presentadas e impulsar a la mejora de los entes involucrados.

3.2. Diseño de Investigación:

Según Díaz (2013), menciona en su investigación que la entrevista es un instrumento o técnica muy común que es usada con la intención de entablar un diálogo espontáneo, para obtener datos concretos e interpretarlos. También se la define como la comunicación entre pares establecida entre el entrevistador y el sujeto de estudio, con el fin de obtener respuestas de forma oral a las diferentes preguntas planteadas sobre el problema propuesto. Con la aplicación de la entrevista se obtienen muchas ventajas debido a que su naturaleza de transparencia da paso a ajustarla a varios estudios, entre ellos los interpretativos y dan lugar a el uso de baterías de recolección de datos (p.12).

La entrevista es uno de los recursos más utilizados para recolectar información en una investigación cualitativa, la cual permite obtener datos relevantes del sujeto de estudio, mediante la interacción oral entre el entrevistador y el investigado. También se usa para el acceso a los aspectos cognitivos, personales y emocionales que presenta una persona, incluidos los factores sociales los muchos que en ciertos aspectos condicionan la expresión o visualización de la realidad, de esta manera es más sencillo que el entrevistador analice e intérprete de mejor manera lo expresado (Pantoja, 2017).

En la presente investigación se presenta un estudio de caso único centrado en un estudiante de bachillerato con conflictos intrafamiliares, los cuales se evidencian con múltiples alertas que pueden ser percibidas mediante la observación y aún más con una entrevista por los profesionales especializados.

3.3. Método para realizar el trabajo

Breve descripción del contexto, población, muestra y período total que abarcará el estudio.

El caso presentado para esta investigación abarca a un estudiante de bachillerato de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón “ de la Provincia de Los Ríos, Ciudad Buena Fe, El alumno quien será nuestra muestra y objeto de estudio muestra signos de padecer conflictos intrafamiliar, donde su hogar está conformado por sus padres y una hermana menor, las alertas saltaron ante sus maestros y tutor debido al desinterés académico, bajo autoestima, poca participación, eventuales cambios de sus emociones, desapego antes

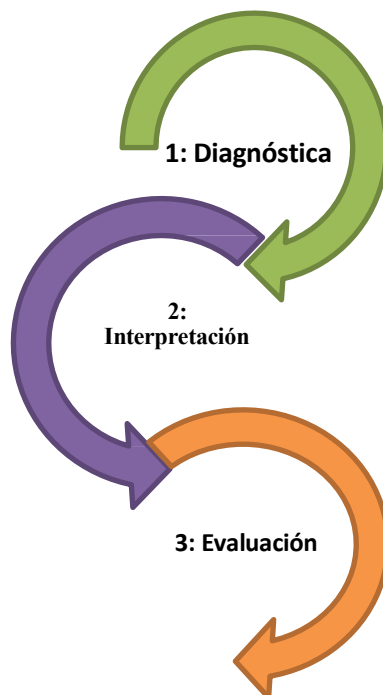
sus pares y sobre todo un declive en su rendimiento escolar, entre otras características que dio a la pauta de intervención emergente, donde se cita a los padres de familia a la previas entrevistas y así obtener datos relevantes de la realidad familiar.

Fases de investigación que se prevén para cumplir los objetivos.

Según Álvarez (2011), menciona que la investigación científica es el instrumento con el que cuenta un investigador para conocer, explicar, interpretar y transformar la realidad, para dar sentido a las diferentes hipótesis sobre temas planteados. El desarrollo de una investigación está basado en las ramas educativas, sociales, económicas, de salud, entre otras, la cual es indispensable para la correcta búsqueda de soluciones a las interrogantes y problemas planteados que afronta en su actividad para la generación de nuevos conocimientos.

Ilustración 1

Fases de la investigación



Nota: Descripción gráfica de las fases de la investigación

1. Fase Diagnóstica: En esta fase se realiza entrevistas con el estudiante, padres y docentes; permitiendo realizar una observación directa y aplicación de instrumentos como el Cuestionario de Clima Familiar, pretendiendo obtener datos concretos de la situación emocional y de convivencia entre la familia.

2. Fase de Intervención: Sesiones de mediación familiar facilitadas por el psicopedagogo, incorporando dinámicas de comunicación y resolución de conflictos. A estas pautas se interviene con conversaciones verbales con todas las partes involucradas, dando relevancia y valorando cada aporte de los miembros de la familia, rescatando la prioridad que tiene cada uno y su indispensable convivencia formada con armonía, respeto, responsabilidad, las dinámicas de comunicación se dan resaltando la importancia que tiene el dialogo en una familia, enfatizando en las necesidades y la empatía que debe existir ante estas. La resolución de conflictos familiares parte desde aceptar que existen dicho conflicto, la raíz de los mismos, ventajas, desventajas, efectos negativos, planes de mejora y la resolución final,

3. Fase de Evaluación: Análisis cualitativo de los resultados basados en entrevistas de seguimiento y comparativas del rendimiento académico. Una vez finalizada la etapa de intervención y aplicación de estrategias de intervención, se procede a realizar un seguimiento continuo de las mejoras presentadas, comparando los resultados obtenidos previamente en comparación a los resultados actuales. Estos resultados deben estar enmarcados de mejoras significativas en el rendimiento académico y sobre todo en las relaciones emocionales dentro del aula y fuera de ella.

Resultados

Basándonos en los diferentes criterios de los distintos autores citados nos resulta muy cómodo poder referenciar las bases teóricas con nuestro tema planteado, ya que con la intervención de las estrategias psicopedagógicas se busca obtener un claro perfil de mejora en el rendimiento académico, pero sobre todo que:

- Reduzca la frecuencia e intensidad de los conflictos intrafamiliares.
- Estabilidad emocional del estudiante, que refleje su nivel de comunicación y socialización.
- Fortalezca las habilidades de comunicación entre los miembros de la familia. Entre otros.

Todos estos beneficios se lograrán con el debido aporte de todos los entes involucrados, en especial con la intervención y mediación del profesional adecuado. La implementación

de estrategias para mediar los conflictos intrafamiliares, buscan garantizar que se logre un equilibrio emocional dentro del hogar y poder corregir el sesgo que se genera en los más vulnerables que son los hijos, en este caso nuestro estudiante. Con estos aportes se fortalece los lazos familiares y se interviene para mejorar el rendimiento académico, el cual es parte fundamental del objetivo planteado y que se desea lograr.

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Análisis de datos de entrevistas a padres.

Analizando la entrevista realizada a los padres de familia sobre el estado de la relación que ellos mantienen con su hijo y la comunicación entre ellos, se manifiesta que la relación que tienen con su hijo es difícil, ya que interpretan sus cambios emocionales como enfrentamientos, desobediencias, conductas malas y quebranta la relación familiar, ocasionando que los conflictos en lugar de mejorar se vayan acentuando cada día más. Dichos actos o respuestas al mal ambiente familiar no da como resultado que la comunicación sea mínima y de muy mala calidad, provocando el desinterés de estar y colaborar en las diferentes responsabilidades, la falta de comunicación en muchas ocasiones se genera hasta entre padre y madre, ocasionando que el conflicto crezca y sea insostenible la relación familiar. Todos estos eventos han sido reiterativos y provocan que ya el conflicto sea cotidiano, provocando que todos los miembros del hogar se sientan incómodos y se refleje en el resto de sus actividades.

Uno de los grandes hallazgos en la entrevista con los padres es que se menciona la existencia de conflictos de pareja que se discutan delante de los hijos, algunas de las discusiones se realizan de manera fuerte sin medir o sin importar que tan afectados resulten ellos. No han podido separar o controlar las diferencias que poseen o se lleguen a dar entre los dos, ni implementar alguna estrategia de resolución. Estas acciones de los adultos en muchas ocasiones no manejadas de la manera más adecuada afectan directamente a quienes la perciben y se encuentren en el centro del conflicto, en este punto, es imperativo y urgente que se tomen medidas de resolución para salvaguardar el equilibrio emocional en el hogar, procurar estabilizar la armonía y generar espacios de conciliación.

Abordando la afectación de los conflictos de pareja hacia los hijos y la búsqueda de ayuda necesaria para mediar las situaciones conflictivas, se ha podido considerar que el ambiente familiar está claramente afectado, que nuestro estudiante se encuentra en un ambiente conflictivo el cual le ha afectado y lo ha desestabilizado en todas sus actividades tanto sociales como educativas. Ante todo, lo manifestado, los padres manifiestan con mucha atención que, les gustaría mejorar su ambiente familiar, sobre todo la relación con su hijo, ya que están considerando que todos los cambios negativos que tiene son causados por los diversos conflictos familiares al cual ha sido expuesto y sobre todo a la falta de comunicación, que desean encontrar soluciones sin que se afecten a todos. Solicitan ayuda e intervención para mejorar en todos los aspectos y salvaguardar el bienestar emocional de su hijo y familia en general. Reconociendo que necesitan el apoyo y guía de un profesional, se procede a plantear diversas estrategias de mediación y posibles soluciones las cuales buscan el bien común de la familia y todas estas acciones se vean reflejadas en cambios de actitudes y cambios positivos que ayuden a la familia en general a tener una calidad de vida digna.

Análisis de datos de entrevista a estudiante.

En relación a la entrevista realizada al estudiante donde se pregunta sobre si existe una buena relación en su hogar, el manifiesta que no, ya que muy a menudo se dan conflictos de toda clase y el ambiente emocional se ha tornado muy difícil. La relación familiar pasa de estable a muy conflictiva en minutos, la comunicación es cada vez más escasa, los momentos de alegría y convivencia sana en el hogar se está degradando mucho más. Dichas acciones o actos entre sus padres y la familia en general le afectan mucho y le ocasionan múltiples emociones que crecen y se están transformando en negativas, se siente triste y desanimado, prefiere estar en otros lugares, encerrarse en su habitación y no compartir con sus padres ya que en cualquier momento surge algún conflicto.

Adicional a estas situaciones en el hogar el estudiante comenta que no tiene interés escolar, no puede concentrarse, se desanima y no realiza sus actividades escolares, lo que ha ocasionado que su rendimiento escolar haya bajado considerablemente. Todos estos actos y manifestaciones verbales y observadas mediante la entrevista nos dan la pauta a plantear soluciones o estrategias inmediatas para acogerse a una intervención en el hogar por parte de un psicopedagogo, el cual tiene la finalidad de mediar los conflictos y buscar las mejores soluciones a las dificultades presentadas. Una intervención adecuada brindará la oportunidad

de encontrar un equilibrio y comprensión familiar para que todas estas acciones se ven reflejadas en el óptimo desempeño en todos los ámbitos del estudiante.

En relación al interrogante número tres, manifiesta que siente sus emociones muy alteradas, los conflictos le causan tristeza, rabia, confusión, desánimo, desinterés por cosas que deba realizar, genera disrupción en su comportamiento, no siente apego ni interés en sus relaciones sociales ni afectivas. En el interrogante número cuatro, el estudiante manifiesta que siente una gran necesidad de que los conflictos familiares terminen o cambien para que todo pueda estar bien entre sus padres y su familia en general, considera que si toda mejora en casa se le quitará el desinterés de sus actividades cotidianas como el estudio o algún deporte. Refiriéndonos a la pregunta cinco, el estudiante manifiesta que no siente ningún interés en ninguna clase de actividad cuando se dan los conflictos familiares, se pierde toda la estabilidad emocional y se presentan las dificultades de concentración e interés por las actividades cotidianas.

Analizando los cuestionamientos de emociones negativas, la necesidad de que los conflictos cesen y sobre todo los efectos negativos como el desinterés académico, nuestro estudiante tiene el impulso imperante de encontrar ayuda urgente debido a que no solo en su hogar tiene las dificultades, sino que todo esto ya ha afectado a su desempeño académico y esto le genera más frustración, tristeza y sus emociones sociales son cada vez más escasas, ha dejado de lado la socialización con sus compañeros, es apático, tiene episodios de aislamiento, desconcentración y crecen progresivamente. Las soluciones que se necesitan ante esta situación deben ir acompañadas de un plan estratégico orientado a lo familiar y pedagógico, apegado a las necesidades del estudiante. Es indispensable que se aborde de manera eficiente para lograr el impacto deseado, que el conflicto tome un giro distinto y sus partes concuerden en el bien común de su familia.

4.1. Intervención con estrategia psicopedagógica ante los padres para conflicto familiar

4.1.1. Contexto:

Una familia compuesta por padres y dos hijos, un adolescente y una menor ha estado experimentando conflictos debido a la falta de comunicación y entendimiento entre los miembros. Los padres sienten que su hijo no le respetan ni escuchan, mientras que su hijo adolescente siente que los múltiples conflictos entre sus padres crean mas daño en su familia le afecta considerablemente.

4.1.2. Objetivos de la intervención:

- Generar entre los miembros de la familia una comunicación optima.
- Orientar a la comprensión de las necesidades de un adolescente que como padres creemos irrelevantes.
- Crear el hábito de respetar las opiniones diversas y mutuas.
- Desarrollar estrategias de resolución de conflictos ocasionados por el estrés y desacuerdos familiares.

4.1.3. Pasos de la intervención:

4.1.3.1.1. Evaluación inicial:

- Se procede a realizar un conversatorio con cada uno de los miembros de la familia, donde se solicita nos den a conocer sus preocupaciones, molestias y diversos malestares en entorno al conflicto presentado.
- Mediante el análisis de las entrevistas se determina el ambiente familiar, resaltando patrones de conducta y comunicación, que estén contribuyendo a acentuar más el conflicto y no permita solucionar dicho conflicto

4.1.3.2.2. Establecimiento de normas básicas:

- Se reúne a la familia para establecer reglas donde se destaca el respeto a las normas de comunicación e intervención, donde se procura un ambiente amigable, armonioso y responsable a las soluciones planteadas.
- Se debe destacar que es imprescindible dar la importancia necesaria a cada intervención, resaltando que todo lo expresado por muy simple que parezca que importante para quien lo expresa.

4.1.3.3.3. Intervención psicopedagógica con los padres:

- Se indaga en las costumbres que han adoptado los padres debido a su estilo de crianza, para determinar actitudes que no ayudan en la crianza de sus hijos como autoritarismo, desatentos, que dañan las relaciones familiares.
- Se incita a los padres a generar espacios de confianza con sus hijos, permitiendo afianzar losos entre ellos, pero, sin dejar de cumplir su rol de padres y perder el control del correcto comportamiento de ellos.
- Se aborda el tema de la comunicación en la familia, destacando las habilidades individuales y que deben ser fortalecidas en el grupo, se establece la importancia de mantener una escucha activa, el respeto de las reglas del hogar y que sean tomadas de manera empática.

4.1.3.4.4. Intervención psicopedagógica con los adolescentes:

- Se trabajan habilidades para expresar sus emociones de manera asertiva, sin agresividad ni sumisión.
- Se le enseña a identificar sus necesidades emocionales y cómo comunicarlas de manera efectiva con los padres.
- Se exploran estrategias de resolución de conflictos que permitan negociar en situaciones tensas sin recurrir al enfrentamiento o el aislamiento.

4.1.3.5.5. Sesiones de mediación familiar:

- Se empieza por establecer sesiones o charlas entre padres e hijos, donde estos puedan expresar sus sentimientos, tanto positivo como negativos, respetando las reglas de diálogo, donde se guiará a encontrar soluciones a partir del análisis del problema.
- En el transcurso de las sesiones se pretende fortalecer la comunicación activa y respetuosa, facilitando a cada participante que explore sus emociones y reconozca sus debilidades y fortalezas, para de este modo generar respeto mutuo.

4.1.3.6.6. Estrategias para el manejo de conflictos:

- Se da a conocer diversas estrategias de manejar emociones negativas que son ocasionadas por el estrés y esto engrandan los conflictos.

- Se guía a los miembros de la familia a usar técnicas o estrategias armoniosas para dar solución al problema, incentivando a negociar acuerdos y compromisos que beneficien a todos.

4.1.3.7.7. Seguimiento y ajuste:

- Se da un seguimiento continuo a progreso de la relación familiar, para determinar la viabilidad de las estrategias y determinar si se deben adaptaciones a las mismas que den mayor beneficio a la familia.
- Se destaca cada logro alcanzado en la relación familiar, estableciendo nuevas metas a alcanzar, incentivando a lograrlos en acuerdo de todos.

4.1.4. Resultados esperados:

- Se observa una mejora significativa en la comunicación familiar lo que genera que se entiendan y respeten los puntos de vista de cada uno, sobre todo conocer las emociones que invaden a cada uno en el trato familiar.
- Se bajan los niveles de estrés y tensión dentro del hogar, debido a la estabilidad de emociones, permitiendo establecer nuevas normas que vayan dentro del respeto hacia todo.
- El adolescente adquiere mayor autonomía, y los padres desarrollan habilidades para manejar el comportamiento adolescente de manera constructiva.
- La familia aprende a manejar conflictos de forma más saludable y a negociar soluciones.

4.2. Intervención con estrategia psicopedagógica ante el estudiante para mejorar el rendimiento escolar

4.2.1. Contexto:

Se aborda un estudiante de BGU en la edad de 16 años el cual ha presentado un bajo rendimiento de manera progresiva, exteriorizando sus emociones las cuales van desde desapego, irritabilidad, distracción, poco interés, lo que ha ocasionado que su rendimiento académico vaya en declive. Todas estas actitudes ocasionadas por conflictos familiares en los cuales van desde peleas entre los padres hasta la desatención emocional del adolescente.

4.2.2. *Objetivos de la intervención:*

- Guiar al estudiante en el manejo del estrés y ansiedad ocasionados por los conflictos del hogar
- Potenciar sus habilidades escolares como la concentración y responsabilidad
- Brindar estrategias de apoyo hacia el estudiante, dando a conocer la importancia de sus emociones y que las mismas son relevantes sin importar las dificultades en la familia.
- Incentivar a manejar las emociones y generar un hábito de positivismo la cual beneficiará a su autoconfianza.
- Crear un entorno e apoyo continuo hacia el estudiante involucrando a los padres en una participación activa.

4.2.3. *Estrategias psicopedagógicas:*

4.2.3.1. *Técnicas de manejo del estrés y la ansiedad:*

- **Ejercicios de relajación:** Se demuestran técnicas de relajación al estudiante como el modo correcto de respiración en situaciones de estrés, relajación muscular para evitar más tensión y fricción en el conflicto, lo que generará que se reduzca la ansiedad y dará paso a una comodidad durante todo el proceso.
- **Diario emocional:** La técnica del diario emocional sugerida, ayudará a que el estudiante pueda plasmar sus emociones y estas sean expresadas de manera segura y no dañen a terceros, canalizando de esta manera el estrés y dará la pauta para que se hagan reflexiones sobre los conflictos y se libere cargas negativas.
- **Establecimiento de rutinas diarias:** Incentivar al estudiante a generar rutinas diarias en las que deben estar incluidos todos los aspectos de su responsabilidad como el ámbito escolar, responsabilidades del hogar, actividades recreativas, todas estas ayudarán a que su normalidad en vida diaria no se vea tan afectada ante el conflicto familiar.

4.2.3.2. *Fomento de la concentración y el rendimiento académico:*

- **Técnicas de estudio activas:** Demostrar al estudiante nuevas técnicas de estudio, donde la innovación generará interés, usar estrategias como el diseño de mapas

mentales con lluvias de ideas, podcasts sobre los contenidos tratados, diseño de tarjetas de estudio, todas estas generarán que la eficacia del aprendizaje sea más asertiva, se mejore la concentración y el tiempo de estudio sea más agradable.

- **Ambiente de estudio adecuado:** Sugerir al estudiante sobre la importancia que tiene el ambiente de estudio y los espacios personales, debe ser organizado y tranquilo para generar concentración y armonía. Debido a que su hogar está en conflicto, este espacio debe ser el refugio para que se pueda desechar emociones negativas y se destaque las habilidades positivas que proporcionen calma.
- **Metas a corto plazo:** Gestionar en el estudiante el establecimiento de metas y propósitos a corto plazo, donde estas sean claras, que se puedan lograr, lo que generará en el estudiante motivación, confianza y bajará los niveles de estrés.

4.2.3.3. *Desarrollo de habilidades socioemocionales:*

- **Manejo de emociones:** En este aspecto es importante enseñar al estudiante que identifique las emociones que lo invaden y como gestionarlas, estas pueden ir desde el enojo, frustración o la euforia, las cuales pueden ser dañinas para su salud mental y emocional.
- **Autoconocimiento y autoestima:** Es importante realice una autoevaluación de su personalidad dentro y fuera de los conflictos y el cómo maneja las emociones, se lo incentiva a forjar el crecimiento de su autoestima, destacando sus logros, destrezas y habilidades lo cual le ayudará a destacarse en el ámbito personal y académico.
- **Técnicas de resolución de conflictos:** Incentivar al estudiante a aprender estrategias para manejar los conflictos, aclarar que no dependen de los problemas y aunque puede contribuir a solucionarlos, no debe dejar que afecten su estabilidad ya que no controla las emociones de los demás.

4.2.3.4. *Involucrar a la familia:*

- **Entrevistas con los padres:** Se debe realizar entrevistas con los padres donde se trata el impacto que está ocasionando el conflicto familiar en el estudiante, se incentiva a trabajar en la mejora de la relación ofreciendo técnicas de comunicación y escucha activa, lo que evitará que se den confrontaciones en presencia de los hijos.

- **Fortalecimiento del apoyo emocional:** Incentivar a los padres a que valoren y reconozcan la importancia del apoyo que le brindan a su hijo, dejando de lado sus conflictos personales y destacando su rol como padres comprometidos en el bienestar del estudiante, brindando espacios de interés y confianza en todos los aspectos, sociales culturales, académicos, entre otros.
- **Terapia familiar:** Detección del nivel de complejidad del conflicto familiar y si este es grave se puede ofrecer terapia familiar, donde todos los miembros de la familia den a conocer sus emociones y buscar estrategias de solución a través de la mediación, buscando el bien común y brindar un ambiente estable a su hijo.

4.2.3.5. *Fomento de la motivación y la autoconfianza:*

- **Reforzamiento positivo:** Cuando se habla de reforzamiento positivo involucra exaltaciones verbales, recompensas simbólicas hacia todos los esfuerzos que realiza su hijo, no solo destacar los logros académicos sino los personales mismos, su comportamiento, su compromiso y responsabilidad ante su propia vida.
- **Fomentar una mentalidad de crecimiento:** Se debe incentivar al estudiante al manejo de la frustración, donde el debe poner en equilibrio los aciertos y fracasos de sus metas, tomando a estos como oportunidades de crecimiento personal, dejando de lado la desmotivación. Todas estas pautas lo prepararán para enfrentar dificultades más grandes en todos los aspectos, personales y académico y en el futuro profesionales.

4.2.3.6. *Apoyo psicológico adicional:*

- **Terapia individual:** Si dentro del análisis del conflicto por el que pasa el estudiante se evidencia una afectación significativa y que progresa en estrés, ansiedad, se recomienda una terapia individual con un profesional del caso, la cual buscará generar un espacio seguro para que el pueda expresar sus emociones y mejorar el bienestar personal dentro de las dificultades

4.2.4. *Resultados esperados:*

- Lograr que el estudiante maneje las emociones negativas, ansiedad y estrés, lo cual permitirá que su desempeño personal y académico mejore.

- Desarrollar habilidades socioemocionales que le ayuden al manejo de los conflictos intrafamiliares.
- Mejorar su rendimiento escolar a través de la aplicación de técnicas que realcen su motivación, autoconfianza y la capacidad de superar metas y desafíos.
- Lograr que el ambiente familiar mejore, debido a la involucración de los padres, donde ellos se comprometen a un apoyo continuo hacia su hijo y comprende la importancia que tiene saber mediar y resolver sus conflictos sin afectar el núcleo familiar, mejorando de esta manera la comunicación, la armonía en la familia.

4.3. Reflexión final

Realizando un análisis de las diversas teorías en las distintas investigaciones tratadas podemos establecer que la psicopedagogía y los procesos de mediación que en esta se involucran responden a las estrategias que se implementen en cada situación presentada. Todas estas forman parte indispensable del modelo educativo que debe estar constituidos en las bases de la solidaridad, confianza, empatía, respeto y comunicación activa, donde involucre a todos los entes que intervengan en el proceso educativo de los estudiantes. La mediación dentro de los salones de clases, ya que el docente no es un dictador de contenidos, sino un mediador del aprendizaje y es importante su participación con una actitud de observador, crítico y reflexivo, el cual propone un ambiente físico que propicie interacciones entre los estudiantes, que los llevarán a la construcción del aprendizaje significativo y relaciones sociales más armónicas.

Los conflictos que llegaran a experimentar los estudiantes en el proceso de aprendizaje se resuelven o abordan en la organización de la estrategia psicopedagógica que adopta el docente para la enseñanza (Pérez, 2020). Desde este concepto se da a notar que el docente o pedagogo, la familia y el o los estudiantes tiene sus papeles prioritarios para que cualquier estrategia que se aplique funcione de manera adecuada. Mencionado esto, podemos establecer que la intervención psicopedagógica en la mediación de conflictos familiares ayuda a estabilizar la convivencia y de esta manera darán los resultados esperados.

En el seguimiento realizado después de la intervención psicopedagógica con la familia y el estudiante de nuestro caso, se ha podido evidenciar mucho progreso entre los que podemos mencionar:

- ✓ El ambiente familiar es más armonioso, de a poco se han ido fortaleciendo los lazos y cultivando costumbres de convivencia
- ✓ La comunicación intrafamiliar ha crecido, existen espacios de convivencia donde se comunican de las actividades diarias, aspectos que gracia o dificultades donde se dialoga y se logra encontrar soluciones en unión familiar
- ✓ Las dificultades entre los padres han disminuido y se procura que se dialoguen entre los dos cuidando de esta manera las emociones de su hijo

En la intervención para el rendimiento escolar se ha podido denotar mucho crecimiento en el aprendizaje y otros aspectos, tales como:

- ✓ El rendimiento escolar a mejora notablemente, presenta sus actividades.
- ✓ El estudiante presenta signos de concentración, emociones estables y dedicación a sus responsabilidades
- ✓ Practica activamente la convivencia con sus pares, se relaciona de mejor manera con sus compañeros y comparte experiencias y actividades lúdicas y recreativas
- ✓ Demuestra interés en su educación, es espontáneo y dedicado

Conociendo todos estos índices de positivismo ante la aplicación de estrategias para la mediación de conflictos intrafamiliares para mejorar el rendimiento escolar de un estudiante de bachillerato, es oportuno indicar que las estrategias han sido eficaces y de suma importancia para mejorar la convivencia familiar y esto se vea reflejado en el desarrollo académico de objeto de estudio.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- ✓ En la investigación se analizó los diferentes aportes de los autores y se identificó los diferentes tipos de conflictos intrafamiliares y a su vez nos dio la pauta para asociarlos al tema estudiado y mediante eso realizar la intervención de acuerdo a los datos reales que estén acorde al tipo de conflicto, recordando que conocer la realidad de la situación que padece nuestro estudiante nos ayuda a establecer y comprobar la viabilidad de los objetivos planteados.

- ✓ En el contexto planteado y analizado se ha establecido claramente mediante la entrevista que los conflictos intrafamiliares han afectado de manera directa y en gran porcentaje al estudiante. Evidenciándolo en sus emociones y rendimiento escolar, para lo cual se establece una estrategia psicopedagógica la cual ayudará a mitigar estos efectos y brindaran una guía de soluciones y estrategias a aplicar para mejorar el rendimiento escolar.
- ✓ Mediante el diseño de las estrategias psicopedagógicas se buscó establecer rutinas de mediación para lidiar con los conflictos intrafamiliares y sobre todo para mejorar el caos emocional y bajo rendimientos del estudiante que se encontraba afectado, dichas estrategias fueron aplicadas y se realizó el seguimiento pertinente lo que permite definir si se cumple con el objetivo planteado el cual se abarcó a su máximo y brindó los beneficios esperados. De esta manera se concluye que la intervención en los conflictos intrafamiliares con estrategias psicopedagógicas dar el apoyo requerido.

5.2. Recomendaciones

- ✓ Analizando el caso presentado y la intervención aplicada mediante las estrategias psicopedagógicas en casos de bajo rendimiento ocasionadas por conflictos intrafamiliares, se puede llegar a recomendar que es muy viable la implementación de programas permanentes de mediación familiar en todos los centros educativos con el fin de mejorar el ambiente escolar y las emociones de los estudiantes los cuales son los principales afectados cuando existen dificultades en el hogar.
- ✓ Brindar capacitaciones continuas a docentes y brindar espacios para psicopedagogos con técnicas de resolución de conflictos, para que se aprenda a reconocer y aplicar estrategias que intervengan y den soluciones o guías a conflictos familiares, para de esta manera dar el apoyo indispensable a sus estudiantes.
- ✓ Fomentar actividades escolares que fortalezcan el vínculo familiar, donde se practique técnicas de dialogo, reconocimiento de cualidades, vínculos de afinidad que vayan fortaleciendo la unión familiar y sobre todo la unión familiar.
- ✓ Realizar evaluaciones periódicas sobre el impacto de las intervenciones psicopedagógicas en los estudiantes, de esta manera se establecerá mejoras o uso de nuevas estrategias para fortalecer el vínculo emocional en la familia y se vea reflejado en el rendimiento escolar.

6. BIBLIOGRAFIA

- Aprá, A. V. (2019). Prácticas de escritura profesional: los psicopedagogos en el ámbito educativo. *Scielo*, 53-64.
- Beltrán, S. M. (2020). Los paradigmas de la investigación: un acercamiento teórico para reflexionar desde el campo de la investigación educativa. *Scielo*, 122-139.
- Bravo, L. (2017). PSICOLOGÍA EDUCACIONAL, PSICOPEDAGOGÍA Y EDUCACIÓN ESPECIAL. *Dialnet*, 12-19.
- Buscarons, M. (2018). Análisis de conflictos familiares. *Dialnet*, 33-39.
- Bustos, M. R. (2023). LA PSICOPEDAGOGÍA Y LOS ÁMBITOS DE ACCIÓN DE LOS PSICOPEDAGOGOS. *Revista Científica Retos de la Ciencia*, 7-16.
- Chapa, S. A. (2023). LA ESTRUCTURA DEL CONFLICTO FAMILIAR. *Dialnet*, 18-27.
- Educa, R. (2018). Psicopedagogía Educativa. *REdEduca.net*, 6-10.
- Guerrero, A. B. (2016). El adolescente y la problemática familiar. *Redalyc*, 13-22.
- Mejía, J. D. (2019). Estrategias y mediaciones pedagógicas. *Dialnet*, 53-65.
- Muñoz, N. V. (2020). Mediación pedagógica y evaluación: Una mirada desde un modelo de marco abierto en educación. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 8-33.
- Ortiz, F. A. (2020). Mediación pedagógica: Clave de una educación humanizante y transformadora. Una mirada desde la estética y la comunicación. *Educare*, 411-424.
- Pérez, W. M. (2020). Estrategias psicopedagógicas vinculadas al desarrollo de las competencias comunicativas. *Revista de Investigación Educativa y Deportiva*, 35-41.
- Quiroga, S. A. (2023). LA ESTRUCTURA DEL CONFLICTO FAMILIAR. *Dialnet*, 42-49.
- Rodriguez, F. P. (2023). El campo de la psicopedagogía: discusiones, procesos de formación, identidad y prácticas. *Dialnet*, 12-21.
- Salgado, L. A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit. Revista de Psicología- Redalyc*, 71-78.

- Saltos, E. R. (2020). Importancia de la psicopedagogía y el aprendizaje creativo. *Dialnet*, 535-542.
- Salvador, I. R. (2015). Los 8 tipos de conflictos familiares y cómo gestionarlos. *Euroinnova*, 12-21.
- Seijas, D. M. (2020). La mediación como estrategia de resolución de conflictos pacífica en el ámbito escolar. *Educare*, 21-37.
- Tamayo., S. (22 de Enero de 2013). *Metodologia de la Investigacion*. Fonte: <https://bianneygiraldo77.wordpress.com/category/capitulo-iii/>
- Valladares, A. L. (2020). EL PROCESO DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA EN EL ÁMBITO EDUCATIVO. *Revista Metropolitana Remca*, 45- 55