



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO**

TEMA DE ENSAYO:

**LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS Y SU IMPACTO EN LA PARROQUIA
BALLENITA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2023**

**COMPONENTE PRÁCTICO DE EXÁMEN COMPLEXIVO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADA EN GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO**

AUTORA:

ROSA ELENA GONZÁLEZ REYES

LA LIBERTAD – ECUADOR

Agosto - 2023

Aprobación del profesor tutor

En mi calidad de profesor guía del ensayo titulado, “**Las actividades turísticas y su impacto en la parroquia Ballenita, provincia de Santa Elena, año 2023**”, elaborado por la Srta. Rosa Elena González Reyes, de la Carrera de Gestión y Desarrollo Turístico de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciada en Gestión y Desarrollo Turístico, con modalidad de examen complejo, me permito declarar que luego de haber dirigido científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos científicos, razón por la cual lo apruebo en todas sus partes.

Atentamente,



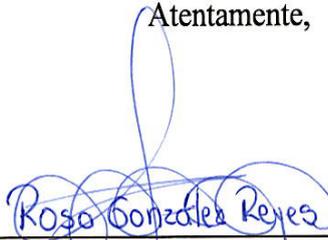
.....
Ledo. A. Efrén Mendoza Tarabó, PhD.
PROFESOR TUTOR

Autoría del trabajo

El presente trabajo de titulación denominado “Las actividades turísticas y su impacto en la parroquia Ballenita, provincia de Santa Elena, año 2023”, elaborado por la Srta. Rosa González Reyes, declara que la concepción, análisis y resultados son netamente originales que aportan a la actividad científica educativa empresarial y administrativa.

Transferencia de los derechos autorales. Declaro que, una vez aprobado el trabajo de investigación otorgado por la Facultad de Ciencias Administrativas, Carrera de Gestión y Desarrollo Turístico, pasan a tener los derechos autorales correspondientes, convirtiéndose exclusivamente en propiedad de la Universidad Estatal Península de Santa Elena y su reproducción total o parcial en su versión original o en otro idioma será prohibido en cualquier instancia.

Atentamente,



Rosa Elena González Reyes

C.I. 2450422239

Agradecimiento

Me complace agradecer a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, por su dedicación y apoyo constante que brindan a los estudiantes con el fin más noble e ilustrar a sus semejantes.

De manera exclusiva a mis docentes por su labor formativa y comprometida por la formación de cada estudiante, sus palabras fueron sabias, sus conocimientos invaluable y precisos, a ustedes les debo todos mis conocimientos adquiridos. Gracias por su paciencia y tolerancia durante mi transitar profesional.

A mi profesor guía por su entrega y dedicación durante la elaboración de la presente investigación gracias por sus múltiples palabras de aliento, por sus orientaciones y sobre todo por compartir conmigo todos sus aprendizajes.

A mi madre a mi motor principal invaluable por acompañarme cada minuto en toda mi formación académica y profesional, gracias por brindarme tu apoyo incondicional en cada una de mis aspiraciones, por enseñarme a ser perseverante y no desmayar ante cualquier adversidad.

Rosa González Reyes

Dedicatoria

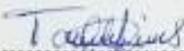
Este trabajo de investigación está dedicado a Dios quien ha sido mi guía, fortaleza durante toda mi vida y en el transcurso de mis estudios académicos, y que con su mano de fidelidad me brinda la fuerza y valentía para levantar cada día con ansias de seguir adelante con corazón de guerrera venciendo miedos y obstáculos.

De igual forma a mi madre, por ser mi fuente de inspiración, por todos sus mensajes de alientos, su excelente forma de instruirme para afrontar las barreras y retos que se me presenten en la vida, por enseñarme a tener el coraje suficiente para vencer cada obstáculo e impulsarme a diario para conseguir mis objetivos.

Rosa González Reyes

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN


.....
Leda. Maria F. Alejandro Lindao, MBA.
DECANA DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS


.....
Leda. Tania K. Aguirre Suárez, MSc.
DIRECTORA DE LA CARRERA DE
GESTIÓN Y DESARROLLO
TURÍSTICO


.....
Leda. A. Efrén Mendoza Tarabó, PhD.
PROFESOR TUTOR


.....
Ing. Myriam Y. Sarabia Molina, PhD.
PROFESORA ESPECIALISTA


.....
Abg. Maria M. Rivera González, MSc.
SECRETARIA GENERAL

Índice General

APROBACIÓN DEL PROFESOR TUTOR	iii
AUTORÍA DEL TRABAJO	iv
AGRADECIMIENTO	v
DEDICATORIA	vi
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN	vi
Resumen.....	ix
Abstract	x
Introducción	1
Desarrollo.....	2
IMPACTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS GENERADOS POR EL TURISMO	3
Económicos positivos.....	3
Socioculturales positivos.....	4
Ambientales positivos	5
Negativos económicos.....	5
Negativos socioculturales.....	6
Negativos ambientales.....	7
EFFECTOS DEL TURISMO GENERADOS POR ACTIVIDADES TURÍSTICAS EN BALLENTA.....	9
IMPACTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS ECONÓMICOS	9
Positivos	9
Negativos.....	10
IMPACTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS SOCIOCULTURALES.....	10
Positivos	10
Negativos.....	11
IMPACTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS AMBIENTALES	11
Positivos	11
Negativos.....	12
Conclusiones	13
Referencias.....	14



LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS Y SU IMPACTO EN LA PARROQUIA BALLENITA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2023

AUTORA:

González Reyes Rosa Elena

TUTOR:

Lcdo. Mendoza Tarabó Arnaldo Efrén

Resumen

El presente ensayo tiene como finalidad analizar los diferentes impactos generados en los ámbitos económicos, sociales, culturales y ambientales producto de las actividades turísticas en el balneario de Ballenita, localizado a 2 kilómetros de la cabecera cantonal de Santa Elena. Para recopilar esta información se entrevistaron a algunos actores claves del sector hotelero y de restauración, reconocidos como líderes en este territorio. Se efectuó una revisión bibliográfica de los impactos del turismo a nivel general, para luego realizar un acercamiento a aquellos efectos provocados por el turismo en la localidad. Entre los principales hallazgos encontrados constan aspectos positivos como: la gran afluencia de demanda turística en temporadas altas que permite el incremento de ingresos económicos como beneficio para la parroquia, creación de fuentes de empleos que contribuyen a la mejora de la calidad de vida de los residentes de la localidad, además de impactos negativos, tal es el caso de la degradación de los destinos turísticos, contaminación ambiental por el exceso de desperdicios y el aumento de la inseguridad local.

Palabras claves: Impactos, turismo, recursos, actividades, desarrollo.



TOURIST ACTIVITIES AND THEIR IMPACT ON THE WHALE PARISH, PROVINCE OF SANTA ELENA, YEAR 2023

AUTHOR:

González Reyes Rosa Elena

TUTOR:

Atty. Mendoza Tarabó Arnaldo Efrén

Abstract

The purpose of this essay is to analyze the different impacts generated in the economic, social, cultural and environmental fields as a result of tourism activities in the resort of Ballenita, located 2 kilometers from the cantonal capital of Santa Elena. To compile this information, some key players in the hotel and catering sector, recognized as leaders in this territory, were interviewed. A bibliographic review of the impacts of tourism at a general level was carried out, and then an approach was made to those effects caused by tourism in the locality. Among the main findings found are positive aspects such as: the large influx of tourist demand in high seasons that allows the increase of economic income as a benefit for the parish, creation of sources of employment that contribute to the improvement of the quality of life of the residents of the locality, in addition to negative impacts, such is the case of the degradation of tourist destinations, environmental pollution from excess waste and increased local insecurity.

Keywords: Impacts, tourism, resources, activities, development.

Las actividades turísticas y su impacto en la parroquia Ballenita, provincia de Santa Elena, año 2023

Introducción

El crecimiento agigantado del turismo en Ecuador en la actualidad ha generado grandes aportes notablemente, no solo por sus implicaciones económicas sino también por la gran afluencia de visitantes que se desplazan para desarrollar cualquier tipo de actividad de esparcimiento, ocio, recreación, de igual forma conocer la diversidad de atractivos naturales y culturales que posee el país. (Loor et al, 2018)

El turismo es considerado la fuerza que mueve la economía de la provincia de Santa Elena, en cada temporada de la costa azul, en la ruta del Spondylus, genera miles de dólares tanto para las empresas de alojamiento, restauración y transporte, gracias a los diversos atractivos que posee y los diferentes servicios que oferta el sector turístico, entre ellos la parroquia Ballenita, pero el desarrollo de aquellas actividades origina varios impactos positivos y negativos. (Yumisaca et al, 2022)

La parroquia Ballenita, ubicada en la provincia de Santa Elena, es conocida por su agradable acantilado, los 1100 metros de longitud de playa y sus diversas actividades turísticas para la recreación familiar o social de turistas nacionales e internacionales. Chiluiza et al (2013) señala que lo ofertado en este balneario promueve el desarrollo y permite establecer aportes al crecimiento económico, social y ambiental. Por este motivo se generó la interrogante ¿Cuáles son los impactos positivos y negativos que generan las actividades turísticas en la parroquia Ballenita, provincia de Santa Elena?

Las actividades turísticas permiten promover el desarrollo de la economía, generación de fuentes de empleos, valoración de las tradiciones y costumbre con el propósito de fomentar la identidad cultural dentro de la misma localidad.

El presente ensayo se desarrolla en base a la siguiente estructura: Introducción, con reseñas específicas del tema, luego con el desarrollo de revisiones bibliográficas de diferentes autores que han realizado estudios relacionados con el tema y entrevistas a actores claves en el desarrollo turístico del territorio; finalmente se llega a las conclusiones y referencias que permitieron analizar los impactos objeto de este estudio.

Desarrollo

El turismo se configura como una de las principales industrias económicas importantes a nivel de Latinoamérica ya que el motor de crecimiento está centrado en actividades turísticas, cultura, patrimonios históricos y variedad de servicios que brindan los diversos destinos, por lo consiguiente el turismo es considerado un dinamismo simbólico para el crecimiento económico en el mundo. (Matos et al, 2022)

La evolución ha sido vertiginosa, en el año 2019 se registraron 1.500 millones de turistas internacionales en el mundo, sin embargo, estudios realizados por la Organización Mundial del Turismo (OMT) hacen referencia que en el año 2022 se registraron más de 900 millones de turistas internacionales como causa de los efectos generados por la emergencia sanitaria por COVID -19.

Así mismo, en el Ecuador el turismo es uno de los principales sectores generador de divisas, debido a que existe diversidad de recursos turísticos considerados como factores claves de desarrollo. Por lo tanto, el turismo actualmente se considera una alternativa indispensable de crecimiento ya que cada año se duplica los índices económicos. Sin embargo, la presencia de la crisis epidemiológica de acuerdo a las estadísticas e investigación de turismo internacional OMT, en el 2019 se registran cerca de 2.107.692 llegadas internacionales al país, a diferencia del 2022 que se registraron alrededor de 1,1 millones de turista por consecuencia del COVID-19 en el cual generó una fuerte variación económica a nivel nacional.

En consecuencia, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2020) deduce que la presencia de la emergencia sanitaria el sector turístico en Ecuador fue el más perjudicado, debido a que, los principales organismos tomaron medidas restrictivas como el: cierre de fronteras, inactividad de actividades comerciales y de uso turístico, con la finalidad de mitigar los contagios de la población, pero estos a su vez traen consigo una serie de factores como: desempleo, pobreza, delincuencia, prostitución, escases económica y una fuerte serie de impactos medio ambientales perjudiciales para el sector turístico.

Por ende, el crecimiento acelerado de la industria turística a nivel nacional con el paso del tiempo ha generado varios tipos de impactos positivos y negativos en el turismo; dentro del estudio se consideran aquellos económicos, socioculturales y ambientales.

IMPACTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS GENERADOS POR EL TURISMO

Económicos positivos

➤ El turismo es una de las principales fuentes de ingresos para muchos países, de acuerdo, con la OMT (2019), el turismo contribuyó con el 10.4% del Producto Interno Bruto (PIB) global y empleó a uno de cada diez trabajadores en todo el mundo, el Ministerio del Turismo hace referencia que esta actividad representó el 2,2% del PIB en el Ecuador durante el año 2019, este porcentaje es significativo y tiene un impacto económico importante a nivel mundial y nacional.

➤ De igual forma, el turismo también atrae inversión extranjera directa a los países anfitriones, es decir, las empresas turísticas a menudo invierten en nuevas infraestructuras y servicios turísticos, lo que puede impulsar la economía local y crear empleo, en Ecuador el Ministerio de Turismo (2021), indica que el turismo ha sido uno de los principales impulsores de la construcción de nuevas carreteras, aeropuertos y otras infraestructuras como además de establecimientos de restauración, alojamiento de uso turístico en el país.

➤ Mientras que, el surgimiento del comercio internacional, cada vez contribuye a la economía del país debido a que los turistas a menudo compran productos locales, lo que puede aumentar las exportaciones y la demanda de bienes y servicios, según, la Cámara de Comercio de Quito (2020), menciona que mediante este surgimiento aumentó las exportaciones del país, por ende, el turismo es el segundo sector más importante en términos de exportaciones no tradicionales en Ecuador, después de la floricultura. Esto indica que el turismo tiene un impacto significativo en las exportaciones de Ecuador.

➤ Inclusive, Schulte (2003) explica que los ingresos por divisas ayudan al sector turístico en las importaciones de capital para la producción de bienes y servicios, y así promover el crecimiento de las economías de los países receptores.

➤ Por otra parte, Azcué et al (2018) manifiesta que la apertura de empleos directos, indirectos e inducidos relacionados con actividades turísticas ayudan al crecimiento económico de los destinos turísticos.

➤ Así mismo, Reda (2021) La innovación de nuevos productos y servicios en los diversos destinos permiten el aumento del nivel de ventas y el mejoramiento de imagen de la empresa en el mercado turístico

➤ Por último, el efecto multiplicador del turismo es de suma importancia dentro del sector turístico en el cual permite la cuantificación de la producción, la suma de todas las inversiones y del dinero gastado dentro del sector.

Socioculturales positivos

➤ El turismo ha permitido que personas de diferentes culturas se relacionen y se conozcan mejor, lo que puede contribuir a la promoción del entendimiento y la tolerancia entre ellas, a comparación del Ecuador y como afirma Jara y Mendieta (2021), el turismo puede contribuir al fortalecimiento de la identidad cultural de las comunidades locales en Ecuador. En este mismo estudio, los autores especifican que, el turismo comunitario puede ayudar a las poblaciones a preservar sus tradiciones y costumbres.

➤ Igualmente, el turismo puede ayudar a preservar y promover la cultura local, ya que los visitantes suelen estar interesados en conocer la cultura y las tradiciones del lugar que visitan. Esto puede fomentar el orgullo y la valoración de la identidad cultural local, Según el Ministerio de Turismo de Ecuador, el turismo comunitario rural ha sido identificado como una de las principales estrategias para promover el desarrollo sostenible y mejorar las condiciones de vida de las comunidades locales.

➤ Por otra parte, el patrimonio cultural de un pueblo le da sentido a la vida, es decir tanto las obras materiales y no materiales en el cual expresan su creatividad como: lengua, ritos, creencias, sitios u monumentos históricos, entre otros son los que generan mezclas de interacciones y comportamientos entre residentes locales e internacionales.

➤ Del mismo modo, Carvajal (2020) la preservación y rehabilitación de los sitios históricos, artesanías, gastronomía, costumbres y tradiciones locales revitalizan el sentido de identidad de un pueblo.

➤ En consecuencia, las manifestaciones culturales contribuyen a romper la estacionalidad en destinos turísticos en el cual su oferta principal está marcada en un turismo de sol y playa.

➤ Finalmente, Perlaza, M (2018) menciona que la puesta de valor del patrimonio cultural tangible e intangible permite recuperar la herencia que dejaron nuestros antepasados los mismos que pueden ser integrados en nuevos proyectos turísticos para fomentar el desarrollo de una localidad.

Ambientales positivos

➤ El turismo ayuda a proteger la biodiversidad a través de la creación de reservas naturales, parques nacionales y áreas protegidas. Desde el punto de vista de Díaz (2020), la conservación de la biodiversidad en Ecuador es necesaria debido a que los turistas visitan el país para conocer sus ecosistemas únicos y especies endémicas. De la misma manera, el autor hace referencia que el turismo puede ser una herramienta eficaz para la conservación de la biodiversidad, siempre y cuando se realice de manera responsable y sostenible. Esto puede tener un impacto positivo en la protección de la biodiversidad del país y en la promoción del ecoturismo.

➤ Así mismo, el turismo fomenta una mejor gestión de los recursos naturales, como el agua y la energía. Según Organización Mundial del Turismo (2017), "el turismo es considerado como catalizador para la mejora de la gestión de los recursos naturales, es decir al fomentar la adopción de prácticas sostenibles en la industria y en las comunidades locales".

➤ Por consiguiente, la reactivación de destinos turísticos naturales poco concurrentes es un punto clave para mitigar la contaminación ambiental, la sobrecarga de capacidad turística con el fin de fomentar la integridad y estabilidad en los destinos con mayor concentración de demanda turística.

➤ Para la UNESCO (2015), "el turismo puede ser una herramienta efectiva para el desarrollo sostenible, si se lleva a cabo de manera responsable y se involucra a las comunidades locales en la planificación y gestión del turismo".

➤ Por lo tanto, el gobierno y los demás organismos competentes deben establecer nuevas políticas en turísticas sostenibles en los diferentes planes de manejo o sistemas de gestión ambiental para el mejor aprovechamiento de los recursos turísticos y evitar el deterioro masivo en el medio ambiente debido a la práctica de diversas actividades turísticas.

Negativos económicos

➤ La dependencia excesiva del turismo hace que la economía sea vulnerable a los cambios en el mercado turístico y puede llevar a una caída en los ingresos y el empleo cuando se produce una disminución en la demanda turística, para Cobo (2018), existen impactos negativos en otros sectores productivos de la economía, como la agricultura y la pesca, debido a que puede competir por el uso de los recursos naturales y por los espacios geográficos. El turismo puede generar conflictos entre los

diferentes sectores económicos, especialmente en zonas rurales o costeras donde hay una competencia por el uso de los recursos.

➤ La volatilidad de los precios en la industria turística puede ser un problema para las empresas turísticas y los destinos turísticos, ya que pueden tener dificultades para predecir los ingresos y los gastos y para planificar a largo plazo", Como señala Macias et al (2020), el turismo generar desigualdades económicas entre los diferentes actores que participan en la actividad turística, especialmente cuando hay una concentración de los beneficios en manos de un pequeño grupo de empresas o individuos.

➤ El turismo lleva el aumento de los precios locales, ya que los turistas están dispuestos a pagar más por los bienes y servicios turísticos. Como afirma Hinch y Butler (2017), "el turismo puede tener un impacto negativo en los precios locales si los precios aumentan debido a la demanda turística y si los residentes locales no pueden permitirse el acceso a los bienes y servicios turísticos".

➤ De la misma forma, La especulación de precios surge durante las temporadas con mayor concentración de demanda en el sector turístico, generando índices de competitividad de la oferta turística entre las entidades prestadoras de servicios.

➤ Así mismo, la estacionalidad de actividades turísticas de contacto natural que solo pueden desarrollarse en ciertas épocas del año ocasiona que los destinos turísticos presenten escases económica e inseguridad a causa de atentados terroristas que imposibilitan su desarrollo.

➤ Por otro lado, las importaciones masivas de productos al exterior generan distorsiones en la economía local.

➤ A su vez el Covid-19 marcó un alto efecto en el mercado laboral durante el año 2019, en el cual las empresas turísticas y comerciales suspendieron sus actividades laborales debido a las restricciones aplicadas, por ende, esto ocasionó que la tasa de empleo a nivel mundial disminuya en un 5,2%.

Negativos socioculturales

➤ En algunos destinos turísticos, la degradación del patrimonio cultural es un problema, la explotación del patrimonio cultural y la falta de respeto a las tradiciones locales pueden generar resentimiento entre los residentes locales, según menciona Brouder et al.(2019), a diferencia del Ecuador, el turismo puede llevar a la

pérdida de tradiciones y costumbres, el cual puede generar un gran problema dentro de la sociedad turística.

➤ Wang y Song (2019), argumentan que la congestión turística y el turismo pueden tener un impacto negativo en las comunidades locales, como la falta de acceso a servicios y bienes básicos, puede generar conflictos culturales, perjuicios o barreras sociales por la falta de educación.

➤ A juicio de Caviedes y Olaya (2018), el desarrollo de actividades proxenetas, el consumo excesivo de estupefacientes entre niños y mujeres jóvenes ocasionan amenazas de inseguridad ciudadana en los diferentes destinos turísticos de la provincia.

➤ Por último, Peralta (2022) da a conocer que las mujeres con diferentes rasgos sociales en la actualidad ocupan puestos de trabajo en las entidades turísticas de bajo nivel, realizando fuertes actividades laborales, pero con salarios inferiores a los de su género opuesto, Por lo consiguiente las desigualdades étnicas raciales imposibilitan a que la población femenina tenga las mismas oportunidades dentro del mercado laboral.

Negativos ambientales

➤ Un análisis empírico en Bali, Indonesia. El estudio realizado por (Kaltenbrunner, 2022) examina que la degradación ambiental en las áreas turísticas de Bali, Indonesia. Los resultados sugieren que el turismo está causando una grave degradación ambiental en la isla, incluyendo la erosión del suelo, la contaminación del agua y la pérdida de biodiversidad, en el Ecuador, de acuerdo con Rodríguez (2020), también existe gran cantidad de residuos, contaminación en los destinos por el cual esto afecta la calidad del agua y aire, de igual forma la practicas de actividades turísticas genera una cantidad significativa de residuos sólidos y líquidos que no siempre son tratados adecuadamente.

➤ La emisión de gases de efecto invernadero por parte de los vehículos y las actividades turísticas puede contribuir significativamente a la contaminación del aire. Según el informe del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente Dachary et al (2019), "Turismo y Medio Ambiente en las Islas del Caribe" "el transporte de turistas representa una de las principales fuentes de emisiones de gases de efecto invernadero en la mayoría de los destinos turísticos del Caribe"

➤ Por consiguiente, Salazar et al (2021), argumentan que la erosión y degradación del entorno en áreas rurales o literales surge a causa de la extinción de múltiples especies, afectación severa de la flora, contaminación de mar a igual que la contaminación paisajística del suelo por las gigantescas edificaciones hoteleras construidas fuera de la escala del entorno.

➤ Cabe resaltar, que la contaminación en las aguas litorales se da por construcciones excesivas de hoteles, negocios turísticos, aumento de embarcaciones deportivas acuáticas, las mismas que ocasionan generación de residuos sólidos, aguas residuales y vertederos incontrolables.

➤ Por el contrario, la degradación de los espacios naturales se da a causa de las transformaciones de estos mismos sitios en espacios urbanizados sin vegetación.

➤ De esta manera, Pérez (2019), menciona que existe un impacto negativo en la biodiversidad de los destinos turísticos debido a la degradación del hábitat natural y a la introducción de especies exóticas en el mundo, a comparación de Ecuador que existe una pérdida o alteración de ecosistemas y diversidad biológica.

La provincia de Santa Elena una de las localidades más joven del Ecuador posee una temperatura cálida, cuenta con tres cantones como Santa Elena, La Libertad y Salinas, posee una gran variedad de recursos turísticos naturales y culturales que reúnen a turistas nacionales y extranjeros, en diferentes temporadas del año, de tal forma que la amplia oferta turística centra a la provincia como destino turístico popular de interés durante épocas de feriados por sus grandes extensiones y hermosas playas, amplia gastronomía, deportes acuáticos extremos como: surf, windsurf, parapente, etc., variedad de flora y fauna, diversidad de tradiciones culturales en los destinos con mayor concentración de demanda Salinas Montañita, Ayangue, Olón, Libertador Bolívar, Ballenita entre otras. (Del Pezo, 2022)

Pero cabe destacar que el balneario de Ballenita en la actualidad se enmarca como un destino de preferencia por los visitantes en temporadas altas ya que posee un paisaje incomparable, y un clima tropical con una temperatura promedio entre 21°C-33°C; por su popular acantilado, observación de cetáceos, exquisita oferta gastronómica, variedad de alojamientos exclusivos, tradiciones religiosas entre otros. Sin embargo, el desarrollo de actividades turísticas y comerciales en los últimos años ha generado un sin número de efectos medioambientales que afectan la integridad de los recursos turísticos y la calidad de vida de los residentes. (Duque, 2021)

A continuación, se muestran algunos de los impactos positivos y negativos que las actividades turísticas ocasionan en este territorio parroquial.

EFFECTOS DEL TURISMO GENERADOS POR ACTIVIDADES TURÍSTICAS EN BALLENTA.

IMPACTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS ECONÓMICOS

Positivos

➤ Para Villacrés y Hernández (2019), según los autores encontraron que el turismo ha contribuido significativamente al crecimiento económico de la zona y que la industria turística ha sido un factor clave para la generación de empleo. En el caso, de la parroquia Ballenita antes la emergencia sanitaria durante el 2019 sus ingresos económicos se estiman que estaban en un 100% pero en general no existen datos estadísticos exactos que certifiquen los porcentuales reales de rubros económicos, sin embargo, al conversar con el representante principal de las asociaciones de comedores, administrador de la hostería Farallón Dillon mencionaron los siguiente:

Datos				
Ingresos	2019	2020	2021	2022
		100%	-25%	+90%
Ing. de Turistas	100%	-20%	+85%	100%

Elaborado por: Gonzalez, R (2023)

Fuente: Investigación de Campo-Hostería Farallón Dillon

Por lo tanto, se visualiza con base a las entrevistas efectuadas a los representantes de los establecimientos que brindan servicios de alojamientos y restauración que luego del periodo 2019 y por la emergencia sanitaria presentada sus ingresos económicos bajan en un mínimo porcentaje debido a las restricciones obligatorias presentadas en el país ya que no hubo consumo en los diferentes servicios turísticos, Sin embargo, con el paso del tiempo y hasta la actualidad el turismo ya presenta un crecimiento económico considerable. Es decir, mantiene un impacto positivo de generación de divisas.

➤ Loo y Morán (2018), hacen referencia que el turismo ha tenido una gran influencia en el aumento de ingresos de los residentes. En síntesis, de acuerdo con estos autores la parroquia Ballenita y con los datos obtenidos en la entrevista

referente al sector económico se deduce que ya existe un crecimiento económico a raíz de la pandemia, por ende, el número de ingresos de residentes han mejorado.

➤ La diversificación de actividades turísticas fomenta la generación de empleos sean directos e indirectos, y motivan a otros sectores a relacionarse en la actividad turística.

➤ Establecimientos de infraestructuras: La actividad turística competitiva, exige mejoras en la infraestructura y equipamiento apropiado frente a las exigencias de los turistas visitantes tanto en los productos y servicios ofertados, todo esto en beneficio de mejorar la calidad de vida de los residentes de la Parroquia Ballenita.

Negativos.

➤ El Covid-19 generó impactos negativos en el sector económico, debido a las restricciones de viaje, muchos de los turistas optaron por posponer su viaje con el propósito de evitar contagios lo que resultó una disminución significativa en la llegada de turistas en la parroquia Ballenita al igual que una variación en sus flujos económicos.

➤ Estudios realizados por García y López (2021), argumentan que la disminución de llegada de turistas extranjeros ha llevado a muchos negocios turísticos en Ballenita, como hoteles, restaurantes y tiendas a cerrar sus puertas por la falta de demanda turística.

➤ Cierre de negocios turísticos a causa de la emergencia sanitaria que presento nuestro país ocasiono una pérdida significativa en las fuentes de empleo en la industria del turismo en Ballenita.

➤ De la misma manera, la estacionalidad turística ocasiona cambios en los flujos económicos debido a la variación de la demanda turística en determinadas épocas del año. Por ejemplo, durante el período de temporada del feriado de fin de año, extendiéndose con unos picos de concentración en Semana Santa y Carnaval, posteriormente de estas fechas disminuyen la afluencia de turista.

IMPACTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS SOCIOCULTURALES

Positivos

➤ Para Duque (2021), la playa de Ballenita es un lugar muy acogedor que ofrece a sus turistas un espacio para realizar diferentes actividades de ocio y recreación, como la construcción del mirador turístico, monumento de la ballena

parques son los principales que atraen la atención de turistas nacionales, extranjeros y a su vez a los mismos residentes nativos de la parroquia.

➤ Es necesario que exista mayor seguridad, logrando así una mejor satisfacción para el visitante que acuden al balneario según menciona (Duque C. B., 2021)

➤ De acuerdo con Mendieta (2017), encontraron que el turismo ha tenido un impacto positivo en la cultura y la identidad local, fomentando la valoración y el respeto por las tradiciones, costumbres, creencias y la historia de la parroquia ballenita.

➤ Desde el punto de vista de Mendoza (2019), el turismo ha tenido un impacto positivo en la calidad de vida de los residentes, fomentando la creación de espacios turísticos como, el mirador turístico, monumento de la ballena, etc. y a su vez la mejora de los servicios y las infraestructuras dentro de la parroquia Ballenita.

Negativos

➤ Conflictos sociales entre la comunidad local y los turistas especialmente debido a la falta de normas y costumbres locales.

➤ Según Torres (2017), existe pérdida de la identidad cultural en Ballenita, debido a que la comunidad local ha adoptado algunas costumbres y comportamientos turísticos en lugar de mantener sus propias tradiciones y valores.

➤ Para Cevallos (2020), el turismo ha generado tensiones entre los residentes y los turistas, así como entre diferentes grupos de la comunidad.

➤ Por último, uno de los impactos de suma importancia en la actualidad es la inseguridad que presenta el destino a causa de la falta de oportunidades laborales, lo cual ocasiona que la parroquia presente un crecimiento acelerado en crímenes violentos, drogadicción y delincuencia.

IMPACTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS AMBIENTALES

Positivos

➤ Como señala Acosta y Macías (2018), el turismo ha sido un factor positivo para la conservación y la protección del medio ambiente, fomentando la creación de políticas y prácticas sostenibles. Sin embargo, dentro del Balneario de Ballenita no se observan medidas ambientales, señaléticas que favorezcan la protección y preservación del principal recurso turístico natural (la playa) del destino.

➤ Para Vélez (2019), considera que la conservación de la playa y la protección de los ecosistemas marinos, fomentando la limpieza y el cuidado del

entorno natural. Por ende, las mismas asociaciones prestadoras de servicios de la parroquia tales como: Asociacion de Comedores Pico Loco, Asoc. Bohio (carpas de artesanias) y Asoc. de turismo, son las que se encargan de la limpieza en la mañana en horarios de 8:00 a 11:00 am, durante el desarrollo de la jornada 15:00 a 16:00 pm y al concluir la visita de los turistas 20:00 pm.

➤ Según García y López (2021), la practica de un turismo sostenible en la parroquia ha sido un factor clave para la proteccion del medio ambiente ya que permite fomentar la implementación de prácticas sostenibles y la conciencia ambiental entre los turistas y los residentes para evitar el deterioro de la calidad ambiental del destino turistico.

➤ Así mismo, por estar situada en la ruta del Spondylus la playa de ballenita el interes por parte de la poblacion en dar mantenimiento al balneario se incrementa y por ende las necesidades en preservarlo con la finalidad de que su uso sea de forma sustentable.

Negativos

➤ Estudios realizados por Duque (2021), en el caso del balneario de Ballenita, existe una gran contaminación en el ambiente.

➤ Para Pérez et al (2019), la construcción de infraestructuras y el aumento del tráfico vehicular ha afectado la calidad del aire en la zona, generando una mayor cantidad de emisiones contaminantes.

➤ De acuerdo con Duque (2021), los desechos de basura en la playa son en gran cantidad que causan la insalubridad en el balneario, pero los involucrados en la actividad turística como los vendedores ambulantes que están debidamente carnetizados contribuyen a mantener limpio el balneario.

➤ La afluencia de turistas en temporadas genera explotación turística masiva por el exceso uso en el destino causando el deterioro de los recursos que sustentan el desarrollo del turismo en la parroquia.

Conclusiones

Se concluye que la parroquia Ballenita, es una zona turística que tiene diversos impactos, tanto positivos como negativos en el desarrollo turístico, por lo que se puede considerar que el turismo es una fuente importante de ingresos para la parroquia.

Por lo consiguiente, luego del análisis de los impactos generados en el turismo a causa del desarrollo de actividades turísticas en la parroquia en términos económicos positivo la gran afluencia de demanda en temporadas permite que sus ingresos económicos aumenten generando posibles fuentes de empleos y mejorar el desarrollo a nivel local, en términos ambientales, Sin embargo la presencia de la emergencia sanitaria que atravesó el país ocasionó grandes afectaciones en la economía por las restricciones de viajes y cierre de actividades. Mientras tanto en términos ambientales positivo las organizaciones prestadoras de servicios en sus mínimas posibilidades son los entes principales que ayuden en la conservación y preservación del destino, al mismo tiempo que la falta de normas y apoyo de los principales organismos imposibilitan que este recurso natural mejore sus condiciones de salubridad.

De igual forma, en rasgos socioculturales se mantiene la valorización de las tradiciones y costumbres, una de las más importantes en la parroquia y en la provincia en periodo de semana santa es el acto religioso Baño de la Cruz. Pero desde otra perspectiva en la actualidad los altos grados de inseguridad social afecta la estabilidad y tranquilidad de los habitantes de la localidad.

Finalmente, el ensayo muestra los diferentes impactos que las actividades turísticas han generado en la parroquia Ballenita dentro de los tres ámbitos: económicos socioculturales, y ambientales por lo que es importante que se tomen medidas es importante que se tomen medidas para abordar los impactos negativos del turismo en Ballenita y promover un turismo sostenible en la zona.

Referencias

- Acosta, P., y Macías, P. (2018). *El turismo y su impacto en el medio ambiente de la provincia de Santa Elena*.
- Andrés, M., y Axel, B. (2014). *Reservas de la biosfera de Chile: laboratorios para la sustentabilidad*. Chile: Universidad Católica de Chile. Instituto de Geografía.
- Azcué, I., Cruz, G., y Varisco, C. (2018). *Impactos económicos del turismo*. <http://nulan.mdp.edu.ar/id/eprint/3068/1/azcue-et-al-2018.pdf>
- BCE. (2021). *Boletín de Conyuntura Económica*. Banco Central del Ecuador.
- Brouder, P., Teixeira, R., Ioannides, D., y Ioannides, M. (2019). *Tourism an the Sustainable Development Goals: Exploring Synergies and Tensions*. Journal of Sustainable Tourism.
- Burbano, L. (2020). *Turismo y perdida de identidad cultural en Ecuador*.
- Camara de comercio de Quito. (2020). *Sectores económicos de exportación en Ecuador*. Quito.
- Carvajal, S. (2020). Impactos socioeconómicos y medio ambientales del turismo en España. 23, págs. 243-248. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7728563>
- Castillo, P., Méndez, R., y José, J. (2017). *Los desarrollos turísticos y sus efectos medioambientales en la Riviera Maya*. Toluca, México : Universidad Autónoma del Estado de México .
- Caviedes, R., y Olaya, A. (2018). Ecoturismo en áreas protegidas de Colombia: Una revisión de impactos ambientales con énfasis en las normas de sostenibilidad turística. <https://www.redalyc.org/journal/3217/321759619016/321759619016.pdf>
- Cevallos, D. (2020). *Turismo y conflictos socioculturales en la parroquia Ballenita*.
- Chiluiza, J., Lara, L., Molina, D, Veintimilla, y C. (2013). Evaluación del uso recreativo del uso de Ballenita. *Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL)*. https://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/24626/1/fimcm_Evaluacion%20del%20uso%20recreativo%20d%20Ballenita.pdf
- Cobo, D. (2018). *Turismo y conflictos en Ecuador*. <https://www.turismo.gob.ec/el-turismo-ecuatoriano-crecio-un-11-en-2018/>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2020). Medidas de recuperación del sector turístico en América Latina y el Caribe: una oportunidad para promover la sostenibilidad. *CEPAL*. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45770/S2000441_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- competitividad, O. d. (2019). *Índice de competitividad de Viajes y Turismo*.
- Dachary, A., Arnaiz, B., y Arnaiz, F. (2019). *Turismo y medio ambiente en las Islas del Caribe*. <https://www.redalyc.org/journal/1807/180766099011/html/>

- Del pezo, L. (2022). *Modelo de gestion estratégica para optimizar el desempeño organizacional de la asociación de servicios turísticos, Ballenita*.
<https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/8992/1/UPSE-TAE-2023-0001.pdf>
- Duque, B. (2021). *Capacidad de carga turística de la playa de Ballenita*. Ballenita: Universidad Estatal Península de Santa Elena.
<https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/6003/1/UPSE-TDT-2021-0064.pdf>
- Félix, A., y García, N. (2020). Estudio de pérdidas y estrategias de reactivación para el sector turístico por crisis sanitaria COVID-19 en el destino Manta-Ecuador. *Revista Internacional de Turismo*, 4(1), 17-103. doi:ISSN:2530-7134
- Gambarota, D., y Lorda, M. (2017). El turismo como estrategia del desarrollo local. *Revista Geográfica Venezolana*, 58(2), 346-359.
- García, E., y López, J. (2021). *Turismo sostenible y conservación ambiental en la parroquia Ballenita*.
- Goeldner, C., y Ritvhie, J. (2012). *Turismo*.
- González, M. (2018). *La evaluación del Impacto Ambiental como instrumento de gestión de destinos turísticos. Teoría y Praxis*.
- Guerra, P. (2020). Reactivación vs turistificación. *INNOVA Reserch Journal*, 5(3), 134-150. doi:ISSN 2477-9024
- Herrera, M. G. (2006). *Gestión ambiental de los impactos del turismo en espacios geográficos sensibles*. Abya Yala.
- Hinch, T., y Butler, R. (2017). *Turismo y pueblos indígenas: problemas e implicaciones*. Routledge. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-73562021000300526
- Hurtado, N. (2020). *Evaluación del impacto ambiental del ecoturismo como herramienta para la contribución de la gestión del proceso ecoturístico en los puestos de control Siecha, Piedras Gordas y monterredondo en el parque nacional Natural Chingaza*. Bogota: Universidad del Bosque.
- INEC. (2018). *Crecimiento anual del empleo en actividad turística*. Quito.
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC). (2020). *El sector turístico en la provincia de Santa Elena*.
- Jara, M., y Mendieta, M. (2021). *Turismo comunitario y sostenibilidad*. Cuenca: Revista científica de administración.
- Kaltenbrunner, J. (2022). *Bali en la zona de tensión entre el turismo de masas y el desarrollo sostenible*. Universitat de les Illes Balears.
- Loor, A., y Morán, E. (2018). *El turismo y el dedesarrollo local en la parroquia Ballenita*.
- Loor, L., Alonso, A., y Pérez, M. (2018). La actividad turística en el Ecuador: ¿Turismo consciente o turismo tradicional? *Revista ECA Sinergia. Facultad de Ciencias*

- Administrativas y Económicas. U.T.M.*, 99-100.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6494793>
- López, G., Vargas, S., y Ferreira, J. (2016). *Interculturalidad y Turismo: una revisión bibliográfica*. *Estudios y perspectivas en Turismo*, 25(1), 69, 84.
- Lopez, R. (2021). *Turismo sostenible y conservación de los recursos naturales en Ecuador*.
- López, R. V. (2019). *Evaluación del impacto ambiental*. España.
- Macías, V. M., Corral, M. C., y Izurieta, R. L. (2020). Turismo y educación ambiental en Ecuador. 24, 291-302. <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1248>
- Matos, J., Mullo, E., y Álvarez, I. (2022). La gestión en el turismo y sus experiencias en Latinoamérica. *Revista Universidad y Sociedad SciELO*.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000500649
- Mendieta, L. (2017). *Efectos del turismo en la comunidad de ballenita: una mirada desde la perspectiva de los residentes*.
- Mendoza, K., y Mendoza, S. (2019). *Turismo y bienestar comunitario en la parroquia*.
- Ministerio de Turismo. (2021). *Ecuador en cifras*.
- Ministerio de Turismo. (2022). *Visualizador Económico*.
<https://servicios.turismo.gob.ec/visualizador-economico>
- Ministerio de Turismo del Ecuador. (2019). *Plan Estratégico Institucional 2019-2020*. MINTUR. www.turismo.gob.ec: www.turismo.gob.ec
- Ministerio del turismo. (2021). *Plan Nacional de Turismo*.
- Nieto, G. J., Román, S. M., Muñoz, B. D., y Paulova, N. (2016). *El turismo a nivel mundial*. Almería : International Journal of Scientific Management and Tourism.
- OMT. (2021). *Puntos destacados del turismo*. Organización Mundial del turismo.
- Organizacion de Naciones Unidas. (2020). *La COVID-19 y la transformación del turismo*.
- Organización Mundial del Turismo (OMT). (2019). *Impactos economicos en el sector turistico* .
- Organizacion Mundial del Turismo UNWTO. (2017). *Sustainable Tourism-*.
<https://www.unwto.org/world-tourism-day-2017>
- Ortiz, S., & Castillo, J. (2020). Estrategias de Marketing digital en la promoción turística de la provincia de Los Rios. *Revista de Investigaciones e Innovaciones*, 5(1), 742-757.
- Peralta, F. (2018). *La sostenibilidad en el turismo y el uso de energías renovables en el sector hotelero*. *Revista científica de administración, finanzas e informática*.
- Peralta, L. (2022). La recuperación del turismo como pilar del gran impulso para la sostenibilidad. 1-25.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/48200/1/S2200928_es.pdf
- Pérez, A. (2019). *Turismo y biodiversidad en Ecuador*.

- Pérez, G. J., López, M. M., & Moreira, M. R. (2019). Evaluación de la calidad del aire en la parroquia Ballenita, Ecuador. *Revista de investigación ambiental*, 67-77.
- Perlaza, M. (2018). *Impactos socioculturales del turismo en las familias de Lancheros de la parroquia Bolívar*.
<https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1745/1/PERLAZA%20RODR%c3%8dGUEZ%20%20MAR%c3%8dA%20ISABEL.pdf>
- Ramírez, P. (2019). *Conflictos culturales en el turismo comunitario en Ecuador*.
- Reda, L. (2021). Percepción social del turismo: ¿Turismofobia? El caso de Tenerife (Islas Canarias). *Universidad de la Laguna*, 1-45.
<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/25540/Percepcion%20social%20del%20turismo%20BFTurismofobia%20El%20caso%20de%20Tenerife..pdf;jsessionid=F6E5A36F27968D67726B22FDF0D7A01A?sequence=1>
- Rodríguez, P. (2020). *Turismo y contaminación en Ecuador*.
- Rojas, M. (2021). *Turismo y educación ambiental en Ecuador*.
- Ruiz, R. (2017). Reactivación participativa del espacio público. *Revista de Gestión cultural*, 4(1), 93-116. doi:ISSN:1386-7515
- Salazar, M., Chica, C., & Zambrano, A. (2021). Problemas ambientales y el turismo en el Ecuador. *Uleam Bahía Magazine*, 2(4).
https://revistas.uleam.edu.ec/index.php/uleam_bahia_magazine/article/view/184/233
- Sandoval, L. (2021). *Turismo cultural y explotación en Ecuador*.
- Sarango, D. (2018). *Turismo y deterioro del paisaje en Ecuador*.
- Schulte, S. (2003). *Guía conceptual metodológica para el desarrollo y la planificación del turismo*. Santiago de Chile: Naciones Unidas CEPAL. .
<https://eco.mdp.edu.ar/cendocu/repositorio/00168.pdf>
- Tinajero, E. (2021). *Turismo y patrimonio cultural en el Ecuador*.
- Torres, J. C. (2017). *Turismo y cambio cultural en Ballenita*.
- Tribe, J. (2017). *La economía de la recreación y el turismo*. Routledge.
- Tripadvisor. (2020). 24 cosas que hacer de Santa Elena. *Tripadvisor*, 11.
- Turismo, O. O. (2018). *Tipos de turismo que se puede desarrollar en los territorios* .
- UNESCO. (2015). *Turismo Sustentable*. <http://cartamundialdeturismosostenible2015.com/wp-content/uploads/2016/05/Carta-Mundial-de-Turismo-Sostenible-20.pdf>.
- Vélez, K. (2019). *Impacto ambiental del turismo en la playa de Ballenita*.
- Villacrés, M., & Hernández, J. (2019). *Efectos económicos del turismo en Ballenita, Ecuador* .
- Wang, D., & Song, H. (2019). *Tourism and Social Media: Opportunities and Challenges*.

World Tourism Barometer. (2020). COVID-19 bring international tourism to a standstill in April. *Journal UNWTO*, 18(3), 1-32. doi:<https://www.e-tourism.org/doi/epdf/10.18111/wtobarometeresp.2020.18.1.3>

Yumisaca, J, Plaza, S., & Mendoza, A. (2022). Bottom-up en la planificación del turismo sostenible: el caso de las comunidades del litoral santalelenense en Ecuador. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*, IX N°2, 46-53. <https://incyt.upse.edu.ec/pedagogia/revistas/index.php/rcpi/article/view/429/517>