



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

TEMA:

COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA
ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN MEDIA

TRABAJO ESPECIAL DE GRADO PRESENTADO COMO REQUISITO PARA
OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN BÁSICA

AUTOR:

Cristian Javier De Los Santos Soriano

TUTORA:

PhD. Marianela Silva Sánchez

LA LIBERTAD, JULIO 2023



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

TEMA:

COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA
ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN MEDIA

TRABAJO ESPECIAL DE GRADO PRESENTADO COMO REQUISITO PARA
OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN BÁSICA

AUTOR:

Cristian Javier De Los Santos Soriano

TUTORA:

PhD. Marianela Silva Sánchez

LA LIBERTAD, JULIO 202

DECLARACIÓN DEL DOCENTE TUTOR

En mi calidad de Tutora del Trabajo de integración curricular, **COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN MEDIA**, elaborado por **DE LOS SANTOS SORIANO CRISTIAN JAVIER**, estudiante de la **CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Licenciado en **EDUCACIÓN BÁSICA**, me permito declarar que luego de haber orientado, dirigido científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, cumplen y se ajustan a los estándares académicos y científicos, razón por la cual lo apruebo en todas sus partes.

Atentamente,



PhD. Marianela Silva Sánchez

C.I. 0962550133

DOCENTE TUTORA

DECLARACIÓN DE DOCENTE ESPECIALISTA

En mi calidad de docente especialista, del Trabajo de integración curricular, **COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN MEDIA**, elaborado por **DE LOS SANTOS SORIANO CRISTIAN JAVIER**, estudiante de la **CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Licenciado en **EDUCACIÓN BÁSICA**, me permito declarar que luego de haber orientado, dirigido científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, cumplen y se ajustan a los estándares académicos y científicos, razón por la cual lo apruebo en todas sus partes.

Atentamente,



PhD. María Mederos Machado

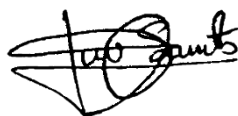
C.I. 0959417734

DOCENTE ESPECIALISTA

DECLARACIÓN AUTORÍA DEL ESTUDIANTE

Yo, **DE LOS SANTOS SORIANO CRISTIAN JAVIER**, portador de la cédula N° 2400131963, estudiante de la **Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas, Carrera de Educación Básica**, en calidad de autor del trabajo de investigación, **COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN MEDIA**, me permito declarar y certificar libre y voluntariamente que lo escrito en este trabajo de investigación es de nuestra propia autoría a excepción de las citas bibliográficas utilizadas y la propiedad intelectual de la misma pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Atentamente,



De los Santos Soriano Cristian Javier

C.I. 2400131963

AGRADECIMIENTO

Gracias a la Universidad Estatal Península de Santa Elena por haberme formado e instruido en el gran camino del conocimiento científico, así como a todos los docentes que participaron en este proceso, tanto de manera presencial como virtual.

Gracias a mis padres por su invaluable apoyo; les debo todos mis logros, incluido este, y gracias por motivarme siempre a alcanzar mis sueños.

Gracias a mi novia por estar a mi lado, por comprenderme, por depositar su confianza inquebrantable y motivarme en mi vida para conseguir el éxito.

Gracias a mi Tutora PhD. Marianela Silva por su inestimable ayuda, apoyo, paciencia y enseñanza, para cumplir con el desarrollo de este trabajo y con mi futuro profesional.

Y un agradecimiento especial, a la Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez por darme la oportunidad de hacer la investigación en sus instalaciones.

De los Santos Cristian

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis padres quienes me ayudaron en todos los momentos y me apoyaron a seguir esta carrera. Gracias a ellos, soy una persona con valores, principios y ética.

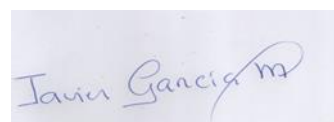
De igual forma dedico este trabajo a mi novia Helen, quien me ha impulsado a seguir adelante para lograr cumplir este triunfo.

De los Santos Cristian

TRIBUNAL DE GRADO



PhD. Anibal Puyalino
DIRECTOR DE LA CARRERA
DE EDUCACIÓN BÁSICA



Mgtr. Javier García Morales
DOCENTE DE UNIDAD DE
INTEGRACIÓN CURRICULAR



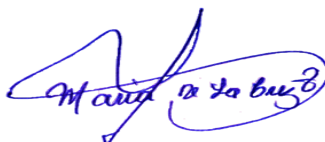
PhD. Marianela Silva Sánchez

DOCENTE TUTORA



Mgtr. María Mederos Machado

DOCENTE ESPECIALISTA



M. Sc. María De la Cruz Tigero
ASISTENTE ADMINISTRATIVO

INDÍCE GENERAL

PORTADA.....	i
CARÁTULA.....	ii
DECLARACIÓN DEL DOCENTE TUTOR.....	iii
DECLARACIÓN DE DOCENTE ESPECIALISTA	iv
DECLARACIÓN AUTORÍA DEL ESTUDIANTE.....	v
AGRADECIMIENTO	vi
DEDICATORIA.....	vii
TRIBUNAL DE GRADO	viii
RESUMEN	xiv
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	3
1. EL PROBLEMA.....	3
1.1 Planteamiento del Problema	3
1.2 Formulación y sistematización del problema	5
1.2.1 Pregunta principal.....	5
1.2.2 Preguntas secundarias.....	5
1.3 Objetivos de la investigación	6
1.3.1 Objetivo general	6
1.3.2 Objetivos específicos.....	6
1.4 Justificación	6
1.5 Alcances, delimitación y Limitaciones	7
CAPÍTULO II.....	8
2. MARCO TEÓRICO	8

2.1	Antecedentes	8
2.2	Bases Teóricas	10
2.2.1	Comunicación asertiva	10
2.2.2	Beneficios de la comunicación asertiva.....	11
2.2.3	Importancia de la comunicación asertiva en el aula	12
2.2.4	Elementos de la comunicación asertiva.....	13
2.2.5	Estilos de la comunicación asertiva.....	16
2.2.6	Convivencia escolar.....	17
2.2.7	Docentes como actores influyentes en la convivencia escolar	18
2.2.8	Climas escolares.	19
2.2.9	Comportamientos de los estudiantes en la convivencia escolar	19
3.	MARCO METODOLÓGICO	24
3.1	Enfoque de la investigación	24
3.2	Tipo de investigación.....	24
3.3	Diseño de la Investigación.....	25
3.3.1	No experimental	25
3.3.2	Transversal	25
3.4	Población.....	25
3.5	Muestra	26
3.6	Técnicas de recolección de información.....	26
3.6.1	Encuesta	26
3.6.2	Observación.....	26
3.7	Instrumentos de la investigación.....	27
4.	ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	28
4.1	Resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a los estudiantes.....	28
4.2	Resultados de ficha de observación	40
4.3	Discusión de los resultados.....	41

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	44
Conclusiones.....	44
Recomendaciones	45
BIBLIOGRAFÍA	46
ANEXOS	53

INDÍCE DE TABLA

Tabla 1. Matriz de operacionalización de variables	21
Tabla 2. Matriz de consistencia	22
Tabla 3. Expresión de sentimientos en el aula.....	28
Tabla 4. Comunicación en el aula.....	29
Tabla 5. Comunicación con los docentes	30
Tabla 6. Comunicación entre compañeros/as	31
Tabla 7. Miedo al participar en el salón	32
Tabla 8. Respetar la opinión al hablar en el aula	33
Tabla 9. Contacto visual mientras te expresas oralmente en el aula	34
Tabla 10. Pérdida de útiles escolares	35
Tabla 11. Obligación a hacer actos que no quieren	36
Tabla 12. Ayudar a compañeros/as en clases	37
Tabla 13. Difícil convivir con mis compañeros/as	38
Tabla 14. Maltratos entre compañeros/as	39
Tabla 15. Matriz resumen de la ficha de observación	40

INDÍCE DE GRÁFICOS

Ilustración 1. Expresión de sentimientos en el aula	28
Ilustración 2. Comunicación en el aula	29
Ilustración 3. Comunicación con los docentes	30
Ilustración 4. Comunicación entre compañeros/as	31
Ilustración 5. Miedo al participar en el salón	32
Ilustración 6. Respetar la opinión al hablar en el aula	33
Ilustración 7. Contacto visual mientras te expresas oralmente en el aula	34
Ilustración 8. Pérdida de útiles escolares	35
Ilustración 9. Obligación a hacer actos que no quieren	36
Ilustración 10. Ayudar a compañeros/as en clases	37
Ilustración 11. Difícil convivir con los compañeros/as	38
Ilustración 12. Maltratos entre compañeros/as	39

De los Santos Cristian. **Comunicación asertiva en el mejoramiento de la convivencia escolar en estudiantes del séptimo grado de Educación Media**. Universidad Estatal Península de Santa Elena. Programa de Licenciatura en Educación Básica. La Libertad, 2023.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo analizar la incidencia de la comunicación asertiva en el mejoramiento de la convivencia escolar en estudiantes del séptimo grado de la Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez. El estudio de la investigación fue de tipo exploratorio-descriptivo, bibliografía documentada y de campo, con un enfoque cuantitativo. La fundamentación teórica de las variables comunicación asertiva y convivencia escolar, están respaldadas por Castro & Calzadilla (2021) y García & Niño (2018). La muestra estuvo conformada por 55 estudiantes del séptimo grado de los paralelos “A” y “B” a quienes se le aplicó la encuesta para recopilación de la información relacionada a la investigación; de igual forma, se aplicó una ficha de observación a los escolares para examinar en detalle los hechos y acciones realizadas en el aula. Se concluye que estos dos elementos tienen una relación significativa para promover un ambiente adecuado.

Palabras clave: comunicación asertiva, convivencia escolar

INTRODUCCIÓN

La comunicación asertiva y la convivencia escolar son dos elementos esenciales del entorno educativo que las instituciones deben conocer claramente, al contar con estas las escuelas lograran crear espacios donde los estudiantes desarrollen sus habilidades comunicativas y sociales. En este trabajo de investigación se profundizará los conceptos de las variables de estudio, su importancia, elementos, tipos, beneficios y como se puede promover en la educación.

La comunicación asertiva juega un papel fundamental en el mejoramiento de la convivencia escolar, ya que promueve de forma efectiva el respeto propio y con los demás, la comprensión y la resolución de conflictos, de este modo se concibe una buena convivencia en aula y fuera de ella. Por lo cual es importante que los escolares aprendan las habilidades necesarias para comunicarse con confianza desde una edad temprana. La estructuración y desarrollo de este trabajo de investigación se han abordado cinco apartados, divididos de la siguiente manera:

Capítulo I: Responde a situaciones problemáticas donde la investigación es detallada y aborda hechos, fenómenos e inquietudes del investigador. Este capítulo presenta el propósito y la justificación del estudio basado en la comunicación asertiva y la convivencia escolar, explica las razones y la importancia del estudio.

Capítulo II: Reposo el marco teórico en el cual se recolecta la información y se efectúan indagaciones sobre las variables de estudio. Asimismo, este capítulo brinda información que defiende y sostiene el estudio de tema.

Capítulo III: En este capítulo se presentan los métodos, los tipos y diseño de la investigación, el alcance de la investigación según las variables, así como las técnicas e instrumentos para lograr resultados de acuerdo con los objetivos previamente establecidas.

Capítulo IV: Se muestran diferentes resultados que permiten probar la respuesta dependiendo de los instrumentos utilizados. El análisis e interpretación se basa en las

respuestas de los estudiantes involucrados y de la ficha de observación del investigador, y luego se puede observar la discusión de los resultados.

Finalmente, se hallan las conclusiones y recomendaciones que reflejan los resultados y desenlaces de la información obtenida a través de los instrumentos. También hay comentarios positivos y constructivos que conciernen claramente a las recomendaciones.

CAPÍTULO I

1. EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del Problema

A nivel internacional se reitera que la comunicación asertiva es la base socializadora de los seres humanos, ya que es la capacidad de comunicar sentimientos, opiniones y percepciones a los demás, por lo cual, cada persona logra afirmar y expresar sus ideas, creencias, sueños, metas e incluso su sufrimiento de una manera genuina y sincera, sin causar molestias a otros y respetando los criterios ajenos. Por ende, asertividad es la señal o indicador que muestra el éxito o fracaso de las instituciones educativas, entonces los centros escolares y sus docentes son los sujetos encargados de crear buenas relaciones comunicativas en el aula. (Baldo, 2020).

En este sentido, UNICEF (2022) determina que dentro sistema de educación chileno, existe un reto que implica cambios profundos a la cultura escolar en torno a las reglas de convivencia. Esto significa que los establecimientos de este país deben reconocer su papel de garantes educativos e implementar las medidas para proteger el bienestar de todos sus alumnos; incluir prácticas participativas y aprendizaje de calidad para todos sin discriminación alguna; proporcionar todas las oportunidades a sus educandos, respetar la identidad y el nivel de desarrollo de cada estudiante. Estos progresos requieren que los planteles entiendan las reglas y brinden apoyo para que se adapten.

En México, García (2019) expresa que dentro de las aulas se evidencia escasez de socialización entre estudiantes, lenguaje degradante, agresión verbal, alumnos agresivos y pasivos. Por ende, los inconvenientes se centran en la comunicación, donde la falta de asertividad crea un ambiente incómodo, por lo que la convivencia escolar es limitada. Del mismo modo, para Marin (2022) los alumnos mexicanos en el salón se encuentran con inseguridad para expresar sus ideas, falta de empatía, intolerancia a cualquier crítica, irrespeto entre compañeros, miedo a equivocarse, manifestación de una comunicación agresiva y pasiva, todo esto conduce a la formación de un clima inestable en el salón.

La comunicación es una herramienta verbal de excelencia que sirve para transmitir información y mantener relaciones sociales apropiadas, lo que significa un grado de integración entre señales verbales y no verbales. Por lo tanto, la comunicación forma parte

del proceso formativo en las instituciones educativas como una función socializadora. Por ello, los planteles están encaminados a desarrollar formas de mejorar la convivencia escolar y resolver conflictos de manera positiva, que sirvan al crecimiento de habilidades de los estudiantes, ampliando así, la capacidad de hablar, argumentar sin violencia y comprender el punto de vista de los demás (Guzón & González, 2019).

En las instituciones de educación primaria, la falta de comunicación asertiva es una gran preocupación, ya que algunos escolares no desarrollan las habilidades comunicativas durante el proceso de enseñanza, pues que demostrarán en el aula y fuera de ella, inseguridad, agresividad, miedo a cometer errores, entre otras particularidades. Por lo tanto, se debe crear una comunicación asertiva para que exista una convivencia escolar sana en el aula.

En el ámbito nacional, Chávez et al. (2022) expresan que la comunicación asertiva se ve limitado en las instituciones educativas, debido a que existe una comunicación vertical en el salón de clases, donde el docente impone su autoridad. Además, el proceso de aprendizaje es tradicional, orientado a la memorización, la copia de párrafos, el dictado y una serie de actividades que apagan la instrucción académica del educando, lo cual reduce la posibilidad de desarrollar una comunicación asertiva y a su vez restringe las habilidades comunicativas de los escolares.

Dentro de las instituciones educativas ecuatorianas, Ramón et al. (2022) identifican conflictos que impiden tener una buena convivencia, tales como discusiones en el aula, interrupción de clases, comportamiento inadecuados que impiden continuar el proceso académico, baja autoestima de los estudiantes, falta de aprendizaje y desempeño de tareas, flexibilidad organizacional ante un grupo numeroso de educandos, abuso por parte de compañeros, relaciones familiares inapropiadas, deterioro y vandalismo de materiales e instalaciones, manchar paredes, tirar papel y basura donde no corresponde, crisis de autoridad de los docentes, estas son algunas de las cuestiones que están presentes en los centros académicos.

Por ende, la comunicación asertiva es un factor determinante en la convivencia de la sociedad humana y dentro del ámbito educativo implica una serie de interacciones, como la transferencia de ideas, opiniones e inquietudes; por ello, se debe fomentar un proceso constante de diálogo entre estudiantes y docentes, ya que juega un papel importante para generar una sana y abierta convivencia escolar (García, 2019). Por lo tanto, es necesario

crear un entorno apropiado en los salones para que los alumnos confíen en sus compañeros(as) y profesores(as), y de este modo, logren resolver con éxito los conflictos y expresen adecuadamente criterios.

A nivel local, para Ordoñez (2017) dentro de los centros de educación primaria Veinticuatro de Julio y Teodoro Wolf de Santa Elena, se han detectado casos frecuentes que viven los estudiantes entre sus pares, como son agresiones físicas, intimidación, marginación, seguidas de reiterados insultos, amenazas y conductas negativas entre niños de 8 a 12 años de edad. En estas instituciones hay pocos espacios seguros donde los escolares se enfrentan a situaciones inapropiadas en el comportamiento y tendencias negativas en aspectos verbales y emocionales.

En relación con las ideas expuestas, dentro de las instituciones educativas se evidencian problemáticas a nivel comunicativo que impiden crear una buena convivencia escolar, donde los estudiantes en las escuelas necesitan aprender a resolver sus conflictos, ya que viven en un mundo globalizado en el cual tienen que interactuar con personas muy diferentes a su cultura y ámbito social. Por tal motivo, es necesario mejorar las habilidades de comunicación para subsanar las dificultades presentes en el sistema educativo.

1.2 Formulación y sistematización del problema

1.2.1 Pregunta principal

¿Cómo incide la comunicación asertiva en el mejoramiento de la convivencia escolar en estudiantes del séptimo grado de la Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez?

1.2.2 Preguntas secundarias

¿Cuál es el estado actual de la comunicación en estudiantes del séptimo grado de la Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez?

¿Cuál es el nivel de la convivencia escolar en estudiantes del séptimo grado de la Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez?

¿Qué importancia tiene la comunicación asertiva en el mejoramiento de la convivencia escolar en estudiantes del séptimo grado de la Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Analizar la incidencia de la comunicación asertiva en el mejoramiento de la convivencia escolar en estudiantes del séptimo grado de la Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez.

1.3.2 Objetivos específicos

- Describir el estado actual de la comunicación en los estudiantes del séptimo grado de la Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez.
- Identificar el nivel de convivencia escolar en estudiantes del séptimo grado de la Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez.
- Determinar la importancia de la comunicación asertiva en el mejoramiento de la convivencia escolar en estudiantes del séptimo grado de la Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez.

1.4 Justificación

La comunicación asertiva es un estilo de cambio que tiene un fuerte impacto en las relaciones afectivas y escolares, y a su vez, ayudan a los estudiantes alcanzar mejores resultados en el ámbito comunicativo. Además, esta comunicación facilita a los estudiantes a expresar interés y confiar en el maestro, adoptar una postura corporal adecuada, aprender a controlar los movimientos faciales, dialogar con una voz decisiva, aumentar la iniciativa y determinar cuándo, cómo y dónde intervenir en el proceso de aprendizaje (Bernal et al., 2022).

El propósito de este estudio de la comunicación asertiva es el mejoramiento de la convivencia escolar en el aula, donde los estudiantes de séptimo grado de la jornada matutina se verán beneficiados al mejorar sus habilidades comunicativas dentro y fuera del aula, garantizando así un clima favorable en la Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez. Además, el proceso ayudará al crecimiento y madurez de cada estudiante en su vida diaria, mostrando así un grado de asertividad en el ámbito escolar, familiar y social, reduciendo la probabilidad de comportamientos autodestructivos en el futuro y aumentando el número de escolares seguros de sí mismos.

Su justificación metodológica incluye un enfoque cuantitativo basado en instrumentos de investigación, estructurados para su posterior aplicación a la población y su

respectiva muestra, que evidenciarán información fundamental en los temas de comunicación asertiva y convivencia escolar, facilitando en gran medida aportes significativos al proceso de enseñanza y a la creación de espacios comunicativos, que fomenten y promuevan un bienestar entre los estudiantes.

1.5 Alcances, delimitación y Limitaciones

Universo de estudio: Escuela de Educación Básica del cantón La Libertad.

Unidad de estudio: Escuela de Educación Básica Mauricio Hermenjildo Domínguez

Objeto de estudio: Comunicación asertiva y convivencia escolar.

Sujeto de estudio: 55 estudiantes del séptimo de grado de los paralelos “A” y “B”.

Enfoque de investigación: Cuantitativo

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

En el presente apartado se presenta hallazgos relacionados con la comunicación asertiva y su incidencia en la convivencia escolar. De esta manera se tomaron estudios internacionales, nacionales y locales, que fundamentan las variables de la investigación y facilitan la sustentación de su relevancia científica.

En Perú, Marin (2022) realizó una investigación titulada “Relación entre asertividad y convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo de una institución educativa pública” tuvo por objetivo determinar la relación existente entre las variables. Además, se empleó un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y tipo básico, descriptivo correlacional. La muestra fue de 67 alumnos y como técnica la encuesta. Los resultados muestran un valor equivalente de 0,137 y un valor p (Sig.) igual a 0,077 obtenidos por el coeficiente de correlación de Spearman (r) la cual determinaron una relación positiva y significativa entre asertividad y la convivencia escolar. Llegaron a la conclusión de que se debe desarrollar un plan de acción para cambiar el comportamiento de los participantes.

En Perú, Paucar (2022) en su investigación denominada “Asertividad y Convivencia Escolar en estudiantes del sexto grado de primaria de una institución educativa pública, 2022” tuvo como objetivo determinar la influencia de la asertividad y convivencia escolar en estudiantes del sexto grado. Para el aspecto metodológico se aplicó, un enfoque cuantitativo de tipo básico, con un diseño no experimental transversal, de alcance correlacional. Para su determinación, se empleó un cuestionario de Valores para comprobar la convivencia escolar y una lista de cotejo para la asertividad. Ambos instrumentos fueron tomados de otras investigaciones con su respectiva confiabilidad de alfa de Cronbach. Se evaluó a 20 estudiantes del sexto grado de primaria, mediante una muestra no probabilística, Dichas pruebas se establecieron con la fórmula de Rho de Spearman, con un resultado de 1.000 de coeficiente de correlación. Se Concluye que la comunicación asertiva se relaciona significativamente con el ambiente escolar

En Perú, Alva (2020) realizó un estudio titulado “Asertividad y convivencia escolar de los estudiantes de cuarto grado de primaria, Institución Educativa N° 3055 Túpac Amaru,

Comas, 2019”, tuvo por objetivo determinar la relación entre el comportamiento pasivo, asertivo y agresivo y la convivencia escolar en niños. Se utilizó el método cuantitativo, de tipo básico, de diseño no experimental, de corte transversal y nivel de correlación. La muestra estudiantil estuvo conformada por 107 estudiantes y la técnica empleada fue la encuesta y el cuestionario como instrumentos. Los resultados obtenidos no revelaron una correlación entre la asertividad o pasividad y la convivencia escolar, los valores equivalentes fueron -0,154 y 0,094, respectivamente, obtenidos por el coeficiente de correlación de Spearman (r), con un valor p (Sig.) superior a 0,05.

En Colombia, Gómez et al. (2020) desarrollo un trabajo investigativo “Las Concepciones sobre Comunicación Asertiva y Resolución de Conflictos en la Convivencia Escolar de los Estudiantes del grado 4° de la Institución Educativa Jesús Rey en la ciudad de Medellín”, tuvo como objetivo comprender las significaciones de la comunicación y resolución de conflictos en trato a la convivencia. Una muestra total de 126 estudiantes, se empleó un enfoque cuantitativo. Concluyeron que una gran proporción de alumnos tienen actitudes positivas como el respeto, la tolerancia y la escucha activa, además se recomendó un mediador dentro del proceso de aprendizaje, para educar y formar grupos humanos.

En Ecuador, Salmeron (2022) en su trabajo titulado, “Comunicación asertiva incide en las relaciones interpersonales de estudiantes en una institución educativa, Guayaquil Ecuador, 2022”, tuvo como objetivo determinar la incidencia de la comunicación asertiva en las relaciones interpersonales en la comunidad educativa. Esta tuvo un enfoque cuantitativo, diseño no experimental descriptiva correlacional. La muestra estuvo conformada por 42 estudiantes, donde se utilizó como técnica una encuesta y como instrumento un cuestionario. Los resultados mostraron que el 44,99% de los encuestados admitieron que carecen de relaciones interpersonales y se sienten inseguros en la escuela.

En Guayaquil, Solano (2021) en su investigación titulada “Asertividad Y Convivencia Escolar En Estudiantes Del Séptimo Grado De La Escuela “Patria Nueva”, Daule – Guayaquil, 2020” tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la asertividad y convivencia escolar en estudiantes del séptimo grado. Contó con un diseño no experimental, descriptiva correlacional, donde se utilizaron como instrumentos el cuestionario de asertividad que mide: vinculación, motivación, empatía. Asimismo, se aplicó el cuestionario de convivencia escolar que mide: respeto a los demás, trabajo en equipo, tolerancia. Aplicados en una población conformada por 36 estudiantes de ambos

sexos en dicho centro educativo, teniendo como resultado que los niveles de asertividad el 38,89% de los escolares se encuentra en un nivel “normal”, el 33,33% muestra un nivel “baja” y el 27,78% se encuentra en un nivel “alta” de asertividad, concluyendo que no existe correlación entre la asertividad y convivencia escolar esto debido a que el p-valor es mayor del 5%.

En Santa Elena, De la Cruz (2022) realizó una investigación titulada “Talleres de acción tutorial para fortalecer la comunicación asertiva estudiantil de una unidad educativa de Santa Elena - Ecuador, 2022”, Su objetivo fue determinar la eficiencia de los talleres para el fortalecimiento de la comunicación asertiva en las instituciones. El análisis involucró a un grupo de estudiantes de nivel básico superior, que fueron guiados a través de 10 cursos en línea. El método es cuantitativo, experimental, de diseño preexperimental. La técnica es la encuesta y el instrumento es una prueba. Se concluyó, que el taller de acción mejoró la comunicación asertiva, ya que tuvo un impacto significativo en los estudiantes que participaron del taller.

Todos los trabajos consultados proporcionan información importante relacionada con las variables de estudio y se centran en las diferentes formas en que se puede utilizar la comunicación asertiva para el mejoramiento de la convivencia escolar en las instituciones educativas. Además, los métodos implementados son cuantitativos, los cuales han demostrado una alta eficiencia para lograr resultados satisfactorios.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Comunicación asertiva

La comunicación es el medio que tiene un individuo para expresar y transmitir mensajes de diversas maneras, para que otros puedan escuchar y comprender el fin de la información. Al comunicar, alguien puede decir relatos, denuncias y demás, para que sea entendido. Sin embargo, a menudo en el diálogo existe una persona que no habla con claridad, por lo que es difícil encontrar el significado de la conversación y dar lugar a malentendidos.

Con relación a lo antes expuesto, Cañas & Hernández (2019) señalan que la comunicación asertiva se incluye como una de las habilidades de vida primordial para promover el desarrollo humano y prevenir problemas psicosociales. Para García (2019) la comunicación asertiva es un factor determinante de la convivencia social y en los entornos

educativos implica una variedad de interacciones, como la expresión de ideas, opiniones e inquietudes, por lo cual, la asertividad es esencial para construir una vida escolar sana y abierta, que fomente el progreso de los estudiantes, maestros y administrativos.

Según Prieto & Loor (2021) mencionan que asertividad es la forma más efectiva de resolver problemas interpersonales. Esto es apoyado por Romero (2021), al afirmar que asertividad implica derechos personales, expresar pensamientos, sentimientos y creencias de forma directa, honesta y adecuada, sin violar las opiniones de los demás. En este sentido, asertividad es una habilidad esencial para las relaciones saludables y efectivas, ya que mejora la capacidad para comunicarse de manera segura y respetuosa con otros.

Para Gómez et al. (2017) la asertividad permite expresar pensamientos y actuar en consecuencia de lo apropiado para uno mismo, defender los derechos, intereses o necesidades sin hostigar a nadie, evitar crear situaciones de ansiedad y no dejarse agredir u ofender. Es una actitud intermedia entre una pasiva y agresiva hacia los demás, manifestada tanto en el lenguaje verbal como en la postura, los gestos o movimientos corporales, las expresiones faciales y la voz. En resumen, evita que los sujetos sean manipulados por los demás de cualquier manera y, en última instancia, se considera un factor importante para mantener la autoestima.

Enseñar a niños y niñas este estilo de comunicación asertiva en las instituciones educativas permitirá protegerse, expresarse de manera clara, defenderse, fomentar la empatía y desarrollar habilidades de resolución de conflictos, lo que a su vez ayuda a formar estudiantes más empáticos y respetuosos, capaces de construir relaciones más equilibradas con sus pares. Además, la asertividad permite practicar una comunicación efectiva y no es sinónimo de autoritarismo.

2.2.2 Beneficios de la comunicación asertiva

Castro & Calzadilla (2021) sostienen que la comunicación asertiva permite alcanzar beneficios a nivel individual como profesional: desarrollar una confianza personal, la autoestima, la autopercepción, resolver con mayor eficacia situaciones conflictivas y evitar escenarios de ansiedad. Al mismo tiempo, hace que un sujeto se sienta cómodo y del mismo modo, con los demás. Esto, sin duda, logra que una persona sea más eficaz en los canales comunicativos, lo que es fundamental en relación con el avance del proceso educativo.

Con relación a lo anterior, Briones et al. (2020) mencionan que la comunicación asertiva se orienta como modelo para desarrollar, apoyar y fortalecer las habilidades interpersonales en los jóvenes y autoevaluar la opinión de los demás. Por su parte, Quiñones & Moyano (2019) afirman que al ser un modelo permitirá a los estudiantes a pensar, ser tolerantes y sensibles a las experiencias de los demás, capaces de encontrar áreas de acuerdo e incluso defender su punto de vista, ante el docente, sin faltarle el respeto.

La comunicación asertiva ofrece beneficios personales como en el campo educativo y en otras áreas, debido a que permite construir relaciones más equitativas y respetuosas, pues ayuda a los estudiantes a expresar con claridad, tener en cuenta los sentimientos y necesidades propias y ajenas, aumentar la confianza en sí mismos, favorecer la resolución de conflictos en los desacuerdos y busquen soluciones constructivamente que alcance un bien para todos.

2.2.3 Importancia de la comunicación asertiva en el aula

Cortez & Yáñez (2019) entienden la importancia de la comunicación asertiva en el aula, ya que esta logra aumentar la interacción entre profesores y alumnos y viceversa, además de ayudar a alcanzar los objetivos de aprendizaje deseados. Por lo tanto, la comunicación asertiva en el proceso de aprendizaje es la base para expresar opiniones y proporcionar comentarios claros. Esto permite a los estudiantes comprender mejor el material que se enseña y adquirir habilidades comunicativas.

Para Caballero et al. (2018) la comunicación tiene una fuerte carga a nivel educativo, ya que aquellos que intervienen en ella pueden transferir información entre sí, en todas sus realidades psicológicas, sociales y experimentales, de este modo, cada individuo demostrará sus habilidades comunicativas para poder relacionarse exitosamente con sus pares, lo que repercute en el perfeccionamiento de su personalidad. Por lo cual, la comunicación asertiva es particularmente útil en un entorno educativo, ya que permite a los escolares tener seguridad en sus relaciones, estar satisfechos con sus vidas, tener confianza, ser formales y abiertos.

Sobre la base de las consideraciones anteriores, la comunicación asertiva permite crear oportunidades para una discusión abierta con una variedad de opiniones y preferencias para ser escuchadas y consideradas con respeto. Esto se hace con el fin de llegar a una solución mutuamente beneficiosa para un problema en particular. Además, fortalece las

relaciones humanas, reduce el estrés de los conflictos y brinda apoyo social en momentos difíciles. El comportamiento asertivo muestra respeto por uno mismo y con los demás, fomenta la autorrevelación, el autocontrol y una apreciación positiva de la autoestima.

2.2.4 Elementos de la comunicación asertiva

De acuerdo con Cortez (2018) las personas se conectan con sus pares a través de dos elementos básicos: pedir o dar respuestas verbales y observar el comportamiento del lenguaje corporal. Los individuos no pueden sobrevivir sin comunicación; su necesidad es inherente, ya que las relaciones sociales permiten el contacto con los demás. Por su parte, el autor determina a continuación elementos visuales, vocales y verbales que están presente en la comunicación asertiva.

Elementos visuales:

Contacto visual: Facilita la retroalimentación, que debe ser un proceso de comunicación y aprendizaje, permite reconocer la reacción del emisor y el nivel comunicativo. En el aula, el docente a través del contacto visual debe ajustar las acciones expresivas de cada alumno, al ser el educador un sujeto atento podrá brindar una sensación de seguridad y crear lazos afectivos que los beneficiarán a todo el salón.

Las limitaciones en el uso de este indicador, pueden estar relacionadas con las características clínicas de los niños, a manera de diagnósticos psicosociales como el autismo, donde la dificultad para mantener el contacto visual es una particularidad que no se identifica en todos los casos.

La proxémica o distancia temporal: en el salón de clases, los maestros consideran la distancia física para facilitar la comunicación asertiva, crear un aprendizaje significativo y conectarse con los sentimientos, intereses y necesidades de los estudiantes de modo individual o colectivo. La proximidad del profesor indica control y especial atención al alumno, donde el rol pedagógico del educador debe ser motivador y dinamizador para organizar un proceso académico activo y sana.

Por otro lado, los docentes logran comprender y analizar sus actitudes asertivas relacionadas con la proxémica, para fortalecer sus habilidades de comunicación con los estudiantes y lograr alcanzar los objetivos educativos.

La expresión facial y los gestos: se refieren a la correspondencia entre el significado de la comunicación, las palabras utilizadas y las expresiones faciales que las acompañan. Las

inclinaciones de cejas, posición de frente, las expansiones de labios, son códigos que fortifican, disminuyen o enredan el diálogo. Cuando se trata de comunicación asertiva, los maestros deben ser conscientes de cómo los movimientos faciales afectan las respuestas en los alumnos. El uso de gestos asegura la comprensión de la información y la correcta acentuación, generando confianza en todos los estudiantes y un estado emocional que favorece el aprendizaje.

Postura y movimiento corporal: un estudiante apoyado en un escritorio está enviando un mensaje, y un profesor que camina entre los pupitres con las manos detrás de la espalda está tratando de enviar un mensaje grupal a los estudiantes y las notas en las manos registran un comportamiento destructivo, la cual es una expresión del lenguaje corporal y del estado emocional. El primero muestra desinterés, aburrimiento y los dos siguientes revelan dominio sobre los demás. Por ende, el cuerpo envía una señal al emisor, que confirma la intención del mensaje o bloquea la comunicación.

Elementos vocales

Volumen: es importante ajustar el volumen a la distancia del interlocutor, cuanto mayor es la distancia, de igual forma serán los tonos. El nivel de volumen tiene beneficios para la actitud receptiva del emisor y favorece una comunicación asertiva (gritar o bajar la voz afectará al éxito de la comunicación).

Velocidad: el ritmo de la comunicación es importante. El estado emocional de los individuos es un factor que afecta la velocidad de los mensajes. La ansiedad, la desesperación y la excitación aceleran el pensamiento, por tanto, la expresión de las ideas. Por el contrario, los momentos de tristeza y temor ralentizan el proceso de pensamiento, y como resultado, disminuye la expresión reflexiva. El estrés de la tarea puede afectar la tasa de divulgación de información. La calma se asocia con hablar despacio, sin embargo, se deben evitar los extremos, lo que puede llevar a una falta de concentración en el mensaje y alcanzar el fracaso del proceso de la comunicación.

Tono y entonación: Al hablar sin entonación durante un diálogo se vuelve mecánica, monótona y aburrida. En la comunicación asertiva se basa en la emoción, el tono del mensaje es importante. Utilizar una pronunciación adecuada puede despertar el interés del interlocutor o, por el contrario, distraer la atención de la comunicación.

Por otro lado, un tono alto suele ser molesto y dificulta la transmisión de la información, al contrario, un tono bajo puede causar interferencias, distracciones y por ende entorpece el proceso comunicativo.

Énfasis: Los mensajes deben enfatizarse adecuadamente para garantizar una comunicación asertiva. El énfasis evita que la comunicación sea fastidiosa, importuna o imprecisa. El tono, el volumen y la entonación contribuyen a una comunicación asertiva, otorgando expresividad y significado a las palabras. El discurso adquiere matices que atrapan a los interlocutores, evitan su distracción y animan a percibir la información con interés.

Elementos verbales.

Según Cortez (2018) manifiesta que, toda cultura tiene un código, un lenguaje que es capaz de generar un proceso de comunicación. El interlocutor debe conocer y comprender los elementos de la expresión para poder comunicarse con éxito. Este elemento indica la necesidad de hablar el mismo idioma. Debido a los antecedentes de la civilización, la edad y los intereses, no existe la misma lengua entre profesores y alumnos. El error del docente es ignorar esta realidad y tratar de imponer su propio código, y justificar su conducta como el fin de la educación: cambiar a los alumnos, fomenta prácticas educativas autoritarias.

Para Bowen (2020) la comunicación verbal es un conjunto de símbolos que se pueden expresar de forma oral o por escrito. Cabe señalar que el habla se utiliza para diversos fines, para expresar pensamientos, argumentar, razonar y describir sentimientos. La conversación es una herramienta verbal entre dos o más individuos con el fin de transmitir información y mantener una interacción social adecuada. Por ende, el autor en su trabajo investigativo define elementos que interviene en el comportamiento comunicacional, como se manifiesta a continuación:

Duración en hablar: es la que está íntimamente relacionada con la comunicación asertiva, además de las actitudes frente a distintas situaciones y presiones sociales, es decir, la creencia de que hablar más tiempo se percibe como una persona segura, lo que enfatiza que los individuos que tiene una actitud negativa, tienden a mostrar cierta incertidumbre al dialogar.

También, la duración de la conversación, indica el nivel de autoconfianza que tiene una persona y la capacidad para afrontar las situaciones que se presentan en el día a día, de este

modo, se puede sobrellevar la ansiedad, sin embargo, un individuo pasivo siempre recurre a una comunicación no verbal.

Retroalimentación: es conocida como Feed Back, es una actividad que tiene como objetivo maximizar el desarrollo del aprendizaje compartido, ya que la retroalimentación es un intercambio bidireccional de atención, comprensión y el tema es de interés mutuo. Porque es necesario saber si el oyente lo entiende para lograr un objetivo en común.

Las preguntas: Son significativas porque brinda una conversación amplia donde se puede obtener información e interés del orador. Si no se utilizan preguntas, la conversación se desmorona, provocando desinterés.

2.2.5 Estilos de la comunicación asertiva

De acuerdo a Saucedo (2017) como se citó Ulloa (2022) determina los estilos básicos de la comunicación son los siguientes:

No asertiva: en este estilo de comunicación los individuos evitan expresar sus sentimientos u opiniones para no ser etiquetados, ya sea por poca claridad al comunicarse. No valoran sus propias necesidades y acceden a las demandas de los demás.

Agresiva: este estilo de comunicación los individuos se expresan de forma agresiva por gestos amenazadores, utilizan un lenguaje vulgar, donde sobrevaloran o incluso desprecian las opiniones y sentimientos de los demás.

Asertiva: en este estilo de comunicación está abierto a las opiniones de los demás, dándoles la misma importancia que a la propia. Parte de respetar a los demás y a uno mismo, acepta las opiniones ajenas, evita conflictos y hablar siempre de manera directa, abierta y honesta.

Es evidente, que los estilos comunicativos tienden a ser no asertivo, agresivo y asertiva. Al crear el componente psicosocial de la comunicación, se debe hacer hincapié en las tendencias positivas. Esta tendencia indica que el individuo es capaz de expresar emociones en formas de expresión claras, fijas y directas y tiende a comunicarse de manera social, honesta, abierta, espontánea y creativa. El estilo de comunicación no es fácil de cambiar instantáneamente, pero se puede aprender, al igual que la personalidad en general (Caballero et al., 2018)

2.2.6 Convivencia escolar

Para Contreras et al. (2018) la convivencia escolar proporciona tolerancia, respeto por los derechos de los demás, crea espacios sin violencia y alienta a los estudiantes a participar activamente en el desarrollo de estrategias resolutivas. Por su parte, Fernández et al. (2018) definen que en cualquier lugar de las escuelas existen las relaciones humanas y en la misma pueden aparecer diferencias y desencuentros, es allí donde las instituciones educativas deben intervenir y aplicar las normas de convivencia, que permitan una solución pacífica a los inconvenientes.

Con referencia a lo anterior, el Ministerio de Educación (2021) define que la convivencia en las escuelas requiere no solo la educación en valores o la capacidad de resolución de conflictos, sino también la posibilidad en que los sujetos logren una interacción juntos, ejerciendo sus derechos, construyendo una población para un bienestar seguro y una cultura participativa, que promueva una sociedad con visiones prósperas. Para García & Niño (2018) la convivencia escolar permite crear relaciones tolerantes y respetuosas entre los miembros de la comunidad educativa, a su vez hacen que el clima escolar sea adecuado y el proceso de aprendizaje se desarrolle sin contratiempos.

Con relación a lo planteado, Bolaños & Stuart (2019) determinan que la convivencia en la escuela depende en gran medida de cómo la comunidad educativa, logre implementar las normas de manera eficaz y cumplir el objetivo de comprenderse armónicamente, ser respetuoso y tolerante entre los participantes involucrados en la misión escolar. Para ello, primero se debe conocer y comprender el entorno familiar y social de los niños, durante todo el proceso de enseñanza y socialización, para que permita identificar los problemas conductuales y a su vez, ayudar a mejorar la convivencia escolar en el aula.

La convivencia escolar es un elemento primordial en el campo de la educación, se basa en la construcción de relaciones con respeto, el perfeccionamiento de habilidades sociales, la prevención del bullying, la cooperación activa y la formación completa de los estudiantes, no solo en el crecimiento académico sino en lo individual como colectivo. Promover la convivencia positiva en las escuelas contribuye al bienestar de los escolares, ya que permite crear ambientes seguros y a su vez, que sean defensores e inclusivos.

Para Fierro & Carbajal (2018) la convivencia escolar es como sinónimo de clima escolar, antídoto a la violencia y alternativa a las normas disciplinarias, con la finalidad de construir relaciones armónicas y procesos democráticos en las instituciones académicas. Sin

embargo, son muchos los docentes que suelen encontrar dificultades en el aula, con alumnos que no respetan las reglas de convivencia entre sus compañeros y con sus profesores, por lo tanto, ellos buscan los medios para influir y dar solución a los conflictos, para crear espacios de encuentros de individuos de diferentes orígenes familiares y culturales.

En este sentido, Mendoza & Barrera (2018) definen que las escuelas y las familias son instituciones socializadoras, por lo tanto, tienen como objetivo garantizar la transmisión de conductas y valores, la inculcación de comportamientos prosociales a través de la educación formal ofrecida en un entorno escolar, donde los estudiantes demuestran integridad, ayuda mutua, empatía, cooperación, liderazgo efectivo, cumplimiento de reglas y restricciones, esto enseña esencialmente a la persona a asumir la responsabilidad sobre sus decisiones y ver las consecuencias de sus acciones, lo cual, garantiza la inclusión del individuo en la sociedad y refuerza en su contexto familiar.

2.2.7 Docentes como actores influyentes en la convivencia escolar

Para Guzmán et al. (2014) los docentes son actores claves en el proceso de mejora de la convivencia, liderando mesas de diálogo que buscan solución entre las partes del conflicto, alcanzar acuerdos de sana convivencia que promuevan el respeto, la tolerancia, la aceptación, el reconocimiento de las diferencias, generar un ambiente adecuado y sensible acorde al entorno. En este sentido, la práctica reflexiva debe partir de una perspectiva política con argumentos críticos para lograr un cambio real en la educación.

Con referencia a lo anterior, Gallardo et al. (2019) definen que el papel docente en el panorama de la convivencia no se limita solo a su actividad pedagógica o al grado de formación y actuación en saberes específicos: los maestros están llamados no solo a transferir o generar conocimientos en diversos campos del conocimiento, sino también a ser garantes, y a la vez modelos y defensores del buen trato en el aula. La escuela, como escenario interactivo, reúne diferentes aspectos de la cultura e integra en su fila convicciones positivas, como principios que son componentes pedagógicas, en tanto determinan comportamientos.

Los docentes desempeñan un papel importante en la prevención y el tratamiento del acoso en el aula porque pueden crear un entorno seguro, prestar atención a las señales, promover la empatía y el respeto, establecer reglas claras, fomentar la participación de los estudiantes y colaborar con profesionales de la educación (como consejeros escolares,

psicólogos u otros docentes) para abordar y prevenir el acoso de forma eficaz. El trabajo en equipo puede utilizar diferentes perspectivas y recursos para resolver problemas.

2.2.8 *Climas escolares.*

De acuerdo con Arón & Milicic (1999) como se citó en Herrera & Rico (2014) los climas escolares pueden clasificarse en clima nutritivo y tóxico:

Clima nutritivo: Motivan a los sujetos a participar en todas las actividades escolares, tener ganas e ilusión por aprender y en general aquellas acciones que generan procesos interactivos que favorecen la convivencia positiva. Cuando se crea un ambiente escolar adecuado, existe interés por el aprendizaje continuo tanto en lo académico como en lo social, ya que existe respeto mutuo de docentes y alumnos, confianza, preocupación por las necesidades de los miembros de la institución, oportunidades de cambio y desarrollo, moral alta, relaciones entre todos para que puedan participar en la toma de decisiones escolares en la cual aportando con sus ideas.

Clima tóxico: se caracteriza por la coexistencia de una convivencia negativa, en el cual está llena de interacciones que provocan conflictos y perjudican el proceso educativo, además, no prevalece la socialización entre los miembros de la comunidad escolar. Específicamente, un ambiente negativo dificulta el progreso de los alumnos, ya que una crea falta de estímulo, estrés, desinterés y decadencia para desarrollarse académica y socialmente; mientras que los maestros provocan un alejamiento de la atención y responsabilidad para avanzar hacia una visión de mejora en el futuro de la escuela.

El clima escolar puede ser nutritivos o tóxicos en la vida escolar, y ambos pueden tener un impacto significativo en el sector educativo. Por ello, los docentes y la comunidad educativa en su conjunto deben esforzarse por generar un clima nutritivo de convivencia con reglas claras para crear lazos, participación activa, para que los alumnos promuevan el respeto, la empatía y la aceptación de las diferencias, logren prevenir situaciones de acoso o discriminación.

2.2.9 *Comportamientos de los estudiantes en la convivencia escolar*

Para Palomino & Dagua (2009) destacan comportamientos apropiados e inapropiados entre estudiante, donde existen acciones autoritarias y excluyentes, como se definen a continuación:

Comportamiento apropiado: Promueve el desarrollo armonioso y el cumplimiento de las reglas escolares establecidas. Se refiere a responsabilidad por el trabajo de los docentes y por las tareas académicas de los estudiantes, uso de uniformes escolares apropiados, ingreso a las aulas a tiempo o después del timbre, buena actitud hacia el trabajo académico, disponibilidad para participar en clase, higiene personal, orden en el aula y limpieza, cumplimiento del horario establecido.

Comportamiento inapropiado: Se refiere a que no se ajusta a las normas y no es socialmente aceptable. Está asociado a violaciones que se manifiestan de diferentes formas, perturban la convivencia y el ambiente escolar, se convierten constantemente en problemas o conflictos para la escuela. Aquí se identifican amenazas, insultos, apodos y molestias personales, agresiones físicas y verbales, indiferencia, robo de útiles escolares o dinero, presencia de armas o juegos de guerra en la institución, presencia de sustancias psicoactivas, hablar durante de clases o mientras se expresa un estudiante, tiene problemas para concentrarse en las clases o actividades académicas, y algunos adolescentes muestran reticencias y sentimientos rebeldes.

Las instituciones educativas deben enfocarse en crear un comportamiento adecuado en la convivencia de los estudiantes en la escuela, porque este comportamiento se basa en el respeto, la comunicación asertiva, la cooperación, el conocimiento de las normas para la prevención de conflictos y evitar el acoso escolar, los alumnos adoptando estas conductas, habilidades y actitudes lograran promover un ambiente escolar positivo y respetuoso con sus compañeros tanto dentro como fuera del aula.

Operacionalización de Variables

Tabla 1. Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definiciones conceptuales	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnica Instrumento
Comunicación asertiva	La comunicación asertiva permite alcanzar beneficios a nivel individual como profesional: desarrollar una confianza personal, la autoestima, la autopercepción, resolver con mayor eficacia situaciones conflictivas y evitar escenarios de ansiedad. Al mismo tiempo, hace que un sujeto se sienta cómodo y del mismo modo, con los demás (Castro & Calzadilla, 2021).	Estilos Importancia	Elementos visuales, vocales y verbales Estilos: No asertivo Agresivo Asertivo Aumentar la interacción entre docentes y estudiante.	1, 2, 3, 4, 5, 6	Encuesta Cuestionario
Convivencia escolar	La convivencia escolar permite crear relaciones tolerantes y respetuosas entre los miembros de la comunidad	Docentes como actores influyentes Climas escolares	Mediadores de conflictos Climas nutritivos y tóxicos	7, 8, 9, 10, 11, 12	Encuesta Cuestionario

	educativa, a su vez hacen que el clima escolar sea adecuado y el proceso de aprendizaje se desarrolle sin contratiempos. (García & Niño 2018)	Conductas de los estudiantes	Construir relaciones positivas		
--	---	------------------------------	--------------------------------	--	--

Elaborado por: De los Santos (2023)

Matriz de consistencia

Tabla 2. Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivo General	Objetivos específicos	Variables	Metodología
¿Cómo incide la comunicación asertiva en el mejoramiento de la convivencia escolar en estudiantes de séptimo grado de la Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez?	Analizar la incidencia de la comunicación asertiva en el mejoramiento de la convivencia escolar en estudiantes de séptimo grado de la Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez.	Describir el estado actual de la comunicación en los estudiantes de séptimo grado de la Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez.	Comunicación asertiva	De enfoque cuantitativo
		Identificar el nivel de convivencia escolar en estudiantes de		Tipo: Exploratoria - Descriptiva
				Población: Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez

		<p>séptimo grado de la Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez.</p>		<p>Muestra: 55 estudiantes de séptimo grado</p>
		<p>Determinar la importancia de la comunicación asertiva en el mejoramiento de la convivencia escolar en estudiantes de séptimo grado de la Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez.</p>	<p>Convivencia escolar</p>	<p>Diseño de la investigación:</p> <p>No experimental Transversal</p>
				<p>Técnicas:</p> <p>Encuesta/ Observación</p> <p>Instrumentos:</p> <p>Cuestionario/ Ficha de observación</p>

CAPÍTULO III

3. MARCO METODOLÓGICO

El estudio se lleva bajo un diseño no experimental a nivel exploratoria - descriptiva, por lo que la información seleccionada se basó en descripciones teóricas, instrumentos e investigaciones a realizar sin cambiar o modificar las variables. A continuación, se presentan los tipos de métodos y sus trascendentales componentes que se pueden utilizar para recopilar información para determinar las evidencias para este trabajo.

3.1 Enfoque de la investigación

Cuantitativo

Las investigaciones con enfoque cuantitativo se caracterizan por la recolección de datos estadísticos y numérico con la finalidad de verificar premisas establecidas en el estudio, como lo definen Hernández et al. (2014) los métodos cuantitativos manejan la recopilación de datos para comprobar hipótesis basadas en mediciones numéricas y análisis estadísticos para modelar el comportamiento y demostrar teoría.

Este trabajo se enfoca en el uso de la investigación cuantitativa, ya que los resultados serán presentados mediante una tabla de datos, dando a conocer la incidencia de la comunicación asertiva en el mejoramiento de la convivencia escolar, también el enfoque permite recopilar información significativa.

3.2 Tipo de investigación

Exploratoria

Para Nicomedes (2018) la investigación exploratoria permite familiarizarse con un fenómeno respectivamente desconocido, recopilar información sobre las posibilidades de realizar una investigación más completa en un determinado contexto, explorar nuevas dificultades, identificar conceptos o variables prometedoras, establecer prelações para futuras indagaciones o desarrollar declaraciones e hipótesis.

Descriptiva

Abreu (2014) menciona que el método descriptivo busca una comprensión inicial de la realidad que surge de la observación directa del investigador, así como el conocimiento

obtenido de la lectura o estudios proporcionados por otros autores. Se refiere a un método riguroso que tiene como objetivo revelar información fundamental sobre el contexto, asociado con a los criterios de diseño dado.

Estos métodos permiten conocer las aportaciones significativas de los distintos autores con base a las variables del estudio, como Castro & Calzadilla (2021) en cuanto a la comunicación asertiva y García & Niño (2018) en la convivencia escolar.

3.3 Diseño de la Investigación

3.3.1 *No experimental*

Para Agudelo et al. (2008) la investigación no experimental no se construye la situación, sino que se observa la situación que ya existe, no se crea deliberadamente por el investigador. En este estudio las variables independientes ya ocurrieron y no se pueden manipular, el investigador no tiene control directo sobre estas, no puede influir en ellas porque ya ocurrieron y también sus efectos dentro del escenario.

Con base en los aportes de los autores anteriores, orientados en estudios no experimentales, determinan la clasificación de este diseño, que incluye:

3.3.2 *Transversal*

Según Agudelo et al. (2008) un diseño de estudio transversal recopila datos en un punto oportuno en el tiempo. Su propósito es describir variables y analizar su ocurrencia o relación en la situación dada.

3.4 Población

De acuerdo con Arias et al. (2016) una población de investigación es una agrupación de casos definido, limitado y disponible que constituirá la base para la selección de la muestra y satisface una sucesión de criterios predefinidos. Es importante recalcar que dentro del grupo poblacional se extraerá una muestra para aplicar el instrumento para la recopilación de la información.

La población de la investigación está constituida por los estudiantes del subnivel media de la Escuela Mauricio Hermenegildo Domínguez, de La Libertad, en la cual se aplicará una encuesta a los estudiantes para analizar la incidencia de la comunicación asertiva en el mejoramiento de la convivencia escolar.

3.5 Muestra

Para Arispe et al. (2020) determinan que la muestra es un porcentaje en la población para los que se recopilan datos. La utilización de la muestra: ahorra tiempo, reduce costos y con la elección correcta, puede ayudar a mejorar la precisión y confiabilidad de sus datos. Otra consideración es que la población y la muestra deben ser relevantes para la pregunta y los objetivos de la investigación y ser numéricamente representativas.

Para aplicar el instrumento y la ficha de observación sé específica el número de escolares con los que se trabajará en la recopilación de información, en este caso se toma como muestra a los 55 estudiantes de séptimo grado de la jornada matutina, perteneciente al subnivel media de la Escuela Mauricio Hermenegildo Domínguez, ubicada en el cantón La Libertad, en la provincia de Santa Elena.

3.6 Técnicas de recolección de información

Para Hernández & Duana (2020) la recopilación de datos en la investigación científica debe ser confiable, objetiva y eficiente. Si no se cumplen estos elementos, el instrumento será inútil y los resultados obtenidos serán ilegales. Las técnicas de recopilación de información se refieren a procedimientos operativos específicos y particulares para recopilar datos relacionados con la metodología de investigación utilizada. El uso de unas u otras técnicas dependerá del contexto del estudio que se esté realizando. Por lo cual, las técnicas a emplear en la investigación son la encuesta y la observación.

3.6.1 Encuesta

Para García (1993) citado por Casas et al. (2003) define a la encuesta como “una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características”. El estudio usará preguntas cerradas con estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica Mauricio Hermenegildo Domínguez, con ítems de respuestas simples y codificación para el análisis de los resultados.

3.6.2 Observación

Para Campos y Lule (2012) la observación es una técnica para establecer conexiones específicas y duraderas entre el investigador y los hechos o fenómenos, y tiene a seguir la lógica de formas, procedimientos, relaciones e interrelaciones que surgen en la realidad

investigada. En este caso, el investigador desarrollo el procedimiento de esta para recolectar datos para luego analizar en detalle los hechos y acciones realizadas por los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica Mauricio Hermenejildo Domínguez

3.7 Instrumentos de la investigación

Para el estudio se consideró dos tipos de instrumentos para recopilar información, entre ellas se destacan la encuesta y la ficha de observación; los cuales serán aplicados en la Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez en el curso de séptimo año de Básica Media. Mediante ello se pretende analizar la incidencia de la comunicación asertiva en el mejoramiento de la convivencia escolar, ya que es fundamental conocer el estado de las variables en los escolares.

La encuesta y observación en este trabajo de investigación forman parte de los instrumentos que se van a utilizar, por lo que es fundamental aplicar de la manera más adecuada posible para recopilar información veraz sobre los hechos que surgen de estas variables. Ahora bien, se manejará un programa de computadora llamado Excel para tabular los datos de la encuesta, mientras que para la ficha de observación un análisis general.

CAPÍTULO IV

4. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En este capítulo se analizan los resultados mediante la aplicación de la encuesta y la ficha de observación en la Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez, que plantea preguntas referentes a la Comunicación asertiva y Convivencia escolar.

4.1 Resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a los estudiantes

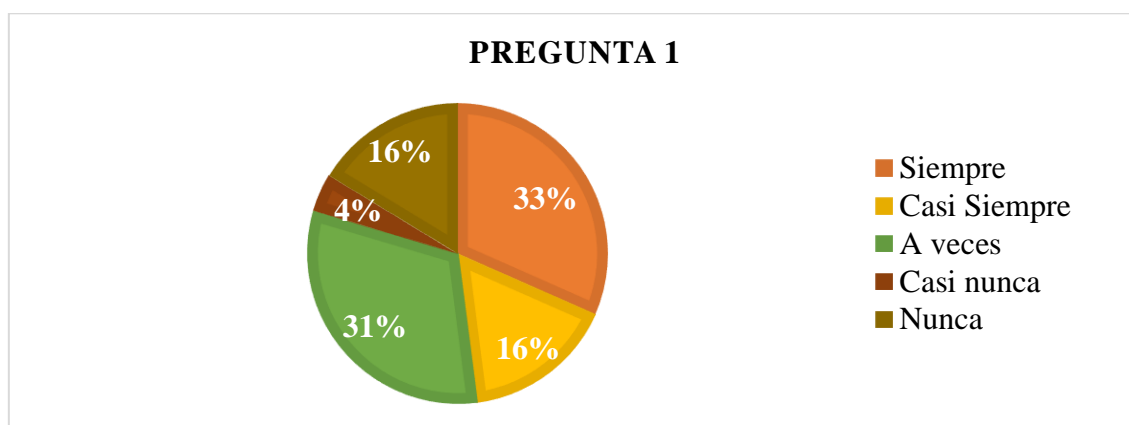
Afirmación 1: Puedes expresar tus sentimientos libremente en el aula

Tabla 3. Expresión de sentimientos en el aula

Pregunta 1		
Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	18	33%
Casi siempre	9	16%
A veces	17	31%
Casi nunca	2	4%
Nunca	9	16%
Total	55	100%

Elaborado por: De los Santos (2023)

Ilustración 1. Expresión de sentimientos en el aula



Elaborado por: De los Santos (2023)

Análisis e interpretación: En relación con los datos obtenidos de la investigación se logra revelar que el 33% de los estudiantes encuestados dicen que siempre expresan sus sentimientos, el 16% casi siempre y el 31% a veces, el 16% casi nunca, mientras que el 4%

nunca lo hace. De estos resultados se deduce que siempre los alumnos se expresan libremente en el salón.

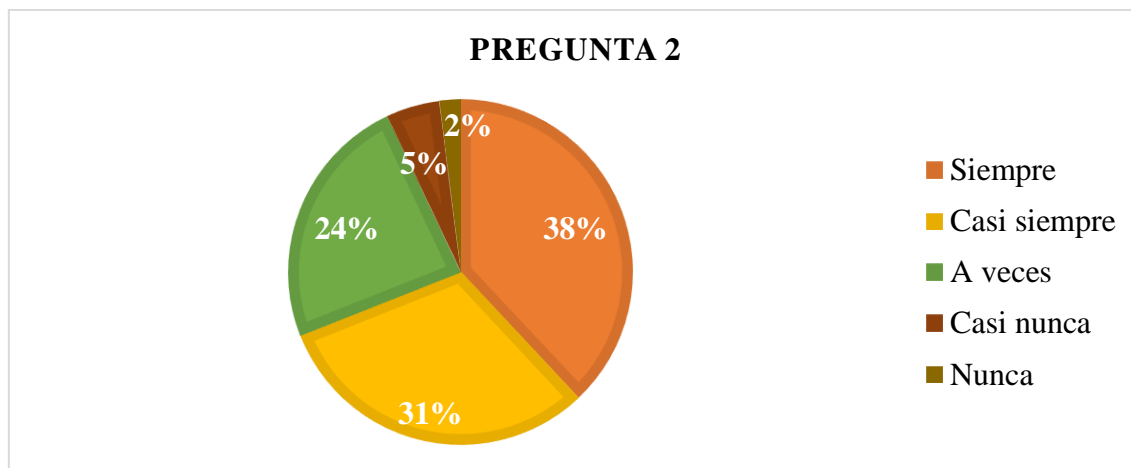
Afirmación 2: Te comunicas fácilmente en el aula

Tabla 4. Comunicación en el aula

Pregunta 2		
Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	21	38%
Casi siempre	17	31%
A veces	13	24%
Casi nunca	3	5%
Nunca	1	2%
Total	55	100%

Elaborado por: De los Santos (2023)

Ilustración 2. Comunicación en el aula



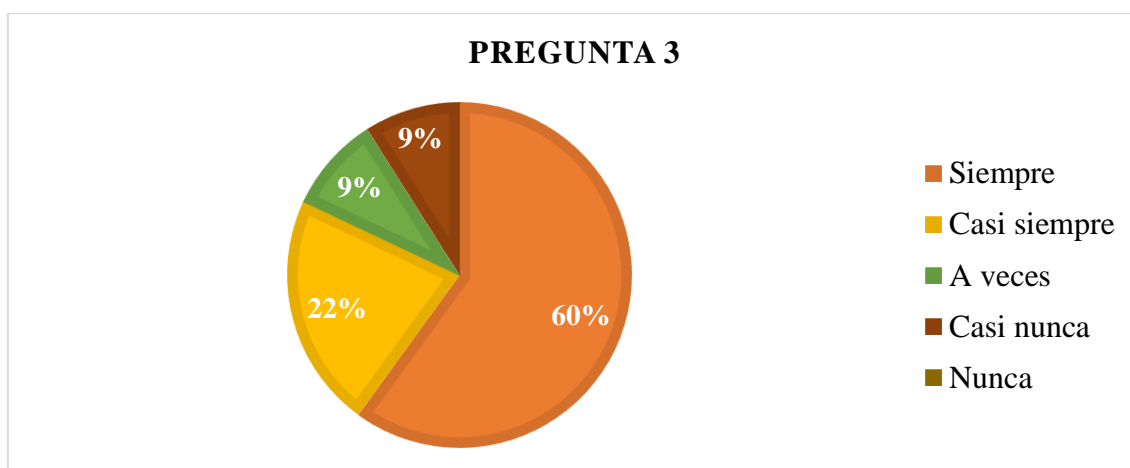
Elaborado por: De los Santos (2023)

Análisis e interpretación: Con base en los resultados de la encuesta el 38% de los estudiantes respondieron que siempre se comunican fácilmente en el aula, el 31% de ellos casi siempre y el 24% a veces, mientras que el 5% casi nunca y el 2% nunca lo hacen. De acuerdo con el análisis se reconoce que siempre los alumnos logran tener una comunicación en el salón.

Afirmación 3: *Es fácil comunicarme con el docente***Tabla 5.** Comunicación con los docentes

Pregunta 3		
Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	33	60%
Casi siempre	12	22%
A veces	5	9%
Casi nunca	5	9%
Nunca	0	0%
Total	55	100%

Elaborado por: De los Santos (2023)

Ilustración 3. Comunicación con los docentes

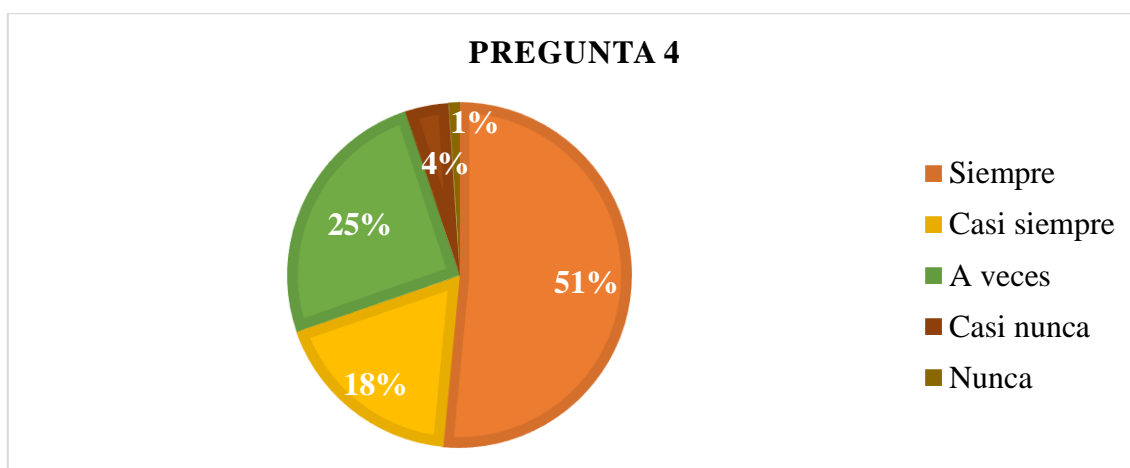
Elaborado por: De los Santos (2023)

Análisis e interpretación: En relación con los datos obtenidos en la investigación se evidencia que el 60% de los estudiantes encuestados respondieron que siempre logran tener una comunicación fácil con su profesor, el 22% casi siempre y el 9% a veces, mientras que el 9% casi nunca lo hace. Según los resultados los alumnos siempre mantienen comunicación con los docentes en el aula.

Afirmación 4: *Es sencillo comunicarme con mis compañeros/as***Tabla 6.** Comunicación entre compañeros/as

Pregunta 4		
Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	28	51%
Casi siempre	10	18%
A veces	14	25%
Casi nunca	2	4%
Nunca	1	2%
Total	55	100%

Elaborado por: De los Santos (2023)

Ilustración 4. Comunicación entre compañeros/as

Elaborado por: De los Santos (2023)

Análisis e interpretación: De acuerdo con los resultados obtenidos el 51% de los estudiantes encuestados dicen que siempre se comunican con sus compañeros/as, el 18% casi siempre, el 25% a veces, el 4% casi nunca y el 1% nunca lo hace, esto demuestra que siempre los estudiantes se comunican con sus pares.

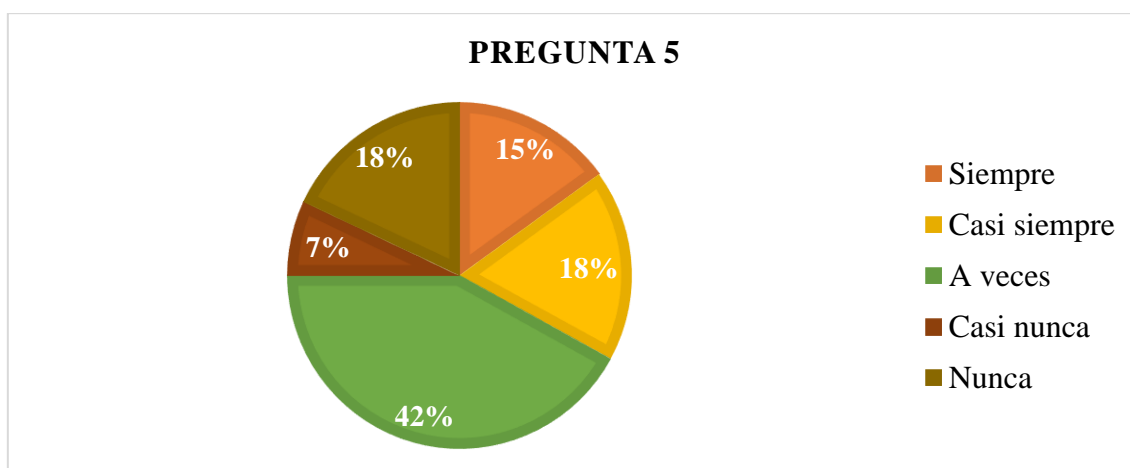
Afirmación 5: Sientes miedo al participar en el salón.

Tabla 7. Miedo al participar en el salón

Pregunta 5		
Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	15%
Casi siempre	10	18%
A veces	23	42%
Casi nunca	4	7%
Nunca	10	18%
Total	55	100%

Elaborado por: De los Santos (2023)

Ilustración 5. Miedo al participar en el salón



Elaborado por: De los Santos (2023)

Análisis e interpretación: De acuerdo con la información recopilada sobre si lo estudiantes tienen miedo al participar el 15% siempre, el 18% casi siempre, el 42% a veces, el 7% casi nunca y el 18% nunca lo hace. Se puede interpretar que los alumnos sienten miedo de participar en clase, existe un alto porcentaje de escolares que están en la categoría a veces, casi siempre y siempre, les produce o sienten miedo al participar.

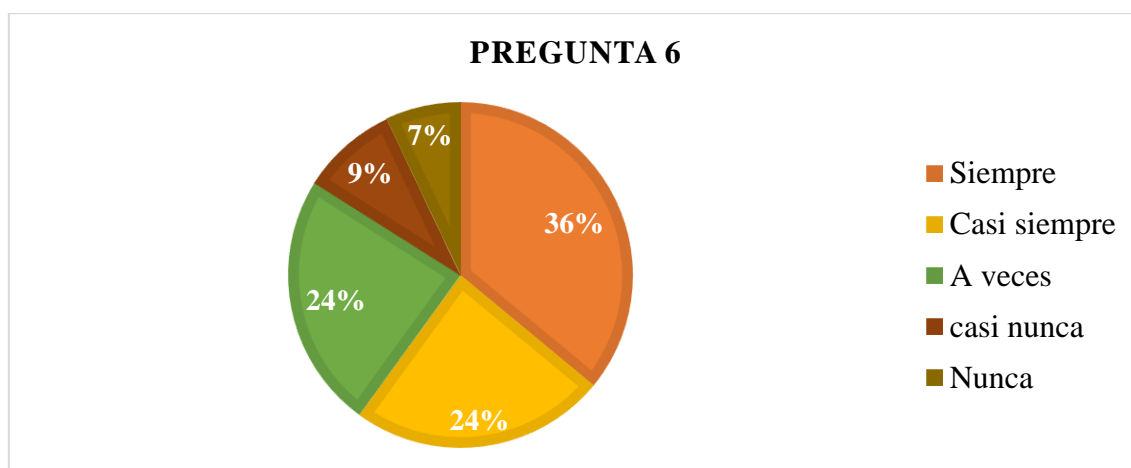
Afirmación 6: Sientes que respetan tu opinión al hablar en el aula

Tabla 8. Respetar la opinión al hablar en el aula

Pregunta 6		
Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	20	36%
Casi siempre	13	24%
A veces	13	24%
Casi nunca	5	9%
Nunca	4	7%
Total	55	100%

Elaborado por: De los Santos (2023)

Ilustración 6. Respetar la opinión al hablar en el aula



Elaborado por: De los Santos (2023)

Análisis e interpretación: El 36% de los estudiantes encuestados dicen que siempre respetan su opinión hablar en clase, mientras que el 24% casi siempre, el 24% a veces, el 9% casi nunca y el 7% nunca lo hace. Se puede reconocer que los alumnos de séptimo grado sienten que al hablar sus compañeros/as respetan su opinión.

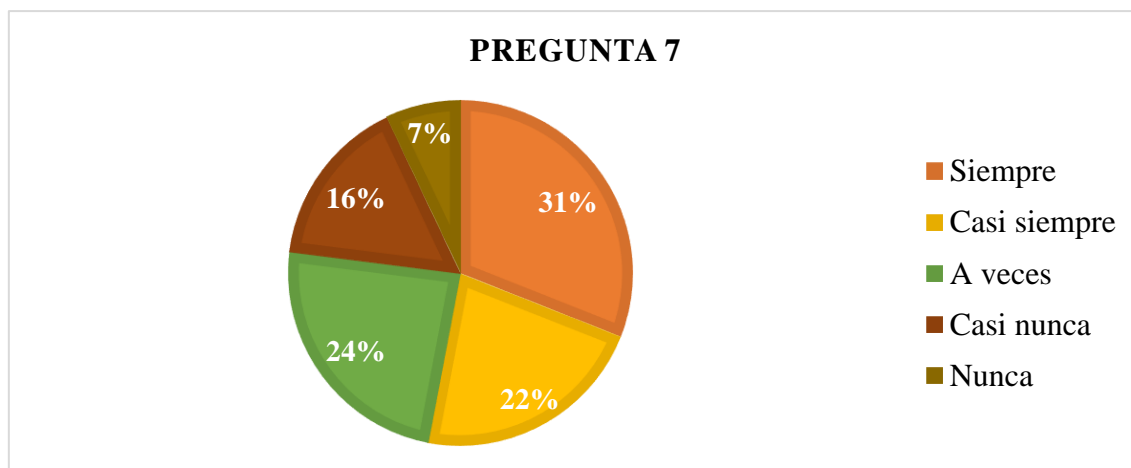
Afirmación 7: Puedes mantener contacto visual cuando te expresas oralmente en el salón.

Tabla 9. Contacto visual mientras te expresas oralmente en el aula

Pregunta 7		
Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	17	31%
Casi siempre	12	22%
A veces	13	24%
Casi nunca	9	16%
Nunca	4	7%
Total	55	100%

Elaborado por: De los Santos (2023)

Ilustración 7. Contacto visual mientras te expresas oralmente en el aula



Elaborado por: De los Santos (2023)

Análisis e interpretación: Con base en los resultados de la encuesta el 31% de los estudiantes encuestados dicen respetan su opinión en el salón, mientras que el 22% casi siempre, el 24% a veces, el 16% casi nunca y el 7% nunca lo hace. Esto permite interpretar que dentro de salón los alumnos logran mantener contacto visual cuando se expresan oralmente en el salón.

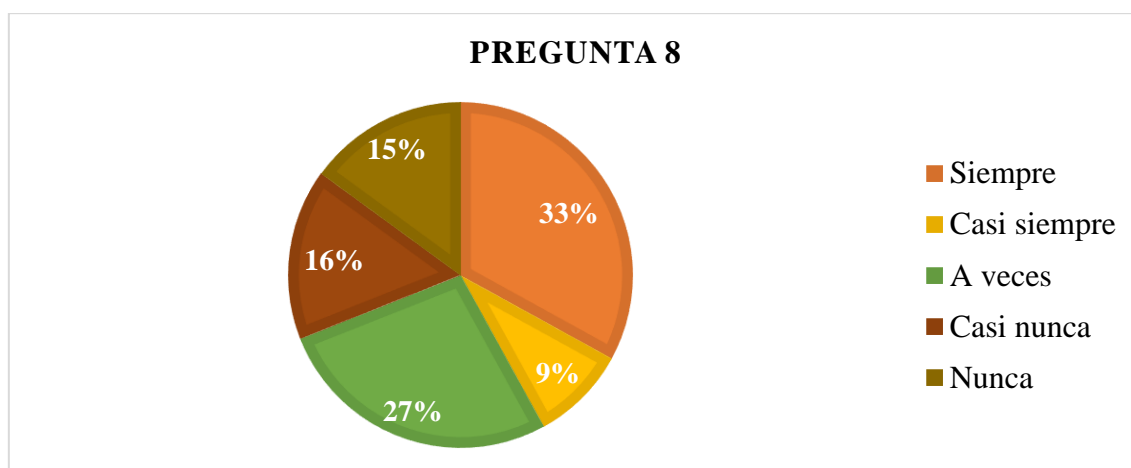
Afirmación 8: Se pierden útiles escolares en el aula.

Tabla 10. Pérdida de útiles escolares

Pregunta 8		
Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	18	33%
Casi siempre	5	9%
A veces	15	27%
Casi nunca	9	16%
Nunca	8	15%
Total	55	100%

Elaborado por: De los Santos (2023)

Ilustración 8. Pérdida de útiles escolares



Elaborado por: De los Santos (2023)

Análisis e interpretación: Con base en los resultados de la encuesta se logra evidenciar que el 33% dicen que se pierden útiles escolares, el 9% casi siempre, el 27% a veces, el 16% casi nunca y el 15% nunca lo hace, por lo cual se deduce que existen pérdida de útiles escolares.

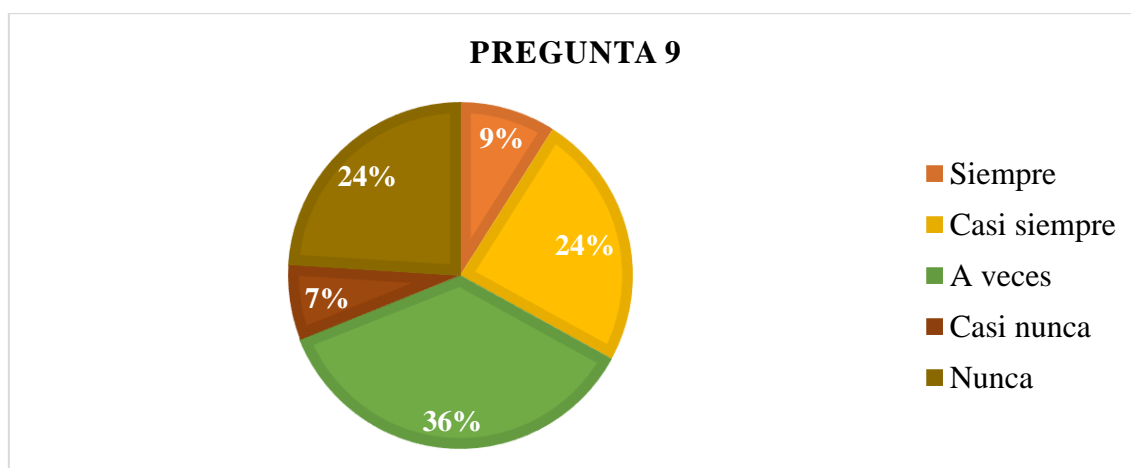
Afirmación 9: Te sientes obligado a hacer actos que no quieres.

Tabla 11. Obligación a hacer actos que no quieren

Pregunta 9		
Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	9%
Casi siempre	13	24%
A veces	20	36%
Casi nunca	4	7%
Nunca	13	24%
Total	55	100%

Elaborado por: De los Santos (2023)

Ilustración 9. Obligación a hacer actos que no quieren



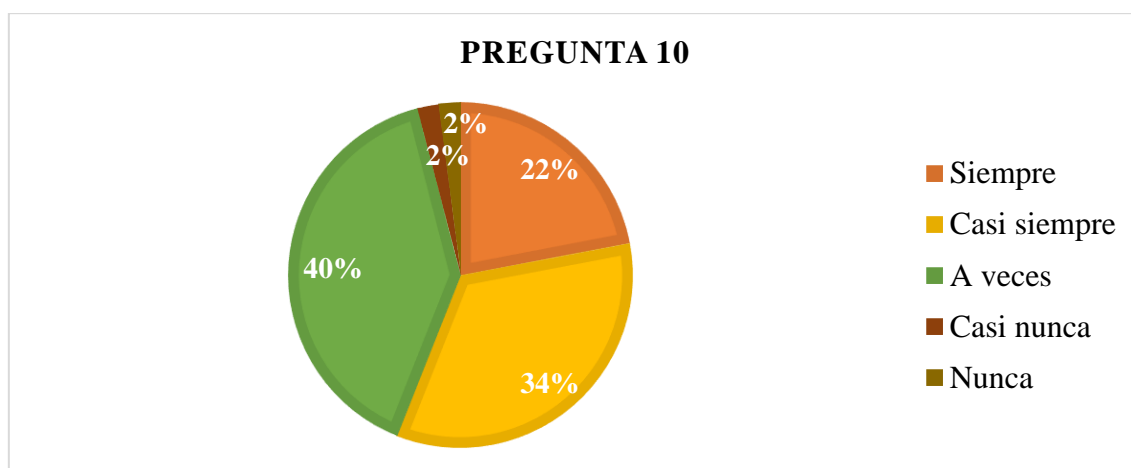
Elaborado por: De los Santos (2023)

Análisis e interpretación: De los estudiantes encuestados se obtuvo que el 9% siempre, el 24% casi siempre, 36% a veces se siente obligado a hacer actos que no quieren, mientras el 24% casi nunca y el 7% nunca lo hace. Esto permite deducir que existe actos conscientes que efectúan los estudiantes.

Afirmación 10: Ayudas a tus compañeros/as en clases**Tabla 12.** Ayudar a compañeros/as en clases

Pregunta 10		
Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	12	22%
Casi siempre	19	34%
A veces	22	40%
Casi nunca	1	2%
Nunca	1	2%
Total	55	100%

Elaborado por: De los Santos (2023)

Ilustración 10. Ayudar a compañeros/as en clases

Elaborado por: De los Santos (2023)

Análisis e interpretación: con base en los resultados alcanzado el 22% siempre, el 34% casi siempre, el 40 a veces ayuda a sus compañeros/as en clases, mientras el 2% casi nunca y el 2% nunca lo hace, por lo cual deduce que los alumnos no ayudan a sus compañeros/ras en clases.

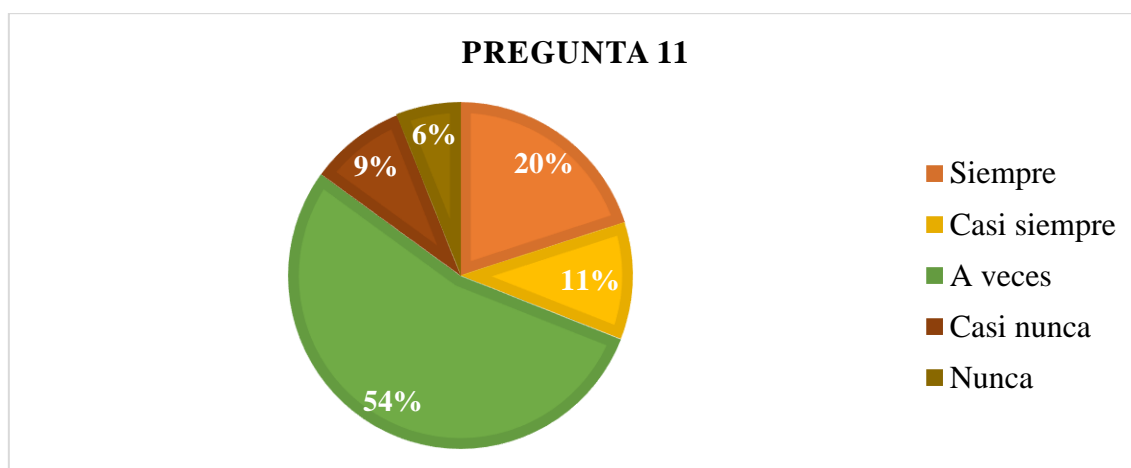
Afirmación 11: Es difícil convivir con mis compañeros/as

Tabla 13. Dificil convivir con mis compañeros/as

Pregunta 11		
Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	11	20%
Casi siempre	6	11%
A veces	30	54%
Casi nunca	5	9%
Nunca	3	6%
Total	55	100%

Elaborado por: De los Santos (2023)

Ilustración 11. Dificil convivir con los compañeros/as



Elaborado por: De los Santos (2023)

Análisis e interpretación: El 20% de los estudiantes encuestados dicen que es difícil convivir con sus compañeros/as, el 11% casi siempre, el 54% a veces, mientras el 9% casi nunca y el 6% nunca. Con estos resultados se puede evidenciar que existen situaciones que dificultan la convivencia entre compañeros/as.

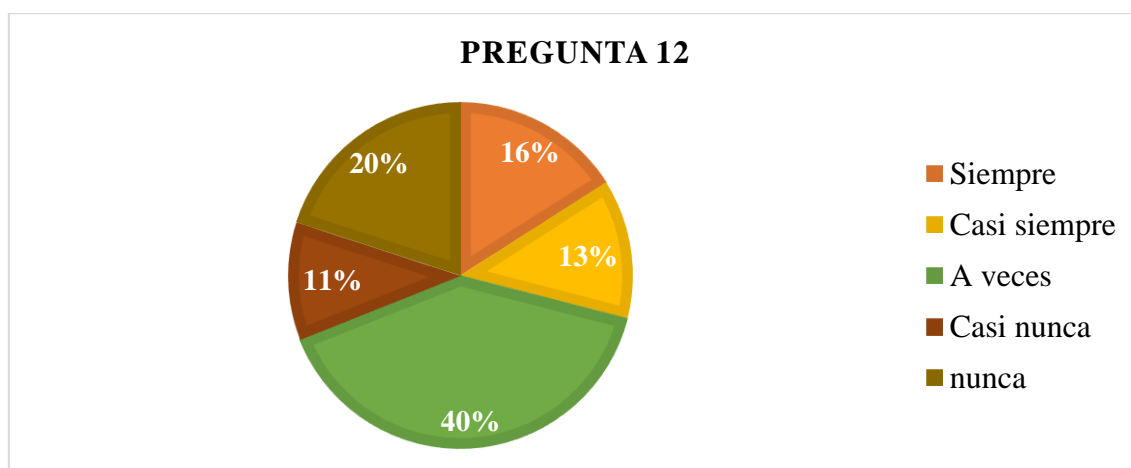
Afirmación 12: Has visualizado maltratos entre compañeros/as.

Tabla 14. Maltratos entre compañeros/as

Pregunta 12		
Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	16%
Casi siempre	7	13%
A veces	22	40%
Casi nunca	6	11%
Nunca	11	20%
Total	55	100%

Elaborado por: De los Santos (2023)

Ilustración 12. Maltratos entre compañeros/as



Elaborado por: De los Santos (2023)

Análisis e interpretación: El 16% de los estudiantes encuestados dicen que han visualizado maltratos entre compañeros/as, el 13% a veces, el 40% a veces, mientras el 11% casi nunca y el 20% nunca han observado, esto permite interpretar que el 40% de los alumnos manifestó que algunas veces han visualizados maltratos.

4.2 Resultados de ficha de observación

Ficha de observación

Tabla 15. Matriz resumen de la ficha de observación

Afirmaciones	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Están atentos a la explicación del o la docente.	2		4		
Preguntan ante una duda.			6		
Muestran interés en la clase.		4	2		
No obedecen las instrucciones del o la docente.	4	1	1		
Muestran falta de socialización entre sus compañeros/as.	2	3	1		
Se distraen fácilmente en la clase.	4	2			
Se burlan de sus compañeros/as al participar.		6			
Quitan objetos a sus compañeros/as en el aula.		2	4		
Los estudiantes muestran seguridad y confianza		4	2		
Expresan opiniones libremente.	1	2	3		
Los estudiantes se expresan con poca claridad.	6				
Manifiestan miedo al expresarse.	6				
Existen conflictos en el aula.		2	4		
Los estudiantes dialogan para solucionar los conflictos.		2		4	
Los estudiantes mantienen una buena convivencia entre sus pares.			4	2	

Elaborado por: De los Santos (2023)

Análisis general de la ficha de observación

La ficha de observación aplicada a los estudiantes de séptimo grado de los paralelos “A” y “B” correspondiente a la jornada matutina de la Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez, permitió analizar aspectos fundamentales en cuanto a la relación que existe entre la comunicación asertiva y convivencia escolar.

Los estudiantes casi siempre respetan las opiniones ajenas en el aula, gracias al profesor o la profesora al mantener el orden en el salón, mientras que un grupo reducido no lo hace, lo que puede estar relacionado con la falta de valores. Casi siempre los escolares muestran interés en las clases y siempre obedecen al docente, sin embargo, otros no obedecen o están aburridos en el aula y no siempre logran expresarse con claridad, ya sea porque están tenso, con miedo o distraídos.

Los estudiantes casi siempre muestran seguridad y confianza cuando un docente realiza una determinada actividad con ellos debido a que obedecían las instrucciones, pero otros, se sintieron inseguros al realizar las tareas en el aula, ya sea por no estar atento, jugaban entre compañeros o compañeras, se distraen fácilmente, fueron excluidos de sus amistades, carecen de confianza en sí mismos para expresarse, a pesar de ser escuchados por el docente.

Dentro del salón existen conflictos, casi siempre los estudiantes dialogan para solucionar las problemáticas con sus compañeros o compañeras porque el docente era mediador de la situación, mientras que otros a veces socializan entre sus pares, como se logró evidenciar, que no hablan con sus compañeros al momento de resolver problemas, ya que solo gritan, quitan objetos, se ríen, se burlan y dicen grosería, por lo cual se deduce que existen problemas de conducta y a veces tienen una buena convivencia en el aula.

4.3 Discusión de los resultados

De acuerdo con los resultados, se analizó que la comunicación asertiva y convivencia escolar son fundamentales en los estudiantes de séptimo grado de la Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez, ya que permite diagnosticar los comportamientos de los alumnos, por lo cual se procede a la discusión.

Los docentes al desarrollar una comunicación asertiva con sus alumnos dentro del salón de clases, les permiten tener la oportunidad de expresarse libremente, sin temor a los demás, como afirman Cortez y Yáñez (2019) que sostienen la importancia de la

comunicación asertiva en el aula, ya que esta logra aumentar la interacción entre profesores y alumnos y viceversa, además de ayudar a alcanzar los objetivos de aprendizaje deseados. Por lo tanto, la comunicación asertiva en el proceso de aprendizaje es la base para expresar opiniones y proporcionar comentarios claros.

Se logró evidenciar que los estudiantes mantienen comunicación con sus compañeros(as) y docentes, pero esta no es asertiva porque presentan dificultades para expresar claramente, sienten miedo al participar y esto crea inseguridad en el aula, en este sentido Saucedo (2017) citado Ulloa (2022) lo clasifica como un estilo no asertivo, en los individuos evitan expresar sus sentimientos u opiniones para no ser etiquetados, ya sea por poca claridad. No valoran sus propias necesidades y acceden por temor a las ideas de los demás. Por ende, los docentes deben mantener buenas prácticas comunicativas con los estudiantes, tal como afirma Cortez (2018) en el aula, los maestros a través del contacto visual deben ajustar las acciones expresivas de cada alumno, al ser el educador un sujeto atento podrá brindar una sensación de seguridad y crear lazos afectivos que beneficiarán a todo el salón.

Al generar una comunicación asertiva dentro del aula evitará que los estudiantes se sientan obligado a hacer que no quieren, como lo afirman Gómez et al. (2017) la comunicación asertiva evita que los sujetos sean manipulados por los demás de cualquier manera. Al tener este estilo de comunicación se logra mantener buenas interacciones, de acuerdo a Saucedo (2017) citado por Ulloa (2022) el estilo asertivo está abierto a las opiniones de los demás, dándoles la misma importancia que a la propia. Parte de respetar a los demás y a uno mismo, aceptar las opiniones ajenas, evitar conflictos y hablar siempre de manera directa, abierta y honesta.

Los resultados permitieron reconocer que dentro del aula se pierden útiles y el abuso entre compañeros, por lo cual Palomino y Dagua (2009) esto lo clasifican como un comportamiento inapropiado, el cual no se ajusta a las normas y no es socialmente aceptable. Está asociado a violaciones que se manifiestan de diferentes formas, perturban la convivencia y el ambiente escolar, se convierten constantemente en problemas o conflictos para la escuela. Aquí se identifican amenazas, insultos, apodos y molestias personales, agresiones físicas y verbales, indiferencia, robo de útiles escolares o dinero, entre otros.

Los estudiantes afirman que existen dificultades para convivir con sus compañeros/as, ya que esto no les permite vivir en armonía y que desarrollen actuación

adecuada, por lo cual, los docentes deben mantener buenas conductas en los escolares y direccionarse a alcanzar un comportamiento apropiado, como lo definen Palomino y Dagua (2009) que el comportamiento apropiado promueve el desarrollo armonioso y el cumplimiento de las reglas escolares establecidas. Se refiere a responsabilidad por el trabajo de los docentes y por las tareas académicas de los estudiantes, uso de uniformes escolares, ingreso a las aulas a tiempo o después del timbre, buena actitud hacia el trabajo académico, disponibilidad para participar en clase, higiene personal, orden en el aula y limpieza, cumplimiento del horario establecido.

La comunicación asertiva debe ser un punto idóneo para asegurar una buena convivencia en todos los actores y participantes de la educación, sin excepción. Para Guzmán et al. (2014) los docentes son actores claves en el proceso de mejora de la convivencia, liderando mesas de diálogo que buscan solución entre las partes del conflicto, alcanzar acuerdos de sana convivencia que promuevan el respeto, la tolerancia, la aceptación, el reconocimiento de las diferencias, generar un ambiente adecuado y sensible acorde al entorno.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- Al analizar los resultados de los instrumentos aplicados, se reitera que la comunicación incide en gran medida en las interacciones diarias, sin embargo, esta no es asertiva, puesto que prevalecen conflictos que llevan al mal comportamiento de los educandos en el aula.
- El estado actual de comunicación en los estudiantes del séptimo grado se describe con estilos pasivo y agresivo, debido a que los alumnos presentan dificultades al comunicarse, por ello es fundamental que estos escolares adopten un estilo asertivo.
- La convivencia de los estudiantes de séptimo grado se identifica con un clima tóxico donde muestran un comportamiento inadecuado, lo que afecta su bienestar y desarrollo personal, por lo tanto, es esencial prevenir y abordar este comportamiento.
- Se determina que la comunicación asertiva desempeña un papel clave en el mejoramiento de la convivencia escolar. Al promover la comunicación asertiva, los escolares lograrán expresar con respeto sus criterios y necesidades, contribuyendo así en un ambiente nutritivo para todos. Por lo tanto, estos dos elementos tienen una relación significativa para promover un ambiente adecuado.

Recomendaciones

- Realizar talleres de comunicación asertiva en la Escuela Mauricio Hermenjildo Domínguez que permitan a los estudiantes de séptimo grado desarrollar plenamente la comunicación, para el fortalecimiento de la convivencia escolar.

BIBLIOGRAFÍA

- Abreu, J. (2014). El Método de la investigación. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 195-204. Obtenido de [http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9\(3\)195-204.pdf](http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9(3)195-204.pdf)
- Agudelo, G., Aignerren, J., & Ruiz, J. (2008). Diseños de investigación experimental y no-experimental. *La Sociología en sus Escenarios*, 1-46. Obtenido de https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/2622/1/AgudeloGabriel_2008_DisenosInvestigacionExperimental.pdf
- Alva, E. (2020). *Asertividad y convivencia escolar de los estudiantes de cuarto grado de primaria, Institución Educativa N° 3055 Túpac Amaru, Comas, 2019*. Tesis de maestría. Perú: Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41930/Alva_CEC-SD.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Arias, J., Villasís, M., & Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Lozada, O., Acuña, L., & Arellano, C. (2020). *La Investigación Científica: Una Aproximación para los estudios de posgrado* (Primera Edición ed.). Ecuador: Universidad Internacional del Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA%20INVESTIGACION%20CIENTIFICA.pdf>
- Baldo, M. (2020). *Disciplina en la convivencia escolar de la Institución Educativa Parroquial "San José Obrero", La Victoria, 2020*. Tesis de maestría. Lima: Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51392/Baldo%20_AMA-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y
- Bolaños, D., & Stuart, A. (2019). La familia y su influencia en la convivencia escolar. *Universidad y Sociedad*, 11(5), 140-146. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v11n5/2218-3620-rus-11-05-140.pdf>

- Bowen, S. (2020). Comunicación asertiva para la atención a estudiantes con necesidades educativas especiales. *Ciencia y Educación*, 1(9), 17-27. Obtenido de <https://cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/43/75>
- Briones, W., Urquiza, L., Navia, J., & Guevara, G. (2020). Asertividad comunicacional en los procesos académicos en época de pandemia en las Instituciones de Educación Superior. *Dialnet*, 5(1), 653-668. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7719472>
- Caballero, E., Cruz, Y., & Otero, Y. (2018). La comunicación asertiva: un método de estimulación en la formación del profesional pedagógico. *Realyc.org*, 17(4), 14-21. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5891/589167642003/589167642003.pdf>
- Campos, G., & Lule, N. (2012). LA OBSERVACIÓN, UN MÉTODO PARA EL ESTUDIO DE LA REALIDAD. *Revista Xihmai VII*, VII(13), 45-60. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3979972>
- Cañas, D., & Hernández, J. (2019). Comunicación asertiva en profesores: diagnóstico y propuesta educativa. *Praxis & Saber*, 10(24), 143-165. Obtenido de https://revistas.uptc.edu.co/index.php/praxis_saber/article/view/8936/8393
- Casas, J., Repullo, J., & Donado, j. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Aten Primaria*, 31(8), 527-538. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>
- Castro, G., & Calzadilla, G. (2021). La comunicación asertiva: Una mirada desde la psicología de la educación. *Dialnet*, 12(3), 131-151. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8154371>
- Chávez, P., De la Peña, G., & Zambrano, J. (2022). Comunicación asertiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de Bachillerato General Unificado. *Revista de Filosofía, letras y Ciencias de la Educación*, VIII(1), 79 - 96. Obtenido de <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/5520/6279>
- Contreras, S., Colón, N., Gonzalez, C., Machado, P., Melo, M., & Vergara, M. (2018). Convivencia escolar y solución de conflictos mediante la investigación como

estrategia pedagógica. *Cultura. Educación y Sociedad*, 9(3), 63-72. Obtenido de <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/2090/Convivencia%20escolar%20y%20soluci%c3%b3n%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cortez, A. (2018). *Indicadores de comunicación asertiva del docente y la generación del clima escolar en el aula en situaciones de aprendizaje*. Tesis de maestría. Ecuador: Universidad Andina Simón Bolívar, sede Quito. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6221/1/T2652-MIE-Cortez-Indicadores.pdf>

Cortez, S., & Yáñez, B. (2019). *COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE. TALLERES EDUCATIVOS*. Tesis de grado. Guayaquil: Universidad de Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/41606/1/BFILO-PMP-19P136.pdf>

De la Cruz, R. (2022). *Talleres de acción tutorial para fortalecer la comunicación asertiva estudiantil de una unidad educativa de Santa Elena - Ecuador, 2022*. Tesis de maestría. Perú: Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/94337/DeLaCruz_GRF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Fernández, I., Ibáñez, E., Ballestas, S., & Beltrán, C. (2018). Estrategias pedagógicas para mejorar la convivencia escolar mediante las TIC. *Cultura. Educación y Sociedad*, 9(3), 343-350. Obtenido de <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/2103/Estrategias%20pedag%c3%b3gicas%20para%20mejorar%20la%20convivencia%20escolar%20mediante%20las%20TIC.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Fierro, C., & Carbajal, P. (2018). Convivencia escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 1-14. Obtenido de <https://www.scielo.cl/pdf/psicop/v18n1/0718-6924-psicop-18-01-00009.pdf>

Gallardo, B., Hernández, G., Monsalve, M., & Barrientos, H. (2019). Convivencia, conflicto y pacto, hacia la construcción participativa de escenarios de convivencia escolar. *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, 3(5), 62-75. Obtenido de <https://revedupe.unicesmag.edu.co/index.php/EDUPE/article/view/72/360>

- García, J. (2019). *Desarrollo de Comunicación Asertiva mediante el aprendizaje cooperativo en alumnos en telesecundaria*. Tesis de maestría. Universidad Veracruzana. Obtenido de <http://148.226.24.32:8080/bitstream/handle/1944/50023/GarciaGuzmanJoselin.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García, L., & Niño, S. (2018). Percepciones sobre convivencia escolar y bullying en una institución educativa de Bogotá. *Cultura. Educación y Sociedad*, 9(1), 45-58. Obtenido de <https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/1811/1553>
- Gómez, A., López, G., & Tangarife, L. (2020). *Las Concepciones sobre Comunicación Asertiva y Resolución de Conflictos en la Convivencia Escolar de los Estudiantes del grado 4º de la Institución Educativa Jesús Rey en la ciudad de Medellín*. Tesis de maestría. Colombia: Tecnológico de Antioquia. Obtenido de <https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/1161/Comunicacion%20asertiva.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gómez, M., José, E., & González, L. (2017). Comunicación asertiva en el clima laboral de escuelas bolivarinas. *Revista Internacional de Investigación y Formación Educativa*, 3(4), 2-98. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/68952731/Universalizacion_del_Conocimiento-libre.pdf?1630358066=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DLa_universalidad_y_produccion_del_conoci.pdf&Expires=1687291594&Signature=Y1A2YS--jmVVfzSb7yPSSwDdr8HU
- Guzmán, E., Muñoz, J., Preciado, E., & Menjura, M. (2014). La convivencia escolar. Una mirada desde la diversidad cultural. *Dialnet*, 13(1), 153-174. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/5920281.pdf>
- Guzón, J., & González, F. (2019). La comunicación entre la familia y la escuela. *Papeles salmantinos de educación*, 23, 31-54. Obtenido de <https://summa.upsa.es/viewer.vm?id=108386>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias" en Metodología de la*

investigación (sexta edición, ed.). México: McGraw Hill Education. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/58257558/Definiciones_de_los_enfoques_cuantitativo_y_cualitativo_sus_similitudes_y_diferencias.pdf?1548409632=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DDefiniciones_de_los_enfoques_cuantitativ.pdf&Expires=168

Hernández, S., & Duana, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 9(17), 51-53. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/6019/7678>

Herrera, K., & Rico, R. (2014). El Clima Escolar Como Elemento Fundamental de la Convivencia en la Escuela. *Escenarios*, 12(2), 7-18. Obtenido de <http://ojs.uac.edu.co/index.php/escenarios/article/view/311>

Marin, R. (2022). *Relación entre asertividad y convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo de una institucion educativa pública*. Tesis de maestría. Perú: Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85905/Marin_ORP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mendoza, B., & Barrera, A. (2018). Gestión de la convivencia escolar en educación básica: percepción de los padres. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(2), 93-102. Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v20n2/1607-4041-redie-20-02-93.pdf>

MINEDUC. (2021). *POLÍTICA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR*. Ecuador: Ministerio de Educación. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/04/Politica-Nacional-de-Convivencia-Escolar.pdf>

Nicomedes, E. (2018). *Tipo de Investigación*. Perú: Universidad Santo Domingo de Guzmán. Obtenido de <http://siga.usdg.edu.pe/bitstream/USDG/34/1/Tipos-de-Investigacion.pdf>

Ordoñez, C., Mogrovejo, J., Peralta, P., & González, N. (2017). El Bullying, contextualizado en dos Unidades Educativas Básicas del Cantón de Santa Elena Ecuador. *Revista*

Ciencias Pedagógicas e Innovación, 5(2), 78-83. Obtenido de <https://incyt.upse.edu.ec/pedagogia/revistas/index.php/rcpi/article/view/177/163>

Palomino, M., & Dagua, A. (2009). Los problemas de convivencia escolar: percepciones, factores y abordajes en el aula. *Revisat de investigaciones UNAD*, 8(2), 199-221. Obtenido de <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/revista-de-investigaciones-unad/article/view/643/1484>

Paucar, L. (2022). *Asertividad y Convivencia Escolar en estudiantes del sexto grado de primaria de una institución educativa pública, 2022*. Tesis de maestría. Perú: Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/98896/Paucar_CL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Prieto, Y., & Loor, B. (2021). Un acercamiento a la comunicación asertiva y su incidencia en la producción académica y científica de los estudiantes de Metodología de Investigación en la Facultad de Marketing y Comunicación-Universidad ECOTEC. *Digital Publisher*, 6(6), 49-562.

Quinoñes, J., & Moyano, G. (2019). La asertividad como estilo de comunicación en la formación del sujeto educador. *Revista Cientific*, 4, 68-83. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5636/563662173005/563662173005.pdf>

Ramón, M., Longoria, M., & Olalde, A. (2022). Conflictos escolares en la ciudad de Machala, Ecuador. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales*, 26(2), 243 - 259. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7599943>

Romero, N. (2021). Comunicación asertiva en la formación profesional universitaria. Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción. Campus Itapúaunidad pedagógica San Ignacio Guazú 2019-2020. *Ciencia Latina*, 5(4), 5954-5971. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/733/1021>

Salmeron, M. (2022). *Comunicación asertiva incide en las relaciones interpersonales de estudiantes en una institución educativa Guayaquil Ecuador, 2022*. Tesis de maestría. Perú: Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/93580/Salmeron_AMDL%20-%20SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

- Solano, J. (2021). *Asertividad Y Convivencia Escolar En Estudiantes Del Séptimo Grado De La Escuela "Patria Nueva", Daule – Guayaquil, 2020*. Tesis de maestría. Perú: Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63058/Solano_GJB-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Ulloa, M. (2022). *Habilidades Sociales y Comunicación Asertiva, en estudiantes de décimo año de Educación General Básica, de la U.E. Juan León Mera la Salle*. Tesis de grado. Ecuador: Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/35919/1/TESIS%20Mirian%20Ulloa%20%20%284%29-signed-signed-signed-signed%202.pdf>
- UNICEF. (2022). *Educación y Derechos del niño*. Chile: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Obtenido de <https://www.unicef.org/chile/media/7026/file/mod%20%20derecho%20educacion.pdf>

ANEXOS**ANEXO A**

La Libertad, julio de 2023

CERTIFICADO ANTIPLAGIO

En calidad de Tutora del Trabajo de integración curricular COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN MEDIA, elaborado por DE LOS SANTOS SORIANO CRISTIAN JAVIER, estudiante de la CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Licenciado en EDUCACIÓN BÁSICA, me permito declarar que una vez analizado en el sistema anti plagio COMPILATIO y de haber cumplido los requerimientos exigidos, el trabajo ejecutado se encuentra con **03%** de la valoración permitida, por consiguiente, se procede a emitir el presente informe.

Adjunto reporte de similitud.

Atentamente,



PhD. Marianela Silva Sánchez

C.I.: 0962550133

DOCENTE TUTORA



Cristian De los Santos. Tesis de grado para antiplagio- Comunicación asertiva y Convivencia escolar -

3% Similitudes

2% Texto entre comillas
< 1% similitudes entre comillas

< 1% Idioma no reconocido

Nombre del documento: Cristian De los Santos. Tesis de grado para antiplagio- Comunicación asertiva y Convivencia escolar -.docx
ID del documento: c2d679dac2c4a7633fb16d91449b43dc5c5a9898
Tamaño del documento original: 98,19 kB

Depositante: MARIANELA SILVA SANCHEZ
Fecha de depósito: 29/7/2023
Tipo de carga: interface
fecha de fin de análisis: 29/7/2023

Número de palabras: 10.042
Número de caracteres: 65.828

ANEXO B/ FORMATO ENCUESTA A ESTUDIANTES



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
 CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



CUESTIONARIO DIRIGIDA A ESTUDIANTES

Proyecto de investigación

“Comunicación asertiva y convivencia escolar”

Objetivo de la encuesta: Investigar la comunicación asertiva y la convivencia escolar en estudiantes del séptimo grado de la Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez

Siempre= 5; Casi siempre=4; A veces=3; Casi nunca=2; Nunca= 1

ÍTEMS	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Puedes expresar tus sentimientos libremente en el aula.					
Te comunicas fácilmente en el aula.					
Es fácil comunicarme con el docente.					
Es sencillo comunicarme con mis compañeros/as.					
Sientes miedo al participar en el salón.					
Sientes que respetan tu opinión al hablar en el aula.					
Puedes mantener contacto visual cuando te expresas oralmente en el salón.					
Se pierden útiles escolares en el aula.					
Te sientes obligado a hacer actos que no quieres.					
Ayudas a tus compañeros/as en clases.					
Es difícil convivir con mis compañeros/as					
Has visualizado maltratos entre compañeros/as.					

ANEXO C/ FORMATO FICHA DE OBSERVACIÓN



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



OBSERVACIÓN A ESTUDIANTES

Proyecto de investigación: “Comunicación asertiva y convivencia escolar”

Objetivo: Constatar lo que sucede en el aula de los estudiantes del séptimo grado de la Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez.

Afirmaciones	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Están atentos a la explicación del docente.					
Preguntan ante una duda.					
Muestran interés en la clase.					
No obedecen las instrucciones del docente.					
Muestran falta de socialización entre sus compañeros/as.					
Se distraen fácilmente en la clase.					
Se burlan de sus compañeros/as al participar.					
Quitan objetos a sus compañeros/as en el aula.					
Los estudiantes son sociables.					
Expresan opiniones libremente.					
Los estudiantes se expresan con poca claridad.					
Manifiestan miedo al expresarse.					
Existen conflictos en el aula.					
Son escuchados con respeto por el o la docente.					
Son escuchados con respeto por sus compañeros/as.					



ANEXO D/ FICHA DE OBSERVACIÓN DÍA 1 - PARALELO A
UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
OBSERVACIÓN A ESTUDIANTES



Proyecto de investigación: “Comunicación asertiva y convivencia escolar”

Objetivo: Constatar lo que sucede en el aula de los estudiantes del séptimo grado de la Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez.

Afirmaciones	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Están atentos a la explicación del o la docente.	X				
Preguntan ante una duda.			X		
Muestran interés en la clase.		X			
No obedecen las instrucciones del o la docente.	X				
Muestran falta de socialización entre sus compañeros/as.	X				
Se distraen fácilmente en la clase.	X				
Se burlan de sus compañeros/as al participar.		X			
Quitán objetos a sus compañeros/as en el aula.		X			
Los estudiantes muestran seguridad y confianza.		X			
Expresan opiniones libremente.	X				
Los estudiantes se expresan con poca claridad.	X				
Manifiestan miedo al expresarse.	X				
Existen conflictos en el aula.		X			
Los estudiantes dialogan para solucionar los conflictos.		X			
Los estudiantes mantienen una buena convivencia entre sus pares.			X		



ANEXO E/ FICHA DE OBSERVACIÓN DÍA 1 - PARALELO B
UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
OBSERVACIÓN A ESTUDIANTES



Proyecto de investigación: “Comunicación asertiva y convivencia escolar”

Objetivo: Constatar lo que sucede en el aula de los estudiantes del séptimo grado de la Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez.

Afirmaciones	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Están atentos a la explicación del o la docente.	X				
Preguntan ante una duda.			X		
Muestran interés en la clase.		X			
No obedecen las instrucciones del o la docente.	X				
Muestran falta de socialización entre sus compañeros/as.	X				
Se distraen fácilmente en la clase.	X				
Se burlan de sus compañeros/as al participar.		X			
Quitán objetos a sus compañeros/as en el aula.		X			
Los estudiantes muestran seguridad y confianza.		X			
Expresan opiniones libremente.		X			
Los estudiantes se expresan con poca claridad.	X				
Manifiestan miedo al expresarse.	X				
Existen conflictos en el aula.		X			
Los estudiantes dialogan para solucionar los conflictos.		X			
Los estudiantes mantienen una buena convivencia entre sus pares.			X		



ANEXO F/ FICHA DE OBSERVACIÓN DÍA 2 - PARALELO A
UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
OBSERVACIÓN A ESTUDIANTES



Proyecto de investigación: “Comunicación asertiva y convivencia escolar”

Objetivo: Constatar lo que sucede en el aula de los estudiantes del séptimo grado de la Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez.

Afirmaciones	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Están atentos a la explicación del o la docente.			X		
Preguntan ante una duda.			X		
Muestran interés en la clase.		X			
No obedecen las instrucciones del o la docente.	X				
Muestran falta de socialización entre sus compañeros/as.		X			
Se distraen fácilmente en la clase.	X				
Se burlan de sus compañeros/as al participar.		X			
Quitán objetos a sus compañeros/as en el aula.			X		
Los estudiantes muestran seguridad y confianza.		X			
Expresan opiniones libremente.		X			
Los estudiantes se expresan con poca claridad.	X				
Manifiestan miedo al expresarse.	X				
Existen conflictos en el aula.			X		
Los estudiantes dialogan para solucionar los conflictos.				X	
Los estudiantes mantienen una buena convivencia entre sus pares.			X		



ANEXO G/ FICHA DE OBSERVACIÓN DÍA 2 - PARALELO B
UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
OBSERVACIÓN A ESTUDIANTES



Proyecto de investigación: “Comunicación asertiva y convivencia escolar”

Objetivo: Constatar lo que sucede en el aula de los estudiantes del séptimo grado de la Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez.

Afirmaciones	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Están atentos a la explicación del o la docente.			X		
Preguntan ante una duda.			X		
Muestran interés en la clase.		X			
No obedecen las instrucciones del o la docente.	X				
Muestran falta de socialización entre sus compañeros/as.		X			
Se distraen fácilmente en la clase.	X				
Se burlan de sus compañeros/as al participar.		X			
Quitán objetos a sus compañeros/as en el aula.			X		
Los estudiantes muestran seguridad y confianza.		X			
Expresan opiniones libremente.			X		
Los estudiantes se expresan con poca claridad.	X				
Manifiestan miedo al expresarse.	X				
Existen conflictos en el aula.			X		
Los estudiantes dialogan para solucionar los conflictos.				X	
Los estudiantes mantienen una buena convivencia entre sus pares.			X		



ANEXO H/ FICHA DE OBSERVACIÓN DÍA 3 - PARALELO A
UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
OBSERVACIÓN A ESTUDIANTES



Proyecto de investigación: “Comunicación asertiva y convivencia escolar”

Objetivo: Constatar lo que sucede en el aula de los estudiantes del séptimo grado de la Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez.

Afirmaciones	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Están atentos a la explicación del o la docente.			X		
Preguntan ante una duda.			X		
Muestran interés en la clase.			X		
No obedecen las instrucciones del o la docente.		X			
Muestran falta de socialización entre sus compañeros/as.			X		
Se distraen fácilmente en la clase.		X			
Se burlan de sus compañeros/as al participar.		X			
Quitán objetos a sus compañeros/as en el aula.			X		
Los estudiantes muestran seguridad y confianza.			X		
Expresan opiniones libremente.			X		
Los estudiantes se expresan con poca claridad.	X				
Manifiestan miedo al expresarse.	X				
Existen conflictos en el aula.			X		
Los estudiantes dialogan para solucionar los conflictos.				X	
Los estudiantes mantienen una buena convivencia entre sus pares.				X	



ANEXO I/ FICHA DE OBSERVACIÓN DÍA 3 – PARALELO B
UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS



CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

OBSERVACIÓN A ESTUDIANTES

Proyecto de investigación: “Comunicación asertiva y convivencia escolar”

Objetivo: Constatar lo que sucede en el aula de los estudiantes del séptimo grado de la Escuela Mauricio Hermenegildo Domínguez.

Afirmaciones	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Están atentos a la explicación del o la docente.			X		
Preguntan ante una duda.			X		
Muestran interés en la clase.			X		
No obedecen las instrucciones del o la docente.			X		
Muestran falta de socialización entre sus compañeros/as.		X			
Se distraen fácilmente en la clase.		X			
Se burlan de sus compañeros/as al participar.		X			
Quitán objetos a sus compañeros/as en el aula.			X		
Los estudiantes muestran seguridad y confianza.			X		
Expresan opiniones libremente.			X		
Los estudiantes se expresan con poca claridad.	X				
Manifiestan miedo al expresarse.	X				
Existen conflictos en el aula.			X		
Los estudiantes dialogan para solucionar los conflictos.				X	
Los estudiantes mantienen una buena convivencia entre sus pares.				X	

ANEXO J/ VALIDACIÓN DE CONTENIDO DE INSTRUMENTOS

1. Identificación del Experto.

Nombre y Apellido: Marianela Silva Sánchez

Institución donde trabaja: Universidad Estatal Península de Santa Elena

Título de pregrado: Lic. En educación. Mención Ciencias pedagógicas

Título de post-grado: Dra. En ciencias de la educación

2. Título de la investigación:

Comunicación asertiva en el mejoramiento de la convivencia escolar en estudiantes del séptimo grado de educación media

3. Objetivos del Estudio.

3.1. Objetivo General

Analizar la incidencia de la comunicación asertiva en el mejoramiento de la convivencia escolar en estudiantes del séptimo grado de la Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez.

3.2. Objetivos Específicos:

- Describir el estado actual de la comunicación en los estudiantes del séptimo grado de la Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez.
- Identificar el nivel de convivencia escolar en estudiantes del séptimo grado de la Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez.
- Determinar la importancia de la comunicación asertiva en el mejoramiento de la convivencia escolar en estudiantes del séptimo grado de la Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez.

4. Variable (s) o Categorías de estudio que se pretende (n) estudiar:

- Comunicación asertiva
- Convivencia escolar

4.1. Indicadores:

Elementos visuales, vocales y verbales

Estilos: No asertivo, agresivo y asertivo

Aumentar la interacción entre docentes y estudiantes.

Mediadores de conflictos

Climas nutritivos y tóxicos

Construir relaciones positivas

5. Escala: Likert.

6. Criterios de medición: adecuado e inadecuado

7. Juicios o valoraciones generales del experto.

En líneas generales, considera que los indicadores de la variable están inmersos en su contenido teórico de forma:

Suficiente

Medianamente suficiente

Insuficiente

Observación: _____

8. Considera que los ítems del cuestionario miden los indicadores seleccionados para la variable de manera:

Suficiente

Medianamente suficiente

Insuficiente

Observación: _____

9. El instrumento diseñado mide la variable:

Suficiente

Medianamente suficiente

Insuficiente

Observación: _____

10. El instrumento diseñado es:



PhD. Mariana Silva Sánchez

ANEXO K/ VALIDACIÓN DE CONTENIDO DE INSTRUMENTOS

1. Identificación del Experto.

Nombre y Apellido: Margot García Espinoza

Institución donde trabaja: Universidad Estatal Península de Santa Elena

Título de pregrado: Lic. En educación. Lengua y Literatura

Título de postgrado: Magister en Docencia Superior – Dra. En Ciencias Pedagógicas.

2. Título de la investigación:

Comunicación asertiva en el mejoramiento de la convivencia escolar en estudiantes del séptimo grado de educación media

3. Objetivos del Estudio.

3.1. Objetivo General

Analizar la incidencia de la comunicación asertiva en el mejoramiento de la convivencia escolar en estudiantes del séptimo grado de la Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez.

3.2. Objetivos Específicos:

- Describir el estado actual de la comunicación en los estudiantes del séptimo grado de la Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez.
- Identificar el nivel de convivencia escolar en estudiantes del séptimo grado de la Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez.
- Determinar la importancia de la comunicación asertiva en el mejoramiento de la convivencia escolar en estudiantes del séptimo grado de la Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez.

4. Variable (s) o Categorías de estudio que se pretende (n) estudiar:

- Comunicación asertiva
- Convivencia escolar

4.1. Indicadores:

Elementos visuales, vocales y verbales

Estilos: No asertivo, agresivo y asertivo

Aumentar la interacción entre docentes y estudiantes.

Mediadores de conflictos

Climas nutritivos y tóxicos

Construir relaciones positivas

5. Escala: Likert.

6. Criterios de medición: adecuado e inadecuado

7. Juicios o valoraciones generales del experto.

En líneas generales, considera que los indicadores de la variable están inmersos en su contenido teórico de forma:

<input checked="" type="checkbox"/>	Suficiente	<input type="checkbox"/>	Medianamente suficiente
<input type="checkbox"/>	Insuficiente		

Observación: _____

8. Considera que los ítems del cuestionario miden los indicadores seleccionados para la variable de manera:

<input checked="" type="checkbox"/>	Suficiente	<input type="checkbox"/>	Medianamente suficiente
<input type="checkbox"/>	Insuficiente		

Observación: _____

9. El instrumento diseñado mide la variable:

<input checked="" type="checkbox"/>	Suficiente	<input type="checkbox"/>	Medianamente suficiente
<input type="checkbox"/>	Insuficiente		

Observación: _____

10. El instrumento diseñado es:

Claro para obtener información de los estudiantes.

A handwritten signature in cursive script, reading "Margot García Espinoza", written over a horizontal line.

Dra. Margot García Espinoza

ANEXO L/ VALIDACIÓN DE CONTENIDO DE INSTRUMENTOS

1. Identificación del Experto.

Nombre y Apellido: Carlota Ordoñez Villao

Institución donde trabaja: Universidad Estatal Península de Santa Elena

Título de pregrado: Psic. Rehabilitadora Educativa

Título de postgrado: Magister en educación Superior.

2. Título de la investigación:

Comunicación asertiva en el mejoramiento de la convivencia escolar en estudiantes del séptimo grado de educación media

3. Objetivos del Estudio.

3.1. Objetivo General

Analizar la incidencia de la comunicación asertiva en el mejoramiento de la convivencia escolar en estudiantes del séptimo grado de la Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez.

3.2. Objetivos Específicos:

- Describir el estado actual de la comunicación en los estudiantes del séptimo grado de la Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez.
- Identificar el nivel de convivencia escolar en estudiantes del séptimo grado de la Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez.
- Determinar la importancia de la comunicación asertiva en el mejoramiento de la convivencia escolar en estudiantes del séptimo grado de la Escuela Mauricio Hermenejildo Domínguez.

4. Variable (s) o Categorías de estudio que se pretende (n) estudiar:

- Comunicación asertiva
- Convivencia escolar

4.1. Indicadores:

Elementos visuales, vocales y verbales

Estilos: No asertivo, agresivo y asertivo

Aumentar la interacción entre docentes y estudiantes.

Mediadores de conflictos

Climas nutritivos y tóxicos

Construir relaciones positivas

5. Escala: Likert.

6. Criterios de medición: adecuado e inadecuado

7. Juicios o valoraciones generales del experto.

En líneas generales, considera que los indicadores de la variable están inmersos en su contenido teórico de forma:

<input checked="" type="checkbox"/>	Suficiente	<input type="checkbox"/>	Medianamente suficiente
<input type="checkbox"/>	Insuficiente		

Observación: _____

8. Considera que los ítems del cuestionario miden los indicadores seleccionados para la variable de manera:

<input checked="" type="checkbox"/>	Suficiente	<input type="checkbox"/>	Medianamente suficiente
<input type="checkbox"/>	Insuficiente		

Observación: _____

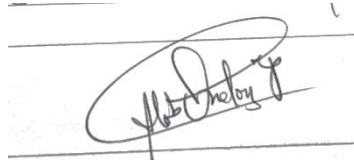
9. El instrumento diseñado mide la variable:

<input checked="" type="checkbox"/>	Suficiente	<input type="checkbox"/>	Medianamente suficiente
<input type="checkbox"/>	Insuficiente		

Observación: _____

10. El instrumento diseñado es:

adecuado para el proceso de la investigación.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Carlota Ordoñez Villao', is written over three horizontal lines. The signature is stylized and cursive.

Psic. Carlota Ordoñez Villao, MSc.