



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD

CARRERA DE ENFERMERÍA

TÍTULO DEL TEMA

**FACTORES PSICOSOCIALES QUE INFLUYEN EN EL ESTRÉS LABORAL
DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA, ÁREA DE EMERGENCIA. HOSPITAL
DEL DÍA MARIANA DE JESÚS. GUAYAS, 2023**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

AUTORA

MALAVÉ PRUDENTE DIANA ESTEFANÍA

TUTORA

LIC. SONNIA APOLONIA SANTOS HOLGUIN, MSc

PERÍODO ACADÉMICO

2023-2

TRIBUNAL DE GRADO

Lic. Milton González Santos, Mgt
**DECANO DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y DE LA
SALUD**

Lic. Nancy Domínguez Rodríguez, MSc
**DIRECTORA DE LA CARRERA
DE ENFERMERIA**

Lic. Carmen Lascano Espinoza, Ph. D
DOCENTE DE ÁREA



Lic. Sonia Santos Holguín, MSc
DOCENTE TUTORA

Abg. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación: **FACTORES PSICOSOCIALES QUE INFLUYEN EN EL ESTRÉS LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA, ÁREA DE EMERGENCIA. HOSPITAL DEL DÍA MARIANA DE JESÚS. GUAYAS, 2023.** Elaborado por la Srta. MALAVÉ PRUDENTE DIANA ESTEFANÍA, estudiante de la CARRERA DE ENFERMERÍA. FACULTAD DE CIENCIA SOCIALES Y DE LA SALUD perteneciente a la UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA, previo a la obtención del Título de LICENCIADA EN ENFERMERÍA, me permito declarar que luego de haber orientado, estudiado y revisado, lo APRUEBO en todas sus partes.



Lic. Sonia Santos Holguín, MSc

TUTORA

DEDICATORIA

El presente de trabajo de investigación se lo dedico principalmente a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, por brindarme la oportunidad de formarme profesionalmente, guiándome y brindándome todos los conocimientos y practicas necesarias en el transcurso de todo este tiempo para mi formación profesional en licenciatura de enfermería.

A mis padres, especialmente a mi madre Santa Isabel Prudente Asencio, quien ha sido un pilar fundamental y motor en mi vida, por el cual me esfuerzo siempre día a día, es mi razón para continuar adelante y poder luchar para lograr todo lo que me he propuesto, brindándome su amor y apoyo incondicional en mis peores momentos, siendo mi ejemplo a seguir y motivándome para lograr ser una mejor persona en la vida, me ha enseñado todo lo que soy como persona en la actualidad, con sus valores, principios y amor verdadero.

A mis hermanos Cristhian, Viviana y Melissa quienes estuvieron para mí siempre que los necesite, brindándome su tiempo y mejores momentos en nuestra casa, especialmente a Melissa, quien se quedó como responsable de criar y cuidar a mis dos pequeñas mascotas, Legoshi y Pacho cuando me fui a mi año de internado, sin el apoyo y dedicación de ella no lo hubiera logrado.

Diana Estefanía Malavé Prudente

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Estatal Península de Santa Elena, en especial a la Carrera de Enfermería por abrirme puertas y acogerme en sus aulas permitiéndome conocer los docentes que me impartieron con mucha dedicación y esfuerzo, enseñándome sus conocimientos y ética profesional en cada uno de los semestres

A los directivos del Hospital del Día Mariana de Jesús, por permitirme realizar mi trabajo de investigación, especialmente a todo el personal de enfermería que conforman el área de emergencia por ayudarme con su valioso tiempo y amabilidad en el transcurso de los días que duro el trabajo investigativo.

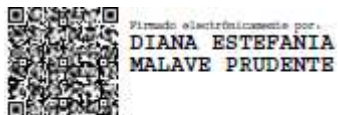
A mi tutora de tesis, la licenciada Sonia Santos Holguín, principalmente por su tiempo, dedicación y sobre todo por brindarme su paciencia, conocimiento y orientación en cada una de las reuniones de tutorías que me sirvieron como guía para poder culminar el presente proyecto de investigación con éxito.

A mi grupo de compañeros de internado, Isaac, Ingvild, Raquel y Vanessa, creamos tantos recuerdos juntos, les estaré eternamente agradecida por haber podido compartir este tiempo con ellos, a pesar de que tomemos rumbos diferentes en el futuro, siempre los llevaré con cariño en mi corazón a mis queridos futuros licenciados de enfermería.

Infinitas gracias, a todos

DECLARACIÓN

El contenido del presente estudio de graduación es de mi responsabilidad, el patrimonio Intelectual del mismo pertenece únicamente a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.



Malavé Prudente Diana Estefanía

CI: 2450086349

ÍNDICE GENERAL

PORTADA	
TRIBUNAL DE GRADO	I
APROBACIÓN DEL TUTOR	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
DECLARACIÓN.....	V
ÍNDICE GENERAL	VI
ÍNDICE DE TABLAS.....	VIII
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	IX
RESUMEN	X
ABSTRACT	XI
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I	3
1. El problema.....	3
1.1 Planteamiento del problema	3
1.2 Formulación de problema	5
2. Objetivos.....	5
2.1 Objetivo general	5
2.2 Objetivos específicos	5
3. Justificación.....	6
CAPÍTULO II.....	7
2. Marco Teórico	7
2.1 Fundamentación referencial	7
2.2. Fundamentación teórica	9
2.3. Fundamentación legal.....	21
2.5. Formulación de la Hipótesis	22
2.6. Identificación y clasificación de las variables	22
2.7. Operacionalización de las variables.....	22
CAPITULO III	25
3.1. Tipo de investigación	25
3.2. Método de investigación.....	25
3.3. Población y muestra.....	25
3.4. Tipo de muestreo	25
3.5. Criterios de inclusión.....	26

3.6. <i>Criterios de exclusión</i>	26
3.7. <i>Técnica de recolección de datos</i>	26
3.8. <i>Aspectos éticos</i>	26
CAPÍTULO IV	28
4. Presentación de Resultados	28
4.1. <i>Análisis y presentación de resultados</i>	28
4.2. <i>Comprobación de hipótesis</i>	33
5. Conclusiones.....	36
6. Recomendaciones	37
7. Referencias Bibliográficas	38
8. Anexos	43

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de operacionalización de la variable independiente.....	23
Tabla 2. Matriz de operacionalización de la variable Dependiente.....	24
Tabla 3. Prueba de normalidad de Shapiro Wilk.....	32
Tabla 4. Influencia de los factores psicosociales en el estrés laboral del personal de enfermería, en el área de emergencia. Hospital del día Mariana de Jesús, 2023.....	33

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Figura 1. Factores psicosociales.....	11
Figura 2. Factores de estrés psicosocial.....	12
Figura 3. Características sociodemográficas de las enfermeras.....	28
Figura 4. Condición del lugar de trabajo.....	29
Figura 5. Exigencias laborales.....	30
Figura 6. Carga del trabajo.....	30
Figura 7. Resultado Global de la evaluación de factores psicosociales.....	31
Figura 8. Resultado Global del estrés laboral.....	32
Figura 9. Contenido y característica de la tarea.....	46
Figura 10. Interacción y aspectos organizacionales.....	46
Figura 11. Agotamiento emocional.....	47
Figura 12. Realización personal.....	48
Figura 13. Despersonalización.....	48

RESUMEN

Los factores psicosociales son características de las condiciones de trabajo que afectan a la salud de las personas a través de mecanismos psicológicos y fisiológicos a lo que se define como estrés y han sido considerados fundamentales en la problemática mundial, donde el personal de salud viene enfrentando una coyuntura de estrés, ansiedad, depresión, frustración y el debilitamiento de los vínculos emocionales. El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general determinar los factores psicosociales que influyen en el estrés laboral del personal de enfermería, área de emergencia del hospital del Día Mariana de Jesús. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, con un diseño transversal y de tipo descriptivo; la muestra estuvo conformada por 15 enfermeras del servicio de emergencia, se utilizó un cuestionario de evaluación de factores psicosociales en el trabajo que consta de 5 ítems. El análisis estadístico se llevó a cabo a través del programa Excel. Los resultados principales que se identificaron fueron que el 73% del grupo profesional de enfermería son de sexo femenino y el 47% tienen una edad entre 40 a 50 años. En cuanto a los principales factores psicosociales que influyen en el estrés laboral son las condiciones del lugar de trabajo; el 53% no cuenta con el equipo, materiales necesarios, en la carga de trabajo; el 47% refiere que su jornada se prolonga por más de nueve horas diarias y en los resultados globales el 54% de las enfermeras presentan un nivel alto de estrés laboral. Se concluye que los factores psicosociales expresados a través las dimensiones de condición de lugar de trabajo, carga de trabajo y exigencia laboral, se relacionan de forma positiva y significativa con el estrés laboral del personal de enfermería, en el área de emergencia del hospital del día Mariana de Jesús.

Palabras clave: Estrés laboral; factores psicosociales, personal de enfermería

ABSTRACT

Psychosocial factors are characteristics of working conditions that affect people's health through psychological and physiological mechanisms, what is defined as stress, and have been considered fundamental in global problems, where health personnel have been facing a situation of stress, anxiety, depression, frustration, and the weakening of emotional ties. The present research work has as a general objective to determine the psychosocial factors that influence the work stress of the nursing staff, emergency area of the Mariana de Jesús Day Hospital. The methodology used was a quantitative approach, with a cross-sectional and descriptive design; The sample consisted of 15 nurses from the emergency service, a questionnaire for the evaluation of psychosocial factors at work consisting of 5 items was used. Statistical analysis was carried out through the Excel program. The main results that were identified were that 73% of the nursing professional group are female and 47% are between 40 and 50 years of age. Regarding the main psychosocial factors that influence work stress are the conditions of the workplace; 53% do not have the necessary equipment, materials, in the workload; 47% report that their workday lasts for more than nine hours a day and in the overall results, 54% of nurses present a high level of work stress. It is concluded that the psychosocial factors expressed through the dimensions of workplace condition, workload and work demand, are positively and significantly related to the work stress of the nursing staff, in the emergency area of the day hospital. Mariana de Jesus.

Keywords: Job stress, psychosocial factors, nursing staff

INTRODUCCIÓN

Tras la crisis sanitaria los factores psicosociales han sido considerados como un aspecto fundamental en la problemática mundial. De ahí que se ha reflejado una tendencia del crecimiento en las estadísticas de los trastornos de salud mental y la desigualdad en diferentes grupos demográficos que incide a su vez de manera negativa en el bienestar, cohesión social y en la deficiente productividad (Organización Mundial de la Salud, 2022).

En dicho contexto en el sector salud se viene ejerciendo una presión sobre cada vez mejorar la calidad de atención médica, donde la inteligencia emocional refleja componentes críticos en relación de percibir, usar y comprender emociones y el manejo de los mismos donde la capacidad de responder ante el estrés laboral ha conllevado a generar que aquellas personas con aspectos emocionales débil enfrentan diversas dificultades en su desempeño laboral diario; de ahí se asocia a trastornos físicos y mentales que se traducen en posteriores problemas psicológicos donde se incluye conflictos, agresiones y poca compatibilidad; así como el estrés ocupacional que se asocia a los aspectos negativos de agotamiento, rotación y problemas médicos del propio personal de salud. (Pereira, 2022)

En el capítulo I.- Se describe el problema, partiendo de la definición de la problemática establecida, sobre todo la información que ayudaron como base y soporte para el desarrollo de este estudio, principalmente los datos estadísticos a nivel global, latinoamericano y local, además de establecer la formulación de la hipótesis, los objetivos y su respectiva justificación para la realización del presente proyecto.

Capítulo II.- En este capítulo se desarrolló el marco referencial, teórico y legal que consistió en fundamentar referencialmente extractos de investigaciones similares que ya fueron realizadas recalando lo más importante de sus análisis e interpretaciones de los mismo, en lo teórico se colocó los argumentos, conceptos y conocimientos sobre la temática y en el aspecto legal se escogieron todas las referencias como reglamentos o normas que intervinieron en el desarrollo de la investigación

En la fundamentación de enfermería se utilizaron teorías y modelos que estaban directamente relacionadas con el tema, se realizó la formulación de la hipótesis que se

pretendió comprobar, y la identificación de las variables tanto independiente (causa) y dependiente (efecto) con su respectiva operacionalización de cada una de ellas.

Capítulo III.- Corresponde al diseño metodológico, se escogió el enfoque cuantitativo, por el uso de la recolección y análisis de los datos relacionados con las variables de interés, con un diseño transversal de tipo descriptivo, conjuntamente se determinó la encuesta como instrumento de investigación. La población estuvo conformada por un total de 15 enfermeras que laboran en el servicio de emergencia, el muestreo considerado fue no probabilístico, se establecieron los criterios de inclusión, exclusión y los aspectos éticos de la investigación.

Capítulo IV.- En este capítulo se realizó la presentación, análisis e interpretación de los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta de investigación, estuvo compuesta por gráficos, tablas y la comprobación de la hipótesis. Por último, se colocaron las conclusiones y recomendaciones que se realizaron en base a los resultados obtenidos del instrumento de evaluación.

CAPÍTULO I

1. El problema

1.1 Planteamiento del problema

Según (Organización Mundial de la Salud, 2023) el estrés se define como un estado de preocupación o tensión mental generado por una situación difícil; cada individuo experimenta un cierto grado de estrés en todas las etapas de la vida, llegando a experimentar reacciones tanto emocionales, cognitivas, psicológicas y conductuales, ya que se trata de una reacción natural a las ocasiones estresantes, la manera en la que reaccionamos es lo que señala la forma en que afecta nuestro bienestar y pueden llegar a causar problemas en la salud mental

La (Organización Mundial de la Salud, 2020) refiere que la presión en el lugar del trabajo es necesaria por los requerimientos y características que comprenden el entorno laboral, siempre y cuando se de forma positiva e incluso puede ayudar a mantener alertas y motivados a sus trabajadores sin embargo cuando esta presión se vuelve negativa y se transforma en excesiva genera estrés, debido a que puede dañar la salud y el rendimiento laboral de la persona.

El (Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo, 2021) define a “los factores psicosociales como aquellas ocasiones que permanecen presentes en los ambientes laborales y están relacionadas directamente con la organización, la demanda o exigencia requerida más la capacidad para ejecutarla eficientemente y que pueden afectar a su salud tanto física, social y psíquica de la persona”. Estas condiciones pueden ser negativas y originan la aparición de diversas actitudes y conductas inapropiadas en el desarrollo de la tarea como también determinados resultados que pueden llegar hacer perjudiciales para el bienestar y salud del trabajador

El informe de la (Organización Internacional del Trabajo, 2019) considera al estrés laboral como un fenómeno a nivel mundial, transformándose así en una problemática de salud pública y posteriormente se ha convertido en un padecimiento habitual en los profesionales de enfermería, debido a las grandes exigencias que se viven en diversos ambientes laborales como ejemplo en las áreas de emergencia, cuidados intensivos o centro quirúrgico, donde se requiere altas demandas para la atención al usurario.

Durante la pandemia COVID-19 se conoció que a nivel mundial el 39% del personal de salud de primera línea padecieron insomnio y el 23% sufrieron ansiedad y depresión, también se menciona que los profesionales de la salud tienen un mayor riesgo de suicidio sobre todo al trabajar en condiciones inestables que pueden causar enfermedades laborales y llegar a afectar su salud tanto física y mental (Organización Mundial de la Salud, 2022).

El más reciente informe llamado “State of the Global Workplace: 2022”, dio a conocer que el 44 % de los trabajadores de todo el mundo tuvieron estrés a diario en el trabajo. También se recalca que el 60% estaban despegados emocionalmente de sus respectivos cargos que laboran, además que 1 de cada 5 empleados se sienten miserables, únicamente el 9% se sienten comprometidos en sus puestos, mientras que el 50% no tiene ninguna unión positiva con su trabajo. (Recursos Humanos, 2022)

En América latina según el informe The Covid-19 Health care workers Study (HEROES) que consistió en entrevistar a 14.502 trabajadores de salud de 12 países como: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Bolivia, Guatemala, México, Perú, Puerto Rico, Venezuela y Uruguay. De los cuales los resultados dieron a conocer que entre un 14,7% y 22% presentaron episodios depresivos, mientras que 5 y 15% pensaron en suicidarse. Por lo que se vio reflejado que padecían de desgaste tanto físico como emocionalmente donde sufrieron jornadas extenuantes y dilemas éticos que impactaron en su salud mental. (Naciones Unidas, 2022)

En Ecuador, por medio de la publicación de un artículo científico que se realizó en la provincia de Azuay en la ciudad de Cuenca, se evaluó el nivel de estrés laboral en los médicos y enfermeras de la Fundación Pablo Jaramillo Crespo, dio como resultado que poseían un nivel intermedio de estrés laboral representando con un total de 93% el personal médico y un 82% el personal de enfermería, dando como principales factores causales el clima y estructura organizacional, influencia del líder, falta de cohesión o relación y respaldo de grupo, es por ello que se puede llegar a determinar que están expuestos a situaciones que originan el estrés laboral. (Correa, 2020)

En la Provincia del Guayas, se realizó una investigación a 20 enfermeras del servicio emergencia y cuidados intensivos del Hospital Militar de la II división de la ciudad de Guayaquil, dando como resultado que el 80% eran de sexo femenino que estaban expuestos a factores estresantes en las condiciones de trabajo, el 70% se

enfrentaban a exigencias de sus supervisores, falta de apoyo de los coordinadores y no tenían turnos rotativos, el 65% a veces tenían el material para realizar procedimientos seguros y el 25% siempre percibían carga laboral (Medina, 2017)

Un estudio realizado por (Velasco et al, 2021) a los estudiantes y profesores de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Guayaquil en la ciudad de Guayaquil, se utilizaron un total de 860 encuestas utilizando la escala de estrés percibido, dando como resultado una mayor predominancia en el sexo femenino que ocupando un 68,6% mientras que el 61% de los participantes informó ser estudiante, en cuanto al 27,8% trabaja en asistencia sanitaria, donde se dio a conocer que hubo estrés percibido asociado a la pandemia por COVID-19.

En el hospital del Día Mariana de Jesús, ubicado en la ciudad de Guayaquil, se observó que en el área de emergencia las enfermeras están sometidas a altas demandas de trabajo y sobre todo están expuestas a diversos factores psicosociales al momento de realizar sus actividades diarias, tales como: la organización, recursos inadecuados para las labores a realizar, falta de personal o espacios para brindar adecuadamente la atención a los usuarios y sobre todo la relación y falta de comunicación por parte de sus compañeros de servicio.

1.2 Formulación del problema

¿Cuáles son los factores psicosociales que influyen en el estrés laboral del personal de enfermería, área de emergencia en el hospital del Día Mariana de Jesús, 2023?

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

Determinar los factores psicosociales que influyen en el estrés laboral del personal de enfermería, área de emergencia del Hospital del Día Mariana de Jesús, 2023.

2.2 Objetivos específicos

1. Caracterizar demográficamente al personal de enfermería
2. Identificar la sobrecarga laboral de las enfermeras/os
3. Determinar los recursos existentes del personal de enfermería

3. Justificación

La presente investigación es de gran relevancia porque tiene como finalidad determinar los factores psicosociales que influyen en el estrés laboral de los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia del hospital del Dia Mariana de Jesús, con el propósito de conocer el ambiente laboral que tienen las enfermeras en relación con los factores estresantes que experimentan en sus actividades diarias y afectan en su desempeño profesional

Mediante la investigación y el análisis se pudo identificar que los factores psicosociales que están expuestos las enfermeras son: las condiciones de trabajo, exigencia laboral y carga de trabajo, la mayoría de ellas no cuentan con el equipo y materiales necesarios para realizarlos, existe hacinamiento en el espacio para trabajar, permanecen por muchas horas en posturas incómodas, su jornada de trabajo se prolonga más de nueve horas seguidas y tienen exceso de actividades que realizar en su jornada.

Siendo el principal beneficiario de este estudio ~~para~~ el personal de enfermería, ya que se buscó minimizar estos factores psicosociales que afectaron negativamente en el desarrollo de sus actividades, permitiendo ayudar a generar ambientes saludables, mejorando sus condiciones de salud y previniendo enfermedades relacionadas al trabajo, también otra de las razones para la realización de este estudio es que los resultados obtenidos de la investigación nos permitió comprobar que la presencia de estos factores si influyeron en el estrés laboral de las enfermeras.

La información obtenida servirá como fuente confiable para que la institución hospitalaria conozca la situación actual del personal del área de emergencia, de esta manera puedan reconocer y actuar oportunamente aplicando medidas estratégicas para la disminución de la presencia de los factores que están causando estrés laboral. Además, servirá como referencia bibliográfica para futuras investigaciones

CAPÍTULO II

2. Marco Teórico

2.1 *Fundamentación referencial*

En Cuba, en una publicación de (Martínez & González, 2022) en la revista electrónica Scielo, realizaron una investigación a 97 enfermeros del Hospital público de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, donde mencionan en los resultados obtenidos encontraron que los profesionales del hospital experimentan un nivel de estrés laboral alto, por lo que se destacó que mientras más antigüedad laboral presentaban menor satisfacción sentían, sin embargo a mayor antigüedad en la institución hospitalaria tenían una mayor satisfacción laboral, concluyendo que el personal con respecto a los estresores laborales registraron una percepción moderada, mostrando que tenían una menor percepción de demandas psicológicas y control de trabajo que las auxiliares en enfermería.

En España, en una publicación de (Carrillo et al, 2017) en la revista electrónica de enfermería global, realizaron una investigación a 38 profesionales de salud del Hospital General Universitario de la Región de Murcia, mencionan en sus resultados que tienen un moderado nivel de estresores , destacando un mayor déficit en la demanda de apoyo social, en la dimensión de apoyo social se obtuvo una media de $2,59 \pm 0,47$, mientras que en las demandas psicológicas del trabajo fue de $3,26 \pm 0,47$, para la dimensión control de trabajo se obtuvo $2,87 \pm 0,40$ dando como conclusión que existe un nivel moderado en la presencia de los factores laborales en el personal de enfermería, resaltando el escaso apoyo social de los superiores a los enfermeros.

En México, en una publicación de (Brito et al , 2019) en la revista electrónica Scielo, realizaron una investigación a 357 personales de enfermería del Estado de Morelos, donde en los resultados obtenidos se encontraron que al analizar las dimensiones del síndrome de Burnout se registraron niveles altos de control laboral, apoyo social y niveles moderados de desgaste psicológico y psíquico y en los niveles bajos encontraron las demandas psicológicas, índole y culpa, dando como conclusión que si hay relación entre el estrés percibido y los degaste psíquicos, indolencia y culpa.

En Perú, en una publicación de (Luque, 2021) en el repositorio digital de la Universidad Peruana Unión, se realizó una investigación a 60 enfermeras del Hospital Carlos Monge Medrano, donde mencionaron en los resultados obtenidos que el 93,3 %

de los profesionales registraron un nivel moderado de factores psicosociales, con un 88,3% en las dimensiones de demanda y liderazgo del trabajo, un 83,3% en control del trabajo y un 81,7% en recompensas del trabajo, en cuanto al estrés percibido el 70% de las enfermeras presentaron un nivel de estrés moderado, dando como conclusión que existe una relación directa entre los factores psicosociales y el estrés laboral en el personal de enfermería

En Bolívar, en la publicación de (Portilla, 2017) en la revista médica Ocronos, se realizó un estudio a 50 profesionales de la salud de los centros rurales del Cantón Caluma dando como resultados que se determina que el 42%, padecen niveles medios de estrés, las dimensiones con mayor relación de intensidad fuerte son exigencias emocionales, inseguridad de empleo e inseguridad sobre las condiciones de trabajo y de relación moderada y fuerte son exigencias cuantitativas, ritmo de trabajo, doble presencia y previsibilidad. Dando como conclusión que el factor psicosocial con más incidencia fue la dimensión de ritmo de trabajo que se relaciona con la intensidad de trabajo frecuente donde el personal debe mantener un ritmo alto durante la jornada laboral.

En Esmeraldas, en la publicación de (Vásquez & González, 2020) en la revista ciencias de la salud, se realizó un estudio en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), en el cual se aplicó a 30 enfermeras correspondiente al área de emergencia, dando como resultado que el 83,3% consideraron que la sobrecarga laboral es el principal factor más influyente en el estrés, como segundo lugar con un 73,3% quedó el agotamiento emocional, en el tercer lugar con un 70% ocupó el espacio insuficiente e insatisfacción laboral y como cuarto lugar con un 66,6% quedó el insomnio, dando como conclusión que los factores estresantes producen conflictos e inestabilidad laboral en las enfermeras

En Ambato, en la publicación de (Asqui et al, 2023) en el repositorio de la Universidad de Ambato, se realizó una investigación a 80 trabajadores de la salud del del Hospital General Docente de Ambato y el hospital IESS de Ambato, dando como resultado que el 80% de la población ha sufrido estrés percibido, en las dimensiones que mayor porcentaje tuvieron fue en las situaciones de nerviosismo y estrés el 54% manifestó que o han presentado, en la dimensión atontamiento el 52% sintieron que no podían manejar todas las cosas que tenían, en la dimensión situaciones futuras el 57% han pensado de vez en cuando, concluyendo que existe relación entre el nivel de estrés percibido y el síndrome metabólico.

En Azuay, en una publicación de (Correa, 2020) en el repositorio de la Universidad de Azuay, se realizó una investigación a 58 trabajadores de salud de la Clínica Humanitaria de la Fundación Pablo Jaramillo de la ciudad de Cuenca, donde en los resultados obtenidos destacaron que se ha evidenciado los factores más influyentes en el estrés laboral fue el clima y estructura organizacional, influencia del líder, falta de cohesión y respaldo de grupo, con 93 puntos obtuvo el personal médico en comparación con los 82 puntos del personal de enfermería, dando como conclusión que existe un nivel medio de estrés laboral en el personal de médicos y enfermeros

2.2. Fundamentación teórica

Factores psicosociales

(Chartzman, 2021) considera que, mediante las actividades laborales, los trabajadores pueden padecer riesgos, respecto a la gestión, la participación del trabajador en la organización, el acceso a la información, los conflictos administrativos, las estrategias de comunicación interna y externa, entre otros, la carga de trabajo, la autonomía y la capacidad de decisión, También se mencionan las responsabilidades y los horarios de trabajo, las jornadas más largas y la organización de los descansos. Siendo dichos factores en el ámbito laboral a la relación diaria del colaborador con el entorno laboral; así como la estructura organizativa y la gestión propia del trabajo que impacta de manera negativa sobre el aspecto sanitario de los empleados y sobre la producción de estos (Hirota & Pino, 2016)

Los factores psicosociales son aspectos relacionados a los ámbitos laborales y se encuentran relacionados con los aspectos de asignación de funciones, ejecución de funciones, tipo de trabajo y ambiente; todos los aspectos que alteran el desarrollo y la salud de los empleados. Siendo las características propias de la organización del trabajo y sus factores los que se utilizan para considerar las condiciones laborales que conllevan al estrés (Gil, 2012). Según Morales (2016) los denomina como aquellos elementos que son el resultado de fenómenos financieros, sociales y gubernamentales los cuales poseen el potencial de contribuir de carácter negativo o positivo en la comunicación y la vida individual como colectiva.

(Pando et al, 2016) considera que los factores psicosociales han sido utilizados para encontrar una situación laboral que está directamente relacionado a una organización, donde los factores psicosociales son considerados negativos y son considerados nocivos para la salud y que generan un tipo de factores bipolares que influyen tanto en el contento como en el descontento. De ahí que en el análisis factorial existen 7 factores que conllevan a evidenciar las dimensiones de las condiciones del lugar de trabajo, carga de trabajo, contenido y características de la tarea, exigencias laborales, papel laboral y desarrollo de la carrera; interacción social y aspectos organizacionales y satisfacción de la remuneración del rendimiento.

Clasificación de los factores psicosociales

Los factores psicosociales en el aspecto del área de salud enfrentan cada vez una mayor complejidad en el campo ocupacional y de atención que genera una constante preocupación en la relación laboral dado el aspecto complejo con que se toman los factores psicosociales (Becerra et al, 2019). Desde diversas aproximaciones contextuales la clasificación de dichos factores tiene un análisis histórico que combina con ciertas diferencias que se enmarcan en las afectaciones que son capaces de darse en las condiciones del lugar del trabajo, carga de trabajo, contenido y característica de la tarea, exigencias laborales, interacción social y aspectos organizacionales y remuneración del rendimiento.

Factores psicosociales de riesgo

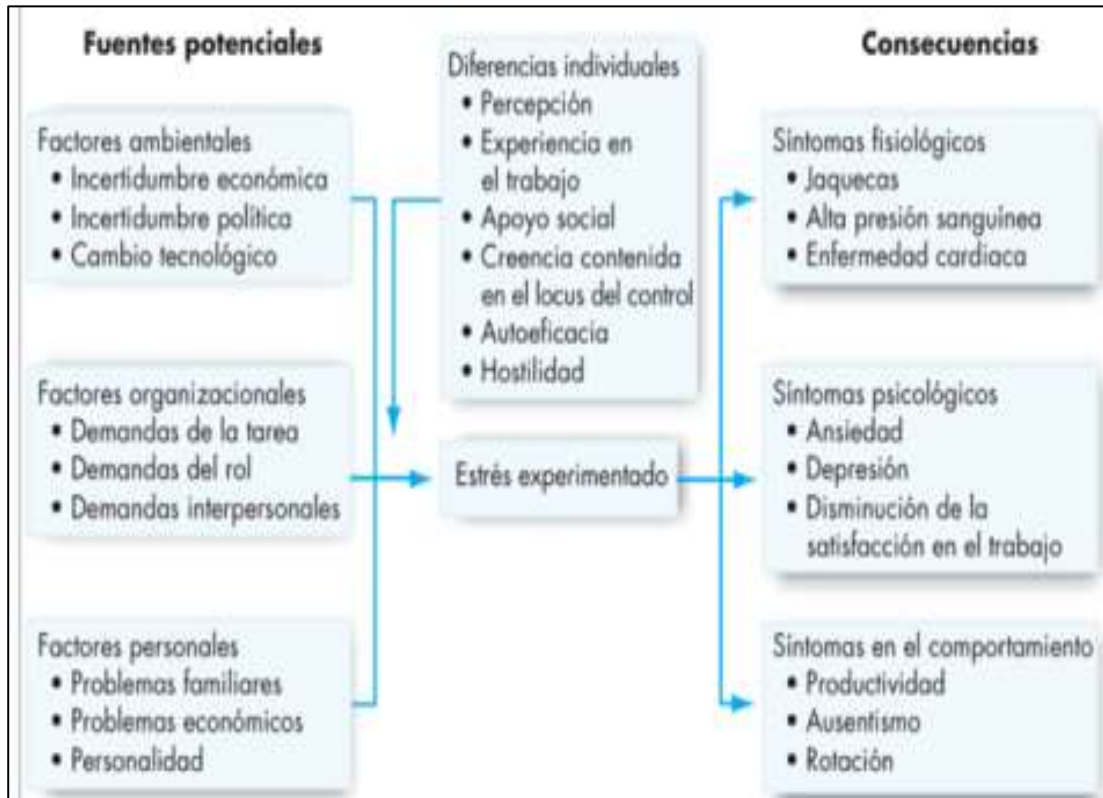
(Sánchez, 2016) considera que aquellos factores considerados organizacionales y psicosociales donde se parte de aspectos de inadaptación, tensión y objeciones psicofisiológicas del estrés, se convierte en un riesgo, al tener la probabilidad de afectarse de forma negativa para la salud y el bienestar del trabajador. El desencadenamiento que surge en la relación de las emociones que incrementa la tensión y el estrés laboral. Desde el punto de vista de factores psicosociales de riesgo se han considerado como organizacionales que origina un impacto sobre la salud y a la vez un riesgo de afectar el desenvolvimiento de los trabajadores se debe a factores ambientales, organizacionales y personales que son el potencial en un modelo de estrés.

Según el (Instituto Sindical para el trabajo, el medio ambiente y salud, 2010), los factores psicosociales representan principalmente diferencias en la exposición según la clase social (clase y naturaleza de la tarea) y el género, " los

trabajadores que tienen trabajos de ejecución tienen peor salud que las personas que trabajan en diseño y planificación. Los empleados en roles ejecutivos realizan tareas estandarizadas y es más probable que carezcan de influencia y oportunidades de desarrollo.

Figura 1

Factores psicosociales



Nota. Obtenido de: (Robbins, S. & Judge, T., 2009)

Como se puede observar en la figura 1 las consecuencias de los factores ambientales, organizacionales y personales conllevan a generar síntomas fisiológicos, psicológicos y en el comportamiento; que conlleva a debilitar las condiciones de salud y al sistema orgánico del personal de salud por las afectaciones del estrés. Desde la mirada de las condiciones en las que se desenvuelve el individuo por las distintas percepciones psicológicas en los cambios bruscos de horarios de trabajo, el ambiente y el control del cumplimiento de las tareas, las relaciones afectivas y comunicaciones, se produce una afectación familiar en las condiciones que se detallan en la figura 2.

Figura 2

Factores de estrés psicosocial

FACTORES DE ESTRÉS PSICOSOCIAL	
Contenido del trabajo	Falta de variedad en el trabajo, ciclos cortos de trabajo, trabajo fragmentado y sin sentido,, bajo uso de habilidades, alta incertidumbre, relación intensa
Sobrecarga y ritmo	Exceso de trabajo, ritmo del trabajo, alta presión temporal, plazos urgentes de finalización
Horarios	Cambio de turnos, cambio nocturno, horarios inflexibles, horario de trabajo imprevisible, jornadas largas o sin tiempo para la interacción
Control	Baja participación en la toma de decisiones, baja capacidad de control sobre la carga de trabajo. y otros factores laborales..
Ambiente y equipos	Condiciones malas de trabajo, equipos de trabajo inadecuados, ausencia de mantenimiento de los equipos, falta de espacio personal, escasa luz o excesivo ruido.
Cultura organizacional y funciones	Mala comunicación interna, bajos niveles de apoyo, falta de definición de las propias tareas o de acuerdo en los objetivos organizacionales
Relaciones interpersonales	Aislamiento físico o social, escasas relaciones con los jefes, conflictos interpersonales falta de apoyo social
Rol en la organización	Ambigüedad de rol, conflicto de rol y responsabilidad sobre personas
Desarrollo de carreras	Incertidumbre o paralización de la carrera profesional baja o excesiva promoción. pobre remuneración, inseguridad contractual, bajo
Relación Trabajo-Familia	Demandas conflictivas entre el trabajo y la familia Bajo apoyo familiar. Problemas duales de carrera
Seguridad contractual	Trabajo precario, trabajo temporal, incertidumbre de futuro laboral. Insuficiente remuneración

Nota. Obtenido de Cox & Griffiths (1996)

Características de los factores psicosociales de riesgo

(Pérez, 2019) aborda que los factores de riesgo de tipo psicosocial se encuentran clasificado en un espacio y tiempo, dificultad de objetivación, afectación de diversos riesgos, tener insuficiente responsabilidad legal, dificultad de intervención y ponderación con otros factores. Espacio y tiempo: Ambos riesgos están limitados en cierto sentido espacial y temporalmente y en función del tipo de seguridad de la actividad dada, un caso similar ocurre también con respecto a los riesgos de higiene.

Dificultad de objetivación: Suelen verse afectados por ciertas situaciones que se acercan al ruido, la presencia de temperaturas estancadas, lugares donde es propenso a la contaminación, lo que afecta el cumplimiento de roles y la cohesión del grupo, además, la comunicación es otro indicador de este tipo de factor de riesgo. Por lo tanto, las experiencias organizacionales deben ser tenidas en cuenta a la hora de descubrir qué afecta a un individuo o grupo de trabajo.

Afectan a diversos riesgos: Un grupo de personas dentro y dentro de una organización. cada campo de actividad suele verse afectado por diferentes riesgos organizacionales de tipo psicosocial, que afectan el buen funcionamiento debido al aumento del riesgo, aumentando las tensiones de los empleados y resultando en comportamientos descuidados, fallas frecuentes en el servicio y accidentes.

Insuficiente responsabilidad legal: Los factores de riesgo psicosocial muchas veces pasan desapercibidos en las organizaciones porque si son considerados los trabajadores potenciales no tienen autoridad legal para proteger a los trabajadores, lo que contrasta con lo que sucede con otros tipos de riesgos laborales.

Están ponderados por otros factores: Esta parte describe que factores psicosociales afectan a los empleados teniendo en cuenta las características de cada individuo, es decir unos más que otros de forma ambigua, es decir, para cada individuo toman el control según sus propias observaciones y por tanto experiencias

Dificultad de intervención: Actuar frente a los factores psicosociales suele representar un problema que, aunque en ocasiones solemos tratarlo sin mayores complicaciones, normalmente no existen soluciones satisfactorias para los mismos, es decir las soluciones no son técnicas y si no se actúan a tiempo pueden representar posteriormente complicaciones, psicológicas porque afecta la salud y un tipo de actividad evolutiva.

Factores psicológicos

Son factores inherentes, es decir, personales, donde en algunos de ellos tiene un impacto mayor que otros, por lo que su análisis proporciona una visión general que afectan el rendimiento y el comportamiento (Blanco, 2013): Estrés: se considera una reacción fisiológica y emocional que afecta la apariencia física de una persona, es decir, la salud, con diversas manifestaciones, tanto conductuales como reacciones inestables; Ansiedad: Se considera un factor psicológico general en las reacciones de las personas que aumentan su productividad y habilidades, pero ocurre cuando se presenta en niveles bajos, pero cuando el nivel aumenta se presentan reacciones exageradas que provocan estímulos nocivos (Astudillo et al.,2014); Depresión: Se consideraba un estado de ánimo leve y transitorio y es clasificada por varios estudios y enfoques psicológicos como trastornos mentales que afectan a cambios o trastornos que provocan tristeza, depresión, culpa e incapacidad para completar tareas (Cantero & Ramírez, 2009).

Factores sociales

(González & Cortez, 2007) Define a “los factores sociales como conductas que explican la aparición y desarrollo de los hechos sociales”. Estos tipos de factores existen en las industrias y en diferentes dimensiones de la sociedad, por lo que son factores específicos que determinan el estatus de un determinado espacio social, ya sea político, educativo y médico, influyendo en desarrollo de actividades, rendimiento, satisfacción y salud de las personas en relación con el entorno laboral que se encuentre. (Sánchez, 2017)

Económicos: este tipo de factor es muy influyente en el ámbito del desempeño, donde por un lado genera satisfacción a nivel de realización personal, pero cuando el nivel financiero tiende a disminuir las personas tienen una variedad de reacciones desesperadas y perturbadoras que conducen a un comportamiento desagradable e incluso a la pérdida del trabajo.

Aislamiento social: Son acciones que las personas deciden, en cambio, pueden ser voluntarias o involuntarias cuando las decisiones son tomadas por una misma persona para promover el bienestar de los demás, por otro lado, pueden ser involuntarias cuando su proceso es obligatorio para no influir en ningún grupo social. (Pruvost, 2020)

Consecuencias de los Factores Psicosociales.

El (Observatorio permanente riesgos psicosociales , 2006) hace referencia que los efectos que conllevan daños a la salud psicosocial de los empleados son enfermedades o afecciones relacionadas con factores psicosociales. Además del riesgo para los empleados, su gravedad también depende de la intensidad y duración del impacto. Estos pueden ser de naturaleza física o psicológica: Físicos como dolores de cabeza, migrañas, fatiga crónica, dolores musculares, enfermedades cardiovasculares, trastornos digestivos, estrés, trastornos del sueño, hipertensión arterial, asma, urticaria, etc; los psicológico y emocional: muestra frustración, irritabilidad, ansiedad, depresión, culpa, deterioro cognitivo, trastornos de conducta, agresividad, neuroticismo, falta de motivación, estrés postraumático, tendencias suicidas

Las consecuencias también afectan a la coordinación. Los empleados experimentan una disminución del rendimiento, un aumento de los costes debido al aumento del ausentismo, una mayor frecuencia de las bajas por enfermedad (voluntarias), una menor motivación, la amenaza de sanciones que conducen al deterioro de las

relaciones laborales y la destrucción del entorno laboral, y la imagen de la empresa también se ve afectada

Estrés

El estrés se puede definir como un proceso que comienza con un conjunto de demandas ambientales que recibe una persona y a las que debe responder adecuadamente utilizando sus recursos de afrontamiento. Cuando las demandas ambientales son excesivas en relación con los recursos de afrontamiento disponibles de una persona, se desarrolla una serie de respuestas adaptativas que movilizan recursos, lo que implica activación fisiológica. Esta reacción incluye una variedad de reacciones emocionales negativas, las más importantes de las cuales son la ansiedad, la ira y la depresión. (Bonilla, 2014)

El estrés relacionado con el trabajo puede tener efectos de gran alcance que se extienden más allá de la persona que experimenta el estrés, afectando también a los miembros de su familia. Cuando alguien está bajo un estrés significativo debido a su trabajo, puede afectar su comportamiento, bienestar emocional y salud física, lo cual puede tener consecuencias para su familia. Se debe quedar claro que el nivel de estrés de una organización es la suma de los niveles de estrés de sus empleados. Las ausencias suponen elevados costes económicos y de personal para la organización (Cascio, 2010)

Maslach y Jackson (1982) el estrés presenta 03 dimensiones relacionados al agotamiento emocional, despersonalización y realización personal.

Agotamiento emocional: Aborda el cansancio y fatiga tanto de forma física como mental que en el ámbito laboral parte de la apreciación que presenta la persona que tiene la facultad de sentimiento y la sensación de brindar un agotamiento laboral cuando de toma conocimiento de la ineptitud para atender a los usuarios en tiempos iniciales.

Despersonalización: Se aborda como el desarrollo de cualidades, sentimientos y respuesta que se contradicen, distantes e insensibles que se dirigen a la mayoría de favorecidos por su trabajo, generando un incremento de la irritabilidad y escasez de la motivación de las tareas realizadas. De esta forma existe un apartamiento de sus compañeros de trabajo como de las personas beneficiarias por su trabajo generando una condición de irritabilidad, sarcástica y ofensiva.

Realización personal: Aborda la necesidad de que toda persona logre la cúspide de sus principios por excelencia. Estos principios parten de relacionarse con la ejecución de determinada actividad y con un mismo o asociados con otro. Dicho principio de excelencia se relaciona con la ejecución de una determinada actividad que se entrelazan con emociones de orgullo y satisfacción.

Estrés laboral

(Patiño & Gutiérrez, 2013) definen al estrés laboral como una cantidad de reacciones cognitivas, fisiológicas y de disposición que infieren afectan al trabajador e involucran ciertos aspectos diferentes o nocivos del contenido, la atmósfera y la organización. En los últimos años, debido a los cambios en los estilos de trabajo, el número de casos ha aumentado en toda la sociedad, y también está afectando el comportamiento a la hora de realizar las actividades laborales. Algunos trabajos asignaban una gran cantidad de tareas y objetivos exigentes física o mentalmente. Aunque crea más estrés, las reacciones a las demandas laborales no son necesariamente negativas. Depende del empleado lidiar con lo que se le arroja o no. Es decir, cada persona debe adaptarse a la actividad y medir el grado de estrés que le puede provocar.

Factores asociados con el estrés

Las investigaciones han demostrado que el estrés en el lugar de trabajo surge de desajustes entre las condiciones laborales de los trabajadores, el contenido del trabajo y la estructura organizacional. Aunque el estrés laboral puede ser causado por diversos factores, según la Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo las causas más comunes son: la falta de control sobre el trabajo que se realiza, monotonía., poco tiempo, trabajar a altas velocidades, estar expuesto a la violencia y condiciones de trabajo físicamente peligrosas.

Tipos de estrés

El estrés está siempre presente en nuestro mundo y los animales también lo experimentan. Nuestros cuerpos están diseñados para afrontar eficazmente amenazas y peligros, y el estrés es sólo uno de los mecanismos utilizados para combatir estos peligros. No se puede decir que el estrés sea malo, lo que importa es cómo lo canalizamos y lo utilizamos a nuestro favor. El problema del estrés moderno es que las causas fundamentales son psicosociales y, a menudo, no podemos encontrar alivio al estrés. La

reacción del cuerpo ante eventos externos se manifiesta de dos maneras diferentes: en sentido negativo, tiene un efecto perjudicial sobre la salud física y mental, en sentido positivo se produce una reacción contraria

a) **El estrés positivo:** es la cantidad de estrés necesaria para crear un estado de alerta, que es esencial para el rendimiento físico y mental y nos permite ser productivos y creativos. Es muy útil en nuestra vida porque está asociado con el instinto de supervivencia, la ética de trabajo y el espíritu de lucha. Según algunos autores, las personas con estrés positivo se caracterizan por ser más creativas y motivadas. Los factores estresantes positivos pueden incluir alegría, éxito profesional, exámenes y buenas noticias.

b) **Estrés Negativo o distrés:** es el estrés en sí, y cuando hablamos de él siempre nos referimos a algo negativo. En el trabajo se dan situaciones en las que hay que trabajar mucho en poco tiempo, realizar actividades para las que no se tienen conocimientos suficientes o, por el contrario, hay señales claras de que se está produciendo estrés negativo. Cuando no existe ninguna actividad que estimule los impulsos del individuo, es decir, cuando está aburrido o irritado. La angustia y el estrés negativo conducen a una sobrecarga inmanejable, que en última instancia provoca desequilibrios fisiológicos y psicológicos, lo que conduce a una disminución de la productividad personal, el desarrollo de trastornos psicósomáticos y un envejecimiento acelerado. La vida diaria está llena de factores estresantes negativos, como malas condiciones laborales, fracasos y separación familiar. (Espinoza et al, 2020)

Estresores

(Instituto Nacional de Seguridad e higiene, 2004) define que el estrés es una respuesta a influencias perturbadoras internas o externas, este ingrediente activo es un factor estresante y la estimulación provoca una respuesta de estrés, porque casi cualquier cosa puede ser una causa estresante, hay que tener en cuenta que es mucho más posible que algunas situaciones externas actúen como un asunto más estresante que otros. El entorno tiene aspectos físicos, sociales y psicológicos. Desde este punto de vista, los estresores presentes en la situación laboral se pueden dividir en tres grupos: factores de estrés en el entorno físico: iluminación, ruido, temperatura y ambiente contaminado, factores de estrés relacionados con el contenido del trabajo: estrés psicológico, tareas de control y factores de estrés relacionados con la organización: conflicto de roles y

ambigüedad, tareas diarias, relaciones humanas, promoción y desarrollo de su carrera profesional.

Fases del estrés

(García et al, 2017) En general, el estrés no ocurre repentinamente y el cuerpo humano tiene la capacidad de reconocer las señales de que se enfrenta a un evento que lo provoca. Desde el momento de su aparición hasta que alcanza su máximo efecto pasa por tres etapas:

Fase de alarma: es claramente un aviso de la presencia de un factor estresante, la respuesta fisiológica a este factor es la primera reacción que parece alertar a una persona de la necesidad de atención inmediata al reconocer la situación. Por ejemplo, si se tiene demasiado trabajo o estudio, se debe afrontarlo en esta etapa y solucionarlo de la mejor manera posible para que no aparezcan los verdaderos signos de estrés. Sólo cuando una persona supera el muro del estrés y se da cuenta de que sus fuerzas no son suficientes, se puede decir que la persona se da cuenta del estrés existente y que cayó en la etapa de alerta.

Fase de resistencia: en esta etapa se intenta seguir luchando contra la situación que se está atravesando, pero se está llegando al límite de las capacidades y se siente la frustración y angustia, se empieza a dar cuenta de que está perdiendo mucha energía y su rendimiento está disminuyendo, e intenta seguir adelante, pero no encuentra la manera. Esto convierte la situación en un círculo vicioso, especialmente cuando va acompañada del miedo a un posible fracaso

Fase de agotamiento: en esta etapa final del estrés, se caracteriza por fatiga, ansiedad y depresión, que pueden ocurrir por separado o juntas. La fatiga incluye cansancio que no se revierte con una noche de sueño y generalmente va acompañada de nerviosismo, irritabilidad, nerviosismo e ira. Cuando se trata de ansiedad, las personas viven en una variedad de situaciones, no solo enfrentando factores estresantes, sino también experiencias que normalmente no causarían ansiedad, con la depresión, una persona pierde el deseo de disfrutar de las actividades, sufre de insomnio, se vuelve pesimista en su forma de pensar y se siente cada vez más negativo acerca de sí misma.

Consecuencias del estrés laboral

(Naranjo, 2009) Muchos de los desafíos que enfrentan los trabajadores y que afectan su salud y desempeño laboral se originan en el lugar de trabajo, ya que los trabajadores pasan la mayor parte de su tiempo, interactúan y se desarrollan en el trabajo, una respuesta eficaz al estrés significa una adaptación exitosa, pero el cuerpo no siempre responde de manera perfecta o adecuada, cuando esto sucede, se producen efectos físicos negativos y desadaptación. A continuación, se presentan algunos de los síntomas asociados con el estrés. Algunos de ellos están directamente relacionados.

Efectos físicos: la activación psicofisiológica prolongada conduce a un abuso funcional y cambios estructurales posteriores y/o la aparición de eventos clínicos en personas que padecen o son susceptibles a enfermedades crónicas.

- **Trastornos gastrointestinales:** úlcera péptica, síndrome del intestino irritable, colitis ulcerosa, dispepsia.
- **Enfermedad cardiovascular:** hipertensión, arritmia.
- **Enfermedades respiratorias:** asma bronquial, hiperventilación, dificultad para respirar, opresión en el pecho.
- **Enfermedades endocrinas:** hipoglucemia, hipertiroidismo, hipotiroidismo, síndrome de Cushing.
- **Trastornos sexuales:** impotencia, eyaculación precoz, dispareunia, trastorno del deseo sexual.
- **Enfermedades de la piel:** prurito, dermatitis atópica, hiperhidrosis, alopecia
- **Trastornos musculares:** tics, espasmos y contracturas, rigidez, dolores musculares, cambios en los reflejos musculares.

Consecuencias psicológicas

Efectos psicológicos: Los efectos del estrés pueden causar disfunción del sistema nervioso y afectar el cerebro. Los cambios a nivel fisiológico en el cerebro conducen a cambios a nivel de comportamiento.

Los efectos negativos causados por la reactivación de la respuesta al estrés incluyen:

- Preocupación excesiva
- Incapacidad para tomar decisiones
- Confusión

- Incapacidad para concentrarse
- Dificultad para mantenerse enfocado
- Sentirse fuera de control aconsejado,
- Desorientación,
- Olvidos frecuentes
- Bloqueos mentales,
- Mayor sensibilidad a la crítica
- Mal humor
- Mayor susceptibilidad a accidentes
- Consumo de drogas, alcohol y tabaco

La persistencia de estos efectos puede conducir al desarrollo de trastornos mentales relacionados con el estrés. Los más comunes incluyen:

- Trastornos del sueño
- Ansiedad, miedo y fobias
- Adicción a las drogas y al alcohol
- Depresión y otros trastornos del estado de ánimo
- Cambios en los hábitos alimentarios
- Trastornos de la personalidad
- Trastornos esquizofrénicos.

Los signos o manifestaciones externas a nivel motor y conductual son:

- Hablar rápido
- Temblor
- Tartamudeo
- Impresionante al hablar
- Prisa en la acción
- Arrebatos emocionales
- Voz quebrada
- Comer en exceso
- Pérdida de apetito
- Comportamiento impulsivo
- Risa nerviosa

- Bostezos frecuentes

2.3. Fundamentación legal

Constitución de la República del Ecuador (2008)

Sección octava, Trabajo Y Seguridad Social, Art.33.- El trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico, fuente de realización personal y base de la economía. El Estado garantizará a las personas trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado. (Constitución de la República del Ecuador , 2008)

Sección tercera. Formas de trabajo y su retribución, Art. 326.- El derecho al trabajo se sustenta en los siguientes principios: Numeral 5.- Toda persona tendrá derecho a desarrollar sus labores en un ambiente adecuado y propicio, que garantice su salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar. (Constitución de la República del Ecuador , 2008)

Ley Orgánica De La Salud (2006)

Capítulo V, Salud y Seguridad en el Trabajo, Art. 117.- La autoridad sanitaria nacional, en coordinación con el Ministerio de Trabajo y Empleo y el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, establecerá las normas de salud y seguridad en el trabajo para proteger la salud de los trabajadores. (Ley Orgánica De La Salud , 2006)

Art. 118.- Los empleadores protegerán la salud de sus trabajadores, dotándoles de información suficiente, equipos de protección, vestimenta apropiada, ambientes seguros de trabajo, a fin de prevenir, disminuir o eliminar los riesgos, accidentes y aparición de enfermedades laborales. (Ley Orgánica De La Salud , 2006)

2.4. Fundamentación de enfermería

Teoría del Modelo de Betty Neuman (Flores G & Ochoa K, 2018)

La teoría se caracteriza por abordar 2 elementos fundamentales: el estrés y la reacción a él, estudiando variables como tiempo, situaciones presentes o pasadas, la naturaleza y la intensidad de las situaciones estresantes, por lo tanto, se relaciona al tema

de investigación en cuanto al personal de enfermería se podrán identificar el estrés percibido y los factores relacionados, ser intra e interpersonal que pueden ocurrir en situaciones internas o externas, con el objetivo de prevenir e intervenir hasta llegar a conseguir un grado máximo posible de estabilidad en las enfermeras en cuanto al estrés que están expuesta en sus jornadas de trabajo.

Teoría de adaptación de Callista Roy (Raila & Marriner, 2018)

De acuerdo con Callista Roy en su teoría manifiesta que las personas están en constante relación con su entorno, por lo cual interactúan entre si e intercambian tanto materia, energía e información, es muy indispensable para la investigación por que estos factores pueden llegar afectar tanto positivamente como negativamente al personal de enfermería en su desempeño laboral e incluso en su estado de salud. Sobre todo, al tener en cuenta una evaluación en el entorno laboral, llegaran a identificar que muchos de estos estresores están vinculados con la organización del trabajo y pueden ser modificados desde la propia institución de trabajo.

2.5. Formulación de la Hipótesis

Los factores psicosociales influyen en el estrés laboral del personal de enfermería, en el área de emergencia. Hospital del día Mariana de Jesús, 2023.

2.6. Identificación y clasificación de las variables

2.6.1. Variable independiente

Los factores psicosociales

2.6.2. Variable dependiente

Estrés laboral

2.7. Operacionalización de las variables

Tabla 1*Matriz de operacionalización de la variable independiente*

HIPÓTESIS	VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL		
			DIMENSIÓN	INDICADOR	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Los factores psicosociales influyen en el estrés laboral del personal de enfermería, en el área de emergencia. Hospital del día Mariana de Jesús 2023	Factores psicosociales	Condiciones presentes en una situación de trabajo, relacionadas con la organización, contenido y realización del trabajo susceptibles de afectar tanto al bienestar y la salud (física, psíquica o social)	Demanda de trabajo	Carga mental Carga laboral Responsabilidades en el cargo Condiciones ambientales Condiciones de esfuerzo físico Jornada de trabajo	Cuestionario de factores psicosociales
			Control	Inestabilidad del trabajo Autonomía Oportunidades de Desarrollo personal Claridad en el rol	
			Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo	Relaciones sociales con los demás trabajadores Relaciones sociales con los pacientes	
			Recompensas	Beneficios	

Nota. Tomado y adaptado de (Suaréz, 2023)

Tabla 2*Matriz de operacionalización de la variable Dependiente*

HIPÓTESIS	VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL		
			DIMENSIÓN	INDICADOR	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Los factores psicosociales influyen en el estrés laboral del personal de enfermería, en el área de emergencia. Hospital del día Mariana de Jesús 2023	Estrés laboral	Es una serie de reacciones en el entorno de trabajo que provocan disfunciones del orden físico, psicológico y social.	Agotamiento emocional	. Desinterés . Agotamiento físico	Cuestionario de Maslach y Jackson
			Realización personal	. Falta de preocupación por sí mismo . Falta de preocupación por los demás	Escala tipo Likert del 0 al 6
			Despersonalización	. Actitudes negativas . Trato impersonal hacia los compañeros de trabajo . Trato impersonal hacia los pacientes	

Nota. Tomado y Adaptado de (Suaréz, 2023)

CAPITULO III

3. Diseño metodológico

3.1. Tipo de investigación

La investigación parte de un enfoque cuantitativo, donde se hace uso de la recolección y análisis de datos relacionados con identificar la variable de interés con dicha patología. Se parte de un diseño transversal, considerando un punto del tiempo específico.

Siendo de tipo descriptivo, que permiten identificar los factores psicosociales que han influido sobre la variable dependiente, haciendo uso de aspectos bibliográficos y de artículos científicos producto de revistas relacionada a la teoría y al tema de investigación.

El diseño es no experimental y considerando los datos es de corte transversal.

3.2. Método de investigación

El método de investigación se refiere al enfoque o conjunto de pasos sistemáticos utilizados para abordar una pregunta de investigación, resolver un problema o explorar un tema específico; utilizando la encuesta como instrumento de investigación

Cuestionario: Es un método de investigación que se utiliza para recopilar datos y opiniones de la muestra representativa con el fin de obtener información sobre un tema específico.

3.3. Población y muestra

Población: La población está conformada por un total de 15 enfermeras que laboran en el servicio de emergencia del Hospital del Día Mariana de Jesús, 2023.

Muestra: La muestra considerada es de 15 enfermeras

3.4. Tipo de muestreo

El muestreo considerado es el no probabilístico y se considera al igual que la población a 15 enfermeras

3.5. Criterios de inclusión

- Enfermeros/as que laboren en el servicio de emergencia
- Enfermeros/as que aceptaron participar voluntariamente en la investigación

3.6. Criterios de exclusión

- Enfermeros/as que no laboren en el servicio de emergencia
- Enfermeros/as que no aceptaron participar voluntariamente en la investigación

3.7. Técnica de recolección de datos

En la presente investigación se utilizaron como técnica primaria:

Cuestionario de factores psicosociales en el trabajo: Aplicada a las enfermeras del área de emergencia del hospital del día Mariana de Jesús, en el cual está compuesta por 10 dimensiones posteriormente fue adaptada para el cumplimiento de la investigación a 5 ítems como: condiciones de trabajo, carga de trabajo, contenido y característica de la tarea, exigencias laborales e interacción social y aspectos organizacionales, cada una tiene ítems individualizados enfocados en identificar los factores que presentan con más frecuencias las personas en el ámbito laboral

Cuestionario de Maslach Burnout inventory: está compuesta por 3 dimensiones, cada una tiene 7 a 9 ítems, el método empleado para la valoración de cada dimensión es la escala de Likert del 0 al 6, donde el 0 corresponde a nunca y el 6 a todos los días, en la dimensión cansancio emocional se puntúa de la siguiente forma: bajo de 0 al 18, medio: 19 a 26 y alto de 27 a 57, en la dimensión despersonalización se evalúa: bajo: 0 a 5, medio: 6 a 9 y alto de 10 a 30, por último en la dimensión de realización personal tenemos: bajo: 0 a 33 medio: 34 a 39 y alto: 40 a 56 puntos

3.8. Aspectos éticos

Los aspectos éticos abarcan los valores morales de cada persona con un aspecto positivo o negativo en su calidad de vida que se enlazan con el procedimiento investigativo. Por tal razón la utilización de un instrumento es fundamental para la investigación, por lo cual se solicitó al director del Hospital del Día Mariana de Jesús la autorización para la aplicación de escalas al personal de enfermería que labora en el área de emergencia, sobre

todo para que los participantes reciban la información oportuna sobre el tema en específico, provocando que la participación sea voluntaria, teniendo presente que la investigación y resultados de la misma sean manejados con confidencialidad.

CAPÍTULO IV

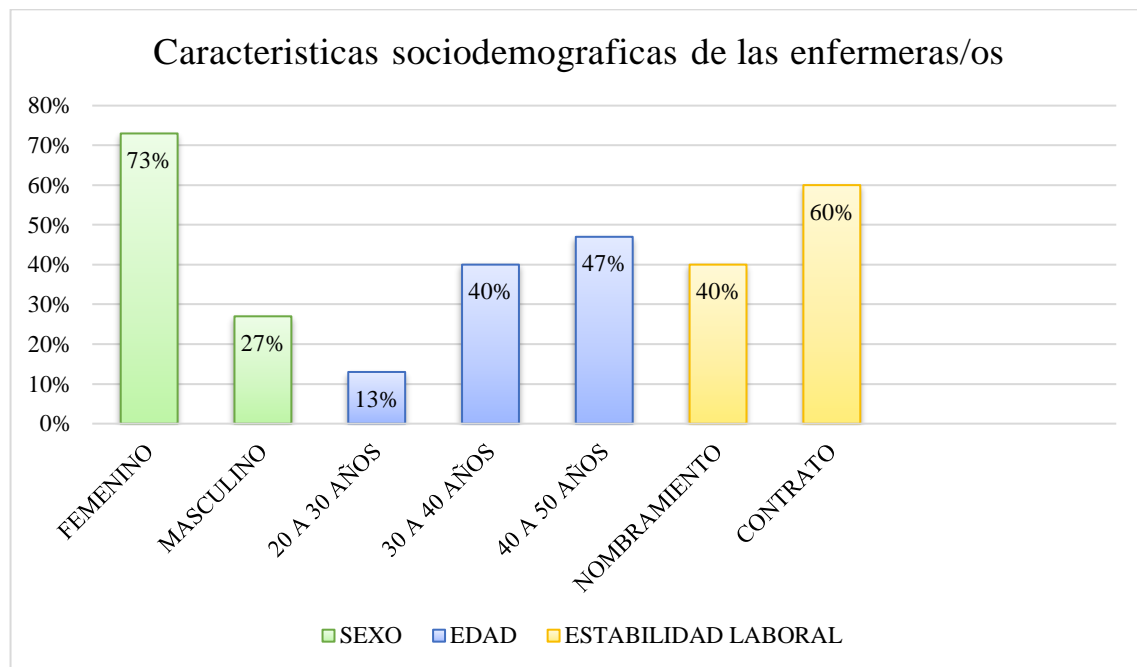
4. Presentación de Resultados

4.1. Análisis y presentación de resultados

Luego de la recolección de información se procede a la tabulación de datos, utilizando la herramienta Excel, obteniendo los siguientes resultados.

En relación con el primer objetivo: caracterizar sociodemográficamente al personal de enfermería del Hospital del Día Mariana de Jesús

FIGURA 1



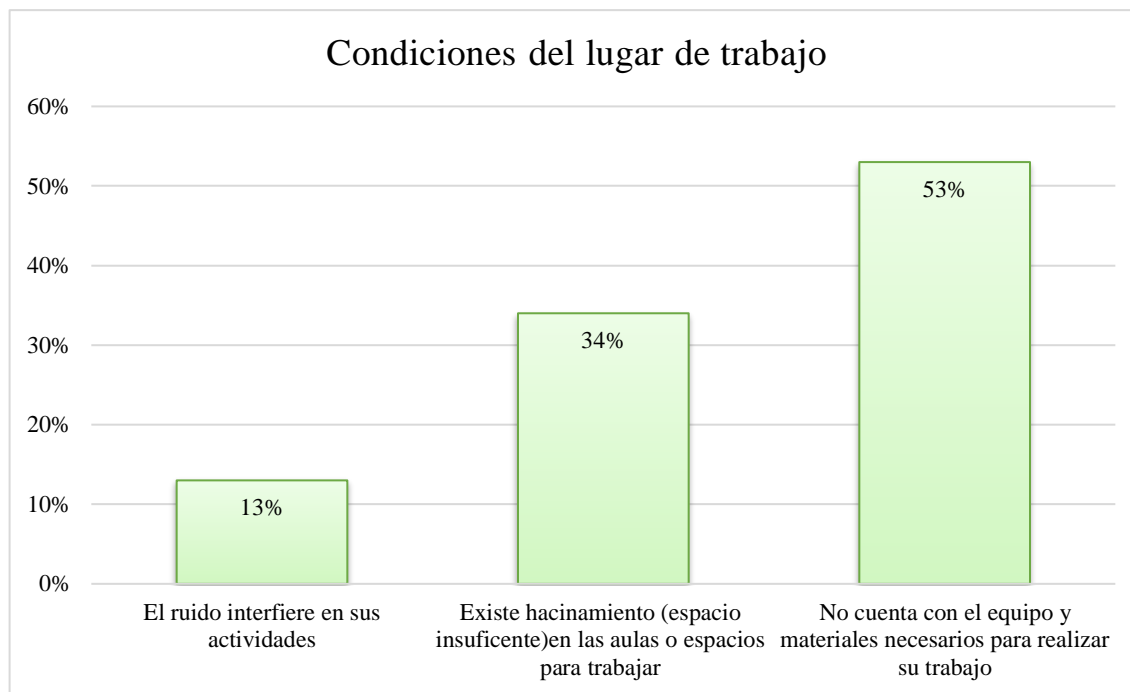
Fuente: Enfermeras del Hospital del Día Mariana de Jesús

Elaborado por: Diana Estefanía Malavé Prudente

Interpretación: En la figura 1 se observa los datos descriptivos relacionados al sexo, edad y estado civil de la población en estudio donde se puede observar que el 73% de los encuestados son de sexo femenino y el 27 % son masculino, con respecto a la edad se puede observar que el 47% tienen entre 40 a 50 años, el 40% entre 30 a 40 años y tenemos con un 13% tienen de 20 a 30 años y finalmente relacionado la estabilidad laboral tenemos que el 60% tiene contrato y el 40% están por nombramiento

Para dar respuesta al segundo objetivo sobre identificar la sobrecarga laboral y recursos existentes del Hospital del Día Mariana de Jesús, tenemos los siguientes resultados:

FIGURA 2



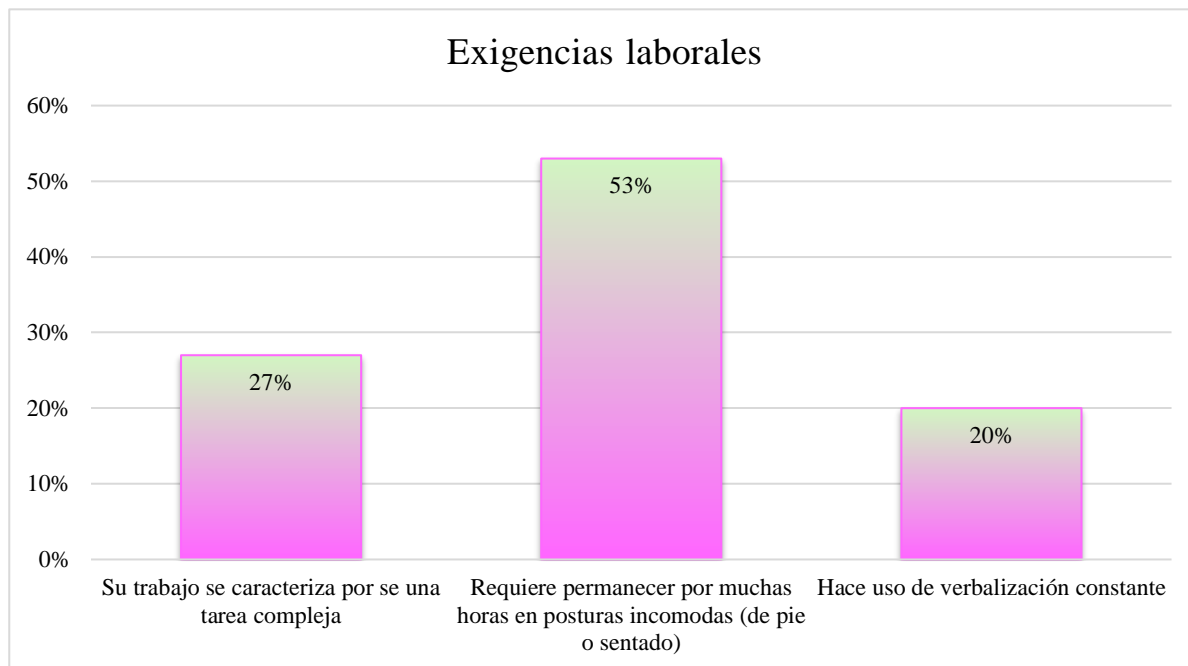
Fuente: Enfermeras del Hospital del Día Mariana de Jesús

Elaborado por: Diana Malavé Prudente

Interpretación: con respecto a la figura 2 sobre las condiciones de trabajo de las enfermeras del Hospital del Día Mariana de Jesús, el 53% manifestaron que no cuentan con el equipo y materiales necesarios para realizar el trabajo, con un 34% existe hacinamiento en el espacio para trabajar y por último un 13% expreso que era el ruido que interfería en sus actividades

En relación con el tercer objetivo sobre determinar los recursos existentes del personal de la enfermería del Hospital del Día Mariana de Jesús, tenemos los siguientes resultados

FIGURA 3

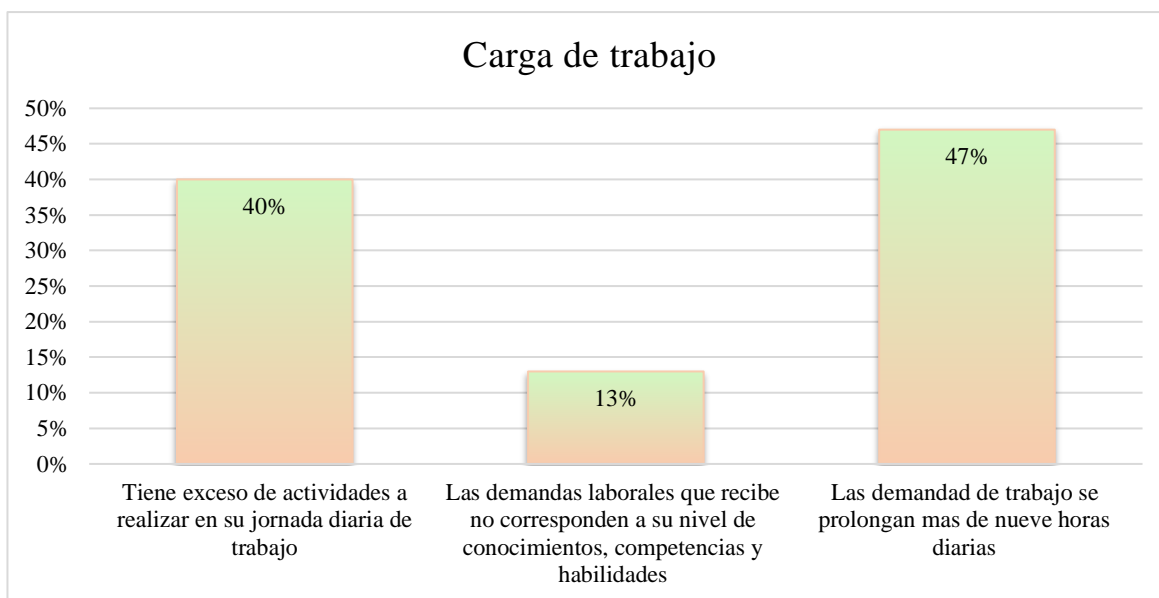


Fuente: Enfermeras del Hospital del Día Mariana de Jesús

Elaborado por: Diana Malavé Prudente

Interpretación: con respecto a la figura 3 sobre las exigencias laborales de las enfermeras tenemos que el 53% manifestaron que requieren permanecer por muchas horas en posturas incómodas ya sea de pie o sentado, siguiente tenemos que un 27% manifestó que su trabajo se caracteriza por ser una tarea compleja y por último con un 20% hacen uso de verbalización constante

FIGURA 4



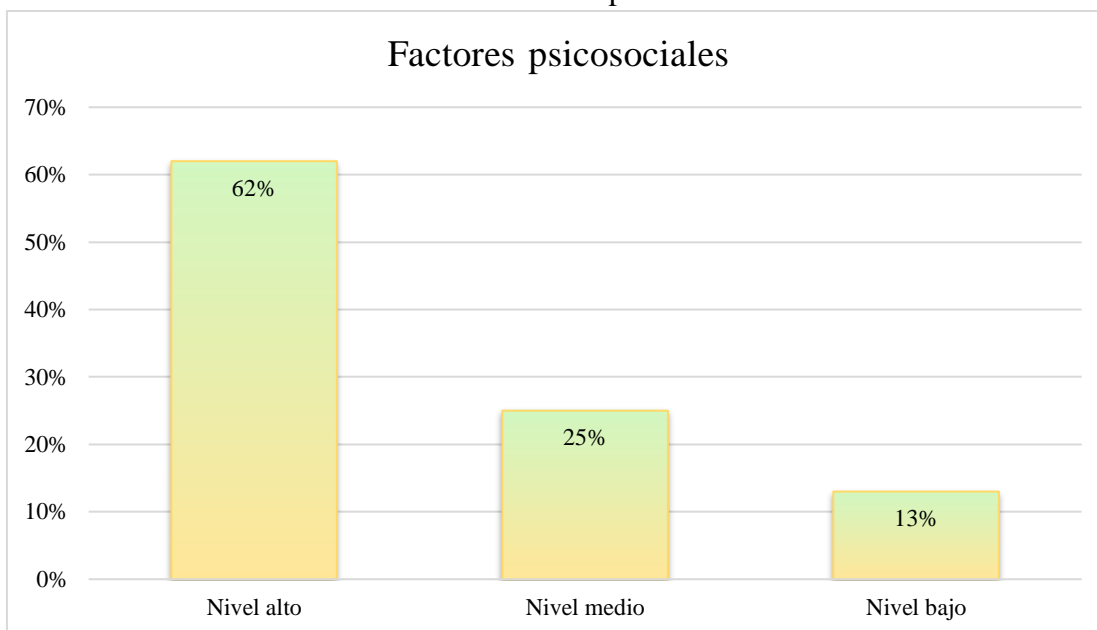
Fuente: Enfermeras del Hospital del Día Mariana de Jesús

Elaborado por: Diana Malavé Prudente

Interpretación: con respecto a la figura 4 relacionado a la carga de trabajo de la población el 47 % selecciono que su jornada de trabajo se prolonga más de nueve horas seguidas, siguiente tenemos con un 40% manifestó tiene exceso de actividades que realizar en su jornada diaria de trabajo y por último con un 13% que las demandas laborales que recibe no corresponde a su nivel de conocimientos, competencias y habilidades

FIGURA 5

Resultado Global de la evaluación de factores psicosociales



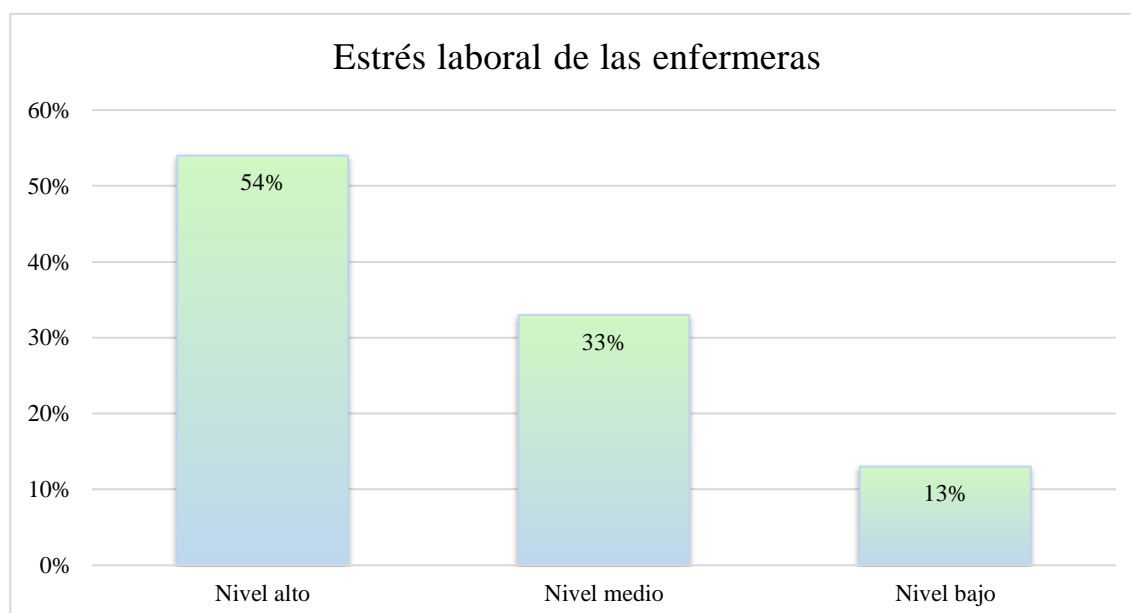
Fuente: Enfermeras del Hospital del Día Mariana de Jesús

Elaborado por: Diana Malavé Prudente

Interpretación: en la figura 5 relacionado al resultado global de la encuesta de los factores psicosociales, nos indica que el 62% (10 enfermeras) presentaron un alto nivel, el 25% (4 enfermeras) presentaron un nivel medio y el 13% (2 enfermeras) presentaron un nivel bajo.

FIGURA 6

Resultado Global de estrés laboral



Fuente: Enfermeras del Hospital del Día Mariana de Jesús

Elaborado por: Diana Malavé Prudente

Interpretación: en la figura 6 relacionado al resultado global de la encuesta Maslach Burnout Inventory, nos indica que el 54% (8 enfermeras) presentaron un alto nivel del síndrome de estrés laboral, el 33% (5 enfermeras) presentaron un nivel medio y el 13 (2 enfermeras) presentaron un nivel bajo.

4.2. Comprobación de hipótesis

A partir de los resultados de la prueba de Shapiro Wilk se observa que los datos de las dimensiones de las variables ordinales correspondiente al nivel de estrés y factores psicosociales no presenta una distribución normal considerando que el sig <0.05 considerando que se rechaza la hipótesis nula y no se tiene una distribución normal en las diferentes dimensiones analizadas y las variables.

Tabla 3

Prueba de normalidad de Shapiro Wilk.

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Agotamiento emocional	,431	13	,000	,592	13	,000
Realización personal	,239	13	,040	,812	13	,010
Despersonalización	,317	13	,001	,795	13	,006
Condición del lugar de trabajo	,392	13	,000	,628	13	,000
Carga de trabajo	,392	13	,000	,628	13	,000
Contenido y característica de la tarea	,283	13	,005	,790	13	,005
Exigencias laborales	,505	13	,000	,446	13	,000
Papel laboral y desarrollo de la carrera.	,352	13	,000	,646	13	,000

Interacción social y aspectos organizacionales	,352	13	,000	,646	13	,000
Remuneración del rendimiento	,392	13	,000	,628	13	,000

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Nota. Obtenido del procesamiento de los encuestados en SPSS V.22

Con relación a probar la hipótesis general se detalla a continuación.

Ho: Los factores psicosociales no influyen en el estrés laboral del personal de enfermería, en el área de emergencia. Hospital del día Mariana de Jesús, 2023.

Ha: Los factores psicosociales influyen en el estrés laboral del personal de enfermería, en el área de emergencia. Hospital del día Mariana de Jesús, 2023.

Tabla 4

Influencia de los factores psicosociales en el estrés laboral del personal de enfermería, en el área de emergencia. Hospital del día Mariana de Jesús, 2023.

Correlaciones			Condición del lugar de trabajo	Carga de trabajo	Contenido y característica de la tarea	Exigencias laborales	Papel laboral y desarrollo de la carrera.	Interacción social y aspectos organizacionales	Remuneración del rendimiento
Rho de	Estrés	Coefficiente de correlación	,912**	,912**	,566*	.284	,783**	,783**	,912**
Spearman	laboral	Sig. (bilateral)	.000	.000	.028	.347	.001	.001	.000
		N	15	15	15	13	15	15	15

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

* . La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Nota. Obtenido del procesamiento de los encuestados en SPSS V.22

Interpretación: En la tabla 15 se observa que los factores psicosociales de condición de lugar de trabajo, carga de trabajo, contenido y característica de la tarea, papel laboral y desarrollo de la carrera, interacción social y aspectos organizacionales y remuneración del rendimiento se relacionan de forma positiva y significativa con el estrés laboral del personal de enfermería, en el área de emergencia. Hospital del día Mariana de Jesús, dado que a través del estadístico Rho de Spearman se observa que el Sig<0.05, siendo el resultado el rechazo de la hipótesis nula.

5. Conclusiones

Esta investigación concluye que el personal de enfermería del Hospital del Día Mariana de Jesús, el sexo femenino es el más representativo de la población estudiada con un rango de edad entre 30 a 50 años. Finalmente relacionando la estabilidad laboral tenemos que el 60% tiene contrato y el 40% están por nombramiento

El personal de enfermería enfrenta dificultades en cuanto a la sobrecarga laboral y recursos existentes, a falta de equipo, materiales necesarios y hacinamiento en el espacio de trabajo para el cumplimiento de sus actividades diarias. Estas condiciones adversas pueden afectar negativamente su desempeño laboral.

En cuanto a las exigencias laborales incluyen la necesidad de permanecer en posturas incómodas, la carga laboral que experimentan se caracteriza por ser una jornada de trabajo que se prolonga más de nueve horas diarias y tienen exceso de actividades que realizar.

Por lo cual se da cumplimiento al objetivo general e hipótesis donde los factores psicosociales expresados través de las dimensiones de condición de lugar, carga y exigencias de trabajo influyen de forma positiva y significativa con el estrés laboral del personal de enfermería, en el área de emergencia, Hospital del día Mariana de Jesús.

6. Recomendaciones

Fomentar la gestión eficiente del tiempo y asegurar períodos adecuados de descanso para permitir la recuperación física y mental; estableciendo horarios de descanso regulares, promoviendo la importancia de tomar pausas y evitar la sobrecarga de trabajo.

Asegurar el suministro adecuado de equipos y materiales necesarios para el trabajo de enfermería; lo que incluye garantizar la disponibilidad de equipos de protección personal, medicamentos y suministros médicos.

En relación con mejorar el nivel de estrés se recomienda crear un ambiente donde los miembros del personal se sientan cómodos expresando sus preocupaciones y desafíos, manteniendo una comunicación efectiva con los colegas y superiores, pueden ayudar a liberar tensiones y facilitar la búsqueda de soluciones en conjunto.

En relación con los factores psicosociales es de vital importancia continuar desarrollando investigaciones que conlleven a identificar otros factores que podrían afectar al estrés laboral del personal de enfermería, en el área de emergencia, Hospital del día Mariana de Jesús

7. Referencias Bibliográficas

- Asqui et al. (12 de Junio de 2023). *Asociación del nivel de estrés con el desarrollo del síndrome metabólico en el personal de salud*. Obtenido de <https://revista.saludcyt.ar/ojs/index.php/sct/article/view/386/829>
- Ballesteros, M. (26 de Abril de 2021). Obtenido de <https://www.manuelpsicologo.es/blog/106-ddaa>
- Becerra et al. (10 de Julio de 2019). *Factores determinantes psicosociales asociados a patologías de stress laboral*. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/>: <http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v20n5/0124-0064-rsap-20-05-574.pdf>
- Bonilla, M. (2014). *Estudio de los factores psicosociales generadores de estres laboral*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/13674/1/TESIS%20MARIUXI%20BONILLA.pdf>
- Brito et al . (13 de Mayo de 2019). *Factores psicosociales, estrés psicológico y burnout en enfermería: un modelo de trayectorias*. Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/eu/v16n2/2395-8421-eu-16-02-138.pdf>
- Brito-Ortíz et al. (13 de Enero de 2019). Obtenido de Factores psicosociales, estrés psicológico y burnout : <https://www.scielo.org.mx/pdf/eu/v16n2/2395-8421-eu-16-02-138.pdf>
- Cano, B. (15 de Febrero de 2015). Obtenido de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2015/05/43/Cano-Betzaida.pdf>
- Carillo Garcia et al. . (Abril de 2018). *scielo.isciii.es*. Obtenido de <https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v17n50/1695-6141-eg-17-50-304.pdf>
- Carrillo et al. (07 de Abril de 2017). *actores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo*. Obtenido de <https://revistas.um.es/eglobal/article/view/277251/226341>
- Cascio, A. (2010). *Psicología del Trabajo*. Ariel.
- Chartzman, A. (22 de Agosto de 2021). *Los riesgos psicosociales como consecuencia de la organización del trabajo*. Obtenido de <http://www.revistajuridicadeltrabajo.com/index.php/rjt/issue/view/6/11>
- Christina M et al. (2020). *Scielo*. Obtenido de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552019000300004
- Consejería de Educación y Cultura et al. (2018). Obtenido de file:///C:/Users/Familia-PC/Downloads/18301-gestin_de_la_previncin_en_la_consejera_de_educacin.pdf

- Constitución de la República del Ecuador . (20 de Octubre de 2008). Obtenido de https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Correa, I. (28 de Dícidembre de 2020). Obtenido de <https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/10586/1/16175.pdf>
- Espinosa, L. (2020). Obtenido de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8711/4/IV_FHU_501_TE_Espinoza_Ticse_2020.pdf
- Espinoza et al. (2020). *El estrés en el ambito laboral*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/559/55969798011/html/>
- Flores G & Ochoa K. (2018). “*ESTRÉS LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN EL ÁREA DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL DEL NIÑO DR. FRANCISCO ICAZA BUSTAMANTE, DURANTE EL PERIODO DE JUNIO HASTA AGOSTO DEL 2018*”. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/35908/1/1255-TEISIS-FLORES%20Y%20OCHOA.pdf>
- Gallardo, I. (8 de Febrero de 2021). Obtenido de <https://cuidateplus.marca.com/enfermedades/psicologicas/estres.html>
- Garcia et al. (Junio de 2017). Obtenido de 757
- González & Cortez. (Diciembre de 2007). *Análisis de los Factores Sociales que influyen en el empoderamiento de los Actores Locales previo a la implementación de Proyectos de Desarrollo Rural El caso de los Municipios de La Paz Centro y Nagarote*. Obtenido de <https://cenida.una.edu.ni/Tesis/tne14g643.pdf>
- Hirota & Pino. (Julio de 2016). *METODOLOGIA PARA DIAGNOSTICAR EL EQUILIBRIO ENTRE LA CARGA LABORAL Y EL DESEMPEÑO*. Obtenido de https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/620820/Tesis%20UPC%20-%20Marina%20Hirota%20-%20Anyilo%20Pino%2012_08_16.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Instituto Nacional de Seguridad e higiene. (2004). Obtenido de <https://www.sesst.org/wp-content/uploads/2018/08/estres-laboral-guia.pdf>
- Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo. (25 de Noviembre de 2021). *¿QUÉ SON LOS FACTORES PSICOSOCIALES?* Obtenido de Universidad de las Palmas Gran Canaria: <https://www.ulpgc.es/sprlyupr/factores>
- Instituto Sindical para el trabajo, el medio ambiente y salud. (Noviembre de 2010). *Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas*. Obtenido de <https://www.insst.es/documents/94886/96076/Factores+y+riesgos+psicosociales%20C+formas%20C+consecuencias%20C+medidas+y+buenas+pr%3%A1cticas/c4cde3ce-a4b6-45e9-9907-cb4d693c19cf>

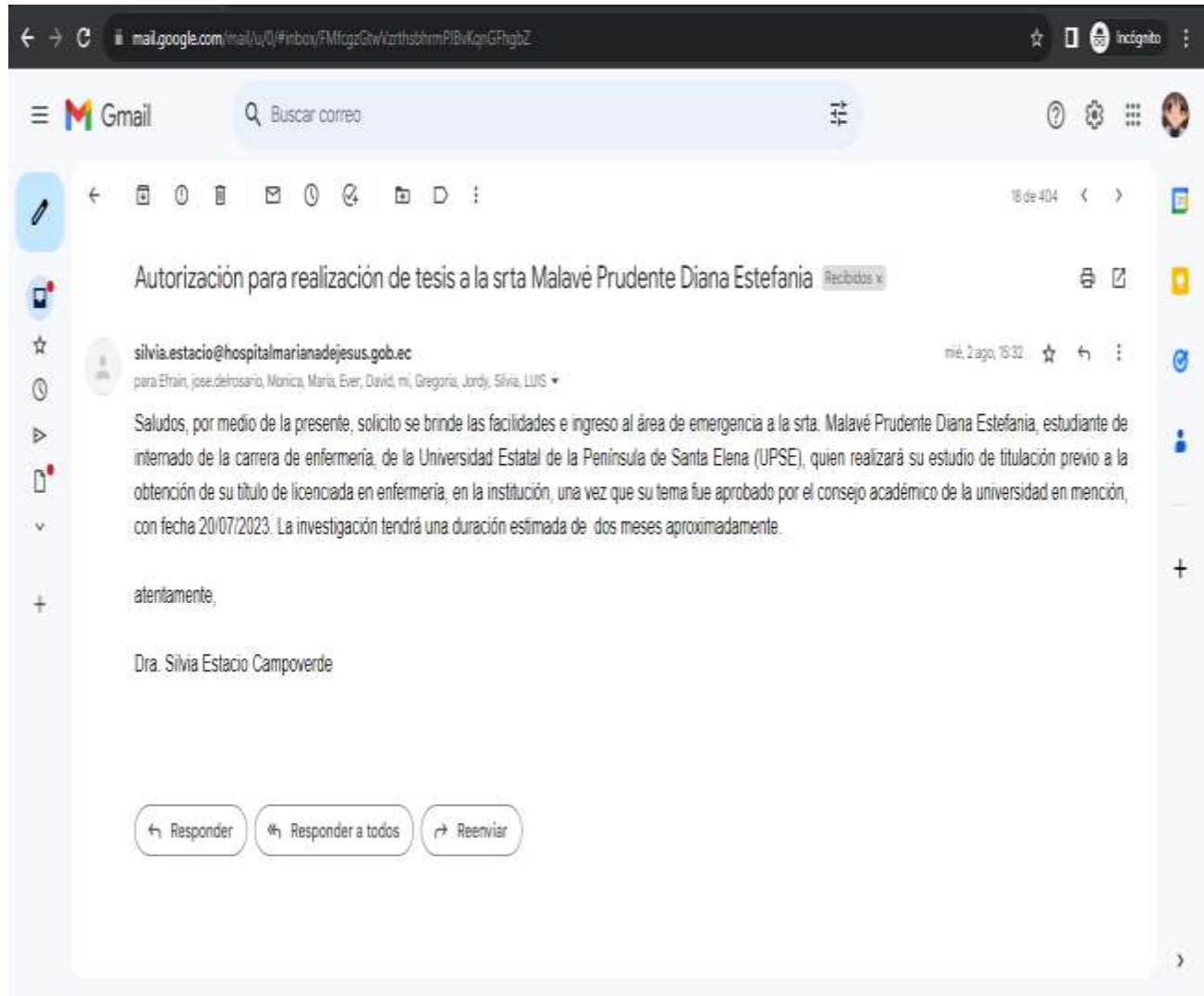
- Julcamoro, B. (2018). Obtenido de https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/2829/UNFV_Julcamoro_Acevedo_Betsy_Marlin_Titulo_Profesional_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ley Orgánica De La Salud . (22 de Diciembre de 2006). Obtenido de <https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2017/03/LEY-ORG%C3%81NICA-DE-SALUD4.pdf>
- Luque, L. (Agosto de 2021). *Factores Psicosociales y Estrés laboral del Profesional de Enfermería de los servicios de hospitalización del Hospital Carlos Monge Medrano*. Obtenido de <https://repositorio.upeu.edu.pe/>: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4784/Lisset_Tesis_Licenciatura_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Martínez & González. (13 de Enero de 2022). *Sobrecarga laboral y satisfacción del personal de enfermería en un hospital público de Buenos Aires, Argentina*. Obtenido de <https://revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/1226>
- Medina, A. (28 de Agosto de 2017). *Factores asociados al estrés laboral en el personal de Enfermería del área de emergencia y unidad de cuidados intensivos de un hospital de la ciudad de Guayaquil*. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/8987/1/T-UCSG-PRE-MED-ENF-392.pdf>
- Medlineplus. (30 de Abril de 2020). Obtenido de <https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/003211.htm#:~:text=Puede%20provenir%20de%20cualquier%20situaci%C3%B3n,cumplir%20con%20una%20fecha%20%C3%ADmite>.
- Naciones Unidas. (13 de Enero de 2022). *América Latina: El personal de la salud muestra elevados niveles de depresión y pensamiento suicida debido a la pandemia*. Obtenido de <https://news.un.org/es/story/2022/01/1502562>
- Naranjo, M. (11 de Octubre de 2009). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058011.pdf>
- Observatorio permanente riesgos psicosociales . (Diciembre de 2006). *Guía sobre los Factores y Riesgos Psicosociales*. Obtenido de <http://publicaciones.srt.gob.ar/Publicaciones%20Ext/774.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (19 de Octubre de 2020). Obtenido de <https://www.who.int/news-room/questions-and-answers/item/occupational-health-stress-at-the-workplace>
- Organización Mundial de la Salud. (07 de Noviembre de 2022). *Salud ocupacional: los trabajadores de la salud*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/occupational-health--health-workers>

- Organización Mundial de la Salud. (21 de Febrero de 2023). Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/stress>
- Ortiz, K. (2016). Obtenido de <https://blog.hubspot.es/sales/estres-laboral#:~:text=El%20estr%C3%A9s%20laboral%20es%20una,e%2C%20incluso%2C%20generar%20enfermedades.>
- Pando et at. (2016). Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832016000400008
- Pando Moreno et at. (2016). Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832016000400008
- Pereira, D. (Julio de 2022). *Condiciones de trabajo y estrés laboral de los profesionales de la salud durante el Covid-19: sector público vs privado*. Obtenido de <https://repositorio.ucp.pt/bitstream/10400.14/38396/1/203041453.pdf>
- Pérez, M. (08 de Octubre de 2019). *Características de los riesgos psicosociales en el personal no*. Obtenido de <https://revistamedica.com/>: <https://revistamedica.com/riesgos-psicosociales-personal-no-sanitario/>
- Planta, J. (Junio de 2021). *scielo*. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522019000100156
- Portilla, N. (2017). *Factores psicosociales que influyen en el estrés laboral del Personal de enfermería del Hospital Arzobispo Loayza Lima, 2017*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/>: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14324/Portilla_ANL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Prevecon. (13 de Abril de 2018). Obtenido de <https://prevecon.org/es/el-estres-laboral-definicion-causas-consecuencias-y-como-prevenirlo/>
- Pruvost, M. (2020). *Trabajo Remoto y Salud durante el aislamiento social*. Obtenido de <https://www.consultoragestal.com/trabajo-remoto-salud/>
- Quizpe, Y. (2018). Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6475/Quispe%20Delgado%20Yordane.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Raila & Marriner. (2018). *Modelos Y Teorías En Enfermería (9a ed.)*. Elsevier. 249. Obtenido de https://books.google.at/books?id=nlpgDwAAQBAJ&pg=PA49&hl=es&source=gbs_selected_pages&cad=2#v=onepage&q&f=false

- Raile M & Marriner A. (22 de Junio de 2018). Obtenido de <https://books.google.at/books?id=nlpgDwAAQBAJ>
- Ramírez et al. (30 de 01 de 2022). *Estrés laboral y el desempeño de los trabajadores de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional II-2-Tumbes, 2019*. Obtenido de <https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/767/1150>
- Recursos Humanos. (24 de Junio de 2022). Obtenido de <https://recursoshumanos.tv/articulos/crece-el-estres-laboral-en-todo-el-mundo-se-registra-nuevo-pico/>
- Robbins, S. & Judge, T. (2009). *Cambio organizacional y administración del estrés*. Obtenido de <https://frrq.cvg.utn.edu.ar/>: https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15550/mod_resource/content/0/ROBBINS%20comportamiento-organizacional-13a-ed-_nodrm.pdf
- Sánchez, N. (2016). *Estrés en el trabajo*. Obtenido de Costa Rica: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Consejo de Salud Ocupacional.: https://www.cso.go.cr/temas_de_interes/psicosociales/Estres%20laboral%20un%20reto%20colectivo.pdf
- Sánchez, S. (02 de Febrero de 2017). *Los factores sociales en el lugar de trabajo*. Obtenido de <https://www.europreven.es/noticia/120-los-factores-sociales-lugar-trabajo->
- Torres, Y. (07 de Enero de 2022). Obtenido de <https://medicinaysaludpublica.com/noticias/salud-publica/oms-oficializa-el-sindrome-del-burnout-como-una-enfermedad-de-trabajo/12348>
- Universidad Autónoma de Baja California. (2019). *El Riesgo Psicosocial como Factor Determinante de Trastornos Musculo Esqueléticos y Baja Productivadas Laboral*. Obtenido de <https://repositorioinstitucional.uabc.mx/bitstream/20.500.12930/5891/1/TIJ133068>.
- Universidad Las Palmas de Gran Canaria. (25 de Noviembre de 2021). Obtenido de <https://www.ulpgc.es/sprlyupr/factores>
- Vásquez & González. (28 de Marzo de 2020). *docs.bvsalud.org*. Obtenido de <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/08/1284113/85-texto-del-articulo-267-1-10-20200829.pdf>
- Vásquez Mendoza & González Márquez. (28 de Marzo de 2020). *docs.bvsalud.org*. Obtenido de <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/08/1284113/85-texto-del-articulo-267-1-10-20200829.pdf>
- Velasco et al. (10 de Marzo de 2021). Obtenido de <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1177559>

8. Anexos

Anexo 1. AUTORIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN



ANEXO 2. CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____ declaro que he sido informado e invitado a participar en la investigación denominada **“FACTORES PSICOSOCIALES QUE INFLUYEN EN EL ESTRÉS LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA, ÁREA DE EMERGENCIA. HOSPITAL DEL DÍA MARIANA DE JESÚS. GUAYAS, 2023”** este proyecto de investigación cuenta con el respaldo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena. Comprendo que este proyecto busca determinar los factores psicosociales que influyen en el estrés laboral del personal de enfermería, área de emergencia y consistirá en responder un cuestionario que demorará alrededor de 10 minutos. Me han explicado que este estudio preservará la confidencialidad de las identidades, sobre todo, los nombres reales no aparecerán en ningún documento o base de datos de la institución y solo usará los datos con propósitos estrictamente académicos, estoy en conocimiento que esta información tiene un beneficio para las enfermeras y la institución hospitalaria dada la investigación que se está llevando a cabo.

De esta manera acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

Firma del participante

Fecha:



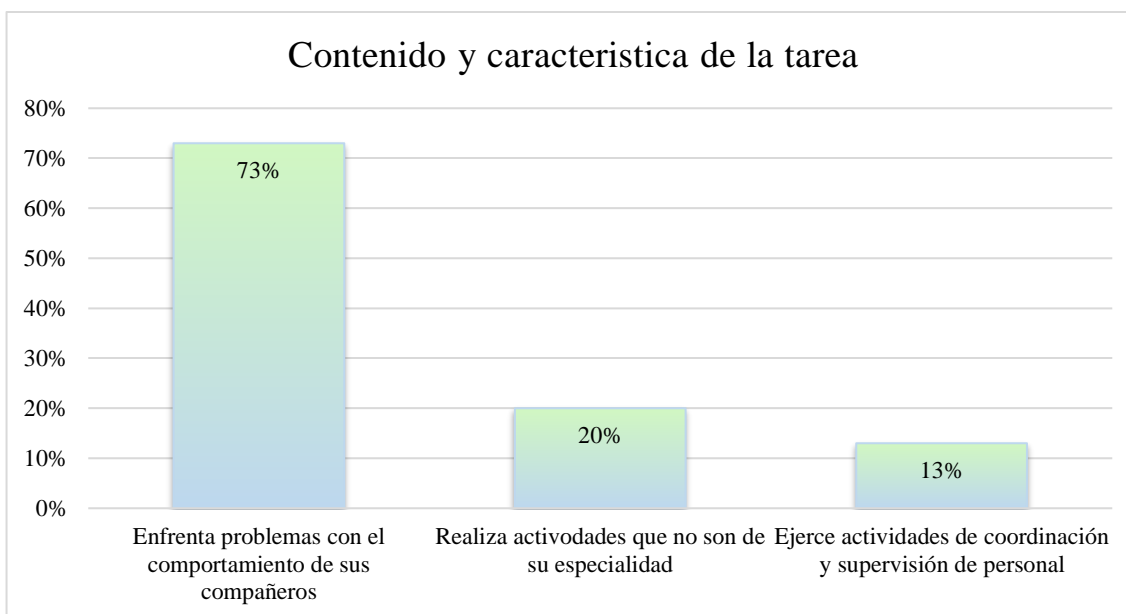
CUESTIONARIO DE FACTORES PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO

INSTRUCCIONES: A continuación, se plantean una serie de enunciados, de los cuales deberá marcar con una X los que usted considere que está expuesto frecuentemente.

	ITEM	
1	CONDICIONES DEL LUGAR DE TRABAJO	
1.1	El ruido interfiere en sus actividades	
1.2	La iluminación de su área de trabajo no es adecuada	
1.3	Existe hacinamiento (espacio insuficiente) en las aulas o espacios para trabajar	
1.4	No cuenta con el equipo y materiales necesarios para realizar su trabajo	
2	CARGA DE TRABAJO	
2.1	tiene exceso de actividades realizar en su jornada diaria de trabajo	
2.2	Las demandas laborales que recibe no corresponden a su nivel de conocimientos, competencias y habilidades	
2.3	Su jornada de trabajo se prolonga más de nueve horas diarias (sumando todos sus trabajos)	
2.4	Trabaja los fines de semanas y durante vacaciones en actividades de su institución	
3	CONTENIDO Y CARACTERÍSTICA DE LA TAREA	
3.1	Enfrenta problemas con el comportamiento de sus compañeros	
3.2	Hay cambios constantes de actividades que son su responsabilidad	
3.3	Realiza actividades que no son de su especialidad	
3.4	Ejerce actividades de coordinación y supervisión de personal	
4	EXIGENCIAS LABORALES	
4.1	Su trabajo se caracteriza por ser una tarea compleja	
4.2	Requiere alto grado de concentración	
4.3	Requiere permanecer por muchas horas en posturas incómodas (de pie o sentado)	
4.4	Hace uso de verbalización constante	
4.5	Requiere de esfuerzo visual prolongado	
5	INTERACCIÓN SOCIAL Y ASPECTOS ORGANIZACIONALES	
5.1	Tiene dificultades en la relación con compañeros de trabajo	
5.2	Requiere participar en diversos grupos de trabajo	
5.3	Tiene problemas en la relación con su jefe	
5.4	Limitan su participación en los procesos de toma de decisiones	
Fuente: Tomado y Adaptado de: (Pando et al, 2016)		

ANEXO 4. GRÁFICOS ESTADÍSTICOS

FIGURA 9

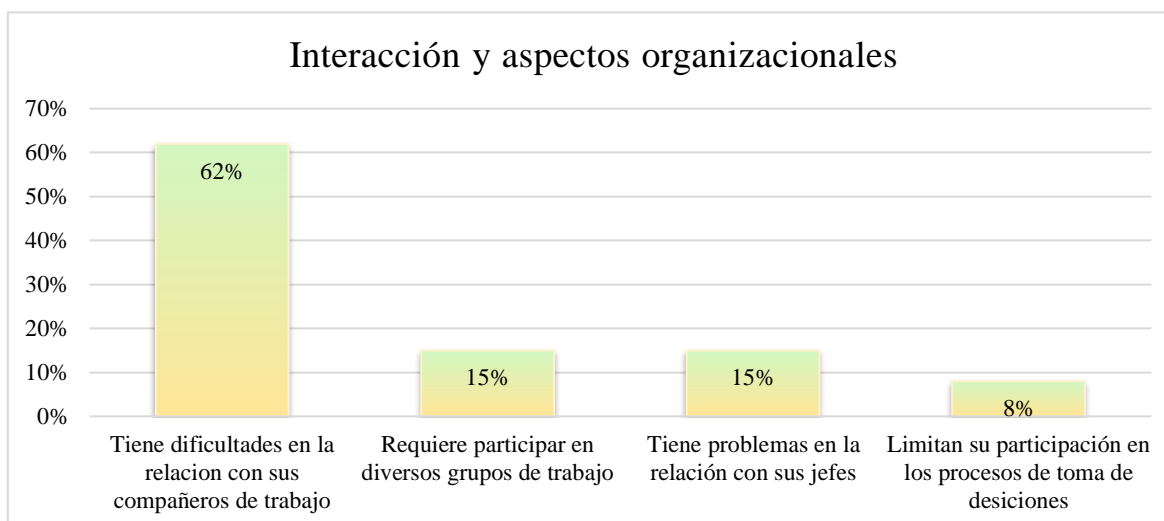


Fuente: Enfermeras del Hospital del Día Mariana de Jesús

Elaborado por: Diana Malavé Prudente

Interpretación: En la figura 9 se pudo observar los datos relacionados al contenido y característica de la tarea donde el 73% enfrentan problemas con el comportamiento de sus compañeros, el 20% realizan actividades que no son su especialidad y el 7% ejerce actividades de coordinación y supervisión de personal

FIGURA 10

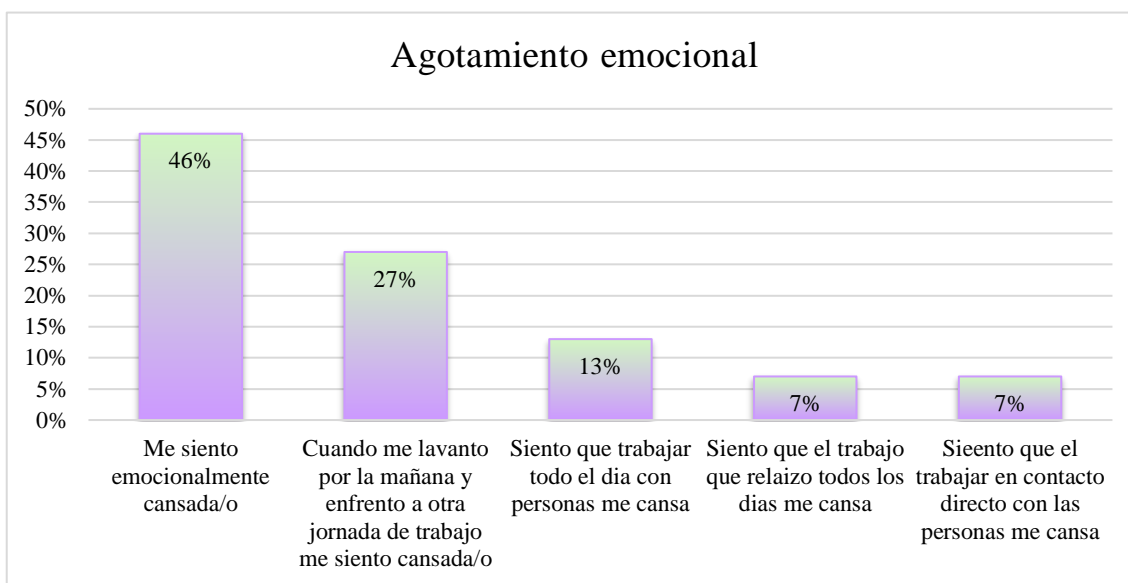


Fuente: Enfermeras del Hospital del Día Mariana de Jesús

Elaborado por: Diana Malavé Prudente

Interpretación: En la figura 10 se determinó por medio de los datos relacionados con la interacción y aspectos organizacionales donde el 62% tienen dificultades en la relación con sus compañeros de trabajo, 15% requiere participar en diversos grupos de trabajo y tienen problemas en la relación con su jefe y el 8% limitan su participación en los procesos con respecto a la toma de decisiones

FIGURA 11

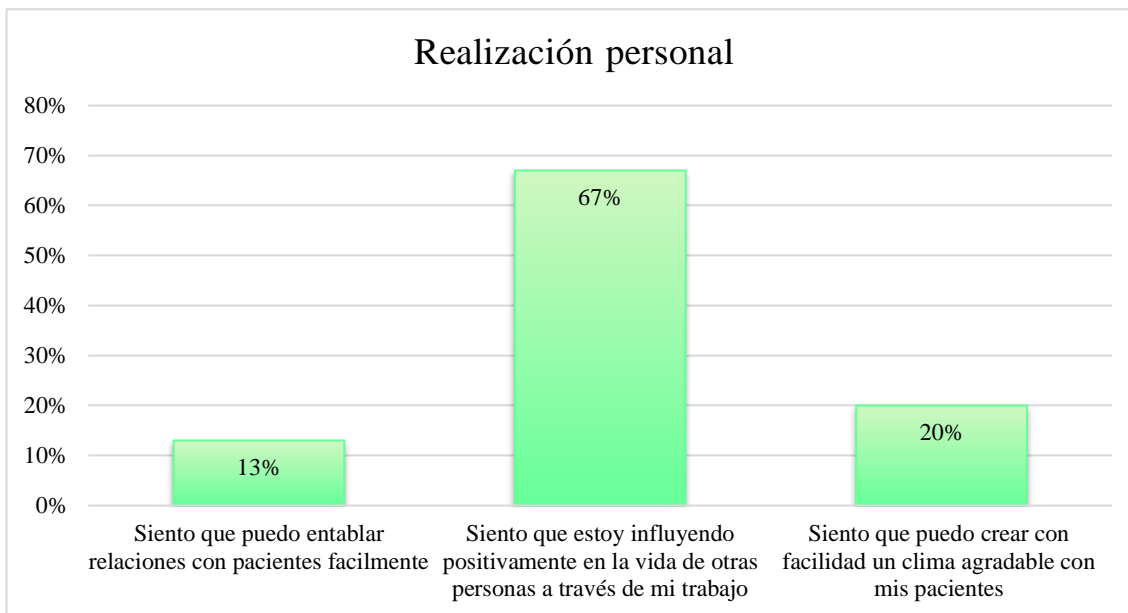


Fuente: Enfermeras del Hospital del Día Mariana de Jesús

Elaborado por: Diana Malavé Prudente

Interpretación: En la figura 11 se observó con respecto al agotamiento emocional donde el 46% se sienten agotados emocionalmente por su trabajo, 27% manifestó que al levantarse por las mañanas y al enfrentar otra jornada de trabajo se sienten cansados, el 13% se cansan al trabajar todo el día con personas, el 7% expresó que el trabajo que realizan todos los días es cansado y al trabajar en contacto directo con personas los cansa

FIGURA 12

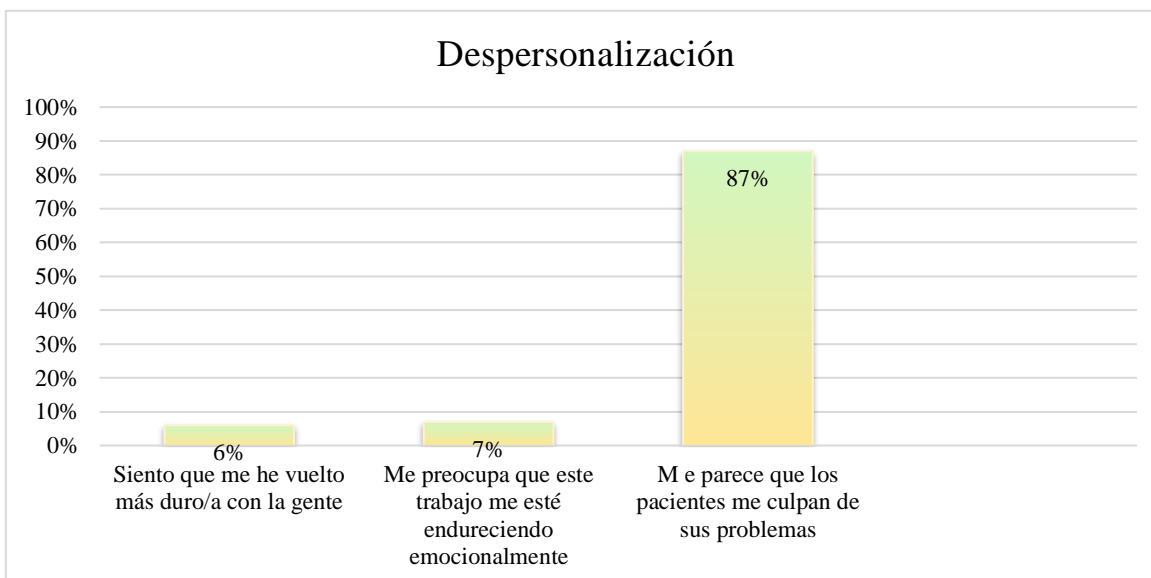


Fuente: Enfermeras del Hospital del Día Mariana de Jesús

Elaborado por: Diana Malavé Prudente

Interpretación: En la figura 12 se observó en relación con la realización personal, el 67% manifiesto que sienten que a través de su trabajo están influyendo positivamente en la vida de otras personas, el 20% pueden crear con facilidad un clima agradable con sus pacientes y el 13% pueden entablar fácilmente relaciones con sus pacientes.

FIGURA 13



Fuente: Enfermeras del Hospital del Día Mariana de Jesús

Elaborado por: Diana Malavé Prudente

Interpretación: En la figura 13 en relación con la despersonalización del personal, el 87% percibieron que los pacientes los culpan por sus problemas, el 7% se preocupan de que el trabajo los esté endureciendo emocionalmente y el 6% notaron que se han vuelto más estrictos con la gente

ANEXO 6. REPORTE SISTEMA ANTI PLAGIO URKUND



Universidad Estatal
Península de Santa Elena



Biblioteca General

CERTIFICADO ANTIPLAGIO

001-TUTOR SASH 2023

En calidad de tutor del trabajo de titulación denominado **FACTORES PSICOSOCIALES QUE INFLUYEN EN EL ESTRÉS LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA, ÁREA DE EMERGENCIA. HOSPITAL DEL DÍA MARIANA DE JESÚS. GUAYAS, 2023**. Elaborado por la estudiante: **MALAVÉ PRUDENTE DIANA ESTEFANÍA C.I.: 2450086349** egresada de la Carrera de Enfermería de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud; de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciada en Enfermería, me permito declarar que una vez analizado en el sistema antiplagio COMPILATIO, luego de haber cumplido los requerimientos exigidos de la valoración, el presente proyecto ejecutado, se encuentra con **9%** de la valoración permitido, por consiguiente se procede a emitir el siguiente informe.

Adjunto reporte de similitud.

Atentamente



LIC. SONNIA SANTOS HOLGUÍN MSc.

C.I.: 1302326382

CERTIFICADO DE ANÁLISIS
mag37v

9%

Similitud

Texto entre comillas

+ No especificar número de similitud

+ No utilizar no reconocido

TESIS MALAVÉ PRUDENTE DIANA ESTEFANÍA

Nombre del documento: TESIS MALAVÉ PRUDENTE DIANA ESTEFANÍA.docx

ID del documento: 1571204498700289ca2311e6116a08776e5

Tamaño del documento original: 42141 KB

Depositante: SIMONVA ARJUNOVA GAYTOS KAZUJIN

Fecha de depósito: 05/03/23

Tipo de carga: inserción

Fecha de fin de análisis: 05/03/23

Número de palabras: 4209

Número de caracteres: 47 (47)

Ubicación de las similitudes en el documento

Fuentes

Fuentes principales detectadas:

Nº	Descripciones	Similitud	Ubicaciones	Datos adicionales
1	<p style="font-size: 0.7em; margin: 0;"> Malavé Prudente Diana Estefanía Tesis de grado en la carrera de licenciatura en el estudio del pueblo https://repositorio.unpsena.edu.ec/handle/123456789/12345 19 fuentes similares </p>	2%		3 fuentes similares, 26 (14) palabras
2	<p style="font-size: 0.7em; margin: 0;"> Malavé Prudente Diana Estefanía Tesis de grado en la carrera de licenciatura en el estudio del pueblo https://repositorio.unpsena.edu.ec/handle/123456789/12345 19 fuentes similares </p>	2%		3 fuentes similares, 26 (14) palabras
3	<p style="font-size: 0.7em; margin: 0;"> Malavé Prudente Diana Estefanía Tesis de grado en la carrera de licenciatura en el estudio del pueblo https://repositorio.unpsena.edu.ec/handle/123456789/12345 19 fuentes similares </p>	2%		3 fuentes similares, 26 (14) palabras
4	<p style="font-size: 0.7em; margin: 0;"> Decreto de la Asamblea Provincial de Santa Elena El día jueves primero de mayo 19 fuentes similares </p>	2%		3 fuentes similares, 26 (14) palabras
5	<p style="font-size: 0.7em; margin: 0;"> Decreto de la Asamblea Provincial de Santa Elena El día jueves primero de mayo 19 fuentes similares </p>	1%		3 fuentes similares, 16 (8) palabras