



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO  
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA**

**TEMA:**

**LA GESTIÓN Y LA COMUNICACIÓN INTERNA EN LA DIRECCIÓN DEL  
GADM DE SALINAS, PRE – POST PANDEMIA COVID 19**

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE  
ARTÍCULO PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

**PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:  
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

**ING. VIVIANA LOURDES CEVALLOS PALMA**

**TUTOR:**

**MBA. IMELDA ALEXANDRA PARRA PINO**

**SANTA ELENA – ECUADOR**

**2024**

Salinas, 21 de diciembre de 2023

**APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutor del trabajo de investigación: LA GESTIÓN Y LA COMUNICACIÓN INTERNA EN LA DIRECCIÓN DEL GADM DE SALINAS, PRE – POST PANDEMIA COVID 19, bajo la Modalidad de Titulación Artículo Profesional de Alto Nivel, elaborado por la maestrante ING. VIVIANA LOURDES CEVALLOS PALMA, de la MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, CUARTA COHORTE, de la UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA, previo a la obtención del título de MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, me permito declarar que luego de haber orientado, dirigido científicamente y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por el cual aprueba en todas sus partes.

Atentamente,

Firmado electrónicamente por:  
**IMELDA ALEXANDRA  
PARRA PINO**

MBA. Imelda Alexandra Parra Pino

**TUTOR**

C.I. 1714902713

## **DECLARACIÓN DE AUTOR**

Yo, ING. VIVIANA LOURDES CEVALLOS PALMA, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo profesional de alto nivel, como requerimiento previo para la obtención del título de MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



Firmado electrónicamente por:  
**VIVIANA LOURDES  
CEVALLOS PALMA**

**ING. VIVIANA LOURDES CEVALLOS PALMA**  
**AUTOR**  
C.I. 0917867632

## **TRIBUNAL DE GRADO**

---

**Mgr. Herman Zúñiga Muñoz**  
**COORDINADOR DEL**  
**PROGRAMA**

---

**PhD. León Arguello Núñez**  
**PROFESOR ESPECIALISTA 1**

---

**PhD. Raúl Carpio Freire**  
**PROFESOR ESPECIALISTA 2**



Firmado electrónicamente por:  
**IMELDA ALEXANDRA**  
**PARRA PINO**

---

**MBA. Imelda Parra Pino**  
**DOCENTE TUTOR**

---

**Ab. María Rivera González, Mgt.**  
**SECRETARIA GENERAL**

## **DERECHOS DE AUTOR**

Yo Ing. Viviana Lourdes Cevallos Palma, autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



firmado electrónicamente por:  
**VIVIANA LOURDES  
CEVALLOS PALMA**

Ing. Viviana Lourdes Cevallos Palma  
C.I. 0917867632



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO  
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**TEMA:**

LA GESTIÓN Y LA COMUNICACIÓN INTERNA EN LA DIRECCIÓN DEL GADM DE  
SALINAS, PRE – POST PANDEMIA COVID 19

**Autor:** Ing. Viviana Lourdes Cevallos Palma

**Tutor:** MBA. Imelda Alexandra Parra Pino

**RESUMEN**

La investigación se centra en la comunicación interna de las organizaciones públicas, con el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Salinas como objeto de estudio. Se examinó la gestión comunicacional interna con un análisis comparativo antes y después de la pandemia por Covid-19. Este estudio se enmarca en un enfoque descriptivo y correlacional, utilizando herramientas como encuestas a los colaboradores de la institución, entrevistas a la máxima autoridad, al director del área de comunicación y a profesionales con experiencia en el tema. Los análisis realizados evaluaron distintos aspectos, como la afectación en funciones ejecutadas, medidas adoptadas, dificultades durante la pandemia, y acciones implementadas tanto antes como después de esta. En consecuencia, la investigación propone el modelo MGCSRP 2023, un acrónimo que corresponde al Modelo de Gestión de Comunicación Sostenible por Resultados, desarrollado en 2023. Este modelo busca fortalecer la gestión pública de la entidad a través de estrategias enfocadas en áreas fundamentales como la gestión de talento humano, la gestión organizacional, la participación ciudadana, y la supervisión y control.

**Palabras claves:** Comunicación Organizacional, Comunicación Interna, COVID-19, Gestión Pública, Gestión Estratégica.



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INSTITUTO DE POSTGRADO  
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**TOPIC:**

MANAGEMENT AND INTERNAL COMMUNICATION IN THE DIRECTORATE OF  
THE GADM OF SALINAS, PRE – POST COVID 19 PANDEMIC

**Author:** Ing. Viviana Lourdes Cevallos Palma

**Tutor:** MBA. Imelda Alexandra Parra Pino

**ABSTRACT**

The research focuses on the internal communication of public organizations, with the Decentralized Municipal Autonomous Government of the Salinas canton as the object of study. Internal communication management was examined with a comparative analysis before and after the Covid-19 pandemic. This study is framed in a descriptive and correlational approach, using tools such as surveys of the institution's collaborators, interviews with the highest authority, the director of the communication area and professionals with experience in the subject. The analyzes carried out evaluated different aspects, such as the impact on functions carried out, measures adopted, difficulties during the pandemic, and actions implemented both before and after it. Consequently, the research proposes the MGCSPR 2023 model, an acronym that corresponds to the Sustainable Communication Management Model for Results, developed in 2023. This model seeks to strengthen the public management of the entity through strategies focused on fundamental areas such as management of human talent, organizational management, citizen participation, and supervision and control.

**Keywords:** Organizational Communication, Internal Communication, COVID-19, Public Management, Strategic Management.

Arquipa – Perú 21 de diciembre 2023

Cevallos Palma Viviana Lourdes

Parra Pino Imelda

**Autor**

### ACEPTACIÓN DE ARTÍCULO

EL equipo editorial de Centro Sur conformado por diversas universidades y centros de investigación certifica que el trabajo presentado para evaluación de doble pares ciegos titulado LA GESTIÓN Y LA COMUNICACIÓN INTERNA EN LA DIRECCIÓN DEL GADM DE SALINAS, PRE – POST PANDEMIA COVID 19. Será publicado en el Vol 7 No.1 en el mes de enero 2024 de nuestra revista indexada en indexada en ErihPlus, Latindex catálogo 2.0, REDIB y Actualidad Iberoamericana.

  
Osbaldo Turpo  
Editor en Jefe



593-90218602



revistacentrosur@gmail.com



<http://www.centrosureditorial.com/index.php/revista>