



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E
IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA PSICOPEDAGOGÍA**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO
EN UNA NIÑA DE 9 AÑOS DE EDAD.**

**PROYECTO DEL TRABAJO DE TITULACIÓN
Previo a la obtención del grado académico de
MAGISTER EN PSICOPEDAGOGÍA**

AUTOR

Lic. Muñoz García Juan Alejandro

TUTORA

Mgtr. María Lorena Mantuano Borbor

La Libertad - Ecuador

2024

INSTITUTO DE POSTGRADO

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO
EN UNA NIÑA DE 9 AÑOS DE EDAD.**

PROYECTO DE TRABAJO DE TITULACIÓN

Previo a la obtención del grado académico de:

MAGISTER EN PSICOPEDAGOGÍA

MODALIDAD: ESTUDIO DE CASO

AUTOR

Lic. Muñoz García Juan Alejandro

TUTORA

Mgtr. María Lorena Mantuano Borbor

La Libertad - Ecuador

2024

TRIBUNAL DESIGNADO



Fabián Domínguez, Mgtr.
ESPECIALISTA 1



Ana Gabriela Balseca V., M.Sc
ESPECIALISTA 2



Lenin Iníguez Apolo, Mgtr.
COORDINADOR DEL PROGRAMA



Lorena Mantuano Borbor, Mgtr.
TUTOR(A)



Abg. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL
UPSE

Resumen

La educación tiene como objetivo desarrollar la capacidad intelectual, moral y afectiva de todas las personas, de acuerdo a su cultura, etnia o raza, y a las medidas de convivencia de la sociedad, Allison, es una pequeña de 9 años de edad, que nació el 1 de enero de 2014 en el cantón La Libertad, se encuentra cursando el 5to grado en la Institución educativa “Rayito de luz”. La inteligencia emocional es de gran interés en el ámbito educativo, ya que se considera que es la vía para mejorar la formación humanística y científica de los niños(as). Mediante el presente estudio se pretende determinar la influencia de la Inteligencia Emocional en el Rendimiento Académico de la niña de 9 años de edad. El Enfoque de la Investigación estará compuesta por las siguientes variables: Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico, establecidas de forma cualitativa, se maneja información de datos no numéricos, como también descripciones de características referentes a la problemática. Las emociones juegan un papel importante dentro del desarrollo integral de los niños, se identificó que persistían principalmente en la niña emociones de estrés, ansiedad, ira y tristeza, lo que empeora la forma de interactuar y relacionarse con los demás, mostrando una baja inteligencia emocional, corroborada mediante el test de Mesquite. El test de Rosenberg determinó una puntuación de 24 lo cual es muy baja por lo tanto puede que presente un problema de baja autoestima. Una persona con autoestima baja se caracteriza por tener muchas inseguridades, dar poco valor sus actos y emociones, pasividad y falta de motivación en la vida.

Palabras clave

Inteligencia Emocional; Rendimiento Académico; test de Mesquite; test de Rosenberg.

Summary

Education aims to develop the intellectual, moral and emotional capacity of all people, according to their culture, ethnicity or race, and the coexistence measures of society. Allison is a 9-year-old girl, who was born On January 1, 2014 in the canton of La Libertad, he is studying the 5th grade at the “Rayito de luz” educational institution. Emotional intelligence is of great interest in the educational field, since it is considered the way to improve the humanistic and scientific training of children. The present study aims to determine the influence of Emotional Intelligence on the Academic Performance of a 9-year-old girl. The Research Approach will be composed of the following variables: Emotional Intelligence and Academic Performance, established qualitatively, non-numerical data information will be handled, as well as descriptions of characteristics related to the problem. Emotions play an important role in the comprehensive development of children; it was identified that emotions of stress, anxiety, anger and sadness persisted mainly in the girl, which worsens the way she interacts and relates to others, showing low emotional intelligence. , corroborated by the Mesquite test. The Rosenberg test determined a score of 24, which is very low and therefore may present a problem of low self-esteem. A person with low self-esteem is characterized by having many insecurities, giving little value to their actions and emotions, passivity and lack of motivation in life.

Keywords

Emotional Intelligence Academic Performance Mesquite test Rosenberg test
RESUMEN

Índice

Proyecto Del Trabajo De Titulación	1
Selección De Caso	1
Tema	1
Breve Descripción Del Problema	1
Preguntas Científicas	3
Pregunta Principal.....	3
Preguntas Secundarias	3
Objetivo General Y Específicos.....	4
Objetivo General.....	4
Objetivos Específicos	4
Justificación	4
Planteamiento Hipotético.....	5
Marco Referencial.....	5
Antecedentes.....	5
Desarrollo Emocional	6
Inteligencia Emocional	7
Rendimiento Académico.....	8
Marco Metodológico	9
Paradigma Científico	9
Fenomenológico.	9
Enfoque De La Investigación	10
Diseño De La Investigación.....	10
Exploratoria	10
Descriptiva.....	11
Método Inductivo.....	11
Población Y Muestra.....	12

Técnicas E Instrumentos De Recolección	13
Resultados.....	18
Conclusiones.....	36
Recomendaciones	37
Referencias Bibliográficas	38
Anexos	41

Índice de tabla

<i>Tabla 1. Tabla de puntuación Test Mesquite.....</i>	<i>17</i>
Tabla 2. Anamnesis de la niña Alison	19
Tabla 3. Ficha de Observación.....	24
Tabla 4. Resultados Test Rosenberg.....	25
Tabla 5. Tabla de resultados Test Mesquite.....	26

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

YO, DECLARO QUE:

El trabajo del proyecto de Investigación en modalidad "Estudio de Caso" "Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en una niña de 9 años de edad", previa a la obtención del Grado Académico de **Magister en Psicopedagogía**, ha sido desarrollado con base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas y cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del trabajo de titulación.

La Libertad, diciembre del 2023

AUTOR



JUAN ALEJANDRO
MUÑOZ GARCÍA

Lic. Juan Alejandro Muñoz García

SELECCIÓN DE CASO

TEMA:

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN UNA NIÑA DE 9 AÑOS DE EDAD.

Breve descripción del problema

Después de los acontecimientos ocurridos a nivel mundial durante el inicio del 2020 y hasta la actualidad, se ha podido observar un sinnúmero de cambios en nuestra sociedad, como en el sistema de estudio de presencial a virtual, la tecnología, la medicina, redes sociales y las diversas formas de comunicación y sin contar todos los casos de violencia e inseguridad que en la actualidad aquejan a la población ecuatoriana, todas estas modificaciones han causado efectos en las personas, sobre todo en los niños, estos acontecimientos, influyen en el crecimiento del ser humano tanto en la parte familiar, educativo y social, los cuales son determinantes en el desarrollo de la personalidad desde la infancia.

La educación tiene como objetivo desarrollar la capacidad intelectual, moral y afectiva de todas las personas, de acuerdo a su cultura, etnia o raza, y a las medidas de convivencia de la sociedad, dicho concepto es de vital importancia para nuestro objeto de estudio, sin embargo, la educación en el Ecuador está progresando para alcanzar dicho objetivo, la malla curricular está en constantes revisiones o modificaciones donde su mayor prioridad está limitada al aprendizaje de las materias tales como: matemáticas, lenguaje o también las ciencias naturales, u otros contenidos de las diferentes áreas del conocimiento.

Se conocen varios aspectos que no son tomados en cuenta como: el ambiente, las necesidades afectivas, los comportamientos negativos, la interacción social, las actividades extracurriculares sobrecargadas, entre otros. Todo esto se debería sumar para lograr obtener un buen rendimiento académico. La realidad que nos rodea es que poco o nada están comprometidos los actores educativos o docentes en el proceso que permite enseñar y aprender, para varios de estos docentes lo único que les importa es la calificación obtenida, sobre las cuales basan y catalogan el rendimiento y conocimiento del estudiante. Los padres de familia y docentes demandan y exigen calificaciones sobresalientes, pero no ofrecen los medios necesarios para lograrlos.

Se supone de la misma manera que el estudiante pueda responder a los estímulos educativos dependiendo de su capacidad, así mismo el rendimiento académico está vinculado con la aptitud. Muchas veces nos preguntamos ¿que incide en el rendimiento académico del alumno?, pues cabe recalcar que existen varios factores que inciden en el rendimiento académico, que va desde la dificultad propia por algunas asignaturas, como también lo es la gran cantidad de exámenes que suelen coincidir con alguna fecha en particular para el estudiante, son varios los motivos que pueden llevar al estudiante a mostrar un bajo rendimiento académico, Porto & Garley, (2008).

Dentro de las Unidades Educativas, en las aulas de clases se puede visualizar las limitaciones que existen, los estudiantes presentan falencias al momento de controlar sus emociones, por lo que esto genera el no concentrarse en las tareas asignadas, se rinden rápidamente cada vez que se le manda a realizar una tarea o actividad o al contrario se dejan llevar por el espíritu del triunfo y no miden las consecuencias que estas puedan generar, ya sea el herir o salir heridos en el proceso. Encuentran muchas excusas para poder justificar su falta de motivación para poder realizar las labores: “no puedo, no tengo, es difícil, no me sale”, entre otras.

Según Leal, (2011) “La inteligencia emocional tiene que rastrearse en las obras que se ocupan de la inteligencia y de la emoción. Éstos son los dos componentes básicos de inteligencia emocional, que como descriptor se está utilizando solamente a partir de la segunda mitad de la década de los noventa”.

La niña Allison, es una pequeña de 9 años de edad, que nació el 1 de enero de 2014 en el cantón La Libertad, actualmente vive y estudia en La Libertad, se encuentra cursando el 5to grado en la Institución educativa “Rayito de luz”, ella es una niña sana en general y no tiene antecedentes médicos graves, no ha sido diagnosticado con ninguna enfermedad crónica y tampoco tiene alergias conocidas a alimentos o medicamentos.

Cuando ella nació su madre tenía 29 años, pero no conoció a su padre, pues él las abandonó al enterarse de que su pareja estaba embarazada, desde ese entonces la madre se dedicó a trabajar para poder solventar los gastos de la niña, dejándola al cuidado de su madre, abuela

de Alison, quien no ejercía mucho control sobre ella desde que era una pequeña, posteriormente en su etapa estudiantil, éste poco control se ve reflejado en la disminución en el desempeño académico a medida que la niña va creciendo, ésta presentando problemas de aprendizaje, posee malos hábitos alimenticios, en muchos casos reacciona con violencia ante un llamado de atención por parte de sus familiares y de los docentes, cuando se realizan actividades que integran a otros niños, ella muestra desinterés, en muchas ocasiones posee bajo de ánimo en momentos alegres, un dos ocasiones se ha notado pérdida de peso sin motivo alguno, ella se molesta con facilidad sin ninguna justificación, todo esto puede ser un indicativo de que algo anda mal.

La inteligencia emocional es de gran interés en el ámbito educativo, ya que se considera que es la vía para mejorar la formación humanística y científica de los niños(as), más aún si hoy en día se menciona acerca de una formación académica integral, donde el estudiante tenga la conciencia y pueda tener el control y la regulación de sus propios aprendizajes, por tal razón la presente investigación pretende establecer dichos aspectos.

Preguntas Científicas.

Pregunta principal

¿Cómo determinar si la inteligencia emocional influye en el rendimiento académico de una niña de 9 años de edad?

Preguntas secundarias

- ¿Cuáles son los referentes teóricos que describen la relación entre la inteligencia emocional y rendimiento académico?
- ¿Cuáles son las determinantes contextuales que inciden en el rendimiento académico?
- ¿Cuáles son las características que debería tener un plan de atención psicopedagógico direccionado a la inteligencia emocional para el mejoramiento del rendimiento académico?

Objetivo General y Específicos

Objetivo general.

Determinar la influencia de la Inteligencia Emocional en el Rendimiento Académico de una niña de 9 años de edad.

Objetivos Específicos.

- Describir los principales referentes teóricos que sustentan la relación entre la inteligencia emocional y rendimiento académico.
- Establecer los determinantes contextuales que inciden en el rendimiento académico.
- Diseñar un plan de atención psicopedagógico direccionado a la inteligencia emocional para el mejoramiento del rendimiento académico.

Justificación

En la Educación se visualiza que los diferentes estudios acerca de las variables predecibles sobre un rendimiento académico van de la mano con variables que son cognitivas o afectivas, esto ha generado consecuencias durante muchos años, por lo que no se han tomado en cuenta otros factores que son de suma importancia en la intervención del proceso de aprendizaje.

El desarrollo de la Inteligencia Emocional para varios científicos está sobrevalorado como mecanismo de supervivencia. El miedo nos permite protegernos de daños y nos enseña que debemos y evitar el peligro; la ira por ejemplo nos permite superar obstáculos para que aquello que necesitamos, la alegría nos permite encontrar el contacto con otras personas y a la vez sentir protección dentro de algún grupo predestinado, así también la oportunidad de involucrarnos en una relación y asegurar la supervivencia de la especie.

La tristeza nos permite adquirir nuevas amistades y personas que sirvan como sustituto de las que se han ido. Es así que las estrategias de aprendizaje ayuda a la persona a reforzar las actividades necesarias para alcanzar objetivos de corto, mediano y largo plazo, tanto en el ámbito académico, laboral y personal.

Planteamiento Hipotético.

El estudiante que amplía su inteligencia emocional logra resultados satisfactorios en su rendimiento académico, a diferencia de otros estudiantes que solo se centran en el aprendizaje intelectual.

MARCO REFERENCIAL

Desde la antigüedad, los investigadores se han dado cuenta que las emociones y no el coeficiente intelectual, pueden ser las medidas de la inteligencia humana, como es de conocimiento la inteligencia va de la mano con la cultura y desde ya muchos años va de la mano con las competencias cognitivas y meta cognitivas.

Según Suárez, Maiz, & Meza (2010), nos menciona: “La inteligencia puede definirse de varias maneras y desde diferentes perspectivas; como un fenómeno de carácter complejo, ya que ésta varía dependiendo del enfoque disciplinario en la que se utiliza.” Existen varias inteligencias, las cuales pueden ser estudiadas y estimuladas por separado, por lo general se atribuye a las habilidades lingüísticas y lógico-matemáticas.

Antecedentes

“La inteligencia emocional en educación primaria y su relación con el rendimiento académico”, este artículo elaborado en México, Sonora, Obregón, aborda la inteligencia emocional en la educación primaria desde las destrezas afectivas personales y sociales para que de esta manera la persona se conozca a sí misma y logre relacionarse de una mejor manera con los demás. Tiene como objetivo primordial analizar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de primaria de una unidad educativa pública.

Este artículo conto con 58 participantes de escuela primaria, realizando un diseño transversal, no experimental donde se utilizó el Trait Meta Mood Scale-24 (Test de Evaluación) para poder relacionar sentimientos y calificaciones finales. En un 93% la relación directa de las dos variables influyo en la situación académica, en un 58% los estudiantes sabían acerca de las emociones, un 33% en ocasiones sabían reconocer lo que otra persona sentía y por ultimo un 8% no podía distinguir ni reconocer. Se llegó a la conclusión que varios de los procesos mentales como lo fue la toma de decisiones están conectados a sensaciones, por lo que esto

genera que se influya en acciones tanto positivas como negativas que suelen ejecutarse mediante la realización o mejora de notas Valenzuela Santoyo & Portillo Peñuelas (2018).

“Inteligencia Emocional, bienestar personal y rendimiento académico en preadolescentes”, el objetivo primordial de este estudio fue el análisis de semejanzas que existe entre la inteligencia emocional y el bienestar personal y su posible predicción del rendimiento académico. Existió una participación de 166 estudiantes que se encontraban en último ciclo de primaria que va desde los 9 y 12 años de edad. Para poder evaluar la Inteligencia Emocional, se llevó a cabo el Trait Meta Scale (TMMS-24) de Salovey y colaboradores, para el bienestar personal se aplicó la Escala Eudemon y el ítem General de Felicidad, y el rendimiento académico se registraron distintas variables, donde la primordial fue la nota media.

Ferragut & Fierro, (2012), manifiestan que los resultados alcanzados dieron a conocer la existencia de correlaciones significativas entre bienestar e inteligencia emocional, no así entre inteligencia emocional y rendimiento académico. Los resultados obtenidos detallan la relación entre bienestar e inteligencia emocional y la importancia de estos constructos psicológicos para el logro académico.

Desarrollo Emocional

Una emoción es un estado afectivo el cual conlleva a una relación subjetiva al ambiente que nos rodea y va de la mano de cambios orgánicos (físicos y endocrinos) de origen innato, influidos por la experiencia. Las emociones se adaptan siempre al contexto que rodea a la persona que puede ser estado de felicidad, tristeza, ira, entre otros. Las emociones son factores psicofisiológicos que todas las personas experimentan ya que son parte importante para nuestra existencia. Ya sea alegría, tristeza, sorpresa, miedo o ira, cada una de estas emociones tiene un impacto significativo en nuestra vida diaria y de la misma manera en cada momento que se requiera involucrar con el resto del mundo.

Desde que se nace, a los pocos meses de vida ya se puede dar a conocer las emociones básicas que se demuestran como el miedo, enfado o la alegría. Hay algunos animales que también comparten esas emociones básicas con las personas. En los humanos se distingue mejor, gracias al lenguaje y también porque usamos símbolos, signos y significados.

Inteligencia Emocional

Según Alonso Serna, (2019) “El término inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos. Se trata de un término que engloba habilidades muy distintas aunque complementarias a la inteligencia académica, la capacidad exclusivamente cognitiva medida por el cociente intelectual" de modo que facilite las relaciones sociales, el logro de metas y objetivos, la perspectiva adecuada al estrés o frustración.

La Inteligencia Emocional no es más que conectar las emociones con uno mismo, el saber identificar cómo se siente uno mismo, poder verme a mí y ver a las demás personas su forma de comportamiento de forma positiva y objetiva. La Inteligencia Emocional es la capacidad que interactuar con todo el mundo de manera receptiva y adecuada.

Existen algunas características básicas y propias de las personas emocionalmente inteligentes, las cuales son:

- Poseer suficiente grado de autoestima.
- Ser positivos.
- Saber dar y recibir.
- Ser empáticos (entender los sentimientos de otros).
- Reconocer los sentimientos de uno mismo.
- Ser capaces de expresar los sentimientos tanto positivos como negativos.
- Ser capaces de controlar nuestros sentimientos.

La Inteligencia Emocional (IE) ha surgido en los últimos 25 años como un concepto muy relevante del ajuste emocional, el bienestar personal, el éxito en la vida y las relaciones interpersonales en diferentes contextos de la vida cotidiana (Fernández-Berrocal & Aranda, 2008).

En concordancia con los textos de inteligencia emocional, se plantea el CE (cociente emocional) aunque no existen pruebas para medir como la primera, pues, están en categorías distintas; esto, permite realizar un análisis de las personas con un CI elevado y un bajo CE;

para finalizar enfatizando en la importancia de fomentar la inteligencia emocional (Fernández, 2003).

La inteligencia emocional, definida como la habilidad para percibir, comprender, asimilar y regular las emociones propias y la de los demás, aparece como una destreza crítica que ayudaría a los adolescentes a guiar sus pensamientos y a reflexionar sobre sus emociones ayudándoles a mejorar sus niveles de bienestar (Fernández Berrocal & Extremera Pacheco, 2009).

Rendimiento Académico

El Rendimiento Académico es el resultado que se obtiene en el proceso educativo y que nos permite observar los cambios que logran los alumnos. Estos cambios no se refieren al aspecto cognitivo, sino más bien desea que se involucren al conjunto de hábitos, habilidades, destrezas, ideales, actitudes, entre otras, que el estudiante debe adquirir. En otras palabras el rendimiento académico no solo se refiere a la cantidad y calidad que conocimientos que adquiere el estudiante en la escuela, si no a todas las manifestaciones que logre adquirir a lo largo de su vida.

En el siguiente caso de estudio queremos dar a conocer de qué manera afecta la inteligencia emocional en el rendimiento académico de una niña de 9 años de edad. Hemos notado que la que niña muestra escasa interpretación al momento de identificar ciertas emociones ya sean estas propias, como de las personas que la rodean, en varias ocasiones ha dado a notar su falta de confianza y esto a su vez le genera desconfianza hacia los demás.

Desde temprana edad mantuvo dificultades al momento de recibir las clases y realizar sus tareas, a pesar de la ayuda de su familia el problema persistía por lo que al transcurrir los años ya se notaba que tenía un bajo rendimiento académico significativo, lo cual en ciertas ocasiones solía mejorar sus notas y rendimiento, pero esas mejoras no eran constantes. A medida que fue creciendo notamos su timidez emocional y su poco desenvolvimiento con sus compañeros, familiares y personas que la rodean.

Todo esto unido al bajo rendimiento que presenta en la escuela dio a conocer que existía un problema grave, el cual si no se lo es tratado con la debida cautela y responsabilidad puede seguir ocasionando problemas en la niña en su etapa juvenil y adulta. Se tiene pensado

elaborar pruebas y test que ayuden a diagnosticar, evaluar y lograr mejorar esas falencias que presenta la niña.

Uno de los objetivos que se tiene pensado es descubrir técnicas que ayuden a mejorar la inteligencia emocional en la niña y pueda manejar e identificar las emociones tanto propias como ajenas, de la misma manera determinar las repercusiones que se suscitan al momento que la persona no tenga clara sus emociones y a su vez estas influyan en su rendimiento académico. Debemos lograr que la persona tenga un estado emocional estable para que rendimiento en la escuela, casa o cualquier lugar que vaya sean óptimos y pueda vivir de una mejor manera.

Según Elena, (2021) en su Blog nos da a conocer que la Inteligencia Emocional es la capacidad de reconocer emociones tanto propias como ajenas y de esta manera analizar una respuesta ante ellas. Podemos mencionar que es el conjunto de habilidades que nos permite una mayor adaptación de la persona antes los cambios que suelen suscitarse. Hay que tener en cuenta que se debe tener confianza y seguridad en uno mismo, el control emocional y la automotivación para lograr objetivos.

MARCO METODOLÓGICO

Paradigma Científico

Fenomenológico.

Se utilizará este método ya que es aplicable a las necesidades del estudio de caso, el fin de este método es conocer la significación de la persona. Este enfoque nos permitirá investigar de manera narrativa y permitirá tener una forma más crítica. Según Fuster Guillen (2019), en su artículo nos da a conocer que “El objetivo que persigue es la comprensión de la experiencia vivida en su complejidad, esta comprensión a su vez busca la toma de conciencia y los significados en torno del fenómeno”.

Este método constituye procesos rigurosos y coherentes de las dimensiones éticas de la experiencia cotidiana, difícilmente accesibles por otros métodos usuales de investigación Guillen & Elida, (2019).

Enfoque de la investigación

El Enfoque de la Investigación estará compuesta por las siguientes variables: Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico, establecidas de forma cualitativa, por la razón de que se maneja información de datos no numéricos, como también descripciones de características referentes a la problemática.

La definición de investigación es válida tanto para el enfoque cuantitativo como para el cualitativo, ambos constituyen un proceso general que, a su vez, integra diversos procesos (Mendoza & Monroy, 2018).

La siguiente investigación será cualitativa ya que se conseguirá información de datos no numéricos que puedan explicar contenidos específicos y aspectos teóricos. Con el fin de dar a conocer una mejor perspectiva sobre el tema y sus beneficios. Según Maxwell, (1996) comprende el proceso de los participantes para lograr identificar los fenómenos no previstos, con los que se podrá asegurar una nueva teoría que logre definir los contextos expresados en los objetivos o para poder lograr resolver el problema de la investigación.

Este proceso nos ayudara a recopilar información que se desea medir y cuando se hará, sin especificar cantidades. Mediante el cual nos centraremos en los aspectos acerca de la Inteligencia Emocional, definición, características, tipos, entre otras, y de la misma manera aclarar las definiciones de la segunda variable la cual es rendimiento académico, para poder tener el conocimiento correcto y así entender de una mejor manera el porqué de este caso de estudio.

Diseño de la investigación

Exploratoria.

Este estudio nos permitirá a aproximarnos a un conocimiento o ideas sobre el mismo, que sea de gran relevancia para el caso de estudio que se desea tratar. Es de vital importancia identificar cuáles serán los aspectos que se desea descubrir y de qué manera se podría medirlos para poder especificar las propiedades del caso de estudio.

El análisis exploratorio de datos se considera un instrumento indispensable al momento de realizar las primeras aproximaciones al estudio de la estructura de la información socioespacial en una determinada área de estudio (Buzai & Baxendale, 2009).

Es así que conseguir que el fenómeno será más conocido según a la particularidad que se especifique. Para poder lograrlo se recabo variedad de información relevante sobre el tema a tratar, el cual nos ayudara a analizar sus características en común y contrastar información obtenida con la colección de datos. Esto se podrá dar gracias a la colaboración de los padres de familia de la niña que se va a tratar, con el único fin de dar una mejor explicación al caso de estudio y mejorar el interés del lector, con los que se podrá subjetivar lo informado y retenerlo para una futura utilización de conocimientos siempre y cuando se lo requiera.

Descriptiva.

La investigación descriptiva según (Rus Arias, 2021) menciona que: nos define, clasifica, divide o resume. Por ejemplo, mediante medidas de posesión o dispersión. Este tipo de investigación no analiza el porqué del comportamiento respecto a otras. Si no más bien es este caso debemos recurrir a otras técnicas tales como la investigación correlacional o explicativa. Conocer la importancia del caso de estudio investigando sus principales características.

En muchos trabajos de investigación se les asocia a los estudios relacionales o denominados correlacionales (término derivado de la estadística) y ello confunde a los que se inician en los procesos investigativos, así como no permite identificar claramente las singularidades de las investigaciones de nivel descriptivo (Ochoa & Yunkor, 2019).

De esta manera se mejora la percepción y el conocimiento de cada una de las variables de investigación, sin hacer comparaciones de sus características propias, sino más bien que sobresalga el caso de estudio indagado. El caso de estudio sobre la “Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en la estudiante de 5to grado de educación básica”, tiene como fin recabar datos, analizarlos, sintetizarlos y describirlos para de esta manera darle el contexto necesario para su comprensión y las partes positivas que necesita el caso de estudio acerca su emociones en el rendimiento académico.

Método Inductivo

Este método consiste en la obtención de conclusiones generales a través de premisas particulares, el método inductivo parte de hipótesis específicas para obtener una información más general del su objeto de estudio. Uno de los aspectos claves en este método es la observación, debido a que la experiencia es un factor determinante en las áreas científicas.

Si partimos de una diferenciación entre hechos y conceptos, se puede decir que hay métodos que parten de una observación o de lo inobservable, con ello se parte de una base particular a una universal. Esta comunión es mal vista en muchas ocasiones, pero se pueden usar posturas políticas para estudiar el método inductivo (Andrade Zamora et al., 2018).

Por lo tanto, para que este método tenga el rigor científico que se le exige es muy importante que se realicen numerosas observaciones sobre un hecho determinado. Otra herramienta de la cual se sirve el método inductivo es la experiencia. A partir de esta se pueden conseguir los datos necesarios para realizar el planteamiento o aproximación a las conclusiones de la investigación.

El método inductivo es el procedimiento de investigación por el que se parte de un hecho concreto para formular un razonamiento o procedimiento más general, así mismo es considerado como una forma de razonar partiendo de una serie de observaciones particulares que permiten la producción de leyes y conclusiones generales.

Cuando se analizan los principales aspectos de la educación con enfoque intercultural, se plantea un posicionamiento crítico sobre ello, y se presentan los principios políticos, epistémicos y pedagógicos que caracterizan el método inductivo intercultural (Sartorello, 2016).

Población y Muestra

Por tratarse de un estudio de caso, la población y la muestra incluye a una docente, directora del plantel, padres de familia y a una niña de 9 años de edad que cursa la Básica Media en una Unidad Educativa “Rayito de Luz” ubicada en la Provincia de Santa Elena, quien posee problemas de emociones por el motivo que tiene una familia disfuncional y esto genera su bajo rendimiento académico. Ha demostrado inseguridad en sí misma, falta de compañerismo por lo que en la escuela permanece aislada de sus compañeros y esto a su vez afecta a las calificaciones en las diferentes materias que se le imparten en la escuela.

Mantiene temor al hablar con sus familiares, compañeros y personas que la rodean, como también inseguridad, y escasa motivación para realizar sus tareas. De acuerdo a las necesidades del estudio de caso se llevará a consideración la variable de convivencia, la cual se caracteriza por “conseguir muestras representativas cualitativamente, mediante la inclusión de grupos aparentemente típicos. En otras palabras, cumplen con las características de interés del investigador, y a de la misma manera selecciona internacionalmente a los

individuos de la población a los que generalmente se tiene fácil acceso” Hernández Ávila & Carpio Escobar, (2019).

Técnicas e Instrumentos de Recolección

Las técnicas a utilizar en el siguiente caso de estudio son: la entrevista y la observación.

Los Instrumentos para mediar dichas técnicas son: la anamnesis, las entrevistas estructuradas, el Test de Rosenberg y el Test de Mesquite.

Anamnesis:

La anamnesis es el proceso de la exploración clínica que se ejecuta mediante el interrogatorio para identificar personalmente al individuo, conocer sus dolencias actuales, obtener una retrospectiva de él y determinar los elementos familiares, ambientales y personales relevantes. En la práctica las preguntas que se realizan durante la anamnesis se condicionan por las respuestas anteriores de los pacientes, y no por las inertes y estandarizadas secciones del cuestionario de síntomas prefabricado, rutinario y automático (Rodríguez García & Rodríguez Pupo, 1999).

Las técnicas de investigación social encuadradas en la perspectiva dialéctica (como el Análisis Institucional y la Investigación-Acción-Participativa) provocan anamnesis locales (Amores, 2003).

En el presente estudio se accedió a información como:

Información del Paciente

Antecedentes Médicos

Antecedentes Familiares

Antecedentes escolares

Síntomas Actuales

Para realizar la Evaluación y Diagnóstico, se realizó entrevistas y se aplicó el Test de autoestima de Rosenberg para evaluar su inteligencia emocional para saber de qué manera de que manera está influyendo en su rendimiento académico.

Entrevistas estructuradas:

Es una técnica de gran utilidad en ésta investigación cualitativa se utilizó para recabar datos, se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar, las entrevistas fueron aplicadas a todos los involucrados en el caso como: docente, director(a) padres de familia y la niña (anexo 1).

La entrevista es una técnica de recogida de información que además de ser una de las estrategias utilizadas en procesos de investigación, tiene ya un valor en sí misma. Tanto si se elabora dentro de una investigación, como si se diseña al margen de un estudio sistematizado, tiene unas mismas características y sigue los pasos propios de esta estrategia de recogida de información (Folgueiras Bertomeu, 2016).

La entrevista es muy ventajosa principalmente en los estudios descriptivos y en las fases de exploración, así como para diseñar instrumentos de recolección de datos (la entrevista en la investigación cualitativa, independientemente del modelo que se decida emplear, se caracteriza por los siguientes elementos: tiene como propósito obtener información en relación con un tema determinado; se busca que la información recabada sea lo más precisa posible, se pretende conseguir los significados que los informantes atribuyen a los temas en cuestión.

La educación requiere de instrumentos técnicos con sustento teórico que permitan un acercamiento a su objeto de estudio desde todos los campos de su aplicación: la entrevista (Morga Rodríguez, 2012).

La entrevista estructurada se enmarca dentro del quehacer cualitativo, es una herramienta eficaz, la cual nos permitirá desentrañar significaciones, las mismas que fueron creadas mediante discursos, relatos y experiencias. De esta forma se aborda al sujeto en su individualidad e intimidad.

Esta técnica permite poder tener acceso directo con el sujeto a investigar por el cual se debe mantener un ambiente de comodidad y empatía entre ambas partes, de esta forma lo manifiesta (Gonzales, 2020) “Las principales ventajas de esta técnica son que el entrevistador puede tener información sobre situaciones, conductas o comportamientos que son poco visibles o muy subjetivas a la luz de los ojos de la simple percepción”.

Observación Participante:

La observación por sí misma representa una de las formas más sistematizadas y lógicas para el registro visual y verificable de lo que se pretende conocer, consiste en utilizar los sentidos ya sea para describir, analizar, o explicar desde una perspectiva científica, válida y confiable algún hecho, objeto o fenómeno desde una forma participante, no participante, estructurada o no estructurada; de esta forma se plantea la necesidad de que el observador cuente con habilidades y destrezas que le permitan desarrollar este proceso con calidad (Campos y Covarrubias & Lule Martínez, 2012).

Se caracteriza por el hecho de que la persona que observa recoge los datos en el medio natural y está en contacto con el sujeto observado, en cierto modo, se convierte en "nativo" dentro de la situación o contexto que se está analizando. De la misma manera supone convivir durante un tiempo con el fenómeno observado.

La observación se convierte en una técnica muy valiosa para la investigación científica cuando se realiza en ciertas condiciones que favorecen la recolección de información que permite entender un hecho o una parte de la realidad, de tal manera que podamos darle sentido y establecer enlaces entre situaciones y acciones (Pérez Vences et al., 2014).

Este método interactivo se utilizó para recabar información con el fin de conocer sus criterios en materia de inteligencia emocional y convivencia con los demás estudiantes amigos y compañeros de la niña en estudio. Para esto se desarrolló y aplicó una ficha de observación (anexo 2).

Test de autoestima de Rosenberg:

Es una prueba que contiene varias propiedades psicométricas, y es el test más utilizado para evaluar la autoestima en la práctica clínica y en la investigación científica. Este test consta de 10 preguntas, las cuales se puntúan entre 1 y 4 puntos, lo que nos ayudara a obtener una calificación mínima de 10 y máxima de 40 puntos. Cada una de las preguntas fueron detalladas y analizadas de forma conjunta con la niñas, con el fin de que pueda comprender realmente lo que se le está consultando y obtener una respuesta más sujeta a la realidad. Los test psicológicos son solo herramientas orientativas, por lo cual no se deben tomar bajo ningún concepto como diagnóstico.

Los test psicológicos son solo aproximaciones orientativas que ayudan a los psicólogos dependiendo los resultados obtenidos. Con el test de autoestima se podrá hacer una idea o valoración del estado de autoestima obtenido. El doctor Morris Rosenberg fue un profesor y doctor en sociología de la Universidad de Columbia en el año 1953, el cual estudio por muchos años la autoestima y el auto concepto (Carrasco, 2019).

Instrumento: Escala de autoestima de Rosenberg

Nombre original: Self- Esteem Scale

Autor: Morris Rosenberg

Procedencia: Estados Unidos

Año: 1965

Nº de ítems: 10

Administración: Individual o colectiva

Duración: 10 minutos.

Área: clínica

Finalidad: evaluar el nivel de autoestima

Ésta herramienta cuenta con 10 elementos y se evalúa utilizando una escala tipo Likert de 4 alternativas (A= Muy de acuerdo, B=de acuerdo, C=en desacuerdo, D=muy en desacuerdo). La escala es unidimensional (pero puede medir índices de autoestima y valorarlos de forma positiva y negativa). Los puntajes son de forma directa para los ítems 2, 5, 8, 9 y 10; de manera inversa los ítems son el 1, 3, 4, 6 y 7. La puntuación general oscila entre 10 y 40 puntos. La evaluación se puede realizar en 7 minutos aproximadamente (Anexo 3).

Test de inteligencia emocional de Mesquite (Adaptadas A Niños)

El test de Mesquite detecta los niveles de inteligencia emocional tanto en adultos como en niños. Por ende, proporciona una serie de preguntas y ofrece cuatro respuestas posibles en las cuales el niño responde según el modo en que actúe. Para la interpretación de los resultados se considera que las puntuaciones altas indican mejor nivel emocional, por el contrario, las puntuaciones bajas denotan escasa inteligencia emocional.

El MSCEIT es un test diseñado para evaluar la inteligencia emocional entendida como una capacidad. No se trata de una medida de autoinforme sino de una prueba de habilidad cuyas respuestas representan aptitudes reales para resolver problemas emocionales.

Es la primera medida que proporciona puntuaciones válidas y fiables en cada una de las cuatro áreas principales de la inteligencia emocional según el modelo de Mayer y Salovey: 1) Percepción emocional, 2) Facilitación emocional, 3) Comprensión emocional y 4) Manejo emocional. Además proporciona una puntuación total de inteligencia emocional así como puntuaciones en dos áreas, experiencial y estratégica, y en cada una de las tareas específicas que incluye el test.

Se aplicó el test Mesquite que conto con 8 preguntas con 4 opciones de respuesta valoradas de 0 a 4, para conocer en qué nivel de inteligencia emocional se encontraron la niña después de la aplicación. En la siguiente tabla se detalla la puntuación para cada una de las preguntas con la respuesta seleccionada:

Tabla 1. Tabla de puntuación Test Mesquite

Pregunta	R1	R2	R3	R4
1	3	0	4	0
2	0	1	3	4
3	0	2	4	0
4	4	0	1	2
5	0	4	2	0
6	0	2	4	
7	2	0	4	
8	0	2	4	1

Resultados del Test de Inteligencia emocional de Mesquite Vamos a continuación a establecer los resultados

Resultados según la puntuación alcanzada

De 0 a 6 puntos: escasa inteligencia emocional

Tienes poca inteligencia emocional lo que significa que debes desarrollar la misma mediante ejercicios y juegos. Te en cuenta que todo se aprende y no te sientas mal pero sí considera aprender sobre esta gran estrategia que te permitirá conocer más a quienes te rodean.

De 7 a 15 puntos: inteligencia emocional moderada

Ya sabes lo que es la inteligencia emocional y en parte la llevas a la práctica. Sin embargo, ¡puedes mejorar! Debes saber que el conocimiento de otros nos hace más ricos internamente y nos fortalece. Además, las personas valorarán el esfuerzo ¡No te rindas y sigue adelante!

De 15 a 25 puntos: inteligencia emocional elevada

Si has alcanzado esta puntuación ¡enhorabuena! Eres una persona con cierto nivel o grado de inteligencia emocional. Sabes reconocer cuando otras personas están tristes. Puedes leer el lenguaje corporal y actuar en consecuencia de cada situación. Recuerda que lo que tienes es una herramienta muy valorable. Enseña a otros sobre la inteligencia emocional y nunca dejes de sentir empatía por tu entorno.

De 26 a 32 puntos: inteligencia emocional superdotada

Realmente has alcanzado el top de la inteligencia emocional. Tal vez seas un niño sencillo con una gran comprensión de lo que ocurre en tu entorno. Esto puede llevarte a ser muy sensible en ciertas ocasiones, pero tú sabes cómo responder ante esto. Eres una perla para tus compañeros y entorno así que valora lo que eres y recuerda siempre que con humildad se consigue más que por la fuerza. Enseña con el ejemplo aquello que ya eres naturalmente.

Resultados

Cabe señalar que todos los resultados mostrados a continuación no se sometieron a análisis estadístico, ya que se trata de un estudio de caso de una sola niña de 9 años que presenta problemas en el rendimiento académico por posible problemas con su autoestima, por lo tanto no se presentan tablas y gráficos estadísticos.

Anamnesis

Los resultados se detallan a continuación:

Tabla 2. Anamnesis de la niña Alison

ANAMNESIS CLINICA DE ALLISON MUNOZ	
Información del Paciente:	
•	Nombre: Allison Muñoz
•	Edad: 9 años
•	Género: Femenino
•	Fecha de Nacimiento: 1 de enero de 2014
•	Dirección: La Libertad
•	Ocupación: Estudiante
•	Lugar de evaluación: La Libertad
•	Fecha de evaluación: 3/10/2023
•	Nivel de escolaridad: 5to grado
•	Institución educativa: Unidad Educativa Rayito de luz
Antecedentes Médicos:	
•	Allison es una niña sana en general y no tiene antecedentes médicos graves.
•	No ha sido diagnosticado con ninguna enfermedad crónica.
•	No tiene alergias conocidas a alimentos o medicamentos.
Antecedentes Familiares:	
•	Etapa Pre-natal:
	Edad de los padres: Madre 29 años.
	Duración del embarazo: 9 meses. Alimentación de la madre: Poca sal.
	Ingesta de alcohol u otras sustancias: Poco alcohol.
•	Etapa Natal:
	Embarazo normal. Historia familiar: Sin Novedad
•	Etapa Post-Natal
	La niña nació con un peso bajo de lo normal.
Antecedentes escolares:	
	La niña ingresó a primer grado, teniendo 5 años de edad. No cursó inicial o preprimaria.
	Según la docente tutora;
•	Allison presenta problemas de atención al momento que se encuentra en clases.
•	No controla sus emociones dentro del aula de clase.
•	No respeta las normas durante las horas de clases.
•	No posee ningún otro diagnóstico.

Allison fue referida a la consulta de psicología por su maestra de quinto grado debido a preocupaciones acerca de sus dificultades al momento de comprender y prestar atención a clases. Según la maestra, Allison ha estado luchando con estas debilidades desde el inicio del año escolar y parece tener dificultades para prestar la atención debida a las clases por lo que se le complica su participación en ellas y su bajo rendimiento académico.
Síntomas Actuales:
<ul style="list-style-type: none"> • Allison muestra timidez al leer en voz alta por miedo a que le llamen la atención o se rían.
<ul style="list-style-type: none"> • Tiene problemas para socializar con otras personas.
<ul style="list-style-type: none"> • No controla sus estados de ánimo.
<ul style="list-style-type: none"> • Se cree que la falta de atención y compromiso en el hogar, genere estas complicaciones.
<ul style="list-style-type: none"> • A pesar de su esfuerzo, su rendimiento académico suele ser bajo por la falta de estimulación y confianza que se debe generar en Allison.
Evaluaciones y Diagnóstico:
Se realizará una entrevista y se aplicará un test para evaluar su inteligencia emocional para saber de qué manera influye en su rendimiento académico.

La niña de 9 años actualmente cursa el 5to grado en la Unidad Educativa Rayito de luz, sus antecedentes médicos indican que es una niña sana en general y no tiene antecedentes médicos graves, no ha sido diagnosticado con ninguna enfermedad crónica y no tiene alergias conocidas a alimentos o medicamentos. Lo que la convierte en una niña aparentemente sana, pero la realidad de la niña no contrasta con lo expresado por otros autores quienes indican que “el aprendizaje y la consolidación de hábitos saludables desde la infancia, implantando pautas alimentarias correctas, son decisivos para que dichos hábitos se mantengan a lo largo de la vida (Martin, 2018).

En cuanto a sus antecedentes escolares, la niña fue referida a la consulta de psicología por su maestra de quinto grado debido a preocupaciones acerca de sus dificultades al momento de comprender y prestar atención a clases. Según la maestra la niña ha estado luchando con estas debilidades desde el inicio del año escolar y parece tener dificultades para prestar la atención debida a las clases por lo que se le complica su participación en ellas y su bajo rendimiento académico lo que concuerda con ciertos autores que manifiestan que “El déficit de atención es uno de los trastornos psicopatológicos en niños que ha sido estudiando en la última década, y han sido interpretados como modelos de comportamiento, cognitivos, cognitivo-comportamental y neuropsicológicos” (Huertas & Ximena, 2017).

Entrevista estructurada

Entrevista a padres de familia de la niña.

Cabe señalar que la niña crece en un hogar disfuncional, es decir no conoce al padre biológico ya que abandonó a la madre al momento de enterarse que iba a ser padre, esta información fue proporcionada por la madre de la niña. Aquí se fundamenta el criterio de que un buen clima familiar tiene relación con un bienestar subjetivo y una excelente forma de proteger la salud integral de la familia, teniendo en cuenta que esta última conforma un grupo maravilloso, imprescindible y universal (Osoria & Mena, 2016).

La madre de familia de la niña manifiesta que no conoce el término Inteligencia emocional, esto se debe a la baja preparación académica y al poco interés que demuestra al momento de responder las preguntas del formulario, por lo tanto desconoce las ventajas que este brinda a los niños que están estudiando dentro del programa académico, la misma no conoce la importancia que tiene la inteligencia emocional en el rendimiento académico de la niña, las emociones que conoce principalmente y con mayor énfasis son de tristeza y melancolía debido a la falta de oportunidades para crecer en lo económico y en lo personal, cabe destacar que para otros autores “La familia es esencialmente nuestra primera escuela para la alfabetización emocional y, se puede decir, el contexto más importante en el cual las competencias emocionales de los niños se forjan” (Sánchez-Núñez & Latorre, 2012).

Podemos expresar que su estado emocional negativo influye en el desarrollo integral de la niña lo que concuerda con lo expresado por otros estudios en donde se manifiesta “Así, los estados emocionales favorables conducen a altas calificaciones y por el contrario los estados emocionales no favorables influyen en la obtención de bajas calificaciones. Se concluye que predomina una visión de que los estados emocionales inciden en el éxito académico del estudiante en cualquier nivel educativo y se propone una educación emocional desde la infancia para el desarrollo de habilidades, destrezas y competencias orientadas a la formación de estudiantes sanos emocionalmente para mejorar la calidad de la educación” (Palma Delgado & Barcia Briones, 2020).

Entrevista a directora y maestra.

Para la directora del plantel, el comportamiento de los niños y las niñas en el entorno escolar de manera general es acorde a la edad de los niños que se están preparando en la institución, ya que son comunicativos y se relacionan con facilidad al momento de jugar en la hora de receso en el patio del plantel, salvo de unos pocos que prefieren jugar solos.

Dentro del aula de clases se ha podido observar diferentes tipos de actitudes, desde niños muy inquietos, hasta niños muy tímidos, en el caso de la niña en particular, la directora manifiesta que se la observa cambiante, es decir desde muy inquieta e hiperactiva y en muchas ocasiones, algo tímida y triste, no presta atención a los maestros y su rendimiento suele ser bajo debido a la poca disposición en participar en clases y entregar trabajos y tareas, lo que se sustenta en otros estudios que revelan “El trastorno por déficit de atención e hiperactividad constituye un modelo persistente o continuo de inatención y/o hiperactividad e impulsividad, que impide las actividades diarias o el desarrollo típico, pues provoca dificultades para mantener la atención, la función ejecutiva y la memoria de trabajo” (Portela Sabari et al., 2016).

La relación de la niña con su madre al parecer no es la más común en el salón, ya que se ha podido observar que ella no obedece en muchas ocasiones a las disposiciones de la madre, la niña toma una conducta de distracción o en ocasiones muestra agresividad, convirtiéndose en una situación bochornosa que otros niños y padres desaprueban ya que consideran que no es la adecuada para una niña de su edad interactuar con su madre de esa manera, de similar manera ocurre la interacción con otros niños de su salón, en varias ocasiones se ha podido observar el maltrato que ella ejerce hacia otros estudiantes, demostrando una conducta agresiva que en ocasiones involucra a padres por proteger a sus hijos, lo que crea caos e influye en la salud de la comunidad educativa, otros autores indican que “Un problema actual y creciente de salud en la comunidad escolar es la agresión y violencia observada entre los estudiantes, siendo de tal intensidad que ha provocado incidentes negativos en niños y adolescentes, como dificultad en el aprendizaje y abandono escolar, observándose esta problemática transversalmente en diversos contextos culturales y sociales” (Cid H et al., 2008).

Aun teniendo en cuenta el comportamiento de la niña con los demás actores educativos, no se han propuesto acciones adicionales a más de las tradicionales para mejorar las relaciones interpersonales entre los miembros de la institución, lo cual no fomenta ni contribuye al desarrollo de inteligencia emocional en la comunidad educativa, hay que recordar que “Para dedicarse a la docencia no solo es necesario el amor o vocación por tal profesión, es importante y primordial tener la habilidad de tomar elementos de la vida cotidiana y poder transformarlos en diversas experiencias de aprendizajes académicos y significativos (Castro Peña & Garavito Riveros, 2019).

El problema se agrava con el paso del tiempo, en especial el caso de la niña, quien mantiene una conducta agresiva y posiblemente progresiva, sin el desarrollo y fomento de actividades que contribuyan al incremento de la inteligencia emocional (IE), es probable que los educandos no tengan un buenos resultados a lo largo de sus vidas, “La Inteligencia Emocional (IE) ha surgido en los últimos 25 años como un concepto muy relevante del ajuste emocional, el bienestar personal, el éxito en la vida y las relaciones interpersonales en diferentes contextos de la vida cotidiana” (Fernández-Berrocal & Aranda, 2008b).

Observación

La presente ficha de observación al ser aplicada a la niña fue de gran aporte pues mediante los ítems utilizados se pudo extraer información que no había sido proporcionada por ninguno de los involucrados, como se detalla en la tabla 3.

Se pudo determinar que ninguno de todos componentes observados demuestra poca eficacia en el desenvolvimiento social, emocional, de comunicación y relaciones interpersonales que la niña manifiesta. Es importante destacar que, al encontrarse en una corta edad, se puede aún corregir e involucrar a todos los actores para mejorar estos aspectos, a su vez abre la pauta para futuras investigaciones que impliquen condiciones sociales desde los hogares de los niños. Con ello podemos establecer que existe una relación aparente entre el bajo rendimiento académico y la inteligencia emocional y que en cierto modo la inteligencia emocional está más relacionada a la parte psicosocial de la niña , ciertos autores coinciden con lo revelado en la presente investigación ya que manifiestan que “las escalas de inteligencia emocional y bienestar psicológico están fuertemente correlacionadas, especialmente las dimensiones de optimismo, logro y autoestima de la inteligencia

emocional con la dimensión de bienestar psicológico subjetivo de la de bienestar psicológico; sin embargo, un hallazgo interesante fue encontrar que el mayor rendimiento académico no parece estar necesariamente asociado a mayor inteligencia emocional” (Sánchez-López et al., 2015).

Tabla 3. Ficha de Observación

Ficha de observación	SI	NO
Tiene rendimiento académico por debajo de la media.	X	
Necesita mucho tiempo para estudiar o hacer sus tareas.	X	
Tiene falta de motivación para aprender.	X	
Tiene fatiga ocular o dolor de cabeza después de leer.		X
Se cansa o se adormece al leer.		X
Se frota los ojos cuando lee o estudia.		X
Ha tenido otitis frecuentes.		X
Es hipersensible a los sonidos, ruidos.		X
Tiene problemas de atención y concentración.	X	
Se distrae fácilmente con el ruido del salón.	X	
No entiende las instrucciones, hay que repetírselas.	X	
Tiene dificultades para repetir una secuencia que ha oído.		X
Dice ¿sí? o ¿qué? con frecuencia.	X	
Su capacidad de expresión oral es mayor que la escrita.	X	
Es hiperactivo.	X	
Le cuesta permanecer sentado, quieto.	X	
Se resbala en la silla.		X
Se tumba sobre la mesa para escribir.		X
Es torpe y descoordinado.	X	
Evita la lectura o las tareas de cerca.		X
Se equivoca de renglón al leer, usa el dedo.	X	
Tiene menor comprensión a medida que avanza la lectura.		X
Se velocidad lectora es baja.		X
Invierte palabras, silabas, letras y números.	X	
Su lenguaje es pobre.	X	
Es lento al copiar.		X

Análisis de interpretación de resultados del test de Rosenberg

Esta herramienta contó con 10 elementos y se evalúa utilizando una escala tipo Likert de 4 alternativas (A= Muy de acuerdo, B=de acuerdo, C=en desacuerdo, D=muy en desacuerdo). La escala es unidimensional (pero puede medir índices de autoestima y valorarlos de forma positiva y negativa). Los puntajes son de forma directa para los ítems 2, 5, 8, 9 y 10; de

manera inversa los ítems son el 1, 3, 4, 6 y 7. La puntuación general oscila entre 10 y 40 puntos. La evaluación se puede realizar en 7 minutos aproximadamente

Tabla 4. Resultados Test Rosenberg

No.	Pregunta	A	B	C	D	TOTAL
1	Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás		3			3
2	Estoy convencido de que tengo cualidades buenas.		2			2
3	Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente.			2		2
4	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a.			2		2
5	En general estoy satisfecho/a de mí mismo/a.			3		3
6	Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso/a.			2		2
7	En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.		3			3
8	Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo.		2			2
9	Hay veces que realmente pienso que soy un inútil.		2			2
10	A veces creo que no soy buena persona.	3				3
TOTAL:		3	12	9	0	24

Una vez aplicada el Test de autoestima de Rosenberg, se pudo establecer que la niña puntuó bajo ya que según los resultados en la escala solo alcanzaron 24 puntos, por lo tanto puede que presente un problema de baja autoestima. Esta característica es bastante abundante en nuestra sociedad puesto que vivimos presionados a competir y a ser productivos constantemente. Esta presión puede causar fuertes estragos en la manera que tenemos de valorarnos. Una persona con autoestima baja se caracteriza por tener muchas inseguridades, dar poco valor sus actos y emociones, pasividad y falta de motivación en la vida.

La niña presenta cuadros de depresión y baja autoestima, de lo que se puede recabar es que posiblemente se deba a estar interactuando en un hogar disfuncional, el desconocimiento de su progenitor, la situación económica, ya que su madre debe trabajar mucho para poder sustentar el hogar, son factores que también contribuye a que se sienta sola y no realizada como sus demás compañeros de aula, lo que hace que ella trate de protegerse de las posibles burlas y acusaciones de otros niños hacia ella, originando ese estado de agresividad y enojo, lo que coincide con Báez (2014), quien añade que el rendimiento de los niños está

influenciado por aquellos aspectos ligados al nivel económico, a la pertenencia a grupos minoritarios, al nivel educativo y de salud de los padres, entre otros.

Análisis de interpretación de resultados del test de inteligencia emocional de Mesquite (adaptadas a niños)

El MSCEIT es un instrumento de gran prestigio en todo el mundo, que resulta útil con fines de desarrollo personal, formación de equipos, formación, selección de personal, etc.

Se aplicó el test Mesquite que conto con 8 preguntas con 4 opciones de respuesta valoradas de 0 a 4, para conocer en qué nivel de inteligencia emocional se encontró a la niña después de la aplicación. En la siguiente tabla se detalla la puntuación alcanzada por la niña en cada una de las preguntas con la respuesta que ella seleccionó:

Tabla 5. Tabla de resultados Test Mesquite

Pregunta	R1	R2	R3	R4
1	-	0	-	-
2	0	1	-	-
3	-	-	-	0
4	-	-	1	-
5	-	-	-	0
6	-	2	-	-
7	2	-	-	-
8	0	-	-	-

Después de aplicar el Test de Inteligencia emocional de Mesquite a la niña, se pudo apreciar (tabla 3), que tan solo se alcanzó un total de 6 puntos, lo cual nos indica lo siguiente:

De 0 a 6 puntos: escasa inteligencia emocional

La niña tiene poca inteligencia emocional lo que significa que debe desarrollar la misma mediante ejercicios, actividades y juegos. Teniendo en cuenta que todo se aprende y no es necesario hacerla sentir mal pero sí se debe considerar aprender sobre actividades que le permitan conocer más a quienes la rodean.

Las preguntas utilizadas en el test de Mesquite debieron ser más detalladas al momento de aplicar, ya que habían algunos términos que la infante no conoce, es por ello que se utilizó

un lenguaje acorde para extraer la información de manera verás y específica, se empezó por determinar que sentimientos son más comunes en la niña, evidenciando cambios de ánimo repentinos, es decir siente enojo, ira que al final se convierte en tristeza, las razones que pueden originar las mencionadas emociones, se deben a que se siente desprotegida de su núcleo familiar, demuestra ira con sus demás compañeros ya que considera que ella no esta tan buena como ellos tanto en los estudios, como en varias actividades que se desarrollan en la escuela, ella manifiesta sus sentimientos canalizándolos en forma violenta y agresiva hacia sus demás compañeros, afectando la interacción con la gran mayoría de ellos, en ciertos estudios se recalca que “La satisfacción escolar, expresión del bienestar subjetivo, sería resultado del equilibrio dinámico entre recursos escolares, pedagógicos y familiares. Lo sustancial no solo es formar parte de un lugar sino poder colaborar y construir un ambiente agradable donde convivir y sentirse emocionalmente a salvo” (Rodríguez Garcés et al., 2020).

En cuanto al rendimiento académico, la infante se muestra reacia al trabajo individual y más en equipo, es decir es poco participativa y colaborativa, ella alega que sus compañeritos no quieren jugar y hacer tareas con ella, lo que incrementa ese sentimiento de agresividad y poco interés en trabajar con ellos, perjudicando su desempeño académico en clases, en cuanto a trabajos que se desarrollan en casa, tampoco los realiza debido a que no cuenta con supervisión de su madre puesto que ella trabaja y solo se ven poco tiempo por las noches, lo que dificulta que la niña pueda mejorar en sus calificaciones, en donde muestra gran interés es en las actividades de expresión artística, como es el dibujo y la pintura, por tanto, se puede decir que “dibujar es una actividad placentera y espontánea en los niños, cuya finalidad no es otra que la de expresar y comunicar emociones, ideas, o incluso tal vez nada, aunque nosotros creemos que siempre se quiere manifestar algo al hacerlo. La escritura es la pintura de la voz del mismo modo que el dibujo es la representación emocional del interior. Pero, sin duda alguna, cuando se coge un lápiz u otro medio con el que crear y plasmar trazos se crea un estado de abstracción que viene a suponer multitud de beneficios a cualquier persona que lo desarrolla (Pedregosa, 2023).

Cabe señalar que los resultados obtenidos en estos test son orientativos, puesto que el diagnóstico debe ser realizado siempre por un psicólogo profesional.

El comportamiento de la niña respecto al rendimiento al parecer está relacionado, puesto que debido a su estado de ánimo y las relaciones interpersonales beneficia o perjudica al momento de realizar tareas grupales en clases, no así cuando se trata de dibujar o pintar, ahí es donde la niña muestra gran interés y en ocasiones demuestra empatía hacia sus compañeros, por lo que es necesario recomendar que se desarrolle o se proponga un plan de actividades que permitan explotar más ese campo, con el fin de mejorar las relaciones interpersonales entre todos los miembros del aula, para lograr que la niña se sienta involucrada y ocupe su tiempo y sus pensamientos de manera positiva en otras actividades.

PROPUESTA.

Datos informativos.

Título: Diseñar un “taller de capacitación sobre estrategias para desarrollar la inteligencia emocional y fortalecer el rendimiento académico de los niños y niñas del 5to grado de la escuela Rayito de Luz

Unidad ejecutora: Escuela “Rayito de Luz”

Beneficiarios.

Beneficiarios directos: Estudiantes y Docentes

Beneficiarios indirectos: Padres de familia

Actividades a desarrollar

Bloque	Actividad	Tema
# 1 Contribuye a la educación emocional	1	PROTEGEME
	2	LA RADIO
#2 Dedicadas al autocontrol emocional	3	CRITICANDO DE MANERA CONSTRUCTIVA
	4	NOS RELAJAMOS

RECURSOS

- Personales:

- La participación de los tutores de cada grupo de primaria.
- Departamento de orientación que guía en la realización de cuestionarios.
- Los padres que han de participar activamente en actividades como el diario emocional.
- Los profesores especialistas y la dirección.

- Materiales:

- Libros, enciclopedias, periódicos, revistas y folletos.
- Cuadernos, fichas, pizarra, sillas y mesas de las aulas, bolígrafos.
- Cartulinas, pegamento, rotuladores y lápices de colores.

- Audiovisuales:

- Ordenadores: Internet para recogida de información y seguimiento de los controles y evaluación del programa.

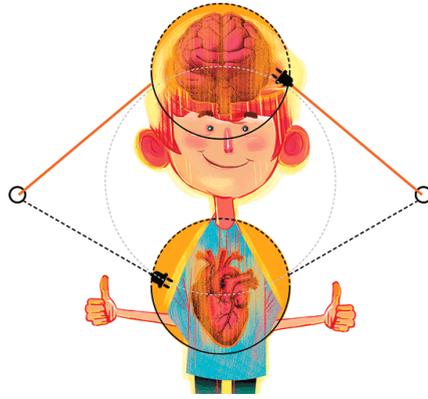
- Espaciales:

- El aula general de clase y el patio de juegos.

- Económicos:

- Para la realización de las fotocopias de las fichas y el material complementario se estima una cantidad de 50 dólares.

PROPUESTA



PRESENTACIÓN

En este apartado se detalla la propuesta o proyecto de intervención propiamente dicha. Se trata de un número determinado de actividades que se han seleccionado justamente para llevar a cabo tanto en el aula de clase del 5to grado de la escuela Rayito de Luz, como en el seno de las familias de nuestros alumnos en especial la familia de la niña Alison, con el fin de mejorar la inteligencia emocional de todos y, por ende, el clima del aula. Además está enfocada a prevenir los episodios de violencia que pudieran ocasionarse y a evitar el comportamiento agresivo.

Las metodologías activas y participativas son la base de esta propuesta. Entre ellas se destacan: el juego de roles, la iniciación de iguales, la discusión en clase, el modelado, la práctica dirigida y la retroalimentación. Igualmente, se ponen en práctica distintas técnicas de relajación y de resolución de problemas dirigidas al afrontamiento del estrés y la solución de conflictos.

OBJETIVOS

Los objetivos de esta propuesta se centran en:

- Diseñar actividades para que los niños aprendan a percibir y expresar sus propias emociones y a comprender las de los demás; así como regular sus estados de ánimos.
- Analizar y mejorar las puntuaciones de inteligencia emocional de los alumnos a través de la puesta en práctica de distintas actividades que implican habilidades emocionales

ACTIVIDADES

Esta propuesta surge con el fin de realizar actividades orientadas a la educación emocional (2 actividades) y al autocontrol de las emociones y la resolución de conflictos (2 actividades). En varias de las actividades se prevé la conformación de grupos de trabajo de 3 o 4 participantes. Se recomienda que la organización de los grupos se debe hacer de forma heterogénea donde sus miembros son muy diferentes, sin llegar a ser incompatibles, propiciando de esta manera un ambiente de colaboración y de intercambio de vivencias y opiniones por parte de todos los participantes.

Actividad 1.

Bloque 1: contribuir a la educación emocional

Tema: PROTEGEME



Objetivos:

Fomentar un ejercicio de consenso para reflejar la dificultad de su logro cuando atañe a valores y conceptos morales.

Descripción:

El docente explica al grupo completo los objetivos del ejercicio (5 minutos). Se distribuye una copia del texto “El naufragio” (Ver Anexo I) a cada uno de los alumnos y se permite que escojan a las 3 personas que recogerían en la barca tras el naufragio de un barco.

Se forman grupos de 5 estudiantes que ejecutarán su opción de grupo y que han de llegar a una decisión final consensuada. Cada miembro del grupo ha de argumentar al resto los motivos para salvar a las 3 personas elegidas y ha de escuchar al resto en sus opiniones. En un tiempo de 15 minutos se debe alcanzar el consenso.

Conseguido este consenso y formada de nuevo la clase con todos los subgrupos, cada portavoz de grupo expondrá al resto de la clase cómo ha sido el proceso para llegar a sus decisiones, explicarán la experiencia vivida y cómo los puntos de vista ajenos les han influido en los cambios de decisión (20 minutos).

Duración y metodología:

Se estima una duración total de 40 minutos. Se trata de una actividad a ejecutar dentro del área de Lengua castellana. Predomina el trabajo en grupos pequeños, la escucha activa, el respeto en el turno de la palabra y la consecución del consenso

Materiales:

Una copia para cada uno de los alumnos del texto “El naufragio”.

Observaciones para su aplicación:

No hay respuestas “correctas” o “incorrectas”. Lo que se pretende es la toma de conciencia de los valores y el respeto por las opiniones y puntos de vista ajenos.

Justificación en el programa:

Es una actividad inicial interesante para favorecer el conocimiento profundo de los miembros del grupo y favorecer así la cohesión grupal y el respeto por la diversidad. Este respeto mutuo puede evitar la violencia entre compañeros.

Actividad 2.

Bloque 1: contribuir a la educación emocional

Tema: LA RADIO



Objetivos:

Esta actividad se propone para desarrollar la empatía a la hora de escuchar y para ayudar a reconocer y comprender los sentimientos y las emociones de nuestros semejantes así como para establecer la comunicación efectiva.

Descripción:

Los alumnos, agrupados de dos en dos, se disponen en sus asientos de espaldas uno contra el otro. El objetivo es representar una especie de radio donde reproduzcan una emisión radiofónica. No pueden verse las caras, solamente pueden charlar y escucharse. Debe escogerse un tema controvertido o polémico. Uno de los componentes del grupo será el comentarista de la radio y la otra parte será el oyente. El comentarista comunicará la noticia mientras que el compañero la escucha. Este compañero solo podrá intervenir cuando el comentarista le dé la palabra como contertulio. Finalmente se hace un coloquio con el conjunto de la clase donde se debaten los roles que más han gustado y por qué,

cómo se sienten sin mirarse o sin ser capaces de ver el rostro y gestos del compañero, qué es lo que más trabajo les supone, hablar o escuchar y el porqué de su elección.

Duración y metodología:

Se realizará a lo largo de 4 sesiones de Conocimiento del Medio con el objeto de la explicación de los medios de comunicación. La metodología es activa y participativa que comparte tanto el grupo pequeño como la totalidad de la clase

Materiales:

El aula de clase con la disposición correcta de las sillas y las fichas pertinentes sobre las noticias o temas polémicas a comunicar por la radio.

Observaciones para su aplicación:

No hay respuestas “correctas” o “incorrectas”. Lo que se pretende es la toma de conciencia de los valores y el respeto por las opiniones y puntos de vista ajenos.

Justificación en el programa:

Es una actividad que incide directamente en la expresión de la emoción propia, el control de la misma y el respeto por lo sentido por los demás. Favorece la escucha del compañero y previene así los posibles conflictos que devienen en el intercambio de opiniones dispares.

Actividad 3.

Bloque 2: actividades dedicadas al autocontrol emocional

Tema: CRITICANDO DE MANERA CONSTRUCTIVA



Objetivos:

Dotar de herramientas al alumnado para que aprendan a expresar las críticas o desacuerdos de manera respetuosa y responder a otra persona que los critica o insulta.

Descripción:

El docente ha de explicar al alumnado que nuestras críticas o desacuerdos pierden validez cuando nos alteramos e insultamos o atacamos a la otra persona. La respuesta a una agresión nunca ha de ser otra agresión. Se practicará así una forma alternativa de expresar las críticas sin entrar en la esfera personal de las personas sino en su comportamiento externo.

La expresión de las críticas se hará según el modelo siguiente:

- Expresa la crítica de forma concreta y dando información de lo que nos molesta, por ejemplo: “cada vez que...” o “cuando...”
- Sugiere lo que esperas o los cambios que precisas: “me gustaría que...”
- Refleja que también eres capaz de esforzarte para contribuir en el buen ambiente: “me comprometo a...” o “de mi parte...”.
- Da las gracias por escucharte: “te agradezco que...”

Duración y metodología:

Se trata de una actividad a practicar durante cuatro sesiones en el área de Lengua y Literatura. Se puede realizar tanto en parejas o en grupos grandes

Materiales:

Cuadernos y bolígrafos.

Observaciones para su aplicación:

No hay respuestas “correctas” o “incorrectas”. Lo que se pretende es la toma de conciencia de los valores y el respeto por las opiniones y puntos de vista ajenos.

Justificación en el programa:

Saber expresar las críticas de forma calmada y sin insultos incide directamente en la prevención de la violencia.

Actividad 4.

Bloque 2: actividades dedicadas al autocontrol emocional

Tema: NOS RELAJAMOS



Objetivos:

Se pretende dotar de estrategias al alumnado para conseguir su bienestar, controlar sus impulsos y experimentar tranquilidad y paz interior.

Descripción:

En el gimnasio se plantean algunos ejercicios de movimientos de diferentes partes del cuerpo, de forma descoordinada, con música rítmica. Se moverán brazos, piernas, cabeza que harán relajar los músculos. La relajación será guiada. Tumbados en el suelo se dan instrucciones para que los niños imaginen en el techo unas cuerdas imaginarias que tienen atadas a las muñecas, cuello, cintura, rodillas y pies. Han de tensar y relajar las distintas partes del cuerpo por separado o de forma conjunta. Basado en una idea de Güel Barceló y Muñoz Redón (2000).

Duración y metodología:

En cada sesión de Educación Física durante al menos 15 minutos. Se estructura como trabajo individual que puede proponerse de manera grupal en forma de metodología cooperativa, activa y participativa.

Materiales:

Espacio vacío en el gimnasio, música rítmica y relajante.

Observaciones para su aplicación:

No hay respuestas “correctas” o “incorrectas”. Lo que se pretende es la toma de conciencia de los valores y el respeto por las opiniones y puntos de vista ajenos.

Justificación en el programa:

Favorecer el conocimiento profundo de uno mismo para evitar situaciones en la que se tiende a perder el control.

Conclusiones

Se establecieron los principales referentes teóricos que sustentan la relación entre la inteligencia emocional y rendimiento académico en el caso de la niña Allison, ampliando así el tema, lo que permitió interactuar con bases y fundamentos para desarrollar instrumentos que ayudaron a recabar información primaria para esclarecer el caso.

Se establecieron los determinantes contextuales que inciden en el rendimiento académico, es decir mediante el uso de instrumentos para la recopilación de la información, se pudo establecer cuáles eran los factores que inciden en el rendimiento académico de la niña, pudiendo determinar preliminarmente que el estrés psicosocial y las relaciones familiares son muy importantes y contribuyen de forma directa en el rendimiento académico del estudiante.

Las emociones juegan un papel importante dentro del desarrollo integral de los niños, puesto que, en el presente caso, se identificó que persistían principalmente en la niña emociones de estrés, ansiedad, ira y tristeza, lo que empeora la forma de interactuar y relacionarse con los demás niños de su establecimiento educativo, mostrando una baja inteligencia emocional, corroborada mediante el test de Mesquite.

En el caso de estudio, después de la aplicación del test de Rosenberg se determinó una puntuación de 24 lo cual es aparentemente muy baja por lo tanto puede que presente un problema de baja autoestima. Esta característica es bastante abundante en nuestra sociedad puesto que vivimos presionados a competir y a ser productivos constantemente. Esta presión puede causar fuertes estragos en la manera que tenemos de valorarnos. Una persona con autoestima baja se caracteriza por tener muchas inseguridades, dar poco valor sus actos y emociones, pasividad y falta de motivación en la vida.

Recomendaciones

Se debe someter a la niña a una evaluación profesional psicológica para tener una visión mas clara sobre las posibles causas del bajo rendimiento académico en el caso de que efectivamente sea el estrés emocional lo que causa la problemática académica.

Evaluar a todos los actores educativos de la institución para identificar nuevos casos y nuevos factores que influyen en la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los educandos.

De igual forma es importante recomendar que los docentes deben desarrollar competencias emocionales en los niños para así fortalecer su inteligencia emocional y que ellos puedan reconocer, sus propias emociones, así como reconocer las de los demás y poder enfrentar de la mejor manera frustraciones de la vida cotidiana y poder trabajar en equipo de la mejor manera, poniendo en práctica las habilidades sociales adquiridas.

Aplicar otros test que permitan medir la inteligencia emocional de la comunidad educativa.

Desarrollar otros estudios relacionados al bajo rendimiento académico, utilizando otros factores como, clima escolar, clima familiar, tipo de estudio después del COVID.

Referencias Bibliográficas

1. Albán Obando, J., & Calero Mieles, J. L. (2017). El Rendimiento Académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual. *Revista Conrado*, 13(58), 213-220.
2. Alonso Serna, D. (2019). *Inteligencia Emocional*, Daniel Goleman.
3. Amelia Jiménez, B., Sastre, S., Artola, T., & Alvarado, J. (2020). *Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico: Un Modelo Evolutivo*. Madrid-España.
4. Costa, J. (2020). *Influencia de la inteligencia emocional en el ámbito académico*. Valencia.
5. Delgado, J. (16 de Marzo de 2022). *Etapas Infantiles*. Obtenido de <https://www.etapainfantil.com/mejorar-rendimiento-academico-ninos>
6. Ferragut, M., & Fierro, A. (2012). Inteligencia Emocional, bienestar personal y rendimiento académico en preadolescentes. *Revista Latinoamericana de Psicología*, vo.44 n.3 ISSN 0120-0534.
7. Flores Carretero, E. (1 de Junio de 2021). *ieie.eu*. Obtenido de 12 técnicas para desarrollar la inteligencia emocional en niños: <https://www.ieie.eu/develop-la-inteligencia-emocional-en-ninos/>
8. Jiménez Morales, M., & López Zafra, E. (2009). Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión. *Revista Latinoamericana de Psicología*, vol. 41, núm. 1, pp. 69-79.
9. Luque Pérez, S. A., & Tacuri Pinto, C. E. (2021). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la institución educativa privada “Antonio Raymondi” de Juliaca. Juliaca – Perú.
10. Marca Pulla, S. P. (2022). Estrategias de enseñanza diversificada para mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes del nivel medio de la escuela de educación básica “Cleopatra Fernández de Castillo”. Machala.
11. Maza Granda, S. I. (2021). Estrategias psicopedagógicas de refuerzo escolar que mejoren el rendimiento académico de los estudiantes de las escuelas unidocentes del circuito 01D07C-3 Cantón Ponce Enríquez. Machala.
12. Mier Mora, A. G. (2021). El fomento del desarrollo de la inteligencia emocional a través de la disciplina positiva en el nivel de transición de una institución pública del distrito de Barrancabermeja. Bucaramanga-Colombia.
13. Pinedo Chambí, D., & Richard Pérez, S. E. (2018). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de nivel primario en una institución educativa confesional de la selva peruana. Perú.
14. Plua Villon, H. A. (2021). *Estilo de Aprendizajes y Rendimiento Académico*. Machala.
15. Saavedra Cáceres, E. (2017). Niños con rendimiento escolar normal en el sistema educativo chileno ¿Un concepto teórico o una construcción social? *Revista Iberoamericana de Educación*, (ISSN: 1681-5653).
16. Santos Rico, J. E. (2019). *La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en estudiantes del v ciclo de Educación Básica regular de una institución educativa de Ventanilla-Callao-2018*. Lima-Perú.

17. Saona Mirabá, L. N. (2023). Estudio de caso sobre mejoramiento de autoestima en el rendimiento académico de una estudiante con necesidades educativas especiales. Salinas-Ecuador.
18. Valenzuela Santoyo, A. d., & Portillo Peñuelas, S. A. (2018). La inteligencia emocional en educación primaria y su relación con el rendimiento académico. *Revista Electrónica Educare*, vol. 22, núm. 3, pp. 228-242.
19. Vives, V. (3 de Marzo de 2021). 8 propuestas para trabajar la inteligencia emocional en la escuela. Obtenido de <https://blog.vicensvives.com/8-propuestas-para-trabajar-la-inteligencia-emocional-en-la-escuela/>
20. Báez, Y. (2014). Familia, autoestima y rendimiento escolar. Universidad Abierta Latinoamericana. Tomado de <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC117576.pdf>.
21. Amores, J. A. B. (2003). La reflexividad de la investigación social y anamnesis. *Acciones e Investigaciones Sociales*, 17, Article 17. https://doi.org/10.26754/ojs_ais/ais.200317253
22. Andrade Zamora, F., Alejo Machado, O. J., Armendariz Zambrano, C. R., Andrade Zamora, F., Alejo Machado, O. J., & Armendariz Zambrano, C. R. (2018). Método inductivo y su refutación deductista. *Conrado*, 14(63), 117-122.
23. Bedregal-Alpaca, N., Tupacyupanqui-Jaén, D., Cornejo-Aparicio, V., Bedregal-Alpaca, N., Tupacyupanqui-Jaén, D., & Cornejo-Aparicio, V. (2020). Análisis del rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas, posibilidades de deserción y propuestas para su retención. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 28(4), 668-683. <https://doi.org/10.4067/S0718-33052020000400668>
24. Buzai, G. D., & Baxendale, C. A. (2009). Análisis exploratorio de datos espaciales. <http://ri.unlu.edu.ar/xmlui/handle/rediuunlu/702>
25. Campos y Covarrubias, G., & Lule Martínez, N. E. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. *Xihmai*, 7(13), 45-60.
26. Castro Peña, L. M., & Garavito Riveros, K. V. (2019). El trabajo colaborativo: Una estrategia para fortalecer las relaciones interpersonales en niños y niñas del grado 301 del Colegio La Palestina (CLP). [Thesis, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. En Reponame: Colecciones Digitales Uniminuto. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/7938>
27. Cid H, P., Díaz M, A., Pérez, M. V., Torruella P, M., & Valderrama A, M. (2008). AGRESIÓN Y VIOLENCIA EN LA ESCUELA COMO FACTOR DE RIESGO DEL APRENDIZAJE ESCOLAR. *Ciencia y enfermería*, 14(2), 21-30. <https://doi.org/10.4067/S0717-95532008000200004>
28. Fernández-Berrocal, P., & Aranda, D. R. (2008a). La Inteligencia emocional en la Educación. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 6(15), Article 15. <https://doi.org/10.25115/ejrep.v6i15.1289>
29. Fernández-Berrocal, P., & Aranda, D. R. (2008b). La Inteligencia emocional en la Educación. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 6(15), Article 15. <https://doi.org/10.25115/ejrep.v6i15.1289>
30. Folgueiras Bertomeu, P. (2016). La entrevista. <https://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/99003>

31. Guillen, F., & Elida, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
32. Huertas, R., & Ximena, M. (2017). El déficit de atención y las técnicas activas de aprendizaje en los estudiantes del quinto año de educación general básica de la Escuela Fiscal "Joaquín Sánchez de Orellana" de la parroquia de Puembo, cantón Quito, provincia de Pichincha [bachelorThesis, Universidad Técnica de Ambato.Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.Carrera de Educación Básica]. <https://repositorio.uta.edu.ec:8443/jspui/handle/123456789/24940>
33. Martin, G. H. (2018). Alimentación saludable para niños geniales: Consejos y recetas para la mejora del rendimiento escolar y desarrollo del talento. Editorial AMAT.
34. Mendoza, S. L. H., & Monroy, T. I. S. (2018). Enfoques de la Investigación. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 7(13), Article 13. <https://doi.org/10.29057/icea.v7i13.3519>
35. Morga Rodríguez, L. E. (2012). Teoría y técnica de la entrevista. <http://148.202.167.116:8080/xmlui/handle/123456789/2712>
36. Ochoa, J., & Yunkor, Y. (2019). El estudio descriptivo en la investigación científica. *ACTA JURÍDICA PERUANA*, 2(2), Article 2. <http://201.234.119.250/index.php/AJP/article/view/224>
37. Osoria, A. M. P., & Mena, A. E. C. (2016). Clima Familiar: Una nueva mirada a sus dimensiones e interrelaciones. *Multimed*, 20(2), 437-448.
38. Palma Delgado, G. M., & Barcia Briones, M. F. (2020). El estado emocional en el rendimiento académico de los estudiantes en Portoviejo, Ecuador. *Dominio de las Ciencias*, 6(Extra 3), 72-100.
39. Pérez Vences, M., Pacheco Arenas, N., Mercado Mojica, A. J., & Mendoza Domínguez, F. E. (2014). Reflexiones en torno a la enseñanza de la técnica: Observación. IV Encuentro Latinoamericano de Metodología de las Ciencias Sociales, 27-29 de agosto de 2014, 27-29. https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.8240/ev.8240.pdf
40. Portela Sabari, A., Carbonell Naranjo, M., Hechavarría Torres, M., & Jacas García, C. (2016). Trastorno por déficit de atención e hiperactividad: Algunas consideraciones sobre su etiopatogenia y tratamiento. *MEDISAN*, 20(4), 553-563.
41. Rodríguez García, P. L., & Rodríguez Pupo, L. (1999). Principios técnicos para realizar la anamnesis en el paciente adulto. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 15(4), 409-414.
42. Sánchez-López, D., León-Hernández, S. R., Barragán-Velásquez, C., Sánchez-López, D., León-Hernández, S. R., & Barragán-Velásquez, C. (2015). Correlación de inteligencia emocional con bienestar psicológico y rendimiento académico en alumnos de licenciatura. *Investigación en educación médica*, 4(15), 126-132. <https://doi.org/10.1016/j.riem.2015.04.002>
43. Sánchez-Núñez, M., & Latorre, J. (2012). Inteligencia Emocional y Clima Familiar. *Behavioral Psychology/Psicología Conductual*, 20, 103-117.
44. Sartorello, S. C. (2016). Política, epistemología y pedagogía: El método inductivo intercultural en una escuela tseltal de Chiapas, México. *LiminaR*, 14(1), 121-143.

Anexos

Anexo 1. Guía entrevista semiestructurada, directora, docente y padres de familia

- a) ¿Conoce el término “Inteligencia emocional”?
- b) ¿Qué se imagina que es la “Inteligencia emocional”?
- c) ¿Considera usted que existen ventajas al implementar la Inteligencia emocional dentro del programa académico?
- d) ¿Detecta usted alguna desventaja al implementar la inteligencia emocional dentro del programa académico?
- e) ¿Considera conveniente la aplicación y diseño del programa de habilidades de inteligencia emocional en el grupo?
- f) ¿Conoce el término “Rendimiento académico”?
- g) ¿Podría decidir qué es más importante: el rendimiento académico o la inteligencia emocional?
- h) ¿Qué es una emoción?
- i) ¿Podría mencionar 5 emociones?
- j) ¿Podría explicar cada una de las emociones mencionadas anteriormente?

Anexo 2. Ficha de Observación

DIRIGIDA A: Niños de 5 grado escuela Rayito de Luz

Objetivo: Aplicar ficha en la niña Allison de la escuela Rayito de Luz, con el fin de conocer sus criterios en materia de inteligencia emocional y convivencia con los demás estudiantes.

Ficha de observación	SI	NO
Tiene rendimiento académico por debajo de la media.		
Necesita mucho tiempo para estudiar o hacer sus tareas.		
Tiene falta de motivación para aprender.		
Tiene fatiga ocular o dolor de cabeza después de leer.		
Se cansa o se adormece al leer.		
Se frota los ojos cuando lee o estudia.		
Ha tenido otitis frecuentes.		
Es hipersensible a los sonidos, ruidos.		
Tiene problemas de atención y concentración.		
Se distrae fácilmente con el ruido del salón.		
No entiende las instrucciones, hay que repetírselas.		
Tiene dificultades para repetir una secuencia que ha oído.		
Dice ¿sí? o ¿qué? con frecuencia.		
Su capacidad de expresión oral es mayor que la escrita.		
Es hiperactivo.		
Le cuesta permanecer sentado, quieto.		
Se resbala en la silla.		
Se tumba sobre la mesa para escribir.		
Es torpe y descoordinado.		
Evita la lectura o las tareas de cerca.		
Se equivoca de renglón al leer, usa el dedo.		
Tiene menor comprensión a medida que avanza la lectura.		
Se velocidad lectora es baja.		
Invierte palabras, sílabas, letras y números.		
Su lenguaje es pobre.		
Es lento al copiar.		

Anexo 3. Escala de autoestima de Rosenberg

Edad:..... Sexo:..... Curso:

Unidad Educativa:.....

Este test tiene por objeto evaluar el sentimiento de satisfacción que la persona tiene de sí misma.

Por favor, conteste las siguientes frases con la respuesta que considere más apropiada, marcando con una X.

- A. Muy de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. En desacuerdo
- D. Muy en desacuerdo

No.	Pregunta	A	B	C	D
1	Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás				
2	Estoy convencido de que tengo cualidades buenas.				
3	Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente.				
4	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a.				
5	En general estoy satisfecho/a de mí mismo/a.				
6	Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso/a.				
7	En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.				
8	Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo.				
9	Hay veces que realmente pienso que soy un inútil.				
10	A veces creo que no soy buena persona.				

Anexo 4. Test de inteligencia emocional de Mesquite (adaptadas a niños)

Selecciona la respuesta que consideres adecuada

Te encuentras en una reunión familiar o con amigos y pronto notas que la conversación ha elevado el nivel de la voz y que los participantes comienzan a enojarse. Sabiendo que conoces muy bien a ambas partes tú ¿qué haces?

1. Intentas cambiar de tema
2. No haces nada
3. Tratas de llamar a una de las partes en privado para evitar que la discusión salga de control
4. Continúas comiendo y bebiendo

¿Crees que eres una persona a la que le cuesta expresar lo que le pasa?

1. Siempre
2. Casi siempre
3. Casi nunca
4. Nunca

Una persona que se siente angustiada y triste debe:

1. Ocultar lo que siente
2. Decir lo que siente
3. Decir lo que siente e intentar resolverlo
4. No debe decir nada a nadie para que no se rían de él/ella

Un amigo se ha enojado injustamente contigo. Tú:

1. Hablas con él en privado para preguntarle qué le ha sucedido
2. Te ocultas de él para no hablarle. Prefieres quedarte con la duda de lo que le ha ofendido.
3. Durante la noche recuerdas lo ocurrido y sufres
4. Le preguntas a un amigo en común si sabe las razones del enojo de tu amigo contigo.

Para ti, padres e hijos deben:

1. Esconder sus sentimientos y/o pensamientos
2. Deben hablar entre ellos sobre lo que creen necesario sin límites
3. Los padres nunca deben hablar con los hijos de sus angustias o problemas, pero los hijos sí deben hacerlo
4. Nunca te lo habías preguntado y no sabes qué responder

Cuando tienes que aguardar a que otros terminen de hablar tú:

1. Te impacientas
2. Comienzas a caminar ansiosamente
3. Aguardas a que terminen y das tu opinión o dices aquello que tengas que decir

Cuando has cometido un error, tú:

2. Lo sabes porque tu conciencia te lo dice
3. No sientes nada malo

4. Te arrepientes y pides perdón a quien corresponda

Un amigo tuyo llega a la escuela completamente desconsolado y llorando. Tú ¿Qué haces?

1. Solamente le miras
2. Te sientas a su lado y simplemente aguardas a que él te hable
3. Le preguntas que le ha pasado y esperas a que él responda. Si no lo hace simplemente colocas tu brazo en su hombro en señal de apoyo y comprensión
4. Le preguntas insistentemente cada 5 minutos que es lo que le ocurre

CERTIFICADO ANTIPLAGIO 2023-2

TUTOR MGRT. LORENA MANTUANO.

En calidad de tutor del trabajo de integración curricular titulado “INTELIGANCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN UNA NIÑA DE 9 AÑOS DE EDAD”, elaborado por el Lcdo. JUAN ALEJANDRO MUÑOZ GARCÍA, egresado de la MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Magister en PSICOPEDAGOGÍA, me permito declarar que una vez analizado en el sistema antiplagio COMPILATIO y luego de haber cumplido los requerimientos exigidos de valoración, el presente proyecto ejecutado, se encuentra con 5% de la valoración permitida, por consiguiente se procede a emitir el presente informe. Adjunto reporte de similitud.

Atentamente,



LORENA MANTUANO BORBOR

Mgtr. Lorena Mantuano.

C.I.:1305699736

DOCENTE TUTOR