



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE TURISMO**

**TEMA:
ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD TURÍSTICA PARA POTENCIAR EL
TURISMO, CANTÓN SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA,
AÑO 2023**

**TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR PREVIO A LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN TURISMO.**

**AUTOR:
Oswaldo Alexander Ángel Molina**

LA LIBERTAD – ECUADOR

ENERO – 2024

APROBACIÓN DE LA PROFESORA TUTORA

En mi calidad de Profesora Tutora del trabajo de titulación, **“Estrategias de seguridad turística para potenciar el turismo, cantón Salinas, provincia de Santa Elena, año 2023”**, elaborado por el Sr. Oswaldo Alexander Angel Molina, egresado de la Carrera de Turismo, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciado en Turismo, declaro que luego de haber asesorado científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente



Lcda. Myriam Yolanda Sarabia Molina. PhD.
Profesora tutora

AUTORÍA DEL TRABAJO

El presente Trabajo de Titulación denominado “**Estrategias de seguridad turística para potenciar el turismo, cantón Salinas, provincia de Santa Elena, año 2023**”, constituye un requisito previo a la obtención del título de Licenciado en Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Yo, Oswaldo Alexander Ángel Molina con cédula de identidad número 2450365511 declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad; el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.



.....
Ángel Molina Oswaldo
Alexander C.C. No.: 245036551-1

AGRADECIMIENTO

Expreso mi más sincero agradecimiento a Dios principalmente por brindarme su sabiduría y estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón y mi mente, a mi mamá por sacrificarse dándome todo lo que más tuvo a su alcance para poder seguir con mis metas y sobre todo cuidarme.

Gracias por estar siempre presente no solo en esta etapa de mi vida sino por estar conmigo durante todo el camino que me tomó poder culminar mi carrera.

Finalmente, quiero agradecer de todo corazón a mi respectiva tutora Lcda. Myriam Sarabia Molina; PhD y mi especialista Ing. Rosa Iñiguez Apolo, MSc. que gracias a su conocimiento, tiempo y paciencia pude finalizar el trabajo de titulación.

Ángel Molina Oswaldo Alexander

DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a mi mamá, quien me dio mucho ánimo y fuerza para cumplir con mis responsabilidades y superar todos mis obstáculos que se me presentaron en la vida, dándome consejos claros y exactos para no decaer en la depresión o estrés.

De igual manera quiero dedicar este trabajo a mi hermana quien con su ayuda y su compañía hacía que mis días sean entretenidos, a pesar de las controversias o diferencias de opiniones siempre nos apoyamos mutuamente, gracias mi única familia querida por brindarme esa inspiración.

Ángel Molina Oswaldo Alexander

TRIBUNAL DE SUSTENTACION

.....
**Lic. Tannia K. Aguirre Suárez. MSc.
DIRECTORA DE LA CARRERA**



.....
**Ing. Rosa M. Iñiguez Apolo, MSc.
PROFESORA ESPECIALISTA**



.....
**Lcda. Myriam Y. Sarabia
Molina.PhD.
PROFESORA TUTORA**



.....
**Ing. Jhony Yumisaca Tuquina Mgs.
PROFESOR GUÍA DE LA UIC**



.....
**Secret. Eject. Grace M. Lindao Quimi.
SECRETARIA DE LA CARRERA**

INDICE GENERAL

TRIBUNAL DE SUSTENTACION	6
Resumen.....	12
Introducción	14
Capítulo I Marco Teórico	18
1.1 Revisión de Literatura	18
1.2 Desarrollo de teorías y conceptos	25
1.3 Fundamentos Legales.....	31
Capitulo II Metodología.....	34
2.1 Diseño de investigación.....	34
2.1 Método de la investigación	34
2.2 Población y muestra	35
2.3 Recolección y procesamiento de datos	36
Capitulo III Resultados Y Discusión	37
3.1 Análisis de datos	37
3.2 Análisis y tabulación de encuestas a turistas	40
3.3 Discusión	50
Conclusiones	52
Recomendaciones	53
Referencias.....	54
Apéndice	60

INDICE DE TABLA

Tabla 1:	40
Edad de los turistas que visitan el cantón Salinas	40
Tabla 2:.....	41
Género de turistas que visitan el cantón malecón Salinas.....	41
Tabla 3:	42
Necesidad de implementar estrategias claves de seguridad turística en el cantón Salinas ..	42
Tabla 4:	43
Importancia de determinar aspectos para una estrategias de seguridad turística	43
Gráfico 4:	43
Para un destino turístico determinar estrategias de seguridad turística lleva:.....	43
Tabla 5:	44
Enfoque de comunicación igualitaria y no jerárquica de seguridad turística en el cantón Salinas	44
Tabla 6:	45
Consideración de un elemento clave para mejorar la seguridad turística:	45
Tabla 7:.....	46
Beneficios para un turismo sostenible en la seguridad turística y el respeto mutuo.....	46
Tabla 8:	48
Necesidad de considerar estos aspectos en la seguridad turística del cantón Salinas	48
Tabla 9:	49
Considerar las herramientas y equipos de seguridad para un destino seguro	49

INDICE DE GRAFICO

Gráfico 1	40
Edad de los turistas que visitan el cantón Salinas	40
Gráfico 2	41
Genero de turistas que visitan el cantón malecón Salinas.....	41
Tabla 3:	42
Necesidad de implementar estrategias claves de seguridad turística en el cantón Salinas ..	42
Gráfico 3:	42
Necesidad de implementar estrategias claves de seguridad turística en el cantón Salina...	42
Gráfico 4:	43
Para un destino turístico determinar estrategias de seguridad turística lleva:.....	43
Gráfico 5:	45
Enfoque de comunicación igualitaria y no jerárquica de seguridad turística en el cantón Salinas:	45
Gráfico 6:	46
Consideración de un elemento clave para mejorar la seguridad turística	46
Gráfico 7:	47
Beneficios para un turismo sostenible en la seguridad turística y el respeto mutuo.....	47
Gráfico 8:	48
Necesidad de considerar estos aspectos en la seguridad turística del cantón Salinas	48
Gráfico 9:	50
Considerar las herramientas y equipos de seguridad para un destino seguro	50

INDICE DE FIGURA

Figura 1 Torres salvavidas sin presencia del personal	38
Figura 2 Señalética informativa	38
Figura 4 Establecimientos de alojamiento sin cámaras de seguridad externas	39
Figura 3 Ausencia de la Policía Nacional donde realizan rondas en el malecón Salinas	39
Figura 4 Encuesta a turista Nacional en el malecón Salinas	67
Figura 5 Encuesta a turista extranjera en el malecón Salinas.....	67
Figura 6 Encuesta a turista extranjero en el malecón Salinas.....	67
Figura 7 Encuesta a turista Nacional en la playa Salinas	67
Figura 8 Encuesta a turistas extranjeros en la playa Chipipe	67

INDICE DE ANEXO

Anexo 1 Matriz De Consistencia.....	60
Anexo 2 Cronograma	61
Anexo 3 Presupuesto	62
Anexo 4 – Instrumentos	63
Anexo 5. Evidencias	67



AUTOR:

Angel Molina Oswaldo Alexander

TUTORA:

Lcda. Sarabia Molina Myriam Yolanda. PhD

Resumen

El presente trabajo de investigación titulada: Estrategias de seguridad turística para potenciar el turismo, cantón Salinas, provincia de Santa Elena, año 2023 tuvo como objetivo principal determinar estrategias de seguridad turísticas que permitan un destino seguro, y que tengan un gran impacto a la economía local y social. Esta investigación se enfocó en el método cuantitativo, utilizando un diseño de investigación no experimental y transversal. El alcance de la investigación fue descriptivo y exploratorio, utilizando tanto el método inductivo y el deductivo para tener una aproximación de la realidad actual de la seguridad turística en el cantón Salinas. Para llevar a cabo esta investigación, se utilizaron técnicas e instrumentos como fichas de levantamiento de información y encuestas. La información a través del método de muestreo probabilístico aleatorio simple, se recopiló información a 115 turistas. Los resultados de la investigación, obtenidos a través de la encuesta, mostraron que los turistas consideran fundamental mejorar la seguridad turística en el cantón Salinas mediante estrategias como la instalación de cámaras de seguridad, botones de alarmas, la presencia visible de fuerzas de seguridad y una vigilancia constante. Estas medidas permitirían a los turistas tener una perspectiva segura y, a su vez, potenciar el turismo en el destino.

Palabras claves: Seguridad turística; Estrategias de seguridad; Destino seguro



AUTOR:

Angel Molina Oswaldo Alexander

TUTORA:

Lcda. Sarabia Molina Myriam Yolanda. PhD

ABSTRACT

The present research work titled "Tourism Security Strategies to Promote Tourism, Salinas Canton, Santa Elena Province, 2023" aimed to determine main strategies for tourist security that would allow for a safe destination and have a significant impact on the local and social economy. This research focused on the quantitative method, using a non-experimental and cross-sectional research design. The scope of the research was descriptive and exploratory, utilizing both inductive and deductive methods to understand the current reality of tourist security in Salinas Canton. To carry out this research, techniques, and instruments such as information collection forms and surveys were used. Through simple random probabilistic sampling, information was collected from 115 tourists. The research results obtained from the survey showed that tourists consider it essential to improve tourist security in Salinas Canton through strategies such as the installation of security cameras, alarm buttons, the visible presence of security forces, and constant surveillance. These measures would allow tourists to have a safe perspective and, in turn, promote tourism in the destination.

Keywords: Tourist security; Security strategies; Safe destination

INTRODUCCIÓN

Según la Organización Mundial del Turismo (OMT, 2023) el turismo es una industria, que abarca una amplia gama de actividades y experiencias, a su vez ha tenido un impacto significativo en la económica global, cultural, el medio ambiente y la sociedad. En los últimos años la seguridad en el turismo se ha presentado como el eje principal en todo el mundo, en la cual puede enfrentar desafíos que amenacen el impulso y la calidad en el destino para el turista.

A medida que millones de personas eligen sus destinos de viaje cada año, la seguridad se convierte en la base del bienestar de los viajeros y del éxito industrial. La seguridad en los viajes no es solo un aspecto secundario del turismo, la percepción de la calidad del servicio turístico y el desarrollo sostenible de las comunidades, sino que también incluye cuestiones más amplias como la ciberseguridad, la salud pública, seguridad informativa y de facilitación, seguridad social y la gestión de crisis, según el autor González, V. (2018).

Según la página oficial del Ministerio de Turismo el número de entradas anuales de turistas extranjeros al Ecuador hasta el mes de octubre de este año fue de 1.170.809 visitantes internacionales. Esta cifra refleja el interés de viajeros de todo el mundo, desde sus playas paradisíacas en la costa hasta los majestuosos picos de los Andes y la selva amazónica. También señala la importancia del turismo como una fuente de ingresos y empleo para el país, lo que contribuye al desarrollo económico y social (MINTUR, 2023).

La actividad turística dicho por Acosta, A. (2023) es una realidad y ha adquirido un papel significativo dentro del desarrollo del país permitiendo tener una perspectiva de ambiente seguro y tranquilo al turista, siendo así la seguridad un elemento importante para los turistas extranjeros y nacionales, ya que les permite disfrutar de su viaje sin preocupaciones abarcando todas las acciones y servicios relacionados con el turismo.

En el cantón Salinas, el balance general durante el feriado de carnaval de este año fue positivo porque según los registros de la entidad se superó los 250.000 visitantes que se tenía previsto que lleguen a la península durante las festividades. Los hoteles, locales gastronómicos, discotecas y centros comerciales fueron los sitios de más ingresos

económicos, dicho por Lino, J. (2023).

Esto determina que la seguridad turística en el cantón Salinas se debe convertir en un pilar fundamental para los visitantes extranjeros, nacionales y su población local dando a entender que puede tener un desarrollo turístico sostenible demostrando un crecimiento continuo del turismo a través de la afluencia de turistas no solo beneficiando a los empresarios locales, sino que también contribuye significativamente a la economía local al impulsar los ingresos y la creación de empleo.

Sus principales actividades económicas son: el turismo, la pesca y el comercio. Salinas cuenta con una gran infraestructura hotelera, y sus playas refrescantes que los turistas vienen a disfrutar. A su vez que también atrae a los amantes de los deportes extremos, de la naturaleza o quienes buscan un lugar para divertirse. Teniendo en cuenta estos aspectos a mencionar la seguridad turística en destinos como Salinas es esencial para mantener el turismo y garantizar experiencias positivas para los turistas.

La problemática que se percibe en el cantón Salinas, provincia de Santa Elena, es la limitada afluencia de turistas y el impacto que tiene su economía local debido a la mala estrategia de seguridad turística que ha tenido estos últimos meses de este año, siendo la creciente delincuencia y los robos que han generado una perspectiva negativa entre los turistas. Esto desanima también al turista a disfrutar de las actividades nocturnas y vespertinas reduciendo la atraktividad del turismo en el destino.

Los datos registrados por la página oficial del Ministerio de Turismo (MINTUR) han concluido que la entrada de turistas extranjeros en el mes de octubre del 2023 ha sido de 23 en total, al contrario del anterior año 2022 del mismo mes que se registró un total de 464 turistas extranjeros. Esto ha llegado a abordar una pérdida de confianza en el cantón Salinas como destino seguro y puede limitar el desarrollo de la actividad turística. (MINTUR, 2023).

Resumiendo, Salinas, a pesar de su creciente importancia como destino turístico, ha expuesto a los visitantes a riesgos significativos como: la inseguridad en el cantón y los incidentes relacionados a malas estrategias de seguridad que pueden convencer al turista al momento de elegir Salinas como un destino seguro a visitar. Esto, a su vez pone en peligro el desarrollo sostenible del turismo en el destino, la disminución de la afluencia

turística que podría impactar negativamente en la económica local, en la generación de empleo y en la prosperidad del destino.

El presente trabajo de investigación abarca en la necesidad de estrategias de seguridad turística para potenciar el turismo, cantón Salinas, provincia de Santa Elena. La cual resalta la limitada promoción efectiva de medios que limite la afluencia de turistas, así como la presencia de inseguridad económica que se vio reflejada en estos últimos meses del año 2023 en la baja ocupación de habitaciones hoteleras.

Determinar estrategias de seguridad turística en el cantón Salinas potenciara la confianza de los turistas y reducir la incertidumbre que conlleva tanto social, informativa y económicamente, la cual es fundamental para la sostenibilidad y la prosperidad de los ciudadanos y visitantes extranjeros lo que requerirá la cooperación coordinada entre el gobierno local, participación ciudadana y empresas turísticas.

El trabajo de investigación busca determinar estrategias de seguridad turística que permitan un destino seguro en el cantón Salinas y que sirva como aporte futuras investigaciones

¿Cómo se determinarían estrategias de seguridad turística en el cantón Salinas?

El objetivo general de la presente investigación es determinar estrategias de seguridad turística que permitan un destino seguro en el cantón Salinas, provincia de Santa Elena mediante la aplicación de herramientas de investigación.

Como objetivos específicos tenemos los siguientes:

1. Identificar estrategias de seguridad turística a partir de la recopilación de información en fuentes secundarias mediante revisión de documentos.
2. Analizar la actividad turística principal que determinen estrategias de seguridad turística en el cantón Salinas para conocer su potencial.
3. Indagar el nivel de seguridad turística mediante encuestas realizada a los turistas, la cual contribuya a mantener un destino seguro en el cantón Salinas.

Se justifica el presente trabajo de investigación que la inseguridad turística en el cantón Salinas se fundamenta en varios factores cruciales. Sin embargo, la inseguridad

actual en la región amenaza con socavar estos atractivos y afectar negativamente la experiencia de los visitantes, debido a preocupaciones sobre la seguridad, puede llevar a una disminución en la afluencia de turista, lo que, a su vez, afecta los ingresos locales y pone en peligro la viabilidad económica del destino. Esto hace que sea esencial abordar este problema de manera efectiva.

La percepción de inseguridad turística también puede tener efectos a largo plazo en la reputación de Salinas como destino turístico. La competencia entre destinos turísticos es feroz, y la seguridad es un factor determinante para que los turistas elijan un destino en particular. Una mala reputación en términos de seguridad puede llevar a una pérdida de competitividad y una disminución continua de la afluencia de visitantes.

Para abordar esta problemática, es crucial determinar estrategias de seguridad turística que involucre a todos los actores relevantes, desde el gobierno hasta las empresas turísticas y la comunidad local. Estas estrategias deben involucrar las áreas de prevención, disuasión y respuesta, así como promover una cultura de seguridad entre la población local y los visitantes.

El presente trabajo de investigación se inicia en la Introducción, denominado "El Problema", se plantea y sistematiza el problema que se abordará estableciendo los objetivos que se persiguen con el tema, también se incluye la justificación. Se argumenta sobre la importancia y relevancia del problema, así como la necesidad de encontrar una solución. Asimismo, se presentan los beneficios y ventajas que se obtendrían al resolver el problema planteado.

El Capítulo I del trabajo aborda el Marco Referencial, que incluye la revisión de literatura, el desarrollo de teorías y conceptos, y los fundamentos legales relacionados con el tema de investigación. En el Capítulo II se describe la Metodología de la investigación, que incluye el diseño de la investigación, los métodos utilizados, la población y muestra, y la recolección y procesamiento de datos. El Capítulo III se dedica a los Resultados y la Discusión, donde se presentan y analizan los datos recopilados durante el estudio, incluyendo el análisis de datos cuantitativos, la discusión de los resultados y las conclusiones y recomendaciones.

Capítulo I Marco Teórico

1.1 Revisión de Literatura

El presente trabajo de investigación se fundamenta en la necesidad de determinar estrategias turísticas para potenciar el turismo en el cantón Salinas, provincia de Santa Elena. Las consultas fueron realizadas mediante artículos académicos y trabajos de investigación como repositorios de universidades nacionales e internacionales, las cuales ofrecen un marco teórico relevante para el trabajo de esta investigación.

Según Marchan, S. et al., (2023) el artículo titulado **“Estudio de protección y calidad en los servicios turísticos en Huanta, Perú”** su principal objetivo es evaluar la situación en ambos aspectos de este distrito. El método utilizado fue encuesta realizada a 384 personas seleccionadas al azar sobre sus experiencias visitando la región de Huanta en el año 2022. Resultados obtenidos; el 73,2% de los encuestados creía que la calidad de los servicios turísticos prestados no era buena y el 53,1% creía que faltaba una seguridad adecuada. Estos resultados proporcionan un punto de partida para identificar los desafíos que enfrenta el turismo dentro de la ciudad con el fin de mejorar el funcionamiento de la industria turística en la región.

Citando a Gaviola, G. (2019) el trabajo de investigación titulada **“Seguridad turística y su impacto en la satisfacción de los turistas que visitan el destino turístico Quistococha en la ciudad de Iquitos 2018”** su propósito consiste en establecer la conexión que existe entre las variables en estudio. Se utilizó una metodología descriptiva correlacional con diseño no experimental y se encuestó a una muestra de 384 turistas. Los resultados mostraron que la seguridad turística es regular y la satisfacción del turista es de nivel medio, y se encontró una relación significativa entre ambas variables.

De acuerdo con Chipana, L. (2020) en su trabajo de titulación **“la percepción de inseguridad turística al utilizar los tubulares de Ica”** consiste en analizar la seguridad turística percibida por los turistas. La investigación aplicó una metodología con enfoque cualitativo y utiliza un diseño fenomenológico. Se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia y se utilizó la entrevista como técnica de recolección de datos, utilizando una guía de entrevista como instrumento. Los resultados obtenidos fueron que los encargados del servicio de los tubulares carecen de información suficiente y

presentan deficiencias que generan situaciones de riesgos.

Según Montoya, N. (2021) el tema del trabajo de investigación **“La seguridad percibida por los visitantes nacionales que exploran el complejo arqueológico de Túcume”** tiene como finalidad analizar la percepción de la seguridad de los turistas en relación con su variable. Se consideró una metodología mixta, con encuestas a los turistas y una entrevista a la directora del complejo. Los resultados muestran que los turistas se sienten seguros en cuanto a la presencia policial, pero hay deficiencias en otras dimensiones de seguridad turística.

Teniendo en cuenta a Huayhua, L. (2020) el trabajo de investigación titulada **“La seguridad turística en el Centro Histórico de Lima”** tiene como objetivo conocer el nivel de seguridad turística en el destino de estudio. Su metodología fue cuantitativa, con muestra de 68 turistas nacionales y un cuestionario de 19 ítems. Los resultados muestran que la percepción de seguridad turística en el Centro Histórico de Lima es mayormente media, seguida de un nivel alto y bajo en menor proporción.

Citando a Arroyo, A. et al., (2020) el trabajo de titulación **“Captación de la seguridad turística en el Cerro San Cristóbal, Lima”** es determinar la percepción que tienen los turistas sobre la seguridad en esta área. El estudio utilizó una metodología aplicada, con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental de corte transaccional de un nivel descriptivo. La población estudiada incluyó a todos los habitantes de Lima que hubieran visitado el Cerro San Cristóbal al menos una vez en los últimos 5 años. La muestra utilizada en el estudio consistió en 69 personas a quienes se les administró un cuestionario como método para recopilar información. Los resultados obtenidos revelaron el nivel de percepción de seguridad turística en el Cerro San Cristóbal, Lima, fue medido en un 72.5%, bajo en un 20.3% y alto en un 7.2%. En conclusión, se determinó que no existe una seguridad turística adecuada y se necesita una mejor gestión.

Según Morales, A. (2019) el trabajo de investigación titulado **“La seguridad turística percibida por turistas nacionales y extranjeros que visitan la ciudad de Piura”** su objetivo principal es determinar el nivel de seguridad turística percibido por los turistas. Se utilizó una metodología descriptiva no experimental y se tomó una muestra de 267 turistas a quienes se les aplicó una encuesta. Los resultados revelaron que el nivel de seguridad percibido fue bajo, con un promedio de 2.41%. Esto se debe a que

dimensiones importantes como la seguridad pública y social, así como la seguridad vial y de transporte, obtuvieron un nivel bajo. Además, se observó un aumento del 73% en las denuncias de actos delictivos contra turistas durante la temporada de vacaciones en comparación con el año anterior.

Para Mello, E. et al., (2019) el presente artículo titulado **“ La seguridad como elemento esencial para la promoción del bienestar de un destino turístico. El caso del Balneario Camboriú, Santa Catarina, Brasil”** su finalidad es participar en debates sobre cuestiones relacionadas con la garantía de la seguridad de las personas que eligen el destino turísticos Balneario - Camburiu. La metodología utilizada fue realizada por un grupo focal de 11 participantes el 21 de noviembre de 2016. Los resultados muestran que la gestión, limpieza, paisajismo, control y regulación del espacio público son sólo algunas de las características de este ámbito.

Según el caso de estudio escrito por Córdova, L. (2022) titulada **“Seguridad turística en Cercado del Callao, 2022”** se identificó la necesidad de implementar mejoras en la infraestructura turística y en la coordinación entre las diferentes entidades responsables de seguridad en el Cercado del Callao. Estos hallazgos sugieren la importancia de invertir en recursos y capacitación para mejorar la seguridad turística en esta zona debido a la insuficiencia de presupuesto y que no cuenta con personal suficiente para cubrir todos los puestos de responsabilidad.

El presente trabajo de investigación escrito por Gonzáles, F. et al., (2019) titulado **“La seguridad turística en México: Aportaciones para su configuración”** el propósito del trabajo es realizar un análisis basado en conceptos, comparar instituciones relacionadas con garantizar la seguridad turística. La primera sección presenta el procedimiento metodológico utilizado. El segundo es el resultado del método, Diferente definiciones teóricas y conceptuales que incluyen la seguridad. La tercera parte explora el reconocimiento y la importancia de vincular la seguridad pública con la seguridad de los ciudadanos en la comunidad.

El trabajo de investigación titulado **“El efecto de la falta de seguridad social en los restaurantes y bares del cantón Vinces”** escrito por Ronquillo, A. (2023) su principal objetivo es analizar la percepción de los usuarios y propietarios de establecimientos de servicios de alimentos para determinar su impacto, a través de una investigación. Se utilizó una metodología de enfoque mixto que combino métodos

cuantitativos y cualitativos a través de encuestas y entrevistas. Para la recolección de datos, se aplicaron dos cuestionarios: una encuesta con 17 preguntas cerradas dirigidas a los usuarios de los establecimientos de alimentos y bebidas, y una entrevista con 5 preguntas abiertas para los propietarios de dicho establecimiento. Los principales resultados obtenidos indican que en los últimos dos años han empeorado la inseguridad social en el cantón Vinces, lo que ha generado temor en la ciudadanía. Estas situaciones han tenido un impacto negativo en los usuarios y propietarios de los establecimientos, se sugiere que las autoridades generen estrategias de acción inmediata para crear espacios seguros tanto para la comunidad en general.

Según Taris, A. (2020) el trabajo de titulación **“Gestión y seguridad turística en la ciudad de Riobamba”** es examinar la conexión entre la gestión y la seguridad turística en Riobamba. Se utilizó una metodología exploratoria, descriptiva y correlacional, con un diseño no experimental. Para recopilar la información, se desarrollaron cuestionarios que se utilizaron en encuestas aplicadas a técnicos y analistas de la Dirección de Gestión Turística, así como a turistas nacionales que visitan la ciudad de Riobamba. Los resultados revelaron debilidades en la seguridad turística, siendo así una elaboración de una propuesta que incluye estrategias alternativas para mejorar la seguridad turística en el destino de estudio.

De acuerdo con Sacta, J. (2023) el trabajo de investigación **“Facilidades y seguridad turística en la comunidad La Moya, cantón Riobamba”** consideró que las facilidades turísticas contribuyen a la seguridad turística en la comunidad de la Moya. La metodología utilizada en este estudio fue de tipo documental y de campo, con la técnica de observación y la aplicación de encuestas a las dos variables. Los resultados obtenidos, tabulados utilizando el programa IBM SPSS Statistics 21, mostraron que las facilidades turísticas más importantes para la seguridad turística en la comunidad de la Moya son elementos importantes como los puntos de información, los centros de recepción de visitantes, los senderos, las estaciones de sombra y descanso.

Para Mora, M. (2020) el presente trabajo de investigación titulada **“La importancia de la seguridad turística en el Cerro Cachari en Babahoyo, provincia de los Ríos”** su finalidad fue obtener información para el desarrollo del estudio sobre la percepción de la seguridad turística. Se utilizaron diversos métodos, el inductivo, la

investigación descriptiva, exploratoria y de campo. Estos enfoques fueron utilizados para validar los aspectos más importantes del problema planteado y se evaluó la situación desfavorable del destino turístico. Además, se utilizaron entrevistas como método y cuestionarios como herramienta para recopilar la información de los participantes entrevistados. A través de estos enfoques, se lograron identificar los factores clave en la realización del estudio, basándose en las opiniones de los entrevistados y formular conclusiones y recomendaciones relacionadas con el tema de estudio.

El presente estudio escrito por Segura, N. & Flores, R. (2023) titulado **“Elaboración del análisis de seguridad turística en la ciudad Guayaquil, a raíz del incremento de incidentes delictivos y terroristas”** cuyo objetivo es analizar el impacto de los ataques criminales y terroristas en la seguridad turística de Guayaquil. Su método consistió en realizar una encuesta de seguridad en las zonas turísticas de la ciudad. Las personas se dividieron en dos grupos y realizaron una encuesta para recopilar información relevante. Los resultados mostraron que el 41,1% de los encuestados visitó estas áreas con fines de entretenimiento y relajación, mientras que el 29,9% visitó estas áreas con fines comerciales. El artículo también resalta que los establecimientos comerciales de esta zona también son víctimas de actividades delictivas.

Según Romero, R. (2020) el trabajo de investigación titulado **“Elaboración de una evaluación de la seguridad turística del parque lineal Armando Romero Rodas un plan estratégico de desarrollo estratégico”** tiene como objetivo fundamental evaluar la seguridad de los turistas, así como el estado actual de las instalaciones como factor de seguridad en esta zona. La metodología se basa en observaciones, encuestas efectuadas a los participantes y entrevistas a expertos y responsables de la seguridad en el parque en cuestión. Los resultados de los datos obtenidos arrojaron diversos puntos de riesgos y peligro, así como una inadecuada asignación de seguridad física privada, por lo que se elaboró un plan de desarrollo estratégico para incrementar el fortalecimiento de la seguridad turística del establecimiento y el buen alojamiento de los competidores, con el objetivo de obtener una percepción positiva de la seguridad turística de la zona.

Citando a Quillupangui, N. (2020) el trabajo de titulación **“Un conjunto de medidas de seguridad diseñadas para garantizar la protección de los turistas que participan en actividades en las siete Cascadas del Zapanal”** el objetivo de este estudio

fue diseñar un plan de seguridad para minimizar y prevenir accidentes en los siete cascados del Zapanal, un atractivo natural que carece de medidas y normas de seguridad turística. La metodología utilizada consistió en 6 salidas de campo para recopilar información primaria a través de entrevistas y encuestas dirigidas a los actores involucrados. Esto permitió establecer un diagnóstico actual del lugar y reconocer los puntos frágiles o de mayores riesgos en el sendero. También se identificaron 43 necesidades de señaléticas y estructuras turísticas. Los resultados de este plan de seguridad buscan fortalecer la seguridad y la imagen del atractivo natural, beneficiando tanto a la comunidad local como a los visitantes. Además, se espera generar impactos positivos en los aspectos técnicos, social económico y ambiental.

Para Mora, C. & Biler, S. (2020) el artículo titulado **“Análisis de seguridad turística de la parroquia San Lorenzo”** tiene como objetivo comprender la importancia de la seguridad en el turismo y su impacto en la calidad de los servicios turísticos, teniendo en cuenta la creciente demanda y mercados cambiantes en todo el mundo. La metodología incluye un análisis detallado de la situación actual, examinando las reacciones de la comunidad y las vulnerabilidades de seguridad, y luego recomendando medidas prácticas. El resultado esperado es que gracias a la coordinación y avance impulsado desde el liderazgo de la Administración Autónoma Descentralizados. El resultado, busca la calidad de las actividades turísticas en la parroquia, promoviendo así el desarrollo integral de la comunidad y el bienestar de los visitantes.

De acuerdo con Barroso, E. & Mera, S. (2019) el trabajo de titulación **“Propuesta de un manual de seguridad turística en el centro turístico Indichuris, parroquia Pomona, provincia de Pastaza”** su objetivo principal es proponer un manual de seguridad turística para los servicios que ofrece el centro turístico Indichuris. La metodología utilizada fue documental, exploratoria y descriptiva, recopilando información a través de revisión bibliográfica, entrevistas al personal operativo y administrativo, y matrices de identificación y reducción de riesgos. Se identificaron tres servicios principales: alojamiento, alimentación y guía, cada uno con sus respectivas capacidades y riesgos asociados. Los resultados, se diseñó un manual de seguridad con el objetivo de mejorar los servicios turísticos y se recomienda su implementación por parte de los administradores del centro turísticos. Se sugiere realizar un estudio de percepción de la calidad del servicio posteriormente.

Según Miranda, D. (2019) el trabajo de investigación titulado **“Análisis de la situación de seguridad turística en el parque Forestal para garantizar la seguridad y bienestar de los visitantes”** su objetivo principal es evaluar la seguridad turística del Parque forestal y proponer estrategias de mejora. El método utilizado es con enfoque descriptivo y métodos como el analítico- sintético y el deductivo-inductivo. Además, se utilizan herramientas como la entrevista, la encuesta y la observación para recopilar información sobre la percepción de inseguridad de los visitantes. Los resultados obtenidos permiten proponer estrategias para fortalecer la gestión de la protección de los visitantes, mejorando el control y la vigilancia en el lugar. Esta propuesta servirá como base para futuros proyectos en materia de seguridad turística

La investigación titulada **“Factor social que influye y tiene un impacto de seguridad turística en el desarrollo en la playa de la comuna Olón, 2019”** escrita por Chiquito, C. (2020) tiene como objetivo identificar los factores que determinan e influyen en la seguridad turística para un crecimiento significativo en los últimos años en la playa de la comuna Olón. El método utilizado es exploratorio, se utilizan métodos de investigación, la recolección de información es dividida; en 384 encuestas dirigidas a turistas, 327 encuestas a residentes locales y 2 entrevistas a líderes locales para encontrar respuestas a muchas preguntas desconocidas que surgen durante el trabajo. Los resultados muestran que hay factores que afectan la seguridad turística que se pueden mejorar trabajando con todos los participantes y reguladores involucrados en la actividad.

Según Basurto, W. (2020) el presente trabajo de investigación titulada **“Seguridad turística en espacios recreativos de Guayaquil”** tiene como objetivo fundamental examinar las razones y dificultades de la falta de seguridad turística en la Playita del Guasmo en la ciudad de Guayaquil. La metodología utilizada fue de tipo descriptivo con un enfoque mixto. Se realizaron estudios previos y se recopiló información de trabajos anteriores para fundamentarla investigación. Además, se llevaron encuestas para obtener la percepción de las personas que visitan el atractivo sobre la importancia de la seguridad turística. Los resultados obtenidos fueron que la mayoría de las personas consideran que la seguridad influye significativamente a la hora de elegir visitar la Playita del Guasmo.

1.2 Desarrollo de teorías y conceptos

Estrategias de seguridad turística para el mejoramiento en el destino turístico

Desde el punto de vista del MINTUR, (2021) la estrategia de seguridad turística implica planificar e implementar medidas y políticas para garantizar la seguridad de los turistas y promover un entorno seguro en los destinos turísticos. Dicha estrategia incluye la implementación de medidas gestión y dirección.

Según Martin, J. (2022) es un proceso continuo que se centra en la construcción, implementación y seguimiento que asegure la supervivencia y el desarrollo de un negocio a largo plazo. Es un conjunto de actividades analizadas y planificadas que se llevan a cabo para organizar un negocio y alcanzar sus objetivos, que permita a los turistas disfrutar de sus vacaciones sin preocupaciones y contribuir al desarrollo sostenible del destino.

De acuerdo con Quiroa, M. (2021) estrategia de seguridad turística es el acto y resultado de la capacidad de gestionar con habilidad y eficacia una empresa o negocio. Es la implementación de estrategias que le permitan sobrevivir en el corto plazo y volverse competitivo en el mediano y largo plazo. Cabe señalar que la estrategia en la seguridad turística es una rama en la que se desarrollan e implementan y se evalúan los resultados.

Según Hernandez, J. (2015) citado por Basurto, W. (2020) afirma que la seguridad turística es esencial para el crecimiento de cualquier negocio. Por lo tanto, es importante perfeccionar los planes existentes y promover nuevos planes para que puedan implementarse. Es posible institucionalizar la seguridad turística y así mejorar la percepción e imagen del destino. Esto determina que desarrollar una estrategia para mejorar el modelo de gestión segura logrará tener un impacto positivo deseado relacionado con el área social, económico y turístico.

El turismo a través de la seguridad y respeto mutuo en el mundo

Para Dávila, L. (2015) citado por Guerrero, A. (2021) la define como una construcción cultural que requiere una comunicación igualitaria y no jerárquica. Este enfoque civilizado proporciona un espacio libre para compartir para todos, sirviendo como base para que cada persona exprese su derecho a la autodeterminación al interactuar

con los demás. La interacción entre personas se presenta como un espacio propicio para el desarrollo de la subjetividad de cada persona, promoviendo la autoexpresión individual y el respeto mutuo.

Según González, L. (2018) el respeto mutuo en el turismo se refiere al trato respetuoso y considerado entre los turistas y las comunidades locales. Implican reconocer y valorar la diversidad cultural, las tradiciones y las costumbres de los destinos visitados. Existen variasteorías y enfoques que abordan la relación entre el turismo, la seguridad y el respeto mutuo. Algunas de estas teorías incluyen:

- **Turismos sostenibles:** Esta teoría promueve un enfoque equilibrado entre el desarrollo turístico, la protección del medio ambiente y el respeto a las comunidades locales. Busca minimizar los impactos negativos del turismo y maximizar los beneficios económicos, sociales y culturales para las comunidades receptoras.
- **Turismo responsable:** Esta teoría se centra en la responsabilidad de los turistas y los actores turísticos en la preservación del medio ambiente, la cultura y el bienestar de las comunidades locales. Promueve prácticas turísticas éticas y sostenibles, así como el respeto mutuo entre los turistas y las comunidades visitadas.
- **Seguridad turística:** Se enfoca en identificar y abordar los riesgos y amenazas que pueden afectar la seguridad de los turistas y los destinos turísticos. Busca garantizar la seguridad de los turistas sin comprometer su experiencia de viaje.

Seguridad turística y su incidencia en la imagen del destino turístico

Se entiende como un conjunto de medidas para preservar la vida, la salud, el bienestar físico, mental y económico de los visitantes, así como de los prestadores de servicios y residentes en los destinos turísticos. Este enfoque incluye tomar medidas preventivas y crear un entorno seguro que promueva una experiencia segura para todos los participantes en las actividades turísticas. Además de proteger a los turistas, la seguridad turística también tiene como objetivo proteger los intereses y el bienestar de la comunidad anfitriona, garantizando un equilibrio integral en el desarrollo y disfrute del turismo, según Analuisa, L. (2013) citado por Guerrero, A. (2021).

Según el Departamento del Trabajo y Recursos Humanos (DTRH, 2019) el

turismo a través de la seguridad y el respeto mutuo en el mundo implica promover un turismo responsable y sostenible que fomente la seguridad, el respeto y el entendimiento entre los viajeros y las comunidades locales. Esto se puede lograr siguiendo principios éticos, como los establecidos en el Código Ético Mundial para el Turismo (GCET), y contribuyendo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible establecidos por las Naciones Unidas.

De acuerdo con los autores Lemoine, F. & Castellanos, G. (2018) específica y con relación a un proyecto de investigación que un atractivo turístico en relación con la seguridad es un conjunto de objeto, lugar o evento tangible o intangible que se convierte en un producto. El turismo motiva a extranjeros o personas que no pertenecen a esta industria a abandonar sus actividades turísticas. El lugar de residencia de las visitas turísticas también está influenciado por las percepciones de las personas, sobre la capacidad de estos lugares para satisfacer sus necesidades y expectativas del viaje.

Según Gutiérrez, H. (2016) la seguridad turística y su impacto en la imagen del destino turístico son conceptos importantes en el ámbito del turismo. La seguridad se refiere a las medidas tomadas para proteger a los turistas y mitigar los efectos negativos en los destinos turísticos. La imagen del destino turístico se refiere a las ideas y conceptos que las personas tienen sobre un destino en particular. La percepción de seguridad en el destino puede influir en la imagen del lugar y en la demanda turística. Es fundamental implementar medidas de seguridad para garantizar una experiencia positiva y proteger la imagen del destino turístico. A su vez existen teorías que relacionan a la seguridad turística y su influencia en la imagen como:

- **Percepción de riesgo:** Se basa en la idea de que la percepción de riesgo por parte de los turistas puede influir en su decisión de visitar un destino turístico. Si los turistas perciben que un destino es inseguro, es probable que eviten visitarlo, lo que puede afectar negativamente la imagen y la demanda turística del lugar.
- **Satisfacción y la seguridad:** Sostiene que la seguridad percibida por los turistas puede influir en su nivel de satisfacción durante su experiencia en el destino turístico. Si los turistas se sienten seguros, es más probable que disfruten de su visita y tengan una experiencia positiva, lo que puede contribuir a una imagen favorable del destino.

- **Imagen del destino turístico:** Se centra en como la seguridad turística puede afectar la imagen general del destino. Se argumenta que la seguridad percibida por los turistas influye en la construcción de la imagen del destino.

Percepción de seguridad turística

Para Peña G. & Contreras, J. (2019) se la define como la forma más rápida de evaluar la realidad ambiental. Este enfoque tiene en cuenta las percepciones de un país, sus instituciones y políticas gubernamentales, y es una medida ampliamente utilizada del desempeño del gobierno en una variedad de cuestiones públicas.

Citando a Corzo, D. (2020) la determina como la evaluación subjetiva que tienen los turistas sobre la seguridad en un destino turístico. Es la forma en que los turistas perciben el nivel de inseguridad que experimentan durante su viaje. Esta percepción puede estar influenciada por diversos factores de seguridad, como la tasa de criminalidad, la presencia policial, la infraestructura de seguridad, la estabilidad política y social, entre otros.

De acuerdo con Garmendia, I. (2010) citado por Montoya, N. (2021) menciona a su concepto que la seguridad cumple un papel importante en la imagen del destino afirmando que la seguridad debe entenderse como un estado subjetivo, permitiendo a los turistas darse cuenta de que se mueven libremente por el destino turístico. Es por ello que la percepción de amenazas reales se puede encontrar. Entonces la conciencia de la percepción de la inseguridad afecta negativamente la experiencia del turista y crea una reputación negativa en la imagen del destino visitado.

Asimismo, Blanco, J. (2004) citado por Montoya, N. (2021) define que la seguridad turística es una agrupación en la que las condiciones e ideas objetivas se encuentran tanto en el entorno social, aspectos económicos y políticos del destino turísticos, que a su vez proporcionan la experiencia. El número de turistas en el territorio libre va en aumento, lo que siempre inspira confianza y paz. Se proporciona la máxima protección posible en los ámbitos, físico, jurídico y económico.

Según la (OEA, 2019) Organización de los Estados Americanos, menciona que actualmente la seguridad turística es un concepto más complejo porque existen muchas

amenazas. Cuando se trata de seguridad, no se refieren solo a cuestiones militares, sino que métodos pueden usarse para que las ciudades estén protegidas ante las amenazas existentes como: violencia, delincuencia, narcotráfico, saqueos, etc.

- **Seguridad social:** Es un método que permite a los turistas viajar libremente por todo el país en relación con conflictos sociales específicos como: campañas, manifestaciones, huelgas y otras formas.

En todas estas definiciones se puede identificar un conjunto similar de variables. Cuando se trata de seguridad turística. Al mismo tiempo, garantizar la protección y la integridad física del viajero, al pasar el tiempo ha ido incrementando la importancia de salvaguardar a los prestadores de servicios, así como a los miembros de la comunidad receptora. Entonces si el turismo es una agrupación que cubre muchas áreas, se debe garantizar la seguridad de cada sector.

Conectando el turismo a través de la seguridad

Según Moreno, M. (2011) citado por Guerrero, A. (2021) menciona que el turismo es un medio para buscar beneficios psicológicos, que incluye tres factores principales: tiempo e ingresos disponibles y una actitud positiva, es decir, tolerancia social hacia los viajes. Además, destaca la creciente conciencia sobre el impacto del turismo de masas en el medio ambiente, tanto cultural como natural, enfatizando la importancia de tener en cuenta este aspecto social y ambiental en el turismo.

Citando a Ramírez, M. (2023) menciona que el turismo ha experimentado un crecimiento constante y una amplia diversificación en las últimas décadas, convirtiéndose en uno de los sectores económicos de más rápido crecimiento en el mundo. Este crecimiento ha llevado a la aparición de nuevos destinos turísticos en todo el mundo, lo que ha convertido al turismo en un motor clave para el progreso socioeconómico. En la actualidad, el turismo genera un volumen de negocio igual o superior al de las exportaciones de petróleo, alimentos o automóviles. Se ha convertido en un actor importante en el comercio internacional y una fuente importante de ingresos para muchos países en desarrollo. Este crecimiento ha llevado a enfocarse sobre los componentes de la seguridad turística los cuales son:

- **Seguridad Pública:** Se refiere al conjunto de políticas y acciones implementadas por un estado para garantizar la paz pública y perseguir los delitos y faltas contra el

orden público y obtener tranquilidad en el entorno.

- **Seguridad Ciudadana:** Buscar prevenir y reducir la violencia y la delincuencia, promoviendo la participación ciudadana y la colaboración entre la comunidad y las autoridades.
- **Seguridad Médica:** Se refiere a garantizar la seguridad de los pacientes y minimizar los errores y riesgos asociados a la atención médica.
- **Seguridad Económica:** consiste al conjunto de acciones implementadas por el estado para garantizar la idoneidad de las transacciones económicas, como compras, aplicaciones, reintegros o devoluciones de impuestos. Estas acciones pueden ser preventivas y coercitivas y tienen como objetivos garantizar el bienestar económico de los ciudadanos y turistas.

Oferta turística para potenciar el turismo

Según Ortiz, J. (2018) la define como un conjunto a todos los productos y servicios que está disponible para los turistas en un destino específico. Esto incluye alojamiento, transporte, actividades recreativas, atracciones turísticas, restaurantes y otros servicios relacionados con el turismo. Para su comprensión incluyen algunas teorías como:

- **Demanda y la oferta:** Esta analiza la relación entre la demanda de los turistas y la oferta de productos y servicios turísticos en un destino. Se centra en como los factores económicos, sociales y culturales influyen en la demanda y la oferta turística.
- **Movilidad en transporte:** Se enfoca en la conexión entre la movilidad y el transporte en el contexto del turismo. Examina como el transporte facilita la movilidad de las personas, mercancías y signos en un mundo globalizado.
- **Creación de conceptos y conocimiento:** Se aplica al desarrollo en el campo del turismo. Se basa en la investigación científica y la generación de conocimiento para mejorar la gestión y la experiencia turística.

Para Sala, A. et al., (2017) citado por Guerrero, A. (2021) menciona que la oferta turística comprende productos y servicios turísticos ofrecidos por una destinación al usuario turístico. La existencia de una oferta turística se vincula estrechamente a la presencia de recursos naturales que posibilitan la práctica de deportes y la apreciación de la naturaleza en entornos atractivos.

Para que una oferta turística exista, debe incluir los siguientes elementos:

- **Recursos naturales:** incluye diversos entornos naturales, zonas costeras y paisajes únicos. Estos recursos son parte del patrimonio natural de un lugar y contribuyen a su belleza y diversidad. Por ejemplo, en Costa Rica, se pueden encontrar paisajes costeros con playas y ecosistemas marinos, así como áreas montañosas con bosques tropicales y una gran variedad de flora y fauna.
- **Recursos culturales:** incluido el patrimonio arquitectónico y las expresiones culturales como artesanía, folclore, fiestas y gastronomía. Estos recursos reflejan la identidad y la historia de una sociedad y son parte importante de su legado cultural. Por ejemplo, en muchos países de Iberoamérica, se pueden encontrar festividades tradicionales, como carnavales y celebraciones religiosas, que forman parte del patrimonio cultural de la región.
- **Recursos tecnológicos:** Incluye infraestructura como ferias comerciales, centros de ciencia y tecnología e instalaciones industriales. Esto puede incluir centros de ciencia y tecnología, parques tecnológicos, ferias comerciales y otras iniciativas que fomenten la innovación y el avance tecnológico. Estos recursos son fundamentales para impulsar el crecimiento económico y mejorar la calidad de vida de las personas. Por ejemplo, en muchas ciudades, se pueden encontrar centros de investigación y desarrollo, así como parques tecnológicos que promueven la colaboración entre empresas y universidades.

Según la, secretaria de turismo de México (SECTUR) se refiere a la variedad de servicios y atractivos que un determinado lugar ofrece a los turistas, garantizando al mismo tiempo su seguridad y bienestar. Esto determina que el destino debe contar con medidas y procedimientos de seguridad para proteger a los visitantes de posibles amenazas y peligros. (SECTUR, 2014).

1.3 Fundamentos Legales

LEY 20423 del Sistema Institucional para el Desarrollo del Turismo en Chile

La (LEY 20423, 2023) establece disposiciones relacionadas con el desarrollo y la promoción del turismo en el país. A continuación, se determinarían artículos de esta ley que pueden utilizarse como fundamentos para que se pueda adaptar al trabajo de investigación sobre la estrategia de seguridad turística en el cantón Salinas, provincia de Santa Elena:

Art 1.- Establece el objetivo de la ley, que es promover el desarrollo sostenible del turismo, fomentando la competitividad y la calidad de los servicios turísticos.

Art 2.- Define el ámbito de aplicación de la ley, que abarca todas las actividades turísticas desarrolladas en el territorio nacional.

Art 4.- Establece la creación del Servicio Nacional de Turismo (SENATUR) como organismo encargado de promover y coordinar el desarrollo turístico en el país.

Art 5.- Establece la creación del Consejo Nacional de Turismo, el cual tiene como función asesorar al presidente de la República en la formulación de políticas y estrategias para el desarrollo turístico.

Art 6.- Establece la creación del Fondo Nacional de Desarrollo Turístico, el cual tiene como objetivo financiar proyectos y programas destinados al desarrollo turístico.

PLANDETUR 2020

El (PLANDETUR, 2020) desarrollado en (2007) marca los lineamientos para el desarrollo turístico del Ecuador basado en los principios del desarrollo sostenible y la mejora de la calidad de vida. Se presta especial atención a la seguridad de los turistas gracias al programa

“Fortalecimiento de la seguridad integrada en el turismo”. Este programa implementa tres proyectos claves:

- Plan de acción anticrisis
- Acción preventiva
- Fortalecimiento de la policía

Estos proyectos tienen como objetivo desarrollar directrices de seguridad turística, actualizadas cada cuatro años, que proporcionen herramientas precisas y accesibles para combatir la inseguridad, Ministerio de Turismo, (MINTUR, 2020).

Ley de seguridad pública y del Estado

Para la Ley de seguridad pública y del estado, (2021) el artículo 1 se refiere al contenido de la ley, la fracción II, concretamente el artículo 4, la cual define las normas y el artículo 23 relacionados con la seguridad turística. Estas disposiciones definen las

medidas de seguridad nacional adoptadas por el Estado. Se enfatizó la importancia de orientar los esfuerzos para prevenir y controlar eventos relacionados con amenazas a la seguridad para lograr la unidad y reconstruimos el tejido social en el país. Establecer disposiciones para proteger los derechos y la seguridad de los turistas. Esto puede incluir la regulación de los servicios turísticos, la protección de los datos personales de los turistas y la garantía de un entorno seguro

Código Orgánico de entidades de seguridad ciudadana y orden publico

Según (COESCOP, 2019) establece regulaciones y principios para asegurar la seguridad ciudadana y el mantenimiento del orden público en todo el territorio. Entre los aspectos destacados se determinan artículos que puedan contribuir a la seguridad turística para el trabajo de investigación como:

Art 2.- Define los principios rectores de la seguridad ciudadana y el orden público, entre los cuales se encuentra la protección y seguridad de los turistas.

Art 5.- Establece la participación ciudadana en la planificación, ejecución y evaluación de las políticas y estrategias de seguridad.

Art 6.- Establece la cooperación y coordinación entre las entidades de seguridad ciudadana y las entidades del sector turístico para garantizar el bienestar del turista.

Capítulo II Metodología

2.1 Diseño de investigación

El trabajo de investigación tuvo un enfoque cuantitativo, con un diseño de investigación se basado en lo no experimental y transversal, la cual tuvo un alcance descriptivo y exploratorio. El método de investigación utilizado fue inductivo y deductivo, las técnicas o instrumentos que se usaron fueron la encuesta, ficha de levantamiento de información. Estas técnicas permitieron obtener una aproximación de la realidad actual de la seguridad turística en el cantón Salinas.

Enfoque cuantitativo

El enfoque cuantitativo dicho por Mendoza, C. (2018) permitió recopilar datos numéricos y mensurables sobre la seguridad turística, como el número de delitos y las percepciones de la seguridad de los turistas. Estos datos cuantitativos proporcionaron una base sólida para el análisis y la toma de decisiones informadas al determinar estrategias de seguridad turística para potenciar el turismo.

Investigación exploratoria

El presente trabajo de investigación tuvo un alcance exploratorio, según Ruano, K. (2020) permitió obtener una comprensión inicial y detallada de la situación de seguridad turística en el cantón Salinas. Esto implicó considerar factores y variables relacionados con turismo y su seguridad que podrían no haber sido considerados previamente.

Investigación descriptiva

El trabajo de investigación tuvo alcance descriptivo, mencionado por Muntané, J. (2022) pudo facilitar la recopilación de datos objetivos y cuantitativos sobre la seguridad turística, lo que a su vez permitió un análisis más riguroso y toma de decisiones informadas. Dicho alcance ayudó a establecer una línea de base para evaluar el impacto de las medidas de seguridad implementadas y realizar comparaciones a lo largo del tiempo.

2.1 Método de la investigación

Inductivo

El método de investigación inductivo se utilizó para recopilar datos y observaciones específicamente sobre la seguridad turística en Salinas. Se realizaron trabajos de campo con encuestas a turistas nacionales y extranjeros, para recopilar información detallada sobre los problemas y cuestiones de seguridad que enfrentaba el área. A partir de estos datos, se identificaron patrones y tendencias que permitieron sacar conclusiones sobre la situación actual de seguridad en los destinos Montaner, S. (2018).

Deductivo

Según Garcés, H. (2021) se empleó el método deductivo para establecer teorías y principios generales que guiaron el desarrollo de la estrategia de seguridad turística. Se analizaron estudios previos, legislaciones y normativas relacionadas con la seguridad turística a nivel nacional e internacional.

2.2 Población y muestra

Según el censo de la (INEC, 2022) el cantón Salinas cuenta con una población de 35,081 habitantes, usando la fórmula para el tamaño de muestra dio un total 381 encuestados, la cual usando el método de muestreo probabilístico de aleatoria simple se recopilará información a 115 encuestados la cual ayudará a obtener datos más confiables y generalizables.

POBLACIÓN	FUENTE D E INFORMACIÓN
35,081 habitantes	(INEC, 2022)

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

Tabla, totalidad de muestra

N	Población	35,081
P	Posibilidad de éxito	0,5
Q	Posibilidad de fracaso	0,5
Z	Nivel de confianza	1,96
E	Margen de error	0,05

Total	381
--------------	------------

Elaboración propia por Angel, A (2023)

$$n = \frac{(0.5*0.5) *(1.96)^2*35,081}{(0.05)^2 (35,081 -1) +(0.5*0.5)}$$

$$n = \frac{(0.25) * (3.84) * 35,081}{(0.0025) (35,081-1) + (0.25) (3.84)}$$

$$n = \frac{34,36468}{1.0651}$$

$$n = 381$$

2.3 Recolección y procesamiento de datos

El presente trabajo de investigación utilizó como técnica, la encuesta, la cual implicó la recopilación de datos mediante el desarrollo de cuestionarios estructurados con escala de Likert para una muestra representativa de la población. El propósito de esta metodología fue recolectar información cuantitativa sobre percepciones y opiniones de los turistas respecto a la seguridad en el cantón Salinas.

Por otro lado, como instrumento para el trabajo de investigación se seleccionó una ficha de levantamiento de observación, la cual permitió registrar de forma sistemática y ordenada los datos obtenidos durante la observación directa. Esta ficha pudo incluir categorías predefinidas relacionada con la seguridad turística, como la presencia del personal de seguridad, las existencias de cámaras de vigilancia, entre otros aspectos relevantes.

Los datos recolectados fueron tabulados utilizando Excel, una herramienta ampliamente utilizada para la organización y análisis de datos, permitiendo crear tablas, realizar cálculos, generar gráficos y llevar a cabo diversas operaciones estadísticas.

Capítulo III Resultados Y Discusión

3.1 Análisis de datos

Para la realización del capítulo III, se han considerado datos referentes a ciertas características de la población de estudio (rango de edad y género) Otras variables que se determinaron fueron preguntas relacionada a la seguridad turística de acuerdo con la percepción del visitante, siendo así que este trabajo de investigación tuvo un procedimiento que fue el siguiente:

- Recolección de los datos de encuesta y ficha de información
- Ingresos de los datos a Excel
- Tabulación de los datos en Excel
- Traslado de datos a Word respectivamente con las tablas y gráficos
- Análisis de los respectivos datos obtenidos

Para el análisis de la variable independiente (estrategias de seguridad turística), se utilizó la ficha para el levantamiento de información elaborado por el Ministerio de Turismo del Ecuador en el año 2017. Esta ficha consta de ítems que consisten en: datos generales del atractivo, ubicación del atractivo, accesibilidad y conectividad, equipamientos y aspectos de inseguridad /cámaras de vigilancia, señaléticas de emergencias, alarmas de humo, cuenta con el botón de pánico, Policía Nacional realiza rondas alrededor del establecimiento, estacionamiento para personas discapacitados, vías de circulación peatonal, señalética informativa, punto de información abierto, torres salvavidas, servicios de alcantarillado y personal capacitado en primeros auxilios.

Adicional para esta variable, se estructuró una encuesta con preguntas técnicas de seguridad turística para el turista del cantón Salinas, dicha encuesta está elaborada por 7 preguntas con respuesta a una escala de Likert, las cuales responderán a los objetivos de investigación y se relacionan con el turismo y su seguridad para el turista en el cantón Salinas.

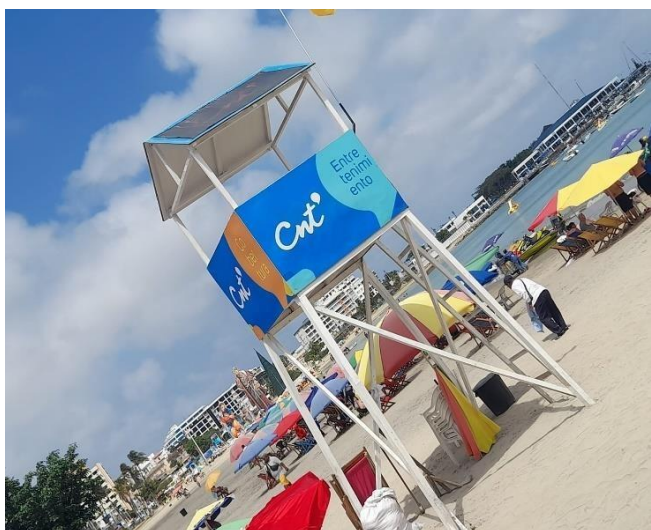
A continuación, se llevó a cabo el análisis y discusión de los resultados obtenidos que se han realizado en la ficha de levantamiento de información y la encuesta cuyo instrumento se aplicó 115 encuestas mediante el enfoque cuantitativo con método de

muestreo probabilístico de aleatorio simple.

Análisis y discusión de la variable independiente mediante la ficha de levantamiento de información.

Para el trabajo de investigación se consideró analizar los equipamientos y aspectos de seguridad turística del atractivo conocido como el cantón malecón Salinas, provincia de Santa Elena. Según los resultados obtenidos se identificaron algunas deficiencias, las cuales son la falta de cámaras de seguridad para respaldar a los turistas, la ausencia de un botón de pánico para atender emergencia rápida y una presencia policial insuficiente. Sin embargo, también se observaron medidas de seguridad como señaléticas de emergencias y torres salvavidas. Además, se ofrecen servicios como estacionamiento para personas discapacitadas y alcantarillados aunque este último requiere mejoras en su mantenimiento. Los mismo que se encuentran detallados en el Anexo A en las fichas de levantamiento de atractivo turísticos del Ministerio de Turismo. Dichos complementos y aspectos de seguridad se lograron visualizar en el atractivo y a su vez permite verificar la existencia, el estado y uso constante de estos complementos como:

Figura 1 Torres salvavidas sin presencia del personal



Fuente: Alexander Angel

Figura 2 Señalética informativa



Fuente: Alexander Angel

Figura 3 Ausencia de la Policía Nacional donde realizan rondas en el malecón Salinas



Fuente: Alexander Angel

Detalladamente se encuentran en el **anexo A**

Discusión

El atractivo más destacado que fue considerado para el levantamiento de información con relación a los aspectos de seguridad turística es:

El malecón Salinas, este espacio público cuenta con una hermosa playa paradisíaca y establecimientos de alojamientos y comedores. Durante el análisis, se pudo identificar la ausencia de cámaras de vigilancia en el área, lo que dificulta la supervisión y prevención de posibles incidentes. Además, se constató una falta de presencia policial, lo que puede afectar la sensación de seguridad de los visitantes. Asimismo, se observó que las torres salvavidas carecen de personal, lo cual representa un riesgo en caso de emergencia acuáticas.

Sin embargo, se destacó la existencia de señalética informativa y de emergencia, lo cual brinda información importante a los turistas. Para mejorar estas deficiencias, es necesario implementar un sistema de vigilancia con cámaras estratégicamente ubicadas en el malecón, lo que permitirá monitorear y responder rápidamente ante cualquier incidente. Además, se debe aumentar la presencia de la Policía Nacional en la zona, realizando rondas frecuentes para generar una sensación de seguridad. A su vez, es crucial asignar personal capacitado a las torres salvavidas para garantizar una respuesta eficiente en caso de emergencia. Estas mejoras contribuirán a crear un entorno más seguro y

Figura 4 Establecimientos de alojamiento sin cámaras de seguridad externas



Fuente: Alexander Angel

atractivo para los visitantes.

3.2 Análisis y tabulación de encuestas a turistas

A continuación, se muestran los Análisis y resultados de las encuestas realizadas a turistas del cantón Salinas:

Tabla 1:

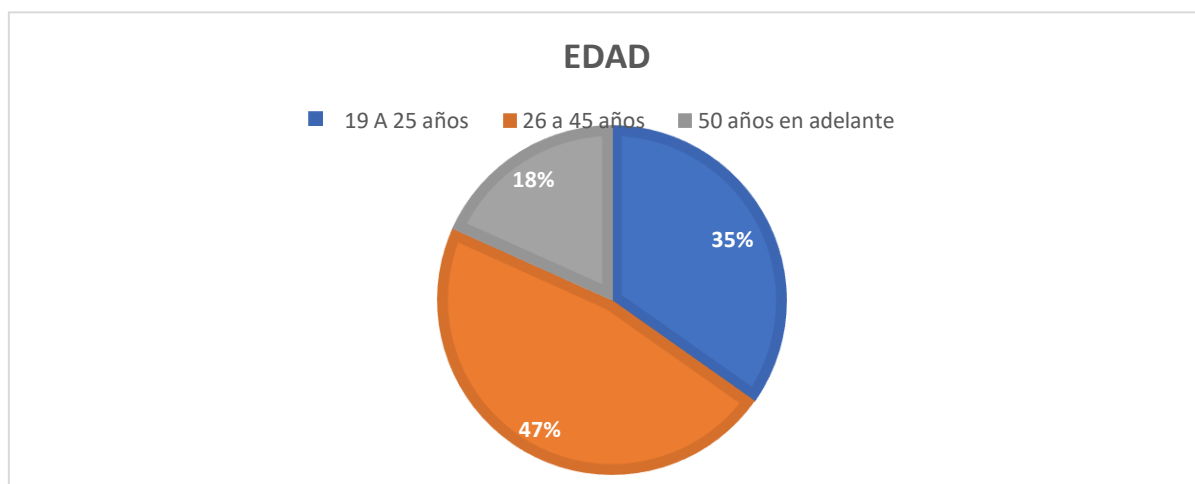
Edad de los turistas que visitan el cantón Salinas

EDAD	Frecuencia	Porcentaje
19 a 25 años	40	34,78
26 a 45 años	54	46,96
50 años en adelante	21	18,26
TOTAL	115	100,00

Nota: Extranjeros y Nacionales

Gráfico 1

Edad de los turistas que visitan el cantón Salinas



Análisis e interpretación

De acuerdo con el gráfico de la encuesta, se observa que la mayoría de los encuestados se encuentran dentro del rango de edad de 26 a 45 años, representando un porcentaje del 46,96%. Este grupo demográfico es seguido por aquellos que se encuentran en el rango de edad de 19 a 25 años, con un porcentaje del 34,78%. Por

último, se encuentran los encuestados de más de 50 años, quienes representan un porcentaje del 18,26%. Este análisis nos brinda información valiosa sobre la distribución de edades de los encuestados, es importante evaluar si existen diferencias significativas en las respuestas de los encuestados, segundo su edad, lo que podría proporcionar información adicional para tomar decisiones informadas.

Tabla 2:

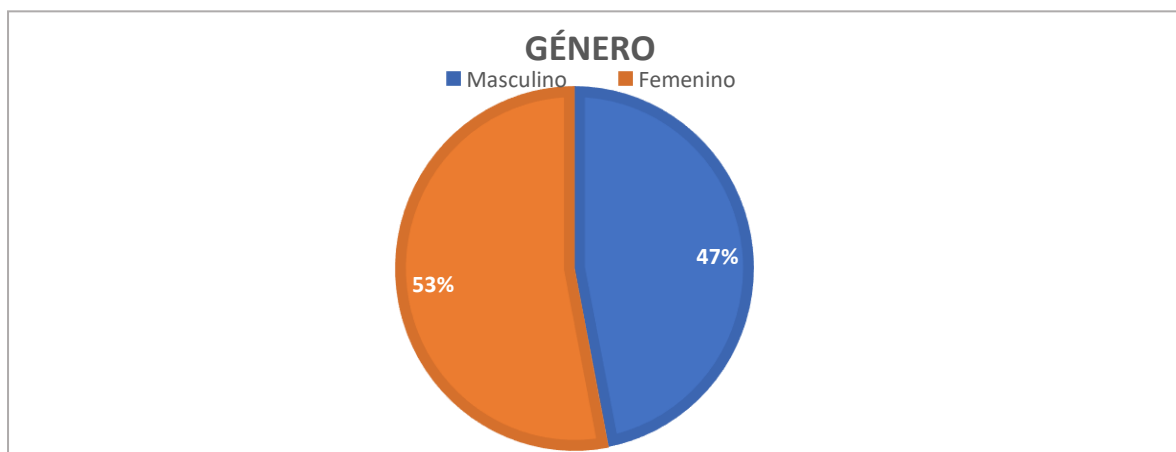
Género de turistas que visitan el cantón malecón Salinas

Género	Cantidad	Porcentaje
Masculino	54	46,96
Femenino	61	53,04
TOTAL	115	100,00

Nota: Genero Mixto

Gráfico 2

Genero de turistas que visitan el cantón malecón Salinas



Análisis e interpretación

En base a los datos presentados, se puede observar que en la encuesta la mayoría de los participantes fueron mujeres, representando un 53,04% del total. Por otro lado, los hombres representaron el 46,96% restante, con valores de 61 y 54 respectivamente. Estos resultados nos indican que hubo una mayor participación de mujeres en la encuesta en comparación con los hombres. Es importante tener en cuenta que estos porcentajes

reflejan únicamente la composición de género de los encuestados y no proporcionan información adicional sobre otros factores como la edad, la ubicación geográfica o los intereses de los participantes. Para obtener una comprensión más completa del contexto de la encuesta, sería necesario analizar y considerar otros datos relevantes.

Tabla 3:

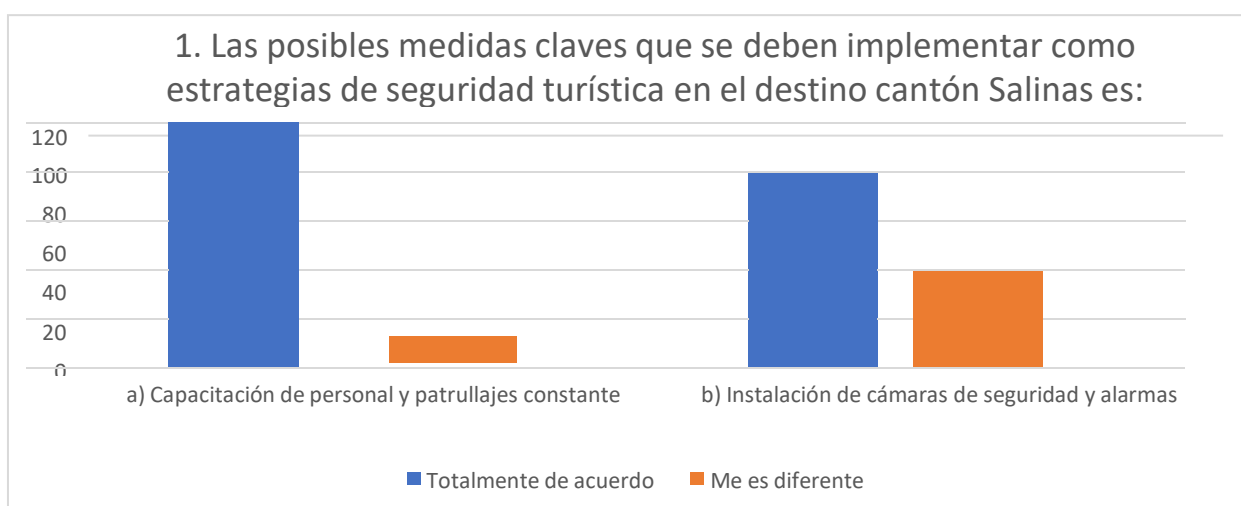
Necesidad de implementar estrategias claves de seguridad turística en el cantón Salinas

1. Las posibles medidas claves que se deben implementar como estrategias de seguridad turística en el destino cantón Salinas es:

Opciones	a) Capacitación de personal y patrullaje constante	b) Instalación de cámaras de seguridad y alarmas
Totalmente de acuerdo	101	76
Me es diferente	14	39
Totalmente en desacuerdo	0	0
TOTAL	115	115

Gráfico 3:

Las posibles medidas claves que se deben implementar como estrategias de seguridad turística en el destino cantón Salinas es



Análisis e interpretación

El trabajo de investigación presentada en este gráfico muestra, las medidas clave a implementar como estrategia de seguridad que tuvieron una gran aceptación. Según

MINTUR, (2021) resalta la importancia de estas medidas para mejorar la seguridad, las cuales en el análisis son: La capacitación, el patrullaje y la instalación de cámaras de seguridad recibieron respuestas positivas en su mayoría. Sin embargo, algunos encuestados mostraron indiferencia hacia estas propuestas. La capacitación del personal policial es crucial para garantizar un desempeño efectivo en la prevención y respuesta ante situaciones de seguridad. El patrullaje también juega un papel importante en la estrategia de seguridad al disuadir delitos y brindar una sensación de seguridad a la comunidad. Las cámaras de seguridad monitorean áreas claves y proporcionan evidencia visual.

Tabla 4:

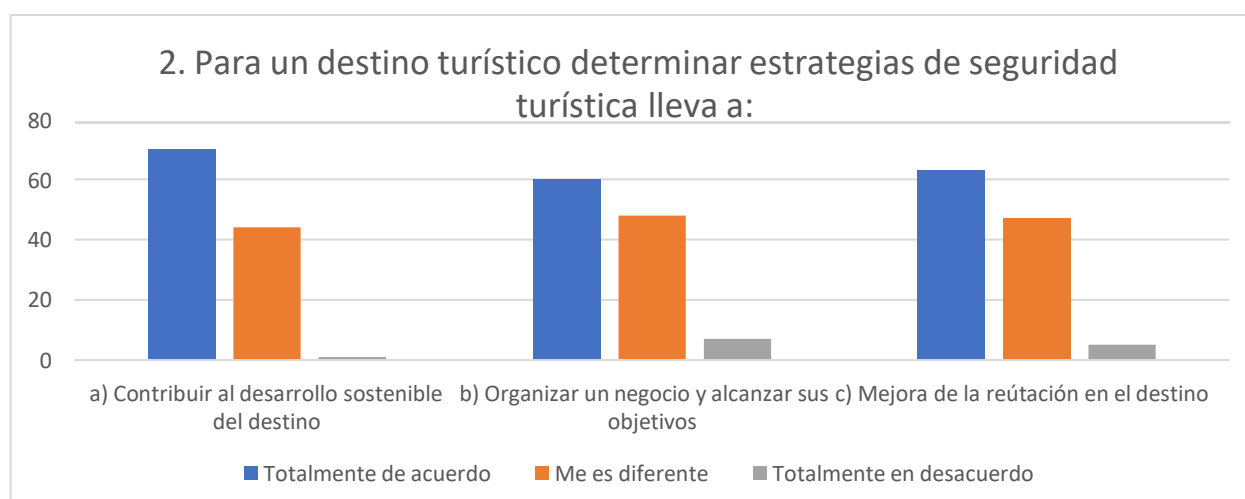
Importancia de determinar aspectos para una estrategia de seguridad turística

2. Para un destino turístico determinar estrategias de seguridad turística lleva a:			
Opciones	a) Contribuir al desarrollo sostenible del destino	b) Organizar un negocio y alcanzar sus objetivos	c) Mejora de la reputación en el destino
Totalmente de acuerdo	70	60	63
Me es diferente	44	48	47
Totalmente en desacuerdo	1	7	5
TOTAL	115	115	115

Nota: Importancia de la seguridad turística

Gráfico 4:

Para un destino turístico determinar estrategias de seguridad turística lleva:



Análisis e interpretación

En base a los resultados obtenidos, se observó que la determinación de estrategias de seguridad turística para Martín, J. (2022) es considerada como algo fundamental para el desarrollo sostenible de un destino turístico. El análisis muestra que la mayoría de los turistas estuvieron de acuerdo en que establecer estrategias contribuye al crecimiento y éxito de un negocio, permitiendo alcanzar los objetivos planteados. Además, se percibe que la determinación de estrategias a largo plazo tiene un impacto positivo en la reputación de un destino turístico. Esto se debe a que, al enfocarse en metas claras y bien definidas, se logra una mejor planificación y gestión de recursos, lo que a su vez genera confianza y satisfacción en los visitantes.

A pesar de la gran mayoría de respuestas positivas, es importante mencionar que hubo un grupo de 13 personas que expresaron su desacuerdo con estas afirmaciones. Sus opiniones podrían estar influenciadas por diferentes factores, como la falta de comprensión sobre la importancia de la determinación de estrategias o experiencias negativas previas. Este resultado nos da a entender que las opiniones divergentes son importantes ya que permiten identificar áreas de mejora y considerar diferentes perspectivas en la toma de decisiones estratégicas.

Tabla 5:

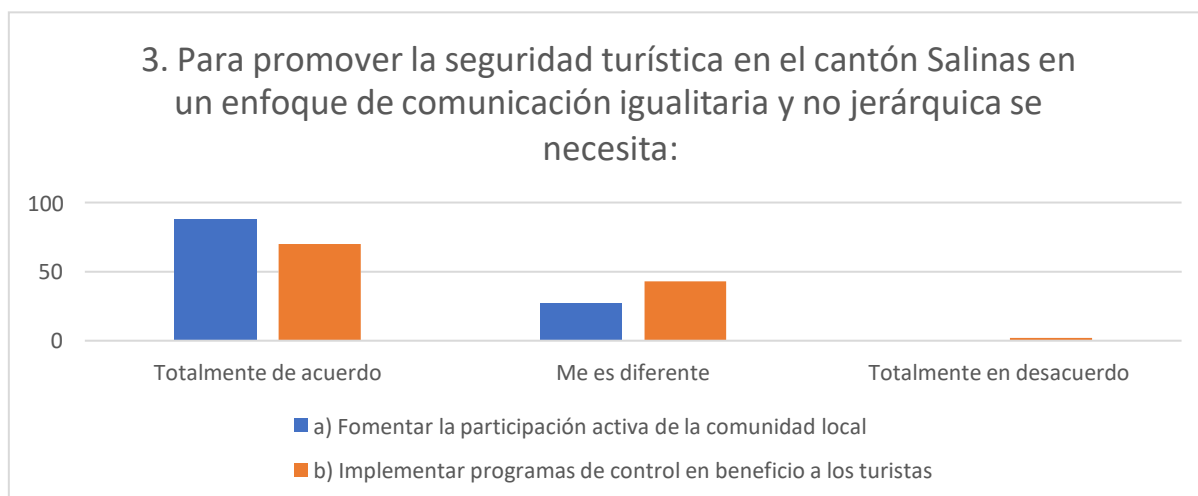
Enfoque de comunicación igualitaria y no jerárquica de seguridad turística en el cantón Salinas

3. Para promover la seguridad turística en el cantón Salinas en un enfoque de comunicación igualitaria y no jerárquica se necesita:		
Opciones	a) Fomentar la participación activa de la comunidad local	b) Implementar programas de control en beneficio a los turistas
Totalmente de acuerdo	88	70
Me es diferente	27	43
Totalmente en desacuerdo	0	2
TOTAL	115	115

Nota: La comunicación igualitaria permite las buenas tomas de decisiones

Gráfico 5:

Enfoque de comunicación igualitaria y no jerárquica de seguridad turística en el cantón Salinas:

**Análisis e interpretación**

En los resultados obtenidos se destacó la importancia de la comunicación igualitaria para lograr resultados positivos en la búsqueda de la seguridad turística. Los encuestados expresaron su acuerdo en fomentar la participación que involucre a la comunidad como parte de la toma de decisiones que beneficien o generen cambios en un destino seguro turístico. Citando a Dávila, L. (2015) citado por Guerrero, A. (2021) menciona la importancia de encontrar un equilibrio entre la protección y la libertad de los turistas, implementando medidas que sean efectivas pero que también respeten sus derechos y privacidad.

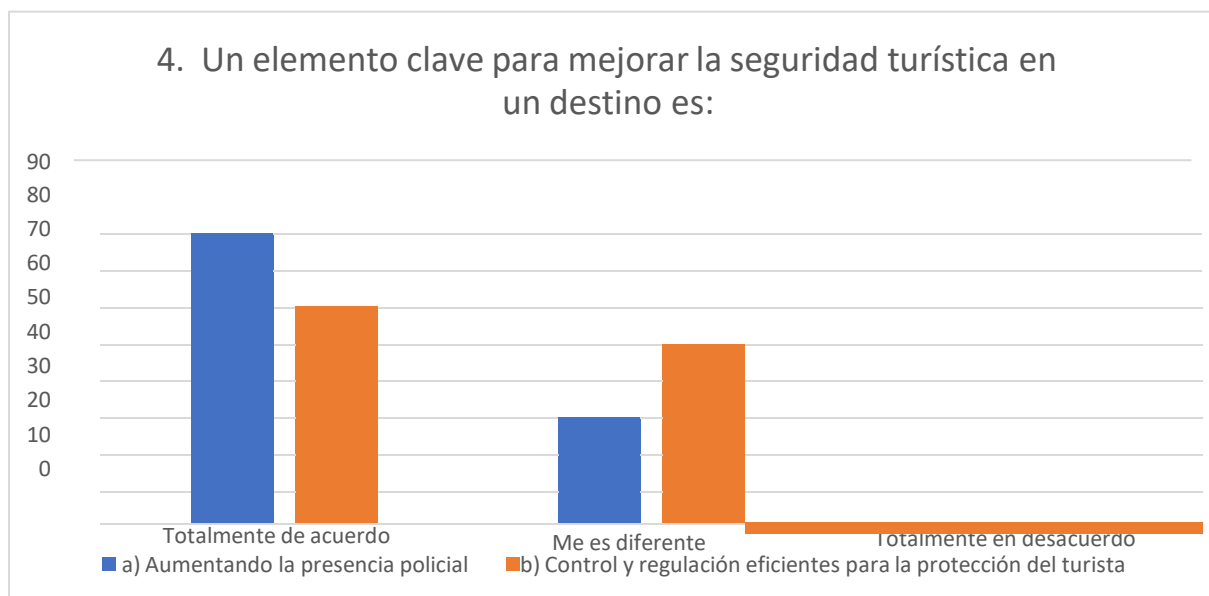
Tabla 6:

Consideración de un elemento clave para mejorar la seguridad turística:

4. Un elemento clave para mejorar la seguridad turística en un destino es:		
Opciones	a) Aumentando la presencia policial	b) Control y regulación eficientes para la protección del turista
Totalmente de acuerdo	82	62
Me es diferente	33	51
Totalmente en desacuerdo	0	2
TOTAL	115	115

Gráfico 6:

Consideración de un elemento clave para mejorar la seguridad turística



Análisis e interpretación

Mediante los datos obtenidos, se logró analizar elementos claves que mejoran la seguridad turística. Según el gráfico presentado, el aumento de la presencia policial fue el ítem con mayores niveles de aceptación entre los turistas, ya que esto representa mayor seguridad y genera confianza en el destino visitado. Por lo tanto, una opción clave para mejorar la seguridad turística en un destino es aumentar la presencia policial.

De acuerdo con Analuisa, L. (2013) citado por Guerrero, A. (2021) destaca la importancia en el control y la regulación eficientes para la protección del turista también son elementos clave para mejorar la seguridad de los turistas. Estas medidas pueden incluir la implementación de normas y regulaciones que protejan los derechos y la seguridad de los turistas, así como la supervisión y el cumplimiento de estas regulaciones por parte de las autoridades competentes.

Tabla 7:

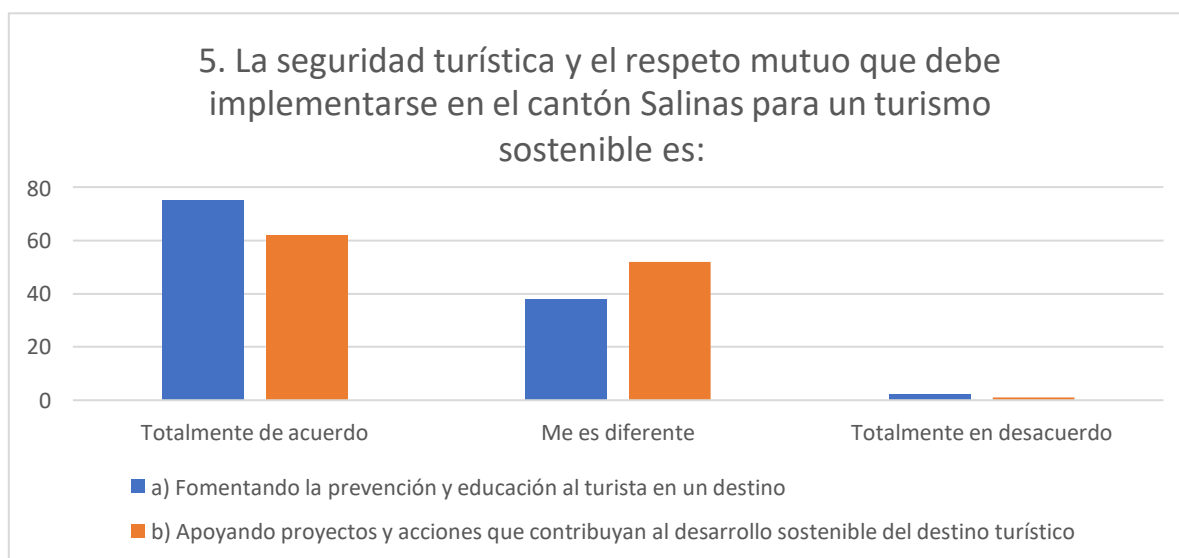
Beneficios para un turismo sostenible en la seguridad turística y el respeto mutuo

5. La seguridad turística y el respeto mutuo que debe implementarse en el cantón Salinas para un turismo sostenible es:

Opciones	a) Fomentando la prevención y educación al turista en un destino	b) Apoyando proyectos y acciones que contribuyan al desarrollo sostenible del destino turístico
Totalmente de acuerdo	75	62
Me es diferente	38	52
Totalmente en desacuerdo	2	1
TOTAL	115	115

Gráfico 7:

Beneficios para un turismo sostenible en la seguridad turística y el respeto mutuo



Análisis e Interpretación

En base a los resultados de la encuesta, se observó que los encuestados altamente de acuerdo tanto en fomentar la prevención y educación en turistas como apoyar proyectos dirigidos a la sostenibilidad en el cantón Salinas. Estos dos aspectos son considerados fundamentales para lograr un turismo sostenible en la zona. En cuanto a la seguridad turística y el respeto mutuo, se considera que es necesario implementar medidas en el cantón Salinas que promuevan estos aspectos. Una de las opciones para lograrlo es fomentar la prevención y educación al turista en el destino.

Esto implica brindar información y recursos que permitan a los turistas tomar

precauciones y actuar de manera responsable durante su visita. Otra opción es apoyar proyectos y acciones que contribuyan al desarrollo sostenible del destino turístico. Esto significa impulsar iniciativas que promuevan la protección del entorno natural y cultural, así como el bienestar de la comunidad local. Estas acciones pueden incluir la implementación de prácticas sostenibles en la industria turística, el fortalecimiento de la infraestructura y servicios turísticos, y la generación de oportunidades económicas para la comunidad local, según (DTRH, 2019)

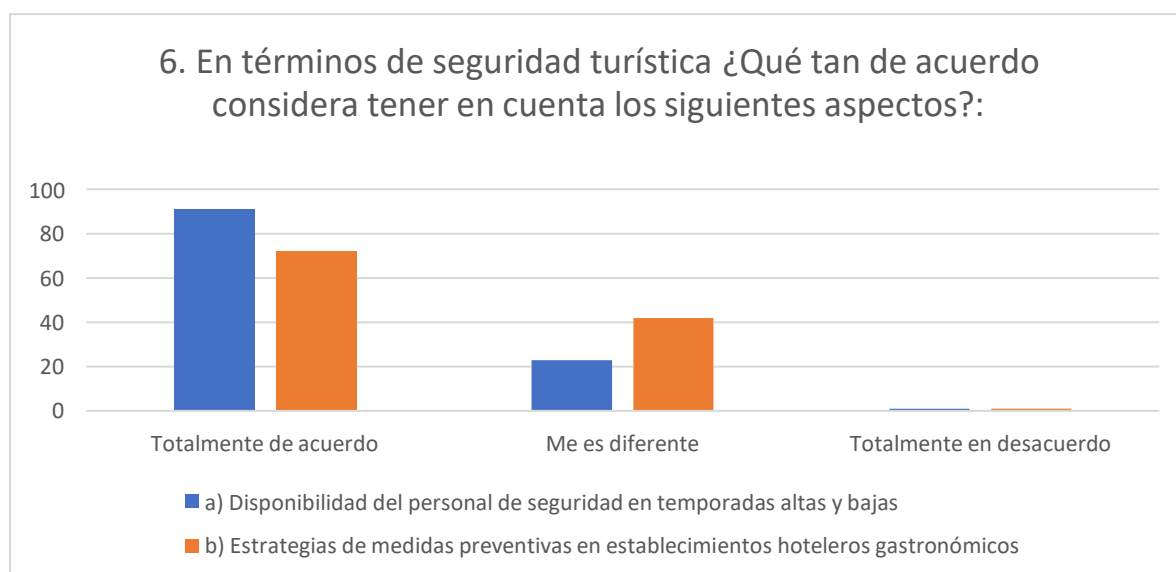
Tabla 8:

Necesidad de considerar estos aspectos en la seguridad turística del cantón Salinas

6. En términos de seguridad turística ¿Qué tan de acuerdo considera tener en cuenta los siguientes aspectos?:		
Opciones	a) Disponibilidad del personal de seguridad en temporadas altas y bajas	b) Estrategias de medidas preventivas en establecimientos hoteleros y gastronómicos
Totalmente de acuerdo	91	72
Me es diferente	23	42
Totalmente en desacuerdo	1	1
TOTAL	115	115

Gráfico 8:

Necesidad de considerar estos aspectos en la seguridad turística del cantón Salinas



Análisis e interpretación

Los datos obtenidos mediante la encuesta, se logró visualizar una aceptación generalizada hacia la idea de tener una mayor cantidad de personal de seguridad. Esto puede deberse a que los encuestados consideran que un mayor número de personal de seguridad puede contribuir a crear un entorno más seguro para los turistas. Además, las estrategias preventivas también parecen generar respuestas positivas por parte de los encuestados.

Para Moreno, M. (2011) citado por Guerrero, A. (2021) esto podría ser porque se reconoce que las medidas preventivas pueden ayudar a evitar problemas y situaciones de riesgo, lo que a su vez contribuye a crear un destino turístico más seguro y atractivo. Ambas opciones, es decir, tanto el aumento de personal de seguridad como las estrategias preventivas, poseen beneficios para el destino turístico.

Un mayor personal de seguridad puede brindar una sensación de protección y tranquilidad a los turistas, lo que a su vez podría aumentar su satisfacción y disposición a visitar el lugar nuevamente en el futuro. Por otro lado, las estrategias preventivas pueden ayudar a prevenir incidentes y situaciones de riesgo, lo que no sólo beneficia a los turistas, sino también a la comunidad local y a la reputación del destino turístico en general.

Tabla 9:

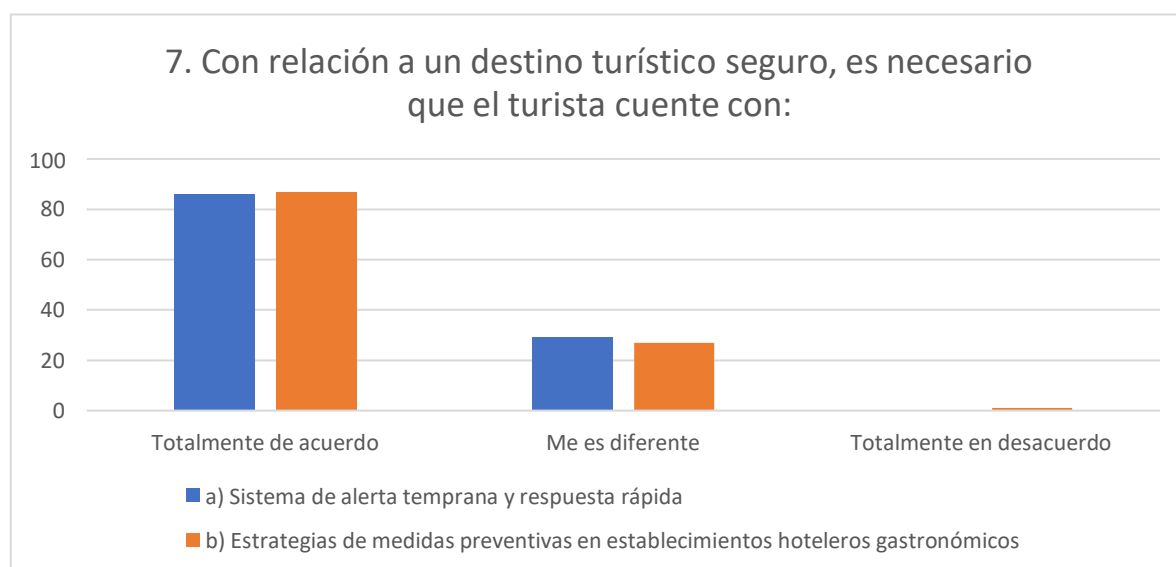
Considerar las herramientas y equipos de seguridad para un destino seguro

7. Con relación a un destino turístico seguro, es necesario que el turista cuente con:		
Opciones	a) Sistema de alerta temprana y respuesta rápida	b) Presencia visible de fuerzas de seguridad y vigilancia
Totalmente de acuerdo	86	87
Me es diferente	29	27
Totalmente en desacuerdo	0	1
TOTAL	115	115

Nota: se considera la implementación de drones de vigilancia y cámaras de seguridad

Gráfico 9:

Considerar las herramientas y equipos de seguridad para un destino seguro



Análisis e interpretación

En base a que lo muestra en el gráfico de los datos obtenidos, se determinó que los turistas consideran fundamental un sistema de alerta temprana y respuesta rápida, así como la presencia visible de fuerzas de seguridad y vigilancia, son elementos necesarios para garantizar su seguridad mientras viajan. Estas medidas han demostrado tener altos niveles de aceptación entre los encuestados, mientras que la negativa hacia ellas es casi nula. Es importante destacar que estas medidas son consideradas de una gran ayuda para mantener un destino turístico seguro en todo momento.

La presencia de un sistema de alerta temprana y respuesta rápida permite a los turistas estar informados sobre posibles situaciones de riesgo y recibir una respuesta rápida en caso de emergencia. Por otro lado, la presencia visible de fuerzas de seguridad y vigilancia brinda una sensación de seguridad y tranquilidad a los turistas. Saber que hay presencia de autoridades en el destino turístico ayuda a disuadir posibles actos delictivos y crea un ambiente seguro para los visitantes.

3.3 Discusión

Según los resultados del trabajo de investigación que se detallan en la encuesta, se mencionan tres preguntas fundamentales que resaltan la importancia de estrategias de seguridad turística en el cantón Salinas. Entre ellas, se destaca la implementación de

medidas clave, como la capacitación del personal policial, el patrullaje y la instalación de cámaras de seguridad. Además, se resalta la importancia de la seguridad turística y el respeto mutuo que se debe implementar en el cantón Salinas para un turismo sostenible, mencionando aspectos como fomentar la prevención y educación al turista en un destino y apoyar proyectos y acciones que contribuyan al desarrollo sostenible del destino turístico.

Los hallazgos de este estudio también refuerzan la idea de contar con sistemas de alerta temprana y respuesta rápida en el cantón Salinas, así como la presencia visible de fuerzas de seguridad y vigilancia. No obstante, es importante tener en cuenta las opiniones divergentes y considerar diferentes perspectivas en la toma de decisiones estratégicas. Según Salinas, I. (2012) sobre el "Plan de seguridad turística" resalta la importancia de implementar un sistema de estrategias de seguridad turística para garantizar la protección y bienestar de los visitantes.

Este sistema de estrategias busca proporcionar un entorno seguro para los turistas, lo que puede incluir medidas como la presencia de fuerzas de seguridad, la implementación de tecnología de vigilancia, la capacitación del personal turístico en temas de seguridad y la promoción de la participación de la comunidad local en la seguridad turística. Generar confianza y brindar una experiencia segura a los visitantes, lo cual es fundamental para el desarrollo y crecimiento de la industria turística. Al implementar estas medidas de seguridad, se busca prevenir y controlar situaciones de riesgo que puedan afectar la seguridad de los turistas, como robos, agresiones o accidentes.

Conclusiones

1. La presente investigación llevo a determinar cómo conclusión las estrategias de seguridad turística que permiten un destino seguro en el cantón Salinas son: la implementación de medidas clave, como la capacitación del personal policial, el patrullaje, la instalación de cámaras de seguridad, sistemas de alerta temprana y la presencia visible de fuerzas de seguridad y vigilancia.
2. La investigación identificó estrategias de seguridad turística a partir de la recopilación de información de fuentes secundarias tales como: según Miranda, D. (2019) la gestión en el fortalecimiento de la protección de los visitantes mejorando el control y la vigilancia en el lugar, Gaviola, G. (2019) que determina la relación que existe entre la seguridad turística y la satisfacción del turista y Quillupangui, N. (2020) que menciona las señaléticas y estructuras turísticas mejorada para fortalecer la seguridad y la imagen del atractivo
3. La investigación analizó que la actividad turística principal que determina estrategias de seguridad turística en el cantón Salinas es: el malecón del cantón salinas, que mediante un instrumento de levantamiento de información se identificó algunas deficiencias en la existencia, el estado y uso constante de equipamientos y aspectos de seguridad turística del atractivo.
4. Se indagó el nivel de seguridad turística mediante encuestas realizada a 115 turistas donde determinaron que la seguridad en el cantón Salinas se ve influenciada a la implementación de medidas claves como la capacitación del personal policial, el patrullaje y la instalación de cámaras de seguridad, las cuales son fundamentales para garantizar un destino seguro para el turista.

Recomendaciones

1. Implementar medidas clave de seguridad turística, como la capacitación continua del personal policial, el aumento del patrullaje en la zona turística, la instalación y mantenimiento adecuado de cámaras de seguridad, así como sistemas de alerta temprana. Además, es importante mantener una presencia visible de fuerzas de seguridad y vigilancia en el cantón Salinas para generar confianza y garantizar un destino seguro para los turistas.
2. Se sugiere fortalecer la gestión en la protección de los visitantes. Esto implica mejorar el control y la vigilancia en el lugar, implementando estrategias que permitan una respuesta rápida y eficiente ante situaciones de riesgo. Asimismo, es importante considerar la conectividad entre la seguridad turística y la satisfacción del visitante, asegurando que se cumplan sus expectativas y se brinde una experiencia positiva.
3. Dado que el malecón del cantón Salinas es el principal atractivo turístico, se recomienda realizar mejoras en la infraestructura y equipamientos de seguridad del lugar. Esto implica garantizar la existencia, el buen estado y el uso constante de los equipamientos de seguridad, como señaléticas claras, y estructuras mejoradas.
4. Se recomienda mantener la instalación de cámaras de seguridad en puntos estratégicos el patrullaje constante del personal policial, las cuales son fundamentales para garantizar un destino seguro y generar confianza en los turistas que visitan el cantón Salinas

Referencias

Acosta Arévalo, P. (1 de 1 de 2023). La actividad turística y la percepción de seguridad ciudadana del visitante en el cantón Ambato. Obtenido de Universidad Técnica de Ambato:

<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/37086/1/acosta%20ar%c3%89valo%20paola%20fernanda.pdf>

Analuisa, L. (2013). Repositorio Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/5152>

Arroyo Berrocal, A. Hernández Sánchez, A., Reyes Martin, K., & Vigellas Luna, L. (2020). Percepción de la seguridad turística en el Cerro San Cristóbal. Lima- Perú.

Barroso Cárdenas, E. (2019). Propuesta de un manual de seguridad turística en el centro turístico Indichuris, parroquia Pomona, provincia de Pastaza. Puyo- Ecuador.

Basurto Godoy, W. (abril de 2020). Seguridad turística en espacios recreativos de Guayaquil. Obtenido de <https://repositorio.ug.edu.ec/items/28cbe215-97a9-4200-b779-3510f2eb80dd/full>

Blanco Herranz, J. (2004). “Reflexiones sobre seguridad, poderes públicos y actividad. Estudios Turísticos, 5-29.

Chipana Quitana, L. (2020). Seguridad turística que percibe el turista en el servicio de lostubulares de Ica. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63989/Chipana_QLN-SD.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Chiquito, C. (2020). Seguridad turística: Factor social que condiciona y afecta el desarrollo del turismo en la playa de la comuna Olón, provincia de Santa Elena, año 2019. La Libertad.

COESCOP. (19 de junio de 2019). Código Orgánico de entidades de seguridad ciudadana y orden público. Obtenido de <https://www.cienciasforenses.gob.ec/wp-content/uploads/2018/01/COESCOP.pdf>

Cordova Contreras, L. (2022). La seguridad turística en el Cercado del Callao.

Obtenido de

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/105203/Cordova_CLD%20-0-20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Corzo, D. (3 de agosto de 2020). Análisis de la seguridad turística en Colombia a través de los Consejos de Seguridad Turística 2006 -2013. Obtenido de https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3644424

Dávila, L. (2015). Pensamiento Penal. Obtenido de <https://www.pensamientopenal.com.ar/system/files/2015/01/doctrina40562.p>

Departamento del Trabajo y Recursos Humanos. (8 de mayo de 2019). Guías para la interpretación de la legislación laboral de Puerto Rico. Obtenido de https://www.trabajo.pr.gov/docs/Boletines/Guias_Legislacion_Laboral.pdf

Garcés Paz, H. (2021). Investigación Científica. Quito: Abya-Yala.

Garmendia, I. (2010). Plan de Protección al Turista. Perú: Ministerio de Comercio Exterior y Turismo.

Gaviola Guerra, G. (2019). Seguridad turística y su relación con la satisfacción del turista que visita el destino turístico Quistococha de la ciudad de Iquitos. Obtenido de https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/6387/Gwendy_Tesis_Titulo_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

González Pérez, L. (septiembre de 2018). Derechos Humanos, Seguridad Humana, Igualdad y Equidad de género. Obtenido de https://www.cndh.org.mx/sites/default/files/documentos/2019-04/06_DH-SEGURIDAD%20HUMANA-IGUALDAD-EQUIDAD.pdf

González Fonseca, F. (8 de septiembre de 2019). LA SEGURIDAD TURÍSTICA EN MÉXICO APORTACIONES PARA SU CONFIGURACIÓN. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6789129>

González Olave, V. (2018). Factores de incidencia en el desarrollo turístico de la playa Chulluype. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/4359/1/UPSE->

TDT-2018-0002.pdf

Guerrero, A. (2021). Los protocolos de seguridad turística en la práctica de alta montaña en los Illinizas. Ambato.

Gutiérrez Martín, H. (30 de junio de 2016). Estudio de la imagen de destino turístico y el proceso global de satisfacción: Adopción de un enfoque integrador. Obtenido de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/10588/HSMtesis.pdf?se>

Hernández, J. (2015). Estrategias para el mejoramiento de la seguridad turística en el destino turístico. Quito: Universidad tecnológica equinoccial.

Huayhua Santamaría, L. (2020). La seguridad turística en el Centro Histórico de Lima. Lima-Perú.

Instituto Nacional de estadística y Censo. (2022). Población Y muestra. Salinas.

Lemoine Quintero, F. (2018). Análisis de los atractivos y recursos turísticos del cantón San Vicente. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rdir/v12n2/rdir07218.pdf>

LEY 20423. (6 de septiembre de 2023). Sistema institucional para el desarrollo del turismo. Obtenido de <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1010960>

Ley de seguridad pública y del estado. (2021). Ley de seguridad pública y del estado. Ecuador.

Lino, J. (2023). Un turismo golpeado por la inseguridad y el abandono. Salinas - Santa Elena: febrero.

Marchan-Solier, M. (2023). Estudio de la calidad de los servicios turísticos y seguridad turística en Huanta, Perú. *Revista Universidad y Sociedad*, 15(1), 163-175.

Martins, J. (5 de octubre de 2022). ¿Qué es la gestión estratégica? Obtenido de Asana: <https://asana.com/es/resources/strategic-management-stages>

Mello de Liz, E., Testón, S., Verdinelli, M. A., Martínez Hipólito, M., & Amorim, E. (agosto de 2019). La seguridad como promoción del bienestar de un destino turístico. El caso de Balneario Camboriú (Santa Catarina, Brasil). Obtenido de *Estudios y perspectiva en Turismo*: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180757663017>

- Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: ISBN: 978-1-4562-6096-5.
- Ministerio de Turismo. (2020). PLANDETUR 2020. Ecuador.
- Ministerio de Turismo. (2021). Plan Estratégico Institucional 2019-2021. Quito.
- Ministerio de Turismo. (2 de noviembre de 2023). Turismo en Cifras. Obtenido de <https://servicios.turismo.gob.ec/turismo-en-cifras/entradas-y-salidas-internacionales/>
- Miranda Cevallos, D. (septiembre de 2019). Evaluación de la seguridad turística del parque forestal para proponer un plan de mejoras. Obtenido de <https://repositorio.ug.edu.ec/server/api/core/bitstreams/b7fd6349-9028-477b-b175-f4b52c8d7886/content>.
- Montaner Villalba, S. (1 de febrero de 2018). Estudio de Caso en Educación. Obtenido de Revista digital: <https://www.campuseducacion.com/blog/revista-digital-docente/estudio-caso-educacion>.
- Montoya Vílchez, N. (2021). Percepción de seguridad de los turistas nacionales que visitan el complejo arqueológico de Túcume. Obtenido de https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3005/1/TL_MontoyaVilchezNelson.pdf
- Mora Uriarte, M. (2020). Seguridad turística y el Cerro Cachari en la ciudad de Babahoyo, provincia de los Ríos. Babahoyo.
- Mora, P. C., & Biler, R. (octubre de 2020). Análisis de Seguridad Turística de la Parroquia San Lorenzo. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i4.1483>
- Morales Chumacero, A. (2019). Seguridad Turística que percibe el Turista Nacional y Extranjero que visita la ciudad de Piura. Piura- Perú.
- Moreno, M. (2011). Universidad de los Andes. Obtenido de [Obtenido de Universidad de los:https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545890011.pdf](https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545890011.pdf)
- Muntané, J. (2022). Introducción a la investigación básica. Liver research Unit.
- OEA. (mayo de 2019). Conferencia de Seguridad Turística de las Américas. Obtenido de <http://www.oas.org/en/sms/cicte/documents/05-Alejandro%20Diaz%20de%20Leon.pdf>

OMT, Organización Mundial del Turismo. (2023). El Turismo. Cambridge.

Ortiz Salinas, J. (2018). Análisis estadísticos para la toma de decisiones en administración y economía. Obtenido de <https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1610/BU12.pdf>

Peña, G. &. (2019). Unipiloto. Obtenido de <http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/6348/ARTICULO%20>

Quillupangui Toapanta, N. (febrero de 2020). Plan de seguridad para la práctica de actividades turísticas en las siete cascadas del Zapanal. Obtenido de <https://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/6911/1/UTC-PIM-000253.pdf>

Quiroa, M. (1 de agosto de 2021). Gestión estratégica. Obtenido de economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/gestion-estrategica.html>

Ramírez Valle, M. (10 de diciembre de 2023). Seguridad turística para México. Obtenido de <https://usecim.net/2023/03/30/seguridad-turistica-para-mexico/>

Romero, Z. (2020). Evaluación de la seguridad turística del parque lineal Armando RomeroRodas para una Propuesta de desarrollo estratégico. Guayaquil.

Ronquillo, M. (2023). Impacto de la inseguridad social en los establecimientos turísticos dealimentos y bebidas del cantón Vinces. Babahoyo.

Ruano Arriagada, K. (2020). La influencia de la expresión corporal sobre las emociones: Unestudio experimental. Madrid.

Sacta Cabezas, J. (2023). Facilidades y seguridad turística en la comunidad La Moya, cantónRiobamba. Riobamba.

Sala, A. (2017). Oferta Turística. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

SECTUR. (21 de octubre de 2014). Programa México Norte. Obtenido de <https://www.sectur.gob.mx/programas/programas-regionales/programa-mexico-norte/>

Segura, Q., & Flores, S. (agosto de 2023). Análisis de la seguridad turística en la ciudad de Guayaquil, debido al aumento de actos delincuenciales y terroristas. Obtenido de Polo del Conocimiento: <https://orcid.org/0009-0001-6837-2885>

Taris Almache, A. (2020). Gestión y seguridad turística en la ciudad de Riobamba. Riobamba. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/6637/1/Trabajo%20de%20Titulacion-GESTI%c3%93N%20Y%20SEGURIDAD%20TUR%c3%8dSTICA%20EN%20LA%20CIUDAD%20DE%20RIOBAMBA.pdf>

Turismo, M. d. (2 de noviembre de 2023). Turismo En Cifra. Obtenido de <https://servicios.turismo.gob.ec/turismo-en-cifras/entradas-y-salidas-internacionales/>

Apéndice

Anexo 1 Matriz de consistencia

Título	Problema	Objetivos	Variable	Indicadores	Metodología
ESTRATEGIA DE SEGURIDAD TURÍSTICA EN EL CANTÓN SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2023	<p>¿Cómo se determinaría una estrategia de seguridad turística en el cantón Salinas?</p> <p>¿Cuáles son las estrategias de seguridad turística identificadas en las fuentes secundarias revisada?</p> <p>¿Cuál es la actividad turística principal en el cantón Salinas y cómo influye en la determinación de las estrategias de seguridad turística?</p> <p>¿Cuál es el nivel de seguridad turística percibido por los turistas en el cantón Salinas según los resultados de las encuestas realizadas?</p>	<p>Determinar estrategias de seguridad turística en el cantón Salinas, provincia de Santa Elena.</p> <p>1.-Identificar estrategias de seguridad turística a partir de la recopilación de información en fuentes secundarias mediante revisión de documentos.</p> <p>2.- Analizar la actividad turística principal que determine estrategias de seguridad turística en el cantón Salinas para conocer su potencial.</p> <p>3.-Indagar el nivel de seguridad turística mediante encuestas realizada a los turistas, la cual contribuya a mantener un destino seguro en el cantón Salinas.</p>	Estrategia de seguridad turística	<p>Estrategias de seguridad turística para el mejoramiento en el destino turístico</p> <p>El turismo a través de la seguridad y respeto mutuo en el mundo</p> <p>Seguridad turística y su incidencia en la imagen del destino turístico</p> <p>Percepción de seguridad turística</p>	<p>Cuantitativo</p> <p>No experimental y transversal</p> <p>Descriptivo y exploratorio</p> <p>Método inductivo y deductivo</p> <p>Encuestas y Ficha de levantamiento de información</p>

Elaboración propia Ángel, A (2023)

Anexo 2 Cronograma

ACTIVIDADES		OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
No	ACTIVIDADES	02-06	19-13	16-20	23-27	06-10	13-17	20-24	27-01	04-08	11-15	18-22	25-29
1	Coordinación de actividades con el tutor	X											
2	Revisión de la problemática		X										
3	Redacción de la introducción			X									
4	Verificación de los objetivos propuesto				X								
5	Búsqueda de información del Capítulo I					X							
6	metodología del capítulo II						X						
7	Revisión de instrumentos de encuestas y fichas							X					
8	Aplicando las fichas y encuestas en campo								X				
9	Tabulación del análisis de las encuestas								X				
10	Trabajando en el capítulo tres Análisis y resultados									X			
11	Revisión y detalles del trabajo de titulación									X			
12	Entrega final del trabajo de titulación										X		

Elaboración propia Angel, A (2023)

Anexo 3 Presupuesto

RECRUSOS – MATERIALES	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Transporte			
Desplazamiento -pasaje	15	\$0.35	\$5.25
Materiales			
Resma de hojas	2	\$4.50	\$9.00
Tinta	2	\$5	\$10
Esferos	3	\$0.40	\$1.20
Recursos Tecnológicos			
Laptop	1	350\$	350\$
TOTAL			375.45\$

Elaboración propia Ángel, A (2023)

Anexo 4 – Instrumentos

Ficha Técnica 1 Malecón cantón Salinas

FICHA PARA EL LEVANTAMIENTO DE INFORMACION DE SEGURIDAD TURISTICA			
1. DATOS GENERALES			
1.1 Nombre de la Actividad Turística			
Malecón Cantón Salinas			
1.2 Categoría	1.3 Tipo	1.4 Subtipo	
Manifestaciones Naturales	Turismo sol Y playa		
2. UBICACIÓN DEL ATRACTIVO TURÍSTICO			
2.1 Provincia	2.2 Cantón	2.3 Parroquia	
Santa Elena	Salinas	Salinas	
3. ACCESIBILIDAD AL ATRACTIVO TURÍSTICO			
3.1 Tipo de ingreso	3.2 Horario	3.3. Atención	
a. Libre X	a. Hora de Ingreso	a. Todos los días X	
b. restringido	b. Hora de Salida	b. Sólo días hábiles	
c. Pagado	c. No hay horario X	c. Fines de Semana y Feriados	
3.4 Facilidades para personas con discapacidad			
Si X		No	
a. Rampa X	b. Baterías Sanitarias adecuada	c. Personal Calificado adecuadas	
d. Otro (Especifique):			
Observación: Aunque tenga rampas para personas discapacitadas hay que darle mantenimiento			
4. CONECTIVIDAD AL ATRACTIVO TURISTICO			
4.1 ACCESO			
4.1.1 Terrestre	Estado: a. Bueno	b. Regular	c. Malo
4.1.2 Acuático	Estado: a. Bueno	b. Regular	c. Malo
4.1.3 Aéreo	Estado: a. Bueno	b. Regular	c. Malo
Observación:			
4.2 COMUNICACIÓN			
4.2.1 Telefonía	a. Fija	b. Móvil	c. Satelital
4.2.1 Conexión a Internet	a. Línea Telefónica	b. Cable	c. Satélite
	d. Redes inalámbrica	e. Telefonía Móvil	
Observación: hay que tener en cuenta que la conexión a internet está bastante limitada			
4.3 SEÑALIZACIÓN			
4.3.1 Señalización al sitio	Estado: a. Bueno	b. Regular	c. Malo
4.3.2 Señalética en el sitio	Estado: a. Bueno	b. Regular	c. Malo
4.4 TIPO DE TRANSPORTE Y FRECUENCIA			
Tipo	Frecuencia		
	a. Diaria Eventual	b. Semanal	c. Mensual d.
a. Bus	X		
b. Busetas	X		
c. Automóvil	X		

d. 4x4			X
Observación:			
5. EQUIPAMIENTOS Y ASPECTOS DE SEGURIDAD			
	Si	No	Observación
a. Cámaras de Vigilancia		x	El malecón Salinas no cuenta con cámaras de seguridad para el respaldo de los turistas, las únicas cámaras de vigilancia son los que tienen los establecimientos y algunas no están en uso.
b. Señaléticas de Emergencias	x		
c. Alarma de humo		x	No se visualizó ese tipo de alarma
d. Cuenta con el botón de pánico de la Policía Nacional		x	El malecón Salinas no cuenta con un botón de pánico capaz de atender emergencias rápidas
f. policía Nacional realiza rondas alrededor del establecimiento		x	Durante el transcurso del levantamiento de información y la opinion de los residentes locales, la presencia de policía es muy baja
g. Estacionamiento para personas discapacitados	x		
h. Vías de circulación peatonal	x		
l. Señalética informativa	x		
j. Punto de Información		x	El malecón Salinas no cuenta con un punto información para el turista
k. Torres salvavidas	x		A pesar de contar con varias torres no se visualizó algún personal capacitado que este ocupando ese puesto
l. Servicio de Alcantarillado	x		Cuenta con un servicio de alcantarillado pero no cuenta con el mantenimiento adecuado
m. Puesto/centro de salud/ Personal Capacitado en primeros auxilios		X	Desde mi punto de vista lo más cercano a una posible emergencia de salud para el turista son las farmacias cerca, no cuenta con personal capacitado en primeros auxilios
6. ANEXO			
Ubicación gráfica del Atractivo			

Figura 5 Encuesta

	UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS CARRERA DE LICENCIATURA EN TURISMO		Encuesta N°
			Fecha
ENCUESTA			
Datos de control:			
PROYECTO	ESTRATEGIA DE SEGURIDAD TURÍSTICA EN EL CANTÓN SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2023		
OBJETIVO	Obtener la opinión de los turistas residentes sobre la seguridad turística en el cantón malecón Salinas		
INTRUCCIONES	Marcar con una (X) la alternativa que considere adecuada. Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible, además se trabajará con una escala de Likert de 3 opciones, donde (1) equivale totalmente de acuerdo; (2) me es indiferente y (3) totalmente en desacuerdo		
	TOTALMENTE DE ACUERDO (1) MES ES INDIFERENTE (2) TOTALMETE EN DESACUERDO (3)		
Nota: La encuesta se la realiza para fines académicos para conocer su percepción acerca de la seguridad turística en el cantón malecón Salinas, provincia de Santa Elena. Por lo tanto, en la actualidad el flujo de turistas es cada vez más importante para que el destino sea le considere seguro y contribuya en la economía local.			
DATOS INFORMATIVOS			
EDAD:		GENERO	
19 a 25 años	<input type="text"/>	Masculino	<input type="text"/>
26 a 45 años	<input type="text"/>	Femenino	<input type="text"/>
50 años en adelante	<input type="text"/>	otro	<input type="text"/>
PREGUNTAS			
1.- Las posibles medidas claves que se deben implementar como estrategias de seguridad turística en el destino cantón Salinas es:			
	1	2	3
a) Capacitación del personal y patrullaje constante	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
b) Instalación de cámaras de seguridad y alarmas	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2.- Para un destino turístico determinar estrategias de seguridad turística lleva a:			
	1	2	3
a) Contribuir al desarrollo sostenible del destino	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
b) Organizar un negocio y alcanzar sus objetivos	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

c) Mejora de la reputación en el destino

3.- Para promover la seguridad turística en el cantón Salinas en un enfoque de comunicación igualitaria y no jerárquica se necesita:

- a) Fomentar la participación activa de la comunidad local ¹ ² ³
- b) Implementar programas de control en beneficio a los turistas

4.- Un elemento clave para mejorar la seguridad turística en un destino es:

- a) Aumentando la presencia policial ¹ ² ³
- b) Control y regulación eficientes para la protección del turista

5.- La seguridad turística y el respeto mutuo que debe implementarse en el cantón Salinas para un turismo sostenible es:

- a) Fomentando la prevención y educación al turista en un destino ¹ ² ³
- b) Apoyando proyectos y acciones que contribuyan al desarrollo sostenible del destino turístico

6.- En términos de seguridad turística, ¿Qué tan de acuerdo considera tener en cuenta los siguientes aspectos?:

- a) Disponibilidad del personal de seguridad en temporadas altas y bajas ¹ ² ³
- b) Estrategias de medidas preventivas en establecimientos hoteleros y gastronómicos

7.- Con relación a un destino turístico seguro, es necesario que el turista cuente con:

- a) Sistema de alerta temprana y respuesta rápida ¹ ² ³
- b) Presencia visible de fuerzas de seguridad y vigilancia

Gracias por su colaboración

Anexo 5. Evidencias

Figura 4 Encuesta a turista Nacional en el malecón Salinas



Figura 5 Encuesta a turista extranjero en el malecón Salinas



Figura 6 Encuesta a turista extranjera en el malecón Salinas

Figura 7 Encuesta a turista Nacional en la playa Salinas



Figura 8 Encuesta a turistas extranjeros en la playa Chipipe

