



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD**  
**CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO**

**Competencias del gestor social en la atención de los niños con  
discapacidad de la fundación Melvin Jones del cantón La Libertad,  
2022**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

Previo a la obtención del grado académico de:

**LICENCIADA EN GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO**

**AUTORA:**

**RIZZO PAREDES GINGER NICOLE**

**TUTOR:**

**Ing. JORGE ENRIQUE SAAVEDRA PALMA, Mgtr.**

**LA LIBERTAD – ECUADOR**

**2022**

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD**  
**CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO**

**Competencias del gestor social en la atención de niños con  
discapacidad de la fundación Melvin Jones cantón La Libertad,  
2022**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

Previo a la obtención del grado académico de:

**LICENCIADA EN GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO**

**RIZZO PAREDES GINGER NICOLE**

**LA LIBERTAD – ECUADOR**

**2022**

## ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE GENERAL .....	3
ÍNDICE DE CUADROS.....	5
ÍNDICE DE TABLAS .....	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD .....	7
DEDICATORIA .....	8
AGRADECIMIENTOS .....	9
CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN UIC.....	10
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN .....	10
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR.....	11
RESUMEN .....	12
INTRODUCCIÓN .....	14
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	15
1.1. Antecedentes del problema de investigación .....	15
1.2. Formulación del problema de investigación .....	17
1.3. Objetivos .....	17
1.3.1. Objetivo general .....	17
1.3.2. Objetivos específicos.....	17
1.4. Justificación de la investigación.....	18
2. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL .....	20
2.1. Conocimiento actual.....	20
2.2. Fundamentación Teórica y Conceptual .....	26
2.2.1. Gestión Social.....	26
2.2.2. Competencias del Gestor Social.....	26
2.2.3. La Discapacidad .....	27
2.2.4. Tipos de discapacidad.....	27
2.2.5. Derechos de las personas con discapacidad .....	27
2.2.6. Condiciones de vida de las personas con discapacidad.....	28
2.2.7. Inclusión social .....	28
2.2.8. Independencia y autonomía de las personas con discapacidad .....	29
2.2.9. Educación especializada para niños con discapacidad.....	29
2.2.10. Desarrollo integral de personas con discapacidad.....	29

2.2.11. Intervención de las familias en la atención y cuidado de las personas con discapacidad.....	30
2.2.12. Intervención de los profesionales del trabajo social en la atención de las personas con discapacidad.....	30
2.2.13. El trabajador social y su relación con las familias con personas con discapacidad	30
2.2.14. El trabajo social en el contexto educativo especializado.....	31
2.2.15. Políticas públicas de la discapacidad.....	31
3. MARCO METODOLÓGICO .....	31
3.1. Tipo de investigación .....	31
3.2. Alcance de la investigación .....	31
3.3. Operacionalización de las variables .....	32
3.4. Población, muestra y periodo de estudio .....	35
3.5. Técnicas e instrumentos de levantamiento de información.....	35
4. ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	36
5. DISCUSIÓN .....	49
6. CONCLUSIONES .....	51
7. RECOMENDACIONES .....	52
8. REFERENCIAS .....	53
9. ANEXOS .....	58

## ÍNDICE DE CUADROS

<b>Cuadro 1.</b> Operacionalización de las variables .....	32
<b>Cuadro 2.</b> Fiabilidad.....	36

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> ¿Considera que la institución se adapta al trabajo del gestor social de acuerdo a la discapacidad de los niños? .....	37
<b>Tabla 2.</b> ¿Conoce acerca de las funciones que desempeñan los gestores sociales en la institución? .....	38
<b>Tabla 3.</b> ¿Se encuentra satisfecho/a con la atención brindada a sus hijos por el trabajo que realiza el gestor social? .....	39
<b>Tabla 4.</b> ¿Cómo ha ido mejorando su hijo en el tema de la inclusión en el entorno familiar al formar parte de la institución? .....	40
<b>Tabla 5.</b> ¿Ha existido proyectos en donde ustedes como padres participen con los gestores sociales de la institución? .....	41
<b>Tabla 6.</b> ¿Recomendaría a la Fundación Melvin Jones con otros padres de familias que tengan niños con discapacidad?.....	42

## ÍNDICE DE FIGURAS

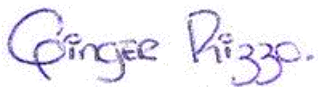
<b>Figura 1.</b> ¿Considera que la institución se adapta al trabajo del gestor social de acuerdo a la discapacidad de los niños? .....	37
<b>Figura 2.</b> ¿Conoce acerca de las funciones que desempeña los gestores sociales en la institución? .....	38
<b>Figura 3.</b> ¿Se encuentra satisfecho/a con la atención brindada a sus hijos por el trabajo que realiza el gestor social? .....	39
<b>Figura 4.</b> ¿Cómo ha ido mejorando su hijo en el tema de la inclusión en el entorno familiar al formar parte de la institución? .....	40
<b>Figura 5.</b> ¿Ha existido proyectos en donde ustedes como padres participen con los gestores sociales de la institución? .....	41
<b>Figura 6.</b> ¿Recomendaría a la Unidad Educación Especializada Melvin Jones con otros padres de familia que tengan niños con discapacidad? .....	42
<b>Figura 7.</b> Entrevista al gestor social - Terapeuta Ocupacional PCD .....	60
<b>Figura 8.</b> Entrevista al gestor social - Psicóloga .....	60
<b>Figura 9.</b> Entrevista al gestor social - Psicólogo .....	61
<b>Figura 10.</b> Entrevista al gestor social - Docente Parvularia .....	61

## DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

Quien suscribe; **RIZZO PAREDES GINGER NICOLE** con C.C. 2450511775, estudiante de la carrera de Gestión Social y Desarrollo, declaro que el Trabajo de Titulación; Proyecto de Investigación presentado a la Unidad de Integración Curricular, cuyo título es: **Competencias del gestor social en la atención de los niños con discapacidad de la fundación Melvin Jones del cantón La Libertad, 2022**, corresponde exclusiva responsabilidad del/de autor/la autora y pertenece al patrimonio intelectual de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

La Libertad, enero, 2022.

Atentamente,



---

**Rizzo Paredes Ginger Nicole**  
C.C. 2450511775

## **DEDICATORIA**

Dedico este significativo trabajo a quienes a lo largo de mi carrera incondicionalmente me brindaron su apoyo; a mis padres Alexandra y Navor quienes fueron mi motor y pilar fundamental para cumplir este gran anhelado deseo, a mi hija Mía que fue mi gran inspiración y lucha por salir adelante, a mis hermanos Victoria, Génesis, Brigitte y Edgar por su constante esfuerzo para lograr todas mis metas, sueños y propósitos tanto en mi vida personal como ahora profesional y a una persona especial Oswaldo por creer en mí y en cada una de mis capacidades, por tus palabras de motivación, por estar siempre a mi lado acompañándome en cada momento y ayudarme con pendientes que se me presentaron.

A los compañeros de gestión social y desarrollo que escogieron esta hermosa profesión, a que conozcan las competencias específicas de los profesionales especializados que intervienen en la atención de los infantes con discapacidad, de tal manera que desde las experiencias y aprendizajes de los gestores sociales que laboran en la fundación, se pongan en práctica y se comprenda que no solo se le asigna al gestor como un trabajo social asistencialista si no ir más allá y conocerlo como agentes de cambio para contribuir con este grupo social en su inclusión, autonomía e independencia.

**Rizzo Paredes Ginger Nicole**



## **AGRADECIMIENTOS**

Quiero dar toda mi gratitud y agradecimiento infinito a Dios por brindarme salud, por no desampararme y sostenerme a seguir firme con mis sueños, por permitirme enfrentar todos los obstáculos que se me presentaron pero que, con constancia, perseverancia y mucha resiliencia pude llegar a cumplir otra meta más en mi proceso de formación tanto personal como profesional.

A mis padres por su hermosa confianza puesta ciegamente en mí, a mi fiel compañera mi pequeña hija que no encuentro las palabras suficientes para agradecerle por existir en mi vida quien fue mi impulso, a mis hermanos por ser mi soporte quienes me brindaron todo su cariño, afecto y amor y a una persona muy especial que formo parte de mi vida gracias por estar siempre a mi lado.

A todos los que formaron parte, siendo una pieza clave fundamental: a mi docente tutor quien mediante sus conocimientos, consejos y motivaciones me inspiró para cumplir con este gran reto. A la Unidad Educativa Especializada Melvin Jones por su equipo de trabajo interdisciplinario de gestores sociales y padres de los infantes con discapacidad por contribuir con información para mi estudio investigativo.

**Rizzo Paredes Ginger Nicole**



**CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN UIC  
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

La Libertad, 29 de Julio del 2023

Lic. Lilian Susana Molina Benavides, Ph.D  
**Directora de la Carrera de Gestión Social y Desarrollo- UPSE**

En su despacho. -

En calidad de tutor asignado por la carrera de Gestión Social y Desarrollo, informo a usted que la estudiante **Rizzo Paredes Ginger Nicole** con cédula de identidad No **2450511775**, ha cumplido con los requisitos estipulados en el *Reglamento de Titulación de Grado y Postgrado de la UPSE* y *Protocolos Vigentes de la carrera de Gestión Social y Desarrollo*, para la implementación y desarrollo del Trabajo de Titulación, bajo la modalidad de Proyecto de Investigación, de título **“Competencias del gestor social en la atención de los niños con discapacidad de la fundación Melvin Jones”**.

Por lo ante expuesto, recomiendo se apruebe el Trabajo de Titulación referido anteriormente, bajo el Reglamento de Titulación de Grado y Postgrado de la UPSE vigente que cita:

*“Art 11. Actividades académicas del docente tutor. - El docente tutor realizará un acompañamiento a los estudiantes en el desarrollo del proyecto del trabajo de integración curricular, quién presentará el informe correspondiente de acuerdo a la planificación aprobada por el Consejo de Facultad.”*

Debo indicar que es de exclusiva responsabilidad de la autora, cumplir con las sugerencias realizadas durante el proceso de revisión.

Para los fines académicos pertinentes, es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.

Atentamente,

**Ing. Jorge Enrique Saavedra Palma, Mgtr.**  
**DOCENTE TUTOR**

**TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**



---

Lic. Lilian Susana Molina Benavides,  
Ph.D  
**DIRECTORA DE LA CARRERA  
DE GESTIÓN SOCIAL Y  
DESARROLLO**



---

Econ. Juan Carlos Olives M., Mgtr.  
**DOCENTE GUÍA DE LA CARRERA DE  
GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO**



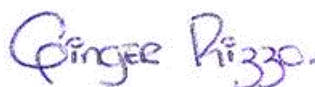
---

Ing. Jorge Enrique Saavedra Palma,  
Mgtr.  
**DOCENTE TUTOR DE LA  
CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL  
Y DESARROLLO**



---

Econ. Víctor Manuel Solórzano Méndez,  
Mgtr  
**DOCENTE ESPECIALISTA DE LA  
CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y  
DESARROLLO**



---

Ginger Nicole Rizzo Paredes  
**ESTUDIANTE**

## **Competencias del gestor social en la atención de los niños con discapacidad de la fundación Melvin Jones cantón La Libertad, 2022.**

Rizzo Paredes Ginger Nicole (1), Ing. Saavedra Palma Jorge Enrique, Mgtr. (2)  
Código Orcid (1) 0000-0002-5788-2476  
Código Orcid (2) 0000-0001-5722-7861  
Universidad Estatal Península de Santa Elena-Carrera Gestión Social y Desarrollo (1)  
Universidad Estatal Península de Santa Elena-Carrera Gestión Social y Desarrollo (2)

### **RESUMEN**

*En el presente trabajo de investigación se obtuvieron datos relevantes acerca de las competencias de los profesionales especializados en la intervención de los infantes con discapacidad de la Unidad Educativa Especializada Melvin Jones del cantón La Libertad, 2022, con el objetivo que el gestor social pueda proponer estrategias que incentive al cambio e intervención activa de los padres y trabajadores, en donde el infante se sienta conforme dentro de su entorno favoreciéndose para el cumplimiento de su pleno desarrollo de sus derechos, concientizando a la población al cambio, cerrando esas brechas de exclusión y discriminación que en la actualidad aún se presencia en la sociedad, en este estudio se aplicó métodos de recolección de información como es la entrevista y la encuesta, se busca incentivar a los infantes en ser actores activos y que ellos puedan desarrollarse en todos los ámbitos posibles, por ende esta investigación se espera que los obstáculos que limitan el desarrollo de los infantes sean cada vez menores, este trabajo se basó dentro de un entorno donde se trabaja con este grupo prioritario buscando profundizar sobre temas como la atención que se les brinda.*

**Palabras Clave:** *Discapacidad – Inclusión Social – Gestor Social – Intervención – Sociedad – Atención.*

## **Competencies of the social manager in the care of children with disabilities at the Melvin Jones foundation in the canton of La Libertad, 2022.**

### **ABSTRACT**

*In this research work, relevant data was obtained about the competencies of professionals specialized in the intervention of children with disabilities at the Melvin Jones Specialized Educational Unit in the canton of La Libertad, 2022, with the objective that the social manager can propose strategies that encourage change and active intervention of parents and workers, where the child feels comfortable in their environment favoring the fulfillment of their full development of their rights, raising awareness of the population to change, In this study we applied information gathering methods such as the interview and the survey, we seek to encourage infants to be active actors and that they can develop in all possible areas, therefore this research is expected that the obstacles that limit the development of infants are becoming smaller, this work was based within an environment where we work with this priority group seeking to deepen on issues such as the care provided to them.*

**Keywords:** *Disability – Social Inclusion – Social Manager – Intervention – Society – Attention.*

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación se enfoca en las competencias de los gestores sociales que intervienen en la atención de los infantes con discapacidad, que se brinda dentro de la Fundación Melvin Jones, que se encarga de ofrecer ayuda a través de proyectos inclusivos para niños con discapacidad, para el cuidado y la protección necesaria, para el mejoramiento de sus condición de vida, tal como lo estipula el literal 7 del artículo 47 de la constitución de la república del Ecuador del 2008 (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

El desconocimiento sobre las personas con discapacidad persiste y conlleva a problemáticas en restricciones el campo tanto laboral y educativas, más allá de conocer conceptos básicos sobre la discapacidad establecidas en la ley orgánica de discapacidad artículo 4, donde establece que todas personas con discapacidad tienen la misma igualdad de oportunidades, como la protección legal y beneficiarse de la ley de la misma manera que las demás personas (Ley Orgánica de Discapacidades, 2012).

El gestor social entre sus competencias debe equilibrar el desarrollo de oportunidades para las personas con discapacidad, haciendo que sean incluidos y puedan ser partícipes a su desarrollo, desde una visión holística la discapacidad nos permite comprender aquellas barreras que se han evidenciado a lo largo del transcurso de tiempo hacia este grupo de atención prioritaria, quienes han sido excluidos, marginados y discriminados por la misma sociedad con decadencia de valores y principios que impone la limitación del proceso de desarrollo humano integral de este grupo social.

Dentro de la metodología se utilizó los enfoques cualitativos y cuantitativos, aplicando entrevistas y encuestas a los gestores sociales y a las familias de los infantes con discapacidad, teniendo en cuenta los mecanismos que se lleva a cabo dentro de la institución y como se reparte las funciones del gestor social en el proceso operativo, denominándolo para esta investigación gestor social, al ser un término caracterizado aplicado por la fundación.

Dentro de la fundación los niños con discapacidad desempeñan características propias que se logra obtener con el asesoramiento profesional adecuado, el profesional a cargo debe estar capacitado para brindar una atención integral, saber desempeñarse de forma oportuna y eficiente favoreciendo a este grupo prioritario.

## **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. Antecedentes del problema de investigación**

Para la revisión de los antecedentes del presente estudio, fue con base a las bibliografías encontradas, relacionadas con el tema de competencias del gestor social en la atención de niños con discapacidad, con ello, se realizó una reconstrucción en el que se indaga el registro de los primeros términos del gestor social, y de los primeros autores en incursionar sobre las competencias específicas del gestor social que serán el apoyo investigativo.

Aguirre & Cruz (2020), en su estudio llevado a cabo en México titulado “la Intervención del profesional del trabajo social con personas jóvenes y adultas con alguna discapacidad” Tienen como objetivo principal definir los tipos de intervención de los profesionales del trabajo social frente a este grupo social. Dentro de su metodología utilizada fue de enfoque cualitativo, de tipo analítico que permitió analizar los tipos de intervención del profesional que atiende a personas con discapacidad, expusieron como resultados, un modelo de diversidad, centrándose en el respeto y el cumplimiento pleno de los derechos humanos de estos grupos vulnerables, direccionándolos a procesos de resiliencia precisamente para su inserción tanto familiar, social y laboral. En cuanto a la conclusión, el estudio fue encaminado hacia la intervención del profesional respecto a los derechos, que poseen estos grupos de atención prioritaria, con oportunidades de mejorar las condiciones de vidas en las que se encuentran este grupo social, además su integración en la sociedad de forma constructiva y activa.

Ferrari (2021), en su investigación realizada “Trabajo Social y personas con discapacidad: vida cotidiana y empoderamiento para el ejercicio de la capacidad jurídica” refiere que la intervención de los gestores sociales, respecto al derecho, es necesaria y muy importante su acción, no solo desde una visión social hacia este grupo, sino también empoderar a las personas con discapacidad, su pleno ejercicio en la capacidad jurídica. En definitiva, las posibilidades de intervención del gestor social, cada vez se ha vuelto más notable evidenciar su presencia al velar por el cumplimiento de los derechos de una persona que presenten condiciones física o mental que limitan la realización de sus tareas o actividades con ejercerlas con total normalidad.

Las autoras Herrera, Cárdenas, Romero y Carrión (2021) en su investigación nombrada “Intervención del trabajo Social frente a la Discapacidad en Ecuador”, expusieron que en la

actualidad es más evidente garantizar los derechos para la atención de este grupo prioritario, quienes muestran deficiencias que afectan su funcionamiento físico, o tienen pequeñas o grandes condiciones que no les permite realizar sus tareas o actividades cotidianas, por lo que, manifestaron como objetivo principal, determinar el papel de los gestores sociales en la atención grupo prioritario, así como conocer las políticas públicas y leyes que protegen los derechos fundamentales que poseen, dentro de los resultados del estudio, mostraron que el papel del trabajo social frente a personas con discapacidad, se enfoca en evaluar los factores de la realidad de cada sujeto, entre ellos: la inclusión de los derechos en la educación, la salud, la accesibilidad y el ámbito laboral.

Herrera, Cárdenas, Romero y Carrión (2021), establecen el requerimiento de efectuar visitas domiciliarias, todo esto con un equipo interdisciplinario, que contribuyan con la resolución a los problemas de diferentes índoles, que enfrentan las personas con discapacidad y sus familias, para ello, es indispensable actualizar la información permanentemente, sobre las necesidades sociales, percepciones y expectativas del entorno social de este grupo vulnerable, conocer la realidad de las personas con discapacidad, y las necesidades de ayuda técnica para su inclusión, asegurando su participación en los proyectos sociales, educativos, culturales, económica y política, cumplimiento lo estipulado en la constitución Art. 48 de medidas a favor de las personas con discapacidad (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

Vera & Moreira (2021), en su estudio titulado “Entorno familiar de personas con discapacidad: una intervención desde el trabajo social”, mencionan que este grupo prioritario a partir del apoyo que les brindan a sus familias, enfrentan la lucha por una justicia social e inclusiva, teniendo como objetivo primordial determinar la incidencia del trabajo de los gestores sociales que intervienen en el ámbito familiar de estos grupos, la metodología del estudio investigativo es de tipo descriptivo con enfoque cualitativo, de método analítico bibliográfico, inductivo-deductivo, aplicaron la técnica e instrumento guía de entrevista hacia el trabajador, como a las familias de las personas con discapacidad, obteniendo como resultados, deducir lo fundamental que es el aspecto emocional, ya que, cuando las familias de este grupo prioritario están bien emocionalmente, las personas con discapacidad lograrán ejecutar sus tareas o actividades con total normalidad, sin verse afligidos o inseguros, concluyendo, que; la importancia de la intervención de los gestores sociales en el ámbito familiar en este grupo de atención prioritario es fundamental y el rol que asume la familia.



## **1.2. Formulación del problema de investigación**

¿Cuáles son las competencias del gestor social que intervienen en la atención del infante con discapacidad de la Fundación Melvin Jones del cantón La Libertad?

## **1.3. Objetivos**

### **1.3.1. Objetivo general**

Identificar las Competencias del gestor social que intervienen en la atención del infante con discapacidad de la Fundación Melvin Jones del cantón La Libertad.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Conceptualizar teóricamente las competencias específicas del gestor social que intervienen en la atención del infante con discapacidad.
- Diagnosticar la acción del gestor social en la Fundación Melvin Jones.
- Conocer las percepciones de los padres de familias frente a la gestión de los gestores sociales que interviene en la atención de sus hijos que asisten en la Fundación Melvin Jones.

#### **1.4. Justificación de la investigación**

La presente investigación tendrá como propósito mostrar cuales son las competencias especializadas del profesional de la gestión social perteneciente a la Fundación Melvin Jones, además de definir aquellos métodos que emplean los gestores sociales en la atención del menor en situación de discapacidad pertenecientes a la fundación.

Por tanto, esta investigación tendrá como utilidad encaminar al profesional del área social que intervienen en la atención de este grupo prioritario, igualmente es indispensable comprender las competencias que caracterizan los perfiles de los profesionales de la gestión social.

Se hará énfasis en las competencias que los gestores sociales, en las estratégicas aplicadas en el desarrollo integral del menor con discapacidad, la interacción con las familias, y el proceso de rehabilitación del menor en situación de discapacidad.

La presente investigación visualiza las competencias del gestor social, dentro del centro de educación integral Melvin Jones. La utilidad que se le pudiera otorgar a la presente investigación, discernir la labor que ejerce el gestor social dentro de la institución en donde podría ser parte de una crítica afectando su integridad profesional. Esta investigación será de relevancia social para la comunidad en general explicando de manera descriptiva la importancia y el impacto que se obtiene en el ámbito social, brindando un conocimiento verídico enfocado a las competencias que se ejecuta por parte del gestor social.

La importancia de abordar acerca de las competencias del gestor, también radica en verificar su desempeño y desenvolvimiento en los proyectos que se le asigna para la atención de los niños con discapacidad, aquel profesional debe estar capacitado y ser capaz de poder ejecutar estrategias y habilidades de gestión, independientemente de cualquier tipo de proyecto que desee llevar a cabo, el gestor social también debe contar con esas competencias necesarias para el óptimo ejercicio profesional.

Por ende, las competencias específicas del gestor social es la esencia que tiene como profesional, por ello es ahí que la sociedad empieza a distinguir y valorar más su labor en el

contexto social, existirá ocasiones en donde este tendrá un contacto directo con estos grupos de atención prioritaria, en diversos escenarios entre aquellos se encuentra actividades y programas específicos que se puede realizar dentro de la fundación Melvin Jones, es muy importante destacar como proporcionara aquellas habilidades que ha ido desarrollando dentro de su vida profesional laboral.

Es importante reconocer los términos que define la competencia y como esta se relaciona con la profesión del gestor social, para el presente trabajo se explica cómo estas competencias servirán para desarrollar estrategias, habilidades y destrezas teniendo como objetivo ser un agente del cambio social, mostrar cómo estas estrategias han sido empleadas por parte de los gestores sociales de la fundación Melvin Jones.

Asimismo, la investigación describe como el gestor social interviene en menores con discapacidad, este requiere impartir a la familia un conjunto de saberes que les permita valorar y ejecutar cualquier acción a su beneficio, buscando la inserción social y fomentando el pleno derecho que ampara el cumplimiento a los menores en situación de discapacidad, logrando el empoderamiento y desempeño del infante, enfocándose en la eficacia de la intervención entre los profesionales y familiares a cargo del cuidado del menor con discapacidad.

Distinguir estas competencias será el propósito principal de este tema de estudio, se obtendrá datos mediante entrevistas hacia los trabajadores del centro de atención integral Melvin Jones, será tomado en cuenta el desempeño y opinión del gestor social, considerando las competencias del gestor social como el campo de acción, convirtiéndose esta en la retroalimentación y análisis sobre los diferentes escenarios observados.

## **2. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL**

### **2.1. Conocimiento actual**

Según Meléndez (2019) en su estudio titulado “Las políticas públicas en materia de discapacidad en América Latina y su garantía de acceso a una educación inclusiva de calidad” menciona acerca de dos modelos de transición desde un modelo médico y de un modelo estructural que abarca percepciones importantes sobre la discapacidad desde un tema de la condición médica y desde la dimensión social, el objetivo de su investigación está en poder contrarrestar esas brechas y prevenir las existentes formas de discriminación en contra de este grupo de personas con discapacidad aplicando políticas públicas fortaleciéndose con programas educativos y también enfocado al tema social, su investigación fue de carácter cualitativo donde se procedió al análisis de la política pública implementada a esta problemática, además de la aplicación de censo realizadas dentro del periodo 2010 y 2011 perteneciente a la región, su encuesta fueron sociodemográficas enfocado a cada hogar, entre los resultados esta, que esta política pública tuvo un efecto positivo en cuestión al acceso de empleo y educación, concluyendo que este análisis resulto favorable para alcanzar ese nivel de mejoramiento dentro de la región latinoamericana.

De igual manera Bermúdez (2020) en su investigación con el título “Actitudes de los maestros ante la inclusión de alumnos con discapacidad” hace énfasis a las actitudes de los docentes ante un alumno con discapacidad donde en su investigación explica que muchos aún son marginados dentro de un sistema educativo, violando sus derechos y participación dentro del sistema educacional, es ahí que la intervención del maestro es fundamental para su inclusión pero muchos aun limita al estudiante mandando tareas sencillas perjudicando en si a su desarrollo integral de conocimiento, su objetivo está en poder sensibilizar y capacitar a los maestros sobre temas de la educación especializada para niños con discapacidad, además de conocer las aptitudes que tienen los maestros sobre estas situaciones, la metodología usada fue la entrevista a un grupo de docente que pertenece a un colegio privado dentro del país, el resultado obtenido fue el mejoramiento de la relación entre docente y estudiante haciendo que crezca ese grado de desenvolvimiento académico, concluyendo su trabajo al aumento de predisposición al cambio de impartir las clases de manera igualitaria para todos los estudiantes dentro del aula.

Cuesta & Meléndez (2019) en su trabajo de investigación con el nombre “ Discapacidad, ciudad e inclusión cultural: consideración desde la comunicación urbana” consideran que la comunicación urbana es una herramienta hacia la transformación cultural alcanzando una inclusión de manera racional hacia las comunidades urbanas, es por esto que se apunta a esta investigación luego de evaluar sobre la problemática de la exclusión y marginación sobre estas personas con discapacidad en donde también se observa las diferencias del trato dentro de las ciudades hacia este grupo de personas y por ultimo sobre el acceso a lugares públicos adaptándose a la discapacidad del individuo, el objetivo de la investigación es articular la comunicación sobre los temas de la discapacidad, la metodología implementada fue el diagnostico social dadas en diferentes barrios acogiendo esa necesidad del cambio urbano mediante planificación y diseño, es decir adaptar el espacio público, la dimensión política garantizando la movilidad de las personas con discapacidad, sus resultado fue la creación de un vínculo entre la discapacidad y la ciudad moderna, fomentando la comunicación urbana que se llevó a cabo para la comprensión sobre el tema de la discapacidad cambiando esas perspectiva sociales, concluyendo que es importante que dentro de los espacios públicos se dé la iniciativa sobre la transformación de aquellos estereotipos sociales, actitudes y características que aun discrepa dentro del tema de la discapacidad.

Araque, Beltrán y Pedrosa (2019) en su investigación titulada “Discapacidad, familia y derechos humanos” apuntan sobre la importancia de profundizar sobre los temas de la discapacidad que permita que estos temas abordados ayude al crecimiento de la unión familiar creando condiciones que lleve la inclusión social donde es importante conocer acerca de los derechos que ampara a este grupo de personas comenzando su cambio desde el entorno familiar hacia la sociedad, su objetivo primordial es analizar el espacio familiar y revisar cuales son esos derechos a favor de la discapacidad con la finalidad de incentivar al desarrollo humano y a la inclusión social, dentro de la metodología se efectuó una revisión teórica y de una lectura correspondiente a una nueva construcción al cambio social, sus resultados está en el auge sobre los valores y las practicas que se da en la sociedad, como conclusión esta que el estado es aquel que asume la garantía y la responsabilidad del cumplimiento de los derechos humanos que tienen las personas con discapacidad así mismo la familia debe ser el pilar fundamental para el desarrollo personal del individuo.

Según Asencios & Pereyra (2019) en su trabajo investigativo “Carga de trabajo del cuidador según el nivel de funcionalidad de la persona con discapacidad en un distrito de Lima” mencionan sobre la importancia de la función del cuidador, su nivel de carga a ser responsable del cuidado del menor con discapacidad mayormente se ve afectado de manera emocional y física por la sobrecarga de responsabilidad, su principal objetivo es entablar la relación que existe entre el menor con discapacidad y del cuidador además de poner importancia acerca de la carga que se manifiesta al cuidador, en el estudio es de carácter observacional descriptivo, los resultados obtenidos no se encontró algo significativo entre el tema de la sobrecarga que tiene el cuidador, mayormente se obtuvo que en solo en el caso del menor con discapacidad que tenga dependencia total de su cuidado solo ahí existe una carga intensa para el cuidador, en conclusión el cuidador siempre estará a la predisposición del cuidado del menor y que solo presentaría esa carga intensa cuando el menor depende de un cuidado a tiempo completo.

Alban & Naranjo (2020) dentro de su trabajo titulado “Inclusión educativa de estudiantes con discapacidad intelectual un reto pedagógico para la educación formal” afirman que la inclusión es importante antes de ejecutar cualquier política social, evaluar aquellos procesos académicos enfocados al estudiante con discapacidad pero para su cumplimiento se debe reformar la malla curricular y aplicar estrategias inclusivas por parte del maestro, dentro de su objetivo de estudio se respalda dentro de los fundamentos legales existentes y de nuevas políticas que dé un giro transversal al sistema educativo, empleando metodología como la revisión de la literatura científica, sus resultados fueron sorprendentes sobre las opiniones por parte de la comunidad sobre el desarrollo y de la inclusión educativa, teniendo como conclusión la aplicación de una política social sobre inclusión educativa para niños con discapacidad se debe tener ese interés y participación por partes de varios entes entre ellos el personal profesional, la familia y la sociedad, tomando en cuenta las normativas vigentes que facilite al cambio curricular para obtener esa inclusión enfocada a los estudiantes con esa necesidad especial.

Según Carbajal (2019) en su investigación titulada “Factores asociados a la calidad de vida en personas con discapacidad intelectual” señala los puntos claves que se efectúa al momento de querer hacer un cambio social embarcado al tema de la discapacidad, entre ellas está la segregación, la inclusión y la aplicación de políticas sobre la inclusión educativa, dentro del estudio su objetivo está en proponer a un análisis sobre los factores que puede afectar a la calidad de vida de la persona con discapacidad, se llevó a cabo la metodología no probabilístico

por el poco acceso a la población, sus resultados evidencia sobre la relación que conlleva ambas partes que intervienen este entorno como son los padres y profesionales considerando como conclusión la importancia de la condición sobre la calidad de vida del menor que esta varían acorde al nivel económico de la familia.

Cruz (2019) en su trabajo “Educación inclusiva, profesores y estudiantes con discapacidad: una mirada desde lo relacional” afirma que dentro del proceso de educación inclusiva se debe tener en cuenta los intereses y el modo de enseñanza que imparten los docentes con el objetivo de incrementar la participación en el área educativo, este estudio es cualitativo de alcance descriptivo e interpretativo, a su vez el estudio menciona que los docentes deben mejorar cuestiones como la relación y la atención hacia el menor, desde un sentido de interés concluye que los espacios escolares deben estar adaptado a la movilidad del estudiante convirtiendo a todos en actores capaces en su desenvolvimiento activo hacia su desarrollo integral dentro de la parte académica reconociéndolos como personas con derechos teniendo las mismas oportunidades en todos los aspectos erradicando esa exclusión.

En el estudio realizado por los autores Álava & Calero (2020) titulado “Trabajo social y discapacidad: intervención desde el departamento de calificación del Ministerio de Salud Pública” mencionan que la discapacidad claramente es definida como aquellos que poseen deficiencias tanto físicas, intelectuales, mentales y sensoriales, que al interactuar en la sociedad, tiene como objetivo analizar la intervención del trabajador social, la metodología que se utilizo es de tipo descriptivo bibliográfico de estudio no experimental, se empleó un método lógico científico inductivo-deductivo, de tipo cualitativo cumpliendo con lo planteado, como resultados muestran que la intervención del profesional en trabajo social radica en ejecutar la valoración social de estos grupos de atención prioritaria, centrándose en factores individuales, familiares y socioeconómicos, concluyen la importancia que tienen la intervención del profesional por ser gestor transformador de cambio e inclusión social, el cual ejecuta proyectos para las mejoras de estos grupos vulnerables, erradicando las brechas que limitan su participación en sociedad.

Los autores Reyes, Carrión, Merino y Herrera (2019) en su investigación nombrado “la atención prioritaria de la familia y su incidencia en las condiciones de vida de las personas con la discapacidad del centro Municipal N 1 de la ciudad de Loja y la intervención del Trabajador Social” manifestaron determinar las incidencias de las condiciones de vida de este grupo

vulnerable y la intervención del trabajador social y de las familias en el cuidado de este grupo social, para que indispensablemente se contribuya a una mejora de las condiciones de vida de los sujetos, para la metodología utilizaron un estudio experimental, en el que emplearon un método analítico con corte transversal con el fin de alcanzar lo planteado, finalmente concluyen sobre la importancia que tienen el papel de las familias para el mejoramiento de las condiciones de vida de estos grupos de atención prioritario y su involucramiento centrándose en su acción social como familia

Chimbolema (2022) en su investigación titulada “Análisis desde Trabajo Social, la corresponsabilidad familiar con estudiantes que poseen discapacidad intelectual en el instituto IFEE, en el periodo abril- julio 2019” expone la importancia de las familias en atención de este grupo social, tiene como objetivo principal visibilizar el papel fundamental de las familias en el marco académico especializado, en la metodología que aplica es de tipo cualitativo, de tipo descriptivo que permite precisamente describir el rol de las familias dentro de un entorno académico especializada asimismo el rol del trabajador social en la sociedad y su intervención frente a la atención de estos grupos prioritarios, finalmente concluye que la corresponsabilidad de las familias es indispensables en la educación especializada de este grupo prioritario contribuyendo su activa participación dentro de las misma, todo esto conjuntamente con refuerzos en el hogar de las actividades y tareas así mismo su presencia en sus chequeos médicos y terapias.

Oliveras & Pallisera (2019) en su estudio “Avanzando en la vida independiente de las personas con discapacidad: el rol de los profesionales de apoyo” afirmaron que tiene como objetivo determinar las percepciones del profesional social que brindan apoyo a este grupo social, en la metodología manifestaron que se emplearon entrevistas semiestructuradas y un grupo focal, dentro de los resultados muestran la voluntad del profesional en acciones que impliquen el apoyo de estos grupos prioritarios mediante una escucha activa y asertiva, la inclusión, autonomía e independencia de este grupo social y por otro lado potenciando una red social, concluyen que deben persistir voluntad de avanzar en alternativas de apoyo cimentadas en el respeto, en la escucha activa y asertiva, indispensablemente el compromiso y el respeto para la toma de decisiones de estos grupos de atención prioritario.



El autor Jaramillo (2021) en su trabajo “Fortalecimiento de los vínculos familiares para el proceso de inclusión social de personas con discapacidad mediante la intervención de Trabajo Social en la Parroquia Nanegalito” menciona que el trabajo social es fundamental en la atención este grupo prioritario, que se busca mejorar la calidad y bienestar de vida e inclusión, tiene como objetivo primordial fortalecer los lazos de las familias, para el mejoramiento de la calidad de vida de este grupo social, en su metodología se aplicó un método cuantitativo de tipo descriptivo, información obtenida de fuentes bibliográficas, a modo de conclusión expone la importancia de la intervención ofrecida a partir del Trabajador Social, son un grupo que han sido afectado y vulnerados por parte de una sociedad que impone estereotipos e ideologías de exclusión y marginación, por otro lado tienen un enfoque individualista.

Giler & Loor (2019) en su estudio “El trabajador social y su papel con los familiares de los niños que reciben atención en el centro especializado de rehabilitación integral” indican que el rol del trabajador social es importante para las instituciones públicas y privadas precisamente por que ofrecen un apoyo para la misma y un impulso en la búsqueda del mejoramiento individual y colectiva de este grupo social, dentro de sus objetivos esta comprender y conocer e identificar el rol que desempeña el trabajador social con las familias de este grupo vulnerable en el contexto de atención social, la metodología que utilizo es de tipo descriptivo y de carácter cualitativo y cuantitativo, se emplearon encuestas y entrevistas a las familias y al trabajador social, los resultados mostraron la importancia que tiene el rol del profesional en trabajo social dentro del centro especializado por la contribución que ofrece a este grupo prioritario y a las familias.

Burgueño (2021) en su trabajo realizado “Asistencia personal y discapacidad: perspectiva desde el trabajo social” refiere que este grupo prioritario históricamente ha venido luchando por formar parte de la sociedad y erradicar los estándares, prejuicios e ideología que se tenía de ellos, este grupo ha tenido un gran recorrido hoy en día cambiando su contexto social, tiene como objetivo comprender el servicio de atención asistencialista personal para este grupo prioritario y del rol del trabajo social, la metodología empleada fue un estudio documental de fuentes bibliográficas para la obtención de información de lo planteado. En conclusión, menciona que la asistencia personal es una nueva manera de conocer y asistir a este grupo, mientras que el rol del trabajador social es esencial por que busca el cumplimiento de sus derechos plenos y fundamentales. Ambos se diferencian en que este grupo social es quien toma la decisión por ello son de forma personalizados y flexibles.

## **2.2. Fundamentación Teórica y Conceptual**

### **2.2.1. Gestión Social**

Según Barajas y Tobón (2019) mencionan como la gestión social, ha tenido una evolución histórica, así también ha tenido diferentes significados tanto como de asistencia social, servicios sociales y gerencia social todos ellos con el mismo motivo de tener una intervención planificada centrándose en la realidad social. A través de nociones relacionadas con el asistencialismo, apoyo humanitario, la ayuda, determinaciones que han sufrido varias alteraciones. Todo esto apuntando positivamente hacia cambios y transformaciones sociales, como la práctica y política, por consiguiente, se define a la gestión social como una acción que incluye la toma de decisiones individual y colectivos, por tanto, esta se relaciona con el trabajo social precisamente por tener capacidad de lograr intervenir en las problemáticas sociales con alternativas de solución, mediante la participación activa y la plena organización.

### **2.2.2. Competencias del Gestor Social**

Según Ramon, Lalangui, Guachichullca y Espinoza, las competencias propias del gestor social son las habilidades y adquisición de conocimientos de su proceso formativo con su área en específico, a continuación:

- Capacidad de relacionarse, creando lazos y vínculos con los profesionales, grupos prioritarios, organizaciones y la sociedad.
- Capacidad de liderazgo.
- Capacidad de identificar las problemáticas y necesidades sociales para intervenir con alternativas de resolución.
- Capacidad de mediador.
- Capacidad de ayudar y apoyar a la toma de decisiones.
- Capacidad de gestionar.
- Capacidad de atender.
- Capacidad de prevenir.
- Capacidad de diseñar.
- Capacidad de producir.

- Capacidad de implementar.
- Capacidad de revisar.
- Capacidad de planificar.
- Capacidad de evaluar.
- Capacidad para crear nuevas estrategias, planes programas y proyectos.
- Capacidad de promover la inclusión social, el crecimiento y desarrollo individual y colectivo, la autonomía e independencia.
- Capacidad en crear redes de apoyo social.
- Capacidad para mejorar y ejecutar nuevas praxis (2019).

### **2.2.3. La Discapacidad**

Según Vera (2019), menciona que la discapacidad es considerada una condición ya sea física o mental que impide la participación de este grupo prioritario en la sociedad. Es toda deficiencia que poseen aquellas personas para efectuar con normalidad alguna cosa. El termino discapacidad significa deficiencias físico, sensorial o mental, delimitando la capacidad de realizar una o más actividades, estas pueden ser de forma permanente o temporal.

### **2.2.4. Tipos de discapacidad**

Según Ayala, Tene y Coronel (2019), aluden que persisten diversidad de tipos de discapacidad entre ellas se encuentran: la discapacidad física, discapacidad auditiva, discapacidad intelectual, discapacidad visual, discapacidad psicosocial y discapacidad del lenguaje. Por lo tanto, cada una puede manifestarse de diferentes grados e índoles, por otro lado, este tipo de discapacidades en la que los sujetos presentan sus dificultades y deficiencias que limitan su participación en la sociedad.

### **2.2.5. Derechos de las personas con discapacidad**

Blanco (2021) manifiesta que el estado debe reconocer aquellos derechos impuestos ante la ley en donde esta explica que toda persona con discapacidad tiene los mismos derechos y beneficiarse de esas leyes sin recibir ningún tipo de discriminación por motivo de su discapacidad.

- **Salud**

En el tema de salud tendrá el mismo acceso a los servicios de salud siempre y cuando lo amerite sin recibir ningún tipo de discriminación a su vez tendrá derecho a la rehabilitación física gratuita por parte del estado (Blanco, 2021).

- **Educación**

Dentro del sistema educativo las personas con discapacidad podrá ser parte del régimen académico y su formación teniendo las mismas igualdades de estudio que los demás (Blanco, 2021).

- **Trabajo**

En lo laboral tendrá libre acceso y podrá ser elegido de manera propia toda fuente de empleo y que este sea inclusivo y que acoja ciertas medidas pertinentes entre ellas la promulgación de legislación (Blanco, 2021).

### **2.2.6. Condiciones de vida de las personas con discapacidad**

Según Chiroque (2020) señala que la calidad de vida claramente es definida como bienestar propio percibido por cada sujeto procedente por la satisfacción o insatisfacción en lugares que son significativos para los mismos, también, la calidad de vida es comprometida como aquella apreciación de satisfacción en la vida de los individuos, tales como bienes interpersonales, comunidad, salud, educación, religión, economía, empleo y medios de comunicación.

### **2.2.7. Inclusión social**

Según Santafé (2015) nos indica que, la inclusión social como aquellas que garantizan que los sujetos que se encuentran en riesgo de pobreza y exclusión, poseen oportunidades para participar plenamente en la vida, social, cultural y económica, asegurando su nivel de vida y un proceso que asegure el disfrute de la felicidad en la sociedad en la que residen, así también, la inclusión social es una noción relativa en la que la exclusión solo puede juzgarse comparando

la situación de personas, grupos y comunidades con otras en un lugar y momento y entendida como una percepción normativa. Esto enfatiza el derecho de las personas a vivir juntas como miembros de una comunidad.

#### **2.2.8. Independencia y autonomía de las personas con discapacidad**

Según Carmona (2020) define la autonomía como la libertad para tomar decisiones. Por ello, se suele proponer apoyos a las personas con discapacidad para que puedan tomar estas decisiones, en lugar de sustituir su voluntad es así que permite enfatizar la importancia de las personas con discapacidad puedan tomar decisiones sobre cómo vivir sus vidas, con respecto a la independencia, las personas con discapacidad suelen definir la independencia como la capacidad de tener autocontrol y tomar decisiones sobre sus propias vidas, en lugar de realizar actividades sin ayuda.

#### **2.2.9. Educación especializada para niños con discapacidad**

Villón y Valverde (2019) mencionan sobre la educación especializada siendo una modalidad de atención al sistema educativo transversal e interdisciplinar de los alumnos con necesidades educativas especiales relacionadas con la discapacidad. Se caracteriza por la prestación de una serie de servicios, recursos humanos y técnicos, conocimientos y asistencia y el objetivo de garantizar la calidad e aprendizaje de los alumnos. La educación especial sirve como base para la educación y preparación que pueda incluir a estudiantes con necesidades educativas especiales.

#### **2.2.10. Desarrollo integral de personas con discapacidad**

Mantilla, Bareño y Vargas (2021) enfatizan sobre la importancia de la educación en los primeros años de la vida como determinante del desarrollo integral. Durante estos años, el objetivo de la educación es promover el desarrollo cognitivo, emocional, lingüístico, físico, motor, social y moral, en el que la multidimensionalidad de los niños y niñas depende de las condiciones ambientales, en las que la estructura biológica juega un papel importante, y en sociales, culturales y educativos. En esta línea de pensamiento, señalan la necesidad de diseñar estrategias educativas integrales en las que los contextos familiares, sociales y educativas sean

consideradas en las que se encuentran inmersa la infancia y se deba brindar cuidados integrales que enriquezcan las experiencias y avancen en sus procesos.

#### **2.2.11. Intervención de las familias en la atención y cuidado de las personas con discapacidad**

Según Zapata y Galarza (2020) Las familias tienen un rol indispensable en el cuidado, la educación y la crianza de este grupo prioritario, precisamente porque genera un entorno más propicio para que este grupo social se desarrollen plenamente, aprendan, socialicen y expresen sus emociones y reciban mucho amor y afecto mediante los cuidados que se les brinda de parte de sus familias.

#### **2.2.12. Intervención de los profesionales del trabajo social en la atención de las personas con discapacidad**

Según Casas y García (2019) el trabajador social dentro de las implicaciones sobre la asistencia y la mejora del bienestar social de cualquier persona con discapacidad debe conocer el constructo que generalmente está ligado sobre el cuidado y conocer en su totalidad sobre todo lo que involucre a la persona con discapacidad a su vez el profesional de trabajo social su campo de acción se encuentra en áreas sociales donde existen grupos vulnerables de especial atención y cuidado, la sociedad en su mayoría obstaculizada su participación y la intervención social enmarca su interés a la intervención hacia las personas con discapacidad brindando esa capacidad de gestionar de manera profesional desde un punto afectivo e incluso familiar para obtener una exitosa intervención.

#### **2.2.13. El trabajador social y su relación con las familias con personas con discapacidad**

Silva (2015) menciona que el trabajo social inicia sus intervenciones sociales con el primer contacto con las personas con discapacidad, estableciendo una situación de escucha activa y acompañamiento, por lo que el proceso se entiende como un acto profesional que se requiere una relación profesional permanente, valorando su situación personal, familiar o ambiental e identificar posibles necesidades para alcanzar niveles aceptables de bienestar social.

#### **2.2.14. El trabajo social en el contexto educativo especializado**

Según Romero y López (2019) refiere que la intervención del trabajador social es muy importante y fundamental en el contexto educativo, porque potencia el autodesarrollo e identificación de los estudiantes, ya la resolución de problemas para contribuir en la enseñanza del sujeto, buscando resultados de mejores y excelencias académicas.

#### **2.2.15. Políticas públicas de la discapacidad**

Roth, Gordillo, González y Suárez (2019) indican que a través de políticas públicas, los Estados deben fortalecer el rol de las familias con discapacidad, cuidadores y redes de apoyo para que aumenten y fortalezcan su rol en la promoción de disfrute de los derechos humanos, la igualdad y la prevención de la discriminación, ya que las familias necesitan: estar efectivamente posicionadas para actuar como vigilante discapacitados y supervisores del servicio recibido por el hombre, destaca que estas políticas. También se basan en un enfoque de derechos y buscan principalmente promover, proteger y garantizar el pleno disfrute de los derechos humanos y las libertades fundamentales de todas las personas con discapacidad en igualdad de condiciones. Entre sus principios rectores destacan la participación, a autonomía la responsabilidad social compartida, la diversidad, la equidad, la solidaridad, la no discriminación, etc.

### **3. MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1. Tipo de investigación**

El presente trabajo de investigación es de enfoque cuali-cuantitativo porque en estas se recopila información sobre el tema a tratar, con la finalidad de obtener una medición acorde a cada pregunta establecida para conocer la realidad del entorno.

#### **3.2. Alcance de la investigación**

El alcance del estudio es de tipo descriptivo, por ello se pretende describir cuales son las competencias de los profesionales en la intervención de los infantes con discapacidad, además

de como el menor se ha desarrollado en el entorno familiar desde el contexto de la inclusión en la sociedad al ser parte de la institución.

### 3.3. Operacionalización de las variables

**Cuadro 1. Operacionalización de las variables**

Variable(s)	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Preguntas	Técnica de levantamiento de información
Competencias del gestor social	Las competencias de un gestor social están relacionadas con la especificidad propia de su profesión, dicho esto, es el resultado de los	Dimensión: Autodeterminación	-Autonomía - Independencia	Encuesta: - ¿Considera que la institución se adapta al trabajo del gestor social de acuerdo a la discapacidad de los niños?	Encuesta
		Dimensión: Inclusión social	-Integración -Participación -Apoyos sociales		Entrevista
		Dimensión: Relaciones Interpersonales	-Relaciones familiares -Relaciones sociales		



	<p>conocimientos y habilidades adquiridos en su profesión. Entre ellas; ser transformadores de cambio social, su actuación como mediador, mejorar la calidad de vida, intervenir con alternativas de solución para la resolución de las problemáticas sociales y el cumplimiento de los derechos entre otros.</p>	<p>Dimensión: Derechos humanos</p>	<p>-Respeto -Dignidad -Igualdad</p>	<p>- ¿Conoce acerca de las funciones que desempeñan los gestores sociales en la institución? - ¿Se encuentra satisfecho/a con la atención brindada a sus hijos por el trabajo que realiza el gestor social? - ¿Cómo ha ido, mejorando su hijo en el tema de la inclusión en el entorno familiar al formar parte de la institución? - ¿Ha existido proyectos en donde ustedes como padres participen con los gestores sociales de la institución? - ¿Recomendaría a la Fundación Melvin Jones con otros padres de familias que tengan niños con discapacidad? Entrevista: - ¿Qué funciones ejerce como gestor social en la institución? ¿Describa actividades?</p>	
--	---	--	---	---	--

				<p>- ¿Describe cuáles son sus competencias dentro de la institución?</p> <p>¿Actitudes y capacidades necesarias que desempeña como un técnico en trabajo social?</p> <p>- ¿Cómo son las relaciones que tiene con los padres de los infantes con discapacidad?</p> <p>- ¿Qué proyectos ofrecen para que los infantes con discapacidad puedan incluirse en la sociedad?</p> <p>- ¿Qué experiencias han adquirido al trabajar con los infantes con discapacidad de la institución?</p> <p>-¿Cuál es el objetivo que aspiran alcanzar en un futuro con los padres y los infantes con discapacidad de la institución?</p>	
--	--	--	--	--	--

### **3.4. Población, muestra y periodo de estudio**

#### **Población**

El estudio será a través de un censo cuantitativa en la Fundación Melvin Jones, donde la población será de 33 personas, que son los padres del total de niños que estudian en centro educativo, y entrevistas cualitativas a 6 gestores sociales que trabajan en la atención de los niños con discapacidad

#### **Muestra**

Dentro de este trabajo de investigación, como la población es pequeña y se accedió sin limitaciones para el correspondiente levantamiento de información, se realizó un censo para proceder a trabajar con todo el universo, el tipo de análisis al que se someterá la información será con objetivo de identificar las competencias del gestor social desde sus conocimientos y experiencias, asimismo las percepciones de los padres de los infantes con discapacidad en la atención de sus hijos, donde ambos aportaran información.

#### **Periodo de estudio**

El periodo que se llevó a cabo este proyecto de investigación comenzó desde el mes de octubre 2022 y se finalizara en el mes de enero 2023, siguiendo un cronograma establecido para el cumplimiento de cada una de las actividades del proyecto de grado.

### **3.5. Técnicas e instrumentos de levantamiento de información**

La técnica para el levantamiento de información del presente estudio será mediante la entrevista y encuesta de manera física, por motivo que muchos padres de familia no cuentan con internet o dispositivos móviles, entre otro, después de que se obtuvo la correspondiente información, se pasó en la herramienta SPSS STATISTIC por lo que arrojó un ,897 dándonos como resultados la fiabilidad de las preguntas.

## Entrevista

Al ser una investigación de tipo cualitativo se aplicó la técnica de entrevista a los trabajadores de la institución, elaborado en base a la obtención de las dimensiones que se señalaron en el apartado de la conceptualización de cada variable mencionada en el tema de estudio, a través de barras que permitirán identificar las competencias de los gestores sociales en la intervención del infante con discapacidad.

## Encuesta

Como es una investigación de tipo cuantitativo se aplicó la técnica de encuesta a los padres de familias de los infantes con discapacidad que forman parte de la fundación Melvin Jones, fue desarrollada a partir de la relación entre las dimensiones y de cada variable mediante la escala de LINKERT que permitirá comprender a modo de 5 opciones el grado de medición de las respuestas como se aplicó entre ellas: mucho, suficiente, algo, poco, nada.

## 4. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Para el análisis de los resultados se filtró las respuestas de cada uno de los ítems propuestos dentro de las encuestas, se usó la herramienta SPSS para ver el nivel de fiabilidad de las preguntas lo cual arrojó un porcentaje de ,897 siendo un nivel BUENO, dentro de la escala permitida dentro de la herramienta Alfa de CRONBACH.

### Cuadro 2. Fiabilidad

---

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.897	6

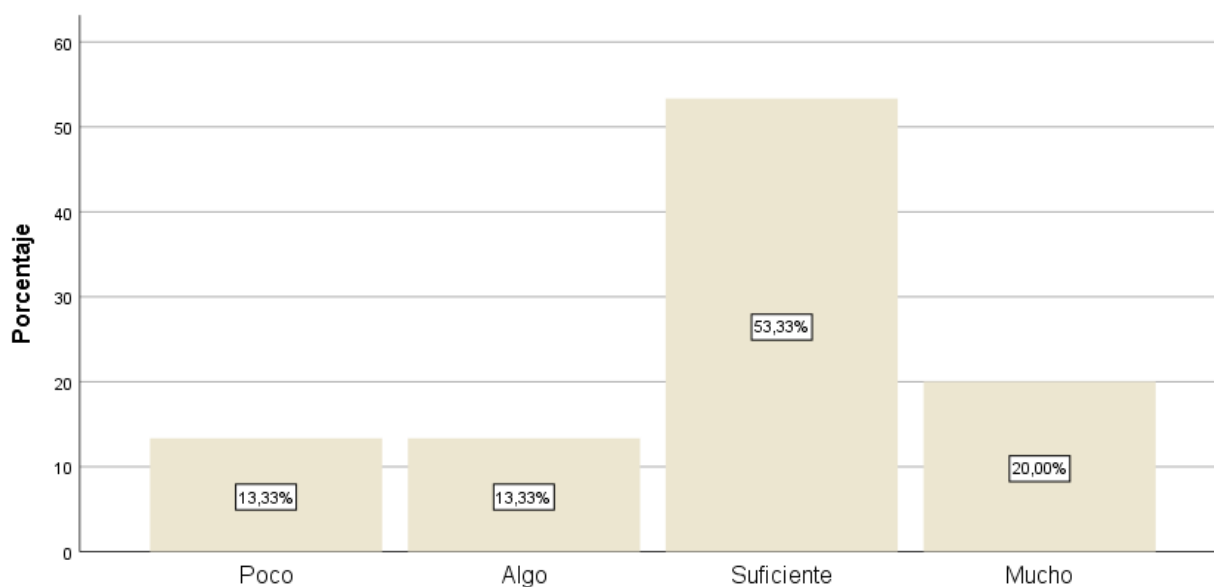
---

**Tabla 1.** ¿Considera que la institución se adapta al trabajo del gestor social de acuerdo a la discapacidad de los niños?

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Poco	2	13.3
Algo	2	13.3
Suficiente	8	53.3
Mucho	3	20.0
Total	15	100.0

**Fuente:** Levantamiento de Información Realizada en la Fundación Melvin Jones, enero 2023

**Figura 1.** ¿Considera que la institución se adapta al trabajo del gestor social de acuerdo a la discapacidad de los niños?



**Fuente:** Levantamiento de Información Realizada en la Fundación Melvin Jones, enero 2023

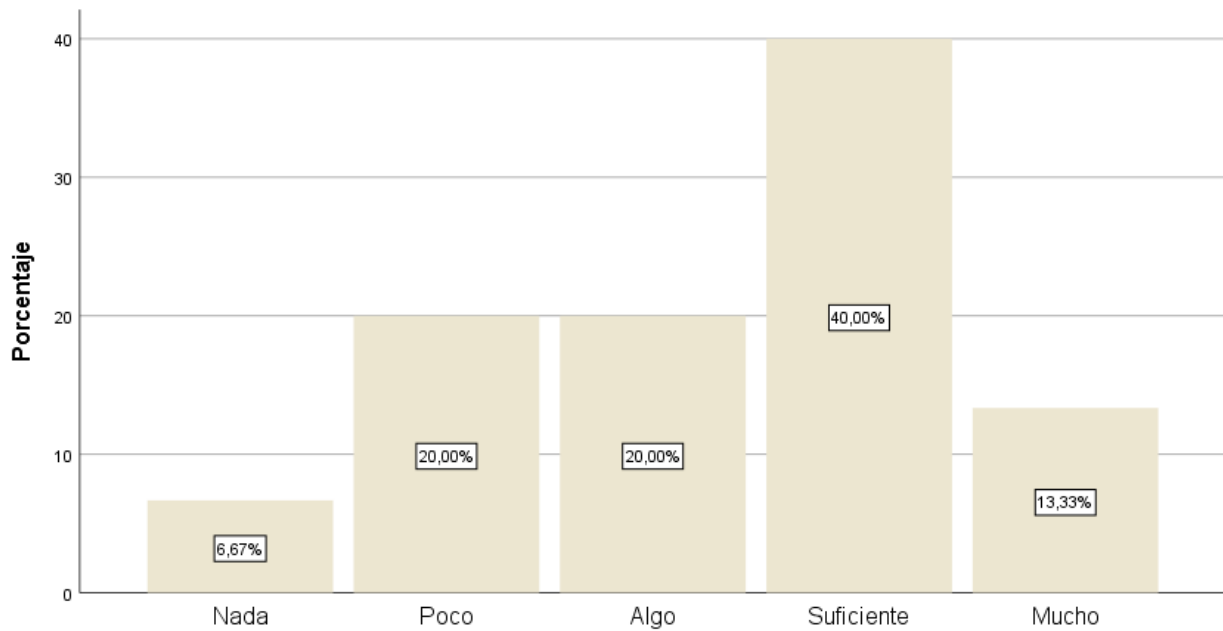
**Análisis:** Según los resultados de la encuesta aplicada a los padres de familia pertenecientes a la institución se determinó que el 53,33% consideran suficiente la adaptación del gestor social de acuerdo a las discapacidades del infante, mientras que el 20% afirma que es mucho, de igual manera con el 13,33% piensan que es poco o algo la adaptación del gestor social.

**Tabla 2.** ¿Conoce acerca de las funciones que desempeñan los gestores sociales en la institución?

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Nada	1	6.7
Poco	3	20.0
Algo	3	20.0
Suficiente	6	40.0
Mucho	2	13.3
Total	15	100.0

**Fuente:** Levantamiento de Información Realizada en la Fundación Melvin Jones

**Figura 2.** ¿Conoce acerca de las funciones que desempeña los gestores sociales en la institución?



**Fuente:** Levantamiento de Información Realizada en la Fundación Melvin Jones, enero 2023

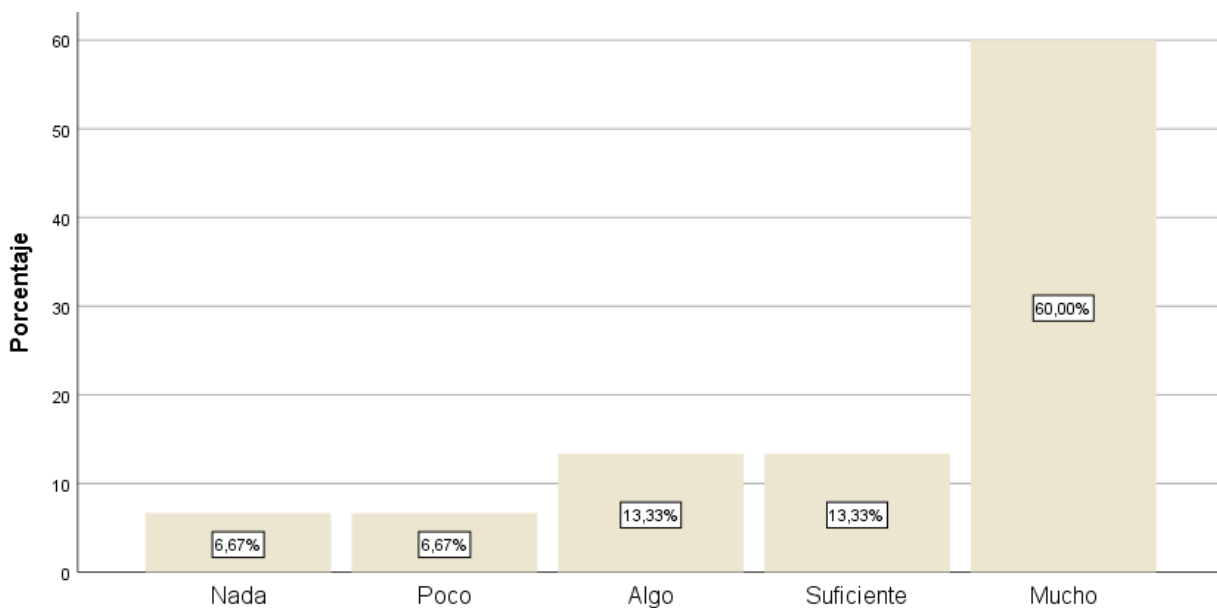
**Análisis:** De acuerdo a los datos obtenidos el 40% de los padres de familia conocen acerca de las funciones que desempeña el gestor social, con el 20 % se conoce que poco y algo saben acerca del desempeño que el profesional ejerce dentro de la institución, mientras que el 13,33% conoce mucho sobre la función del técnico y con un 6,67% tiene un desconocimiento total acerca de las funciones del gestor social.

**Tabla 3.** ¿Se encuentra satisfecho/a con la atención brindada a sus hijos por el trabajo que realiza el gestor social?

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Nada	1	6.7
Poco	1	6.7
Algo	2	13.3
Suficiente	2	13.3
Mucho	9	60.0
Total	15	100.0

**Fuente:** Levantamiento de Información Realizada en la Fundación Melvin Jones, enero 2023

**Figura 3.** ¿Se encuentra satisfecho/a con la atención brindada a sus hijos por el trabajo que realiza el gestor social?



**Fuente:** Levantamiento de información Realizada en la Fundación Melvin Jones, enero 2023

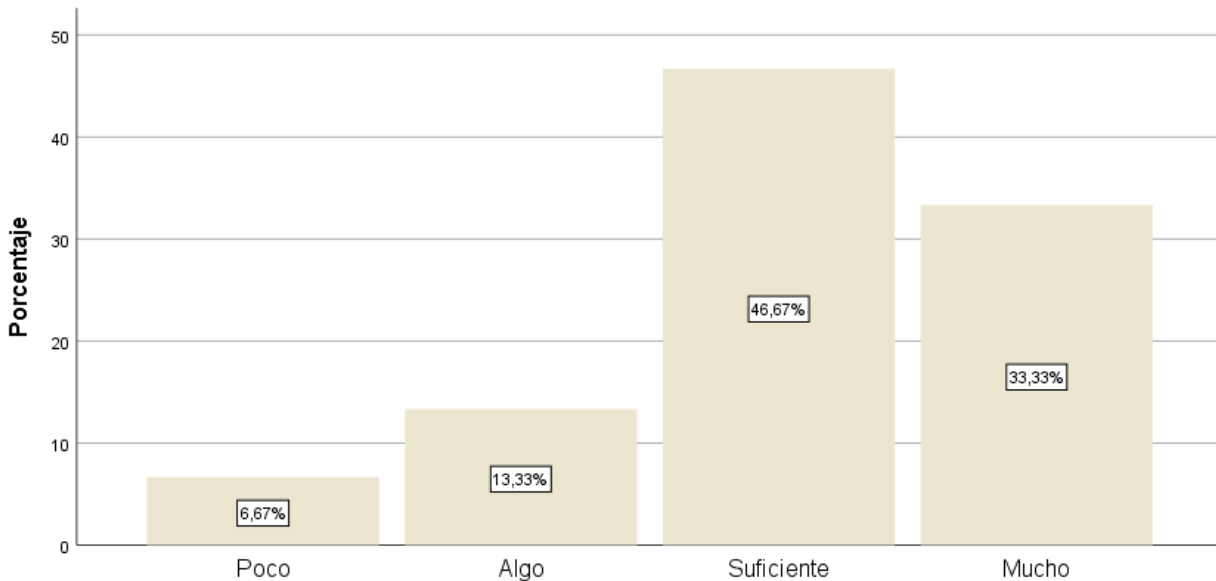
**Análisis:** Según los resultados indican que el 60% de los padres de familia se encuentran satisfechos por la atención de los gestores sociales que se les brinda a sus hijos, mientras que con el 13,33% están suficiente y algo satisfecho con la atención brindada por parte del gestor y con el 6,67% poco y nada están insatisfechos con el trabajo que realiza el profesional en la atención de sus hijos.

**Tabla 4.** ¿Cómo ha ido mejorando su hijo en el tema de la inclusión en el entorno familiar al formar parte de la institución?

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Poco	1	6.7
Algo	2	13.3
Suficiente	7	46.7
Mucho	5	33.3
Total	15	100.0

**Fuente:** Levantamiento de Información Realizada en la Fundación Melvin Jones, enero 2023

**Figura 4.** ¿Cómo ha ido mejorando su hijo en el tema de la inclusión en el entorno familiar al formar parte de la institución?



**Fuente:** Levantamiento de Información Realizada en la Fundación Melvin Jones, enero 2023

**Análisis:** De acuerdo a los datos indican que más del 46,67% de los padres mencionan que sus hijos suficientemente han mejorado dentro del entorno familiar por la atención brindada de los profesionales especializados en infantes con discapacidad, mientras que con un 33,33% de los padres consideran que mucho han mejorado los niños al ser parte de la institución, con un 13,33% indican que han mejorado algo su hijo sobre el tema de la inclusión al entorno familiar y con un 6,67% aseguran que es poco el mejoramiento de su hijo en cuestión de la inclusión en el entorno familiar.

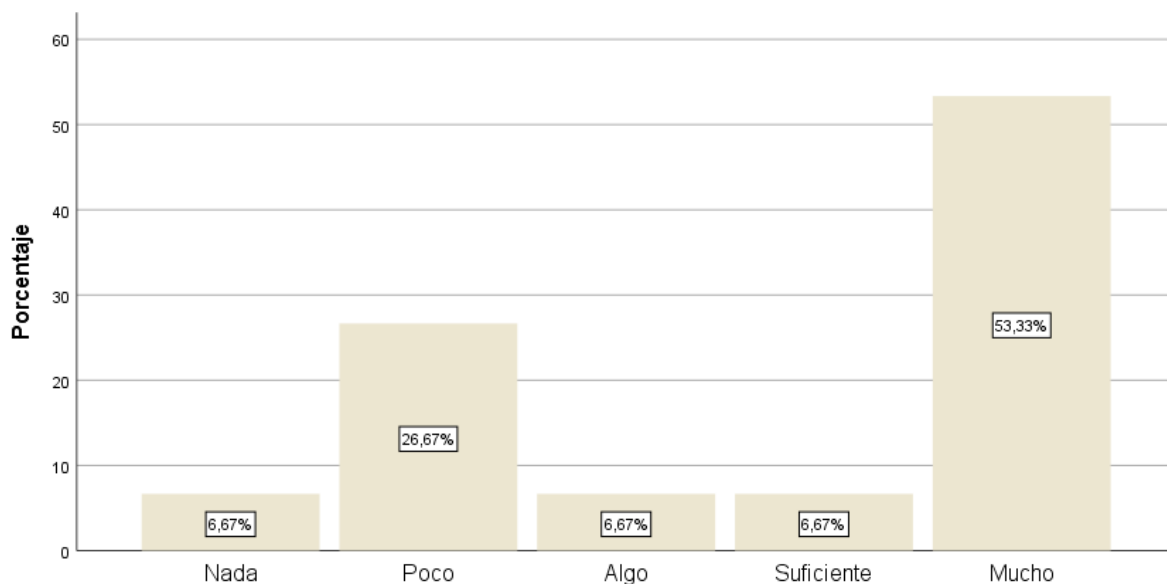


**Tabla 5.** ¿Ha existido proyectos en donde ustedes como padres participen con los gestores sociales de la institución?

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Nada	1	6.7
Poco	4	26.7
Algo	1	6.7
Suficiente	1	6.7
Mucho	8	53.3
Total	15	100.0

**Fuente:** Levantamiento de Información Realizada en la Fundación Melvin Jones, enero 2023

**Figura 5.** ¿Ha existido proyectos en donde ustedes como padres participen con los gestores sociales de la institución?



**Fuente:** Levantamiento de Información Realizada en la Unidad de Educación Especializada Melvin Jones, enero 2023

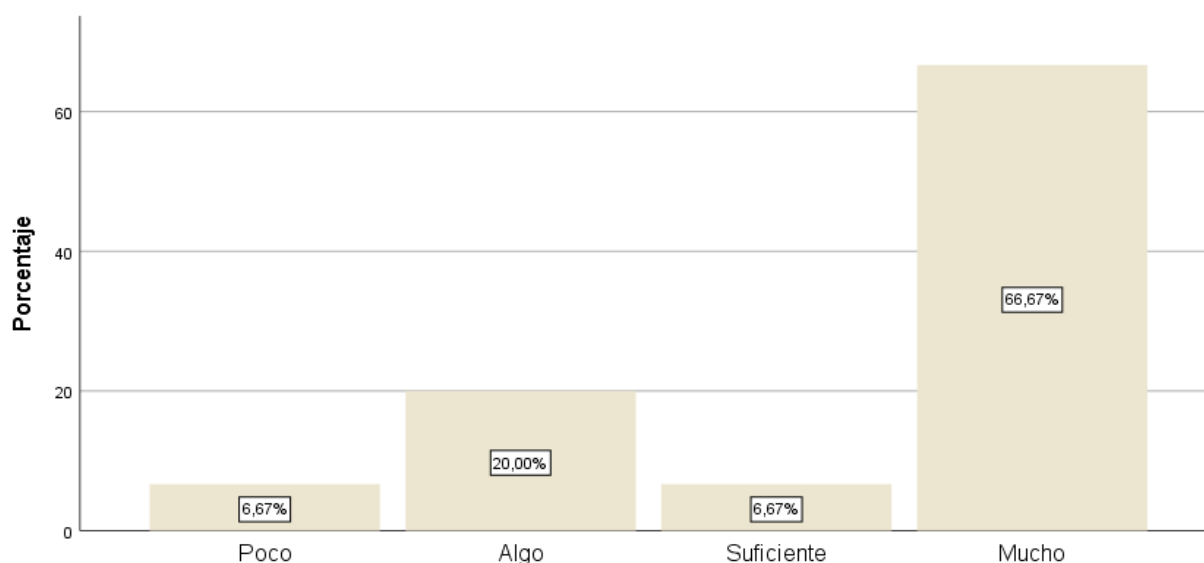
**Análisis:** Según los datos recopilados si se fomenta la relación entre los padres y los gestores sociales, más del 53,33% de los padres de familia mencionan que si son muchos los proyectos en los que participan junto con los gestores sociales, mientras que el 26,67% son pocos los padres que participan en los proyectos que se han realizado en la institución y con el 6,67% conocen suficientemente y algo acerca de los proyectos que han existido dentro de la institución, así mismo con el 6,67% desconocen acerca de los proyectos.

**Tabla 6.** ¿Recomendaría a la Fundación Melvin Jones con otros padres de familias que tengan niños con discapacidad?

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Poco	1	6.7
Algo	3	20.0
Suficiente	1	6.7
Mucho	10	66.7
Total	15	100.0

**Fuente:** Levantamiento de Información Realizada en la Fundación Melvin Jones, enero 2023

**Figura 6.** ¿Recomendaría a la Unidad Educación Especializada Melvin Jones con otros padres de familia que tengan niños con discapacidad?



**Fuente:** Levantamiento de Información Realizada en la Fundación Melvin Jones, enero 2023

**Análisis:** De acuerdo a la gráfica se evidencia que el 66,67% la mayoría de los padres si recomendarían a la Fundación Melvin Jones a otros padres que cuenten con infantes con discapacidad, con sus mismas condiciones, mientras que un 20% son los padres que recomendarían algo, con una cantidad del 6,67% son aquellos padres que recomendarían los suficiente la institución, así mismo con el 6,67% son muy pocos los padres de familia que recomendarían la institución.

<b>ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA A LOS GESTORES SOCIALES DE LA FUNDACIÓN MELVIN JONES</b>	
<b>PREGUNTA 1: ¿QUE FUNCIONES EJERCE COMO GESTOR SOCIAL EN LA FUNDACIÓN? ¿DESCRIBA ACTIVIDADES?</b>	
<b>ENTREVISTADO/A</b>	<b>RESPUESTAS</b>
Terapeuta Ocupacional PCD: Hugo Orrala Aquino	R: Facilitador de proyectos de atención en el hogar y la comunidad a personas con discapacidad, trabajar por medio de dos visitas mensuales desde el hogar junto con el usuario y su familia.
Psicólogo: José Panimboza Roca	R: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinación de actividades para atención y empleos en grupos prioritarios.</li> <li>• Coordinaciones interinstitucionales con entidades que promuevan el bienestar de la población atendida.</li> <li>• Apoyo técnico a través de técnicos que actúan en otro campo de acción.</li> </ul>
Psicóloga: Gema Ramírez Chong	R: Se realizan terapias en el área de psicología, mediante evaluaciones, terapias y seguimientos.
Psicólogo: Hector Alcibar	R: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimientos a NNA.</li> <li>• Consultas psicológicas.</li> <li>• Acompañamiento a usuarios y familias.</li> </ul>
Docente Parvulario: Jackeline Quimi Tumbaco	R: Atiendo en dos jornadas de trabajo: matutina y vespertina cuatro horas en cada jornada. Matutina: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Docente en el área inicial.</li> <li>• Se basa en la enseñanza - aprendizaje de diferentes actividades grupales.</li> </ul> Vespertina: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Docente en jóvenes de 2do A.B.</li> <li>• Se guía direcciona a mejorar sus habilidades y destrezas.</li> </ul>
Docente: Martha Sriano Panchana	R: Como docente realizamos una variedad de actividades didácticas.

<b>ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA A LOS GESTORES SOCIALES DE LA FUNDACIÓN MELVIN JONES</b>	
<b>PREGUNTA 2: ¿DESCRIBA CUÁLES SON SUS COMPETENCIAS DENTRO DE LA FUNDACIÓN? ¿ACTITUDES Y CAPACIDADES NECESARIAS QUE DESEMPEÑA COMO UN GESTOR SOCIAL?</b>	
<b>ENTREVISTADO/A</b>	<b>RESPUESTAS</b>
Terapeuta Ocupacional PCD: Hugo Orrala Aquino	R: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplir con el trabajo técnico de campo y además colaborar y actuación de las actividades propias del proyecto.</li> <li>• Actividad de trabajo en grupo y cooperación</li> </ul>
Psicólogo: José Panimboza Roca	R: Como técnico social tengo el deber de promover un adecuado cuidado mental de la misma manera, brindar una atención a nivel psicológico en el caso de ser necesario, siempre manteniendo un margen de respeto y cuidado hacia el paciente, esta labor se realiza con el usuario o familiares en el caso de ser necesario.
Psicóloga: Gema Ramírez Chong	R: Participación en actividades simultaneas para atención a los usuarios.
Psicólogo: Héctor Alcibar	R: Evaluación psicológica a NNA. diagnostico preventivo.
Docente parvulario: Jackeline Quimi Tumbaco	R: El trabajo que se realiza dentro de la institución es sin fines de lucro y el único proposito es permitir que el estudiante amplie su cocimiento y que el o ella sienta que es capaz de desarrollar la actividad que se le ha sido designado.
Docente Martha Soriano Panchana	R: Desempeño en la atención con los niños de inicial.

<b>ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA A LOS GESTORES SOCIALES DE LA FUNDACIÓN MELVIN JONES</b>	
<b>PREGUNTA 3:¿CÓMO SON LAS RELACIONES QUE TIENE CON LOS PADRES DE LOS INFANTES CON DISCAPACIDAD?</b>	
<b>ENTREVISTADO/A</b>	<b>RESPUESTAS</b>
Terapeuta Ocupacional PCD: Hugo Orrala Aquino	R: Relación directa con los cuidadores de las personas con discapacidad debido a que la familia es el pilar fundamental en el desarrollo de las habilidades de los usuarios.
Psicólogo: José Panimboza Roca	R: Se mantiene una buena relación basada en una escucha activa y respeto, a la vez que se ejerce y se trabaja con una buena empatía.
Psicóloga: Gema Ramírez Chong	R: Buena.
Psicólogo: Héctor Alcibar	R: Relación estable, segura y de confianza denotando con el compromiso con la sociedad.
Docente parvulario: Jackeline Quimi Tumbaco	R: Durante los 11 años de prestar mis servicios dentro de la institución puedo decir que el trato con los padres de familias se ha basado en el respeto mutuo y la comunicación de manera acertada para mantenerse informados sobre las acciones de sus representados y sobre todo el apoyo incondicional que se prestan para ser partícipes de ese proceso de desarrollo de los estudiantes.
Docente: Martha Soriano Panchana	R: Tenemos una buena conexión con los padres de familia, trabajando constantemente con ellos.

<b>ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA A LOS GESTORES SOCIALES DE LA FUNDACIÓN MELVIN JONES</b>	
<b>PREGUNTA 4:¿QUÉ PROYECTOS OFRECEN PARA QUE LOS INFANTES CON DISCAPACIDAD PUEDAN INCLUIRSE EN LA SOCIEDAD?</b>	
<b>ENTREVISTADO/A</b>	<b>RESPUESTAS</b>
Terapeuta Ocupacional PCD: Hugo Orrala Aquino	R: Trabajar acorde de las bases de las habilidades de los individuos todo de acuerdo a la edad y posteriormente en talleres de emprendimiento dentro de la institución.
Psicólogo: José Panimboza Roca	R: Una debida planificación que se encuentra ligada al avance escolar del infante, a su vez que busque promover una autonomía para poder desenvolverse en la sociedad.
Psicología: Gema Ramírez Chong	R: Talleres, eventos, celebración de cumpleaños y más.
Psicólogo: Héctor Alcibar	R: Proyectos que los involucren a las actividades para la vida diaria y social.
Docente parvulario: Jackeline Quimi Tumbaro	R: Dentro de la institución los alumnos una vez evaluados y direccionados a diferentes áreas, los estudiantes de inicial se ayudan a desarrollar diferentes actividades acordes a su desarrollo y los jóvenes de 2do A.B se les direcciona a diferentes actividades de paja toquilla, panadería, reciclado, tagua etc; Una vez pasado este proceso de enseñanza estos alumnos pueden acceder a sitios de trabajos.
Docente: Martha Soriano Panchana	R: Sería bueno tener un proyecto que ayude al niño a involucrarse en la sociedad, hasta el momento hemos tenido ciertas salida pero con los niños más grandes.

<b>ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA A LOS GESTORES SOCIALES DE LA FUNDACIÓN MELVIN JONES</b>	
<b>PREGUNTA 5:¿QUÉ EXPERIENCIAS HAN ADQUIRIDO AL TRABAJAR CON LOS INFANTES CON DISCAPACIDAD DE LA FUNDACIÓN?</b>	
<b>ENTREVISTADO/A</b>	<b>RESPUESTAS</b>
Terapeuta Ocupacional PCD: Hugo Orrala Aquino	R: Experiencia enriquecedora tanto personal como profesional, creo que lo más bonito de trabajar con personas y niños con discapacidad es lograr ser el cambio y el desarrollo.
Psicólogo: José Panimboza Roca	R: El desarrollo de actividades ligadas al acople de actividades según las características de cada infante, a la vez de desarrollo de empatía y paciencia.
Psicóloga: Gema Ramírez Chong	R: Reconocimiento de diferentes actitudes.
Psicólogo: Héctor Alcibar	R: Capacidad de entendimiento y manejo de situaciones conflictivas entorno a la discapacidad.
Docente parvulario: Jackeline Quimi Tumbaco	R: Como docente he experimentado que cada día aprendo junto a los estudiantes, saber cuál es su necesidad, saber cuáles es su aporte, me ayuda a crecer mi corazón y sentir un apego hacia ellos, saber pero que mi pequeño pero muy significativo aporte me da la satisfacción de un trabajo bien escogido.
Docente: Martha Soriano Panchana	R: Ha sido una experiencia muy satisfactoria, porque he ido adquiriendo experiencias acerca del cuidado y de la educación hacia el menor con discapacidad.

<b>ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA A LOS GESTORES SOCIALES DE LA FUNDACIÓN MELVIN JONES</b>	
<b>PREGUNTA 6:¿CUÁL ES EL OBJETIVO QUE ASPIRAN ALCANZAR EN UN FUTURO CON LOS PADRES Y LOSS INFANTES CON DISCAPACIDAD DE LA INSTITUCIÓN?</b>	
<b>ENTREVISTADO/A</b>	<b>RESPUESTAS</b>
Terapeuta Ocupacional PCD: Hugo Orrala Aquino	R: Creo y considero que el objetivo de todo pueda usar es las mismas que sus hijos, preparada para la vida y así que ellos logren ser independiente en un futuro.
Psicólogo: José Panimboza Roca	R: Mantener una excelente corresponsabilidad principalmente en el área de aprendizaje social con el fin de que el infante logre un de nivel de independencia.
Psicóloga: Gema Ramírez	R: Que sepan establecer un contacto con sus niños.
Psicólogo Héctor Alcibar	R: Que logren salir con habilidades potencializadas, donde se involucren a la sociedad de manera inclusiva.
Docente parvulario: Jackeline Quimi Tumbaco	R: Como docente y junto a los padres, tenemos como objetivo alcanzar la independencia de cada estudiante para que en un futuro no muy lejano puedan ser ellos mismos capaces de desarrollarse por sus propios medios.
Docente: Martha Soriano Panchana	R: Aspiramos el compromiso total de los padres que ellos sean partícipes al cambio y al desenvolvimiento del menor.



## 5. DISCUSIÓN

El presente estudio de investigación, se realizó a los padres de familia y gestores sociales que pertenecen a la fundación Melvin Jones acerca de las competencias del gestor social en la atención de niños con discapacidad.

De acuerdo con los resultados obtenidos de las entrevistas sobre las relaciones que tienen con los padres de familia ejecutada a las los gestores sociales que laboran en la fundación Melvin Jones en su mayoría detallaron que la comunicación con los padres de familias es muy buena y se mantiene el respeto mutuo, además en constante comunicación para informar sobre el avance de los representados, así como lo menciona Barreiro y Zambrano (2020) el campo del gestor social se encarga de tener un proceso con las familias y para ello se realiza reuniones donde tratan temas específicos y trabaja para fortalecer la dinámica familiar el propósito de sus intervenciones es facilitar orientaciones en temas concernientes a crianza de los hijos que a su vez tienen objetivos educativos.

Respecto a la entrevista, aplicada a los gestores sociales que trabajan en la fundación Melvin Jones, sobre las funciones que ejercen hacia la atención de los niños con discapacidad, mencionaban que sus intervenciones en la atención con los infantes varían de acuerdo a la edad del menor y de su tipo de discapacidad, entre estas funciones ejercidas por los gestores sociales esta: la indispensable y necesaria visita en el hogar junto a usuarios y familias, evaluaciones psicológicas, seguimientos y las terapias. Lo que coincide con lo referido por los autores Giler y Loor (2019) las funciones que desempeñan los profesionales en esta área, se ve reflejada en los métodos, procedimientos y técnicas aplicadas por los mismos, acorde a las necesidades de este grupo social, entre ellas: visitas domiciliarias y escolares y psicología etc. Con la finalidad de mejorar la calidad de los servicios de los usuarios.

En cuanto a la encuesta realizada a los padres de familia en donde se quiso saber acerca de la adaptación del gestor social de acuerdo a la discapacidad del menor, se obtuvo un resultado del 53,33% en el que los padres afirmaron que se sienten conformes con la fundación, porque se evidencian la adaptación de los gestores sociales de acuerdo a la discapacidad de cada uno de los infantes. Lo que coincide con lo referido por Andrade y Peñaranda (2021) determinaron que la adaptación del profesional, es una estrategia educativa que permite responder o modificar métodos y habilidades de acuerdo a la necesidad de las personas con discapacidad,

por este motivo, la adaptación del gestor social dentro de la educación especializada, es acorde a su desenvolvimiento hacia este grupo social, a su vez debe basarse en la comunicación de acuerdo a la motricidad, el lenguaje y las discapacidades.

Dentro de las competencias que ejerce el gestor social acerca de su desempeño y habilidades en este caso los gestores sociales de la fundación Melvin Jones que fueron entrevistado indicaron que entre sus competencias principales la capacidad de planificar programas que sirva para la inclusión social del menor. Con lo referido por Navarro (2019) en su estudio menciona que estas competencias es un conjunto de acciones que busca mejorar mediante la planificación de proyectos y programas la condición social y la protección física de una persona con discapacidad.

Acorde a la pregunta, si ha existido proyectos donde los padres participan con los gestores dentro de la fundación, los padres enfatizaron en cuanto al resultado que se obtuvo con un 53,33% quienes afirmaron, que si existen proyectos en donde trabajan por y para el beneficio del menor. De acuerdo como lo indica Castillo (2017) hace referencia que es fundamental la implementación de proyectos, programas, planes entre otros, en las unidades de educación especializadas, fomentando su autonomía e independencia que permitan su involucramiento en la sociedad, precisamente para que los niños se desenvuelvan y potencien sus habilidades y destrezas.

## 6. CONCLUSIONES

La Unidad Especializada Melvin Jones cuenta con un equipo multidisciplinario que tiene como prioridad velar por el bienestar de este grupo social, con un plan estratégico claro de gestión institucional. Las funciones que desempeñan cada uno de los trabajadores esta encadenado a un proceso metodológico encaminado a mejorar el desarrollo integral del menor con discapacidad, modelo que puede ser replicado para lograr que el niño sea independiente, autónomo y se involucre en la sociedad, con la ayuda de su familia.

En este estudio investigativo que son infantes con discapacidad y sus familias que asisten a la Unidad de Educación Especializada Melvin Jones, es importante considerar y comprender las competencias específicas de los gestores sociales, a su vez no solo que se los caracterice como asistencialistas sino como agentes transformadores de cambios.

El rol del profesional especializado en gestión social es por excelencia un área multidisciplinaria, en donde prima el contexto social en la atención a estos grupos vulnerables. Esto puede definirse claramente como aquellos que buscan resolver las problemáticas mediante alternativas de solución en la vida de cada sujeto, que contribuyen para la implementación de nuevas políticas que beneficien a este grupo y que velen para que no sean vulnerados sus derechos que les competen.

Por otro lado, es necesario entender que los padres de familia también son un pilar fundamental en el desarrollo de sus niños, quienes constantemente son excluidos con estándares y brechas que les imponen la misma sociedad por sus condiciones.

Como licenciados en gestión social y desarrollo, como actores que lideraremos procesos de cambio, debemos de conocer todas las actividades, estrategias y alternativas que permitan a través de nuestra gestión el hacer cumplir las normativas y disposiciones legales instauradas en beneficio de los grupos más vulnerables, entender las competencias que con el equipo multidisciplinario debemos atender para lograr los objetivos de mejorar la calidad de vida en este grupo social.

## **7. RECOMENDACIONES**

Dentro de la provincia no existen proyectos direccionados hacia este grupo de atención prioritaria que beneficien y ayuden a niños con discapacidad y a las familias vulnerables, por eso se necesita que se sumen más entidades, instituciones y organizaciones no gubernamentales y gubernamentales para intervenir hacia este grupo para la mejora de los mismos.

Con respecto a la UPSE será de suma importancia que se conformen alianzas estratégicas con varios entes o departamentos que se involucren en el cuidado y en la atención de este grupo prioritario, para crear proyectos que beneficien tanto a las personas con discapacidad y facilite el trabajo de sus cuidadores.

Como profesional del área social, es importante abarcar estos temas, profundizar e involucrarse más, existe una población en general que debe ser formada para establecer cambios de brechas y estereotipos sociales, ya que aún persisten en la comunidad el desconocimiento sobre las necesidades de estos grupos vulnerables.

A continuación, se recomienda la creación de centros especializados en el territorio rural, que permitan atender a este grupo prioritario y a las de sus familias, al ser una población que se encuentran en situaciones limitadas al acceso de los centros de educación inclusivos o por factores de diferentes índoles como: económicos, movilización entre otros.

Por otro lado, la creación y/o el diseño de nuevas políticas públicas direccionadas al desarrollo integral, que incentiven e involucren la participación activa de las personas con discapacidad, potenciando sus habilidades con el propósito de alcanzar su independencia y puedan ser capaces de desenvolverse por sí mismos en la sociedad.

Además, propiciar alianzas entre los diferentes actores y redes de apoyo de servicio social donde sean beneficiarios las familias de escasos recursos que cuenten con un familiar con discapacidad, disminuyendo las necesidades básicas que afecta al desarrollo de la persona con discapacidad.

## 8. REFERENCIAS

- Aguirre, C., & Cruz, J. (2020). Intervención del profesional del trabajo social con personas jóvenes y adultas con alguna discapacidad. *Azarbe, Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar*(9), 17-28.
- Albán, J., & Naranjo, T. (2020). Inclusión educativa de estudiantes con discapacidad intelectual: un reto pedagógico para la educación formal. *593 Digital Publisher CEIT*, 5(4), 56-68.
- Andrade, M., & Peñaranda, R. (2021). *El currículo nacional de educación especial y su concreción en la Unidad Educativa Especializada Manuela Espejo de la ciudad de Azogues*.
- Arteaga, V., & Lino, L. (2019). El Trabajador Social y su Papel con los Familiares de los Niños que Reciben Atención en el Centro Especializado de Rehabilitación Integral N° 3 en la Ciudad de Portoviejo (CRIE).
- Asencios, R., & Pereyra, H. (2019). Carga de trabajo del cuidador según el nivel de funcionalidad de la persona con discapacidad en un distrito de Lima. *80*, págs. 451-456. UNMSM. Facultad de Medicina.
- Ayala, L., Vizúete, B., & Cuadro, M. (2019). El derecho de las personas con discapacidad a la accesibilidad de bienes y servicios en toda obra pública o privada en la ciudad de Riobamba. *Revista Uniandes Episteme*, 6(1), 881-901.
- Barajas, M., & Tobón, A. (2019). *Estado del arte del concepto Gestión Social, características y aplicabilidad en el contexto latinoamericano*. Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Barboza, F., De La Rosa, E., & Pedroza, A. (2019). Discapacidad, familia y derechos humanos. *Utopía y praxis latinoamericana: revista internacional de filosofía iberoamericana y teoría social*(3), 206-216.

- Barreiro, L., & Zambrano, D. (2020). Trabajo social y discapacidad: intervención desde el departamento de calificación del Ministerio de Salud Pública. *Rsocialium*, 4(2), 181-192.
- Bermúdez, M., & Antola, I. (2020). Actitudes de los maestros ante la inclusión de alumnos con discapacidad. *Ciencias Psicológicas*, 14(1).
- Blanco, J. (2021). El impacto de la pandemia de la COVID19 en los derechos humanos de la personas con discapacidad. *Revista Latinoamericana en Discapacidad, Sociedad y Derechos Humanos*, 4(2).
- Boluarte, A. (2019). Factores asociados a la calidad de vida en personas con discapacidad intelectual. *Interdisciplinaria*, 36(1), 187-202.
- Burgueño, M. (2021). Asistencia personal y discapacidad: perspectiva desde el Trabajo Social.
- Carmona, D. (2020). Autonomía e interdependencia. La ética del cuidado en la discapacidad.
- Casas, D., & García, E. (2019). El modelo social como perspectiva de intervención desde el trabajo social en personas con la capacidad modificada| The social model as a perspective of intervention from social work in people with modified capacity. *Revista española de discapacidad*, 7(1), 241–249.
- Castellanos, M., Bareño, J., & Vargas, G. (2021). La participación social y el desarrollo integral de los niños y niñas con discapacidad.
- Castillo, M. (2017). *Proyecto de inclusión social para niños con discapacidad en Colegios privados de básica primaria en Facatativá*. Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Chimbolema, F. (2022). *Análisis desde Trabajo Social, la corresponsabilidad familiar con estudiantes que poseen discapacidad intelectual en el Instituto “IFEE”, en el período abril-julio 2019*. Quito: UCE.
- Cruz, R. (2019). Educación inclusiva, profesores y estudiantes con discapacidad: una mirada desde lo relacional. *Sinéctica*(53), 0–0.

- Cuesta, Ó., & Meléndez, S. (2019). Discapacidad, ciudad e inclusión cultural: consideraciones desde la comunicación urbana. *Eure (Santiago)*, 45(135), 273-282.
- De los Ángeles, H., Cárdenas, B., Romero, J., & Carrión, O. (2021). Intervención de Trabajo Social frente a la discapacidad en Ecuador. *Polo del Conocimiento*, 6(3), 716-728.
- Del Ecuador, A. (2008). Constitución de la República del Ecuador. *Quito: Tribunal Constitucional del Ecuador. Registro oficial Nro*, 79-93.
- Ferrari, G. (2021). Trabajo Social y personas con discapacidad:: vida cotidiana y empoderamiento para el ejercicio de la capacidad jurídica. *Cátedra Paralela*(18), 267-289.
- Jaramillo, A. (2021). *Fortalecimiento de los vínculos familiares para el proceso de inclusión social de personas con discapacidad mediante la intervención de Trabajo Social en la Parroquia Nanegalito durante el periodo junio-octubre 2021*. Quito: UCE.
- Masa, B., Berrú, C., Armijos, C., & Rueda, Y. (2019). La atención prioritaria de la familia y su incidencia en las condiciones de vida de las personas con discapacidad del Centro Municipal N 1 de la Ciudad de Loja, y la Intervención del Trabajador Social. *Dominio de las Ciencias*, 5(3), 472-486.
- Meléndez, R. (2019). Las políticas públicas en materia de discapacidad en América Latina y su garantía de acceso a una educación inclusiva de calidad. *Actualidades investigativas en educación*, 19(2), 280-307.
- Navarro, L. (2019). Gestión de política social.
- Oficial, D. d. (2012). Ley Orgánica de Discapacidades. *Quito, Pichincha, Ecuador*.
- Oliveras, M., & Pallisera, M. (2019). Avanzando en la vida independiente de las personas con discapacidad: el rol de los profesionales de apoyo. *Educación social: revista de intervención socioeducativa*.

- Párraga, A., & Chica, T. (2021). Entorno familiar de personas con discapacidad: una intervención desde el Trabajo Social. *Revista Científica*, 6(21), 21-39.
- Pisconte, M. (2020). Niños con discapacidad: resiliencia y calidad de vida según la experiencia de los padres. *CASUS: Revista de Investigación y Casos en Salud*, 5(2), 50-59.
- Ramón, M., Lalangui, J., Guachichullca, L., & Espinoza, E. (2019). Competencias específicas del profesional de trabajo social en el contexto educativo ecuatoriano. *Conrado*, 15(66), 219-229.
- Romero, L., & López, P. (2019). Intervención del trabajador social en la educación básica de niños de El Empalme, Ecuador, año 2017. *Revista Científica y Arbitrada de Ciencias Sociales y Trabajo Social: Tejedora*. ISSN: 2697-3626, 2(4), 43-54.
- Roth, A., Gordillo, Á., Gonzalez, N., & Suárez, E. (2019). Análisis de la política pública de discapacidad de Bogotá (2007-2017): la implementación vista desde los actores institucionales, las personas con discapacidad y sus cuidadores. *Instituto de Unidad de Investigaciones jurídico-sociales "Gerardo Molina"(UNIJUS)*.
- Sabando, V., & Maricela, M. (2019). *Intervención de Trabajo Social con los estudiantes que presentan algún tipo de discapacidad. Casos atendidos en la Dirección del Bienestar Universitario de la Universidad Central del Ecuador en el periodo 2017-2018*. Quito: UCE.
- Santafé, A. (2015). Inclusión social para las personas en condición de discapacidad del municipio de Almeida Boyacá, a partir del desarrollo de actividades lúdico–recreativas.
- Silva, T. (2015). La familia de la persona con discapacidad mental: una intervención desde trabajo social. *Interacción y perspectiva: Revista de Trabajo Social*, 5(1), 113-129.
- Tomalá, A., Muñoz, K., & Electrónicos, C. (2019). La educación especial en la realidad ecuatoriana del siglo XXI. *Memorias del quinto Congreso Internacional de Ciencias Pedagógicas de Ecuador: Aprendizaje en la sociedad del conocimiento: modelos, experiencias y propuestos* (págs. 637-646). Instituto Superior Tecnológico Bolivariano.



Zapata, M., & Galarza, A. (2020). Calidad de vida de las familias con personas en condición de discapacidad intelectual: un estudio descriptivo. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 38(3).

9. ANEXOS

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA A LOS GESTORES SOCIALES DE LA FUNDACIÓN MELVIN JONES	
Fecha de entrevista	
Nombre y apellido del entrevistado/a	
Cargo en la institución	
Tiempo laborando en la institución	
<b>Objetivo:</b> Conocer las competencias de los gestores sociales que intervienen en la atención de los infantes con discapacidad.	
<b>Indicación:</b> Responda cada una de las preguntas desde sus experiencias como gestores sociales.	

- ¿Qué funciones ejerce como gestor social en la institución? ¿Describa actividades?  
\_\_\_\_\_
- ¿Describa cuáles son sus competencias dentro de la institución? ¿Actitudes y capacidades necesarias que desempeña como un técnico en trabajo social?  
\_\_\_\_\_
- ¿Cómo son las relaciones que tiene con los padres de los infantes con discapacidad?  
\_\_\_\_\_
- ¿Qué proyectos ofrecen para que los infantes con discapacidad puedan incluirse en la sociedad?  
\_\_\_\_\_
- ¿Qué experiencias han adquirido al trabajar con los infantes con discapacidad de la institución?  
\_\_\_\_\_
- ¿Cuál es el objetivo que aspiran alcanzar en un futuro con los padres y los infantes con discapacidad de la institución?  
\_\_\_\_\_



10. ANEXOS

INSTRUMENTO DE LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN

**Encuesta referente a las competencias de los gestores sociales.**

**Objetivo:** Identificar las competencias de los gestores sociales que intervienen en la atención de los infantes con discapacidad de la Fundación Melvin Jones.

*La información de esta encuesta es únicamente para fines académicos de apoyo investigativo.*

**Nombre y Apellido** \_\_\_\_\_

**Sexo:** Masculino       femenino

**Edad:** \_\_\_\_\_

**Encuesta a los padres de familia de los infantes con discapacidad**

**INSTRUCCIONES** En las siguientes preguntas señale con una **X** la respuesta que considere.

		Mucho	Suficiente	Algo	Poco	Nada
1	¿Considera que la institución se adapta al trabajo del gestor social de acuerdo a la discapacidad de los niños?					
2	¿Conoce acerca de las funciones que desempeñan los gestores sociales en la institución?					
3	¿Se encuentra satisfecho/a con la atención brindada a sus hijos por el trabajo que realiza el gestor social?					
4	¿Cómo ha ido, mejorando su hijo en el tema de la inclusión en el entorno familiar al formar parte de la institución?					
5	¿Ha existido proyectos en donde ustedes como padres participen con los gestores sociales de la institución?					
6	¿Recomendaría a la Fundación Melvin Jones con otros padres de familias que tengan niños con discapacidad?					

## 11. ANEXOS

**Figura 7.** Entrevista al gestor social - Terapeuta Ocupacional PCD



**Fuente:** Entrevista a gestores sociales de la fundación Melvin Jones

**Figura 8.** Entrevista al gestor social - Psicóloga



**Fuente:** Entrevista a gestores sociales de la fundación Melvin Jones

**Figura 9.** Entrevista al gestor social - Psicólogo



**Fuente:** Entrevista a gestores sociales de la fundación Melvin Jones

**Figura 10.** Entrevista al gestor social - Docente Parvularia



**Fuente:** Entrevista a gestores sociales de la fundación Melvin Jones