



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO

**Caracterización de la formación ciudadana de los estudiantes de la
Carrera Gestión Social y Desarrollo de la UPSE, 2023**

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Previo a la obtención del grado académico de:

LICENCIADOS EN GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO

AUTORES:

RAMÍREZ EUGENIO JONATHAN IVÁN

TUMBACO POZO NOELIA SOLANGE

TUTORA:

Dra. SANDRA ANDINO ESPINOZA, Mgtr.

LA LIBERTAD – ECUADOR

2023

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO**

**Caracterización de la formación ciudadana de los estudiantes de la
Carrera Gestión Social y Desarrollo de la UPSE, 2023**

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Previo a la obtención del grado académico de:

LICENCIADOS EN GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO

RAMÍREZ EUGENIO JONATHAN IVÁN

TUMBACO POZO NOELIA SOLANGE

LA LIBERTAD – ECUADOR

2023

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE GENERAL	3
ÍNDICE DE TABLAS	4
ÍNDICE DE CUADROS.....	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD	8
DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD	9
DEDICATORIA	10
DEDICATORIA	11
AGRADECIMIENTOS	12
AGRADECIMIENTO	13
CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN UIC.....	14
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	14
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	15
Resumen.....	16
INTRODUCCIÓN	18
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	19
1.1. Antecedentes del problema de investigación.	19
1.2. Formulación del problema de investigación.	22
1.3. Objetivos.	23
1.3.1. Objetivo general.....	23
1.3.2. Objetivos específicos.	23
1.4. Justificación de la investigación.....	23
2. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL.....	25
2.1. Conocimiento actual.....	25
2.2. Fundamentación teórica y Conceptual.	36
3. MARCO METODOLÓGICO	52
3.1. Tipo de investigación.	52
3.2. Alcance de la investigación.....	52
3.3. Operacionalización de las variables	53
3.4. Población, muestra y periodo de estudio.....	59
3.5. Técnicas e instrumentos de levantamiento de información.	59
4. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	60
5. DISCUSIÓN.....	101
6. CONCLUSIONES.....	109
7. RECOMENDACIONES	111
8. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	113
ANEXOS	119

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población	59
Tabla 2 Análisis de Alpha de Cronbach	60
Tabla 3 Frecuencia de la pregunta 1 referente a la historia del país	61
Tabla 4 Frecuencia de la pregunta 2 referente a la historia nacional	62
Tabla 5 Frecuencia de la pregunta 3 referente a la concepción de ciudadanía	63
Tabla 6 Frecuencia de la pregunta 4 referente a los derechos ciudadanos	64
Tabla 7 Frecuencia de la pregunta 5 referente a los deberes ciudadanos en Ecuador	65
Tabla 8 Frecuencia de la pregunta 6 referente a los Poderes del Estado	67
Tabla 9 Frecuencia de la pregunta 7 referente al Funcionamiento del sistema político democrático	68
Tabla 10 Frecuencia de la pregunta 8 referente a las Problemáticas de la sociedad actual y temas de interés público	69
Tabla 11 Frecuencia de la pregunta 9 referente a las Problemáticas de la sociedad actual y temas de interés público	70
Tabla 12 Frecuencia de la pregunta 10 referente a las Problemáticas de la sociedad actual y temas de interés público	71
Tabla 13 Frecuencia de la pregunta 11 referente a la Autonomía personal	72
Tabla 14 Frecuencia de la pregunta 12 referente a Comunicación	73
Tabla 15 Frecuencia de la pregunta 13 referente a Comunicación	74
Tabla 16 Frecuencia de la pregunta 14 referente a Comunicación	75
Tabla 17 Frecuencia de la pregunta 15 referente Participación Ciudadana	76
Tabla 18 Frecuencia de la pregunta 16 referente a Participación Ciudadana	77
Tabla 19 Frecuencia de la pregunta 17 referente a Cooperación y colaboración	78
Tabla 20 Frecuencia de la pregunta 18 referente a Pensamiento crítico	79
Tabla 21 Frecuencia de la pregunta 19 referente a Resolución de conflictos	81
Tabla 22 Frecuencia de la pregunta 20 referente a Resolución de conflictos	82
Tabla 23 Frecuencia de la pregunta 21 referente a Resolución de conflictos	83
Tabla 24 Frecuencia de la pregunta 22 referente a Resolución de conflictos	84
Tabla 25 Frecuencia de la pregunta 23 referente a Resolución de conflictos	85
Tabla 26 Frecuencia de la pregunta 24 referente a Solidaridad	86
Tabla 27 Frecuencia de la pregunta 25 referente a Convivencia	87
Tabla 28 Frecuencia de la pregunta 26 referente a Justicia social y Responsabilidad	88
Tabla 29 Frecuencia de la pregunta 27 referente a Justicia social y Responsabilidad	89
Tabla 30 Frecuencia de la pregunta 28 referente a Justicia social y Responsabilidad	90
Tabla 31 Frecuencia de la pregunta 29 referente a Justicia social y Responsabilidad	91
Tabla 32 Frecuencia de la pregunta 30 referente a Respeto y libertad	92
Tabla 33 Frecuencia de la pregunta 31 referente a Respeto y libertad	93
Tabla 34 Frecuencia de la pregunta 32 referente a Ética y moral	94
Tabla 35 Frecuencia de la pregunta 33 referente a Ética y moral	95
Tabla 36 Frecuencia de la pregunta 34	96
Tabla 37 Frecuencia de la pregunta 35 referente a Relación con el programa y perfil profesional de la Carrera Gestión Social y Desarrollo	100

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1 Habilidades y Valores del currículo de la Carrera Gestión Social y Desarrollo	49
Cuadro 2 Materias dispuestas en la malla curricular de la Carrera GSD.....	49
Cuadro 3 Operacionalización de la Variable	53

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1 Representación gráfica de la pregunta 1 referente a la historia del país	61
FIGURA 2 Representación gráfica de la pregunta 2 referente a la historia nacional.....	62
FIGURA 3 Representación gráfica de la pregunta 3 referente a la concepción de ciudadanía .63	
FIGURA 4 Representación de la pregunta 4 referente a los derechos ciudadanos	64
FIGURA 5 Representación gráfica de la pregunta 5 referentes a los deberes ciudadanos en Ecuador	66
FIGURA 6 Representación gráfica de la pregunta 6 referente a los Poderes del Estado	67
FIGURA 7 Representación gráfica de la pregunta 7 referente al Funcionamiento del sistema político democrático.....	68
FIGURA 8 Representación gráfica de la pregunta 8 referente a las Problemáticas de la sociedad actual y temas de interés público	69
FIGURA 9 Representación gráfica de la pregunta 9 referente a las Problemáticas de la sociedad actual y temas de interés público	70
FIGURA 10 Representación gráfica de la pregunta 10 referente a las Problemáticas de la sociedad actual y temas de interés público	71
FIGURA 11 Representación gráfica de la pregunta 11 referente a la Autonomía personal.....	72
FIGURA 12 Representación gráfica de la pregunta 12 referente a Comunicación	73
FIGURA 13 Representación gráfica de la pregunta 13 referente a Comunicación	74
FIGURA 14 Representación gráfica de la pregunta 14 referente a Comunicación	75
FIGURA 15 Representación gráfica de la pregunta 15 referente Participación Ciudadana.....	76
FIGURA 16 Representación gráfica de la pregunta 16 referente a Participación Ciudadana ...	77
FIGURA 17 Representación gráfica de la pregunta 17 referente a Cooperación y colaboración	78
FIGURA 18 Representación gráfica de la pregunta 18 referente a Pensamiento crítico.....	80
FIGURA 19 Representación gráfica de la pregunta 19 referente a Resolución de conflictos...81	
FIGURA 20 Representación gráfica de la pregunta 20 referente a Resolución de conflictos...82	
FIGURA 21 Representación gráfica de la pregunta 21 referente a Resolución de conflictos...83	
FIGURA 22 Representación gráfica de la pregunta 22 referente a Resolución de conflictos...84	
FIGURA 23 Representación gráfica de la pregunta 23 referente a Resolución de conflictos...85	
FIGURA 24 Representación gráfica de la pregunta 24 referente a Solidaridad.....	86
FIGURA 25 Representación gráfica de la pregunta 25 referente a Convivencia	87
FIGURA 26 Representación gráfica de la pregunta 26 referente a Justicia social y Responsabilidad	88
FIGURA 27 Representación gráfica de la pregunta 27 referente a Justicia social y Responsabilidad	89
FIGURA 28 Representación gráfica de la pregunta 28 referente a Justicia social y Responsabilidad	90
FIGURA 29 Representación gráfica de la pregunta 29 referente a Justicia social y Responsabilidad	91
FIGURA 30 Representación gráfica de la pregunta 30 referente a Respeto y libertad	92
FIGURA 31 Representación gráfica de la pregunta 31 referente a Respeto y libertad	93
FIGURA 32 Representación gráfica de la pregunta 32 referente a Ética y moral.....	94
FIGURA 33 Representación gráfica de la pregunta 33 referente a Ética y moral.....	95
FIGURA 34 Representación gráfica de la pregunta 34	98

FIGURA 35 Representación gráfica de la pregunta 35 referente a Relación con el programa y perfil profesional de la Carrera Gestión Social y Desarrollo100

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

Quien suscribe; **RAMÍREZ EUGENIO JONATHAN IVÁN** con C.C. 2450939133 estudiante de la carrera de Gestión Social y Desarrollo, declaro que el Trabajo de Titulación; Proyecto de Investigación presentado a la Unidad de Integración Curricular, cuyo título es: **Caracterización de la formación ciudadana de los estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo de la UPSE, 2023**, corresponde exclusiva responsabilidad del/de autor/la autora y pertenece al patrimonio intelectual de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

La Libertad, 25 Julio, 2023

Atentamente,



Ramírez Eugenio Jonathan Iván
C.C. 2450939133

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

Quien suscribe; **TUMBACO POZO NOELIA SOLANGE** con C.C. 0928074699 estudiante de la carrera de Gestión Social y Desarrollo, declaro que el Trabajo de Titulación; Proyecto de Investigación presentado a la Unidad de Integración Curricular, cuyo título es: **Caracterización de la formación ciudadana de los estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo de la UPSE, 2023**, corresponde exclusiva responsabilidad del/de autor/la autora y pertenece al patrimonio intelectual de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

La Libertad, 25 Julio, 2023

Atentamente,

Noelia Tumbaco Pozo.

Tumbaco Pozo Noelia Solange
C.C. 0928074699

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis padres, hermanas y mascotas, quienes con su cariño y sacrificio han sido mi inspiración y sostén durante toda mi vida. Gracias por ser mi motor y por creer en mi cuando las dudas se apoderaban de mi mente.

A mis profesores y mentores, quienes me han guiado con sabiduría y han compartido conmigo su pasión por la investigación y el desarrollo académico. Sus enseñanzas perduran más allá de este momento y serán la base de mi crecimiento continuo.

A mis seres queridos y en especial a mi grupo de amigas, por su comprensión y aliento incondicional. Su compañía ha iluminado mi camino en los momentos de cansancio y ha hecho que este recorrido sea más ameno.

Finalmente, esta tesis está dedicada a todas aquellas personas que, de una u otra manera, luchan por el avance de la ciencia y bienestar de la sociedad.

Ramírez Eugenio Jonathan Iván

DEDICATORIA

Este arduo trabajo se lo dedico a mis padres por su apoyo y amor constante, en especial, a mi madre, por su sacrificio y perseverancia, la cual, ha sido mi fuerza impulsadora detrás de mi éxito académico. A mi familia y amigas, quienes han sido parte fundamental de todo este proceso y me han brindado su colaboración en cada momento. A mis docentes que a lo largo de la carrera universitaria han compartido sus conocimientos y experiencias.

Y sin dejar aún lado, a mi hermano Marlon Tumbaco por su ayuda incondicional y a mi mascota Shauny por su amor. Finalmente, a cada una de las personas que han creído en mis habilidades y capacidades, su influencia ha sido primordial para mi crecimiento profesional y personal. Esta tesis es un homenaje por su compañía e impacto que han tenido en mi vida.

Tumbaco Pozo Noelia Solange

AGRADECIMIENTOS

En este momento culminante, deseo expresar mi profundo agradecimiento a todas aquellas personas cuyo apoyo incondicional y colaboración han hecho posible la realización de esta tesis.

Agradezco de manera especial a mi tutora por su guía y paciencia que fueron fundamentales en cada etapa de este proceso.

También deseo expresar mi gratitud a mi compañera de tesis, Noelia Tumbaco con quien contribuí y participé en este estudio, por su tiempo y conocimiento. Sin su colaboración, este trabajo no habría sido posible.

Por último, quiero dedicar un agradecimiento especial a todas aquellos cuyas obras y estudios previos sentaron las bases para esta investigación. Este trabajo es un tributo a todos, cuyos aportes han dejado una huella significativa en mi camino académico. Gracias por ser parte de esta travesía y por ayudarme a alcanzar esta meta. Mi más profundo agradecimiento a cada uno de ustedes.

Ramírez Eugenio Jonathan Iván

AGRADECIMIENTOS

Es de mi agrado, comenzar agradeciendo a mi querida madre por su apoyo incondicional durante mi trayectoria académica. Su amor y dedicación han sido fundamental para el alcance de este logro. A mi hermano Marlon Tumbaco, por orientarme y ayudarme. Gracias por creer en mí.

A la Universidad Estatal Península de Santa Elena, por brindarme la oportunidad de formarme como profesional de la Gestión Social y Desarrollo. A los docentes por ser los orientadores en mi proceso de formación académica.

Quiero hacer especial mención a mi tutora de tesis, quien ha sido una guía invaluable en cada etapa de la elaboración de este trabajo de investigación. Gracias por compartir sus conocimientos, experiencia, dedicación y paciencia.

De igual manera, quiero agradecer a mi compañero de tesis Jonathan Ramírez, por compartir este desafío académico e investigativo. Juntos hemos superado obstáculos, aprendiendo de nuestras diferencias y celebrando nuestro logro.

Asimismo, deseo extender mi gratitud a todas aquellas personas que de alguna manera contribuyeron a mi éxito académico. A mis amigos y familiares por su apoyo incondicional. Espero poder retribuir su generosidad y confianza en un futuro cercano.

Finalmente, me agradezco por haber sido valiente al enfrentar diariamente el desafío de mejorar y fortalecer mis conocimientos y habilidades. Por no rendirme ante las adversidades, por hacer un buen trabajo y continuar formándose.

Tumbaco Pozo Noelia Solange



Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud
Gestión Social y Desarrollo

CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN UIC
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

La Libertad, 28 de **Julio** del 2023

Lic. Lilian Susana Molina Benavides, Ph.D
Directora de la Carrera de Gestión Social y Desarrollo- UPSE

En su despacho. -

En calidad de tutora asignada por la carrera de Gestión Social y Desarrollo, informo a usted que los estudiantes: **Ramírez Eugenio Jonathan Iván** con cédula de identidad No **2450939133** y **Tumbaco Pozo Noelia Solange** con cédula de identidad No **0928074699**, han cumplido con los requisitos estipulados en el *Reglamento de Titulación de Grado y Postgrado de la UPSE y Protocolos Vigentes de la carrera de Gestión Social y Desarrollo*, para la implementación y desarrollo del Trabajo de Titulación, bajo la modalidad de Proyecto de Investigación, de título **“Caracterización de la formación ciudadana de los estudiantes de la Carrera Gestión Social y Desarrollo de la UPSE, 2023”**.

Por lo ante expuesto, recomiendo se apruebe el Trabajo de Titulación referido anteriormente, bajo el Reglamento de Titulación de Grado y Postgrado de la UPSE vigente que cita:

“Art 11. Actividades académicas del docente tutor. - El docente tutor realizará un acompañamiento a los estudiantes en el desarrollo del proyecto del trabajo de integración curricular, quién presentará el informe correspondiente de acuerdo a la planificación aprobada por el Consejo de Facultad.”

Debo indicar que es de exclusiva responsabilidad de los autores, cumplir con las sugerencias realizadas durante el proceso de revisión.

Para los fines académicos pertinentes, es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.

Atentamente,

Dra. Sandra Andino Espinoza, Mgtr.
DOCENTE TUTORA

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR



Lic. Lilian Susana Molina Benavides,
Ph.D
**DIRECTORA DE LA CARRERA
DE GESTIÓN SOCIAL Y
DESARROLLO**



Econ. Juan Carlos Olives M., Mgtr.
**DOCENTE GUÍA DE LA CARRERA DE
GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO**



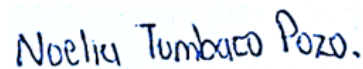
Dra. Sandra Andino Espinoza, Mgtr.
**DOCENTE TUTOR(A) DE LA
CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL
Y DESARROLLO**



Psic. José Luna Encarnación, Mgtr.
**DOCENTE ESPECIALISTA DE LA
CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y
DESARROLLO**



Ramírez Eugenio Jonathan Iván
ESTUDIANTE



Tumbaco Pozo Noelia Solange
ESTUDIANTE

Caracterización de la formación ciudadana de los estudiantes de la Carrera Gestión Social y Desarrollo de la UPSE, 2023

Ramírez Eugenio Jonathan Iván (1), Tumbaco Pozo Noelia Solange (2), Andino Espinoza Sandra Josefina (3)

Código Orcid (1) 0009-0007-4094-4478

Código Orcid (2) 0009-0003-1399-7348

Código Orcid (3) 0000-0002-8030-8536

Universidad Estatal Península de Santa Elena-Carrera Gestión Social y Desarrollo (1)

Universidad Estatal Península de Santa Elena-Carrera Gestión Social y Desarrollo (2)

Universidad Estatal Península de Santa Elena-Carrera Gestión Social y Desarrollo (3)

Resumen

La formación ciudadana es un tema crucial en el contexto actual, que busca desarrollar competencias y habilidades en los individuos para entender su papel en la sociedad, sus derechos y obligaciones. Esta investigación se centra en la Carrera de Gestión Social y Desarrollo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE) con el objetivo de caracterizar la formación ciudadana de los estudiantes de esta carrera.

La investigación se basa en la importancia de la formación ciudadana en la sociedad actual y reconoce el papel fundamental de la universidad en la formación de profesionales comprometidos con la transformación social. Se plantea la teoría sustantiva de la formación ciudadana en estudiantes universitarios de ciencias sociales, además, se diagnosticó la situación actual de la formación ciudadana en los estudiantes de la carrera y se evidenció la contribución del programa de la carrera en la formación ciudadana. El estudio presenta un enfoque cuantitativo utilizando una encuesta como instrumento de recolección de datos.

Se concluye que la Carrera de Gestión Social y Desarrollo tiene un impacto significativo en la formación ciudadana de los estudiantes, y su malla curricular cuenta con componentes esenciales que permiten adquirir conocimientos, valores, habilidades y competencias ciudadanas. Además, se plantean varias recomendaciones con la finalidad de fortalecer el proceso de formación ciudadana y se espera que los resultados obtenidos sirvan como base para mejorar la formación ciudadana de los estudiantes de la Carrera de Gestión Social y Desarrollo de la UPSE, contribuyendo así a la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

Palabras Clave: *Formación Ciudadana, Habilidades y Competencias Ciudadanas, Estudiantes Universitarios, Carrera de Gestión Social y Desarrollo, Transformación Social.*

Characterization of the citizenship training of the students of the Social Management and Development Career at UPSE, 2023

ABSTRACT

Citizenship training is a crucial issue in the current context, which seeks to develop competencies and skills in individuals to understand their role in society, their rights and obligations. This research focuses on the Social Management and Development Career of the Peninsula Santa Elena State University (UPSE) with the objective of characterizing the citizenship training of the students of this career.

The research is based on the importance of citizenship education in today's society and recognizes the fundamental role of the university in the formation of professionals committed to social transformation. The substantive theory of citizenship education in university students of social sciences is presented, in addition, the current situation of citizenship education in the students of the career was diagnosed and the contribution of the career program in citizenship education was evidenced. The study presents a quantitative approach using a survey as a data collection instrument.

It is concluded that the Social Management and Development Career has a significant impact on the citizenship training of students, and its curriculum has essential components that allow the acquisition of knowledge, values, skills and citizenship competencies. In addition, several recommendations are made in order to strengthen the process of citizenship training and it is hoped that the results obtained will serve as a basis for improving the citizenship training of the students of the Social Management and Development Career of the UPSE, thus contributing to the construction of a more just and equitable society.

Keywords: Citizenship Training, Citizenship Skills and Competencies, University Students, Social Management and Development Career, Social Transformation.

INTRODUCCIÓN

La Formación ciudadana es un tema crucial en el contexto actual, ya que implica desarrollar competencias y habilidades que permitan a las personas entender su rol o papel en la sociedad, así como sus derechos y obligaciones. Desde su creación en 1994, la Comisión Internacional sobre Educación del siglo XXI de la UNESCO ha destacado la importancia de fomentar una nueva cultura ciudadana basada en valores de equidad y convivencia.

En este sentido, diversos estudios han abordado la formación ciudadana y su relevancia en la educación superior. Por ejemplo, Pérez Miró et al. (2018) plantearon acciones de intervención para promover la participación ciudadana en estudiantes universitarios, mientras que Ramos (2020) discutió las dificultades en la formación ciudadana en países latinoamericanos, como México.

En el ámbito universitario, se ha reconocido la necesidad de formar profesionales con una visión crítica y comprometida con la transformación de las realidades sociales. Torres Velázquez y Zanatta Colín (2023) señalan que las universidades han diseñado mallas curriculares que vinculan los conocimientos teóricos con la aplicación en el campo laboral, enfatizando competencias fundamentales para el accionar ciudadano.

En el caso de la Carrera de Gestión Social y Desarrollo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE), se busca formar profesionales capaces de interpretar la realidad y ejercer su práctica con un enfoque humanista, intercultural, interdisciplinar y ético. Sin embargo, es necesario investigar las características de la formación ciudadana de los estudiantes de esta carrera.

Por tanto, el objetivo de esta investigación es caracterizar la formación ciudadana de los estudiantes de la Carrera de Gestión Social y Desarrollo de la UPSE en el año 2023. Para ello, se plantean los siguientes objetivos específicos: establecer la teoría sustantiva de la formación ciudadana en estudiantes universitarios de ciencias sociales, diagnosticar la situación actual de la formación ciudadana en los estudiantes de la carrera y evidenciar la contribución del programa de la carrera en la formación ciudadana.

Esta investigación tiene como justificación la importancia de la formación ciudadana en el contexto actual, donde la ciudadanía debe impulsar sociedades justas, equitativas y sostenibles. Asimismo, se reconoce que la universidad desempeña un papel fundamental en la formación de profesionales comprometidos con el bienestar y la transformación social.

El estudio se realizará mediante un enfoque cuantitativo, utilizando una encuesta como instrumento de recolección de datos. Se busca caracterizar la formación ciudadana a partir de dimensiones específicas y analizando la contribución del programa de la carrera de Gestión Social y Desarrollo en la formación ciudadana.

En conclusión, el presente trabajo de investigación pretende aportar información relevante para futuras investigaciones y generar un cambio en el proceso pedagógico del perfil profesional del Gestor Social. Se espera que los resultados obtenidos sirvan como base para mejorar la formación ciudadana de los estudiantes de la Carrera de Gestión Social y Desarrollo de la UPSE, contribuyendo así a la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Antecedentes del problema de investigación

Esta sección recopila estudios y hallazgos de autores que han construido el acervo documental de la formación ciudadana, de tal manera, para comenzar a indagar sobre la temática propuesta, es imprescindible revisar y dar a conocer la información previa, la cual, permita disponer un punto de partida para establecer la guía de la investigación.

Desde que se creó en 1994 la Comisión Internacional sobre Educación del siglo XXI por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, se ha destacado la importancia de desarrollar una nueva cultura ciudadana. En el documento preparado para la reunión de París, se enfatiza en la necesidad de fomentar una visión que vaya más allá de la mera adquisición de conocimientos, y que tenga como base valores humanistas de equidad y convivencia, ya que estos son fundamentales para el desarrollo sostenible y para el ejercicio responsable de la ciudadanía (González, 2019).

En la actualidad el proceso de formación ciudadana es un tema teórico y metodológico que se discute ampliamente a nivel mundial, debido a su gran importancia para el desarrollo social presente y futuro de todas las naciones, de tal manera que la formación ciudadana debe ser parte del recorrido formativo de un profesional.

En este sentido, Pérez Miró et al. (2018), realizaron un trabajo en el cual se plantearon acciones de intervención dentro de un proyecto socioeducativo, el cual buscó promover la participación ciudadana en los estudiantes universitarios, en donde se mencionan, la existencia de una relación entre ciudadano, ciudadanía y educación, siendo, por tanto, dio paso para profundizar en el contenido del proceso de la formación ciudadana, y a la educación del hombre como una unidad operativa dentro del proceso pedagógico universitario, para el desarrollo de habilidades en resolución de problemas específicos dentro de un centro educativo como fuera del mismo. De igual modo, la promoción de la integración armoniosa de los intereses de la universidad y la comunidad, donde los estudiantes universitarios participan de manera comprometida con las aspiraciones sociales de la comunidad.

No obstante, a nivel latinoamericano se presentan ciertos trances en torno al tema analizado, en este caso, Ramos (2020) discute en su investigación orientada al estudio de la formación ciudadana entre la teoría y la realidad, en donde, el autor parte de las dificultades que se presentan en México y por lo general, en los países latinoamericanos. Los resultados encontrados en el caso mexicano, evidencia que, la formación de ciudadanos, la identidad y solidaridad como valores que conducen al colectivismo y constituyentes de la educación cívica se construye en situaciones coyunturales y de contingencia. Sin embargo, es un acontecimiento que el Estado y sus instituciones, más aún, el sistema educativo no está contribuyendo de manera plena en la formación de ciudadanos, pues se producen más en “un perfil económico de ciudadano” correspondiente, al sistema neoliberal, que ha sido indócil de resolver problemas como el desempleo y, por tanto, se ha dado paso al aumento de la delincuencia y diferentes formas de violencia. Todas estas observaciones son relevantes para este análisis porque se toma en cuenta la cuestión de las problemáticas sociales y su afectación en la vida de los ciudadanos y de los países latinos.

Por esta razón, en los ámbitos universitarios se empezó a establecer a la formación ciudadana como una saliente premisa en los estudios de investigación académica. De acuerdo a Torres Velázquez y Zanatta Colín (2023), en su artículo de revisión bibliográfica en torno al tema de

formación ciudadana en educación de nivel superior en el contexto latinoamericano mencionan que, existe un vínculo que se germina entre la profesionalización y las necesidades sociales; por ello, las universidades empezaron a diseñar mallas curriculares que respondan a una formación integral capaz de vincular los conocimientos teóricos y su aplicación en el campo laboral con énfasis en una serie de competencias fundamentales para el accionar ciudadano que incorporen en el estudiante universitario una visión crítica para cuestionar, analizar y encontrar soluciones para alcanzar el bien colectivo mediante procesos éticos, civiles y habituales.

En las mismas circunstancias, González (2019) en su estudio sobre los retos de la formación ciudadana para la educación superior, establece que la universidad no solo tiene como meta formar profesionales, por el contrario, debería instruir ciudadanos competentes en la transformación de las realidades mundiales y generadores del bienestar.

De este modo, el cambio educativo demanda a que las universidades ecuatorianas rediseñen sus funcionalidades para entrenar individuos con un perfil profesional adecuado para la resolución de las necesidades, así como, el fortalecimiento de su compromiso social. No obstante, Venet (2019) menciona que, existe un número significado de investigaciones ejecutadas en el margen ecuatoriano que demuestran que aun el proceso de la formación de los estudiantes está dirigida netamente en la labor académica, más no, en la integración de factores comunitarios, puesto que, los estudiantes no priorizan la solidaridad, el respeto mutuo, la escucha activa, la cooperación y el diálogo, por tanto, su comportamiento social en ocasiones no alude preocupación por el bien común y por las normas de educación formal, además, no desarrollan habilidades para la resolución de conflictos. Por consiguiente, la autora asume que la formación ciudadana de estudiantes universitarios debería considerarse como un proceso para la promoción de la paz y justicia, pues, ahora es un elemento fundamental del éxito.

Martínez et al. (2019) ratifica el papel de la universidad en la formación de profesionales al servicio del bien público, en el que, el proceso solicita de orden, unidad, regularidad, sistematización y organización para que las instituciones sean orientadores de este proceso, asumiendo la condición, de que la formación ciudadana debe ser considerada un asunto incluyente que transforme los requerimientos del desempeño de los docentes, pues, aquellos son un elemento fundamental que estimulan en los estudiantes la participación, la promoción del diálogo, la reflexión y la investigación. Por tanto, según los autores se puede afirmar que la formación ciudadana es un reto posible que la universidad puede cumplir, pero hay que tener

en cuenta que, en la práctica educativa, los docentes presentan una desconexión para asumir la relación y compromiso con la sociedad.

En el programa de la Carrera de Gestión Social y Desarrollo cuyo objetivo general describe lo siguiente:

Formar profesionales en Gestión Social y Desarrollo, que interpreten la realidad y ejerzan su práctica con un enfoque humanista, intercultural, interdisciplinar y ético a través de metodologías participativas de gestión con los actores sociales, que fortalecen y transformen el tejido social para el mejoramiento de la calidad de vida (Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2020).

Es importante, conocer que el diseño del programa de la carrera es esencial y antecede un camino en la investigación propuesta, por consiguiente, en el escrito se puede encontrar aspectos relevantes del perfil profesional que se aspira a alcanzar y que están relacionados con la formación ciudadana, debido a que, desde el ingreso el aspirante debe poseer interés y preocupación por la realidad social, desarrollar su perspectiva crítica, capacidad para relacionarse, comunicarse y de resolución de conflictos, entre otras.

1.2. Formulación del problema de investigación

¿Cuáles son las características de la formación ciudadana de los estudiantes de la Carrera Gestión Social y Desarrollo de la UPSE?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Caracterizar la formación ciudadana de los estudiantes de la Carrera de Gestión Social y Desarrollo de la UPSE, 2023.

1.3.2. Objetivos específicos

- Establecer la teoría sustantiva de la formación ciudadana en estudiantes universitarias en el área de las ciencias sociales que contribuya a su perfil profesional.
- Diagnosticar la situación actual de la formación ciudadana en los estudiantes de la Carrera Gestión Social y Desarrollo de la UPSE, 2023. En base a su tránsito en el itinerario académico.
- Evidenciar la contribución del programa de la carrera de Gestión Social y Desarrollo en la formación ciudadana.

1.4. Justificación de la investigación

En el pasado, la formación ciudadana se comprendía únicamente como un proceso de aprendizaje. Sin embargo, en el contexto actual se hace hincapié en las competencias y habilidades ciudadanas. Por esta razón, se ha convertido en un tema de investigación crucial, debido a que, la ciudadanía tiene el compromiso primordial de impulsar el desarrollo de sociedades justas, equitativas, y sostenibles. Esto implica que las personas deban entender su rol en la sociedad, así como sus derechos y obligaciones.

La formación ciudadana es de suma importancia en los procesos democráticos, el motivo de mencionar esto es para tener en cuenta que en el sistema político también está presente el poder que reside en el pueblo y que se ejerce a través de mecanismos de participación ciudadana y esto se debería lograr mediante una correcta formación ciudadana, la cual ayudara a alcanzar una sociedad democrática.

Por tanto, es una condición que la universidad como institución y reproductora de capital humano debe considerar crucial en sus procesos educativos, debido a que, los perfiles

profesionales deben ajustarse a las nuevas demandas y desarrollar competencias y habilidades que les permitan alcanzar su desarrollo personal y contribución con la sociedad de cambio.

Por este motivo, el propósito de este trabajo de investigación, consiste en presentar información que sirva como base para futuras investigaciones y, por tanto, pueda ser motivo de análisis, teniendo presente a la situación actual como una razón para trabajar y generar un cambio, en el proceso pedagógico del perfil profesional del Gestor Social, a su vez, empleándolo como un punto de partida para despertar el interés investigativo por los temas en formación ciudadana en los profesionales de ciencias sociales, con énfasis en cuestiones de políticas públicas.

En el aspecto disciplinario, la investigación consiste en dar respuesta a la realidad local universitaria, en particular, de los perfiles profesionales de las ciencias sociales en cuanto a la formación ciudadana. De esta manera, la carrera de Gestión Social y Desarrollo al tener inclinación en asuntos públicos y relacionados con el compromiso social tiene la responsabilidad de formar personas competentes que atiendan las demandas sociales desde una perspectiva crítica de la realidad nacional y que estén dispuestos a cooperar de manera proactiva con la capacidad para resolver conflictos. Por tanto, con la investigación centrada en caracterizar la formación ciudadana en los estudiantes de la carrera de Gestión Social y Desarrollo que permitirá evidenciar la contribución del programa de la carrera Gestión Social y Desarrollo al perfil del Gestor Social.

2. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

2.1. Conocimiento actual

Henao-Escovar et al. (2008) resaltan que en las ciencias humanas y sociales se han intensificado el interés por los debates teóricos sobre ciudadanía, más aún, se enfatizan en los grupos juveniles universitarios como un elemento influyente para impulsar formación ciudadana. Por eso, el objetivo central de la investigación residió en describir los procesos y prácticas de los colectivos juveniles y de qué manera contribuyen al desarrollo de diversas expresiones y habilidades ciudadanas.

La investigación fue diseñada mediante el método carácter cualitativo, en donde, se conciertan estrategias metodológicas etnográficas con análisis narrativo y de discurso. Los datos se recolectaron de tres grupos estudiantiles universitarios de Bogotá, los cuales, son parte de 18 colectivos juveniles relacionados con el proyecto de investigación Prácticas Juveniles como Expresiones Ciudadanas. Durante el estudio se realizaron observaciones, entrevistas individuales y grupales a los estudiantes y funcionarios de las universidades a la cual ellos pertenecen, igualmente, se efectuó una revisión bibliográfica. Se concluye que en las técnicas de formación ciudadana los jóvenes que forman parte de estos colectivos organizativos desarrollan expresiones y competencias ciudadanas concretas, tales como, la cooperatividad, la autonomía, el diálogo y la sociabilidad.

En este sentido, Orellana et al. (2015) mencionan que la formación ciudadana permite abordar un análisis con relación a la política. De tal manera, su estudio se enfoca en analizar los discursos de jóvenes universitarios sobre la relación de la formación ciudadana recibida en la educación básica y la participación política. La metodología empleada en el artículo en primera instancia fue de tipo cuantitativa, en donde los datos, se obtuvieron mediante la aplicación de un cuestionario autoadministrado y en la segunda etapa comprendió un carácter cualitativo por medio de grupos focales. Finalmente, los estudiantes mencionan que la educación debe asumir un papel politizado como una inversión para propiciar el cambio social.

Por su parte, Rodríguez et al. (2016) precisa en comprender a la formación ciudadana como el ejercicio de las responsabilidades y los derechos humanos, políticos y sociales. Por esta razón, el objetivo principal de su estudio fue analizar los elementos teóricos sobre la formación

ciudadana para el fortalecimiento del rol de las universidades en el contexto cubano. La metodología empleada es de enfoque cualitativo y los datos se obtuvieron de una revisión bibliográfica. Se concluye que la formación tiene diversos componentes que ayudan a los jóvenes a profundizar su identidad personal, familiar, comunitaria y nacional.

Desde otro punto de vista, García (2018) destaca que la formación ciudadana en el nivel educativo de bachillerato se ha venido relacionando a la memorización e individuos que solo ejercen su voto en procesos electorales. Por consiguiente, el objetivo primordial es analizar actitudes y proponer la existencia de la cultura ciudadana como un concepto holístico, el cual, pretende transformar a los estudiantes de simples observadores a participantes. El estudio cuenta con un enfoque cualitativo enfocado en la revisión de documentos bibliográficos. Los datos utilizados se basan en diversos enfoques de formación ciudadana y perspectiva de la cultura ciudadana desde las investigaciones de Alain Touraine. Se concluye que el principal desafío de la formación ciudadana es enmendar el quebrantamiento que perciben los sujetos en su sociedad actual, la familia, en la escuela, en fin, en los espacios de interacción.

De esta manera, Delbury y Cármano (2020) analizan la participación de los estudiantes en el aula de clase y la influencia de esta en temas de formación ciudadana. En este sentido, el objetivo principal del artículo es comprender la participación del alumnado en el salón de clases en un liceo chileno, posteriormente, se identifica la contribución a su formación ciudadana en beneficio de la democracia. El estudio emplea una investigación de tipo cualitativa con un enfoque etnometodológico. Los datos se recolectaron a través de una revisión documental, observación y entrevistas no estructuradas. La principal conclusión es consecuencia de los resultados del estudio que demuestran que la participación de los estudiantes asiste negativamente en el avance de sus competencias democráticas.

Por otro lado, Contreras y Sánchez (2020) se remiten a la crisis de 2019 suscitada en Chile, la cual, enfrentaba el altercado de la legitimidad de los fundamentos del sistema político, social y económico, de este modo, su artículo presenta como objetivo, describir los significados de formación ciudadana atribuidos por los estudiantes de pedagogía en Historia y Geografía desde el contexto de la crisis mediante la experiencia participativa.

La metodología emplea un enfoque cualitativo de análisis de contenidos, por consiguiente, los datos se recolectaron mediante los relatos de estudiantes desde la experiencia de la crisis

social chilena y se analizaron mediante tres dimensiones apriorísticas (competencias y habilidades cívicas, conocimiento cívico y valores en formación ciudadana) y dos dimensiones emergentes (emociones y función pedagógica de la formación ciudadana). La principal conclusión detalla a la formación ciudadana como una esfera del conocimiento que forma parte del sistema educativo y los desafíos para los docentes se establecen en la integración de dimensiones de la formación ciudadana, aceptando, a la crisis como un espacio de aprendizaje y construcción democrática.

Siguiendo el contexto de las crisis chilenas, Ojeda y Zuñiga (2020) mencionan que los planes elaborados sobre formación ciudadana en las escuelas chilenas poseen poca participación, por tanto, carecen de sentido formativo. Es por ello, que el objetivo de la investigación se acentúa en diseñar un diagnóstico participativo para la elaboración del Plan de Formación Ciudadana, promocionando la reflexión de las problemáticas y desafíos de los institutos de educación como una herramienta y espacio de participación.

Por esta razón, la metodología empleada es de naturaleza cualitativa bajo los principios de la Investigación Acción Participativa, debido a que, la importancia de la participación de un equipo evaluador de una escuela particular de la comuna el Bosque en Santiago como un elemento primordial en el proceso investigativo. La recolección de datos estuvo dispuesta de documentos institucionales y entrevistas semiestructuradas grupales e individuales.

De lo expuesto, se deduce que es sustancial que se propicien la creación de espacios, en este análisis, el diagnóstico participativo, influye en aspectos relevantes para la construcción del Plan de Formación Ciudadana, debido a que, los estudiantes aprenden a ser ciudadanos activos, los cuales, tienen la capacidad de identificar problemas cotidianos y plantear soluciones con la finalidad de alcanzar el bien colectivo.

De este modo, Contreras (2020) expresa que en Chile desde el año 2016 radica la ley vigente sobre formación ciudadana y de tal manera, se considera un campo de conocimiento que se encuentra dentro del sistema educativo, junto con la disciplina de ciencias sociales y naturales. El objetivo del estudio residió en presentar los resultados parciales de una investigación cuantitativa, la metodología utilizada es de enfoque cuantitativo, no experimental y de carácter exploratorio; sustancialmente, se trabajó en la elaboración de un cuestionario de Formación Ciudadana, validado por expertos. Se concluye, que el modelo teórico propuesto se construye

mediante categorías de análisis relacionados con el conocimiento del sistema político del país, el desarrollo de competencias y habilidades prosociales y la educación en valores.

Subiabre (2021) indica que la Ley 20911, exige la creación de Planes de Formación Ciudadana (PFC), esto ha representado un avance al incluir la ciudadanía en la experiencia educativa escolar, pero se ha construido únicamente desde la perspectiva del ciudadano. El objetivo de esta investigación recayó en analizar los PFC elaborados por veinte escuelas chilenas desde un enfoque feminista.

Se utiliza un paradigma cualitativo dirigido a la comprensión como parte de la metodología del estudio. Los datos se obtuvieron a través de un análisis documental, la cuales, se basan en el examen de documentaciones procesadas por las instituciones. Finalmente, se concluye que en los PFC no se incluye el enfoque feminista, por lo tanto, se suprime la diversidad de realidades y experiencias, en consecuencia, hay un deterioro en la justicia e igualdad.

Por otro lado, Rivera y Sánchez (2022) establecen que la sociedad chilena actual demanda de carácter crucial que los estudiantes reciban una formación ciudadana en el sistema escolar para promover una sociedad más justa, deliberativa y responsable. El artículo tiene como objetivo identificar las prácticas pedagógicas utilizadas por los docentes para promover el aprendizaje ciudadano en los estudiantes.

Los autores utilizaron una metodología basada en la exploración cualitativa y de carácter interpretativo, pues, se sustenta en las experiencias de docentes y su vida profesional. Los datos se obtuvieron de entrevistas semiestructuradas dirigidas a docentes de educación básica y media. De acuerdo a los resultados, se concluyen que hay una intencionalidad de establecer una práctica democrática en las aulas como parte de las pedagogías sobre formación ciudadana.

De acuerdo con Vargas (2023), la adquisición en Colombia de una nueva pedagogía desarrollado en el siglo XXI dio paso a un debate nacional en el contexto de la crisis de la formación ciudadana. El objetivo del estudio educativo “aprender haciendo”. La metodología empleada es de enfoque cualitativo porque los datos se obtienen de registros etnográficos y documentales de 2007 a 2019. Finalmente, se expone una estrategia retórica que vivifico el debate, indagando en la racionalidad de los principios de formación y maneras de educar con

respecto a lo socioemocional del espacio-tiempo, mirados como asuntos constantes, cambio de ordenamiento de la ciudadanía con carácter simbólico.

Por tanto, Barros et al., (2020) mencionan que los entornos educativos son los escenarios para promocionar la cultura de paz y formación ciudadana. Por esta razón, su investigación tiene como objetivo central enfatizar la relevancia de la cultura de paz y la formación ciudadana en el desafío de educar para la paz. El estudio se basó en una revisión narrativa desarrollada en el contexto colombiano, utilizando documentos académicos e institucionales como fuentes de información. El análisis realizado permitió identificar que la cultura para la paz y la formación ciudadana son conceptos fundamentales e intrínsecos a la educación para la paz, por lo tanto, se vuelven interdependientes de manera crucial. Esto se vuelve relevante en sociedades donde la violencia ha prevalecido, como es el caso de Colombia.

Según Solís (2022), el contexto actual demanda nuevas maneras de ser ciudadano, de igual manera, en su accionar. Dicho esto, la formación ciudadana tiene como desafíos la sensibilización, la construcción y reflexión de procesos correspondientes a capacidades y competencias ciudadanas en los estudiantes. La investigación mantiene como objetivo primordial el caracterizar la formación ciudadana y cívica en estudiantes de primero de secundaria y docentes.

El desarrollo del artículo fue resultado de una metodología basada en la revisión bibliográfica, los datos se han extraído del gestor bibliográfico Mendeley y biblioteca virtual institucional de la plataforma “Trilce” perteneciente a la universidad Cesar Vallejo, a partir de ello se escogieron 25 investigaciones. En conclusión, son características de la formación ciudadana y cívica de la población estudiada, los aspectos de convivencia democrática, valores sociales, desarrollo personal y social, acontecimientos que fueron resultado de la exploración del estado del arte.

Griffith y Martínez (2022) mencionan que es de suma importancia ejercer y promover la formación ciudadana, especialmente en niños y niñas, debido a que, podrán comprender el significado de la ciudadanía y su proceso formativo. El objetivo del artículo consistió en identificar y analizar los conocimientos de las Educadoras de Párvulos II (kínder) con relación a la formación ciudadana. Con respecto a la metodología, se maneja un diseño de enfoque mixto, utiliza la fenomenología-interpretativo. La recopilación de datos se llevó a cabo

mediante dos instrumentos: un cuestionario cualitativo y una entrevista semiestructurada. Los resultados obtenidos permitieron observar una falta de conocimientos frente al concepto real y lo que conlleva la temática de formación ciudadana en las Educadoras de Párvulos.

Con respecto a la Educación Superior, Rojas y Vargas (2015) manifiestan que la misión de la Universidad de Caldas es formar ciudadanos. Es por ello, que el objetivo de la investigación se centró en averiguar los alcances y características de la aportación de la Universidad de Caldas a la formación de ciudadanos durante los años 2011-2012.

Para ello, utilizaron como metodología los principios básicos de la Investigación Acción Participativa (IAP), en este sentido, se convocó a participar a estudiantes, profesores y directivos de la institución; se recolectó información a través del diseño de encuestas de carácter cuantitativo y cualitativo. Se deduce que la universidad desempeña un papel significativo en la autonomía de los estudiantes, sin embargo, existe un escepticismo en relación con las formas de definir los objetivos colectivos, es decir, se evidencian bajos niveles de participación y organización de parte de los actores educativos estudiados.

Como lo describe Baute (2022), una herramienta útil es la correlación entre formación ciudadana de los estudiantes universitarios y la situación política, económica, cultural, de moral, valores e incluso científica. Por tanto, la investigación tiene como objetivo, diseñar un modelo para la caracterización de la Formación Ciudadana en estudiantes de la Facultad Enrique Cabrera de la Habana, en especial, de Medicina, a través de la investigación-acción.

De esta manera, se usan métodos teóricos y empíricos en el diagnóstico considerando dos dimensiones, cada uno, con indicadores y criterios de medida para delimitar los Niveles de Formación Ciudadana, además, los datos se recopilan mediante instrumentos como la observación, la encuesta y entrevista. En síntesis, se comprueba la validez del instrumento, asimismo, se adquiere información con respecto a la Formación Ciudadana en las Ciencias Médicas, apoyada en aspectos afectivos vivenciales, las cuales son ventajosas para futuras investigaciones y aporta a perfeccionar la instrucción.

Chávez y Norzagaray (2021) comentan que los establecimientos de Educación Superior tienen la responsabilidad de formar profesionales competentes en formación ciudadana, dividida en tres ámbitos: 1. convivencia y paz; 2. participación y responsabilidad democrática-

pluralidad; 3. valoración de diferencias. De este modo, el objetivo es presentar una propuesta de promoción de competencias ciudadanas mediante la convivencia y la paz con herramientas de resolución de conflictos con habilidades de cooperación. La metodología utilizada fue un enfoque constructivista. Los datos se desglosaron de un diagnóstico de necesidades y como muestra se escogió a estudiantes universitarios. De este modo, se concluye que las universidades deben brindar espacios que fomenten la participación e interacción de actores educativos con el propósito de promover la formación ciudadana.

Desde otra perspectiva, Cavieres-Fernandez et al. (2021) discuten la idea sobre la oportunidad de instruir, o no, bajo la imagen de Bernardo O'Higgins en consideración de una cadena de razonamientos que alcanzan relevancia en las presentes maneras de comprender el vínculo entre la enseñanza de la historia y la formación ciudadana. En este sentido, el objetivo es examinar si la información que los estudiantes reciben sobre Bernardo O'Higgins durante sus años escolares puede ser utilizada para la discusión del liderazgo político en la sociedad.

Por consiguiente, se emplea una metodología cualitativa que consiste en el análisis de pretender si existe una vinculación entre las variables de estudio. Los datos se desglosan de los textos escolares más importantes como el de Historia y Ciencias Sociales, publicados en el año 2000 en Chile. En breve, como conclusión principal se establece que las formas de liderar y de ciudadanía actual es consecuencia de procesos históricos y, por tanto, no se debe dejar de lado quienes han liderado este tipo de procesos y sus contribuciones en la nación, más bien, es considerable promover este tipo de debates en los estudiantes sobre nuevos liderazgos con la finalidad de integrar perspectivas.

Desde el contexto global y con la incorporación de las nuevas tecnologías, Marín y Cruz (2021) mencionan que, la interrelación entre las TIC y los aplicativos móviles están presentes actualmente en ámbitos y contextos cotidianos, por tanto, en la educación es un desafío más. Por consiguiente, la investigación cumple con el objetivo de crear una propuesta de apropiación social, mediante estrategias de micro aprendizajes, medidos por dispositivos móviles para la formación ciudadana en estudiantes de una Institución rural de Urabá.

Se utilizó como metodología, un enfoque mixto, con diseño de tipo no experimental transversal con alcance correlacional. Los datos se recopilieron mediante la encuesta, donde, se

empleó dos cuestionarios y análisis integrado de datos en el que se delinearon micro sesiones de aprendizaje y se colocó a prueba a los estudiantes.

La principal conclusión es que los resultados demostraron que la propuesta origina la formación y capta a la comunidad académica, mediante el uso de las herramientas digitales, en este caso, los dispositivos móviles y estrategias pedagógicas que permitan comprender lo sustancial de adjudicar su ciudadanía con perspectiva de construcción de zonas de paz y con una verdadera practica de la democracia.

Según Zamorano-Vargas y Hernández (2020), la formación ciudadana se comprende como un espacio idóneo para la instrucción de individuos que aprecien la diversidad cultural, la justicia social y el pleno ejercicio de la democracia. El objetivo principal consistió en presentar un proceso de actividades de investigación colaborativa, la cual, se llevó a cabo en un centro educativo de Santiago de Chile y tuvo como finalidad desarrollar lecciones para la formación ciudadana en el contexto de la diversidad cultural.

Para interpretar la realidad estudiada se utilizó el método de la Investigación- Acción- Colaborativa. Los datos se recolectaron a partir de tres profesores de Quinto de básica, con ellos, se trabajó con secciones de 4 reuniones, un cuestionario, posteriormente, se construyó un marco conceptual mediante grupos focales. Después, se efectuó un taller con niños que tuvo una duración de tres días.

En síntesis, en cuanto a la participación de los centros educativos en el proyecto de investigación, se destaca que las lecciones de ciudadanía han logrado ser incluidas en la agenda educativa desde el año 2016, con la transmisión de la formación ciudadana a las instituciones educativas y posicionándola como un desafío. Los talleres impartidos demostraron que los niños y jóvenes han permitido identificar habilidades y actitudes para la convivencia ciudadana más armónica en las comunidades.

Vargas-Rojas (2021) indica que en América Latina y el Caribe desde el siglo XX se ha sostenido gran interés por la ciudadanía y la política educativa con orientaciones en la formación de ciudadanos desde las instituciones educativas. Por tal motivo, el artículo tiene como objetivo brindar una comprensión desde el punto de vista filosófico político, para,

posteriormente, problematizar la forma en que se define la ciudadana en el Programa Competencias Ciudadanas (2004-2017).

El estudio es cualitativo y utiliza enfoques descriptivo y explicativo. Los datos se obtuvieron de una colección exhaustiva de datos primarios y secundarios de los años 2011 y 2017 en los cuales, se describe documentos institucionales, foros nacionales, talleres; además, se ejecutaron entrevistas semiestructuradas a representantes del programa a nivel nacional y actores de la comunidad educativa en el Valle del Cauca.

La principal conclusión reside en comprender que la formación ciudadana en Colombia se ha transformado constantemente en función de los espacios en los que se llega a cimentar. Además, los resultados demuestran debilidades en los enfoques de capacitación dispuestos en el modelo de educación por competencias y el alejado juicio de ciudadanía como una construcción social.

De acuerdo con Barba et al. (2020), la formación ciudadana y las prácticas políticas deberían abordarse desde la perspectiva de género. Por tanto, el estudio tuvo como objetivo la contribución a la mejora de los Planes de Formación Ciudadana en IES (Instituciones de Educación Superior). La investigación asume un tipo de trabajo cualitativo. Los datos se recolectaron a partir de entrevistas semiestructuradas dirigidas a las universidades de Bucaramanga y grupos de discusión. En conclusión, se demuestra que las IES en Bucaramanga necesitan implementar el enfoque de género en los planes mencionados, además, la formación ciudadana debe dirigir a los jóvenes al cuestionamiento de la estructura de las relaciones interpersonales.

Finalmente, completada la revisión de la literatura, se procede a agrupar y relacionar tendencias dentro de las distribuciones de los documentos científicos consultados. A continuación, el análisis:

En las ciencias sociales, los debates sobre ciudadanía han tomado relevancia, por la influencia que tiene la formación ciudadana en los procesos de construcción de competencias y habilidades cívicas, en especial en colectivos juveniles, en la promulgación de normativa y las nuevas maneras de instruir frente a un lineamiento histórico establecido, debido a que, las investigaciones se centran en describir cada uno de estos casos y darles una explicación de la

importancia de la formación ciudadana en los procesos educativos (Henaó-Escovar et al., 2008; Contreras, 2020; Ojeda y Zuñiga, 2020; Cavieres-Fernández et al., 2021; Subiabre, 2021).

Por otro lado, la formación ciudadana establece un amplio campo de análisis en relación con la política, los derechos humanos, las responsabilidades, valores, diversidad cultural, justicia social, democracia, la perspectiva de género e incluso en las ciencias y tecnología. Por tal razón, las investigaciones analizan estas relaciones con base en diversas situaciones y contextos en donde se puede hallar implicada la formación ciudadana y la manera de fortalecerla (Orellana et al., 2015; Rodríguez et al., 2016; Baute, 2020; Marín y Cruz, 2021; Zamorano-Vargas y Hernández, 2020; Barba et al., 2020).

Las crisis de credibilidad en el sistema político, económico y social ha provocado que el sistema educativo tenga el compromiso de formar ciudadanos competentes en el ser y accionar, que puedan abordar desafíos de diferentes índoles, en especial, la Educación Superior, debe instruir profesionales que promuevan sociedades justas, es por ello, que los estudios han tenido el objetivo de explicar y analizar las actitudes y propuestas que conlleva la formación ciudadana mediante la incorporación de nuevas pedagogías que respondan a las demandas actuales y propicien en el ciudadano la sensibilización, reflexión y participación activa en los asuntos público (Rojas y Vargas, 2015; García, 2018; Barros et al., 2020; Delbury y Cárcamo, 2020; Contreras y Sánchez, 2020; Chávez y Norzagaray, 2021; Vargas-Rojas, 2021; Rivera y Sánchez, 2022; Solís, 2022; Griffith y Martínez, 2022; Vargas, 2023).

En su gran mayoría los autores concuerdan con el uso de una metodología con enfoque cualitativo para el proceso de investigación y recolección de información, haciendo uso de diferentes estrategias y herramientas como las entrevistas, revisión de bibliografías, modelos de etnometodología, análisis narrativos, acorde con lineamientos de la investigación acción participativa, debido a que, con el uso de este tipo de enfoque, se podría obtener una comprensión más profunda de cómo las experiencias influyen en la adquisición de competencias ciudadanas (Henaó-Escovar et al., 2008; Rodríguez et al., 2016; García, 2018; Delbury y Cárcamo, 2020; Contreras y Sánchez, 2020; Ojeda y Zuñiga, 2020; Subiabre, 2021; Rivera y Sánchez, 2022; Vargas 2023; Barros et al., 2020; Solís, 2022; Rojas y Vargas, 2015; Baute, 2022; Chávez y Norzagaray, 2021; Cavieres-Fernández et al., 2021; Zamorano-Vargas y Hernández, 2020; Vargas-Rojas, 2021; Barba et al., 2020).

Por otro lado, en menor proporción los estudios emplean un enfoque mixto que combina tanto métodos cualitativos como cuantitativos para así poder obtener una comprensión completa y enriquecedora del proceso de formación ciudadana, además haciendo uso de herramientas de recolección de información como entrevistas, grupos de discusión y análisis de contenido, que permitan profundizar y dar una visión más holística y profunda de los procesos de formación ciudadana (Orellana et al., 2015; Griffith y Martínez, 2022; Rojas y Vargas, 2015; Marín y Cruz, 2021). Finalmente, uno de los autores realizó su investigación con un enfoque cuantitativo, con la finalidad de obtener datos numéricos y estadísticos, que ayuden a identificar patrones, tendencias, conocimientos y así comenzar con el proceso de elaboración de un cuestionario sobre formación ciudadana (Contreras, 2020).

En conclusión, se menciona que, a través de la formación ciudadana, se observa que los jóvenes que participan en colectivos organizativos desarrollan habilidades sociales con las cuales promueven la autonomía, permitiéndoles tomar decisiones y asumir responsabilidades en el marco de la participación ciudadana, las técnicas de formación ciudadana aplicadas en los colectivos organizativos dan apertura al desarrollo de competencias ciudadanas las que contribuyen a su crecimiento como ciudadanos comprometidos y capaces de generar un cambio positivo en la construcción de una sociedad justa y equitativa (Henaó-Escovar et al., 2008; Orellana et al., 2015; Rodríguez et al., 2016; Delbury y Cárcamo, 2020; Contreras y Sánchez, 2020; Ojeda y Zúñiga, 2020; Contreras, 2020; Rivera y Sánchez, 2022; Vargas, 2023; Barros et al., 2023; Solís, 2020; Rojas y Vargas, 2015; Baute, 2022; Chávez y Norzagaray, 2021; Marín y Cruz, 2021; Zamorano-Vargas y Hernández, 2020 Barba et al., 2020).

Finalmente, es de suma importancia reconocer que la formación ciudadana no puede estar limitada únicamente a la transmisión de conocimientos cívicos, sino que también deben abarcar en las capacidades y habilidades ciudadanas para afrontar desafíos y obstáculos, lo cual, permita a las personas a ser agentes de cambio en su entorno (García, 2018; Subiabre, 2021; Griffith y Martínez, 2022; Cavieres-Fernández, 2021; Vargas-Rojas, 2021).

2.2. Fundamentación teórica y Conceptual.

2.2.1. Formación ciudadana

Venet (2019) señala que la formación ciudadana es una parte que completamente al proceso formativo, además, puede ser entendida como una habilidad para la vida, porque vigoriza actitudes, valores y habilidades de relación con su entorno. De esta manera, a los ciudadanos se les otorga un papel activo, crítico, participativo, transformador y dinámico en la academia y comunidad.

De la misma manera, MINEDUC (2016) considera a la formación ciudadana como un proceso educativo en el cual, se fomenta el desarrollo de habilidades, conocimientos y actitudes esenciales para que los ciudadanos sean conscientes y comprometidos a participar activamente en la sociedad. Asimismo, Fonseca (2016) señala que se logra figurar el desarrollo de una ciudadanía con ética y responsable que promueve espacios de participación social con el propósito de buscar soluciones colectivas a los desafíos existentes.

Contreras y Sánchez (2020) mencionan que la formación ciudadana es un dominio de conocimiento que forma parte del sistema educativo y por ende, desarrolla contenidos conceptuales procedimentales y actitudinales, los cuales, pueden ser sujetos a procesos de enseñanza y evaluación. Por tanto, es un lindero de razonamiento específico direccionado a la labor instructiva, debido a que, se moldea a prácticas que exploran la incidencia en la composición de la educación de ciudadanas y ciudadanos (Henaó-Escovar et al., 2008).

Para Martínez et al., (2010) la formación ciudadana implica el desarrollo de competitividades, destrezas y comportamientos, las cuales deben acceder al respeto por los demás y la colaboración entre diversos actores, pues la intención es coordinar para lograr acuerdos y consensos. Entonces, es un proceso de preparación que permite a las personas participar activamente en asuntos públicos (Torres et al., 2013). Debido a que, brinda la oportunidad de desarrollar actores sociales relevantes con la capacidad de interpretar la realidad de manera crítica, reflexiva y de cierta forma creativa (Brea, 2014).

Por su parte, González (2016) menciona que la formación ciudadana es un proceso estructurado, intencional y de constante socialización. Entonces, se puede inducir como un

proceso que enseña al individuo a vivir en comunidad, con el propósito de integrarse y participar considerando elementos como el compromiso, la comunicación, el conocimiento de las obligaciones y los derechos (León, 2020).

Por tanto, al ser un proceso deductivo que trata de inculcar valores sociales, su fin redicará en fomentar comportamientos solidarios y el respto hacia la convivencia (Rivera y Sánchez, 2022). A su vez, contribuye a que el ciudadano sea consciente e identifique sus derechos y deberes (Restrepo, 2016). Además, colabora en la consolidacion de democracias y ciudadanía empoderada y participativa (Escobar, 2018).

Desde otra perspectiva, Orellana et al. (2015) comprende al termino “formación ciudadana” como un requisito para aproximarse a la política, además de abordar un carácter de tipo histórico y un conglomerado de tácticas que promuevan en los ciudadanos el cuestionamiento de las instrituciones y sus estructuras. Por tal razón, es un concepto amplio que engloba la alfabetizacion de manera constitucional (Águila, 2019).

Por tanto, en toda sociedad, la formación ciudadana es la responsable de germinar una educación que instituya cambio y que afronte los amplios problemas que atormentan al mundo, por consiguiente, se podría entender como una meta pedagógica, únicamente si se parte de las cuestiones diarias y específicas concernientes a las realidades individuales para que conserve sentido y transcendencia en la vida cotidiana de la comunidad estudiantil (Baeza-Correa, 2013; Echaverria, 2011; Torres et al., 2013). Para ello, es esencial la creación de espacios de confianza y bienestar para el fortalecimiento de la identidad y el sentido de pertenencia de los individuos (Solís, 2022).

Según León-Muñoz y López-Takegami (2015), la formación ciudadana debe ser la unión de los conocimientos en el ámbito del desarrollo cognitivo-social de las personas, así como de los programas existentes de intervención en competencias ciudadanas. En este sentido, es importante reconocer la importancia de proporcionar a los jóvenes las bases necesarias para que de esta manera puedan comprender su entorno social, promoviendo habilidades cognitivas y sociales que les permita ser partícipes en la sociedad de una manera activa. En este sentido, las personas deben tener la capacidad de cooperar, dialogar y cumplir con sus deberes y responsabilidades (Marín y Cruz, 2021).

2.2.2. Componentes de la Formación ciudadana

La formación ciudadana contribuye a los jóvenes a profundizar su identidad propia, comunitaria y nacional brindándoles referentes para construir proyectos de vida. De esta manera, se puede identificar a la formación en valores (identidad nacional, responsabilidad y participación ciudadana, solidaridad, convivencia, justicia social, disciplina, honradez, dignidad, entre otros) y el conocimiento, comprensión de los derechos individuales, sociales y humanos, además de los deberes ciudadanos como componentes de la formación ciudadana (Leal et al., 2013; García y Flores, 2011; Leal, 2013; Orellana et al., 2015; Hernández y López, 2014).

Por su parte, Contreras y Sánchez (2020) amplía los componentes de la formación ciudadana y los separa de la siguiente manera:

- **Conceptuales y teóricos**, los cuales tienen que ver con los derechos y responsabilidades asociadas a la ciudadanía, roles, funciones de la democracia y comunicación público.
- **Desarrollo de competencias y habilidades**, vinculados a la participación, autonomía y pensamiento crítico.
- **Desarrollo de actitudes**, como el respeto, la transparencia, la cooperación y la libertad.

Siguiendo con el postulado de Contreras y Sánchez (2020), los autores muestran tres dimensiones preconcebidas para análisis:

- **Conocimiento cívico:** esta dimensión hace referencia a la historia nacional, los poderes del estado y las instituciones públicas, las cuales, están relacionadas con la incautación del funcionamiento del sistema político, de igual manera, se involucran temas de interés social y algunas problemáticas asociadas al medio ambiente y pobreza (Contreras y Sánchez, 2020).
- **Competencias y habilidades cívicas:** la idea de competencias se completa en la formación ciudadana como un modelo de ciudadano, de comportamiento y de sociedad, por tanto, debatir sobre competencias es referirse a conocimientos, actitudes, afectos y

hábitos de comportamiento, de esta manera, se vuelven una concepción compleja (Robles, 2008). Por tanto, las competencias ciudadanas contribuyen a afrontar retos, por consiguiente, se ubican en tres ámbitos: 1. convivencia pacífica y constructiva con otros que pueden tener intereses o fines diferentes u opuestos, 2. elaboración de acuerdos y consensos de normas y decisiones de regulación que favorezcan al bien común, 3. el propio ejercicio de la ciudadanía, que conduce a la construcción de una sociedad basada en el reconocimiento del respeto mutuo (Castaño y Aponte, 2007; Ruiz y Chau, 2005).

Por otro lado, las habilidades cívicas se comprenden como las capacidades de los ciudadanos para analizar y esquematizar información y argumentos, evaluar y obtener conclusiones y, además, para tomar posición y defenderse de temas de interés público (Haste, 2017).

- **Valores en la formación ciudadana:** es un aspecto esencial del bien común y, por tanto, se dispone por prácticas de convivencia (Contreras y Sánchez, 2020). En este sentido, la libertad, igualdad, diálogo, solidaridad y respeto son considerados valores cívicos, porque cuenta con la intención de solucionar problemáticas sociales habituales (Cortina, 2009).

Por otra parte, Baute (2022) manifiesta que la caracterización de la formación ciudadana debe tener en cuenta dos dimensiones:

- **Dimensión cognoscitiva:** la cual, cuenta con indicadores como actividades cotidianas en la que participan los estudiantes, la preparación cultural, y conocimiento de valores y normas de comportamiento ciudadano.
- **Dimensión Afectivo-vivencial-actitudinal:** involucra indicadores de relaciones interpersonales, criterios y postura, valoración autocrítica del cumplimiento de deberes, práctica de derechos ciudadanos y actitud responsable, acción comprometida.

En resumen y de acuerdo a Contreras (2020), se puede definir las siguientes dimensiones y subdimensiones de la formación ciudadana:

- Conocimiento cívico: historia política del país, conceptos de ciudadanía, Constitución de la República, funcionamiento del sistema político democrático, derechos humanos, problemas de la sociedad actual y temas de interés público.
- Competencias y habilidades cívicas: participación ciudadana, resolución de conflictos, autonomía personal, comunicación, cooperación y colaboración.
- Valores en Formación Ciudadana: educar en valores, valores indispensables, ética y moral.

En este apartado, se logra comprender a la formación ciudadana como una cuestión primordial de cualquier sociedad democrática, por consiguiente, no se puede limitar solo al ámbito educativo, dicho esto, es sustancial mencionar su estrecha relación con otras variables como la participación ciudadana, la convivencia social, los grupos juveniles universitarios, educación social, educación ciudadana, transformación social, construcción ciudadana, prácticas políticas, cultura de la paz y pensamiento crítico. De esta manera, en este segmento se amplia más cada una de las variables antes mencionadas.

2.2.3. Participación ciudadana

Es reconocido ampliamente que la participación de la ciudadanía en organización y actividades extracurriculares fuera del ámbito escolar desarrolla un papel importante en la mejora de los procesos de formación ciudadana en los estudiantes. Por esta razón, Agencia de calidad de Educación (2018) menciona que es importante destacar que la participación en organizaciones fuera de la escuela es una fuente relevante que puede mejorar los procesos de formación ciudadana en los estudiantes y esto brinda oportunidades que ayudan en la aplicación de sus conocimientos y fortalecer sus habilidades sociales.

2.2.4. Los grupos juveniles universitarios

Los jóvenes han venido gerando una nueva cultura puesto que, han cambiado sus estilos de vida, modos de organizarse y su carácter de participación en el ámbito social y político. La universidad es un espacio para cimentar organización, pertinencia y valores colectivos.

Según Henao-Escovar et al. (2008), los jóvenes vienen a la universidad no solo para prepararse como profesionales y científicos, sino también como ciudadanos. En este sentido, los autores exponen la trayectoria de colectivos juveniles (El Círculo LGBT de la Universidad de los Andes, El Comité Autónomo de la Universidad Nacional de Colombia, Los Afrojaverinos de la Pontificia Universidad Javeriana) que se formaron dentro de la Universidad.

Siguiendo el análisis, los grupos mencionados desarrollaron un sentido de comunidad y una identidad colectiva desprendidas de sus raíces históricas, persiguieron y tomaron responsabilidad en la atención de una relación nacional, que se dio a consecuencia de la concientización sobre la problemática y como resultado habían fomentado una postura crítica que les permitió crear estrategias y herramientas para contribuir a la transformación social. Los grupos juveniles llegaron a considerarse “sujetos de derechos”, el cual es un componente primordial de la identidad ciudadana (Henao-Escovar et al., 2008).

De esta manera, los colectivos juveniles a partir de sus identidades se convierten en actores políticos al trabajar por un proyecto de sociedad, porque es ahí, en donde florecen y se practican valores como la justicia, la igualdad, la libertad, la solidaridad y respeto a la diversidad en las relaciones sociales y políticas (Reguillo, 2003).

2.2.5. Convivencia social

El propósito de la formación ciudadana es desarrollar habilidades que promuevan la conciencia responsable y crítica en la toma de decisiones y en la participación, aspectos que son importantes para la vida cotidiana. Por tanto, es sustancial centrarse en el reconocimiento del respeto hacia los otros y propiciar la convivencia que fortalezca la identidad nacional e intercultural de la sociedad. Además, la ciudadanía es comprendida como un ambiente que facilita lo cognitivo, considerando la diversidad de conocimientos y prácticas que se han acumulado a lo largo de la experiencia histórica. Por otra parte, lo socioafectivo que se relaciona con el lugar de nacimiento, las personas, instituciones y también las tradiciones que crean un conjunto de ideas que ayudan al ordenamiento de la convivencia social, para así fortalecer la identidad mediante un correcto proceso de la formación ciudadana, pues una de sus competencias es el saber convivir (Aparicio, 2019).

2.2.6. Educación social

La educación social emerge como una alternativa y propuesta integradora a la formación ciudadana, debido a que, se dirige a la transformación y resistencia. Por su carácter integral hace que las personas se vinculen considerablemente con su entorno social, cultural, político y económico, con influencia en lo público y privado (García, 2018). Desde esta perspectiva, se logra apreciar que uno de los principios de la educación social es el acogimiento de la diversidad y resguardo de los derechos mediante experiencias y comprensión como ciudadano que da paso a la edificación de una cultura ciudadana. Arias (2006) indica que, el objetivo de la educación es integrar y desarrollar al sujeto a través de procesos de comunicación, habilidades, actitudes, comportamientos, acciones y toma de decisiones encaminados a la reflexión y comunicación con la finalidad de conectarlo con el mundo productivo, social y político para poder construir relaciones.

2.2.7. Educación Ciudadana

La educación ciudadana se dirige hacia la formación de los individuos, dotándolos con habilidades fundamentales para su desarrollo y su participación en la sociedad. Esto implica capacitar a personas autónomas que puedan formular propuestas en relación a responsabilidades, identidad y derechos y que de esta manera, puedan participar activamente en la vida cotidiana, pública y cívica, además trata de lograr que los ciudadanos estén preparados para tomar decisiones que los ayude a encontrar una mejor calidad de vida (Castro, 2018).

2.2.8. Transformación social

Es importante reconocer que la educación en el proceso de formación ciudadana y su papel trascendental en la construcción de las sociedades es de suma importancia para lograr una transformación en la sociedad, por lo que la UNESCO, desde sus inicios destaca que la educación y la formación ciudadana son herramientas claves para la transformación del mundo con visión hacia la paz y teniéndola presente como un deber sagrado para cada nación, por tal razón, la relación entre formación y transformación van en el mismo sentido, buscando una sociedad más activa, comprometida con el cambio y que establece el sentido de paz (Pettigrew, 1998).

2.2.9. Construcción ciudadana

La construcción de la ciudadanía es un proceso complejo de formación que se desarrolla a lo largo de la vida de las personas, influido por el entorno familiar, estatal y social. En todo esto también se ve implicado la práctica de un conjunto de deberes y la participación en procesos socialización y toma de decisiones. Este proceso permite que las personas se conviertan en un agente activo en la sociedad. Por tanto, el ejercicio de la ciudadanía necesita de una correcta formación que promueve el conocimiento y ser consciente de los derechos fundamentales de cada individuo, lo que a su vez contribuye al desarrollo de una identidad personal consciente. Al tener una sociedad con una base sólida, es posible contar con individuos que ejerzan sus derechos y que cumplan con sus deberes, asumiendo sus responsabilidades sociales (Zuñiga et al., 2020).

2.2.10. Prácticas Políticas

En la civilización griega, la política era entendida como el compromiso que los ciudadanos asumían con su comunidad. Desde esta perspectiva, la participación del ciudadano en la toma de decisiones se considera como un derecho y un deber, siempre y cuando el ciudadano este formado de manera en que pueda ser óptima su participación con buenos lineamientos en el sentido social. En este mismo sentido, la participación política no debe ser limitada solo al ejercicio del sufragio electoral, sino que esta también implica una responsabilidad en la toma de decisiones y en la búsqueda del bien común, por lo que, los ciudadanos tendrían el compromiso de estar involucrados en los asuntos políticos, así como poder expresar sus opiniones y colaborar a construir un correcto desarrollo en su comunidad (Griffith y Martínez, 2022).

2.2.11. Cultura de la Paz

La cultura de paz y la formación ciudadana son dos elementos fundamentales que se complementan entre sí, al momento de construir una sociedad que busca el desarrollo de los ciudadanos y la protección de sus derechos, ambas se apoyan en la educación como una herramienta clave. Por tanto, educar para la paz implica formar a las personas bajo los principios de una paz de manera integral, la cual, abarca valores y principios con el fin de

construir sociedades justas, pluralistas, participativas y prósperas a largo plazo (Barroset al., 2020).

2.2.12. Pensamiento crítico

Actualmente, la ciudadanía del siglo XXI demanda el desarrollo de actitudes y habilidades referente a la convivencia democrática, en especial, el pensamiento crítico con la finalidad de conseguir una comunicación efectiva y desenvolvimiento responsable basando los criterios en evaluaciones sobre el impacto de las acciones en la sociedad y por tanto, intervenir activamente en las mejoras de la misma (OCDE, 2010). Para ello, la formación ciudadana promueve el desarrollo de la habilidad del pensamiento fortaleciendo la argumentación, que da paso, al diálogo como una herramienta de mediación que favorece a la resolución de diferencias (Rodríguez y Zapata, 2019)

Por tanto, en las mallas curriculares y en la vivencia democrática el pensamiento crítico es una competencia fundamental. Como lo indica Vallejos et al. (2022), se refiere a un pensamiento crítico orientador al camino del fortalecimiento de la esfera pública como un espacio para que la ciudadanía accione a favor del bienestar común. Siguiendo con el razonamiento, el proceso de participación ciudadana no puede finalizar con la toma de conciencia y la crítica ante definitivos escenarios sociales, más bien, necesita de respuestas que colaboren en el replanteamiento de las situaciones abordadas, es una reflexión que conduce a la acción (Meinguer, 2018).

Es importante, ampliar el estudio de la formación ciudadana, por tal motivo, en esta sección se muestra el origen de la misma, de acuerdo a investigaciones y de igual manera, se puntualiza en las soluciones que los autores ofrecen en sus estudios:

2.2.13. Construcción de una democracia participativa

La necesidad de construir una democracia participativa se hizo notar en el caso colombiano, en donde la formación ciudadana aparece como una preocupación nacional descrito en los acuerdos de la Constitución Política de 1991 (Pinilla y Torres, 2006). Por esta razón, impulsar los colectivos juveniles universitarios se convierte en una alternativa para promover la formación ciudadana de los estudiantes.

Henao-Escovar et al. (2008) mencionan que las universidades tienen la responsabilidad de desarrollar mecanismos de visibilidad y reconocimiento de los colectivos juveniles mediante el uso de los medios de comunicación, patrocinio de los procesos organizativos a través de la generación de encuentros para compartir y reflexionar las prácticas formativas. Finalmente, las instituciones de educación superior pueden planificar la generación de espacios dialógicos con redes de trabajo en equipo para el fortalecimiento y desarrollo de actores políticos a través de proyectos de formación ciudadana y política de alcance interuniversitario y entre facultades.

2.2.14. Sociedad conflictiva

Desde el contexto de una sociedad conflictiva se agudiza la preocupación sobre la formación ciudadana en donde las comunidades se han fragmentado a consecuencia del consumismo y el atomismo social, por tanto, existen sociedades más apáticas en las cuestiones políticas. Sumándole, los arduos problemas sociales como la pobreza, desigualdad social, contaminación, escases de oportunidades que truncan la calidad de vida. Cada uno de los temas mencionados son considerados fundamentales actualmente, por consiguiente, desde la formación ciudadana y la comunidad estudiantil se enmarca como un estudio que debe centrarse en el reconocimiento de las dificultades y contradicciones del medio (García, 2018).

De este modo, García (2008) resalta la importancia de reflexionar sobre la promoción de valores, trabajo colaborativo, educación social que involucre a todos los actores de la comunidad junto al reconocimiento de su diversidad, es por ello, que es una alternativa concebida en el desarrollo de planes curriculares que sujete componentes referentes a la formación ciudadana.

2.2.15. Crisis democráticas

Las crisis democráticas han demostrado una vez más, que la falta de involucramiento en asuntos públicos y políticos de parte de los ciudadanos ha generado debilidad del lazo social y la ausencia de participación. De esta manera, en búsqueda de una solución se ha promovido desde el ámbito educativo la acentuación de una verdadera democracia (Delbury & Cármano, 2020). Por tal razón, en el contexto chileno y de acuerdo al informe *Otros indicadores de calidad educativa*, se sugiere la formulación de un plan de formación ciudadana para cada

institucion educativa, dicho documento, debe incorporar el sentido de pertenencia, la participación y la vida democrática (Agencia Chilena de la Calidad de la Educación, 2014).

2.2.16. Falencias en los procesos de formación ciudadana desde el ámbito educativo

Ojeda y Zúñiga (2020) mencionan que, la carencia de una correcta formación ciudadana ha provocado que se presente un menor interés por parte de los jóvenes por los asuntos sociales y el desánimo por participar en los mismos, pero esto no quiere decir que exista apatía total por lo político o lo público, por lo contrario, es el escaso desarrollo de competencias ciudadanas lo que ocasiona esto, es por ello que se propone incluir espacios de participación, considerándolos como la base para una convivencia democrática.

En el contexto chileno, la formación ciudadana se halla inmersa en un forma de enseñanza tradicional, en la que el docente usa de orientación únicamente la guía curricular planteada por la institución, sin pensar en un proceso de formación ciudadana ideal para los jóvenes (Rivera & Sánchez, 2022). Es por ello, que se presenta una innovadora iniciativa en la que cada docente tome en cuenta el proceso reflexivo al momento de diseñar una clase, con el que pueda retroalimentarse con base a sus experiencias y que sea de ayuda para mejorar su método de enseñanza, siendo este un recurso esencial para presentar una mejora en el proceso formativo de los jóvenes en las aulas (Puig y Morales, 2013).

En este mismo sentido, se da a conocer que la formación ciudadana puede promover prácticas democráticas en las aulas, por tanto, se debe implementar en los diseños curriculares para cultivar el sentir ciudadano a través de modelos de diálogos e interacción (Rivera y Sanchez, 2022).

La formación ciudadana a través de la educación presenta una gran preocupación que se mantiene constante en todos los estados. Actualmente, diversos fenómenos sociales y políticos que afectan al mundo se ven reflejados en problemas como la desafección política, la desigualdad, la individualización y de cierta manera la exclusión, este contexto genera inquietud en organismos públicos a nivel nacional como internacional en cuanto a conocimientos políticos de los jóvenes. Estas preocupaciones impulsan la implementación de políticas que fortalezcan los procesos pedagógicos destinados a la formación ciudadana, por lo que se reconoce la necesidad de abarcar estos desafíos y dotar a los jóvenes con capacidades y

herramientas para que puedan comprender y enfrentar los problemas desde una perspectiva ciudadana informada y comprometida. De este modo, transformar los modos, enseñar y fomentar la participación responsable para vivir en una sociedad democrática y justa (Zamorano-Vargas y Hernández, 2020).

Los diversos problemas en cuanto al desarrollo de habilidades sociales y tecnológicas se debe a la mala utilización de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), aunque actualmente y de acuerdo a los estudios, pueden ser consideradas como una herramienta de aprendizaje en la formación ciudadana. Debido a esto, es primordial generar un cambio en los enfoques pedagógicos utilizados en los ambientes educativos, con la finalidad de incorporar la formación ciudadana en un entorno digital, en especial, con el uso de las apps móviles es provechoso incorporar una nueva forma de enseñar promoviendo la formación ciudadana en estos espacios educativos (Marín y Cruz, 2021).

2.2.17. Programa de la Carrera Gestión Social y Desarrollo

La Carrera de Gestión Social y Desarrollo sitúa un campo específico en las Ciencias Sociales y del comportamiento, además, fija su estudio en las Ciencias Políticas (UPSE, 2020). Por consiguiente, enmarca su objetivo general en:

Formar profesionales en Gestión Social y Desarrollo que interpreten la realidad y ejerzan en su práctica con un enfoque humanista intercultural interdisciplinar y ético a través de metodologías participativas de gestión con los actores sociales, que fortalezcan y transformen el tejido social para el mejoramiento de la calidad de vida (UPSE, 2020).

A su vez, el Programa de la Carrera Gestión Social y Desarrollo sujeta objetivos específicos esenciales para contribuir al logro del objetivo general con el fin de generar un impacto positivo en la sociedad y contribuir a la calidad de vida. A continuación, se detallan de manera precisa:

- Proporcionar elementos teóricos metodológicos y operativos para comprender las dinámicas del territorio y la reforma democrática del Estado [...] (UPSE, 2020).

- Generar capacidades investigativas y espacios de vinculación con la sociedad y de pasantías preprofesionales [...] (UPSE, 2020)
- Retroalimentar elementos éticos, epistemológicos y políticos para generar una conciencia crítica sobre la realidad actual de Ecuador América Latina y el mundo [...] (UPSE, 2020)
- Favorecer la adopción de estrategias y metodologías participativas para promover la integración y articulación entre actores y espacios organizativos a nivel local y territorial fomentando la participación ciudadana [...] (UPSE, 2020)

En el Programa de la Carrera de Gestión Social y Desarrollo, los aspirantes deben tener los siguientes requisitos: interés en la realidad social, la diversidad y complejidad sociocultural intercultural y multicultural; perspectiva crítica y comprometida; sensibilidad por sus raíces; predisposición a la investigación y desarrollo de ideas; capacidad para relacionarse, comunicar, cooperar, trabajo en equipo y resolución de conflictos (UPSE, 2020).

Con respecto al perfil del egresado en Gestión Social y Desarrollo, se caracteriza por ser un profesional comprometido con el bienestar de la sociedad y el desarrollo sostenible. De acuerdo al Programa de la Carrera, los profesionales deben ser capaces de participar en procesos de construcción y deconstrucción social, generar procesos de participación autorreflexión y autorregular frente a situaciones de injusticia social, actuar de forma empática frente a actores sociales y compartir saberes vitales con ellos. En definitiva los profesionales deben ser bio-conscientes interculturales, éticos, inclusivos y responsables que contengan habilidades para integrar conocimientos, resolver problemas comunicarse activamente, trabajar en equipo y aprender socialmente (UPSE, 2020).

Según el currículo de la Carrera Gestión Social y Desarrollo las habilidades y valores que se contemplan son los siguientes:

Cuadro 1 Habilidades y Valores del currículo de la Carrera Gestión Social y Desarrollo

Carrera Gestión Social y Desarrollo	
Habilidades	Valores
La capacidad de sociabilización	Honestidad
Liderazgo	Responsabilidad
Creatividad	Solidaridad
Imparcialidad	Respeto
Innovación	Tolerancia
Actitud emprendedora	Compromiso social y ambiental
Autoaprendizaje	Formación integral
La resolución de conflictos	Compromiso con la profesión
Adaptabilidad al cambio	Capacidad de liderazgo
Trabajo en equipo en diversas condiciones sociales, culturales y de género, con diversos saberes y creencias	Excelencia académica

Nota: La información detallada en el cuadro forma parte del Programa de la Carrera Gestión Social y Desarrollo.
Fuente: Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2020.

La Carrera de Gestión Social y Desarrollo cuenta con 40 materias dispuestas en la malla curricular, en este apartado solo se detallaran las que se utilizaran para posterior análisis:

Cuadro 2 Materias dispuestas en la malla curricular de la Carrera GSD

Materia	Aprendizaje
Antropología y Estudios Culturales	Identificación de problemáticas antropológicas; Separación de patrones y procesos de cambio en la sociedad; Perspectivas teóricas.
Teorías Sociales	Conocimiento de concepciones ideológica y política; Sistema social; corrientes y enfoques del pensamiento social; interpretar críticamente la realidad social.

Gestión Social	Explicación de premisas, principios y valores; fundamentos teórico-metodológico del enfoque de construcción colectiva.
Epistemología de las Ciencias Sociales	Explicar desde los otros aberes y ramas de la filosofía; relación de problemas, paradigmas, teorías y métodos; uso de criterios para el análisis y aplicación de la teoría del conocimiento en la investigación.
Lenguaje y Comunicación Científica	Desarrollo de habilidades propias en redacción con sentido crítico.
Pensamiento Crítico	Aplicación de la teoría del desarrollo del pensamiento al análisis de la realidad local; promover habilidades de pensamiento superior; Elaboración de modelos y herramientas de análisis a problemas vinculados a la actividad profesional y entorno social.
Desarrollo Social	Distinguir críticamente las prácticas históricas del desarrollo; asociar desarrollo con la Gestión Social.
Desarrollo Humano	Enfoque del Desarrollo Humano en el contexto de la Gestión Social.
Contexto e Interculturalidad	Tendencias históricas que originaron la diversidad étnica y cultural nacional; demandas de los movimientos sociales en pro de los derechos colectivos.
Participación y Actores Sociales	Tejido conceptual de la participación en el marco de una sociedad democrática; Emergencia de los actores sociales; Participación social de los actores y movimientos sociales; Manejo de herramientas jurídicas-estratégicas de participación social y ciudadana en el marco del desarrollo humano sostenible.
Psicología Social	Aprendizaje social; criterios de la psicología comunitaria.

Derechos Humanos	Principios fundamentales de los DD. HH. En el marco de los valores; distinguir generaciones de derechos humanos y sus instrumentos jurídicos.
Solución de Alternativa de Conflictos	Técnicas de solución alternativa de conflictos; aplicación de técnica de negociación; modelos de solución pacífica mediante intervención mediadora.
Legislación Social	Normas legales referidas a la actividad profesional del gestor social; Acciones Afirmativas y Legales; Mecanismos de tutela efectiva; Buscar soluciones desde el enfoque de desarrollo humano sostenible.
Desarrollo Sostenible	Gestión y gobernanza en el desarrollo sostenible
Desarrollo Comunitario y Local	Entender el papel de los actores sociales; valoración crítica de las posibilidades y limitaciones del DCL; Manejo de criterios y metodologías de la gestión social en ámbitos comunitario y local.
Deontología (Filosofía y Ética)	Comprensión de conceptos básicos de la ética, moral, el acto humano y la axiología; Desarrollo de la reflexión crítica de sí mismo para actuar como un ser humano comprometido con la sociedad de forma responsable. Identificación de problemas éticos.
Ecología	Comprensión del contexto histórico-político de la dimensión social de la ecología; Articulación de la Ecología con la GS.
Liderazgo en las Organizaciones	Liderazgo en el siglo XXI; Tipos de liderazgo organizacionales para su proyección y crecimiento

Nota: La información detallada en el cuadro forma parte del Programa de la Carrera Gestión Social y Desarrollo.
Fuente: Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2020.

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación

El presente trabajo de investigación es de carácter cuantitativo porque permite diagnosticar el contexto actual relacionado a la formación ciudadana de los estudiantes de la Carrera Gestión Social y Desarrollo mediante una encuesta que da paso a detectar y definir características propias de la variable de investigación y que, a su vez, concede a producir un análisis estadístico de la muestra poblacional. Por tanto, los resultados nos permitirán evidenciar la contribución del programa de la carrera de Gestión Social y Desarrollo en la formación ciudadana.

3.2. Alcance de la investigación

En relación con el alcance de la investigación, se llevó a cabo siguiendo un enfoque descriptivo, puesto que, se busca caracterizar la formación ciudadana a partir de dimensiones. Es importante recalcar que se realizó una revisión bibliográfica, en formato digital, lo cual, permitió facilitar el procesamiento de la información de los gestores bibliográficos como Dialnet, Scielo, Redalyc, entre otros, los cuales contienen investigaciones fidedignas y verídicas que aportan al conocimiento; esta acción permite comprender conceptos, clasificaciones, teorías y orígenes relacionados a la formación ciudadana.

El trabajo de investigación cuenta con una variable (formación ciudadana), de esta manera, se destaca que, la operacionalización de la variable se especifica la definición conceptual, dimensiones, indicadores los cuales, contribuyen a la formulación del instrumento de recolección de datos y con ello la validación de la encuesta se la realizó en base al Alpha de Cronbach. Con respecto al levantamiento de información, se remitió el enlace de la encuesta por medio de los presidentes de curso, de igual forma, se visitó de manera presencial los paralelos

3.3. Operacionalización de las variables

Cuadro 3 Operacionalización de la Variable

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Preguntas	Técnica de levantamiento de información
Formación Ciudadana	Es un proceso educativo en el cual, se fomenta el desarrollo de habilidades, conocimientos y actitudes esenciales para que los ciudadanos sean conscientes y comprometidos a participar activamente en la sociedad (MINEDUC, 2016).	Conocimiento cívico	<ul style="list-style-type: none"> • Historia nacional • Concepción de ciudadanía • Derechos y deberes ciudadanos • Poderes del Estado • Funcionamiento del sistema político democrático • Problemáticas de la sociedad actual y temas de interés público. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Considera usted que, en el año 1882, el ejército liderado por Simón Bolívar permitió la independencia de Ecuador del dominio español, en el hito histórico denominado la Batalla del Pichincha? 2. ¿Consideras que el hecho histórico que se dio como respuesta al gobierno plutocrático de Luis A. Tamayo por el reclamo de los derechos de los trabajadores y campesinos dio origen al Movimiento Obrero Ecuatoriano de 1922? 3. ¿Crees que la ciudadanía hace referencia a los derechos, deberes y responsabilidades de los ciudadanos, siendo un elemento fundamental en las sociedades democráticas que garantiza el compromiso de participar en la vida pública y contribuir al desarrollo de la nación? 4. ¿Crees que, en Ecuador, la libertad de expresión, la seguridad social, la salud y la educación son derechos plenamente reconocidos por la Constitución de la República del Ecuador? 	Encuesta

				<p>5. De los siguientes ítems ¿Cuáles consideras que son deberes ciudadanos en Ecuador?</p> <p>6. ¿Consideras que la Transparencia y Control Social es un poder del estado instaurado actualmente en la Constitución de la República del Ecuador?</p> <p>7. ¿Considera que el sistema político actual permite una competencia electoral justa y equitativa entre los candidatos?</p> <p>8. Ecuador presenta una gran cantidad de problemáticas sociales una de las causas es la desigualdad en la distribución de la riqueza que ha afectado en el desarrollo equitativo de la sociedad. ¿Consideras que la falta de interés y capacidad de gobiernos ha influenciado en el fortalecimiento de la problemática mencionadas?</p> <p>9. El desempleo es un agravante que frena el desarrollo de los ecuatorianos. ¿Considera que la problemática mencionada es consecuencia directa de políticas erradas, mala administración de los poderes de turno y la precariedad laboral o subempleo?</p> <p>10. La corrupción considerada como un fenómeno patente en el país ¿Considera que la corrupción se ha fomentado por la pérdida de valores morales, la concentración de los recursos</p>	
--	--	--	--	---	--

				económicos en pocas manos, la evasión de impuestos, entre otros?	
		Competencias y habilidades ciudadanas	<ul style="list-style-type: none"> • Autonomía personal • Comunicación • Participación ciudadana • Cooperación y colaboración • Pensamiento crítico • Resolución de conflictos 	<p>11. ¿Se considera capaz de hacer elecciones, tomar decisiones y asumir las consecuencias de las mismas?</p> <p>12. ¿Considera que puedes expresar abiertamente tus sentimientos, deseos y necesidades manteniendo contacto visual?</p> <p>13. ¿Consideras que puedes expresar sin ninguna dificultad tus discrepancias y opiniones hacia los demás?</p> <p>14. ¿Se considera usted una persona con una postura crítica constructiva y que mantiene argumentos racionales en la línea del respeto para debatir asuntos de interés público?</p> <p>15. ¿Está interesado/a en participar en asuntos públicos, colectivos u organizaciones sociales, políticas culturales?</p> <p>16. ¿Es usted actualmente miembro de alguna asociación u organización cultural, vecinal, deportiva, política o social?</p> <p>17. En caso de que su anterior respuesta fue afirmativa, seleccione en qué tipo de organización participa</p> <p>18. La cooperación y colaboración son dos habilidades indispensables en la formación ciudadana ¿Considera que dentro del contexto educativo de la</p>	

				<p>Carrera Gestión Social y Desarrollo se observa el fomento de una cultura colaborativa y cooperativa entre estudiantes, docentes y directivos?</p> <p>19. En una escala del 1 al 5 califica las siguientes cuestiones sobre pensamiento crítico.</p> <p>20. ¿Con qué frecuencia utilizas la comunicación asertiva para resolver conflictos?</p> <p>21. ¿Te sientes cómodo/a al expresar tus necesidades y opiniones durante un conflicto?</p> <p>22. ¿Consideras que la Carrera Gestión Social y Desarrollo ofrece suficientes recursos para la resolución de conflictos entre estudiantes?</p> <p>23. ¿Has recibido alguna capacitación o entrenamiento en resolución de conflictos durante tu carrera universitaria?</p> <p>24. ¿Crees que la resolución de conflictos es importante para tener éxito en tu carrera profesional?</p>	
		Valores ciudadanos	<ul style="list-style-type: none"> • Solidaridad y Convivencia • Justicia social y Responsabilidad • Respeto y libertad • Ética y moral 	<p>25. ¿Consideras importante ayudar a los demás en situaciones de necesidad?</p> <p>26. ¿Crees que la convivencia pacífica es esencial para una sociedad armoniosa?</p> <p>27. ¿Crees que es responsabilidad de todos los ciudadanos trabajar por la erradicación de la pobreza y la desigualdad?</p>	

				<p>28. ¿Te sientes responsable de informarte sobre los problemas sociales y políticos que afectan a tu comunidad?</p> <p>29. ¿Consideras importante involucrarte en acciones que sean solidarias o en proyectos comunitarios que tenga como finalidad mejorar la calidad de vida de las personas más vulnerables?</p> <p>30. ¿En la Carrera Gestión Social y Desarrollo, se promueve la responsabilidad social y ambiental de los estudiantes y la institución?</p> <p>31. ¿Consideras que es importante respetar las opiniones y puntos de vistas que sean diferentes a los tuyos?</p> <p>32. ¿Crees tú que la libertad individual debería estar sujeta a ciertos límites para que de esta manera se protejan los derechos y el bienestar de los demás?</p> <p>33. ¿Consideras que es sumamente importante actuar de acuerdo con los principios éticos en todas las áreas de tu vida?</p> <p>34. ¿Consideras que la ética y la moral deben ser apreciadas en la toma de decisiones tanto a nivel personal como en la sociedad en general?</p>	
--	--	--	--	--	--

		<p>Relación con el programa y perfil profesional de la Carrera Gestión Social y Desarrollo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Materias de la malla curricular de la Carrera Gestión Social y Desarrollo. • Vinculación con la comunidad y Prácticas Pre Profesionales 	<p>35. En una escala del 1 al 5, ¿Consideras que las siguientes materias (dispuestas en la malla curricular de la Carrera) aportan a tu formación ciudadana?</p> <p>36. Parte del proceso de formación y titulación previo a la obtención de Licenciado/a en Gestión Social y Desarrollo se debe efectuar VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD y PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES en instituciones públicas o privadas e incluso en proyectos académicos o sociales. De acuerdo a lo expuesto anteriormente, ¿Consideras que las instituciones o proyectos donde has realizado o estas realizando este tipo de procesos contribuyen a tu formación ciudadana?</p>	
--	--	--	--	---	--

3.4. Población, muestra y periodo de estudio.

Población

La población del presente trabajo de investigación fueron los estudiantes de la Carrera Gestión Social y Desarrollo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, de los semestres 5to, 6to, 7mo y 8vo con un total de 232 matriculados en el actual periodo académico 2023-1.

Tabla 1 Población

POBLACIÓN	
SEMESTRE	CANTIDAD
QUINTO 5/1 5/2	70
SEXTO 6/1 6/2	61
SEPTIMO 7/1 7/2	52
OCTAVO 8/1	49
Total	232

Muestra

Mediante la aplicación de la fórmula de un muestreo probabilístico aleatorio simple, se obtuvo como resultado un total de 145 estudiantes a los cuales se le realizó la encuesta correspondiente al trabajo de investigación.

3.5. Técnicas e instrumentos de levantamiento de información.

Como instrumento de recolección de datos se diseñó una encuesta dividida en cuatro dimensiones: Conocimiento Cívico; Competencias y habilidades ciudadanas; Valores Ciudadanos; y Relación con el programa y perfil profesional de la Carrera Gestión Social y Desarrollo, es importante resaltar que la base de la construcción de las tres primeras dimensiones en conjunto con sus indicadores fue tomado de la investigación *Pensamiento sobre la formación ciudadana en estudiantes universitarios, dimensiones para la construcción de un cuestionario*, de la autora Natalia Quiroz (Contreras Quiroz, 2020) y posteriormente, adaptadas al contexto de estudio.

Siguiendo con la estructura de la encuesta, la cual tiene un total de 35 preguntas las cuales, fueron aplicadas a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo de los semestres anteriormente descritos, la encuesta fue realizado por la plataforma de Google forms.

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1. Validación y Confiabilidad

De acuerdo con Welch y Comer (1988), es considerado como un método para comprobar la confiabilidad y fiabilidad de un conjunto de datos para que las construcciones teóricas sean lo más destacable.

Por esta razón, George y Mallery (2003) muestran intervalos basados en los resultados del indicador, comprobando así el estado general del instrumento de recolección de datos. De esta manera, la escala tiene los siguientes valores de Alfa:

- Excelente: > 0.9
- Bueno: > 0.8
- Aceptable: > 0.7
- Cuestionable: > 0.6
- Pobre: > 0.5
- Inaceptable: < 0.5

Revisada la teoría, se menciona que se utilizó el sistema estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) para el análisis de Alpha de Cronbach. El proceso consistió en una prueba pilotaje (20 encuestados del grupo poblacional). De esta manera, se obtuvo los siguientes resultados:

Tabla 2 Análisis de Alpha de Cronbach

Alfa de Cronbach
,976

Nota: Datos procesados mediante el programa estadístico SPSS, a partir de la información obtenida en el levantamiento de información a estudiantes de la Carrera Gestión Social y Desarrollo, junio 2023.

De acuerdo con los resultados, se comprueba que el instrumento es confiable y fiable con un 0,976 está en la escala de Excelente.

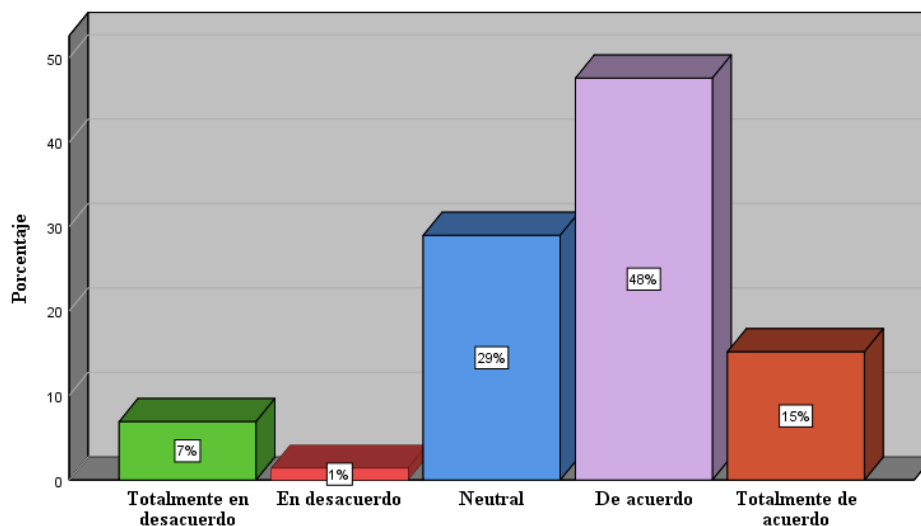
Dimensión Conocimiento Cívico Pregunta 1: ¿Considera usted, que, en el año 1822, el ejército liderado por Simón Bolívar permitió la independencia de Ecuador del dominio español, en el hito histórico denominado la Batalla del Pichincha?

Tabla 3 Frecuencia de la pregunta 1 referente a la historia del país

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	10	7%
En desacuerdo	2	1%
Neutral	42	29%
De acuerdo	69	48%
Totalmente de acuerdo	22	15%
Total	145	100%

Nota: Representación gráfica de la primera pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

FIGURA 1 Representación gráfica de la pregunta 1 referente a la historia del país



Nota: Frecuencia de la primera pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

Los datos recabados de la Tabla 3 y Figura 1 determinan que, un 63% de la muestra de los estudiantes de la carrera GSD afirman como correcta la interrogante planteada, es decir, el 48% está de acuerdo y un 15% totalmente de acuerdo en que el ejército liderado por Simón Bolívar permitió la independencia de Ecuador del dominio español en la Batalla de Pichincha. Mientras que, un 7% está totalmente en desacuerdo con la interrogante. Además, un 29% de los estudiantes se declaró neutral en esta cuestión. Estos datos sugieren que existe una mayoría que reconoce la importancia de esta batalla para la independencia del país, aunque hay una parte significativa que no parece estar segura o no está completamente convencida.

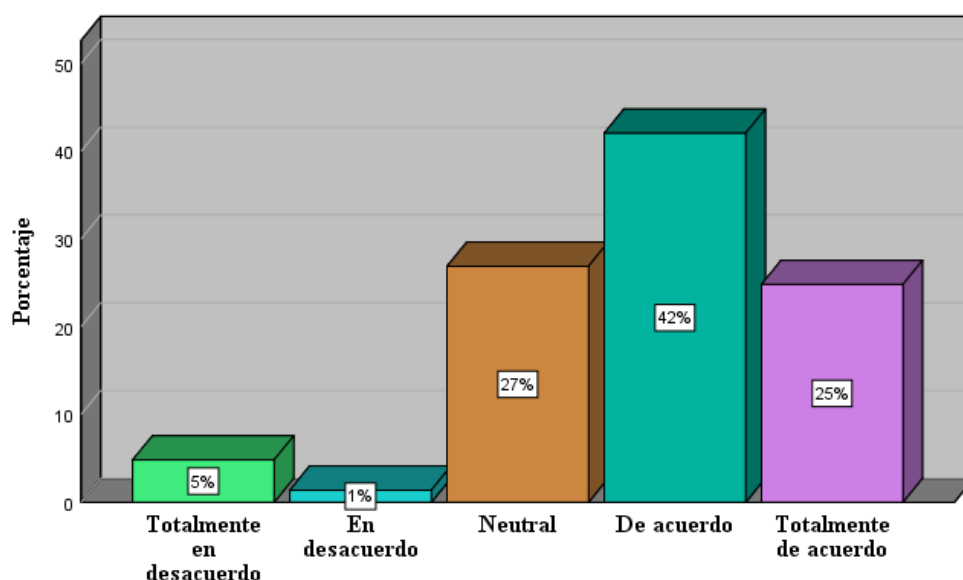
Pregunta 2: ¿Consideras que el hecho histórico que se dio como respuesta al gobierno plutocrático de Luis A. Tamayo por el reclamo de los derechos de los trabajadores y campesinos dio origen al Movimiento Obrero Ecuatoriano de 1922?

Tabla 4 Frecuencia de la pregunta 2 referente a la historia nacional

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	7	5%
En desacuerdo	2	1%
Neutral	39	27%
De acuerdo	61	42 %
Totalmente de acuerdo	36	25%
Total	145	100%

Nota: Frecuencia de la segunda pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

FIGURA 2 Representación gráfica de la pregunta 2 referente a la historia nacional



Nota: Representación gráfica de la segunda pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

Según los resultados de la Tabla 4 y Figura 2, se puede inferir que en mayor proporción los encuestados responden de manera afirmativa a la interrogante, con un 42% de acuerdo y un 25% totalmente de acuerdo, por tanto, los estudiantes reconocen que el reclamo de los derechos de los trabajadores y campesinos dio origen al Movimiento Obrero Ecuatoriano de 1922. Por otra parte, un 27% se muestra neutral ante la pregunta. Adicionalmente, se destaca que, un 5% totalmente en desacuerdo con respecto a la cuestión planteada.

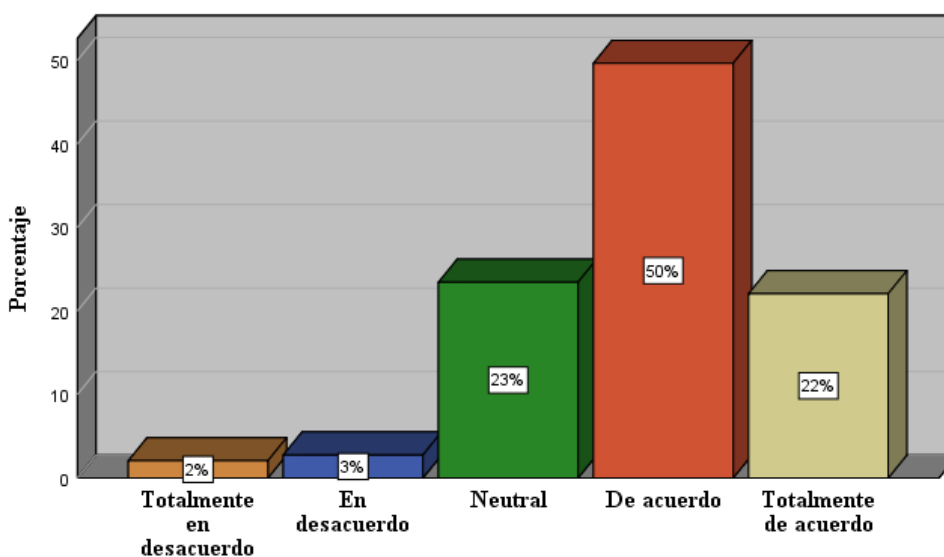
Pregunta 3: ¿Crees que la ciudadanía hace referencia a los derechos, deberes y responsabilidades de los ciudadanos, siendo un elemento fundamental en las sociedades democráticas que garantiza el compromiso de participar en la vida pública y contribuir al desarrollo de la nación?

Tabla 5 Frecuencia de la pregunta 3 referente a la concepción de ciudadanía

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	2%
En desacuerdo	4	3%
Neutral	34	23%
De acuerdo	72	50%
Totalmente de acuerdo	32	22%
Total	145	100%

Nota: Frecuencia de la tercera pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

FIGURA 3 Representación gráfica de la pregunta 3 referente a la concepción de ciudadanía



Nota: Representación gráfica de la tercera pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

Con respecto a los datos ofrecidos en la Tabla 5 y Figura 3, el 72% de los encuestados concuerda con la referencia de ciudadanía propuesta en la interrogante, es decir, un 50% está de acuerdo y un 22% está totalmente de acuerdo. Seguido de un posicionamiento neutral de 23% de los encuestados, lo que significa, que los estudiantes no tienen una referencia clara de ciudadanía o, por el contrario, no se inclina hacia ninguna de las opciones presentadas.

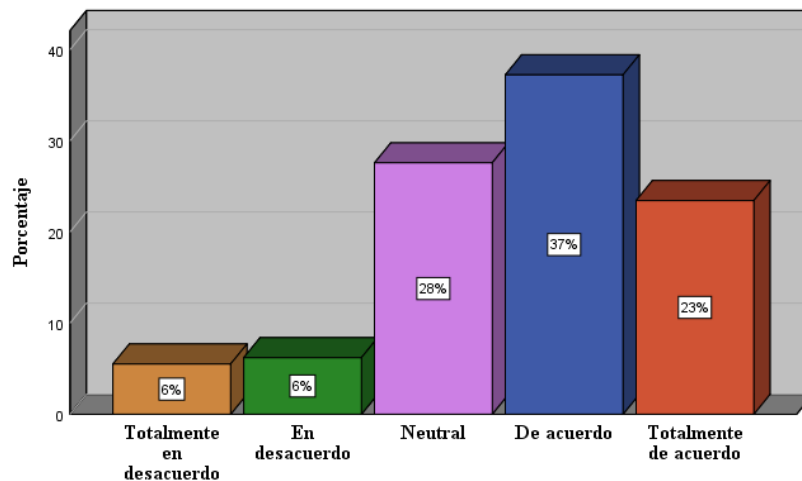
Pregunta 4: ¿Crees que, en Ecuador, la libertad de expresión, seguridad social, la salud y la educación son derechos plenamente reconocidos por la Constitución de la República del Ecuador?

Tabla 6 Frecuencia de la pregunta 4 referente a los derechos ciudadanos

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	8	6%
En desacuerdo	9	6%
Neutral	40	28%
De acuerdo	54	37%
Totalmente de acuerdo	34	23%
Total	145	100%

Nota: Frecuencia de la cuarta pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

FIGURA 4 Representación de la pregunta 4 referente a los derechos ciudadanos



Nota: Representación gráfica de la cuarta pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

Los datos representados en la Tabla 6 y Figura 4 demuestran que, hay un porcentaje considerable de estudiantes que concuerdan que la libertad de expresión, seguridad social, salud y educación son derechos plenamente reconocidos por la Constitución de Ecuador, por tanto, los resultados se describen de la siguiente manera, un 37% de acuerdo, seguido de un 23 % de totalmente de acuerdo. En comparación, con un 28% de la muestra que se presenta en una posición neutral.

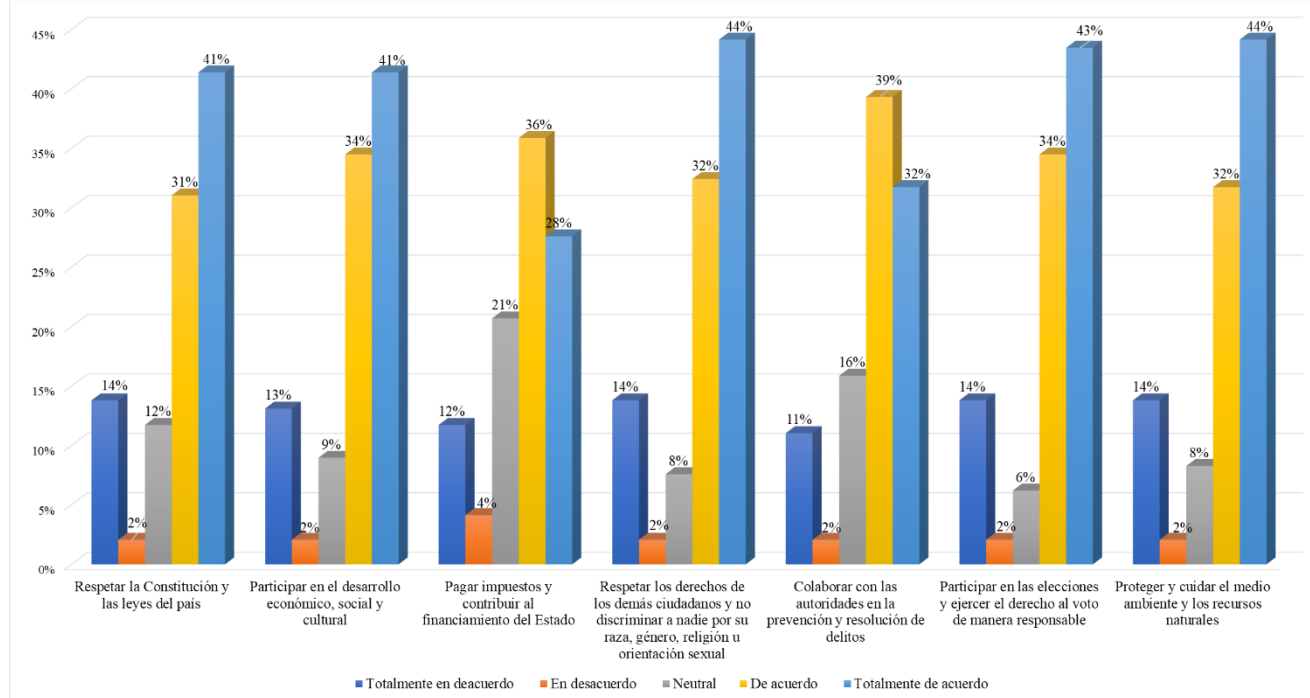
Pregunta 5: De los siguientes ítems ¿Cuáles consideras que son deberes ciudadanos en Ecuador?

Tabla 7 Frecuencia de la pregunta 5 referente a los deberes ciudadanos en Ecuador

Literales	Categorías	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
Respetar la Constitución y las leyes del país	Frecuencia	20	3	17	45	60	145
	Porcentaje	14%	2%	12%	31%	41%	100%
Participar en el desarrollo económico, social y cultural	Frecuencia	19	3	13	50	60	145
	Porcentaje	13%	2%	9%	34%	41%	100%
Pagar impuestos y contribuir al financiamiento del Estado	Frecuencia	17	6	30	52	40	145
	Porcentaje	12%	4%	21%	36%	28%	100%
Respetar los derechos de los demás ciudadanos y no discriminar a nadie por su raza, género, religión u orientación sexual	Frecuencia	20	3	11	47	64	145
	Porcentaje	14%	2%	8%	32%	44%	100%
Colaborar con las autoridades en la prevención y resolución de delitos	Frecuencia	16	3	23	57	46	145
	Porcentaje	11%	2%	16%	39%	32%	100%
Participar en las elecciones y ejercer el derecho al voto de manera responsable	Frecuencia	20	3	9	50	63	145
	Porcentaje	14%	2%	6%	34%	43%	100%
Proteger y cuidar el medio ambiente y los recursos naturales	Frecuencia	20	3	12	46	64	145
	Porcentaje	14%	2%	8%	32%	44%	100%

Nota: Frecuencia de la quinta pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través de EXCEL.

FIGURA 5 Representación gráfica de la pregunta 5 referentes a los deberes ciudadanos en Ecuador



Nota: Representación gráfica de la quinta pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del Excel.

A partir de los datos de la Tabla 7 y Figura 5, se revela una tendencia clara en cuanto a la opinión de los encuestados sobre los deberes ciudadanos planteados en la pregunta. Se observa un rango significativo, que va 41% al 44% está totalmente de acuerdo con estas disposiciones, esto indica que la mayoría reconoce la importancia y relevancia de cumplir con estos deberes. Sin embargo, en un rango de 11% a 14% se declara estar totalmente en desacuerdo con las disposiciones descritas, este grupo puede tener diferentes razones y perspectivas que los lleven a cuestionar o rechazar los deberes descritos en la pregunta.

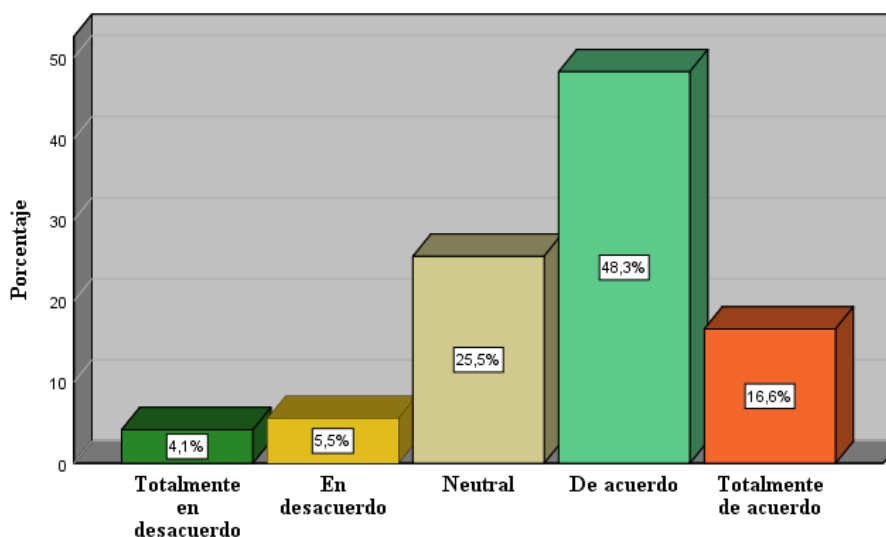
Pregunta 6: ¿Consideras que la Transparencia y Control Social es un poder del estado instaurado actualmente en la Constitución de la República del Ecuador?

Tabla 8 Frecuencia de la pregunta 6 referente a los Poderes del Estado

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	6	4,1%
En desacuerdo	8	5,5%
Neutral	37	25,5%
De acuerdo	70	48,3%
Totalmente de acuerdo	24	16,6%
Total	145	100%

Nota: Frecuencia de la sexta pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

FIGURA 6 Representación gráfica de la pregunta 6 referente a los Poderes del Estado



Nota: Representación gráfica de la sexta pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

Con base en la información de la Tabla 8 y Figura 6, se puede observar que un 5,5 % de los encuestados manifiesta estar en desacuerdo, por tanto, ellos no consideran que la Transparencia y Control Social sea un poder del estado instaurado actualmente en la Constitución de la República del Ecuador. Al igual que, un 25,52 % que mantiene una posición neutral, es decir, que una parte de los estudiantes no están ni de acuerdo ni en desacuerdo. Estos resultados ponen de manifiesto la existencia de opiniones divergentes y una falta de consenso entre los encuestados en cuanto a la percepción de Transparencia y Control Social como un poder del estado, es importante analizar las razones detrás de estas posturas.

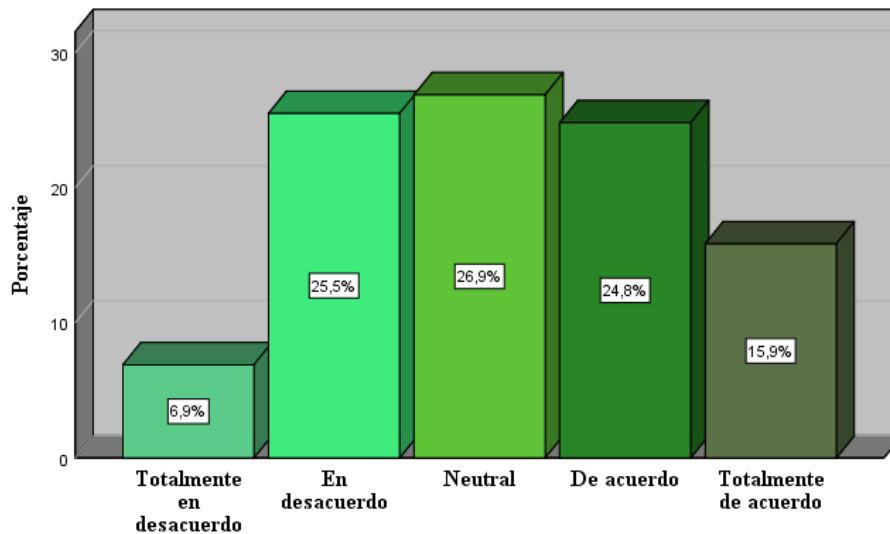
Pregunta 7: ¿Considera que el sistema político actual permite una competencia electoral justa y equitativa entre los candidatos?

Tabla 9 Frecuencia de la pregunta 7 referente al Funcionamiento del sistema político democrático

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	10	6,9%
En desacuerdo	37	25,5%
Neutral	39	26,9%
De acuerdo	36	24,8%
Totalmente de acuerdo	23	15,9%
Total	145	100%

Nota: Frecuencia de la séptima pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

FIGURA 7 Representación gráfica de la pregunta 7 referente al Funcionamiento del sistema político democrático



Nota: Representación gráfica de la séptima pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

En referencia a los datos de la Tabla 9 y Figura 7, un 25,5% de los estudiantes encuestados expresan estar en desacuerdo, es decir, desde su perspectiva, el sistema político actual no permite una competencia electoral justa y equitativa entre los candidatos. Aunque, con muy poca diferencia, la otra parte de los encuestados considera que si existe un sistema político justo. Sin embargo, un 26,9% es indiferente ante esta cuestión, lo que puede indicar una falta de interés o conocimiento sobre el tema.

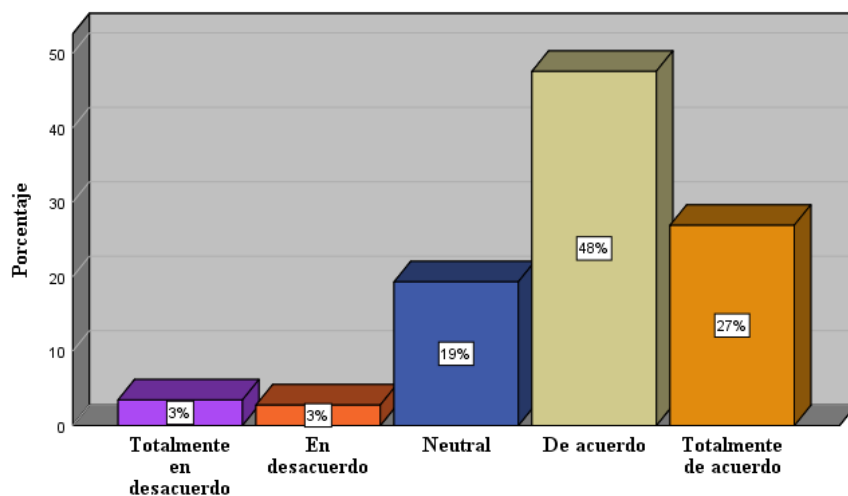
Pregunta 8: Ecuador presenta una gran cantidad de problemáticas sociales una de las causas es la desigualdad en la distribución de la riqueza que ha afectado en el desarrollo equitativo de la sociedad. ¿Considera que la falta de interés y capacidad de gobiernos ha influencia en el fortalecimiento de la problemática mencionada?

Tabla 10 Frecuencia de la pregunta 8 referente a las Problemáticas de la sociedad actual y temas de interés publico

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	5	3%
En desacuerdo	4	3%
Neutral	28	19%
De acuerdo	69	48%
Totalmente de acuerdo	39	27%
Total	145	100%

Nota: Frecuencia de la octava pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

FIGURA 8 Representación gráfica de la pregunta 8 referente a las Problemáticas de la sociedad actual y temas de interés publico



Nota: Representación gráfica de la octava pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

Según los datos de la Tabla 10 y la Figura 8, muestran que existe una percepción generalizada entre los estudiantes encuestados de que la falta de interés y capacidad de los gobiernos ha influido en el fortalecimiento de la desigualdad en la sociedad. En concreto, el 48% de los estudiantes está de acuerdo con esta afirmación. Mientras que, un 19% se declara neutral ante esta situación, por tanto, es posible que no tengan una opinión formada al respecto o que necesiten más información para poder tomar una postura clara.

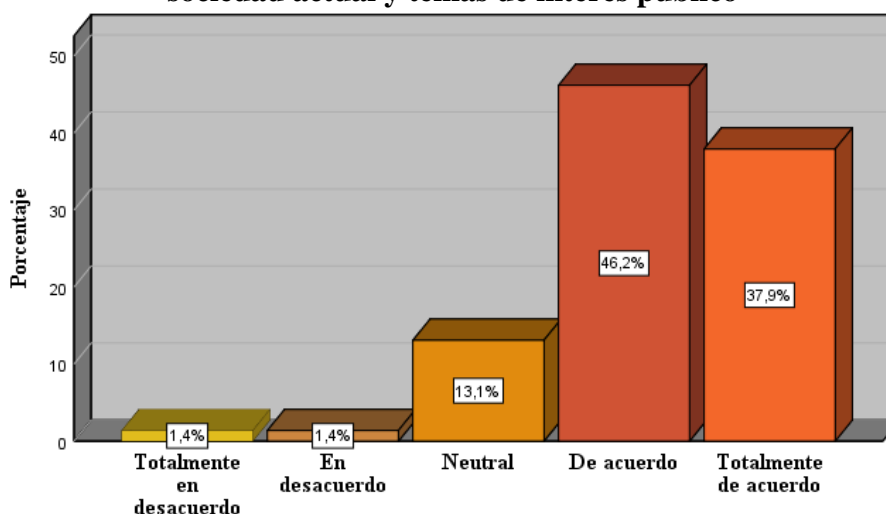
Pregunta 9: El desempleo es un agravante que frena el desarrollo de los ecuatorianos. ¿Considera que la problemática mencionada es consecuencia directa de políticas erradas, mala administración de los poderes de turno y la precariedad laboral o subempleo?

Tabla 11 Frecuencia de la pregunta 9 referente a las Problemáticas de la sociedad actual y temas de interés público

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	1,4 %
En desacuerdo	2	1,4 %
Neutral	19	13,1 %
De acuerdo	67	46,2 %
Totalmente de acuerdo	55	37,9 %
Total	145	100 %

Nota: Frecuencia de la novena pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

FIGURA 9 Representación gráfica de la pregunta 9 referente a las Problemáticas de la sociedad actual y temas de interés público



Nota: Representación gráfica de la novena pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

Con base en la información de la Tabla 11 y Figura 9, el 46,2 % está de acuerdo que la problemática del desempleo es una consecuencia directa de políticas erradas, mala administración de los poderes de turno y la precariedad laboral o subempleo. En contraste, solo un 1,4 % de los encuestados se manifiesta en desacuerdo.

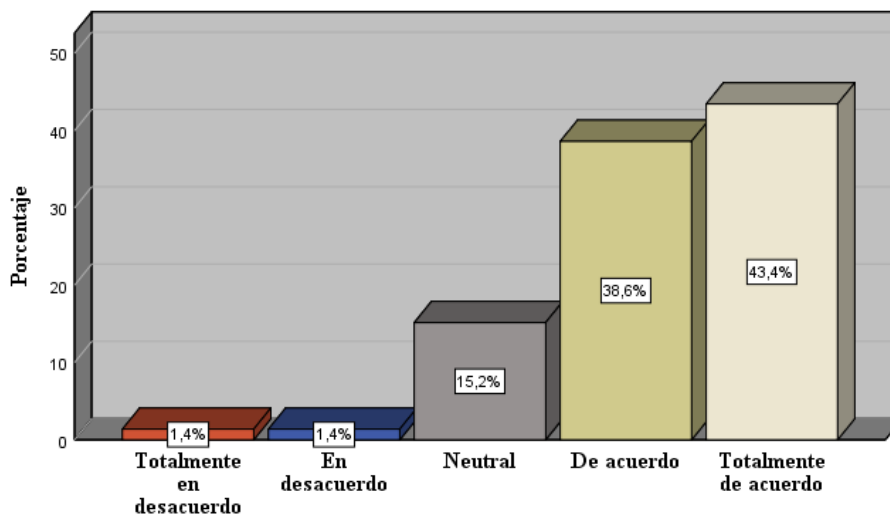
Pregunta 10: La corrupción considerada como un fenómeno patente en el país ¿Considera que la corrupción se ha fomentado por la pérdida de valores morales, la concentración de los recursos económicos en pocas manos, la evasión de impuestos, entre otros?

Tabla 12 Frecuencia de la pregunta 10 referente a las Problemáticas de la sociedad actual y temas de interés público

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	1,4 %
En desacuerdo	2	1,4 %
Neutral	22	15,2 %
De acuerdo	56	38,6 %
Totalmente de acuerdo	63	43,4 %
Total	145	100%

Nota: Frecuencia de la décima pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

FIGURA 10 Representación gráfica de la pregunta 10 referente a las Problemáticas de la sociedad actual y temas de interés público



Nota: Representación gráfica de la décima pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

Según los datos de la Tabla 12 y Figura 10, un 43,4 % de los estudiantes encuestados están totalmente de acuerdo y un 38,6 de acuerdo con la situación planteada, por tanto, mayoritariamente coinciden con que la corrupción se ha fomentado por la pérdida de valores morales, la concentración de los recursos económicos en pocas manos y la evasión de impuestos. Los resultados nos permiten reflejar una preocupación generalizada de parte de los estudiantes en cuanto a los factores que contribuyen a la corrupción y mayor transparencia en el ámbito público.

Dimensión Competencias y Habilidades Ciudadanas

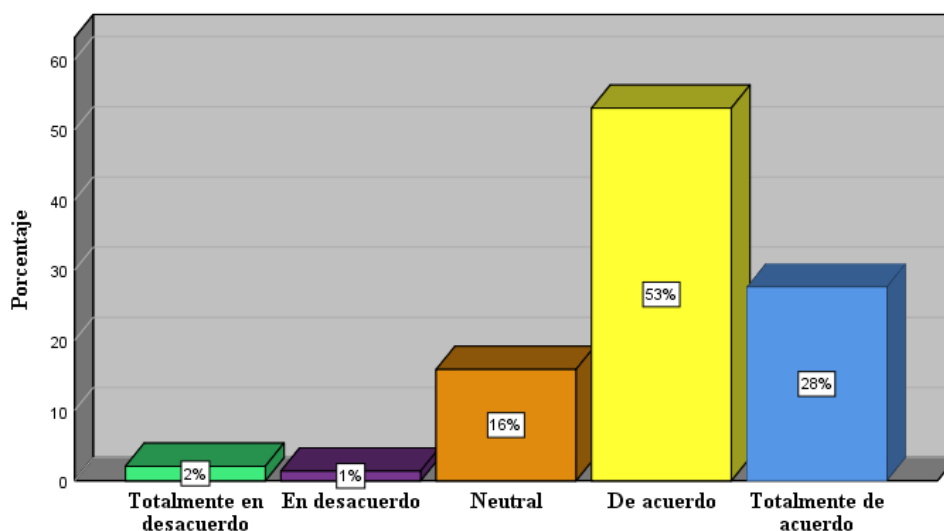
Pregunta 11: ¿Se considera capaz de hacer elecciones, tomar decisiones y asumir las consecuencias de las mismas?

Tabla 13 Frecuencia de la pregunta 11 referente a la Autonomía personal

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	2%
En desacuerdo	2	1%
Neutral	23	16%
De acuerdo	77	53%
Totalmente de acuerdo	40	28%
Total	145	100%

Nota: Frecuencia de la undécima pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

FIGURA 11 Representación gráfica de la pregunta 11 referente a la Autonomía personal



Nota: Representación gráfica de la undécima pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

En referencia a los datos de la Tabla 13 y Figura 11, la mayoría de los estudiantes (53%) están de acuerdo en que son capaces de hacer elecciones, tomar decisiones y asumir consecuencias de las mismas. Un 28% está totalmente de acuerdo, mientras que un 16% se mantiene neutral. Los resultados nos permiten reflexionar en la importancia de fomentar la autonomía y empoderamiento en los estudiantes, brindando oportunidades para que desarrollen su capacidad de decisión y responsabilidades asociadas.

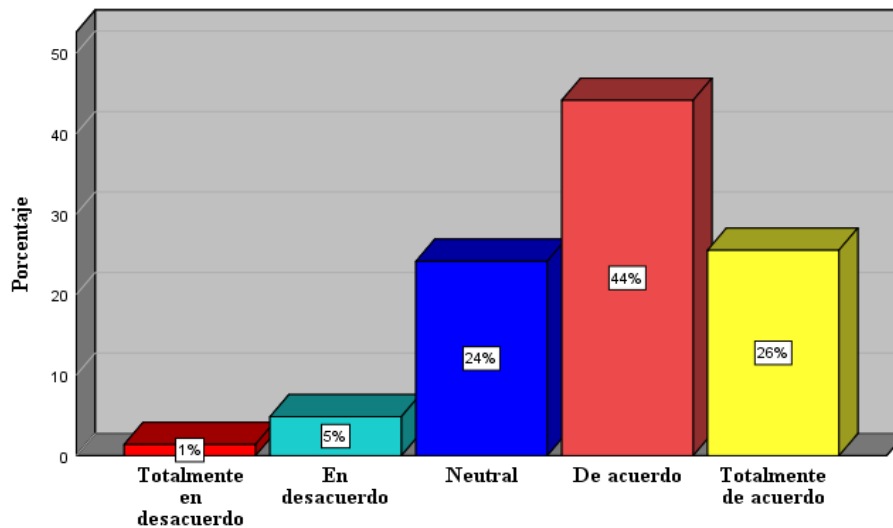
Pregunta 12: ¿Considera que puedes expresar abiertamente tus sentimiento, deseos y necesidades manteniendo contacto visual?

Tabla 14 Frecuencia de la pregunta 12 referente a Comunicación

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	1%
En desacuerdo	7	5%
Neutral	35	24%
De acuerdo	64	44%
Totalmente de acuerdo	37	26%
Total	145	100%

Nota: Frecuencia de la duodécima pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

FIGURA 12 Representación gráfica de la pregunta 12 referente a Comunicación



Nota: Representación gráfica de la duodécima pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

Según los datos de la Tabla 14 y Figura 12, se puede apreciar que un 44% de las personas encuestadas están de acuerdo en poder expresar abiertamente sus sentimiento, deseos y necesidades manteniendo contacto visual. Seguido de un 26% que está totalmente de acuerdo, lo que sugiere una mayor comodidad y confianza. Sin embargo, un 24% manifiesta estar neutral ante la situación planteada. Los resultados permiten interpretar y resaltar la importancia de promover un ambiente inclusivo y respetuoso donde los estudiantes puedan sentirse seguras al expresarse y ser escuchadas, independientemente de su postura o preferencias en la comunicación.

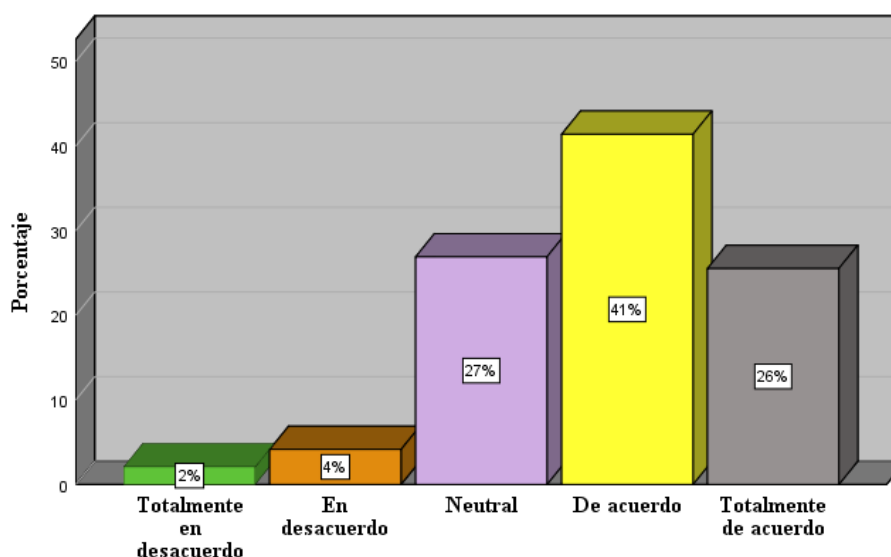
Pregunta 13: ¿Consideras que puedes expresar sin ninguna dificultad tus discrepancias y opiniones hacia los demás?

Tabla 15 Frecuencia de la pregunta 13 referente a Comunicación

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	2%
En desacuerdo	6	4%
Neutral	39	27%
De acuerdo	60	41%
Totalmente de acuerdo	37	26%
Total	145	100%

Nota: Frecuencia de la decimotercera pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

FIGURA 13 Representación gráfica de la pregunta 13 referente a Comunicación



Nota: Representación gráfica de la decimotercera pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

Con base en la información de la Tabla 15 y Figura 13, se destaca que en gran proporción los estudiantes pueden expresar sin ninguna dificultad sus discrepancias y opiniones hacia los demás, es decir, un 41% está de acuerdo con esta afirmación, lo que indica una apertura a expresar puntos de manera franca y un 26% menciona estar totalmente de acuerdo. No obstante, se mantiene un 27% de carácter neutral. Por tanto, los resultados permiten fomentar el diálogo constructivo y la valoración de la diversidad de opiniones.

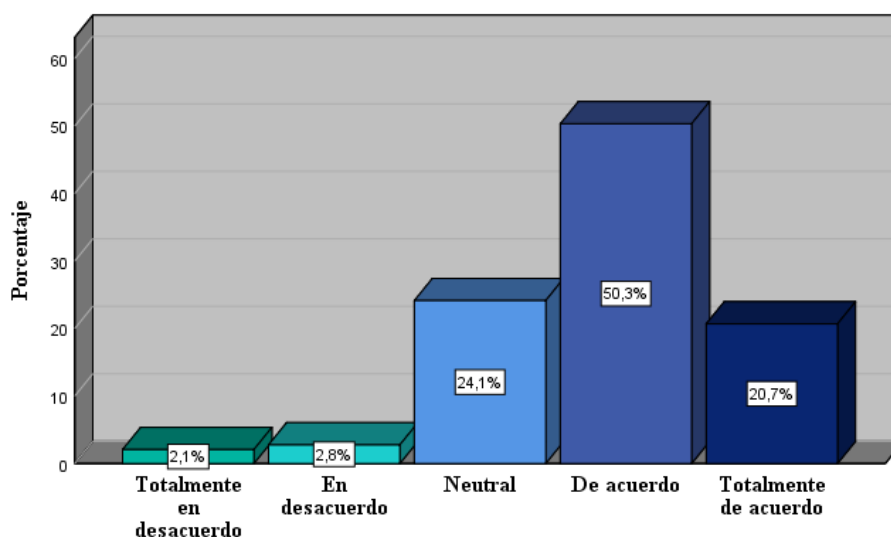
Pregunta 14: ¿Se considera usted una persona con una postura crítica constructiva y que mantiene argumentos racionales en la línea del respeto para debatir asuntos de interés público?

Tabla 16 Frecuencia de la pregunta 14 referente a Comunicación

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	2,1%
En desacuerdo	4	2,8%
Neutral	35	24,1%
De acuerdo	73	50,3%
Totalmente de acuerdo	30	20,7%
Total	145	100%

Nota: Frecuencia de la decimocuarta pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

FIGURA 14 Representación gráfica de la pregunta 14 referente a Comunicación



Nota: Representación gráfica de la decimocuarta pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

A partir de los datos de la Tabla 16 y Figura 14, el 50,3% de los estudiantes están de acuerdo con ser personas con una postura crítica constructiva y que mantienen argumentos racionales en la línea del respeto para debatir asuntos de interés público. Esto indica una actitud positiva hacia el diálogo y la participación en debates que afectan a la sociedad. Sin embargo, un 2,8% está en desacuerdo y 2,1% totalmente en desacuerdo con la cuestión presentada. Los resultados pueden deberse a diversas razones como experiencias personales o creencias individuales, en general, se subraya la importancia de promoción de un ambiente de respeto en el intercambio de ideas y valoración de la diversidad para lograr un debate constructivo.

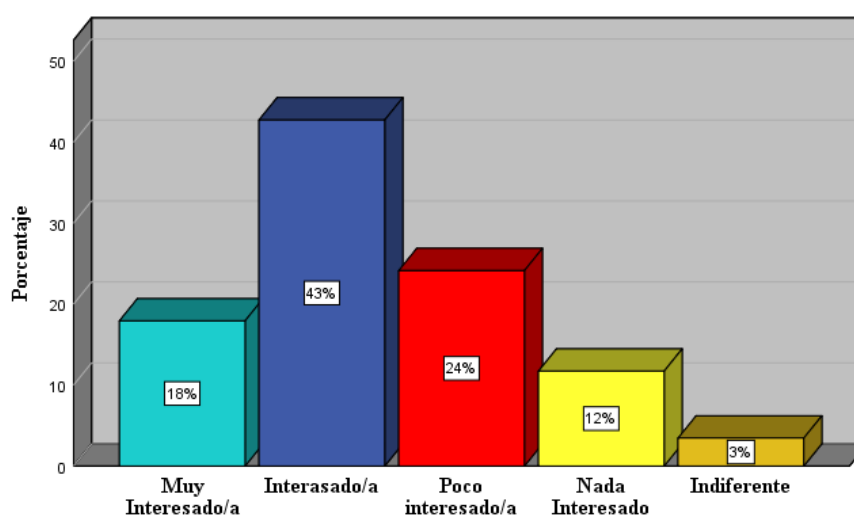
Pregunta 15: ¿Está interesado/a en participar asuntos públicos, colectivos u organizaciones sociales, políticas, culturales?

Tabla 17 Frecuencia de la pregunta 15 referente Participación Ciudadana

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Muy Interesado/a	26	18 %
Interesado/a	62	43 %
Poco interesado/a	35	24 %
Nada Interesado	17	12 %
Indiferente	5	3 %
Total	145	100 %

Nota: Frecuencia de la decimoquinta pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

FIGURA 15 Representación gráfica de la pregunta 15 referente Participación Ciudadana



Nota: Representación gráfica de la decimoquinta pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

De acuerdo con los datos presentados en la Tabla 17 y Figura 15, un 43% de los estudiantes está interesado/a en participar en asuntos públicos, colectivos u organizaciones sociales, políticas, culturales, lo que indica, un nivel de compromiso y motivación para involucrarse en actividades que impacten positivamente en la sociedad. Aunque, un 12% menciona no estar interesado en participar, este criterio puede deberse a diversas razones, como preferencias individuales, falta de información o diferentes prioridades personales. Los resultados indican que es necesario crear espacios donde se anime y se eduque a los estudiantes sobre la importancia de la participación ciudadana y el impacto que puede tener su entorno.

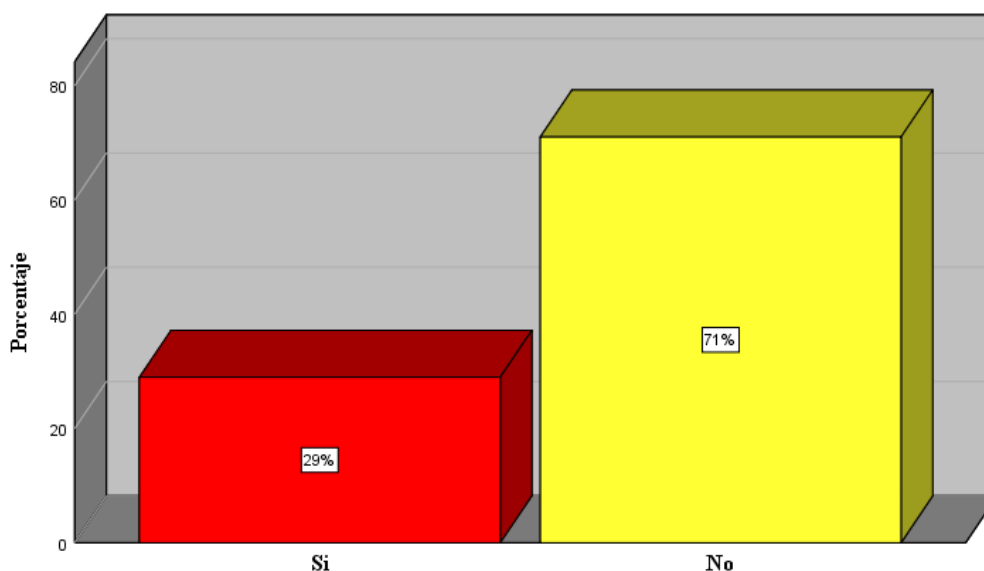
Pregunta 16: ¿Es usted actualmente miembro de alguna asociación u organización cultural, vecinal, deportiva, política o social?

Tabla 18 Frecuencia de la pregunta 16 referente a Participación Ciudadana

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Si	42	29%
No	103	71%
Total	145	100%

Nota: Frecuencia de la decimosexta pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

FIGURA 16 Representación gráfica de la pregunta 16 referente a Participación Ciudadana



Nota: Representación gráfica de la decimosexta pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

Según los datos de la Tabla 18 y Figura 16, solo un 29% de los estudiantes encuestados son miembros de alguna asociación u organización cultural, vecinal, deportiva, política o social, en su gran mayoría, un 71% manifestó no pertenecer a una asociación u organización. Los resultados nos permiten interpretar que existe una falta de interés o desconocimiento sobre las oportunidades de participación en organizaciones. Por tanto, esta pregunta se vincula y comparte con la pregunta anterior, por el motivo, de crear instancias de formación y participación en la universidad que ofrezcan beneficios y pertinencia en organizaciones comunitarias.

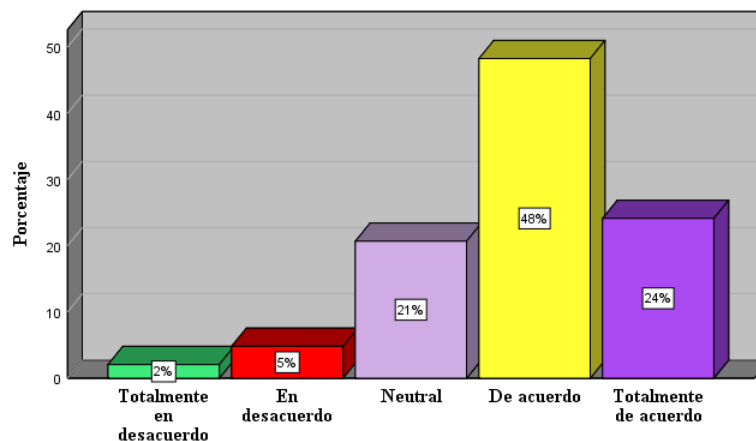
Pregunta 17: La cooperación y colaboración son dos habilidades indispensables en la formación ciudadana ¿Consideras que dentro del contexto educativo de la Carrera Gestión Social y Desarrollo se observa el fomento de una cultura colaborativa y cooperativa entre estudiantes, docentes y directivos?

Tabla 19 Frecuencia de la pregunta 17 referente a Cooperación y colaboración

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	2%
En desacuerdo	7	5%
Neutral	30	21%
De acuerdo	70	48%
Totalmente de acuerdo	35	24%
Total	145	100%

Nota: Frecuencia de la decimoséptima pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS

FIGURA 17 Representación gráfica de la pregunta 17 referente a Cooperación y colaboración



Nota: Representación gráfica de la decimoséptima pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

En referencia la información dispuesta en la Tabla 19 y Figura 17, un 70% están de acuerdo con que dentro del contexto de la Carrera Gestión Social y Desarrollo se observa el fomento de una cultura colaborativa y cooperativa entre estudiantes, docentes y directivos. Mientras que, un 21% se mantiene neutral ante la situación descrita, lo que puede indicar una percepción diferente en relación con la cultura organizativa. Los resultados permiten resaltar la importancia de fortalecer una cultura colaborativa en el ámbito académico en contribución al aprendizaje colectivo y al desarrollo de habilidades sociales y a la formación de profesionales competentes.

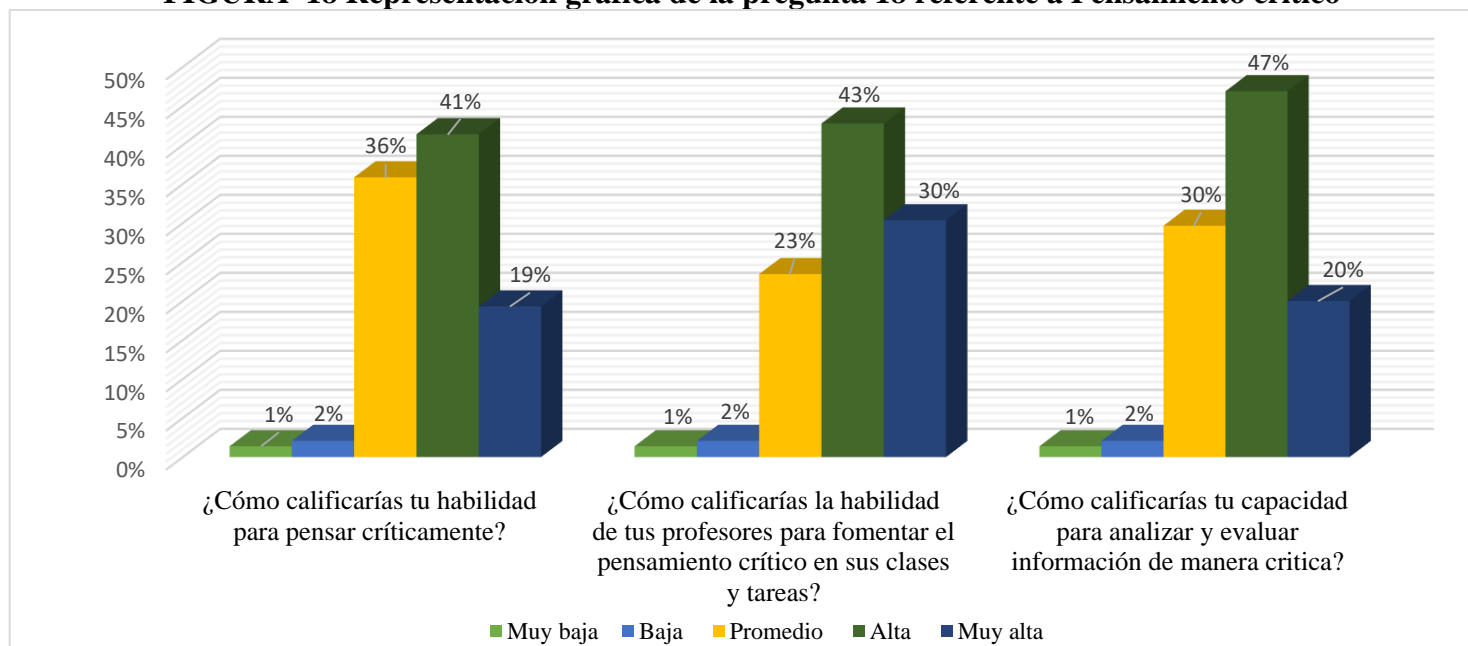
Pregunta 18. En una escala del 1 al 5 califica las siguientes cuestiones sobre pensamiento crítico:

Tabla 20 Frecuencia de la pregunta 18 referente a Pensamiento crítico

Literales	Categorías	Muy baja	Baja	Promedio	Alta	Muy Alta	Total
¿Cómo calificarías tu habilidad para pensar críticamente?	Frecuencia	2	3	52	60	28	145
	Porcentaje	1%	2%	36%	41%	19%	100%
¿Cómo calificarías la habilidad de tus profesores para fomentar el pensamiento crítico en sus clases y tareas?	Frecuencia	2	3	34	62	44	145
	Porcentaje	1%	2%	23%	43%	30%	100%
¿Cómo calificarías tu capacidad para analizar y evaluar información de manera crítica?	Frecuencia	2	3	43	68	29	145
	Porcentaje	1%	2%	30%	47%	20%	100%

Nota: Frecuencia de la decimoctava pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través de Excel.

FIGURA 18 Representación gráfica de la pregunta 18 referente a Pensamiento crítico



Nota: Representación gráfica de la decimoctava pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través de Excel.

Según la información de la Tabla 20 y Figura 18, un 41% de los estudiantes califica como alta su habilidad para pensar críticamente, mientras que un 36% la califica como promedio. Por otro lado, un 43 % los encuestados califican como alta la habilidad de sus profesores para fomentar el pensamiento crítico en sus clases y tareas. De igual forma, un 47% califica como alta su capacidad para analizar y evaluar información de manera crítica. Los resultados nos indican que tanto los estudiantes como los docentes valoran la importancia del pensamiento crítico en el ámbito académico y reconocen la necesidad de desarrollar esta habilidad para afrontar desafíos, sin embargo, es esencial seguirla fortaleciendo para el aprendizaje continuo.

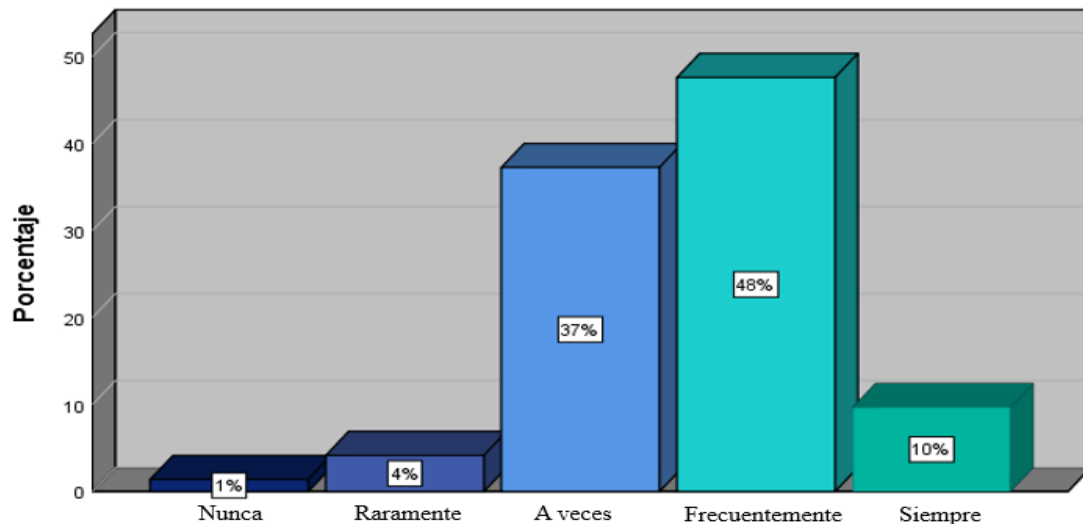
Pregunta 19: ¿Con qué frecuencia utilizas la comunicación asertiva para resolver conflictos?

Tabla 21 Frecuencia de la pregunta 19 referente a Resolución de conflictos

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	1 %
Raramente	6	4 %
A veces	54	37 %
Frecuentemente	69	48 %
Siempre	14	10 %
Total	145	100 %

Nota: Frecuencia de la decimonovena pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

FIGURA 19 Representación gráfica de la pregunta 19 referente a Resolución de conflictos



Nota: Representación gráfica de la decimonovena pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

De acuerdo con los datos de la Tabla 21 y Figura 19, un 48% de los estudiantes utiliza frecuentemente la comunicación asertiva para resolver conflictos, lo que se puede interpretar, en que los estudiantes tienen la habilidad para expresarse de manera clara y respetuosa, mientras que, un 37% manifestó usarla a veces y en menor proporción, un 4% menciona que raramente empleaba este tipo de comunicación, lo que indica una falta de conocimiento y habilidad en esta área. Los resultados permiten interpretar que la comunicación asertiva contribuye a la resolución pacífica de conflictos y al establecimiento de relaciones saludables en diferentes ámbitos de su vida.

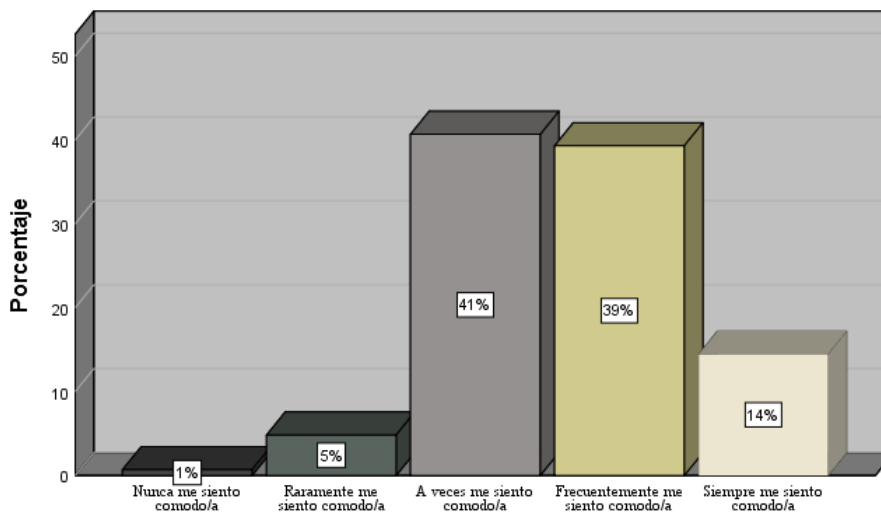
Pregunta 20: ¿Te sientes cómodo/a al expresar tus necesidades y opiniones durante un conflicto?

Tabla 22 Frecuencia de la pregunta 20 referente a Resolución de conflictos

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Nunca me siento cómodo/a	1	1%
Raramente me siento cómodo/a	7	5%
A veces me siento cómodo/a	59	41%
Frecuentemente me siento cómodo/a	57	39%
Siempre me siento cómodo/a	21	14%
Total	145	100%

Nota: Frecuencia de la vigésima pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

FIGURA 20 Representación gráfica de la pregunta 20 referente a Resolución de conflictos



Nota: Representación gráfica de la vigésima pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

A partir de la información de la Tabla 22 y Figura 20, un 41% de los estudiantes declaró sentirse a veces cómodo/a al expresar sus necesidades y opiniones durante un conflicto, lo que sugiere que existen momentos en los que los estudiantes pueden experimentar cierta incomodidad o dificultad al comunicarse durante situaciones conflictivas. Seguido de 39% que menciono sentirme cómodo/a frecuentemente. Aunque, un 5% raramente se siente cómodo/a durante un conflicto, lo que puede significar la necesidad de apoyo adicional en el desarrollo de habilidades de comunicación asertiva y manejo de conflictos.

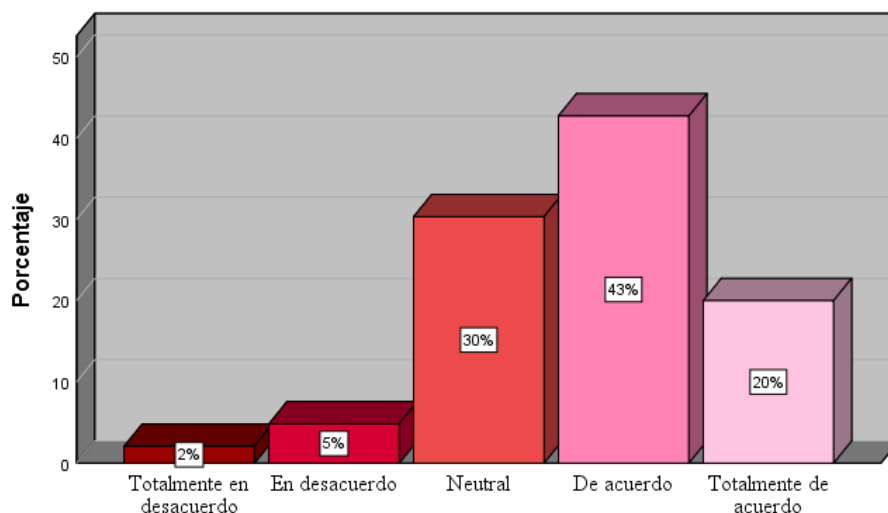
Pregunta 21: ¿Consideras que la Carrera Gestión Social y Desarrollo ofrece suficientes recursos para la resolución de conflictos entre estudiantes?

Tabla 23 Frecuencia de la pregunta 21 referente a Resolución de conflictos

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	2%
En desacuerdo	7	5%
Neutral	44	30%
De acuerdo	62	43%
Totalmente de acuerdo	29	20%
Total	145	100%

Nota: Frecuencia de la vigesimoprimer pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

FIGURA 21 Representación gráfica de la pregunta 21 referente a Resolución de conflictos



Nota: Representación gráfica de la vigesimoprimer pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

Según los datos de la Tabla 23 y Figura 21, un 43% de los estudiantes encuestados declaró que en la Carrera Gestión Social y Desarrollo ofrece suficientes recursos para la resolución de conflictos entre estudiantes, esto indica que existe una percepción positiva en cuanto a la disponibilidad de herramientas y apoyo para abordar y solucionar conflictos dentro de la carrera. Mientras que un 30% se mantiene en una posición neutral, lo que sugiere que hay estudiantes que podrían tener duda o no tener una opinión clara al respecto y un 5% manifiesta estar en desacuerdo con la cuestión planteada.

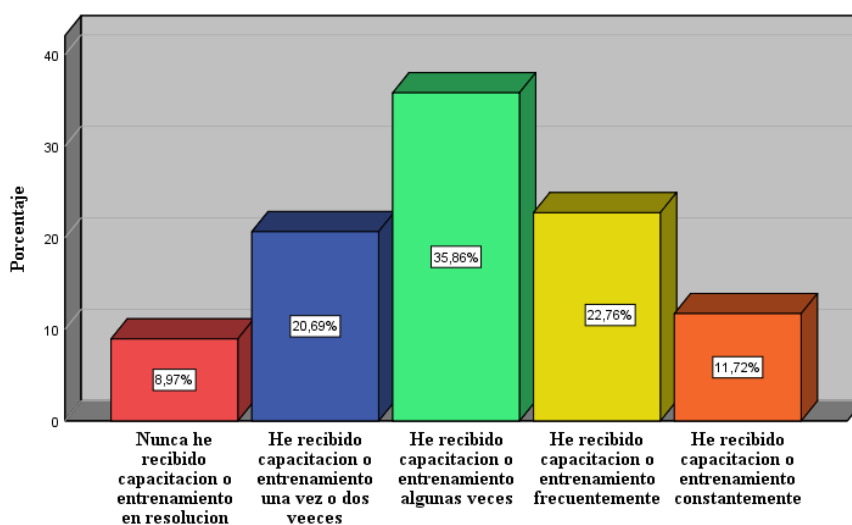
Pregunta 22: ¿Has recibido alguna capacitación o entrenamiento en resolución de conflictos durante tu carrera universitaria?

Tabla 24 Frecuencia de la pregunta 22 referente a Resolución de conflictos

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Nunca he recibido capacitación o entrenamiento en resolución de conflictos	13	8,97%
He recibido capacitación o entrenamiento una vez o dos veces	30	20,69%
He recibido capacitación o entrenamiento algunas veces	52	35,86%
He recibido capacitación o entrenamiento frecuentemente	33	22,76%
He recibido capacitación o entrenamiento constantemente	17	11,72%
Total	145	100%

Nota: Frecuencia de la vigesimosegunda pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

FIGURA 22 Representación gráfica de la pregunta 22 referente a Resolución de conflictos



Nota: Representación gráfica de la vigesimosegunda pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

A partir de los datos de la Tabla 24 y Figura 22, el 35,86% de los encuestados han recibido algunas veces capacitación o entrenamiento en resolución de conflictos durante la carrera universitaria. Mientras que un 8,97% menciona nunca haber recibido una capacitación o entrenamiento en resolución de conflictos. Los resultados sugieren promover capacitación y entrenamiento en resolución de conflictos para todos los estudiantes.

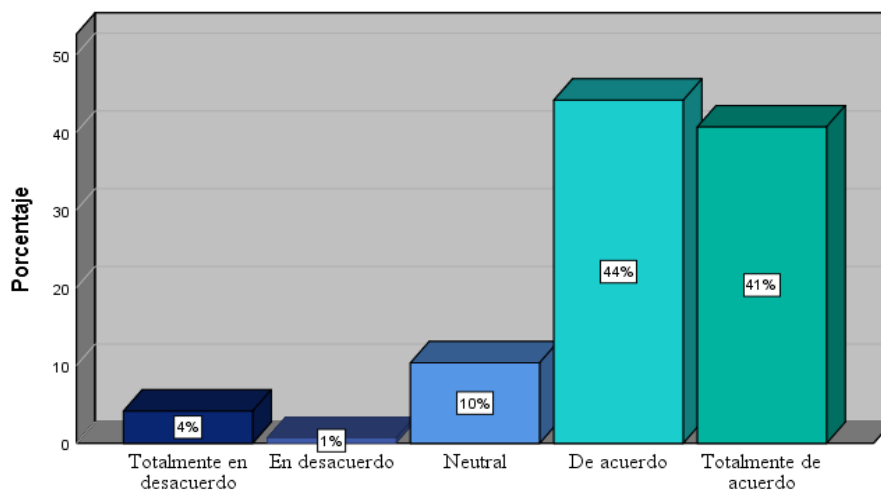
Pregunta 23: ¿Crees que la resolución efectiva de conflictos es importante para tener éxito en tu carrera profesional?

Tabla 25 Frecuencia de la pregunta 23 referente a Resolución de conflictos

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	6	4%
En desacuerdo	1	1%
Neutral	15	10%
De acuerdo	64	44%
Totalmente de acuerdo	59	41%
Total	145	100%

Nota: Frecuencia de la vigesimotercera pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

FIGURA 23 Representación gráfica de la pregunta 23 referente a Resolución de conflictos



Nota: Representación gráfica de la vigesimotercera pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

Con base a la información de la Tabla 25 y Figura 23, un 4% de los estudiantes encuestados están totalmente en desacuerdo con que la resolución efectiva de conflictos sea importante para tener éxito en su carrera profesional, esto puede indicar una falta de conciencia o comprensión sobre la relevancia de esta habilidad en el ámbito laboral. Sin embargo, un 44% está de acuerdo con la interrogante dispuesta. Los resultados indican la necesidad de promover una mayor concienciación sobre las habilidades de resolución de conflictos entre los estudiantes para su desarrollo profesional y su capacidad para enfrentar desafíos en el entorno laboral.

Dimensión Valores Ciudadanos

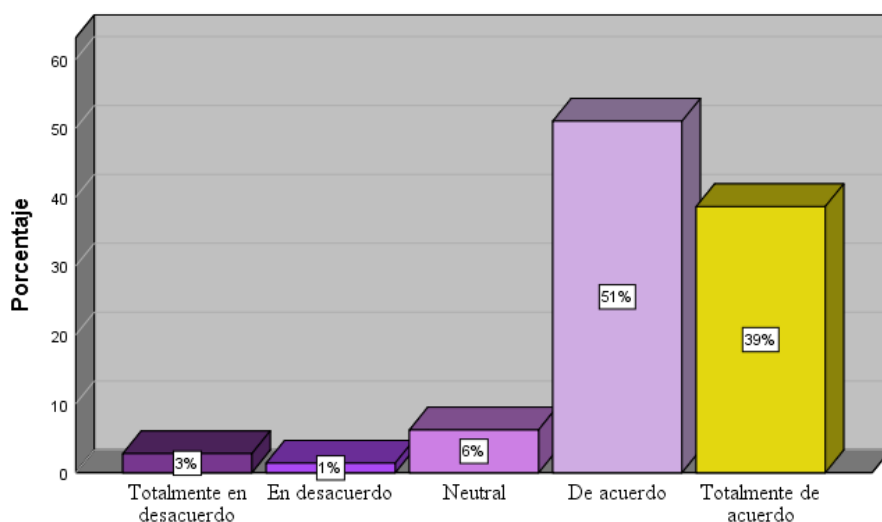
Pregunta 24: ¿Consideras importante ayudar a los demás en situaciones de necesidad?

Tabla 26 Frecuencia de la pregunta 24 referente a Solidaridad

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	4	3%
En desacuerdo	2	1%
Neutral	9	6%
De acuerdo	74	51%
Totalmente de acuerdo	56	39%
Total	145	100%

Nota: Frecuencia de la vigesimocuarta pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

FIGURA 24 Representación gráfica de la pregunta 24 referente a Solidaridad



Nota: Representación gráfica de la vigesimocuarta pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

Según los datos de la Tabla 26 y Figura 24, un 51% está de acuerdo con que es importante ayudar a los demás en situaciones de necesidad, esto indica una actitud positiva hacia el apoyo y la solidaridad hacia los demás seguido de un 39% totalmente de acuerdo. Sin embargo, un 3% están totalmente en desacuerdo con la cuestión planteada, aunque sea minoría, esto indica una falta de comprensión o valoración sobre la importancia de brindar ayuda a los demás en momentos de necesidad.

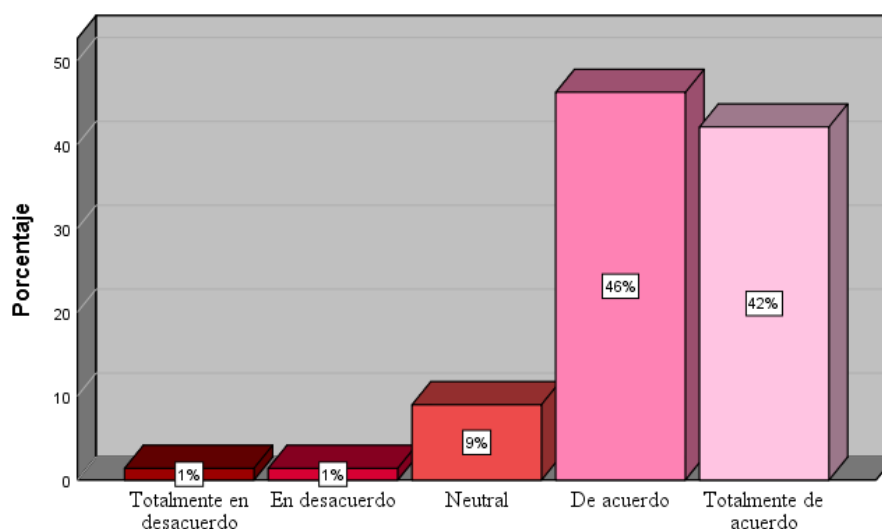
Pregunta 25: ¿Crees que la convivencia pacífica es esencial para una sociedad armoniosa?

Tabla 27 Frecuencia de la pregunta 25 referente a Convivencia

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	1%
En desacuerdo	2	1%
Neutral	13	9%
De acuerdo	67	46%
Totalmente de acuerdo	61	42%
Total	145	100%

Nota: Frecuencia de la vigesimoquinta pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

FIGURA 25 Representación gráfica de la pregunta 25 referente a Convivencia



Nota: Representación gráfica de la vigesimoquinta pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

A partir de la información de la Tabla 27 y Figura 25, en gran proporción los encuestados consideran que la convivencia pacífica es esencial para una sociedad armoniosa, es decir, un 46% está de acuerdo y un 42% está totalmente de acuerdo, lo que indica una valoración positiva en mantener relaciones pacíficas y respetuosas lo que refuerza la convivencia armoniosa fundamental para el bienestar social. Asimismo, se observa que un 9% se mantiene en una posición neutral.

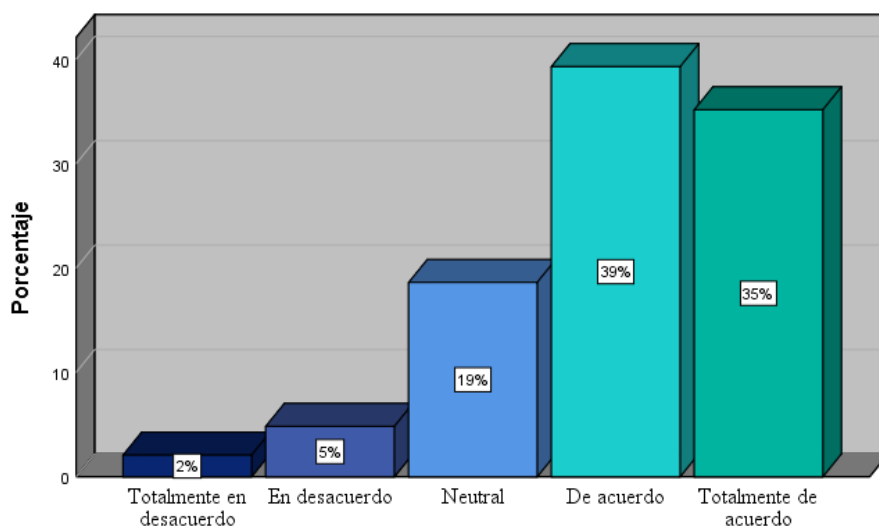
Pregunta 26: ¿Crees que es responsabilidad de todos los ciudadanos trabajar por la erradicación de la pobreza y desigualdad?

Tabla 28 Frecuencia de la pregunta 26 referente a Justicia social y Responsabilidad

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	2%
En desacuerdo	7	5%
Neutral	27	19%
De acuerdo	57	39%
Totalmente de acuerdo	51	35%
Total	145	100%

Nota: Frecuencia de la vigesimosexta pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

FIGURA 26 Representación gráfica de la pregunta 26 referente a Justicia social y Responsabilidad



Nota: Representación gráfica de la vigesimosexta pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

Los datos recabados de la Tabla 28 y Figura 26, determinan que, un 39% está de acuerdo y un 36% está totalmente de acuerdo con que es responsabilidad de todos los ciudadanos trabajar por la erradicación de la pobreza y desigualdad, lo que indica una conciencia sobre la importancia de abordar estos problemas sociales y el compromiso fuerte de accionar. No obstante, se puede observar que un 19% se muestra neutral ante esta situación, incluso un 5% se declaró en desacuerdo, lo que sugiere una diferencia de perspectiva en cuanto a la responsabilidad colectiva en la lucha contra la pobreza y desigualdad.

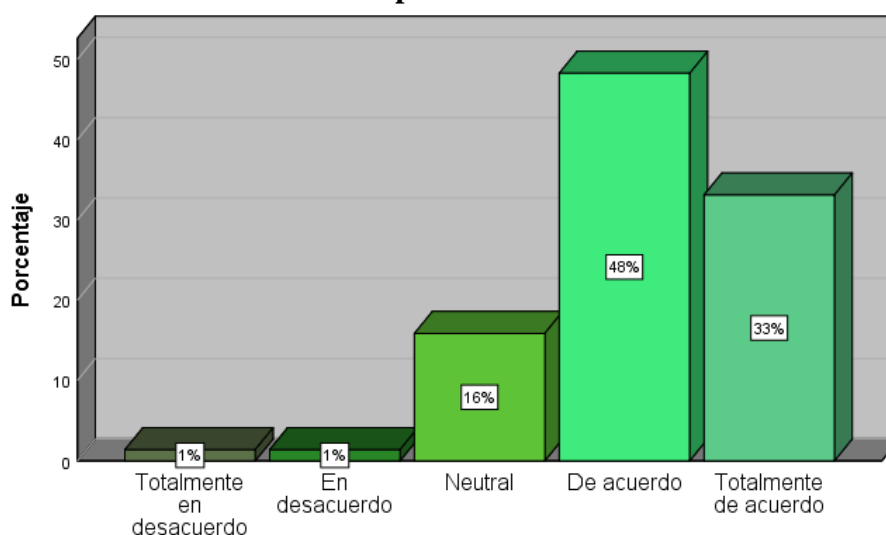
Pregunta 27: ¿Te sientes responsable de informarte sobre los problemas sociales y políticos que afectan a tu comunidad?

Tabla 29 Frecuencia de la pregunta 27 referente a Justicia social y Responsabilidad

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	1%
En desacuerdo	2	1%
Neutral	23	16%
De acuerdo	70	48%
Totalmente de acuerdo	48	33%
Total	145	100%

Nota: Frecuencia de la vigesimoséptima pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

FIGURA 27 Representación gráfica de la pregunta 27 referente a Justicia social y Responsabilidad



Nota: Representación gráfica de la vigesimoséptima pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

Respecto a los datos de la Tabla 29 y Figura 27, se destaca, que un 48% de los estudiantes está de acuerdo con sentirse responsables de informarse sobre los problemas sociales y políticos que afectan a su comunidad, lo que indica una conciencia sobre la relevancia de estar informados y comprometidos con los asuntos que impactan en su entorno. De igual manera, un 33% están totalmente de acuerdo. Sin embargo, se puede apreciar que, un 16% mantiene una postura neutral antes la cuestión descrita, lo que sugiere una falta de opinión clara y mayor reflexión sobre el tema.

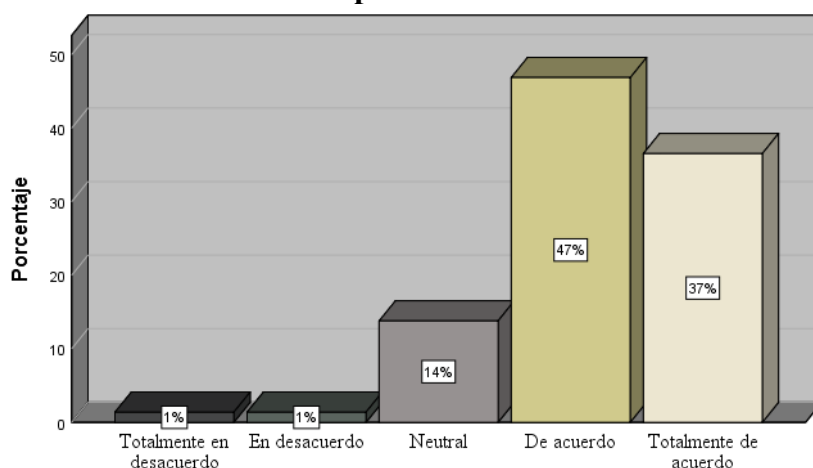
Pregunta 28: ¿Consideras importante involucrarte en acciones que sean solidarias o en proyectos comunitarios que tengan como finalidad mejorar la calidad de vida de las personas vulnerables?

Tabla 30 Frecuencia de la pregunta 28 referente a Justicia social y Responsabilidad

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	1%
En desacuerdo	2	1%
Neutral	20	14%
De acuerdo	68	47%
Totalmente de acuerdo	53	37%
Total	145	100%

Nota: Frecuencia de la vigesimotava pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

FIGURA 28 Representación gráfica de la pregunta 28 referente a Justicia social y Responsabilidad



Nota: Representación gráfica de la vigesimotava pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

Según lo dispuesto en la Tabla 30 y Figura 28, en su mayoría los estudiantes encuestados consideran importante involucrarse en acciones que sean solidarias o en proyectos comunitarios que tengan como finalidad mejorar la calidad de vida de las personas vulnerables, es decir, un 47% están de acuerdo y un 37% están totalmente de acuerdo, lo que indica, una valoración positiva de la importancia de brindar apoyo a aquellos que más lo necesitan. Asimismo, se observa que un 14% se mantiene neutral y en menor proporción un 1% están totalmente en desacuerdo, lo que sugiere una diferencia de perspectiva en cuanto a la responsabilidad social y cooperación hacia los demás.

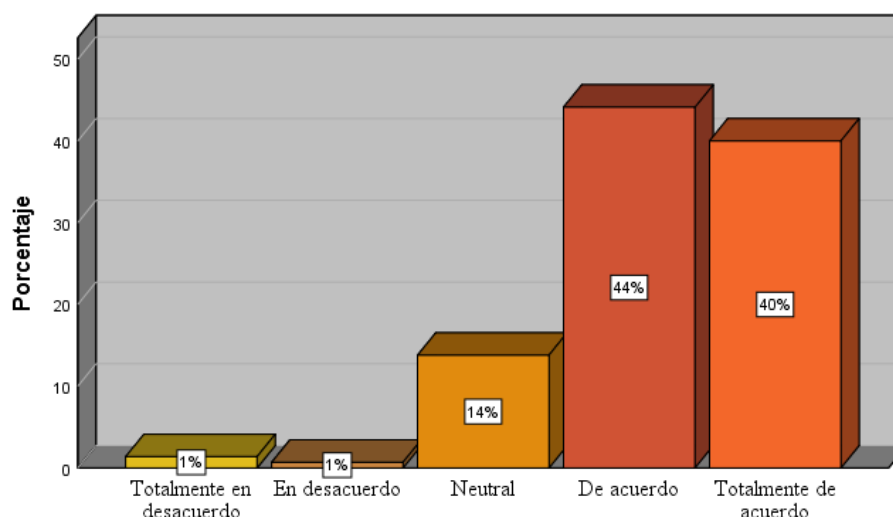
Pregunta 29: ¿En la Carrera Gestión Social y Desarrollo, se promueve la responsabilidad social y ambiental en los actores educativos y la comunidad?

Tabla 31 Frecuencia de la pregunta 29 referente a Justicia social y Responsabilidad

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	1%
En desacuerdo	1	1%
Neutral	20	14%
De acuerdo	64	44%
Totalmente de acuerdo	58	40%
Total	145	100%

Nota: Frecuencia de la vigesimonovena pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

FIGURA 29 Representación gráfica de la pregunta 29 referente a Justicia social y Responsabilidad



Nota: Representación gráfica de la vigesimonovena pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

A partir de los datos de la Tabla 31 y Figura 29, un 44% están de acuerdo y un 40% totalmente de acuerdo con que en la Carrera Gestión Social y Desarrollo se promueve la responsabilidad social y ambiental en los actores educativos y la comunidad, lo que indica una percepción positiva sobre el compromiso social y ambiental. No obstante, un 14% se mantiene neutral. Los resultados sugieren seguir resaltando la promoción de la responsabilidad social y ambiental en la Educación Superior como un medio para formar profesionales comprometidos con su entorno y capaces de contribuir positivamente a la sociedad.

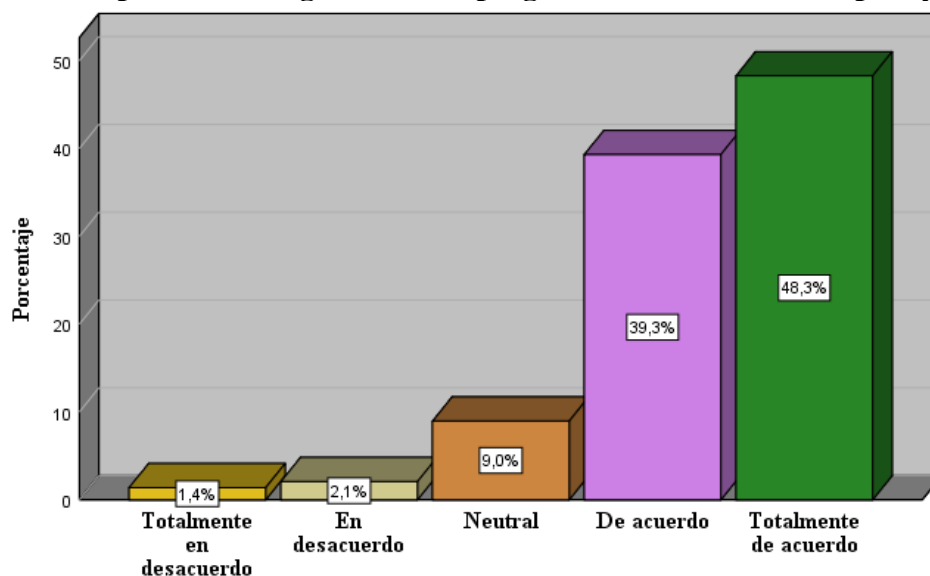
Pregunta 30: ¿Consideras que es importante respetar las opiniones y puntos de vistas que sean diferentes a los tuyos?

Tabla 32 Frecuencia de la pregunta 30 referente a Respeto y libertad

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	1,4%
En desacuerdo	3	2,1%
Neutral	13	9,0%
De acuerdo	57	39,3%
Totalmente de acuerdo	70	48,3%
Total	145	100%

Nota: Frecuencia de la trigésima pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

FIGURA 30 Representación gráfica de la pregunta 30 referente a Respeto y libertad



Nota: Representación gráfica de la trigésima pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

Según la información de la Tabla 32 y Figura 30, el 48,3% están totalmente de acuerdo con que es importante respetar las opiniones y puntos de vistas que sean diferentes a las de ellos, lo que indica una valoración positiva hacia la diversidad de opiniones y una actitud abierta hacia el respeto por las diferencias. Sin embargo, un 9% manifiesta una postura neutral y en menor cantidad un 2,1% se mantiene en desacuerdo con la interrogante trazada, lo que indica una discrepancia en cuanto a la importancia del respeto hacia las opiniones y puntos de vista diferentes.

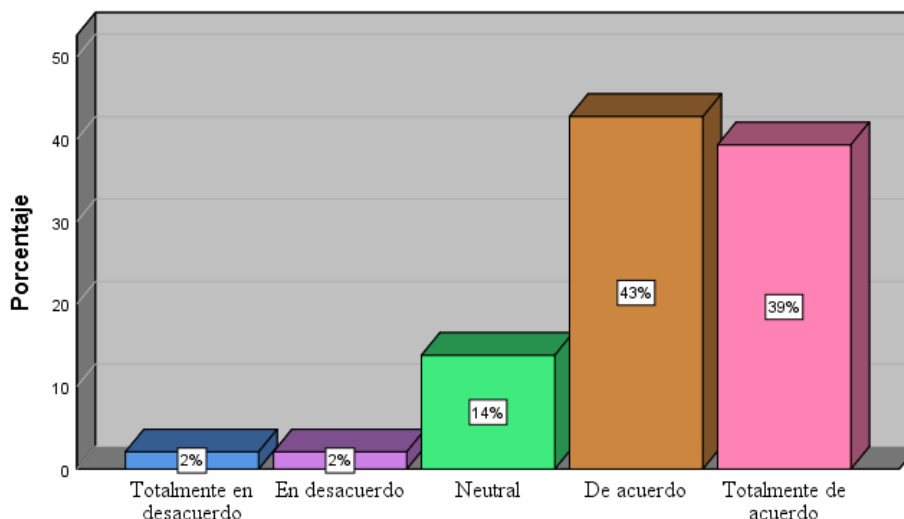
Pregunta 31: ¿Crees tú que la libertad individual debería estar sujeta a ciertos límites para que de esta manera se protejan los derechos y el bienestar de los demás?

Tabla 33 Frecuencia de la pregunta 31 referente a Respeto y libertad

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	2%
En desacuerdo	3	2%
Neutral	20	14%
De acuerdo	62	43%
Totalmente de acuerdo	57	39%
Total	145	100%

Nota: Frecuencia de la trigésima primera pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

FIGURA 31 Representación gráfica de la pregunta 31 referente a Respeto y libertad



Nota: Representación gráfica de la trigésima primera pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

En referencia a la información proporcionada en la Tabla 33 y Figura 31, se puede observar que un 43% están de acuerdo y un 39% están totalmente de acuerdo con que la libertad individual debería estar sujeta a ciertos límites para que de esta manera se protejan los derechos y el bienestar de los demás. Lo que indica una fuerte valoración de la importancia de equilibrar la libertad individual con la protección de los demás. Por otro lado, el 14% de los estudiantes declara mantener una posición neutral con respecto a la cuestión descrita.

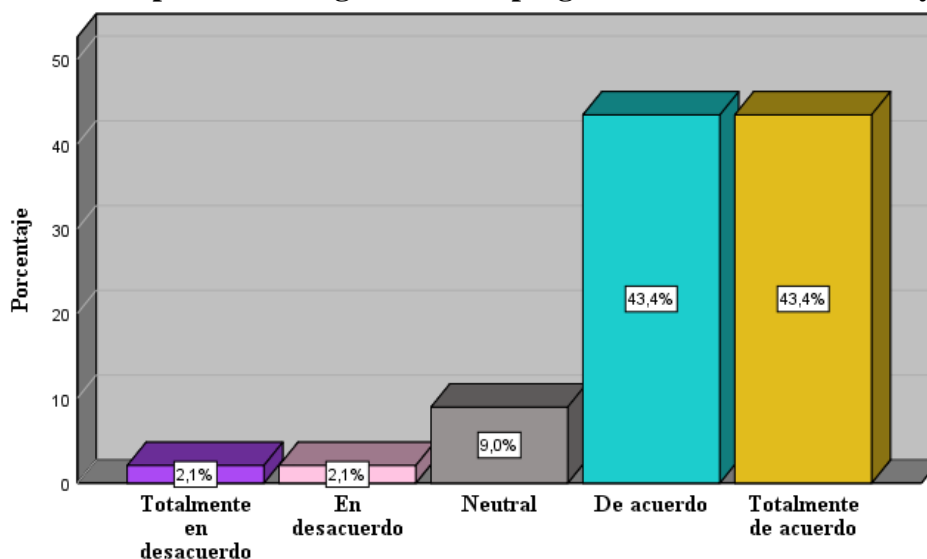
Pregunta 32: ¿Consideras que es sumamente importante actuar de acuerdo con los principios éticos en todas las áreas de tu vida?

Tabla 34 Frecuencia de la pregunta 32 referente a Ética y moral

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	2,1%
En desacuerdo	3	2,1%
Neutral	13	9%
De acuerdo	63	43,4%
Totalmente de acuerdo	63	43,4%
Total	145	100%

Nota: Frecuencia de la trigésima segunda pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

FIGURA 32 Representación gráfica de la pregunta 32 referente a Ética y moral



Nota: Representación gráfica de la trigésima segunda pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

Según los datos dispuestos en la Tabla 34 y Figura 32, un 43,4% de los estudiantes encuestados están de acuerdo y totalmente de acuerdo con que es sumamente importante actuar de acuerdo a principios éticos en todas las áreas de su vida. Esto indica una alta valoración de la ética como un conjunto de principios que guían las acciones y decisiones de las personas. Además, se puede visualizar que un 9% mantienen una postura neutral, de igual manera, en menores proporciones un 2,1% se conserva totalmente en desacuerdo y en desacuerdo.

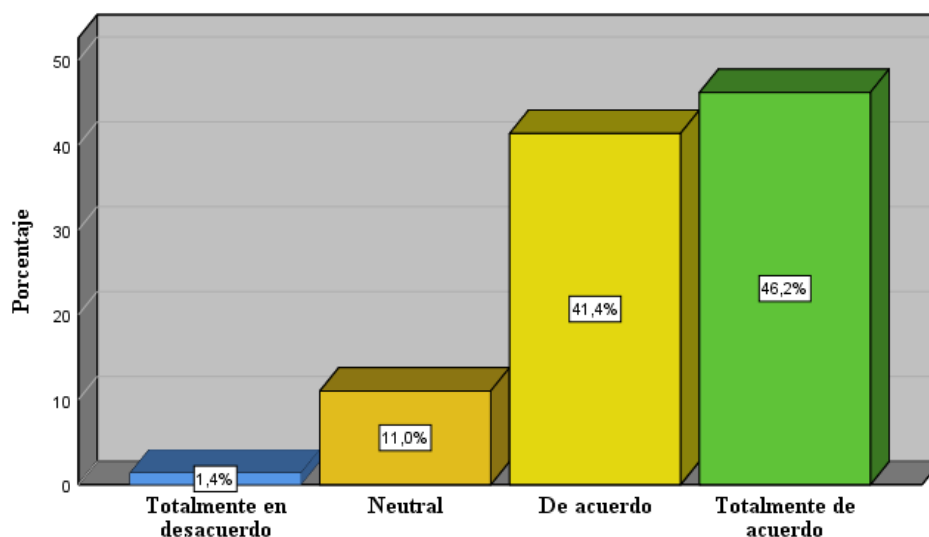
Pregunta 33: ¿Consideras que la ética y la moral deben ser apreciadas en la toma de decisiones tanto a nivel personal como en la sociedad en general?

Tabla 35 Frecuencia de la pregunta 33 referente a Ética y moral

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	1,4%
Neutral	16	11%
De acuerdo	60	41,4%
Totalmente de acuerdo	67	46,2%
Total	145	100%

Nota: Frecuencia de la trigésima tercera pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

FIGURA 33 Representación gráfica de la pregunta 33 referente a Ética y moral



Nota: Representación gráfica la trigésima tercera pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través del programa SPSS.

A partir de los datos de la Tabla 35 y Figura 33, un 46,2%, de los estudiantes encuestados están totalmente de acuerdo con que la ética y la moral deben ser apreciadas en la toma de decisiones tanto a nivel personal como en la sociedad en general. Esto indica, una alta consideración de la importancia de estos principios como guías para tomar decisiones responsables y éticas. No obstante, un 11% manifiesta estar neutral y tan solo 1,4% declara estar totalmente en desacuerdo ante la cuestión trazada. Los resultados sugieren la importancia de promover una educación ética que valores y fomente principios morales para formar ciudadanos conscientes y responsables en su actuar.

Pregunta 34: En una escala del 1 al 5, ¿Consideras que las siguientes materias (dispuestas en la malla curricular de la Carrera) aportan a tu formación ciudadana?

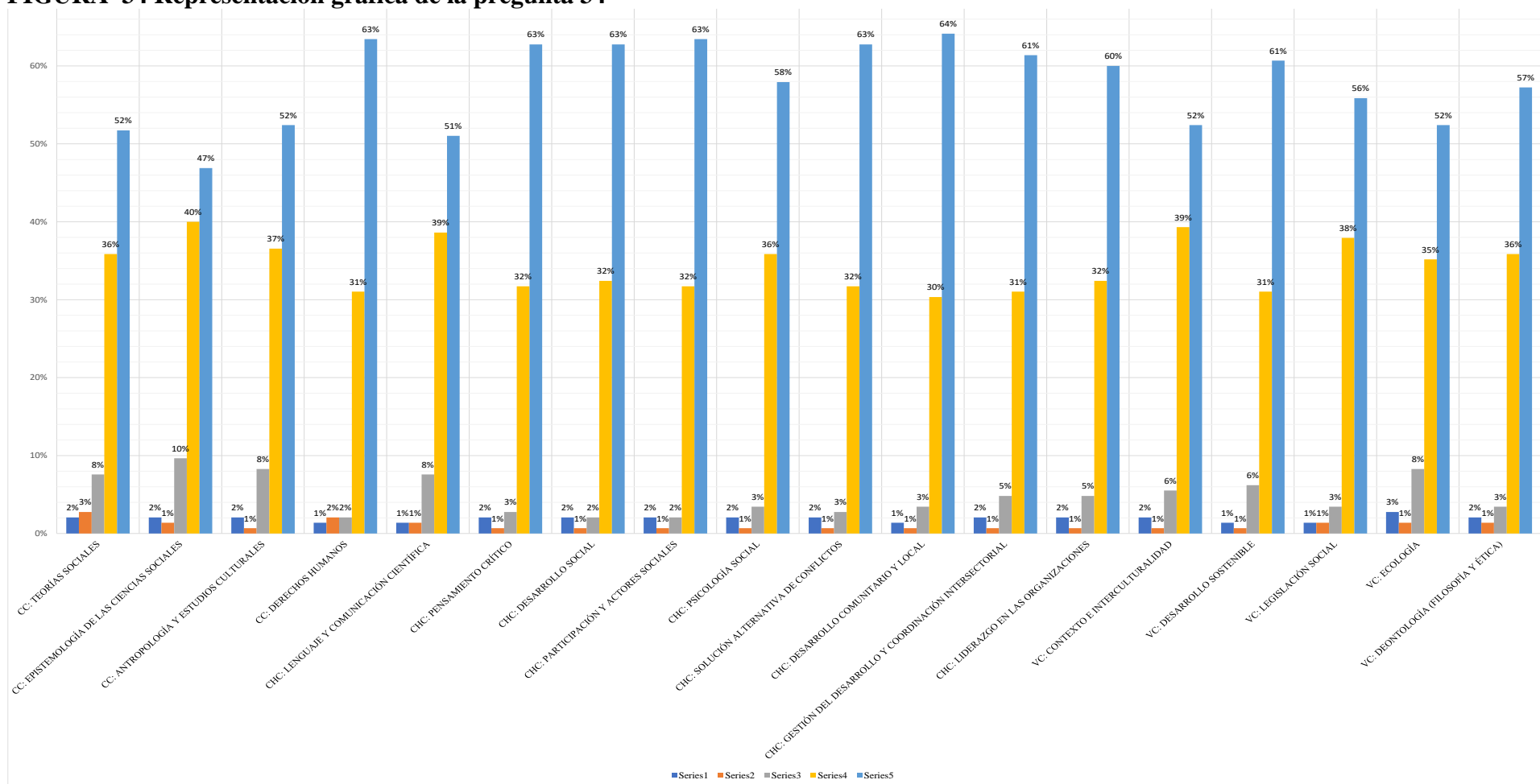
Tabla 36 Frecuencia de la pregunta 34

Literales	Categorías	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
CC: Teorías Sociales	Frecuencia	3	4	11	52	75	145
	Porcentaje	2%	3%	8%	36%	52%	100%
CC: Epistemología de las Ciencias Sociales	Frecuencia	3	2	14	58	68	145
	Porcentaje	2%	1%	10%	40%	47%	100%
CC: Antropología y Estudios Culturales	Frecuencia	3	1	12	53	76	145
	Porcentaje	2%	1%	8%	37%	52%	100%
CC: Derechos Humanos	Frecuencia	2	3	3	45	92	145
	Porcentaje	1%	2%	2%	31%	63%	100%
CHC: Lenguaje y Comunicación Científica	Frecuencia	2	2	11	56	74	145
	Porcentaje	1%	1%	8%	39%	51%	100%
CHC: Pensamiento Crítico	Frecuencia	3	1	4	46	91	145
	Porcentaje	2%	1%	3%	32%	63%	100%
CHC: Desarrollo Social	Frecuencia	3	1	3	47	91	145
	Porcentaje	2%	1%	2%	32%	63%	100%
CHC: Participación y Actores Sociales	Frecuencia	3	1	3	46	92	145
	Porcentaje	2%	1%	2%	32%	63%	100%
CHC: Psicología Social	Frecuencia	3	1	5	52	84	145
	Porcentaje	2%	1%	3%	36%	58%	100%
CHC: Solución de Alternativa de Conflictos	Frecuencia	3	1	4	46	91	145
	Porcentaje	2%	1%	3%	32%	63%	100%
CHC: Desarrollo Comunitario y Local	Frecuencia	2	1	5	44	93	145
	Porcentaje	1%	1%	3%	30%	64%	100%
CHC: Gestión del Desarrollo y Coordinación Intersectorial	Frecuencia	3	1	7	45	89	145
	Porcentaje	2%	1%	5%	31%	61%	100%

CHC: Liderazgo en las Organizaciones	Frecuencia	3	1	7	47	87	145
	Porcentaje	2%	1%	5%	32%	60%	100%
VC: Contexto e Interculturalidad	Frecuencia	3	1	8	57	76	145
	Porcentaje	2%	1%	6%	39%	52%	100%
VC: Desarrollo Sostenible	Frecuencia	2	1	9	45	88	145
	Porcentaje	1%	1%	6%	31%	61%	100%
VC: Legislación Social	Frecuencia	2	2	5	55	81	145
	Porcentaje	1%	1%	3%	38%	56%	100%
VC: Ecología	Frecuencia	4	2	12	51	76	145
	Porcentaje	3%	1%	8%	35%	52%	100%
VC: Deontología (Filosofía Y Ética)	Frecuencia	3	2	5	52	83	145
	Porcentaje	2%	1%	3%	36%	57%	100%

Nota: Las materias están clasificadas de acuerdo con las dimensiones de estudio: **Conocimiento Cívico (CC)**, **Competencias y Habilidades ciudadanas (CHC)**, **Valores Ciudadanos (VC)**. Frecuencia de la trigésima cuarta pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través de Excel.

FIGURA 34 Representación gráfica de la pregunta 34



Nota: Representación gráfica de la trigésima cuarta pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través de Excel.

Según los datos de la Tabla 36 y Figura 34, con respecto a las materias que aportan al conocimiento cívico, un 63% de los estudiantes encuestados están totalmente de acuerdo con que la materia de Derechos Humano aporta a la dimensión antes mencionada, además, de acuerdo con el 52% de los estudiantes las materias que también aportan al CV son Teorías Sociales y Antropología y Estudios Culturales.

Por otro lado, según los estudiantes las materias que aportan a la dimensión de competencias y habilidades ciudadanas son las siguientes: Desarrollo Comunitario y Local (64%), Solución de Alternativas de Conflicto (63%), Participación y Actores Sociales (63%), Desarrollo Social (63%) y Pensamiento Crítico (63%).

Con respecto a la dimensión valores ciudadanos, los estudiantes están totalmente de acuerdo que las materias que aportan a esta dimensión son las siguientes: Desarrollo Sostenible (61%), Deontología (Filosofía y Ética) (57%) y Legislación Social (56%), Contexto e Interculturalidad (52%)

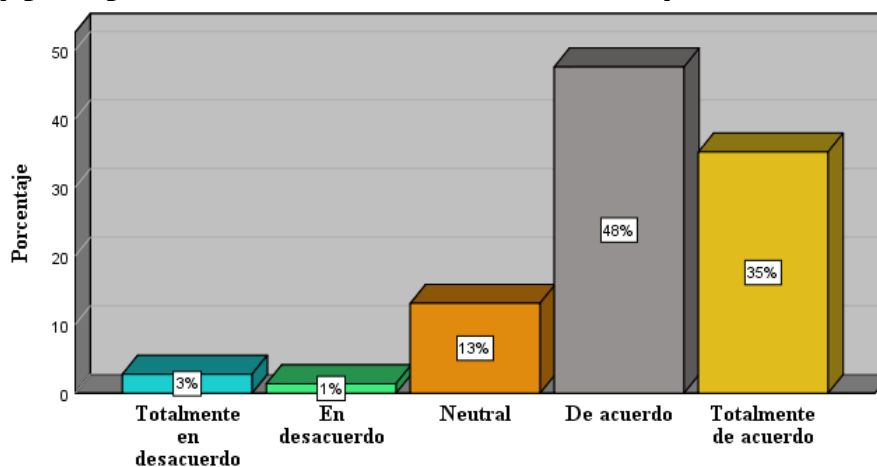
Pregunta 35: Parte del proceso de formación y titulación previo a la obtención de Licenciado/a en Gestión Social y Desarrollo se debe efectuar Vinculación Con La Comunidad Y Prácticas Pre-Profesionales en instituciones públicas o privadas e incluso en proyectos académicos o sociales. De acuerdo a lo expuesto anteriormente, ¿Considera que las instituciones o proyectos donde has realizado o estás realizando este tipo de proceso contribuyen a tu formación ciudadana?

Tabla 37 Frecuencia de la pregunta 35 referente a Relación con el programa y perfil profesional de la Carrera Gestión Social y Desarrollo

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	4	3%
En desacuerdo	2	1%
Neutral	19	13%
De acuerdo	69	48%
Totalmente de acuerdo	51	35%
Total	145	100%

Nota: Frecuencia de la trigésima quinta pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través de Excel.

FIGURA 35 Representación gráfica de la pregunta 35 referente a Relación con el programa y perfil profesional de la Carrera Gestión Social y Desarrollo



Nota: Representación gráfica de la trigésima quinta pregunta obtenida mediante el levantamiento de información a estudiantes de la carrera Gestión Social y Desarrollo desarrollada en junio, 2023 y procesados a través de Excel.

Según los datos recopilados, se observa que el 48% de los encuestados están de acuerdo y el 35% totalmente de acuerdo en que las instituciones o proyectos donde realizan la vinculación con la comunidad y las prácticas preprofesionales contribuyen a su formación ciudadana. Por otro lado, el 13% se mantiene neutral en esta afirmación, mientras que solo el 3% está totalmente en desacuerdo. Estos resultados reflejan una mayoría significativa que percibe beneficios en términos de formación ciudadana a través de estas experiencias académicas y sociales.

5. DISCUSIÓN

La historia nacional no se limita exclusivamente al registro de sucesos pasados, sino que brinda la oportunidad de comprender las causas y consecuencias de dichos eventos, así como su profundo impacto en la sociedad y la cultura de nuestra nación. En este sentido los resultados obtenidos en las tablas 3 y 4 y de la misma manera en las figuras 1 y 2, se puede mencionar que los estudiantes tienen un nivel de conocimiento que es relevante a este aspecto.

El conocimiento histórico ha desempeñado un papel positivo en el estudio de la ciudadanía, especialmente en el desarrollo social y la formación ciudadana. Así como lo señala Cavieres-Fernández et al. (2021), las formas actuales de liderazgo y ciudadanía son el resultado directo de los procesos históricos que han ocurrido en una nación. Por lo tanto, es esencial reconocer a estos actores históricos y su contribución al desarrollo del país.

Integrar debates de naturaleza histórica con los estudiantes sobre los nuevos liderazgos pueden ser de gran importancia para promover el desarrollo y la integración de nuevas perspectivas. Estos debates permiten a los estudiantes comprender como los líderes del pasado han moldeado el presente y como los nuevos líderes pueden influir en el futuro de la sociedad. Además, al discutir temas históricos, se fomenta el pensamiento crítico y se promueve una comprensión más profunda de la ciudadanía y su evolución a lo largo del tiempo.

Es necesario reconocer que el estudio de la historia no solo se limita a eventos distantes en el tiempo, sino que también tiene una relevancia directa en el presente. Por lo que comprender los acontecimientos históricos y su relación con la ciudadanía, permite a los estudiantes adquirir una perspectiva más amplia de su papel en la sociedad y se les anima a ser agentes de cambio.

La concepción de la ciudadana hace referencia al entendimiento y al conjunto de derechos, responsabilidades y participación política que se atribuyen a las personas como miembros de una comunidad política. En este sentido, implica tanto los derechos como los deberes que una persona tiene en la sociedad. En base a los resultados obtenidos podemos evidenciar en la tabla 5 y en la figura 3, que los estudiantes tienen un conocimiento intermedio sobre el concepto de ciudadanía. Estos resultados sugieren que existe una falta de comprensión en cuanto a la

ciudadanía. De esta manera, Castro (2018) indica que la educación ciudadana se enfoca en la formación de las personas, por tanto, su objetivo es que los individuos sean conscientes de su identidad, responsabilidades y derechos, para que puedan ser agentes activos en una sociedad democrática.

Estos resultados resaltan la importancia de fortalecer la educación ciudadana en el ámbito educativo, por lo que, es fundamental promover una mayor comprensión de los derechos y deberes ciudadanos, así como fomentar la participación activa de los estudiantes en la vida política y social. Al hacerlo, se puede contribuir a la formación de ciudadanos conscientes, comprometidos y capaces de ejercer plenamente sus derechos y responsabilidades en una sociedad democrática, permitiéndoles asumir un rol activo en una sociedad democrática.

Continuando en el sentido de los derechos y deberes de los ciudadanos, se debe mencionar que estos son elementos fundamentales de la ciudadanía, debido a que, se refieren a las facultades y responsabilidades que son correspondientes de cada persona como miembros de una comunidad política y democrática, los resultados representados en la tabla 6 y figura 4 nos demuestran que existe un número considerable de estudiantes que coinciden en que sus derechos están siendo reconocidos por la Constitución del Ecuador.

Esto resalta la importancia de establecer una democracia participativa que promueva y proteja los derechos de los jóvenes en la sociedad. Tal y como lo indica Pinilla y Torres (2006), la preocupación nacional por la educación cívica es un tema que debe ser abordado y enfatizado en la constitución. En este sentido, es crucial impulsar la educación cívica y participativa para los jóvenes y grupos universitarios.

Al promover la educación cívica y participativa, se fomenta la conciencia de los derechos y responsabilidades ciudadanas en los jóvenes, lo que contribuye a fortalecer su participación en la sociedad. La educación cívica no solo brinda conocimiento sobre los derechos constitucionales, sino que también desarrolla habilidades como el pensamiento crítico, la toma de decisiones informadas y el respeto de la diversidad de opiniones. Además, se les empodera y anima a ejercer plenamente sus derechos como ciudadanos. Esto contribuye a la construcción de una sociedad más inclusiva y equitativa, en la que los jóvenes desempeñan un papel activo en la toma de decisiones y la promoción del bienestar común.

En cuanto al poder del Estado nos refiere a las funciones y facultades que corresponden a las diferentes ramas de gobierno en una estructura estatal. Estos poderes están diseñados para garantizar un equilibrio de poder y un gobierno efectivo. Con base en los datos de tabla 8 y figura 6, se puede constatar que existen una variación en las respuestas obtenidas, por tanto, se observa una inexactitud de consenso entre los encuestados con respecto a la percepción de la Transparencia y Control social como un poder del estado. Por tanto, Subiabre (2021) establece en base a su contexto, los Planes de Formación Ciudadana, los cuales, están planificados y enfocados en los jóvenes, la finalidad es que cuenten con conocimientos previos en temas relevantes, especialmente en el funcionamiento del Estado y sean sujetos conscientes de sus derechos y deberes, para relacionarse de manera asertiva, de tal forma, puedan consolidar información precisa sobre este tipo de temas con respecto al Estado y su Constitución.

Otro aspecto analizado es el Funcionamiento del Sistema Político, se deduce que una parte la población de estudio declara que el sistema político actual no permite una competencia electoral justa y equitativa, por otra parte, están quienes considera todo lo contrario. Principalmente, es concerniente conocer que el sistema político democrático está basado en principios fundamentales de la democracia, por consiguiente, incluye a la participación ciudadana, mencionado esto vemos la controversia que existe con los resultados obtenidos. Por tanto, Griffith y Martínez (2022) recalca que es importante reconocer que, dentro del sistema político, la participación política es fundamental y que, además, no debe limitarse únicamente al acto de ejercer el voto en elecciones, sino que implica una responsabilidad amplia en la toma de decisiones y la búsqueda del bien común.

Es de conocimiento que los ciudadanos tienen la responsabilidad de estar comprometidos e involucrados en los asuntos políticos de su comunidad. Efectivamente, la participación política es un tema de interés para todos los ciudadanos, porque es un deber informarse y educarse sobre los problemas y desafíos que enfrenta su sociedad. Entendemos que en nuestra población de estudio cierto porcentaje está al tanto de estos eventos, pero la preocupación está en aquellos que les es indiferente y tienen un menor interés por estos asuntos.

La sociedad actual enfrenta a diversas problemáticas y temas de interés público que requieren atención por parte de los gobiernos y la sociedad civil. Los resultados obtenidos a partir de los criterios de los estudiantes muestran que el desempleo es un impedimento para el desarrollo de la sociedad. Así como la corrupción es un fenómeno patente en Ecuador y tiene impactos

significativos en la economía, la confianza en las instituciones, el desarrollo social, el crecimiento económico. En el tema de corrupción los encuestados concuerdan que es una problemática constante en el país. En definitiva, los estudiantes reconocen los problemas sociales planteados, sin embargo, se observa un desinterés lo que provoca debilidad en el lazo social. Como lo señala Delbury y Cármano (2020), una verdadera democracia debe alentar a la comunidad a tomar buenas decisiones en base al razonamiento y crítica constructiva reconociendo las falencias de su entorno y trabajar en la mejora de la calidad de vida y es un asunto que se puede construir desde las instituciones educativas.

La autonomía personal se refiere a la capacidad individual de tomar decisiones y acciones de manera independiente y consciente permite la autorrealización y la autodeterminación. Con base a los resultados obtenido, la población universitaria declara ser capaces de tomar y hacer elecciones, asumir las consecuencias de estas. Como lo indica Robles (2008), las competencias ciudadanas contribuyen a afrontar retos de la sociedad actual, asentado en conocimientos, actitudes y valores que permiten que los individuos participar de manera autónoma en la vida cívica, social y política.

En cuanto a comunicación, se demuestra que una cantidad de estudiantes se considera capaz de expresar sus sentimientos, opiniones y necesidades. No obstante, existe la presencia de una postura neutral, lo que indica que es necesario fomentar un entorno inclusivo y respetuoso donde los estudiantes puedan sentirse seguros al momento de expresarse y ser escuchados. La comunicación es fundamental en la interacción humana y punto trascendental en la formación ciudadana, porque ser una capacidad que permite transmitir información de manera clara y comprensible. Tal como lo señala Arias (2006) potenciar el crecimiento del individuo mediante los procesos de comunicación es primordial para el fomento de habilidades comunicativas y sociales, de igual manera, de actitudes.

La participación ciudadana es otro aspecto analizado en esta investigación, los estudiantes demuestran interés por participar en asuntos públicos, políticos y culturales, aunque, existe una parte que muestra desinterés por estos asuntos. Para ello, La Agencia de calidad de Educación (2018) resalta que es significativo la participación en organizaciones externas a las instituciones educativas porque ayuda al despertar del interés de los estudiantes y enriquece el proceso de educación ciudadana. Esto brinda oportunidades para aplicar sus conocimientos y fortalecer los mismos.

Cabe destacar que la participación ciudadana no solo se limita a la esfera de la política, sino que también abarca otros aspectos de la vida social, como la participación en iniciativas comunitarias, proyectos y actividades de desarrollo local, fortaleciendo así el tejido social y el desarrollo integral de la comunidad.

De igual forma, es sustancial mencionar que un porcentaje bajo de los estudiantes es miembro de alguna asociación u organización cultural, vecinal, deportiva, política o social. Lo que indica, que mantiene características de organización y sentido de comunidad. Tal y como lo señala Henao-Escovar et al. (2008), se desarrolla una identidad colectiva desplegadas de sus raíces históricas, construyen una postura crítica que les concede formular estrategias y herramientas que impulsan la transformación social.

Sin embargo, una cantidad elevado de estudiantes manifiesta no pertenecer a una asociación u organización. Para lo cual, Henao-Escovar et al. (2008) menciona que las universidades deben crear formas de hacer visibles y reconocer a los grupos juveniles a través de los medios de comunicación, apoyando sus procesos organizativos mediante la organización de eventos para compartir y reflexionar sobre sus prácticas de cooperatividad y sociabilidad.

Desde el contexto educativo de la Carrera Gestión Social y Desarrollo se puede describir que la mayoría de los estudiantes perciben una cultura colaborativa y de cooperación, entonces, el ambiente académico es propicio para el desarrollo de habilidades de cooperación y colaboración, las cuales, son esenciales en la formación ciudadana, tal y como lo menciona Martínez et al. (2010), para lograr acuerdos y consensos es necesario desarrollar la colaboración entre los diversos actores para coordinar acciones con el fin de cumplir objetivos comunes. Además, como lo indican García (2008), León-Muñoz y López-Takegami (2015), León (2020) debe ser interpretado como un proceso que instruye al sujeto a vivir en comunidad, comprendiendo su entorno social y reconociendo la diversidad.

Sin embargo, los resultados también indican neutralidad, se puede inferir en una percepción distinta en cuanto a la colaboración y cooperación, entonces, se deduce la importancia de fortalecer estos aspectos para contribuir con el aprendizaje colectivo y desarrollo de habilidades sociales para formar profesionales competentes. De esta manera, analizando el contexto ecuatoriano, Miró et al. (2008), González (2019), Venet (2019) manifiestan que el proceso de

formación de los estudiantes universitarios demanda un cambio educativo en las universidades del país, en cuanto al rediseño de sus funcionales a favor de perfiles profesionales con compromiso social y participación para el desarrollo de relaciones armoniosas que construyan una cultura colaborativa y de cooperación entre los actores educativos y con la comunidad.

Con respecto al pensamiento crítico como una habilidad ciudadana, una parte de la población estudiantil declara contar con una alta habilidad para pensar, analizar y evaluar de manera crítica y, por otro lado, una que se considera promedio ante las cuestiones planteadas. Desde la apreciación de los estudiantes, los docentes cuentan con una habilidad alta para fomentar el pensamiento crítico en sus clases y tareas. Tal como lo refiere Brea (2014) y Venet (2019), la formación ciudadana otorga un papel activo y participativo, porque da la oportunidad a que los actores sociales desarrollen la capacidad para interpretar la realidad de manera crítica, reflexiva y creativa. Los resultados nos indican que los estudiantes valoran la importancia del pensamiento crítico en el ámbito académico para afrontar desafíos y como lo menciona Meinguer (2018), es una reflexión que conduce a la acción.

La comunicación asertiva es un factor clave en la resolución de conflictos, a lo cual, los estudiantes manifiestan poder expresarse de manera clara y respetuosa, sin embargo, un porcentaje de los encuestados menciono emplearla raramente, lo que se puede interpretar como una falta de conocimiento y habilidad en esta área. Tal como lo precisa Venet (2019), el proceso de formación ciudadana de los estudiantes ecuatorianos aún no se direcciona en factores comunitarios, por tal razón, los sujetos no priorizan del todo el respeto mutuo, la escucha activa y ni el diálogo, por tanto, se debilita su desarrollo de habilidades para la resolución de conflictos.

Por tal razón, los estudiantes declararon sentirse a veces o raramente cómodo/a al expresar sus necesidades y opiniones durante un conflicto, lo que sugiere dificultad al comunicarse durante situaciones conflictivas. Además, un porcentaje de los encuestados manifestó no haber recibido capacitación o entrenamiento en resolución de conflictos hasta el momento. Igualmente, un porcentaje mínimo considera que la resolución de conflictos no es importante para tener éxito en su carrera profesional, lo que puede indicar una falta de comprensión sobre la relevancia de esta habilidad en el ámbito académico y laboral.

Por otro lado, se evidencia en los estudiantes una actitud positiva hacia el apoyo relacionado a valores como la solidaridad, debido a que, ellos consideran ayudar a los demás en situaciones de necesidad. De igual modo, declaran que es importante involucrarse en acciones solidarias y proyectos comunitarios que tengan como finalidad mejorar la calidad de vida. No obstante, en ambas situaciones se sigue manteniendo una postura neutral y en desacuerdo en dimensiones menores, por lo cual, resulta significativo analizar, es por ello, que se sitúa en una limitación que puede ser remediada mediante la incorporación del colectivismo que ayuda a promover la identidad, sentido de pertenencia, cooperación y solidaridad (Ramos, 2020; Solís, 2022).

De igual manera, consideran a la convivencia pacífica como un elemento esencial para una sociedad armoniosa, lo que indica una valoración positiva a favor del bienestar social. Tal y como lo menciona González (2019) y Aparicio (2019), desarrollar una nueva cultura ciudadana implica considerar a la convivencia como un valor que fortalece la identidad nacional e intercultural, aspectos característicos de Ecuador un país con una gran riqueza cultural.

Asimismo, reflexionan que es responsabilidad de todos los ciudadanos trabajar por la erradicación de la pobreza y desigualdad, lo que muestra una conciencia sobre la importancia de abordar estos problemas sociales y el compromiso de accionar. De igual modo, sienten la responsabilidad de informarse sobre los problemas sociales y políticos que afectan a su comunidad. Sin embargo, sigue constante una minúscula cantidad que difieren e indican una posición opuesta. Por tal razón, Ojeda y Zúñiga (2020) indica que se creen espacios de análisis y diagnóstico participativo como una actividad que permita a los estudiantes aprender a ser ciudadanos activos y que desarrollen la capacidad de identificación de problemas de su entorno y posibles soluciones contribuyendo al bien común.

De igual importancia, según los estudiantes, en la Carrera Gestión Social y Desarrollo se promueve la responsabilidad social y ambiental en los actores educativos y la comunidad. A pesar de aquello, existe una postura neutral entre los estudiantes lo que pone en manifiesto un bajo criterio y experiencia para responder este tipo de cuestiones. Como afirma Rojas y Vargas (2015), el escepticismo en los actores educativos puede evidenciar bajos niveles de organización y participación, lo cual, dificulta en el momento de definir objetivos colectivos, acentuándolos en el caso planteado, pues obstaculizaría la promoción de la responsabilidad social y ambiental.

Los estudiantes declaran respetar las opiniones y puntos de vistas diferente a la de ellos, lo que nos indica que los sujetos reconocen la diversidad de opiniones y, por tanto, mantiene una actitud abierta hacia el respeto por las diferencias, siendo una habilidad interpersonal. Así como lo indica Rodríguez y Zapata (2019), en la formación ciudadana debe ir incorporada la habilidad del pensamiento que promueva un diálogo consensuado y favorezca al reconocimiento de las diferencias en la línea del respeto.

En cuanto a la libertad, los estudiantes están de acuerdo con que la libertad individual debería estar sujeta a ciertos límites para que de esta manera se protejan los derechos y el bienestar de los demás, lo que indica que existe en los sujetos la valoración de equilibrar la convivencia con los demás, sin dejar aún lado, el respeto y la libertad que a cada uno le corresponde. Por ello, León (2020), Restrepo (2016) y Zúñiga et al. (2020) indican que el ciudadano tiene el compromiso de conocer sus derechos y obligaciones para fortalecer la responsabilidad ciudadana.

Los estudiantes expresan que es importante que en todas las áreas de su vida se actúe con principios éticos, lo que permite apreciar que, de parte de ellos, existe criterio y juicio propio medido. Además, las consideran sustancial en la toma de decisiones a nivel personal como en la sociedad. Así como lo sugieren Baute (2022) y Contreras (2020) la ética y la moral correlacionada con la formación ciudadana constituyen parte de los valores sustanciales para el accionar de los ciudadanos de manera responsable y justa. No obstante, es sustancial describir que existe un porcentaje que manifiesta tener una situación neutral y otra en desacuerdo.

Desde el criterio de los estudiantes las materias que aportan al conocimiento cívico corresponden a Derecho Humano, Teorías Sociales y Antropología y Estudios Culturales. Con respecto a las competencias y habilidades ciudadanas: Desarrollo Comunitario y Local, Solución de Alternativas de Conflicto, Participación y Actores Sociales y Pensamiento Crítico. Por último, a la dimensión de valores ciudadanos se mencionan materias como Desarrollo Sostenible, Deontología (Filosofía y ética), Legislación Social y Contexto e Interculturalidad. Además, declaran que las instituciones o proyectos donde han realizado o están realizando vinculación con la comunidad y las prácticas preprofesionales contribuyen a su formación ciudadana.

En contraste a Venet (2019), que parte de la reflexión de un cambio educativo a favor de profesionales con compromiso social y participación activa en la construcción de una cultura colaborativa y de cooperación. Se puede manifestar que en la Carrera de Gestión Social y Desarrollo tiene una incidencia significativa en la formación ciudadana. Tal como lo indica UPSE (2020), el gestor social es un profesional con compromiso en el bienestar social y desarrollo sostenible, a su vez, capaces de participar en procesos sociales y generar espacios de convivencia, participación y compartición de saberes.

6. CONCLUSIONES

En la presente investigación, se abordaron temas relacionados a la formación ciudadana de los estudiantes de la Carrera Gestión Social y Desarrollo. Los desafíos teóricos y metodológicos son considerables, debido a que, la formación ciudadana es una variable multidimensional lo que dificulta su delimitación y estudio preciso. Sin embargo, al ser un tema significativo por las particularidades de la población de estudio contribuyó a generar referencias teóricas que avalan las dimensiones en las que se desagrega la formación ciudadana.

En el ámbito de las ciencias sociales se ha observado un creciente interés en los debates relacionados con la formación ciudadana. Esto se debe a la influencia significativa que dicha formación tiene en la construcción de competencias y habilidades ciudadanas. De hecho, se considera fundamental para fortalecer la democracia con una ciudadanía responsable y comprometida. Ante las realidades actuales, se muestra la necesidad de formar profesionales con valores, visión crítica, capacidad de resolución de conflictos, capaces de identificar problemas y plantear soluciones para generar transformación social.

Las universidades tienen la competencia de generar cambio social mediante el diseño de sus mallas curriculares, aspecto sustancial para generar perfiles profesionales competentes en la accionar, más aún, en el área de las ciencias sociales y política. Según la literatura científica revisada a lo largo de este estudio, la formación ciudadana es concebida como una habilidad para la vida porque otorga a los ciudadanos un papel participativo y crítico en asuntos públicos. De igual manera, es indispensable para acercarse a la política.

La formación ciudadana ayuda a los jóvenes a reconocer su identidad personal, de comunidad y nacional, proporcionándoles modelos para desarrollar sus planes de futuro. Por consiguiente, tiene componentes conceptuales y teóricos, el desarrollo de actitudes, habilidades y competencias. A todo esto, es una variable multidimensional que se puede relacionar con temas como: participación ciudadana, política, cultura de la paz, convivencia social, colectivos universitarios y otros.

El origen por establecer la formación ciudadana se puede ubicar en las crisis democráticas que se están suscitando a nivel latinoamericano, pues se evidencia un debilitamiento en el lazo social y la ausencia de participación en asuntos públicos y políticos de parte de los ciudadanos. En consecuencia, la existencia de una sociedad apática en cuestiones políticas y problemas sociales; de igual modo, las falencias en los procesos de formación ciudadana desde el ámbito educativo que por mucho tiempo se ha ligado a una enseñanza tradicional. De ahí, la necesidad de construir una democracia participativa desde las instituciones educativas.

La situación actual de la formación ciudadana en los estudiantes de la Carrera Gestión Social y Desarrollo en cuanto a la dimensión del conocimiento cívico se puede describir que los sujetos poseen un nivel considerable de conocimiento histórico nacional, un conocimiento intermedio sobre ciudadanía y una percepción variada sobre la Transparencia y Control Social como un poder del Estado. También se observa que hay divergencia de opiniones sobre el sistema político y una conciencia de los problemas sociales como el desempleo y la corrupción, aunque se nota cierto desinterés que debilita el lazo social.

Los estudiantes poseen habilidades y competencias ciudadanas en autonomía personal, comunicación asertiva y pensamiento crítico, pero aún es necesario reforzarlas, más aún, en resolución de conflictos. También demuestran interés en la participación ciudadana, sin embargo, algunos expresan desinterés en estos temas, por tanto, es necesario fomentar un entorno inclusivo y fortalecer aspectos como la colaboración y cooperación para formar profesionales competentes. De igual forma, valoran la solidaridad, responsabilidad social, moral y ética en todas las áreas de su vida. Una importante observancia, es que existen una cantidad mínima de estudiantes que se muestran inseguros en sus respuestas y desacuerdo en las cuestiones planteadas, por lo que, se describe que sustancial generar estrategias para fortalecer sus habilidades y competencias.

El programa de la Carrera de Gestión Social y Desarrollo tiene como principio el contribuir al bienestar de la sociedad y al desarrollo sostenible. Los profesionales formados en este programa deben ser conscientes de la diversidad cultural, inclusivos y responsables, capaces de participar en procesos de construcción y deconstrucción social, a su vez, son actores sociales que promueven la participación y reflexión crítica en la línea de la justicia social, actuando con empatía y compartiendo conocimientos vitales.

La base de este programa se fundamenta en valores como la honestidad, responsabilidad, solidaridad, respeto, tolerancia compromiso social y ambiental, así como una formación integral, además, se desarrollan habilidades como la capacidad de socialización, liderazgo, creatividad e imparcialidad, actitud emprendedora, resolución de conflictos, comunicarse activamente, trabajo en equipo y aprender socialmente.

Finalmente, se puede deducir que la Carrera de Gestión Social y Desarrollo tiene un impacto significativo en la formación ciudadana, además, su malla curricular cuenta con materiales esenciales que permiten a los estudiantes adquirir conocimientos, valores, habilidades y competencias ciudadanas. Según el estudio, las materias de Derechos Humanos, Desarrollo Comunitario y Local, Solución de Alternativa de Conflictos, Pensamiento Crítico y Deontología (Filosofía y ética) contribuyen a su formación ciudadana y a que puedan ser capaces de incidir en los asuntos públicos y políticos. Sin embargo, es importante recalcar, que cada una de las materias detalladas en la malla curricular de la carrera son primordiales en la formación profesional del gestor social.

7. RECOMENDACIONES

- Diseñar e implementar actividades prácticas y de aprendizaje que impulsen la formación ciudadana en el ámbito de la Carrera Gestión Social y Desarrollo. Estas actividades podrían involucrar proyectos comunitarios, concursos, resolución de problemas y análisis crítico de casos importantes en el contexto de la provincia de Santa Elena. A su vez, evaluar cómo estas actividades influyen en el desarrollo de habilidades ciudadanas y la percepción de los estudiantes sobre su formación ciudadana.

- Recopilar información sobre las necesidades y expectativas de los estudiantes de la Carrera Gestión Social y Desarrollo en cuanto a su formación ciudadana, a través de encuestas, entrevistas o grupos focales, de manera que, se obtenga información actualizada para planificar estrategias y mejorar su proceso educativo.
- Realizar una investigación comparativa con otras instituciones para encontrar enfoques novedosos en la formación ciudadana, la finalidad es analizar cómo otras instituciones abordan la formación ciudadana y evaluar qué prácticas podrían ser adaptadas o incorporadas en la Carrera Gestión Social y Desarrollo
- Evaluar cómo se incluye la formación ciudadana en el plan de estudios de la Carrera Gestión Social y Desarrollo, analizando su coherencia y continuidad en las diferentes materias, a su vez, identificar posibles áreas de mejora en la integración curricular de la formación ciudadana.
- Investigar la vinculación entre la Carrera de Gestión Social y Desarrollo con entidades externas, tales como grupos comunitarios, organismos gubernamentales y no gubernamentales, la finalidad, es analizar los acuerdos y planes en conjunto, de tal manera, conocer como estas prácticas profesionales está contribuyendo en la formación ciudadana de los estudiantes.
- Dar seguimiento a los egresados de la Carrera Gestión Social y Desarrollo con la finalidad de evaluar el impacto de su formación ciudadana en su desempeño profesional y su contribución en la sociedad. Describir sus funciones en la promoción de la participación ciudadana, progreso social y bienestar de la comunidad, a partir, de sus experiencias y conocimientos adquiridos por los egresados poder mejorar y retroalimentar el programa de la carrera en cuanto a formación ciudadana.
- Darle continuidad a la investigación, es decir, relacionar la formación ciudadana y otras variables como la cultura de la paz, pensamiento crítico, grupos juveniles, participación ciudadana y política. A partir de ello, generar nuevo conocimiento con respecto al tema descrito.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Agencia Chilena de Calidad Educativa. (2014). Otros Indicadores de Calidad Educativa. <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/handle/20.500.12365/10447>
- Agencia de Calidad de la Educación. (2018). *Primer estudio nacional de formación ciudadana*. Agencia de Calidad de la Educación: http://archivos.agenciaeducacion.cl/Presentacion_resultados_Estudio_Nacional_Formacion_Ciudadana.pdf
- Águila, E. (2019). Formación en ciudadanía, pedagogía de la experiencia y experiencias críticas en educación. https://www.uchile.cl/documentos/libro-educar-para-la-ciudadania-fundamentos-metodologias-y-desarrollo-profesional-docente-para-descarga_156302_1_3720.pdf.
- Aparicio, V. (2019). *Estrategias de aprendizaje en el área de formación ciudadana y cívica, en las estudiantes del 5° grado de educación secundaria de la IE Parroquial "Niño Jesús de Praga", Castilla-Piura*. Universidad de Piura .
- Arias Campos, R. L. (2006). Educación Social y formación ciudadana en tiempos de globalización. *Revista Tendencias & Retos*(11), 117-129. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4929234>
- Arizabaleta Dominguez, S. L., & Ochoa Cubillos, A. F. (06 de diciembre de 2016). Hacia una educación superior inclusiva en Colombia. *Scielo*, 41-56. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-24942016000200005&lng=en&tlng=es.
- Arrieta, D. B., Amell, G. L., Cali, E. G., & Escorcía, L. R. (2020). Cultura de paz y formación ciudadana como bases de la educación en Colombia. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(11), 285-299. <https://doi.org/https://doi.org/10.14482/indes.28.1.305.3>
- Baeza-Correa, J. (2013). Ellos y Nosotros: La desconfianza de los jóvenes en Chile. . *Revista latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11(1), 273-286.
- Barba Rincón, Á. N., Gutiérrez Quintero, B., Moreno Echavarría, G., & Oróstegui Durán, S. L. (2020). Prácticas políticas y formación ciudadana con perspectiva de Género. Análisis de algunas universidades de Bucaramanga, Colombia. *Investigación y Desarrollo*, 28((1)), 185-226. <https://doi.org/https://doi.org/10.14482/indes.28.1.305.3>
- Barros, D., Lastre, G., García, E., & Ruiz, L. (2020). *Cultura de paz y formación ciudadana como bases de la educación en Colombia*.
- Baute, A. P. (2022). Caracterización para la formación ciudadana de estudiantes de medicina. Propuesta desde la investigación-acción participativa. *Conrado*, 18((87)).
- Brea, L. (2014). *Factores determinantes del sentido de pertenencia de los estudiantes de Arquitectura de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, Campus Santo Tomás de Aquino*. Murcia, España: Universidad de Murcia. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=98440>

- Castaño, G., & Aponte, N. (2007). Competencias ciudadanas y construcción de ciudadanía juvenil. *REvista de CLAD Reforma y Democracia*, 37, 1-117.
- Castro, R. (2018). *Formación continua para mejorar los aprendizajes del Área Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica de la Institución Educativa Pública 34622 Oxapampa (Trabajo de segunda especialidad)*. Universidad San Ignacio de Loyola .
- Cavieres-Fernandez, F., Gálvez, g. V., & Leyton, G. V. (2021). Discutiendo sobre Bernardo O'Higgins. Formación ciudadana para el liderazgo en el Bicentenario. *Revista de Historia (Concepcion)*, 28((2)), 85-106. <https://doi.org/https://doi.org/10.29393/rh28-28doec30028>
- Chavez, D. P., & Norzagaray, C. B. (2021). Construyendo ciudadanía en la universidad: Una propuesta para la convivencia y resolución de conflictos. *Vertice universitario*, 23((92)). <https://doi.org/https://doi.org/10.36792/rvu.v92i92.39>
- Contreras Quiroz, N. A., & Sánchez Lara, R. (2020). Formación ciudadana: Significados emergentes en el contexto de crisis social. *Trasformacion*, 16(3), 435-452.
- Contreras, N. Q. (2020). Pensamiento sobre la formación ciudadana en estudiantes universitarios, dimensiones para la construcción de un cuestionario. *Estilos pedagógicos (Valdivia)*, 46((3)), 73-91. <https://doi.org/https://doi.org/10.4067/S0718-07052020000300073>
- Cortina, A. (2009). *Ciudadanos del mundo. Hacia una teoría de la Ciudadanía*. Madrid: Alianza Editorial.
- Delbury, P., & Cármano, H. (2020). Participación en el aula y formación ciudadana para la democracia: Un análisis de caso. *Educacion*, 29(57), 43-66. <https://doi.org/https://doi.org/10.18800/educacion.202002.003>
- Echaverria, G. (2011). Concepciones de la ciudadanía y de ejercicio ciudadano en un grupo de jóvenes en situación de protección. *Revista Educacion y Pedagogia*, 23(59), 197-211.
- Escobar, R. (2018). Escuela y democracia. Experiencias en formación ciudadana en establecimientos educacionales de la Región Metropolitana. *Revista Saberes Educativos*, 57-75. <https://revistas.uchile.cl/index.php/RSED/article/view/52054>.
- Fernández, N. R., García, E. L., & Lastre, I. J. (2016). Reforzar la formación ciudadana: Un imperativo de los tiempos actuales en la educación cubana. *Edumecentro* , 175-190.
- Fonseca, C. (2016). Docentes de bachillerato y la formación ciudadana de sus estudiantes”, *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo RIDE*, Vol. 6, N° 12,.
- Fonseca, C. O., Bivort, B. U., Labrín, S. M., Olavarría, F. F., Vasquez, H. C., Hadi, E. B., & Díaz, G. P. (2015). Formación ciudadana y participación política en jóvenes de la Universidad del Bío-Bío, Chile. *Ciencias Sociales y HUMANAS*, 119-134.

- García Reyes, J. (2018). Diversas perspectivas de formación ciudadana en bachillerato y una propuesta desde la cultura ciudadana. *Revista de la Escuela de Ciencias de la Educación*, 69-87.
- García, C., & Flores, L. (2011). Los desafíos de la formación ciudadana y la cohesión social frente a las des-subjetivación del sistema: Hacia una interpretación del fenómeno social desde la subjetividad. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 37(2), 329-344. <https://doi.org/https://doi.org/10.4067/S0718-07052011000200020>
- George, D., & Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference. 11.0 update*. Allyn and Bacon.
- González, B. (2019). *Acerca del concepto de formación ciudadana*. https://www.researchgate.net/publication/312164973_Acerca_del_concepto_de_formacion_ciudadana
- Griffith, V., & Martínez, R. (2022). Citizen training and initial education: Case Study in Chile. *Human Review. International Humanities Review*, 11, 1-9. <https://doi.org/https://doi.org/10.37467/revhuman.v11.4007>
- Haste, H. (2017). Nueva ciudadanía y educación. Identidad, cultural y participación. *Paidós*.
- Henao-Escovar, J., Ocampo-Talero, A., Robledo-Gómez, A., & Lozano-Ardila, M. (2008). Los grupos juveniles universitarios y la formación ciudadana. *Universitas Psychologica*, 853-868.
- Herdoíza, M. (2015). *Construyendo Igualdad en la Educación Superior*. Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación - SENESCYT, Senescyt/Unesco, Quito.
- Hernández Flores, H. G., & López Calva, J. M. (2014). La participación estudiantil como estrategia de formación ciudadana para la educación en valores en el nivel superior. *Revista de Comunicación de la SEECI*, 43-58.
- Herrera Seda, C., Pérez Salas, C., & Echeita, G. (2016). Teorías Implícitas y Prácticas de Enseñanza que Promueven la Inclusión Educativa en la Universidad. Instrumentos y Antecedentes para la Reflexión y Discusión. 9(5), 49-64. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062016000500006>
- Leal, E. G. (2013). Formar valores a través de la defensa de la identidad nacional y otras alternativas cubanas. *Edumecentro*, 5(1), 147-155.
- Leal, G., Beriel, I., & Pérez, O. (2013). Trabajo educativo curricular: Una vía para formar integralmente a estudiantes de las ciencias médicas cubanas. *EDUMECENTRO*, 3(2).
- León, F. S. (2020). Competencias ciudadanas. Análisis crítico y pautas para la formación profesional. *Controversias y Concurrencias Latinoamericanas*, 12(21).
- León-Muñoz, S., & López-Takegami, J. (2015). *Formar ciudadanos desde el pre-escolar*. Educación y Educadores. <https://doi.org/https://doi.org/10.5294/edu.2015.18.2.4>
- Marín Ochoa, B. E., & Cruz Lancho, L. J. (2021). La apropiación social de tecnologías móviles, una oportunidad para la formación ciudadana. *Anagramas- Rumbos y*

- Sentidos de la comunicacion*, 20((39)), 157-180.
<https://doi.org/https://doi.org/10.22395/angr.v20n39a7>
- Martínez, M., Silva, C., Morandé, M., & Canales, L. (2010). Los jovenes ciudadanos: Reflexiones para una politica de formacion ciudadana juvenil. *Ultima década*, 18(32), 105-118. <https://doi.org/https://doi.org/10.4067/S0718-22362010000100006>
- Meinguer Ledesma, J. (2018). El valor del pensamiento crítico en la educación científica. *Eutopía. Revista del Colegio de Ciencias y Humanidades para el Bachillerato*, 5(29), 5-11.
- Ministerio de Educación (MINEDUC). (2016). *Orientaciones curriculares para el desarrollo del Plan de Formación Ciudadana*. Santiago, Chile: Ministerio de Educación.
- Muñoz Loayza, B. A. (2018). *Ventajas y desventajas del muestreo probabilístico y no probabilístico en investigaciones científicas*. Machala: Repositorio digital Utmach. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12838/1/ECUACE-2018-CA-DE00859.pdf>
- Ojeda, P. M., & Zuñiga, C. G. (2020). El diagnostico participativo para la elaboracion del plan de formación ciudadana. *Sophia Austral*, 26, 259-285.
<https://doi.org/https://doi.org/10.4067/S0719-56052020000200259>
- Orellana Pérez, V. C., Colón Orellana, I. E., Perdomo Orellana, E. A., & Pérez Núñez, L. (2015). Estrategia educativa para fortalecer el valor responsabilidad en la carrera Licenciatura en Enfermería. *Edumecentro*, 148-162.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). (2010). *Habilidades y competencias del siglo XXI para los aprendices del nuevo milenio en los países de la OCDE*. O Instituto de Tecnologías Educativas.
<http://observatoriocultural.udgvirtual.udg.mx/repositorio/handle/123456789/181>
- Pettigrew, E. (1998). *Promover una Cultura de Paz. Comisión sobre la educación para el desarme, la solución de conflictos y la paz IAUP*. Naciones Unidas.
<http://www.unesco.org/education/educprog/wche/principal/peace-s.html>
- Pinilla, A., & Torres, J. (2006). *De la educacion para la democracia a la formacion ciudadana: una decada de incertidumbre*. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional/ Instituto para el desarrollo Pedagógico y la investigacion Educativa .
- Puig, M., & Morales, J. (2013). Educar para la ciudadanía a través de los proyectos de innovación educativa. *Revista Tendencia Pedagógicas*, 31-44. <https://revistas.uam.es/tendenciaspedagogicas/article/view/2040>.
- Reguillo, R. (2003). Ciudadanías Juveniles en America Latina . *Ultima Decada* , 11(19), 11-30. <https://doi.org/https://doi.org/10.4067/S0718-22362003000200002>
- Restrepo, A. (2016). *La transversalidad, la formación ciudadana y el desempeño académico, su efecto en la Institución Educativa Rural Yarumito*. Medellín, Colombia: Universidad de Antioquia.

- Rivera, P. O., & Sanchez, E. E. (2022). Formaciónn ciudadana: Innovación didactica y apropiación curricular en docentes de la comuna de Iquique (región de Tarapacá, Chile). *Revista de estudios y experiencias en educacion*, 24((45)), 278-298. <https://doi.org/https://doi.org/10.21703/0718-5162.v21.n45.2022.014>
- Robles, M. V. (2008). Reseña de <Competencia social y ciudadana> de Marina, J. a. y Bernabeu, R. *Profesorado. Revista de Curriculum y Formacion de Profesorado*, 12(1), 1-8.
- Rodríguez Ortiz, A. M., & Zapata Blandón, E. (19 de 6 de 2019). Formación para la tolerancia. Autorregulación de las emociones. *Revista Educación*, 43(2), 31. <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i2.30068>
- Rojas, E. C., & Vargas Sánchez, J. E. (2015). Contribuciones de la universidad de Caldas a la formacion ciudadana. *Juridicas*, 12(1), 113-131.
- Ruiz, A. S., & Chaux, E. T. (2005). La formacion de competencias ciudadanas. https://appsciso.uniandes.edu.co/sip/data/pdf/formacion_de_competencias_ciudadanas.pdf
- Solis, J. (2022). Formacion ciudadana y cívica en docentes y estudiantes de secundaria en Perú. *Conrado*, 18(84), 324-331.
- Subiabre, P. V. (2021). Formación en ciudadanía a niños y niñas. Perspectiva feminista en los Planes de Formación Ciudadana (PFC) de las escuelas chilenas. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 47((3)), 99-123. <https://doi.org/https://doi.org/10.4067/S0718-07052021000300099>
- Torres, A. B., Aguilar, N. A., & Rodríguez, M. O. (2013). La educación para una ciudadanía democrática en las instituciones educativas: Su abordaje sociopedagógico. *Revista Electrónica Educare*, 17(3), 151-172.
- Torres-Ortiz, J.A. & Duarte, J.E. (Junio de 2016). Los procesos pedagógicos administrativos y los aspectos socio-culturales de. *Investigación, Desarrollo, Innovación*, 6, 179-190. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.19053/20278306.4606>
- Torres Velázquez, A. M., & Zanatta Colín, M. E. (2023). Formación ciudadana en educación de nivel superior en el contexto latinoamericano, 2011-2020 (Investigaciones). <http://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/9050>
- Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE). (2020). Programa de la Carrera de Gestión Social y Desarrollo
- Vallejos Silva, N., Redon Pantoja, S., & Del Prete, A. (2022). Educación para la ciudadanía y pensamiento crítico. *Revista Portuguesa de Educação*, 35(1), 47-64. <https://doi.org/https://doi.org/10.21814/rpe.21136>
- Vargas, J. T. (2023). Pensar la "Nueva" pedagogía para la formacion ciudadana del siglo XXI. *Educação & Sociedade*, 43. <https://doi.org/https://doi.org/10.1590/ES.259178>

- Vargas-Rojas, S. (2021). La formación ciudadana y el modelo de educación por competencias en la política educativa en Colombia 2004-2017. *Revista colombiana de Educación*, 81, 61-82. <https://doi.org/10.17227/rce.num81-9906>
- Venet, R. M. (2019). La formación ciudadana en el contexto universitario. Una mirada axiológico-cultural desde la educación para la paz y la no violencia. *Conrado*, 15(70), 435-443.
- Welch, & Comer. (1988). *Coeficiente de Alpha de Cronbach*.
- Zamorano-Vargas, A., & Hernández, E. (2020). Formación ciudadana y construcción de comunidad: Investigación acción colaborativa entre escuela y universidad. *Sophia Austral*(26), 199-212. <https://doi.org/10.4067/S0719-56052020000200199>
- Zuñiga, C., Neira, P., Cortes, T., & Morel, M. (2020). *Entre la imposición y la necesidad: implementación del plan de formación ciudadana en escuelas chilenas*. *Calidad en la educación*, 52.

ANEXOS

Anexo 1. Diseño de Encuesta

Caracterización de la formación ciudadana de los estudiantes de la Carrera Gestión Social y Desarrollo de la UPSE, 2023

Dirigido a: Estudiantes de los semestres de quinto, sexto, séptimo y octavo semestre de la Carrera Gestión Social y Desarrollo.

Estimado compañero (a):

La encuesta que se le presenta tiene como objetivo general: *Caracterizar la formación ciudadana de los estudiantes de la Carrera de Gestión Social y Desarrollo de la UPSE, 2023.*

De tal manera, forma parte del trabajo de titulación, por tal razón, se realiza con fines académicos e investigativos. Su participación en este estudio es totalmente voluntaria. La encuesta es de carácter anónimo y, por tanto, la información que usted brinde es confidencial y de suma importancia para enriquecer el proceso investigativo.

Si usted acepta responder esta encuesta, ello evidenciará que ha dado su consentimiento para que sus respuestas puedan ser analizadas y socializadas. *Se agradece de antemano su tiempo, colaboración y honestidad para responder esta encuesta.*

DATOS GENERALES

Identidad de Género

Masculino

Femenino

LGBTIQ+

Prefiero no decirlo

Edad:

18-21

22-25

26-29

30 años en adelante

Semestre:

5to semestre

6to semestre

7mo semestre

8vo semestre

CONOCIMIENTO CÍVICO

Esta sección hace referencia a los conocimientos necesarios para comprender y participar de manera activa en una sociedad democrática.

Historia nacional

1. ¿Considera usted, que, en el año 1822, el ejército liderado por Simón Bolívar permitió la independencia de Ecuador del dominio español, en el hito histórico denominado la Batalla del Pichincha?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

2. ¿Consideras que el hecho histórico que se dio como respuesta al gobierno plutocrático de Luis A. Tamayo por el reclamo de los derechos de los trabajadores y campesinos dio origen al Movimiento Obrero Ecuatoriano de 1922?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Concepción de ciudadanía

3. ¿Crees que la ciudadanía hace referencia a los derechos, deberes y responsabilidades de los ciudadanos, siendo un elemento fundamental en las sociedades democráticas que garantiza el compromiso de participar en la vida pública y contribuir al desarrollo de la nación?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Derechos y deberes ciudadanos

4. ¿Crees que en Ecuador la libertad de expresión, la seguridad social, la salud y la educación son derechos plenamente reconocidos por la Constitución de la República del Ecuador?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

5. De los siguientes ítems ¿Cuáles consideras que son deberes ciudadanos en Ecuador?

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Respetar la Constitución y las leyes del país					
Participar en el desarrollo económico, social y cultural					
Pagar impuestos y contribuir al financiamiento del Estado					
Respetar los derechos de los demás ciudadanos y no discriminar a nadie por su raza, género, religión u orientación sexual					
Colaborar con las autoridades en la prevención y resolución de delitos					
Participar en las elecciones y ejercer el derecho al voto de manera responsable					
Proteger y cuidar el medio ambiente y los recursos naturales					

Poderes del Estado

6. ¿Consideras que la Transparencia y Control Social es un poder del estado instaurado actualmente en la Constitución de la República del Ecuador?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Funcionamiento del sistema político democrático

7. ¿Considera que el sistema político actual permite una competencia electoral justa y equitativa entre los candidatos?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Problemáticas de la sociedad actual y temas de interés público

8. Ecuador presenta una gran cantidad de problemáticas sociales una de las causas es la desigualdad en la distribución de la riqueza que ha afectado en el desarrollo equitativo de la sociedad. ¿Considera que la falta de interés y capacidad de gobiernos ha influencia en el fortalecimiento de la problemática mencionada?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

9. El desempleo es un agravante que frena el desarrollo de los ecuatorianos. ¿Considera que la problemática mencionada es consecuencia directa de políticas erradas, mala administración de los poderes de turno y la precariedad laboral o subempleo?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

10. La corrupción considerada como un fenómeno patente en el país ¿Considera que la corrupción se ha fomentado por la pérdida de valores morales, la concentración de los recursos económicos en pocas manos, la evasión de impuestos, entre otros?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

COMPETENCIAS Y HABILIDADES CIUDADANAS

Las competencias y habilidades ciudadanas hacen referencias a las capacidades y destrezas que cada persona deber tener para ser partícipes de manera activa en la sociedad y así poder contribuir con el bienestar común.

Autonomía Personal

11. ¿Se considera capaz de hacer elecciones, tomar decisiones y asumir las consecuencias de las mismas?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Comunicación

12. ¿Considera que puedes expresar abiertamente tus sentimiento, deseos y necesidades manteniendo contacto visual?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

13. ¿Consideras que puedes expresar sin ninguna dificultad tus discrepancias y opiniones hacia los demás?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo

- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

14. ¿Se considera usted una persona con una postura crítica constructiva y que mantiene argumentos racionales en la línea del respeto para debatir asuntos de interés público?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Participación ciudadana

15. ¿Está interesado/a en participar asuntos públicos, colectivos u organizaciones sociales, políticas, culturales?

- Muy interesado/a
- Interesado/a
- Poco interesado/a
- Nada interesado/a
- Indiferente

16. ¿Es usted actualmente miembro de alguna asociación u organización cultural, vecinal, deportiva, política o social?

- Sí
- No

Cooperación y colaboración

17. La cooperación y colaboración son dos habilidades indispensables en la formación ciudadana ¿Consideras que dentro del contexto educativo de la Carrera Gestión Social y Desarrollo se observa el fomento de una cultura colaborativa y cooperativa entre estudiantes, docentes y directivos?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Pensamiento crítico

18. En una escala del 1 al 5 califica las siguientes cuestiones sobre pensamiento crítico

	1 Muy Baja	2 Baja	3 Promedio	4 Alta	5 Muy alta
¿Cómo calificarías tu habilidad para pensar críticamente?					
¿Cómo calificarías la habilidad de tus profesores para fomentar el pensamiento crítico en sus clases y tareas?					
¿Cómo calificarías tu capacidad para analizar y evaluar información de manera crítica?					

Resolución de conflictos

19. ¿Con qué frecuencia utilizas la comunicación asertiva para resolver conflictos?

- Nunca
- Raramente
- A veces
- Frecuentemente
- Siempre

20. ¿Te sientes cómodo/a al expresar tus necesidades y opiniones durante un conflicto?

- Nunca me siento cómodo/a
- Raramente me siento cómodo/a
- A veces me siento cómodo/a
- Frecuentemente me siento cómodo/a
- Siempre me siento cómodo/a

21. ¿Consideras que la Carrera Gestión Social y Desarrollo ofrece suficientes recursos para la resolución de conflictos entre estudiantes?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo

- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

22. ¿Has recibido alguna capacitación o entrenamiento en resolución de conflictos durante tu carrera universitaria?

- Nunca he recibido capacitación o entrenamiento en resolución de conflictos
- He recibido capacitación o entrenamiento una vez o dos veces
- He recibido capacitación o entrenamiento algunas veces
- He recibido capacitación o entrenamiento frecuentemente
- He recibido capacitación o entrenamiento constantemente

23. ¿Crees que la resolución efectiva de conflictos es importante para tener éxito en tu carrera profesional?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

VALORES CIUDADANOS

Los valores ciudadanos son la base de una sociedad justa y equitativa, por lo que son virtudes que promueven una convivencia pacífica, el respeto mutuo y la solidaridad entre los miembros de la sociedad, siendo principios fundamentales que nos guían en nuestra vida como ciudadanos y de esta manera poder contribuir a la construcción de un mundo mejor, en base a esto se plantean las siguientes interrogantes:

Solidaridad y Convivencia

24. ¿Consideras importante ayudar a los demás en situaciones de necesidad?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

25. ¿Crees que la convivencia pacífica es esencial para una sociedad armoniosa?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Justicia social y Responsabilidad

26. ¿Crees que es responsabilidad de todos los ciudadanos trabajar por la erradicación de la pobreza y la desigualdad?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

27. ¿Te sientes responsable de informarte sobre los problemas sociales y políticos que afectan a tu comunidad?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

28. ¿Consideras importante involucrarte en acciones que sean solidarias o en proyectos comunitarios que tengan como finalidad mejorar la calidad de vida de las personas más vulnerables?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

29. ¿En la Carrera Gestión Social y Desarrollo, se promueve la responsabilidad social y ambiental en los actores educativos y la comunidad?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral

- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Respeto y libertad

30. ¿Consideras que es importante respetar las opiniones y puntos de vistas que sean diferentes a los tuyos?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

31. ¿Crees tú que la libertad individual debería estar sujeta a ciertos límites para que de esta manera se protejan los derechos y el bienestar de los demás?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Ética y moral

32. ¿Consideras que es sumamente importante actuar de acuerdo con los principios éticos en todas las áreas de tu vida?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

33. ¿Consideras que la ética y la moral deben ser apreciadas en la toma de decisiones tanto a nivel personal como en la sociedad en general?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Relación con el programa y perfil profesional de la Carrera Gestión Social y Desarrollo

34. En una escala del 1 al 5, ¿Consideras que las siguientes materias (dispuestas en la malla curricular de la Carrera) aportan a tu formación ciudadana?

Observación: las siguientes materias están clasificadas de acuerdo a las dimensiones de estudio: **Conocimiento Cívico (CC), Competencias y Habilidades ciudadanas (CHC), Valores Ciudadanos (VC).**

Asignatura	Totalmente en desacuerdo 1	En desacuerdo 2	Neutral 3	De acuerdo 4	Totalmente de acuerdo 5
CC: TEORÍAS SOCIALES					
CC: EPISTEMOLOGÍA DE LAS CIENCIAS SOCIALES					
CC: ANTROPOLOGÍA Y ESTUDIOS CULTURALES					
CC: DERECHOS HUMANOS					
CHC: LENGUAJE Y COMUNICACIÓN CIENTÍFICA					
CHC: PENSAMIENTO CRÍTICO					
CHC: DESARROLLO SOCIAL					
CHC: PARTICIPACIÓN Y ACTORES SOCIALES					
CHC: PSICOLOGÍA SOCIAL					
CHC: SOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONFLICTOS					

CHC: DESARROLLO COMUNITARIO Y LOCAL					
CHC: GESTIÓN DEL DESARROLLO Y COORDINACIÓN INTERSECTORIAL					
CHC: LIDERAZGO EN LAS ORGANIZACIONES					
VC: CONTEXTOS E INTERCULTURALIDAD					
VC: DESARROLLO SOSTENIBLE					
VC: LEGISLACION SOCIAL					
VC: ECOLOGÍA					
VC: DEONTOLOGÍA (FILOSOFÍA Y ETICA)					

35. Parte del proceso de formación y titulación previo a la obtención de Licenciado/a en Gestión Social y Desarrollo se debe efectuar VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD y PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES en instituciones públicas o privadas e incluso en proyectos académicos o sociales. De acuerdo a lo expuesto anteriormente, ¿Considera que las instituciones o proyectos donde has realizado o estás realizando este tipo de proceso contribuyen a tu formación ciudadana?

- a. Totalmente en desacuerdo
- b. En desacuerdo
- c. Neutral
- d. De acuerdo
- e. Totalmente de acuerdo

Anexo 2. Visita a los cursos de la carrera Gestión Social y Desarrollo



Anexo 3. Divulgación del enlace de la encuesta a la población seleccionada.



